



MINISTÉRIO DA DEFESA  
SECRETARIA-GERAL - SG  
SECRETARIA DE ORÇAMENTO E ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL  
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA E SERVIÇOS GERAIS  
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO DE AQUISIÇÕES

**APÊNDICE III**

**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO**

**SERVIÇO DE COMISSARIA AÉREA**

(Conforme ANEXO V-B da IN SEGES/MP nº 05/2017)

**1. INTRODUÇÃO**

Este procedimento está vinculado aos contratos de prestação dos serviços, agregando as especificações técnicas como obrigação e responsabilidade da CONTRATANTE e deverá ser efetuado periodicamente pela fiscalização/controle da execução dos serviços, de forma a gerar relatórios mensais que servirão de fator redutor para os cálculos dos valores a serem lançados nas faturas mensais de prestação dos serviços executados, com base nas pontuações constantes dos relatórios.

**2. OBJETIVO**

O presente Instrumento de Medição de Resultado- IMR tem como objetivo definir e padronizar a avaliação de desempenho e qualidade da CONTRATADA na execução da prestação de serviços.

Caso se tenham uma nota abaixo do mínimo para aceitação completa, a CONTRATADA poderá apresentar justificativa para a prestação do serviço com menor nível de conformidade, que só será aceita caso comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis ou previsíveis, mas de consequências incalculáveis.

1 - Os serviços de comissaria deverão ser executados com base nos parâmetros mínimos estabelecidos na tabela abaixo:

Indicador	
Nº 1 - Realização de serviços continuados de comissaria.	
Item	Descrição

<b>Finalidade</b>	Garantir que a qualidade do serviço continuado prestado de comissaria fique dentro de um padrão mínimo de excelência, conforme a Tabela de pontuação para glosas deste instrumento.
<b>Meta a cumprir</b>	100% de execução dos serviços dentro do período especificado.
<b>Instrumento de medição</b>	Sistemática disponibilizado pelo Contratante, estipulado no contrato, particularmente no que se refere a tabela de pontuação para glosas.
<b>Forma de acompanhamento</b>	Por servidor designado pelo Contratante.
<b>Periodicidade</b>	Por serviço realizado
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	De acordo com a tabela de descontos do Instrumento de Medição de Resultado.
<b>Início de Vigência</b>	No ato da assinatura do Contrato.
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	De 60 até 90 pontos - 100% do valor da Nota Fiscal.
	De 0 a 59,5 pontos - de acordo com a tabela de descontos do Instrumento de Medição de Resultado a ser aplicado no valor da Nota Fiscal.
<b>Sanções</b>	Abaixo de 59,5 pontos - advertência.
	Abaixo de 30 pontos - multa de 2% do valor da Nota Fiscal.
<b>Observações</b>	No caso de reincidência para a sanção de advertência será cobrada multa de 2% do valor da Nota Fiscal.

2 - O valor do pagamento será aquele apresentado na Nota Fiscal, conforme definido no Contrato, descontadas as glosas, consoante gradação contida no subitem 2.2 Tabela de Descontos do Instrumento de Medição de Resultado, sobre o valor da fatura.

#### 2.1 - Tabela de pontuação para glosas:

Nº	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA	PONTOS PERDIDOS
1	Suspender ou interromper, salvo por motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços solicitados.	Por serviço	30
2	Manter empregado sem qualificação técnica para executar os serviços contratados.	Por serviço	10
3	Executar serviço incompleto, paliativo, substitutivo como por caráter permanente, ou deixar de providenciar recomposição complementar.	Por serviço	10
4	Fornecer informação pérfida de serviço realizado.	Por serviço	10
Aplicar-se-ão a referida pontuação para efeitos de glosa, no caso da <b>DEIXAR DE:</b>			
5	Cumprir prazo estabelecido neste instrumento.	Por serviço	10
6	Cumprir determinação da Fiscalização para controle de acesso de seus funcionários.	Por ocorrência	10
7	Fornecer e exigir os equipamentos de proteção individual (EPIs) de todos os empregados envolvidos na prestação do serviço.	Por serviço Por funcionário	10
8	Acatar as normas ou recomendações preconizadas no Ministério da Defesa.	Por ocorrência	10

## 2.2 - Tabela de descontos do IMR:

Pontuação Atingida	%	Percentual Pago	Pontuação Atingida	%	Percentual Pago	Pontuação Atingida	%	Percentual Pago	Pontuação Atingida	%	Percentual Pago
Entre 90 e 60	100	100	45	75	75	30	50	50	15	25	25
59,5	99	99	44,5	74	74	29,5	49	49	14,5	24	24
59	98	98	44	73	73	29	48	48	14	23	23
58,5	98	98	43,5	73	73	28,5	48	48	13,5	23	23
58	97	97	43	72	72	28	47	47	13	22	22
57,5	96	96	42,5	71	71	27,5	46	46	12,5	21	21
57	95	95	42	70	70	27	45	45	12	20	20
56,5	94	94	41,5	69	69	26,5	44	44	11,5	19	19
56	93	93	41	68	68	26	43	43	11	18	18
55,5	93	93	40,5	68	68	25,5	43	43	10,5	18	18
55	92	92	40	67	67	25	42	42	10	17	17
54,5	91	91	39,5	66	66	24,5	41	41	9,5	16	16
54	90	90	39	65	65	24	40	40	9	15	15
53,5	89	89	38,5	64	64	23,5	39	39	8,5	14	14
53	88	88	38	63	63	23	38	38	8	13	13
52,5	88	88	37,5	63	63	22,5	38	38	7,5	13	13
52	87	87	37	62	62	22	37	37	7	12	12
51,5	86	86	36,5	61	61	21,5	36	36	6,5	11	11
51	85	85	36	60	60	21	35	35	6	10	10
50,5	84	84	35,5	59	59	20,5	34	34	5,5	9	9
50	83	83	35	58	58	20	33	33	5	8	8
49,5	83	83	34,5	58	58	19,5	33	33	4,5	8	8
49	82	82	34	57	57	19	32	32	4	7	7
48,5	81	81	33,5	56	56	18,5	31	31	3,5	6	6
48	80	80	33	55	55	18	30	30	3	5	5
47,5	79	79	32,5	54	54	17,5	29	29	2,5	4	4
47	78	78	32	53	53	17	28	28	2	3	3
46,5	78	78	31,5	53	53	16,5	28	28	1,5	3	3
46	77	77	31	52	52	16	27	27	1	2	2
45,5	76	76	30,5	51	51	15,5	26	26	0,5	1	1