

Os Investidores e a CVM

2018

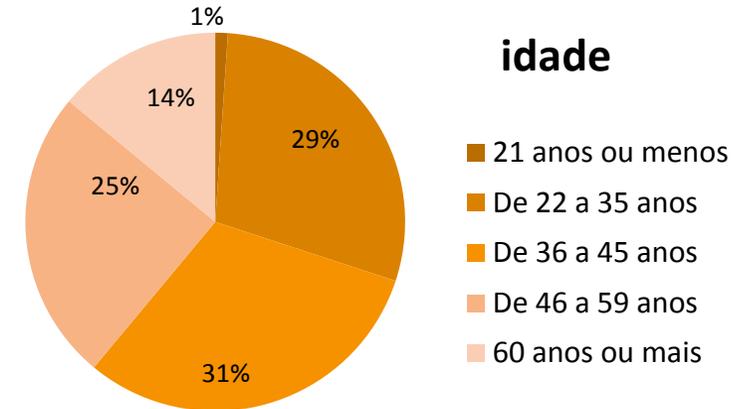
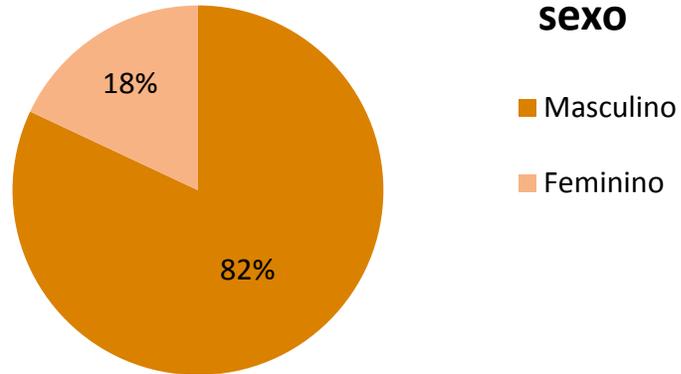
Objetivo e Metodologia

- **Objetivo:** analisar as opiniões e as percepções dos investidores sobre a atuação e a imagem da CVM.
As perguntas refletem, em grande parte, os mandatos da CVM estabelecidos na Lei 6.385/76.
- **Público alvo:** cidadãos que acionaram o Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) da CVM.
- **Metodologia:** pesquisa quantitativa, baseada em questionário estruturado, de autopreenchimento, encaminhado aos usuários do SAC por e-mail (ferramenta *SurveyMonkey*).

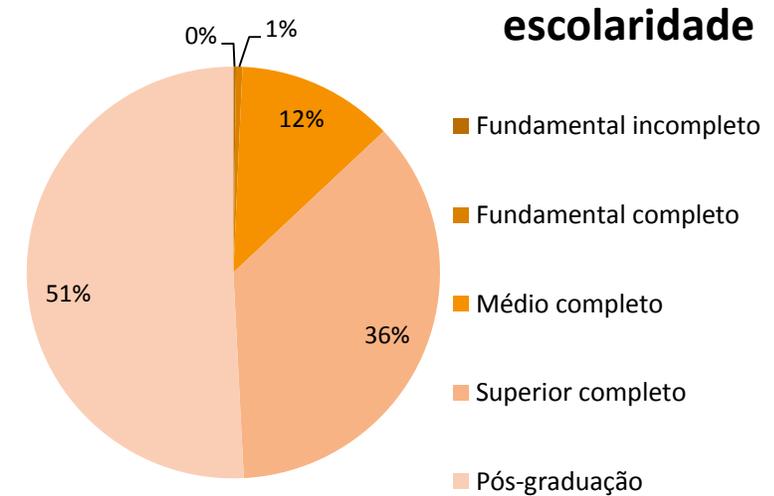
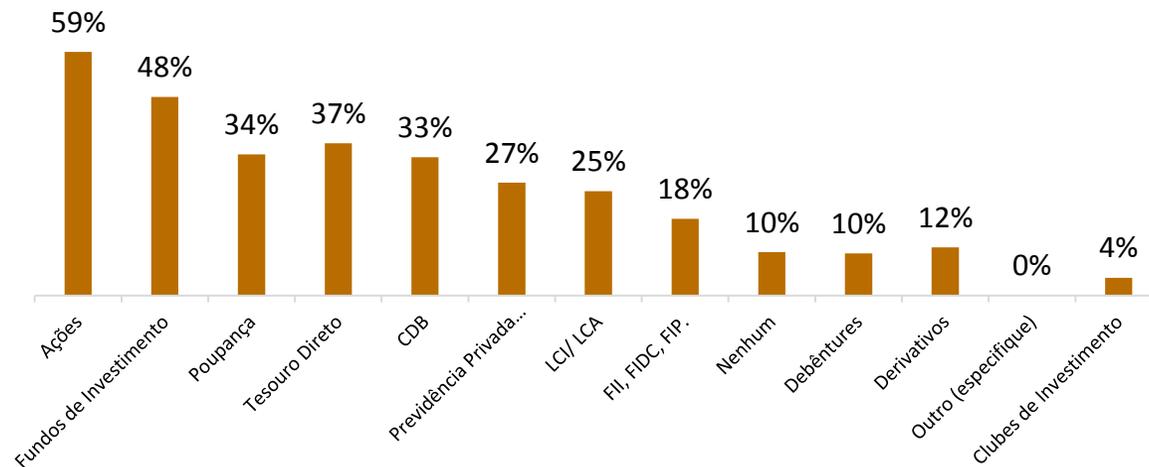
- **Amostra :**

período	amostra
2014	602 respondentes
2015	403 respondentes
2016	470 respondentes
2017	1427 respondentes
2018	2062 respondentes

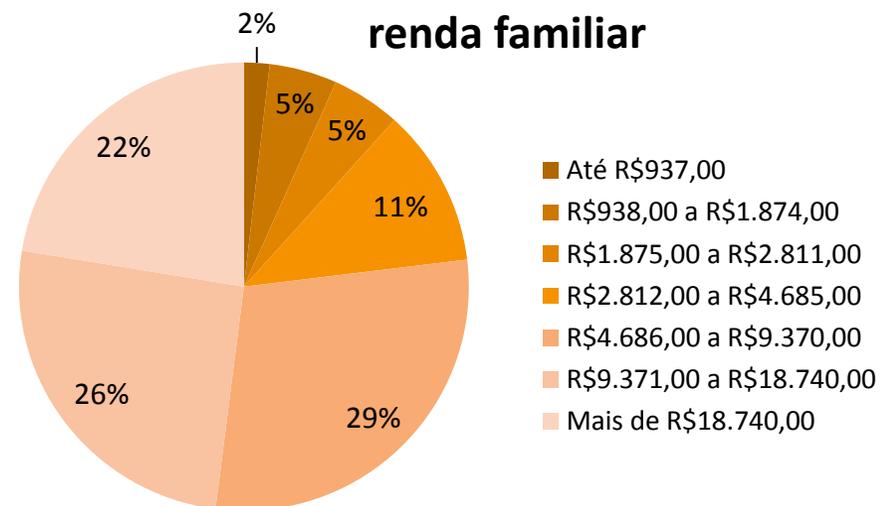
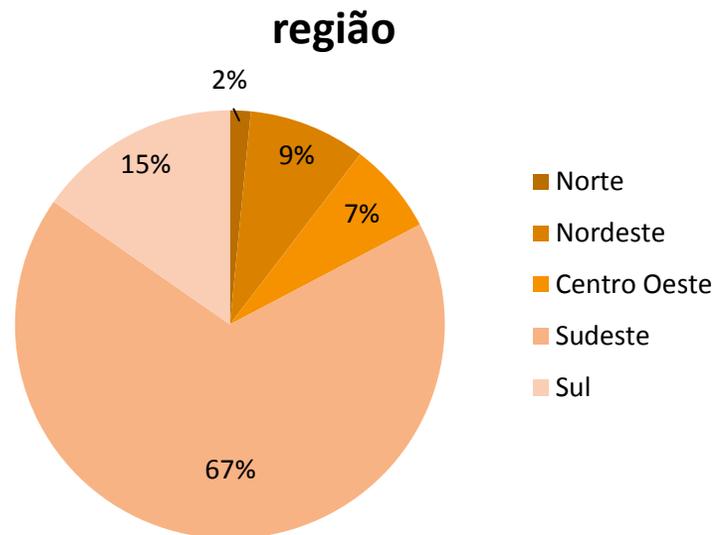
Perfil dos respondentes



% respondentes que aplicam em...

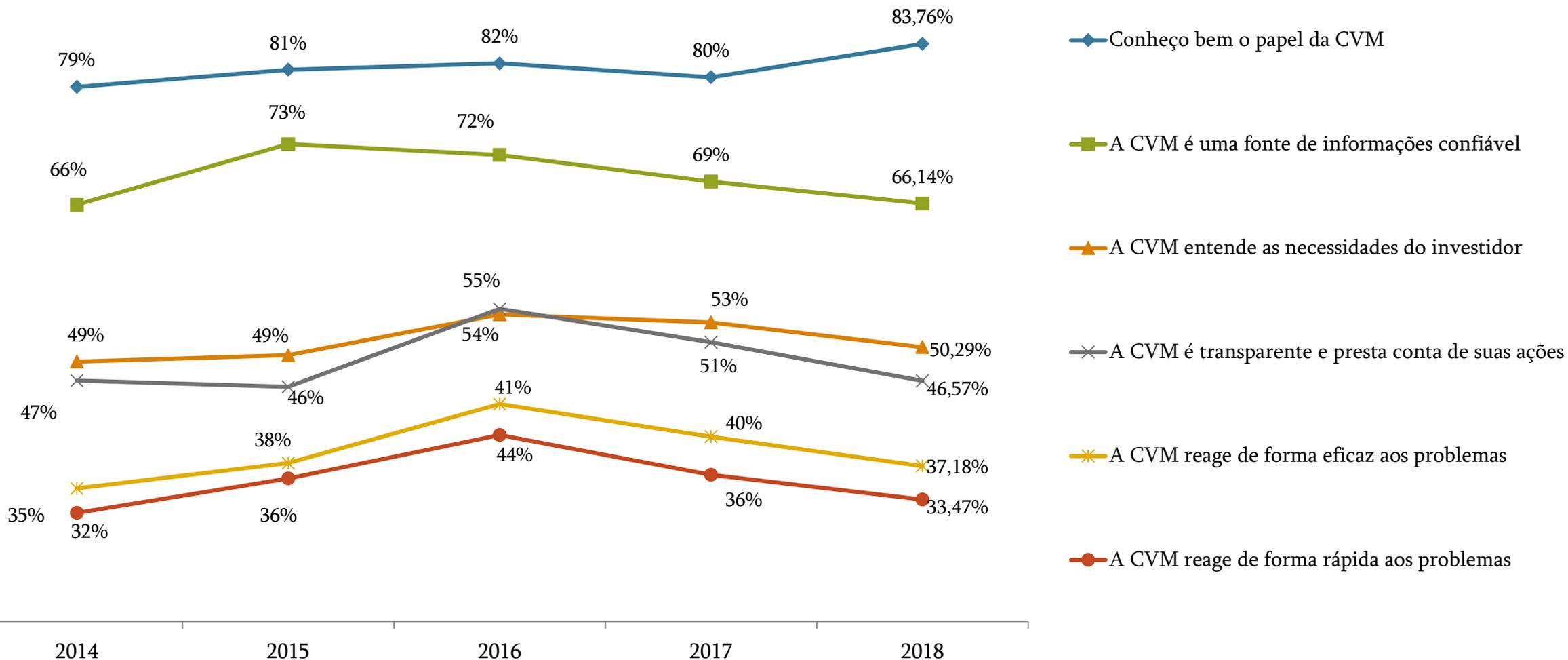


Perfil dos respondentes

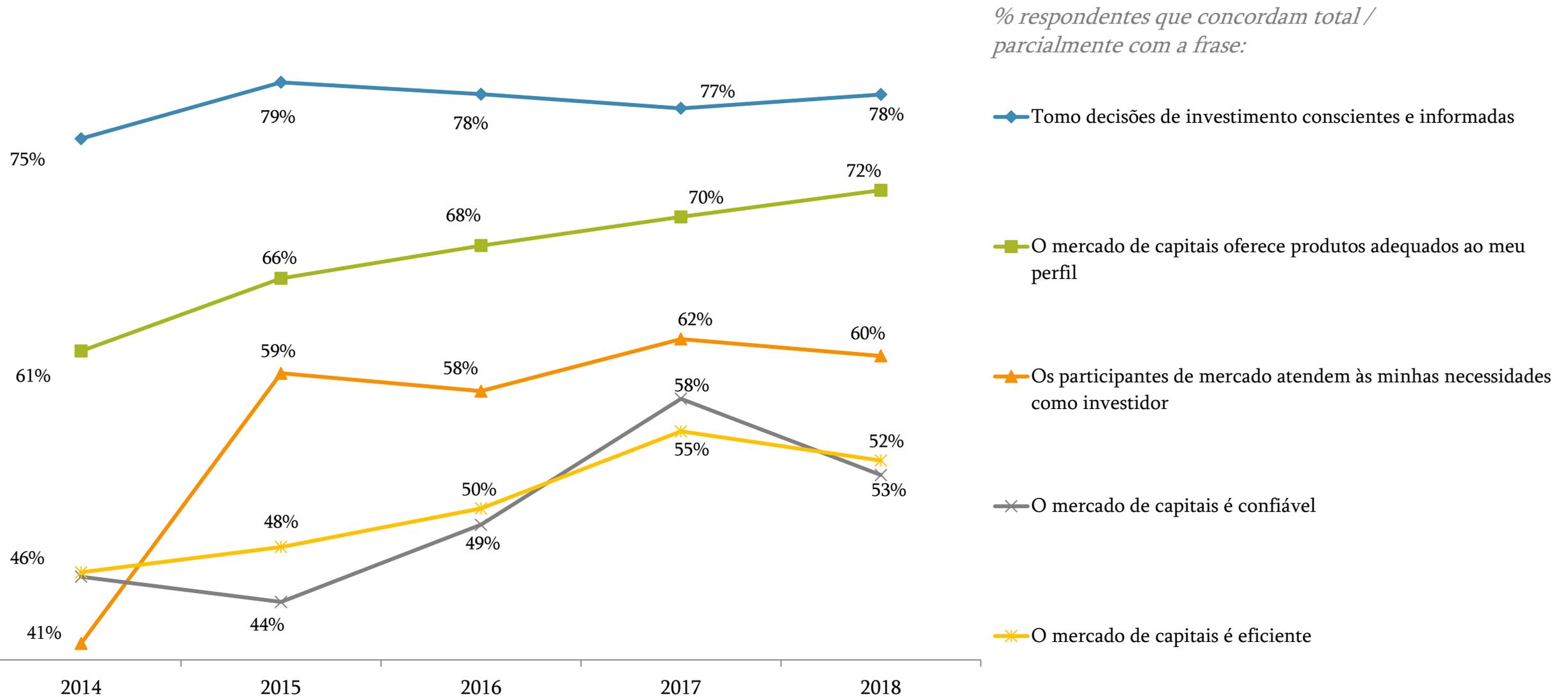


Percepções gerais sobre a CVM

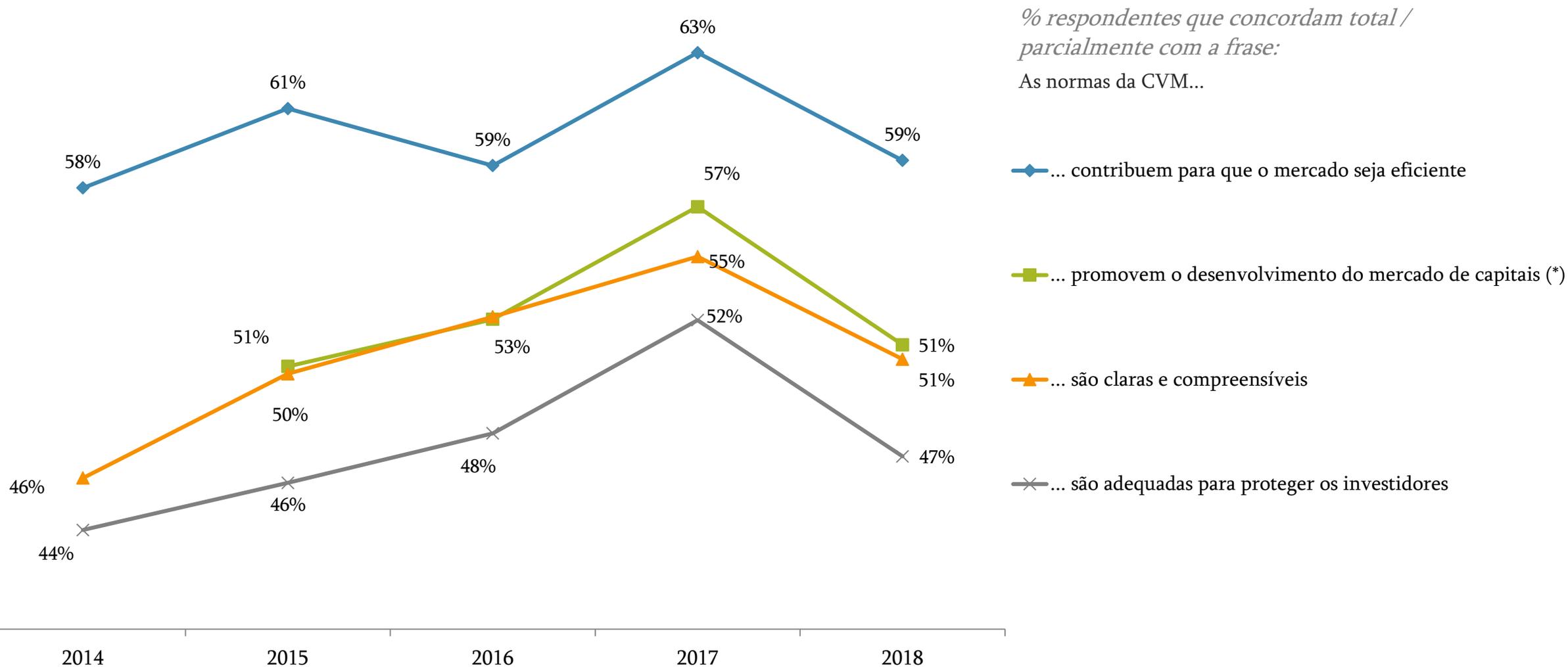
*% respondentes que concordam total /
parcialmente com a frase:*



Ambiente de mercado

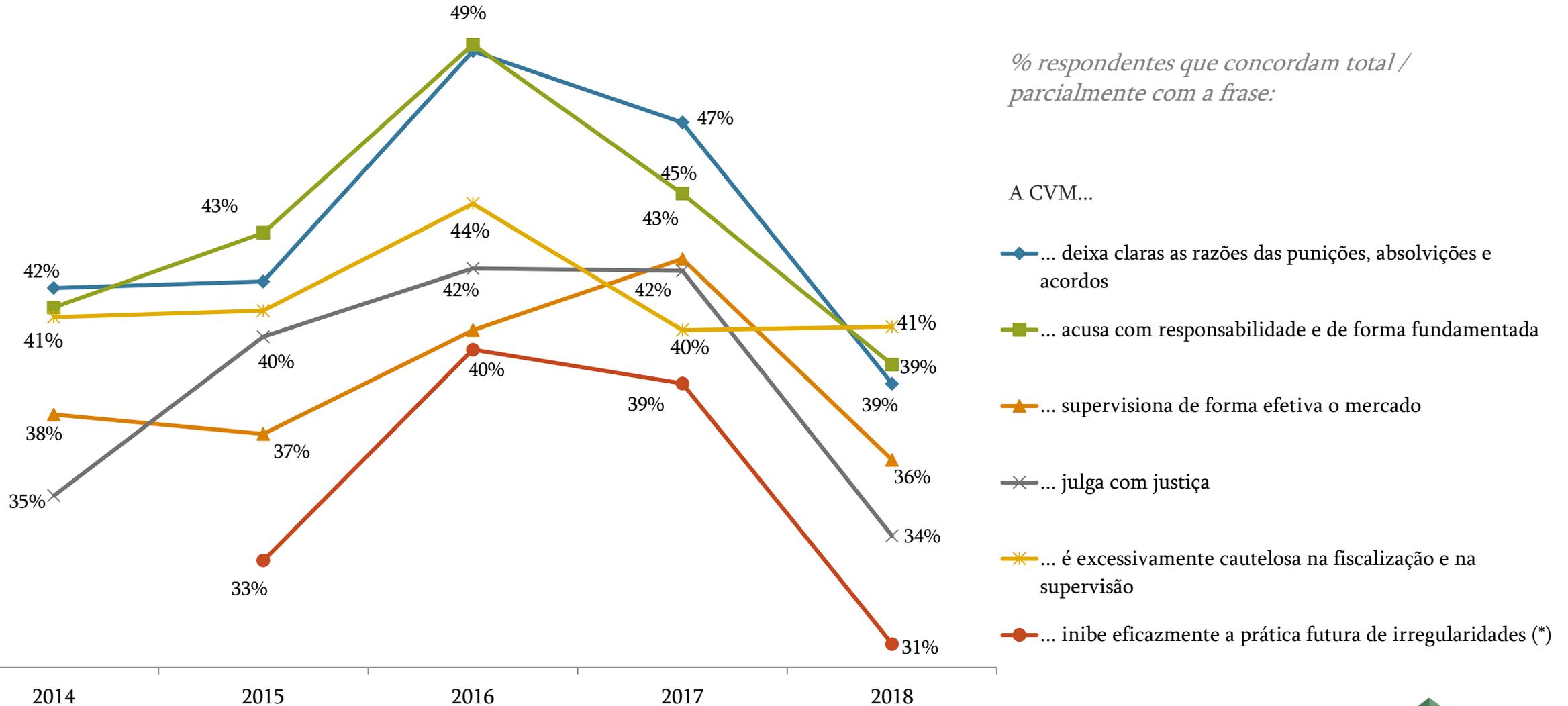


Normatização do mercado



(*) Pergunta incluída em 2015

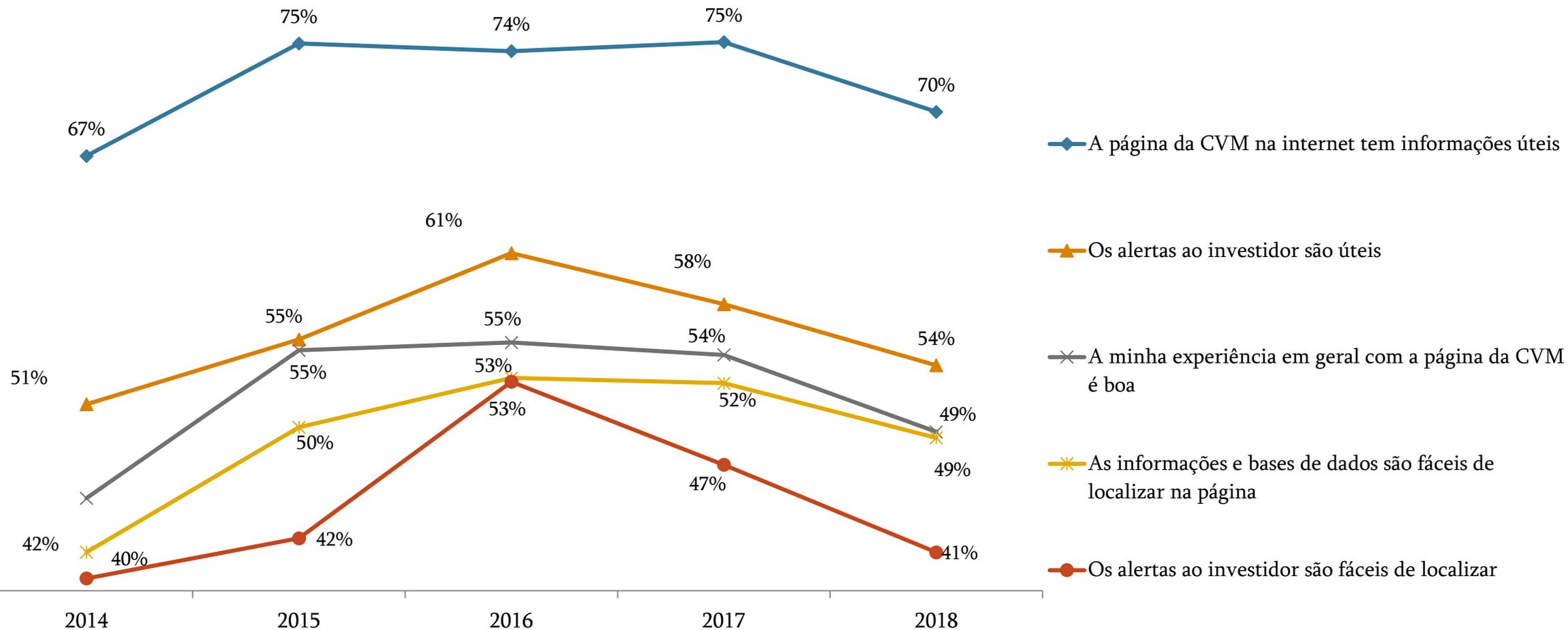
Supervisão e sanção ao mercado



(*) Pergunta incluída em 2015

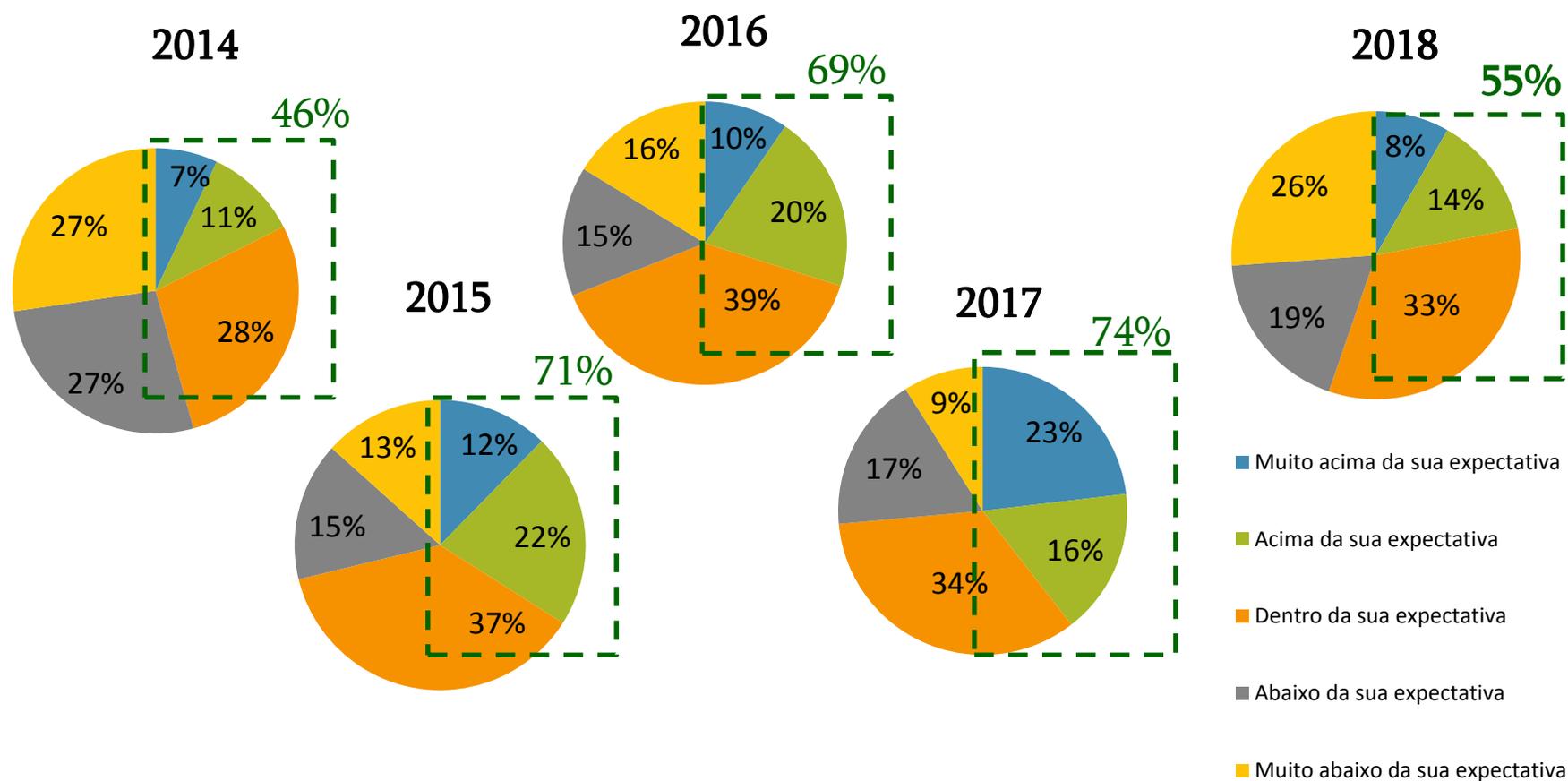
Orientação ao mercado e à sociedade: site da CVM

*% respondentes que concordam total /
parcialmente com a frase:*

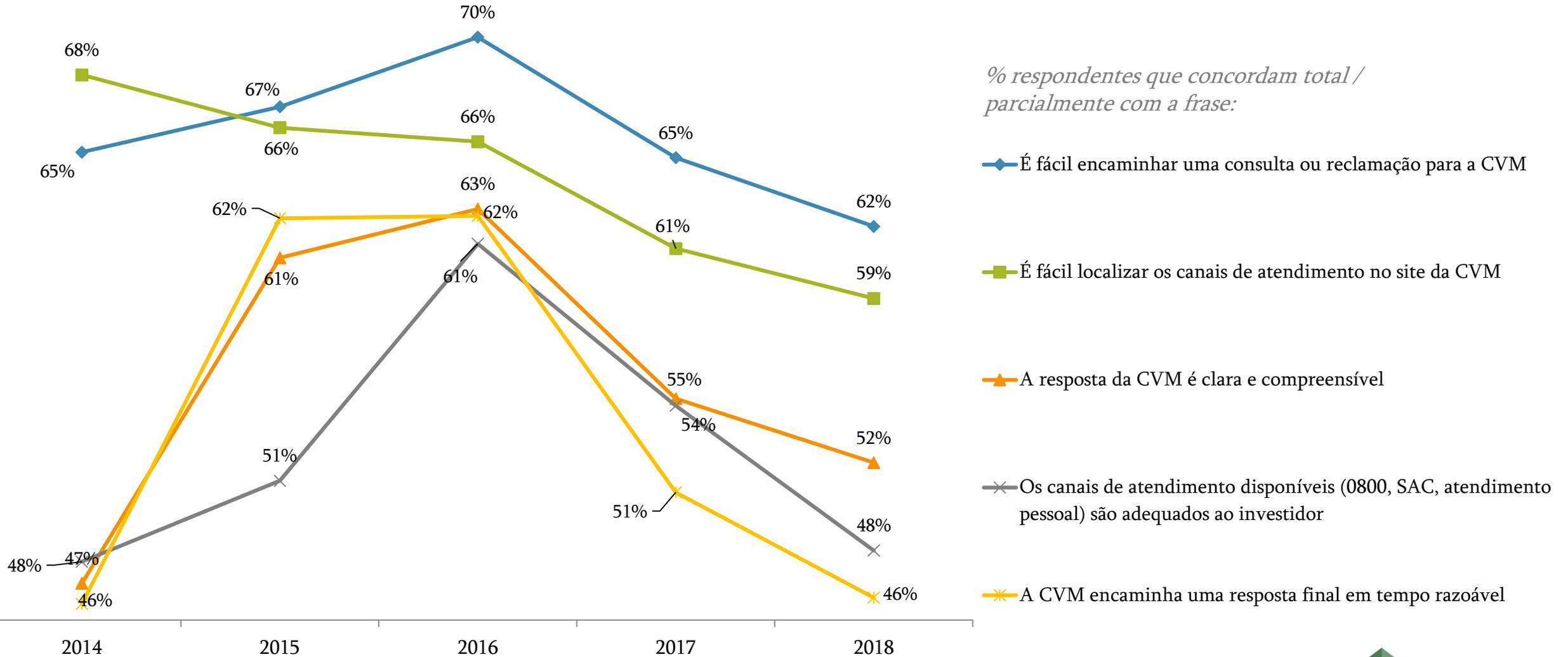


Orientação ao mercado e à sociedade: atendimento ao investidor

Pergunta: de uma forma geral, pensando na sua experiência com o “Fale com a CVM / Serviço de Atendimento ao Cidadão – SAC” disponível na página da CVM na Internet, o(a) Sr.(a) diria que o serviço foi...

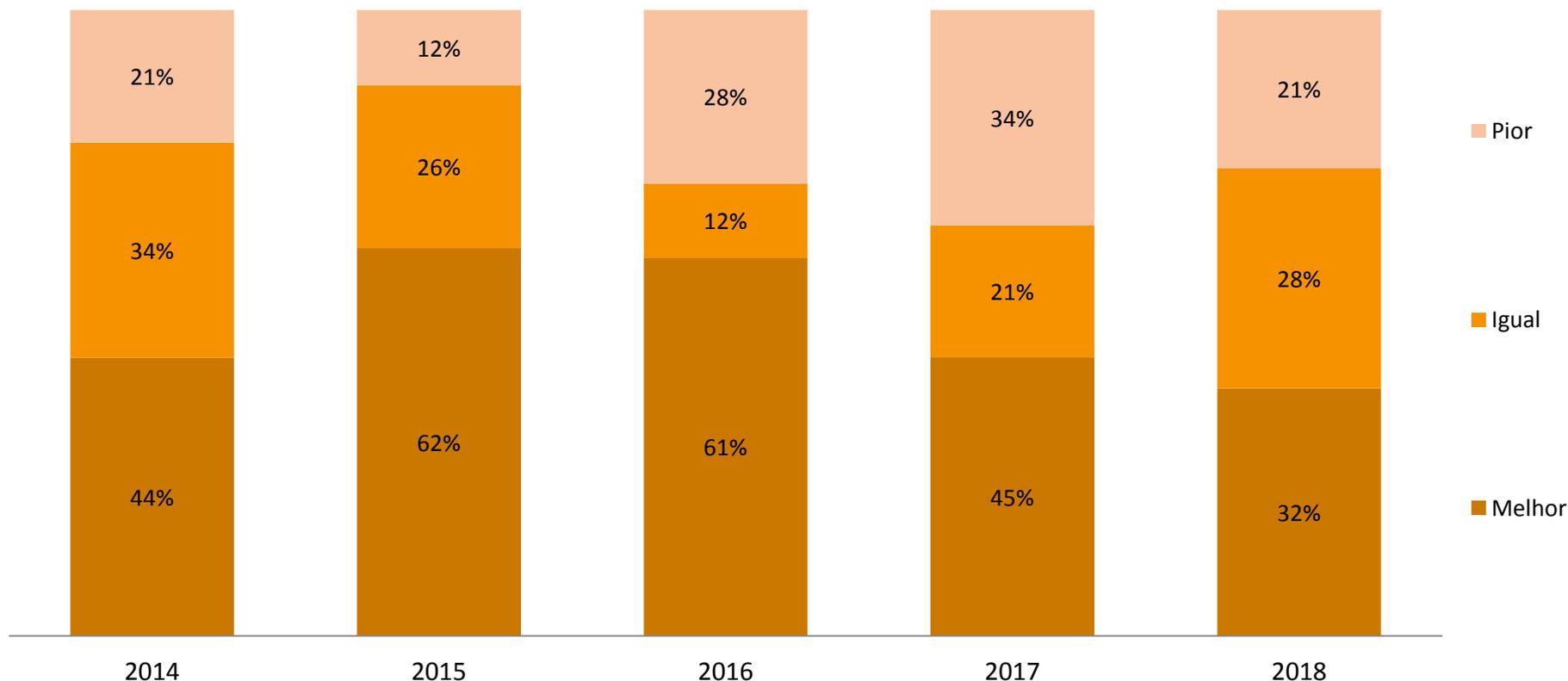


Orientação ao mercado e à sociedade: atendimento ao investidor



Orientação ao mercado e à sociedade: atendimento ao investidor

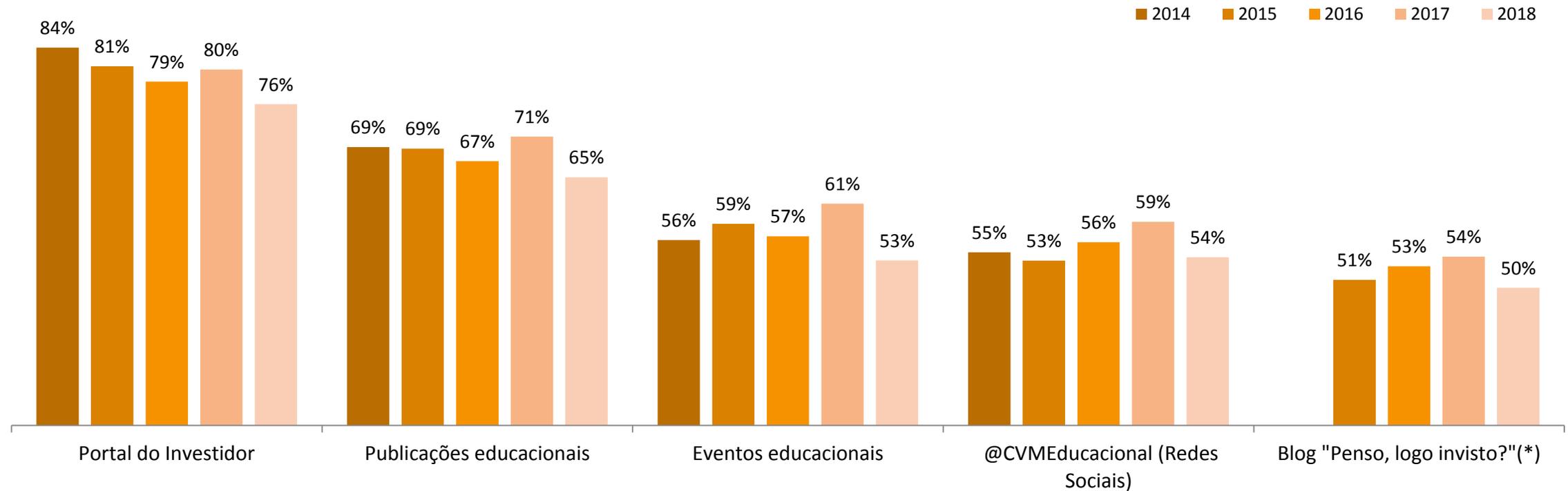
Pergunta: comparando o Serviço de Atendimento ao Cidadão – SAC da CVM com o atendimento prestado por outros órgãos do Governo Federal de uma forma geral, o(a) Sr(a). diria que o atendimento da CVM é...



Base: respondentes que declararam conhecer o atendimento de outros órgãos do Governo Federal.

Orientação ao mercado e à sociedade: promoção de educação e inclusão financeira

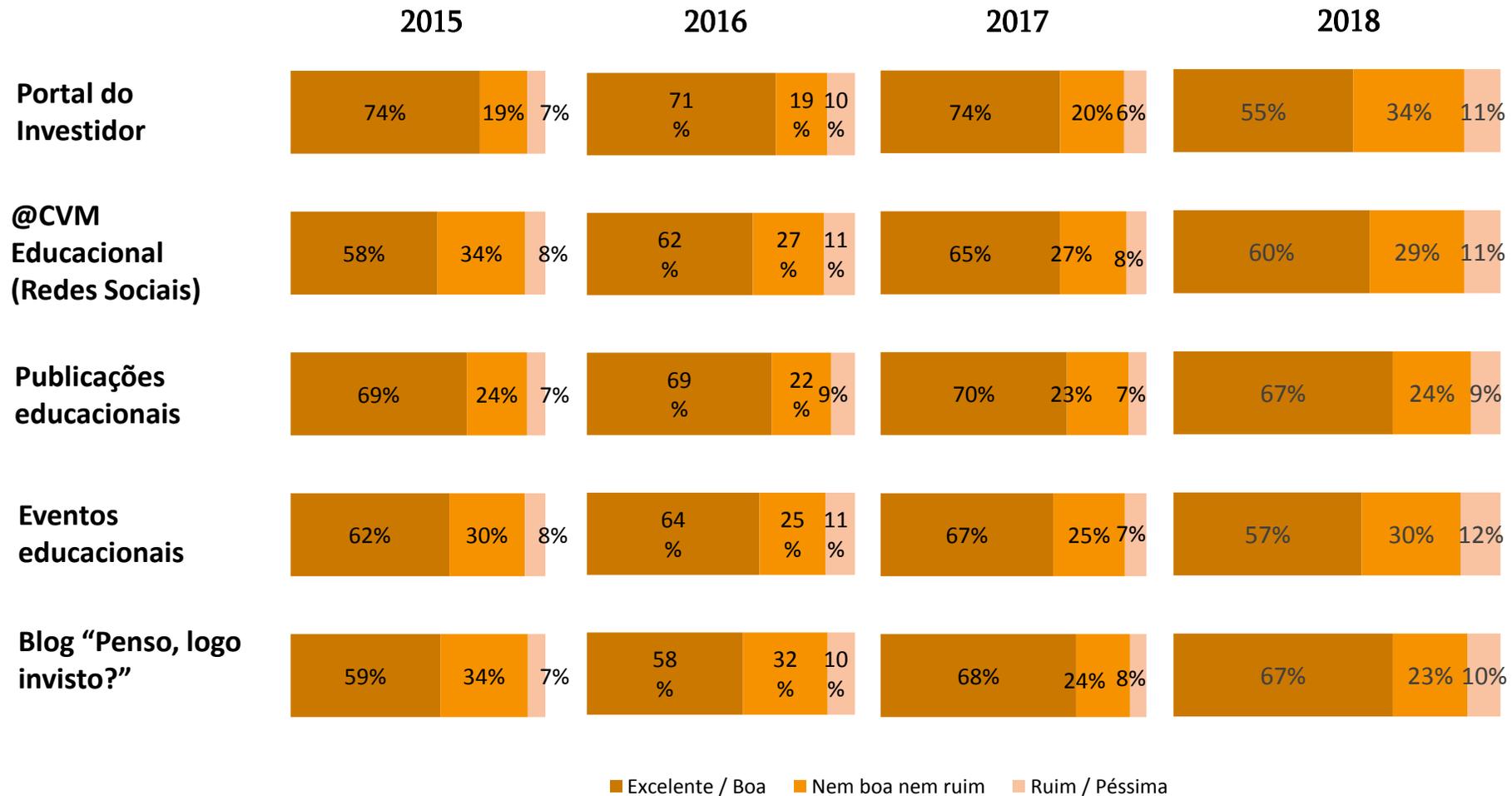
% respondentes que conhecem cada iniciativa educacional da CVM



(*) pergunta incluída em 2015.

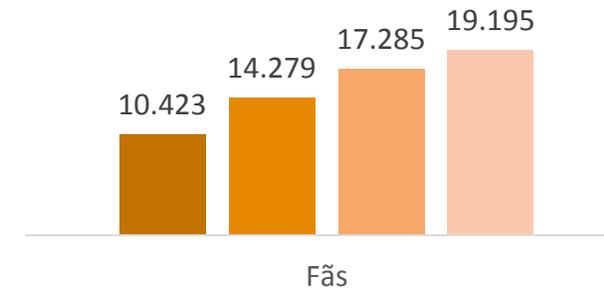
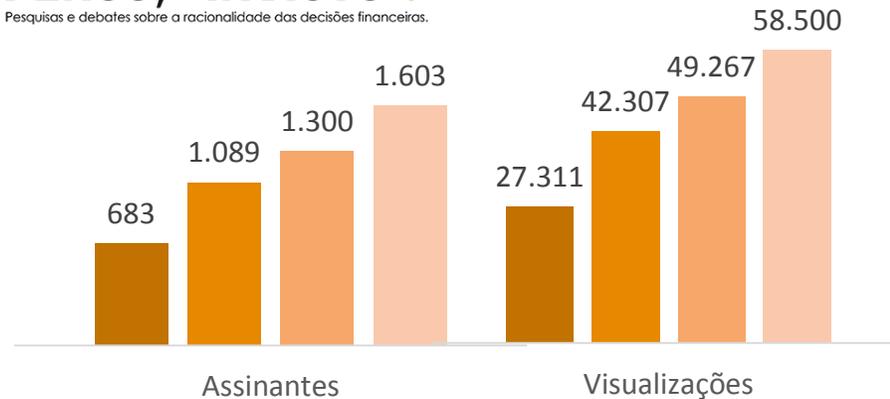
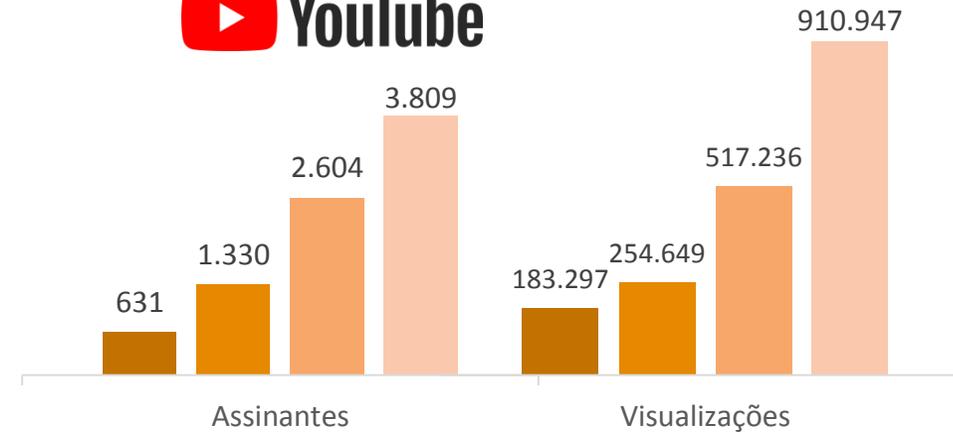
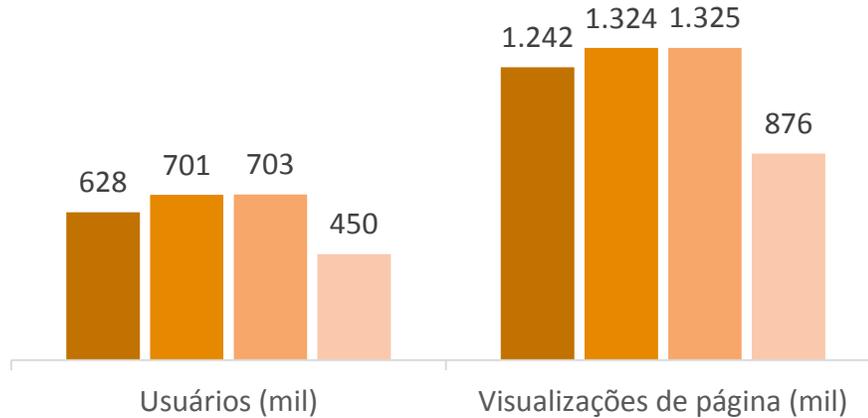
Orientação ao mercado e à sociedade: promoção de educação e inclusão financeira

Pergunta: o que o(a) Sr.(a) diria sobre as seguintes iniciativas educacionais da CVM?



Base: Respondentes que declararam conhecer determinada iniciativa educacional

Orientação ao mercado e à sociedade: promoção de educação e inclusão financeira



Avaliação geral da CVM

Pergunta: pensando na performance da CVM de uma forma geral, o(a) Sr.(a) diria que a performance é...

