



Departamento Nacional de Obras Contra as Secas

CURRÍCULO

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: Weverton Alexandre Almeida

Cargo comissionado ou Função de Confiança: Coordenador Estadual substituto do DNOCS em Minas Gerais

Formação acadêmica: Bacharelado em Sistemas de Informação Universidade Estadual de Campinas – Uninove | Jan 2015 – Dez 2018

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

1. Supervisor/Secretário

Departamento Nacional de Obras Contra a Seca - DNOCS | Set 2022 – Set 2026

- Resolução de problemas técnicos e atendimento a usuários
- Contato direto com usuários para esclarecimentos e resolução de demandas técnicas.
- Documentação e acompanhamento de demandas técnicas via SEI
- Implementação de procedimentos para otimização de processos internos
- Organização de fluxos de comunicação interna e externa.

2. Auxiliar de TI

Escola Técnica Estadual - ETEC | Set 2016 - Nov 2018

- Suporte técnico de primeiro nível para laboratórios de informática e setores administrativos
- Manutenção preventiva e corretiva de computadores e periféricos
- Instalação e configuração de sistemas operacionais, softwares e equipamentos de rede
- Auxílio aos usuários na resolução de problemas técnicos e dúvidas de uso
- Gerenciamento de inventário de equipamentos e controle de chamados técnicos

3. Operador de Telemarketing

Teleperformance | Mar 2011 – Jan 2015

- Atendimento receptivo para suporte técnico e esclarecimento de dúvidas.
- Diagnóstico e resolução de problemas técnicos reportados pelos clientes
- Registro de chamadas e encaminhamento de solicitações.

4. Agente Comercial

Demac Produtos Farmacêuticos | Set 2009 – Nov 2010

- Atendimento a clientes B2B (farmácias e distribuidores).
- Suporte pós-venda e negociação de pedidos.