

## Promova um ambiente onde todas as pessoas se sintam à vontade para expressar preocupações e sugestões

No webinar **Ouvir para liderar: fomentando uma cultura de diálogo**, a palestrante Magali Dantas falou sobre liderança pública com foco na responsabilidade, integridade e na promoção de uma cultura de diálogo nas organizações. Magali destacou a importância de ouvir as pessoas como parte de uma liderança eficaz e inclusiva. Ela abordou como a escuta ativa, o diálogo e o reconhecimento da diversidade são essenciais para criar ambientes de trabalho mais éticos, inovadores e inclusivos.

Magali defendeu a criação de espaços onde os servidores públicos possam se expressar sem medo de represálias, e a importância de capacitações em liderança inclusiva e gestão humanizada. Lideranças mais inclusivas e abertas ao diálogo são capazes de enfrentar os desafios estruturais como o racismo, o machismo e outras formas de discriminação presentes no ambiente de trabalho.

*Liderar é se relacionar. Para uma liderança se estabelecer e sobretudo se manter, ouvir não é opcional." (Magali Dantas)*

Magali Dantas é socióloga, mestre em governança e desenvolvimento pela Escola Nacional de Administração Pública e servidora da Justiça Federal do Rio Grande do Sul, em exercício no Conselho Nacional de Justiça. Pesquisa políticas públicas de enfrentamento ao racismo e discriminações no poder judiciário.

▶ O conteúdo do webinar está disponível no canal do MinC no YouTube.

### Boas práticas

**Cuide do ambiente de trabalho:** boas lideranças são aquelas que não apenas entregam resultados, mas também garantem um ambiente ético e saudável.

**Exercite a escuta ativa:** a escuta contínua é fundamental para resolver conflitos, melhorar a gestão e promover a inovação dentro das equipes. Ouvir é um princípio importante, tanto em contextos pessoais quanto profissionais.

**Promova diversidade e inclusão:** a integração de questões de diversidade, como gênero e raça, nas práticas de liderança, é essencial para combater desigualdades no ambiente de trabalho e na entrega de serviços públicos.

**Reconheça os desafios da sociedade digital:** a hiperconectividade atual dificulta a escuta verdadeira, já que muitas pessoas estão mais focadas em se exibir nas redes sociais. A escuta requer tempo e intencionalidade.

**Estimule uma cultura de diálogo:** uma cultura de diálogo ajuda na inovação, no compartilhamento de conhecimento e na criação de soluções colaborativas dentro das equipes, além de evitar a perda de talento e conhecimento.

### Para saber mais

**Relações interpessoais e feedback** [Acesse aqui](#)

Remoto | 21h

Desenvolva habilidades interpessoais para lidar com a diversidade de perfis de pessoas e equipes no ambiente de trabalho.

**Gestão de conflitos e negociação** [Acesse aqui](#)

Remoto | 20h

Aprenda a ter proatividade seguindo princípios e estratégias de negociação para expandir a cooperação e alcançar os melhores resultados para sua organização.

**Liderança e gestão de equipes** [Acesse aqui](#)

Remoto | 30h

O curso apresenta algumas contribuições sobre os estilos e técnicas de liderança para o atual contexto das organizações públicas, e ressalta a importância da liderança no trabalho em equipe e na tomada de decisões.

**Como fazer uma Mentoria 1:1** [Acesse aqui](#)

Desenvolva habilidades interpessoais para lidar com a diversidade de perfis de pessoas e equipes no ambiente de trabalho.