

Zimbra

riumar.filho@dnocs.gov.br

Re: Solicitação de Informações Proposta Item 06 - Dispensa Eletrônica nº 90001/2025/DNOCs**De :** Guilherme Vollu <guilhermevollu@yahoo.com.br>

qua., 04 de jun. de 2025 10:49

**Assunto :** Re: Solicitação de Informações Proposta Item 06 - Dispensa Eletrônica nº 90001/2025/DNOCs**Para :** Francisco Riumar Azevedo Parente Filho <riumar.filho@dnocs.gov.br>

Agradecemos pelo seu contato.

Em atenção às condições previstas no edital, informamos que, infelizmente, não será possível oferecer garantia com assistência técnica na cidade de Fortaleza/CE, conforme especificado no documento. Nosso técnico informou que a loja que prestava esse tipo de assistência encerrou suas atividades.

Ressaltamos ainda que o produto possui a garantia de fábrica de 180 (cento e oitenta) dias, válida para defeitos de fabricação, conforme os termos do fabricante.

Durante esse período, prestamos suporte remoto e oferecemos orientações técnicas, além da possibilidade de envio do equipamento para análise em nossa assistência técnica autorizada fora da cidade de Fortaleza.

Reforçamos nosso compromisso em prestar todo o suporte necessário dentro dos meios disponíveis e estamos à disposição para esclarecimentos no que for possível.

Pedimos desculpas pelo transtorno e agradecemos pela compreensão.

Atenciosamente,

GVR Engenharia e Consultoria

CNPJ: 58.607.452 / 000 1-16

(22)99963-2065

Em quarta-feira, 4 de junho de 2025 às 08:41:13 BRT, Francisco Riumar Azevedo Parente Filho <riumar.filho@dnocs.gov.br> escreveu:

Bom Dia!

Prezado fornecedor GVR Engenharia e Consultoria,

1. Considerando que esta empresa participou da Dispensa Eletrônica nº 90001/2025/DNOCs e apresentou propostas para o fornecimento do item 06 conforme especificações abaixo:

- MÁQUINA DE SOLDA;
- TIPO: INVERSORA;
- TENSÃO: BIVOLT;
- TIPO PORTÁTIL;
- FREQUÊNCIA NOMINAL: 50/60 HZ;
- FAIXA CORRENTE: 15 A 160 A;
- APLICAÇÃO: SOLDA ALTA PERFORMANCE, ALUMÍNIO, LIGA DE MAGNÉSIO;
- CARACTERÍSTICAS ADICIONAIS: RETIFICADOR, PORTA-ELETRODO E CABOS COM CONECTORES;
- GARANTIA MÍNIMA DE 12 (DOZE) MESES EM ASSISTÊNCIA TÉCNICA NA CIDADE DE FORTALEZA/CE.

2. Considerando que o Termo de Referencia do referido certame estabelece:

2.1. GARANTIA MÍNIMA DE 12 (DOZE) MESES EM ASSISTÊNCIA TÉCNICA NA CIDADE DE FORTALEZA/CE.

3. Desta forma, solicitamos o envio de informações comprovando a existência de assistências técnicas localizadas na cidade de Fortaleza/CE de acordo ao estabelecido no documento mencionado no item 2.

Atenciosamente,



Francisco Riumar Azevedo Parente Filho
Apóio Administrativo
Departamento Nacional de Obras Contra as Secas - DNOCs
Setor de Material - DRL/MP-M
Tel: +55 (85) 3391 - 5216