

Termo de Uso e Política de Privacidade

Sistema do Programa de Gestão
de Desempenho (PG.DNIT)



DNIT

Sumário

1. Apresentação	3
2. Definições.....	3
3. Arcabouço legal.....	3
4. Termo de Uso.....	4
a) Declaração de aceite	4
b) Descrição do serviço – Sistema PG.DNIT	4
c) Direitos dos usuários.....	5
d) Das obrigações das partes	5
e) Das alterações e atualizações do Termo de Uso e da Política de Privacidade.....	7
f) Legislação e foro	7
5. Política de Privacidade.....	7
a) Identificação do Controlador e do Encarregado	8
b) Como os dados são coletados.....	8
c) Quais dados são tratados e com qual finalidade.....	9
d) Medidas de segurança adotadas pelo DNIT	10
e) Cookies.....	11
DÚVIDAS?.....	12

1. Apresentação

Este documento tem o objetivo de apresentar duas peças importantes quanto à privacidade e a forma de tratamento dos dados dos usuários do sistema do Programa de Gestão de Desempenho do DNIT (PG.DNIT): o **termo de uso** e a **política de privacidade**.

2. Definições

Termo	Descrição
Anonimização	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
Banco de Dados	Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica (DNIT), de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Dado pessoal	Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Titular (Usuário)	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Tratamento de Dados	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Uso compartilhado de dados	Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

3. Arcabouço legal

- Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação): regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal;
- Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012: regulamenta a Lei de Acesso à informação;
- Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet): estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil;
- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);

- Instrução Normativa nº 65/Ministério da Economia, de 30 de julho de 2020: estabelece orientações, critérios e procedimentos gerais a serem observados pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal - SIPEC relativos à implementação de Programa de Gestão;
- Instrução Normativa nº 6/DNIT SEDE, de 12 de março de 2021: autoriza e estabelece normas gerais para a implementação do Programa de Gestão de Demandas no DNIT;
- Portaria nº 4.194/DIRETORIA COLEGIADA, de 20 de julho de 2022: revoga a IN nº 6/2021 e dispõe, no âmbito DNIT, sobre critérios e procedimentos gerais sobre o Programa de Gestão de Desempenho – PGD.

4. Termo de Uso

O Termo de Uso estabelece as regras e condições relativas ao sistema PG.DNIT, cuja utilização está necessariamente vinculada ao conhecimento da Política de Privacidade e à aceitação dos termos descritos a seguir.

a) Declaração de aceite

O servidor usuário do sistema declara ter conhecimento dos direitos e obrigações presentes nesse instrumento. Declara, ainda, ter lido, compreendido e aceito o Termo de Uso e as condições nele contido.

b) Descrição do serviço – Sistema PG.DNIT

O Programa de Gestão de Desempenho é uma ferramenta de gestão que mensura os resultados dos servidores, por meio da execução de atividades com tempos e entregas definidas, mediante planos de trabalho pactuados entre chefia e subordinados. O Programa foi instituído na Autarquia por meio da Instrução Normativa nº 6/DNIT SEDE/2021, revogada pela Portaria nº 4.194/2022.

O sistema PG.DNIT foi desenvolvido para permitir o registro dessas atividades, assim como seu acompanhamento, monitoramento e avaliação, tornando-se uma ferramenta essencial que moderniza e dá suporte à gestão de equipes com foco em resultados. Por meio

dele são pactuadas as entregas, com tempo previsto de conclusão, contemplando atividades dispostas no plano de trabalho, a ser acompanhado e avaliado pela chefia imediata.

c) Direitos dos usuários

Os usuários do sistema têm direito à adequada prestação do serviço, ofertado de acordo com diretrizes como: respeito; igualdade no tratamento aos usuários, sem qualquer tipo de discriminação; acessibilidade; cumprimento de prazos e normas; e adequação entre meios e fins – sem a imposição de exigências, obrigações, restrições e sanções não previstas na legislação.

O tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente e com respeito à intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais. O titular do dado tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva, entre outras características previstas em regulamentação para o atendimento do princípio do livre acesso.

Os direitos conferidos às pessoas físicas, sem prejuízo das limitações previstas na legislação aplicável, são os seguintes:

Tipo de Direito	É o direito de:
ACESSO	Ser informado e solicitar acesso aos dados pessoais processados pelo sistema.
RETIFICAÇÃO	Solicitar que alteremos ou atualizemos os seus dados pessoais quando eles estiverem incorretos ou incompletos.
REMOÇÃO	Solicitar a remoção de seus dados pessoais.
RESTRICÇÃO	Solicitar que deixemos, temporária ou permanentemente, de processar todos ou alguns dos seus dados pessoais.
OPOSIÇÃO	A qualquer momento, se opor ao processamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação particular; o direito de se opor à manipulação dos seus dados pessoais para fins de marketing direto.
PORTABILIDADE DE DADOS	Solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e o direito de transmitir os referidos dados pessoais para utilização no serviço de terceiros.

d) Das obrigações das partes

- Responsabilidades do Usuário

- I. Garantir precisão e veracidade dos dados informados no cadastro de adesão ao PGD e reconhecer que a inconsistência desses poderá implicar na impossibilidade de utilização do serviço;
- II. Manter atualizadas informações pessoais;
- III. Arcar com eventuais consequências no caso de omissão ou erro, com relação às informações pessoais cadastradas;
- IV. Manter sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento. O *login* e a senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado;
- V. Não interferir, comprometer ou interromper o serviço, ou os servidores ou redes conectadas ao serviço, inclusive por meio da transmissão de qualquer *malware*, *worm*, *vírus*, *spyware*, ou qualquer outro código de natureza destrutiva ou perturbadora;
- VI. Não inserir conteúdo ou códigos, ou, de outra forma, alterar ou interferir na maneira como o sistema do PGD e/ou a página - <https://www.gov.br/dnit/pt-br/aceso-a-informacao/servidores/programa-de-gestao-de-demandas> - é exibido ou processado no dispositivo do usuário;
- VII. Não usar robôs, sistemas de varredura e armazenamento de dados (como *spiders* ou *scrapers*), *links* escondidos, ou qualquer outro recurso escuso, ferramenta, programa, algoritmo ou método coletor/extrator de dados automático para acessar, adquirir, copiar ou monitorar o serviço, sem permissão expressa por escrito da Autarquia;
- VIII. Providenciar reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados ao DNIT, a qualquer outro usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, incluindo em virtude do descumprimento do disposto neste Termo de Uso ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet e ao sítio do PG.DNIT.

- Responsabilidades do DNIT

- I. Publicar e informar ao usuário as futuras alterações a este Termo de Uso no endereço: <https://www.gov.br/dnit/pt-br/aceso-a-informacao/servidores/programa-de-gestao-de-demandas>;

- II. Em nenhuma hipótese o DNIT será responsável pela instalação no equipamento do usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (*vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit*, ou de quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência da navegação na internet pelo usuário;
- III. Restringir o acesso do usuário, caso ele descumpra o Termo de Uso. O usuário poderá inclusive responder legalmente por essa conduta.
- IV. Compartilhar, diante de ordens judiciais de pedido de informações, para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o serviço ou de outra forma necessária para cumprir com as obrigações legais. Caso ocorra, o DNIT notificará os titulares dos dados, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

e) Das alterações e atualizações do Termo de Uso e da Política de Privacidade

Tanto o Termo de Uso quanto a Política de Privacidade aqui tratados possuem validade indeterminada, podendo ser alterados a qualquer tempo, cujas versões atualizadas serão vinculadas no ato da aceitação do usuário. Por essa razão, convidamos o usuário a consultar frequentemente esses documentos.

f) Legislação e foro

Este Termo de Uso será regido pela legislação brasileira. Qualquer reclamação ou controvérsia com base neste Termo será dirimida exclusivamente pela Justiça Federal, Seção Judiciária do Distrito Federal.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o usuário tem direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), com base no art. 18, parágrafo único, da LGPD.

5. Política de Privacidade

Documento por meio do qual o DNIT informa e transparece aos usuários a maneira como são coletados, tratados e armazenados seus dados pessoais, com que finalidade e quais as medidas adotadas para garantir sua privacidade.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os servidores participantes do PG.DNIT, ou seja, aos titulares dos dados pessoais coletados e armazenados para utilização do sistema.

a) **Identificação do Controlador e do Encarregado**

Em consonância com a LGPD, competem ao controlador as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Dessa forma, ao coletar, armazenar e utilizar alguns dados pessoais pertencentes àqueles que manuseiam o sistema, o DNIT age na qualidade de controlador.

Para apresentar requerimento expresso ao DNIT, com fundamento na LGPD, utilize a plataforma [Fala.br](https://fala.br).

Identificação do Controlador

Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes (DNIT).
Endereço: Setor de Autarquias Norte | Quadra 03 Lote A | Ed. Núcleo dos Transportes | Brasília/DF | CEP: 70040-902.
Contato: ouvidoria@dnit.gov.br

Uma referência importante no âmbito da LGPD é a figura do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, que age como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Para mais informações, acesse a página [“Proteção de Dados Pessoais – LGPD”](#) do DNIT.

Identificação do Encarregado

Thays da Rocha Moura Ribeiro
Contato: encarregado@dnit.gov.br

b) **Como os dados são coletados**

Os dados de acesso ao sistema do PG.DNIT são disponibilizados pelo participante que deseja aderir ao Programa e integrados ao *Active Directory*, serviço que armazena informações de usuários do DNIT.

c) Quais dados são tratados e com qual finalidade

A tabela a seguir lista os dados pessoais tratados no âmbito do PG.DNIT, e explica a finalidade de seu tratamento:

Categorias de dados pessoais utilizadas pelo sistema do PGD	Finalidade do tratamento
Nome completo	Identificar o servidor que manifeste interesse em aderir ao Programa de Gestão de Desempenho.
Matrícula DNIT	Distinguir, pelo número de registro no Sistema Integrado de Administração de Pessoal (SIAPE), o servidor do DNIT, de forma individualizada, sem possíveis homônimos.
CPF	Registrar a chave de identificação do usuário no sistema.
E-mail institucional	Permitir que o sistema alerte os usuários (participante e chefia) quanto a inserções/alterações de informações realizadas ao longo de cada plano de trabalho, assim como possibilitar que o usuário seja contactado caso necessário.
Login de rede	Consultar o banco de gestão de usuários de rede e banco de dados. Certificar que cada pessoa é quem afirma ser (autenticação), geralmente verificando o ID e a senha do usuário, concedendo acesso apenas aos dados permitidos para usar (autorização).
Unidade de lotação	Apontar a adesão consolidada e a distribuição dos participantes, tanto na Sede do DNIT em Brasília quanto nas Superintendências Regionais, compondo dado estatístico para acompanhamento.

Para fins de esclarecimento, a tabela a seguir descreve os tipos de tratamentos possíveis de serem realizados com os dados pessoais acima elencados:

Tratamento	Descrição
Acesso	Ato de ingressar, transitar, conhecer ou consultar a informação, bem como possibilidade de usar os ativos de informação de um órgão ou entidade, observada eventual restrição que se aplique.
Armazenamento	Ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado.
Avaliação	Analisar o dado com o objetivo de produzir informação.
Classificação	Maneira de ordenar os dados conforme algum critério estabelecido.
Coleta	Recolhimento de dados com finalidade específica.
Comunicação	Transmitir informações pertinentes a políticas de ação sobre os dados.
Controle	Ação ou poder de regular, determinar ou monitorar as ações sobre o dado.
Difusão	Ato ou efeito de divulgação, propagação, multiplicação dos dados.
Distribuição	Ato ou efeito de dispor de dados de acordo com algum critério estabelecido.
Eliminação	Ato ou efeito de excluir ou destruir dado do repositório.
Extração	Ato de copiar ou retirar dados do repositório em que se encontrava.
Modificação	Ato ou efeito de alteração do dado.
Processamento	Ato ou efeito de processar dados visando organizá-los para obtenção de um resultado determinado.
Produção	Criação de bens e de serviços a partir do tratamento de dados.
Recepção	Ato de receber os dados ao final da transmissão.
Reprodução	Cópia de dado preexistente obtido por meio de qualquer processo.

Transferência	Mudança de dados de uma área de armazenamento para outra, ou para terceiro.
Transmissão	Movimentação de dados entre dois pontos por meio de dispositivos elétricos, eletrônicos, telegráficos, telefônicos, radioelétricos, pneumáticos etc.
Utilização	Ato ou efeito do aproveitamento dos dados.

d) Medidas de segurança adotadas pelo DNIT

O DNIT se compromete a aplicar boas práticas de segurança alinhadas aos padrões técnicos e regulatórios exigidos. Assim, buscamos proteger seus dados de possíveis vulnerabilidades.

Contudo, é importante frisar que nenhum sistema é completamente inviolável. Por isso, o DNIT se empenha em implementar políticas e medidas para preservar seus dados contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados, que incluem a proteção física e lógica dos ativos, cópias de segurança periódicas, comunicações criptografadas, registros de eventos, rastreabilidade e salvaguarda de logs, gestão sobre os acessos, cláusulas de responsabilidade nos contratos firmados com empresas que atuem como operadoras de dados, e soluções de segurança de redes, como *firewall* e balanceadores de carga.

O DNIT se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataques externos, ou por culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. O DNIT se compromete, ainda, a comunicar o usuário do sistema do PGD em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

O DNIT adota medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, bem como responde pelos danos decorrentes de violações de segurança aos dados pessoais. Diante disso, é importante que o titular do dado tenha ciência das medidas de segurança que foram implementadas no serviço que trata seus dados pessoais.

Caso haja suspeita de violação de dados pessoais, entre em contato com a Equipe de Tratamento, Prevenção e Resposta a Incidentes Cibernéticos (ETIR) do DNIT, pelo e-

mail etir@dnit.gov.br, ou por meio do portal de serviços da CGTI, pelo link <<https://servicos.dnit.gov.br/atendimento>>.

e) Cookies

Os cookies são arquivos que guardam algumas informações temporárias a respeito dos endereços que visitamos na internet.

O sistema PG.DNIT utiliza alguns tipos de cookies para melhorar a experiência de navegação no serviço: **cookies estritamente necessários** e **cookies de sessão**.

Os **cookies estritamente necessários** servem para o funcionamento da aplicação e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. É possível configurar o navegador para bloquear ou alertar sobre esses cookies, mas algumas partes da aplicação não funcionarão. Tais cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável, que possa vincular uma sessão a um usuário específico, além de serem temporários: quando fechamos o navegador, o computador excluirá todos eles automaticamente.

Os **cookies de sessão** funcionam como memória de curto prazo de um site. Eles permitem que os sites o reconheçam, à medida que se passa de uma página a outra dentro de seu domínio. Sem os cookies de sessão, o usuário seria tratado como um novo visitante toda vez que clicasse em um novo link interno. Eles não coletam informações sobre o computador utilizado, e não contêm informações pessoalmente identificáveis, que possam vincular uma sessão a um usuário específico. São temporários, ou seja, quando o navegador é fechado, o computador excluirá todos eles automaticamente.

Os **cookies** utilizados no sistema PGD são:

- **Request Verification Token:** é um cookie antifalsificação para aplicativos web que utilizam tecnologia ASP.NET MVC, projetada para impedir a postagem não autorizada de conteúdo no site, conhecido como *cross-site* - solicitação de falsificação. Não contém informações sobre o usuário e é destruído ao se fechar o navegador.

- **ASP.NET_SessionId**: cria um ID de sessão exclusivo associado ao usuário, para manter e rastrear qualquer informação armazenada para essa sessão. Essa informação é armazenada na Web Servidor (conhecido como armazenamento de informações na sessão) e é identificado por meio de um GUID. O GUID é armazenado no cookie (conhecido como *ASP.NET_SessionID*) e é essencial para qualquer site ASP.NET funcionar corretamente. Se nada for colocado na sessão, nenhum cookie será enviado ao navegador, então esse cookie só será criado quando for necessário.

DÚVIDAS?

Caso haja dúvidas a respeito do Termo de Uso e da Política de Privacidade, você pode entrar em contato por meio da [Plataforma Fala.BR](#).

Dúvidas sobre a LGPD devem ser direcionadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, cujo canal de comunicação se encontra no **item a)** desta Política de Privacidade.