

# DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 27/12/2024 | Edição: 249 | Seção: 3 | Página: 23

Órgão: Ministério da Cultura/Secretaria Executiva/Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

## AVISO DE CONSULTA PÚBLICA

### SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

Consulta Pública acerca do Registro de Preços para contratação de "Plataforma de Atendimento (Omnichannel), na modalidade SaaS (Software as a Service) em nuvem, integrada com o atual sistema de telefonia, com sistema de gravação, sistema de monitoria de qualidade, sistema de análise de fala e texto, sistema de relatórios e sistema de URA (Unidade de Resposta Audível), incluindo serviços de configuração, ativação, documentação técnica, suporte técnico e capacitação tecnológica, pelo período de 60 (sessenta) meses, para suporte aos usuários dos serviços digitais disponibilizados pelo Ministério da Cultura".

A Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração do Ministério da Cultura, no uso das atribuições que lhes foram conferidas pelo art. 13 do Decreto nº 11.336, de 1º de janeiro de 2023, informa o início da Consulta Pública acerca do escopo principal e especificações Técnicas para contratação do objeto em referência.

O Edital de Consulta Pública e o Termo de Referência estão disponíveis na página do Ministério da Cultura, a saber: <https://www.gov.br/cultura/pt-br/acesso-a-informacao/participacao-social/audiencias-e-consultas-publicas>.

**BRUNO HENRIQUE LINS DUARTE**

Subsecretária de Planejamento, Orçamento e Administração

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.

