

# Estudo Técnico Preliminar 10/2024

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 59400.001068/2024-21

## 2. Descrição da necessidade

- 2.1. Considerando que a contratação do objeto é imprescindível para a continuidade das atividades exercidas pelo DNOCS, especificamente no que tange a organização do multiAcervo da Biblioteca.
- 2.2. O MultiAcervo é um software que automatiza a gestão de bibliotecas e centros de documentação. Atende com qualidade, eficiência e riqueza de detalhes as funções de uma biblioteca, entre elas, processamento técnico, circulação, pesquisa, controle de publicações seriadas, aquisição, intercâmbio, comunicação com o público, gestão de doações e enquetes.
- 2.3. A implementação do objeto de contratação viabiliza a continuidade das atividades de caráter interno, auxiliando no processo técnico, de automatização e gestão da coleção desta biblioteca, bem como de ordem externa, no intuito de cooperar para disseminação de informação, visibilidade e pesquisa dos títulos do acervo para a diversidade de usuários que usufruem dos serviços desta unidade.
- 2.4. O objeto a ser contratado enquadra-se na categoria de serviço de natureza continuada, tendo em vista que sua interrupção pode comprometer diretamente nas atividades exercidas pelo DNOCS, podendo ser prorrogável conforme Lei 14.133/2021.

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Biblioteca	Anésia Torres Vieira Bayma

## 4. Descrição dos Requisitos da Contratação

- 4.1. A Contratada deverá disponibilizar à Contratante o serviço de acesso on-line das versões do sistema atualizado MultiAcervo e suporte técnico via telefone, e-mail ou whatsapp em horário comercial.
- 4.2. Serviços de treinamento online, com carga horária de 4 horas, para recapacitação da equipe e apresentação de novas funcionalidades.

## 5. Levantamento de Mercado

- 5.1. A empresa HORIZONTE TECNOLOGIA DE INFORMÁTICA LTDA, CNPJ 73.343.220/0001-91, dá suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação, em todo o território nacional e atende melhor às exigências da Biblioteca no que diz respeito à informatização do seu acervo bibliográfico.
- 5.2. A empresa escolhida apresentou a comprovação de exclusividade da contratação, conforme Declaração de Exclusividade e Qualificação Técnica (1583475).

ITEM	EMPRESAS	CNPJ	VALORES
1	HORIZONTE TECNOLOGIA DE INFORMÁTICA LTDA	73.343.220/0001-91	R\$ 3.739,60

--	--	--	--

6. Descrição da solução como um todo

6.1. Contratação do objeto da licitação tem a natureza de serviço comum, com caráter de exclusividade para manutenção do sistema de biblioteca.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

7.1. Considerando o necessidade do Software MultiAcervo, responsável pelo mapeamento de mais de 30.000 volumes, entre livros, folhetos, teses, periódicos, projetos, mapas, os quais integram a coleção de obras da Biblioteca.

CATSERV	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
26077	Serviços de manutenção e atualização de versões do sistema MultiAcervo e suporte via telefone, e-mail ou whatsapp em horário comercial	12 MESES
26077	Serviços de treinamento online, com carga horária de 4 horas, para recapacitação da equipe e apresentação de novas funcionalidades	04 HORAS

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 3.739,60

8.1. O valor estimado para contratação do serviço Objeto deste Termo de Referência, é anual nos limites de R\$ 3.739,60 (três mil setecentos e trinta e nove reais e sessenta centavos).

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

9.1. Para esta solução, o parcelamento foi identificado como tecnicamente inviável, não havendo vantagens em parcelar o objeto de acordo com os serviços a serem executados. O objeto é indivisível e os serviços mantém relações entre si, não trazendo benefícios para a Administração divisão em lotes.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

10.1. Não há no âmbito deste DNOCS contratações correlatas e/ou interdependente com o objeto da contratação em referência.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

11.1. A presente contratação está prevista no Plano Anual de Contratações (1590391).

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

12.1. Com a contratação pretende-se:

12.2. Aprimorar canais de comunicação, estimulando a gestão e a disseminação da informação e do conhecimento, visando atender às necessidades da Biblioteca desta Administração do DNOCS.

12.3. Promover, com eficiência, ações direcionadas às atividades da biblioteca e para o controle do acervo bibliográfico do DNOCS, a fim de manter o serviço atualizado tecnologicamente, portanto podem ser classificados como serviço contínuo.

## 13. Providências a serem Adotadas

13.1. No específico desta contratação não há necessidade de adequação do ambiente deste DNOCS para o fornecimento do objeto deste Estudo.

## 14. Possíveis Impactos Ambientais

14.1. A contratada deverá adotar boas práticas de sustentabilidade, baseadas na otimização e economia de recursos e na redução da poluição ambiental, quando da execução dos serviços contratados, conforme previsto na Instrução Normativa (IN) nº 01/2010.

## 15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 15.1. Justificativa da Viabilidade

15.1. Declara esta Equipe de Planejamento que a contratação pretendida é viável, e tendo em vista que os estudos preliminares evidenciam que a contratação dos serviços de manutenção e atualização de versões do sistema MultiAcervo mostra-se tecnicamente e fundamentalmente necessário.

## 16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**NARCELIO MOREIRA ALBUQUERQUE**

Diretor Administrativo

**ANTONIO DE PADUA ARAUJO FARIAS**

Chefe do Serviço de Atividades Gerais



Assinou eletronicamente em 22/03/2024 às 14:37:28.

