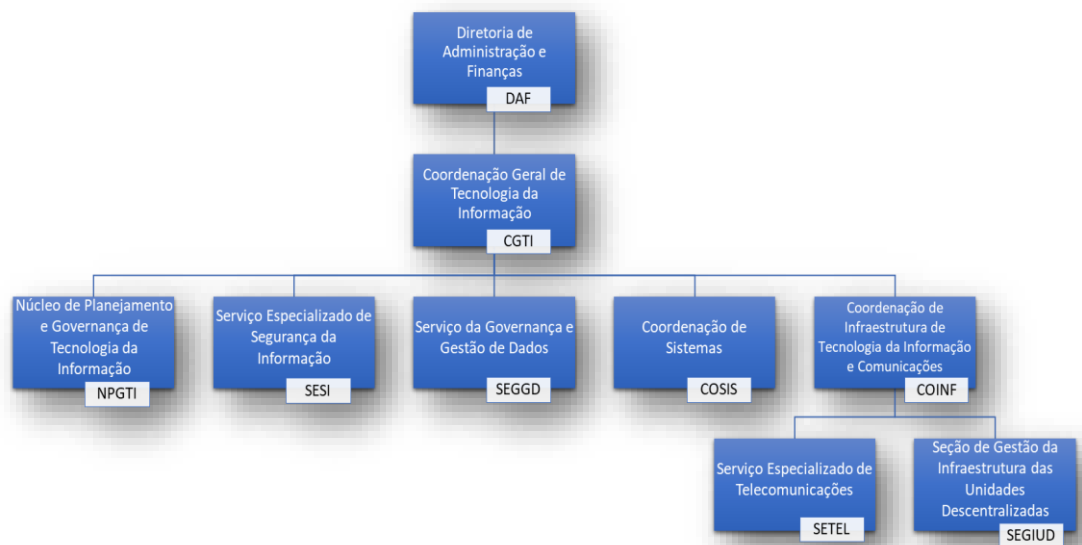




VII. Gestão da Tecnologia da Informação

Seguindo as disposições da Resolução nº 39, de 17 de novembro de 2020, e para assegurar a conformidade legal da gestão de TI, o DNIT mantém a seguinte estrutura para a Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação – CGTI.

Figura 1 - Organograma CGTI



Em consonância com as necessidades de gestão de TI do DNIT, mantém-se concomitantemente o Comitê de Governança Digital, responsável pelo direcionamento estratégico, compreendendo as funções de supervisão e orientação político-administrativa, cabendo-lhe a tomada de decisão acerca de diretrizes, objetivos e políticas de administração, dentro de sua esfera de competência.



a. **Modelo de Governança de TI**

Figura 2 - Modelo de Governança TI



O Modelo de Governança de TI do DNIT tem como principal instância o Comitê de Governança Digital, criado em cumprimento ao Decreto 10.332/2020, sendo responsável por desenvolver e monitorar políticas e diretrizes estratégicas transversais relativas à governança de tecnologia da informação e comunicação e à segurança da informação, no âmbito do DNIT. Alinhado a isso, o referido Comitê aprovou a criação do Comitê de Governança de Dados do DNIT, instituído pela Portaria nº 5.543/2024, que visa estabelecer as diretrizes, a estratégia e assegurar a conformidade legal acerca da gestão e integridade dos dados da instituição.

A gestão dos contratos vinculados à CGTI está alinhada aos referenciais e aos objetivos estratégicos do DNIT. Dessa forma, as necessidades da Autarquia em TI são organizadas segundo as perspectivas e os eixos estratégicos, a seguir:



Tabela 1 - Perspectivas e Eixos Estratégicos da TI

PERSPECTIVAS	EIXOS		
	1- SUSTENTAÇÃO DA TI	2 - TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	3- GOVERNANÇA E TRANSFORMAÇÃO ÁGIL
CONTRIBUIÇÃO AO NEGÓCIO		OE01 – Modernização dos sistemas de monitoramento e controle	
ORIENTAÇÃO AOS USUÁRIOS		OE09 – Desenvolvimento de soluções móveis	OE02 – Plataforma de serviços - governança de TIC
EXCELÊNCIA OPERACIONAL E EFICIÊNCIA	OE04 – Fortalecimento da segurança da informação OE03 – Análise avançada de dados e inteligência artificial OE07 – Melhoria da infraestrutura de TIC OE11 – Manutenção e atualização de sistemas e softwares legados	OE05 – Plataformas de serviços e atendimento ao usuário OE06 – Implementação de sistemas de gestão integrada	
ORIENTAÇÃO PARA O FUTURO		OE08 – Parcerias estratégicas e inovação	OE09 – Digitalização e integração de processos OE10 – Capacitação e cultura digital OE12 – Aumento do capital humano de TIC OE13 – Reestruturação da área de TIC

- **OE01 – Modernização dos sistemas de monitoramento e controle**

Implementar sistemas de monitoramento em tempo real, que utilizem tecnologias como a Internet das Coisas, para acompanhar as condições das estruturas sob sua jurisdição, permitindo respostas rápidas a situações de riscos e a necessidade de manutenção.

- **OE02 – Plataforma de serviços e governança de TIC**

Aperfeiçoar a plataforma digital integrada GovTiPoint, que centraliza todos os processos e projetos da CGTI, automatizando frameworks COBIT, ITIL, CIS-Controls, Inventário de Ativos de Informação, Escritório de Projetos, com transformação ágil, digital e melhorando a eficiência operacional e a transparência.



- **OE03 – Análise avançada de dados e inteligência**

Investir em ferramentas analíticas avançadas e inteligência artificial para processar grandes volumes de dados, visando melhorar a tomada de decisão e otimizar a alocação de recursos. Isso inclui prever a degradação da infraestrutura e priorizar intervenções.

- **OE04 – Fortalecimento da segurança da informação**

Estabelecer uma estratégia forte de segurança da informação para se proteger contra ataques cibernéticos, garantir a integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados, e assegurar a continuidade dos serviços essenciais.

- **OE05 – Plataformas de serviços e atendimento ao usuário**

Criar plataformas digitais de atendimento ao usuário, que permitam não só a consulta de informações sobre tráfego e obras em tempo real, mas que também ofereçam serviços como a emissão de documentos necessários, recebimento de denúncias e sugestões, promovendo maior interação com a população.

- **OE06 – Implementação de sistema de gestão integrada**

Desenvolver e implantar novos sistemas estruturantes de gestão governamental que integrem todas as funções críticas da organização, como finanças, recursos humanos, aquisições e logística, para otimizar os processos internos e promover eficiência administrativa. (Arquitetura de microsserviços).

- **OE07 – Melhoria da infraestrutura de TIC**

Investir na atualização e expansão da infraestrutura de TIC, para suportar o crescente volume de dados e a complexidade dos serviços digitais oferecidos, garantindo alta disponibilidade e desempenho.

- **OE08 – Capacitação e cultura digital**

Promover programas de treinamento contínuo para servidores e colaboradores, visando não apenas melhorar suas habilidades técnicas no uso de novas ferramentas digitais, mas também fomentar uma cultura organizacional adaptativa à transformação digital.

- **OE09 – Desenvolvimento de soluções móveis**

Criar aplicativos móveis que permitam tanto ao corpo funcional do DNIT quanto ao público em geral acessar serviços e informações em qualquer lugar e a qualquer momento, facilitando, por exemplo, a comunicação de problemas na infraestrutura de transportes e a obtenção de feedback instantâneo.



- **OE10 – Parcerias estratégicas e inovação**

Estabelecer parcerias com instituições de pesquisa, universidades e empresas privadas para fomentar a inovação e incorporar as últimas tecnologias em projetos de infraestrutura, com materiais avançados, construção inteligente e sistemas autônomos de manutenção.

- **OE11 – Manutenção e atualização de sistemas e softwares legados**

Consolidar a continuidade de negócio, mantendo a segurança, escalabilidade, estabilidade, confiabilidade, integridade dos dados e a manutenção corretiva, preventiva e evolutiva das plataformas e sistemas de software da CGTI e do DNIT.

- **OE12 – Aumento do capital humano de TIC**

Servidores e colaboradores especializados para a área de TIC, de forma a atender todas as necessidades legais e operacionais.

- **OE13 – Reestruturação da área de TIC**

Tornar a TIC uma estrutura mais flexível, gerar receita e aumentar as margens por meio da inovação e de investimentos necessários para possibilitar as mudanças.

b. Contratos vigentes em andamento

Para realizar a operação da TI no DNIT, vigoram os contratos elencados a seguir:

Tabela 2 - Contratações TI

Processo SEI	Contrato	Objeto	Empresa	Vigência
50600.034079/2019-08	789/2019	Prestação dos serviços de atendimento remoto e presencial ao usuário e suporte ao ambiente computacional de infraestrutura (1º e 2º níveis)	RESOURCE AMERICANA LTDA	22/11/2019 a 22/11/2025
50600.034070/2019-99	788/2019	Prestação de serviços de atendimento remoto e presencial (3º nível) ao usuário e suporte ao ambiente computacional de infraestrutura	CIMCORP COMERCIO E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DE INFORMÁTICA LTDA	22/11/2019 a 22/11/2025
50600.033935/2021-14	645/2021	Serviço em nuvem	EMPRESA DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÕES DA PREVIDÊNCIA - DATAPREV	19/11/2023 a 19/11/2025



Processo SEI	Contrato	Objeto	Empresa	Vigência
50600.020331/2021-16	178/2021	Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC	SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS - SERPRO	15/06/2021 a 15/06/2025
50600.000766/2022-17	02/2022	Telefonia Fixa	CLARO S/A	10/01/2022 a 10/07/2026
50600.000774/2022-63	01/2022	Telefonia Móvel	TIM S/A	11/07/2024 a 10/01/2027
50600.023757/2022-02	175/2022	Antivirus (BitDefender)	ISTI INFORMÁTICA & SERVIÇOS LTDA	17/05/2022 a 16/05/2025
50600.023761/2022-62	176/2022	Mail Espectro (AntiSpam)	HSC DESENVOLVIMENTO E SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	17/05/2022 a 16/05/2025
50600.033010/2020-92	887/202	Licenças de uso de software Microsoft	Brasoftware	22/12/2023 a 22/12/2024
50600.013281/2021-11	162/2023	Solução de backup	INFOSEC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	20/03/2023 a 20/03/2025
50600.042054/2023-56	712/2023	Serviços Técnicos Especializados de Pesquisa e Aconselhamento Imparcial em Tecnologia da Informação	GARTNER DO BRASIL SERVIÇOS DE PESQUISA LTDA.	30/11/2023 a 30/11/2025
50600.001282/2024-57	604/2023	Serviço de comunicação de dados com fornecimento de links de Internet dedicada + SD-WAN (Software Defined - Wide Area Network) incluindo o Gerenciamento da Solução e Gerência de Nível de Serviço (GNS), enquadrado como	TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A - TELEBRÁS	07/11/2023 a 07/11/2028



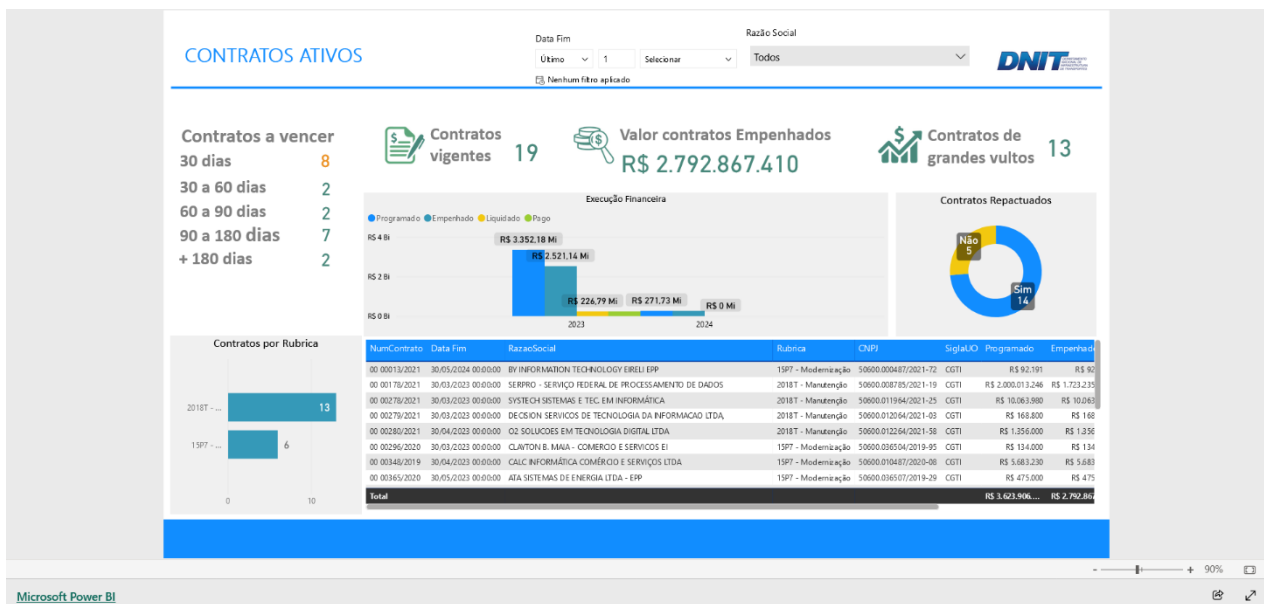
Processo SEI	Contrato	Objeto	Empresa	Vigência
		uma Solução de TIC		
50600.001630/2024-96	029/2024	Aquisição de Notebooks de alta mobilidade	DATEN TECNOLOGIA LTDA	Entrega única
50600.001630/2024-96	030/2024	Aquisição de Notebooks de alta mobilidade.	MICROTÉCNICA INFORMÁTICA LTDA	Entrega única
50600.001636/2024-63	027/2024	Aquisição de materiais de TIC: microcomputador	FATOR X TECNOLOGIA DIGITAL LTDA.	Entrega única
50600.031545/2022-91	047/2024	Contratação de Empresa Especializada no Fornecimento de licenças, Atualizações, Equipamentos e Suporte Técnico para Manutenção e Modernização da Solução de Telefonia do DNIT	LETTEL	08/02/2024 a 26/07/2026

Os dados sobre contratos e pagamentos realizados estão disponibilizados no endereço:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoizjdkYTI1YjctNzE0Yy00MTZkLTk1OTQtMjBkOjJmZDkwYzQ0liwidCI6IjEwNTk1NzEyLWE3YTEtNDQ0YS1iM2E4LWU1MzFjYTMxN2M4MCJ9>



Figura 3 - Carteira de contratos ativos e pagamentos realizados



c. Principais iniciativas ou projetos na área de TI

No escopo de serviços ativos atualmente está o Contrato nº 175/2022 (Processo nº 50600.023757/2022-02), com valor total de R\$ 530.000,00, que representa um passo essencial para o fortalecimento da segurança cibernética no DNIT. A contratação da suíte de segurança e a realização de treinamento são ações estratégicas para garantir a segurança digital do DNIT, protegendo dados, sistemas e operações críticas contra ameaças cibernéticas. A iniciativa fortalece a capacidade institucional da Autarquia, assegurando a continuidade dos serviços essenciais e o aprimoramento das práticas de segurança da informação. O objeto da contratação compreende o fornecimento de uma suíte completa de soluções de segurança, incluindo:

- Solução Antispam com transferência de conhecimento para a operação da ferramenta (Grupo 2);
- Solução de Antivírus com EDR (*Endpoint Detection and Response*) para desktops e servidores, com gerenciamento centralizado (Grupo 1);
- Treinamento e capacitação para operação das ferramentas contratadas;
- Licenciamento, instalação, implantação, suporte técnico/garantia e atualizações pelo período de 36 meses.

A empresa responsável pelo fornecimento das soluções é a ISTI Informática & Serviços LTDA, por meio de um contrato firmado com a União, garantindo que o DNIT conte com tecnologia de ponta para a proteção de seus sistemas e dados críticos.



Impacto e Benefícios da Contratação

A segurança digital é um dos pilares fundamentais para a proteção das infraestruturas de TI, conforme preceitua o Decreto nº 9.637, de 26 de dezembro de 2018. Diante do crescente número de ameaças cibernéticas, como *malwares*, *ransomwares* e ataques direcionados, a adoção de soluções de segurança robustas e integradas garante:

- Proteção contínua contra ameaças digitais, minimizando riscos de ataques que possam comprometer sistemas e dados institucionais;
- Gerenciamento centralizado das soluções de segurança, permitindo maior controle e eficiência na administração dos recursos tecnológicos;
- Atualizações regulares e suporte técnico especializado, garantindo que a instituição esteja sempre protegida com as versões mais recentes das ferramentas;
- Melhoria na detecção e resposta a incidentes, com o uso de tecnologias avançadas.

O progresso das diversas iniciativas tomadas pode ser estruturada em dois grupos temáticos, cada um dos quais reflete aspectos fundamentais da estratégia de TIC, oferecendo uma visão abrangente sobre como a tecnologia está sendo implementada, gerenciada e continuamente aprimorada na organização.

O Grupo Temático 1 – “Informação e Sistemas” concentra seus esforços na modernização e evolução dos sistemas de informação, pilares essenciais para a transformação digital. Atualmente, esse grupo conduz três ações em andamento, que apresentam uma média de 53,33% de conclusão. Esse desempenho reflete uma abordagem proativa e flexível na gestão dos sistemas, permitindo uma rápida adaptação às mudanças tecnológicas e operacionais. A capacidade de evoluir continuamente em resposta às novas demandas do ambiente digital reforça a importância estratégica desse grupo para garantir a eficiência operacional e a inovação.

O Grupo Temático 2 – “Governança de TIC” destaca-se por seu expressivo índice de execução. Com 94% das ações já realizadas, ele simboliza o sucesso na implementação de políticas e práticas que fortalecem a governança tecnológica. Além desse resultado, suas duas ações ainda em andamento apresentam uma média de 78% de conclusão, evidenciando um sólido compromisso com a melhoria contínua. Isso reflete a evolução das práticas de governança, assegurando que a gestão de TIC esteja sempre alinhada às necessidades estratégicas da organização.



d. Principais desafios e ações futuras

Os principais desafios para o exercício de 2025 estão estabelecidos nas diretrizes e metas que contemplam as ações constantes no PDTIC 2024-2025, as quais devem ser concretizadas objetivando a melhoria do parque tecnológico e da informação do DNIT, alinhados com o plano de metas estratégicas e táticas da DAF.