



MINISTÉRIO DA CULTURA
Esplanada dos Ministérios, Bloco B, - Bairro Zona Cívico Administrativa, Brasília/DF, CEP 70068-900
Telefone: e Fax: @fax_unidade@ - <http://www.cultura.gov.br>

Edital nº0001/2024

MINISTÉRIO DA CULTURA
SUBSECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO
STII/GSE/GM/MINC

EDITAL DE CONSULTA PÚBLICA MINC Nº 0001/2024

PROCESSO Nº 01400.002050/2024-67

O Ministério da Cultura torna público que realizará Consulta Pública, **visando o aprimoramento do Termo de Referência** para contratação de “Plataforma de Atendimento (Omnichannel), na modalidade SaaS (Software as a Service) em nuvem, integrada com o atual sistema de telefonia, com sistema de gravação, sistema de monitoria de qualidade, sistema de análise de fala e texto, sistema de relatórios e sistema de URA (Unidade de Resposta Audível), incluindo serviços de configuração, ativação, documentação técnica, suporte técnico e capacitação tecnológica, pelo período de 60 (sessenta) meses, para suporte aos usuários dos serviços digitais disponibilizados pelo Ministério da Cultura”.

1. DO OBJETIVO:

1.1. Apresentar o Termo de Referência (e seus anexos) relativo ao objeto, franqueando a quaisquer interessados o acesso às informações pertinentes, a fazer contribuições e sugestões acerca do objeto, de modo que o futuro edital de pregão eletrônico permita a participação do maior número possível de interessados, com publicidade e transparência.

1.2. Importante ressaltar que os pregões eletrônicos do MinC são operacionalizados através do Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/ptbr/>. A participação das licitações estará condicionada ao prévio credenciamento no sistema.

2. FORMA DE PARTICIPAÇÃO:

2.1. A Consulta Pública será aberta a todos os interessados, pessoas físicas

nacionais ou estrangeiras que representem pessoas jurídicas que tenham interesse no fornecimento do objeto do edital anexo, limitado a um representante por pessoa jurídica.

2.2. Será estipulado o prazo de 30 (trinta) dias para envio de contribuições.

2.3. As contribuições e sugestões deverão ser encaminhados, com a devida identificação do proponente, em formulário próprio, anexado a este edital (Anexo II), pelo endereço eletrônico stii.minc@cultura.gov.br.

2.4. As contribuições recebidas fora do prazo, aquelas não relacionadas ao objeto e aos objetivos do chamamento ou que contenham ofensas e linguagem inapropriada serão desconsideradas e registradas como inválidas.

2.5. Os dados de e-mail, telefone e CPF dos participantes não serão divulgados, estando protegidos de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018.

2.6. Findo o prazo estipulado as contribuições serão analisadas pela área de tecnologia da informação do MinC que, ao final, remeterá à Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração (SPOA) com vistas a publicação do resultado da consulta pública.

2.7. As sugestões e contribuições recolhidas na consulta pública **não são vinculantes** e serão consideradas na tomada de decisão deste Ministério.

3. DA FORMULAÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES E SUGESTÕES:

3.1. As contribuições e sugestões, deverão ser encaminhadas de forma concisa e objetiva, com o preenchimento do Anexo II do presente edital.

3.2.

3.3. No preenchimento do Anexo II, a proponente deverá identificar-se com o preenchimento completo das informações (Razão Social, CNPJ, tel., e-mail de contato) e descrever de forma concisa e objetiva, sempre que possível, identificando o tópico e/ou item ao qual pretende contribuir.

Brasília, 23 de dezembro de 2024.

WALLACE MOREIRA BASTOS

Subsecretário de Tecnologia da Informação e Inovação - Substituto



Documento assinado eletronicamente por **Wallace Moreira Bastos**, **Subsecretário(a) de Tecnologia da Informação e Inovação - Substituto**, em 23/12/2024, às 15:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 30, inciso II, da Portaria nº 26/2016, de 01/04/2016, do Ministério da Cultura, Publicada no Diário Oficial da União de 04/04/2016.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.cultura.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **2069696** e o código CRC **E8069B2C**.

ANEXOS AO EDITAL

ANEXO I

TERMO DE REFERÊNCIA

ANEXO II

CONSULTA PÚBLICA MINC Nº ____/20____

IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE

Razão Social: _____

Telefone: _____

E-mail de contato: _____

CONTRIBUIÇÕES E SUGESTÕES:

