

**Zimbra**

riumar.filho@dnocs.gov.br

**RES: Solicitação de Informações Proposta Item 05 - Dispensa Eletrônica nº 90001/2024/DNOCs****De :** Equipe BE Empresarial <be.empresarial1@hotmail.com>**Assunto :** RES: Solicitação de Informações Proposta Item 05 - Dispensa Eletrônica nº 90001/2024/DNOCs**Para :** Francisco Riumar Azevedo Parente Filho <riumar.filho@dnocs.gov.br>**Cc :** carlos henrique <carlos.henrique@dnocs.gov.br>, fabio.melo <fabio.melo@dnocs.gov.br>, auricelio.feijo <auricelio.feijo@dnocs.gov.br>

ter, 03 de jun. de 2025 15:35

1 anexo

Prezados boa tarde,

Referente ao questionamento feito, segue as informações:

- Suponhamos um problema técnico no material dentro dos 12 meses de garantia, quem disponibiliza todo o suporte é a fabricante e não o distribuidor, pois o distribuidor somente revende o material, nestes casos a responsabilidade de envio e coleta do material em sua assistência é do cliente, sendo ele que localizará a assistência mais próxima que lhe convém.

- O material em específico da fabricante DEKO Brasil, tem o site <https://dekotool.com.br/assistencia-tecnica>, com todas as informações para o cliente e telefone de contato, onde irá prestar toda a assistência necessária.

- O distribuidor não faz esse tipo de serviço que é de responsabilidade do cliente, esse tipo de procedimento já foge das nossas obrigações, pois após a venda, o pós-venda é total da fabricante que terá esse relacionamento direto com o cliente.

Como é uma exigência do edital esse procedimento da empresa que está vendendo o material tem que prestar tais informações, infelizmente não atendemos, diante do exposto solicitamos a nossa desclassificação para agilizar o certame.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Att;

Gustavo 19-988179589

**De:** Francisco Riumar Azevedo Parente Filho <riumar.filho@dnocs.gov.br>**Enviada em:** terça-feira, 3 de junho de 2025 08:55**Para:** BE EMPRESARIAL1 <BE.EMPRESARIAL1@HOTMAIL.COM>**Cc:** carlos henrique <carlos.henrique@dnocs.gov.br>; fabio.melo <fabio.melo@dnocs.gov.br>; auricelio.feijo <auricelio.feijo@dnocs.gov.br>**Assunto:** Solicitação de Informações Proposta Item 05 - Dispensa Eletrônica nº 90001/2024/DNOCs

Boa Tarde!

Prezado fornecedor BARBIN EMPRESARIAL LTDA,

1. Considerando que esta empresa participou da Dispensa Eletrônica nº 90001/2025/DNOCs e apresentou propostas para o fornecimento do item 05 conforme especificações abaixo:

- FURADEIRA
- TIPO: IMPACTO;
- POTÊNCIA MÍNIMA: 800 W;
- TENSÃO ALIMENTAÇÃO: 220 V;
- DEVERÁ CONTER A EMBALAGEM: 1 FURADEIRA DE IMPACTO, 1 MANUAL DE INSTRUÇÕES EM PORTUGUÊS, 1 CHAVE DE MANDRIL, 1 EMPUNHADORA AUXILIAR, 1 LIMITADOR DE PROFUNDIDADE E MALETA;
- GARANTIA MÍNIMA DE 12 (DOZE) MESES EM ASSISTÊNCIA TÉCNICA NA CIDADE DE FORTALEZA/CE.

2. Considerando que o Termo de Referencia do referido certame estabelece:

**2.1. GARANTIA MÍNIMA DE 12 (DOZE) MESES EM ASSISTÊNCIA TÉCNICA NA CIDADE DE FORTALEZA/CE.**

3. Desta forma, solicitamos o envio de informações comprovando a existência de assistências técnicas localizadas na cidade de Fortaleza/CE de acordo ao estabelecido no documento mencionado no item 2.

Atenciosamente,



Francisco Riumar Azevedo Parente Filho  
 Apoio Administrativo  
 Departamento Nacional de Obras Contra as Secas - DNOCS  
 Setor de Material - DRL/MP-M  
 Tel: +55 (85) 3391 - 5216