

APÊNDICE VII - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DO RESULTADO (IMR)

1. Durante a execução contratual poderão ser adotados novos Instrumentos de Medição de Resultado, sendo possível, entretanto, a alteração ou a renegociação dos IMR pré-estabelecidos neste TR, desde que esteja prevista no Edital e no Contrato, tecnicamente justificada, não implique acréscimo ou redução do valor contratual do serviço além dos limites de 25% permitidos pelos art. 124 e 125, da Lei nº 14.133/2021, e não configure descaracterização do objeto licitado, em atenção ao Acórdão nº 717/2010-Plenário, TC-009.511/2009-6, rel. Min-Subst. Augusto Sherman Cavalcanti, 07.04.2010.

Indicador	
Qualidade dos Serviços Prestados	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir um atendimento efetivo às demandas de manutenção preventiva e corretiva nos veículos de propriedade do MD.
Metas a cumprir	Diária, semanal, quinzenal, mensal, bimestral, semestral e anual.
Instrumento de medição	<p>A execução do contrato será avaliada e fiscalizada por meio de instrumentos de controle que compreendam a mensuração, entre outros, nos aspectos constantes nos itens subsequentes:</p> <p>Os resultados alcançados em relação ao contratado, com a verificação dos prazos de execução e da qualidade demandada;</p> <p>Os recursos humanos empregados, em função da quantidade e da formação profissional exigida;</p> <p>A qualidade de materiais utilizados;</p> <p>A adequação dos serviços prestados aos prazos de execução estabelecidos;</p> <p>O cumprimento das demais obrigações decorrentes do contrato;</p> <p>A satisfação do Contratante.</p>
Forma de acompanhamento	Monitorar e fiscalizar os prazos pactuados para a execução de serviços preventivos e corretivos nos veículos, previstos no Manual do Condutor fornecido pelo fabricante e outras diretrizes de manutenção incorporadas a este TR.
Periodicidade	Por serviço
Mecanismo de cálculo	Cada atividade e irregularidade serão verificadas e valoradas individualmente, sendo atribuído determinado grau correspondente, respectivamente, à qualidade do serviço prestado e às penalidades para as infrações cometidas.
Início da vigência	Data da assinatura do Contrato.

Faixas de Ajuste no Pagamento			
Conceito da Pontuação a ser utilizada em todos os itens			
Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
5 Pontos	3 Pontos	2 Pontos	Zero Ponto
Módulos	Itens Avaliados		
	Equipamento	A 1- Equipamentos/Ferramental	
A	Produtos	A 2- Produtos utilizados	
	Técnicas	A 3- Técnicas desenvolvidas	
B	Qualidades dos profissionais	B 1 - Uniformidade da equipe	
		B 2 - Equipamento de Proteção Individual.	
C	Frequência	C1 - Cumprimento do cronograma e das atividades.	
D	Inspeção Dos Serviços	D1 a D2 - Avaliação direta do serviço.	

2. Resultado da avaliação de qualidade dos serviços prestados:

Descrição e Critérios dos Itens Avaliados	
Módulo - A	
A1 - Limpeza Interna e Externa do Veículo	Pontos
O veículo encontra-se limpo, aspirado, higienizado, pronto para o uso.	5
O veículos encontra-se limpo, aspirado, higienizado internamente, porém necessitando de lavagem da pintura externa.	3
O veículo encontra-se limpo externamente, necessitando de ser aspirado e higienizado internamente.	2
O veículo encontra-se sujo externamente, necessitando de ser aspirado e higienizado internamente.	0
A2 - Produtos Utilizados	Pontos
Todos os produtos estão sendo aplicados segundo as especificações do fabricante de cada marca de veículos: peças em geral, óleo lubrificante, fluidos, dentre outros.	5

A maioria dos produtos está sendo aplicados segundo as especificações do fabricante de cada marca de veículos: peças em geral, óleo lubrificante, fluidos, dentre outros.	3
Todos os produtos estão sendo aplicados segundo as especificações do fabricante de cada marca de veículos: peças em geral, entretanto, o óleo lubrificante, fluidos, dentre outros, não estão dentro das especificações do fabricante.	2
Os produtos não estão sendo aplicados segundo as especificações do fabricante de cada marca de veículos.	0
A3 - Técnicas Desenvolvidas	Pontos
A técnica está correta segundo as recomendações estabelecidas no manual do fabricante e os serviços estão sendo prestados a contento.	5
A técnica está parcialmente correta, porém os serviços estão sendo prestados a contento.	3
Existem alguns erros graves na realização da técnica e os serviços estão sendo prejudicados.	2
A técnica está incorreta e os serviços não estão sendo prestados a contento.	0

Módulo - B	
B1 - Uniformidade da Equipe	Pontos
Os serviços são executados por funcionários capacitados, em quantidades suficientes para atender a demanda.	5
Os serviços são executados por funcionários capacitados, porém em quantidades insuficientes para atender a demanda.	3
Os serviços são executados por funcionários com capacitação precária, em quantidades insuficientes para atender a demanda.	2
Os serviços são executados por funcionários incapacitados, em quantidades insuficientes para atender a demanda, ocorrem atrasos que prejudicam as atividades de cunho administrativo deste Órgão.	0
B2 - Equipamento de Proteção Individual- EPI	Pontos
EPI'S completos e disponíveis a todos os funcionários.	5
EPI'S completos, porém indisponíveis a todos os funcionários.	3
Disponibilidade parcial de EPI'S (faltando itens).	2
Ausência total de EPI'S para uso dos funcionários.	0

Módulo - C	
C1 - Cumprimento do Cronograma e das Atividades	Pontos

A manutenção dos veículos tem ocorrido dentro dos parâmetros e a rotina preconizada diária, semanal, mensal e anual, de acordo com a ocorrência.	5
A manutenção dos veículos tem ocorrido dentro dos parâmetros e a rotina preconizada diária, semanal, mensal e anual, eventualmente verifica-se ocorrência de atrasos.	3
A manutenção dos veículos tem ocorrido parcialmente de acordo com o estabelecido para a rotina diária, semanal, mensal e anual.	2
A manutenção dos veículos não tem ocorrido de acordo com o estabelecido para os parâmetros e a rotina diária, semanal, mensal e anual.	0

Módulo - D	
Avaliação Direta dos Serviços de Manutenção Veicular	Pontos
D1 - Oficina Mecânica	
Estrutura adequada, ferramental completo, serviço de qualidade, funcionários capacitados em mecânica geral, eletricidade, injeção eletrônica, pintura, lanternagem e funilaria de autos, dentre outras.	5
Estrutura adequada, necessitando de limpeza, ferramental completo, serviço de qualidade, funcionários capacitados em mecânica geral, eletricidade, injeção eletrônica, pintura, lanternagem e funilaria de autos, dentre outras.	3
Estrutura adequada, necessitando de limpeza, ferramental incompleto, funcionários capacitados em mecânica geral, eletricidade, injeção eletrônica, pintura, lanternagem e funilaria de autos, dentre outras.	2
Estrutura inadequada, mas com presença de sujeidade, ferramental incompleto, funcionários necessitando de treinamento e capacitação em mecânica geral, eletricidade, injeção eletrônica, pintura, lanternagem e funilaria de autos, dentre outras.	0

Avaliação Direta dos Serviços de Manutenção Veicular	Pontos
D2 - Escritório	
Escritório bem estruturado, funcionários capacitados, microcomputadores com sistemas das empresas do ramo de autopeças instalados, emissão de orçamento e notas fiscais em curto espaço de tempo.	5
Escritório bem estruturado, funcionários capacitados, microcomputadores com sistemas das empresas autorizadas do ramo de autopeças instalados, não consegue emitir orçamentos e notas fiscais em curto espaço de tempo.	3
Escritório bem estruturado, funcionários necessitando de treinamento, microcomputadores com sistemas das empresas autorizadas do ramo de autopeças instalados, não consegue emitir orçamentos e notas fiscais em curto espaço de tempo.	2
Escritório bem estruturado, funcionários necessitando de treinamento, microcomputadores não contêm sistemas das empresas autorizadas do ramo de	0

autopeças instalados, não consegue emitir orçamentos e notas fiscais em curto espaço de tempo.	
--	--

3. Cálculo da avaliação:

Cálculo para Obtenção do Resultado da Avaliação		
Total de Pontos dos Módulos	Peso da Avaliação	Pontuação Máxima Obtida
A (15)	2,5	36,0
B (10)	2,5	25,0
C (5)	1,0	5,0
D (10)	3,0	25,0
Resultado Máximo da Avaliação		91,0

4. Tabela de descontos do Instrumento de Medição de Resultado:

Pontuação Atingida	Percentual	Percentual Pago	Pontuação Atingida	Percentual	Percentual Pago
Entre 60 e 90	150%	100%	30	50%	50%
59,5	99%	99%	29,5	49%	49%
59	98%	98%	29	48%	48%
58,5	98%	98%	28,5	48%	48%
58	97%	97%	28	47%	47%
57,5	96%	96%	27,5	46%	46%
57	95%	95%	27	45%	45%
56,5	94%	94%	26,5	44%	44%
56	93%	93%	26	43%	43%
55,5	93%	93%	25,5	43%	43%
55	92%	92%	25	42%	42%
54,5	91%	91%	24,5	41%	41%
54	90%	90%	24	40%	40%
53,5	89%	89%	23,5	39%	39%
53	88%	88%	23	38%	38%

52,5	88%	88%	22,5	38%	38%
52	87%	87%	22	37%	37%
51,5	86%	86%	21,5	36%	36%
51	85%	85%	21	35%	35%
50,5	84%	84%	20,5	34%	34%
50	83%	83%	20	33%	33%
49,5	83%	83%	19,5	33%	33%
49	82%	82%	19	32%	32%
48,5	81%	81%	18,5	31%	31%
48	80%	80%	18	30%	30%
47,5	79%	79%	17,5	29%	29%
47	78%	78%	17	28%	28%
46,5	78%	78%	16,5	28%	28%
46	77%	77%	16	27%	27%
45,5	76%	76%	15,5	26%	26%
45	75%	75%	15	25%	25%
44,5	74%	74%	14,5	24%	24%
44	73%	73%	14	23%	23%
43,5	73%	73%	13,5	23%	23%
43	72%	72%	13	22%	22%
42,5	71%	71%	12,5	21%	21%
42	70%	70%	12	20%	20%
41,5	69%	69%	11,5	19%	19%
41	68%	68%	11	18%	18%
40,5	68%	68%	10,5	18%	18%
40	67%	67%	10	17%	17%
39,5	66%	66%	9,5	16%	16%
39	65%	65%	9	15%	15%
38,5	64%	64%	8,5	14%	14%
38	63%	63%	8	13%	13%
37,5	63%	63%	7,5	13%	13%

37	62%	62%	7	12%	12%
36,5	61%	61%	6,5	11%	11%
36	60%	60%	6	10%	10%
35,5	59%	59%	5,5	9%	9%
35	58%	58%	5	8%	8%
34,5	58%	58%	4,5	8%	8%
34	57%	57%	4	7%	7%
33,5	56%	56%	3,5	6%	6%
33	55%	55%	3	5%	5%
32,5	54%	54%	2,5	4%	4%
32	53%	53%	2	3%	3%
31,5	53%	53%	1,5	3%	3%
31	52%	52%	1	2%	2%
30,5	51%	51%	0,5	1%	1%