

Brasília, 23 de dezembro de 2024.

**MINISTÉRIO DA CULTURA**  
**SUBSECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO**  
**STII/GSE/GM/MINC**  
**AVISO DE CONSULTA PÚBLICA**

1. Consulta Pública acerca do Registro de Preços para contratação de “Plataforma de Atendimento (Omnichannel), na modalidade SaaS (Software as a Service) em nuvem, integrada com o atual sistema de telefonia, com sistema de gravação, sistema de monitoria de qualidade, sistema de análise de fala e texto, sistema de relatórios e sistema de URA (Unidade de Resposta Audível), incluindo serviços de configuração, ativação, documentação técnica, suporte técnico e capacitação tecnológica, pelo período de 60 (sessenta) meses, para suporte aos usuários dos serviços digitais disponibilizados pelo Ministério da Cultura”.
2. A Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Inovação do Ministério da Cultura, no uso das atribuições que lhes foram conferidas pelo Art. 16 do Decreto nº 11.336, de 01 de janeiro de 2023, informa o início da Consulta Pública acerca do escopo principal e especificações Técnicas para contratação do objeto em referência.
3. O Edital de Consulta Pública e o Termo de Referência estão disponíveis na página do Ministério da Cultura, a saber: <https://www.gov.br/cultura/pt-br/acesso-a-informacao/participacao-social/audiencias-e-consultas-publicas>.

Wallace Moreira Bastos

Subsecretário de Tecnologia da Informação e Inovação - Substituto



Documento assinado eletronicamente por **Wallace Moreira Bastos**, **Subsecretário(a) de Tecnologia da Informação e Inovação - Substituto**, em 23/12/2024, às 15:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 30, inciso II, da Portaria nº 26/2016, de 01/04/2016, do Ministério da Cultura, Publicada no Diário Oficial da União de 04/04/2016.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.cultura.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.cultura.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **2069671** e o código CRC **A6A4C49D**.