

ANEXO II

CONSULTA PÚBLICA MINC Nº 0001/2024.

IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE-Razão Social: Makeone Tecnologia Digital Ltda.

Telefone: 011 – 2106 5071

E-mail de contato: mpina@makeone.com.br

Contato: Marcelo Pina

CONTRIBUIÇÕES E SUGESTÕES

Prezados senhores, em resposta a publicação da Audiência Pública 0001/2024, enviamos abaixo nossas sugestões:

4.11.1. De forma a possibilitar o uso do canal WhatsApp, será de responsabilidade da CONTRATADA a contratação de serviços da Meta/Facebook, incluindo as mensagens trocadas por este canal.

4.11.2. Para as interações via WhatsApp será de responsabilidade do MinC realizar a contratação de número corporativo junto a Meta/Facebook.

Sugestão para novo texto

Sugerimos que para as interações via WhatsApp seja de responsabilidade da Contratada realizar a contratação de número corporativo junto a Meta/Facebook.

=====

Termo de referência e Cadernos de Especificações.

Identificamos divergência entre o caderno de especificações e termo nas quantidades de licença

Existe divergência de quantidade de licenças entre o Caderno de Especificações e o Termo de Referência.

Sugestão: Solicitamos que seja esclarecido. Em um tem 23 e em outro 43 licenças.

=====

4.7.16 Do Termo de Referência: Prospectar e implementar soluções de segurança da informação aplicando, sempre que possível, um modelo de segurança Zero Trust .

Sugestão: Para uma maior participação de empresas que seja permitido também um modelo de segurança por Criptografia alterando o texto para “ *Prospectar e implementar soluções de segurança da informação aplicando, sempre que possível, um modelo de segurança Zero Trust **ou através de interface WEB criptografada com chave pública*** “

=====

4.12.2. Deve ser configurado um tronco SIP que com até 50 conexões simultâneas com a plataforma de atendimento Omnichannel em nuvem.

Sugestão para novo texto

Para garantia da continuidade do serviço de comunicação unificada do MinC, sugerimos uma nova redação do item 4.12.2.

“ Deve ser configurado um tronco SIP que com até 50 conexões simultâneas com a plataforma de atendimento Omnichannel em nuvem. Esse tronco deve ser criptografado em TLS 1.3 e SRTP de 256bits. Deve ser feito por técnico certificado. O técnico responsável pela configuração deverá ter a certificação de implantação do fabricante da plataforma de SBC em uso atualmente e deve ser comprovado através de certificação oficial do fabricante “

=====