



CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

# CRG-MM – BALCÃO DE ATENDIMENTO

## BREVE HISTÓRICO DO CRG-MM

- CRGMM 3.0 - USC participantes: **217 de 257**
- Divisão por grupos: **39 Estatais, 87 Adm. Direta e Indireta e 91 IFES**
- Percentual de adesão de USC à Terceira Rodada do CRG-MM: **84,4%**

Ano	Participantes	Percentual de adesão	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5
<b>2020</b>	116	45,1%	108	4	-	3	1
<b>2022*</b>	113	43,9%	103	10	-	-	-
<b>2024</b>	217	84,4%	158	35	20	2	2

# O QUE JÁ FOI FEITO

## 1. Lançamento do Referencial para a construção de planos de ação no âmbito do CRG-MM

**Objetivos:** Disponibilização para o SisCor de um referencial prático contendo sugestões para a construção e desenvolvimento de plano de ações com vistas à implementação de Atividades e KPA do Modelo de Maturidade Correcional.

**Como?** Sugestões de tipo e fases de planejamento com respectivos exemplos de implementação.

## 2. Divulgação de banco de boas práticas

**Objetivos:**

- a) fomento/estímulo
- b) referência
- c) alicerce para a construção e exercício de atividades do CRG-MM

**Como?** Compartilhamento de arquivos por meio de pasta no Sharepoint.

**Cuidados adotados:** Solicitação de autorização de compartilhamento e revisão de tarjamento pela equipe.

## O QUE ESTÁ SENDO FEITO

### 3. Oficinas mensais com participação das Unidades de Corregedoria

**Objetivo:** Fomentar o compartilhamento de experiências referentes ao CRG-MM entre as unidades do SisCor.

**Como?** Realização de reuniões e oficinas com todas as unidades do SisCor.

**8 encontros já realizados** – Abertura dos trabalhos (CRG), Corregedoria do MCID, Corregedoria do IFAL, Corregedoria do BNDES, Corregedoria da UNIFESP, Apresentação do Balcão de boas práticas do CRG-MM, Corregedoria do IFCE e do IFAL. Reunião com 14 Corregedorias pré-selecionadas para uma interação antecipada no âmbito do Balcão de Atendimento do CRG-MM.

**Programação:** [Portal de Corregedorias](#)

### 4. Revisão dos critérios da Planilha de Diagnóstico

**Objetivos:** Aumento no percentual de implementação das atividades pelas unidades; redução do percentual de atividades revisadas.

**Como:** Refinamento do texto, redução de ambiguidades, melhor explicitação dos exemplos a partir dos dados e feedbacks coletados na 3ª Rodada de Autoavaliação.

## O QUE ESTÁ SENDO FEITO

### 5. Revisão do fluxo de autoavaliação no Sistema e-CGU

**Objetivos:** Interface amigável; eliminação de retrabalhos; uniformização da análise das evidências.

**Como?** Estudo acerca de aperfeiçoamentos no fluxo e em algumas funcionalidades do e-CGU; gestão de melhorias no Sistema.

### 6. Estudo e elaboração de ferramenta de inteligência artificial aplicada ao CRG-MM

**Objetivos:** Reduzir o grau de subjetividade das avaliações de atividades na próxima rodada do CRG-MM.

**Como?** Elaboração e treinamento de IA destinada a verificar, de modo objetivo, as informações apresentadas pelas Unidades de Corregedoria na próxima rodada do CRG-MM.

## NOVA ATIVIDADE: BALCÃO DE ATENDIMENTO

### **7 . Início do Balcão de Atendimento com as USC interessadas em aperfeiçoar suas atividades e discutir seu plano de ação no âmbito do CRG-MM**

**Objetivos:** Atender a demanda das Unidades do SisCor que possuam dúvidas acerca da implementação de suas atividades e planos de ação no âmbito do CRG-MM, através de um atendimento individualizado.

**Como:** Realização de atendimentos individualizados, pré-agendados, com a Equipe do CRG-MM (de 30 minutos por balcão) para conversas temáticas sobre atividades e planos de ação das Unidades de Corregedoria no âmbito do CRG-MM.

#### **Observações:**

- Os primeiros atendimentos foram direcionados à Unidades de Corregedoria previamente selecionadas e convidadas; a partir de agora, o agendamento será realizado por quaisquer unidades não-estruturadas (“nível 1”) interessadas em discutir atividades/planos de ação relacionados ao nível 2 do CRG-MM.
- Nessa primeira fase, os balcões de atendimento serão direcionados à discussão das atividades de Nível 2 do CRG-MM, para Unidades que possuem conhecimento prévio do Modelo cuja equipe participou efetivamente da rodada de autoavaliação anterior.
- Inicialmente, cada Unidade poderá agendar apenas UM horário de atendimento por semana.

### Como acessar?

Mediante formulário de  
agendamento disponível no Portal  
de Corregedorias da CRG/CGU.

[Corregedorias](#)



CRGMM 2026 - Balcão de atendimento. [Clique aqui](#) para agendar uma consulta.

Referencial  
Plano de ação



Referencial  
Técnico



Planilha de  
Diagnóstico



Oficinas  
CRG-MM






## Balcão de atendimento CRGMM

Balcão - CRGMM 2025



Sugerimos um agendamento por atividade. [Ler mais](#)

30 minutos 

Reserva para **Balcão - CRGMM 2025**



## Novembro 11



**DATA**



**TEMPO**

< > Novembro 2025

D	S	T	Q	Q	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

14:30

15:00

15:30

16:00

16:30

17:00



Primeiro e sobrenome \*

Clarissa Fernandes

Email \*

clarissa.fernandes@cgu.gov.br

Número de telefone \*

6161616161



**FORNECER INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

Qual o seu órgão/entidade? Caso não seja servidor/empregado público, informe "outro".

CGU

Selecione o KPA para qual deseja atendimento

KPA 2.3 - Desenvolvimento profissional



Para melhor direcionar o seu atendimento, detalhe mais sua dúvida:

Requisitos para atendimento ao critério "existência"

☐ Dados pessoais serão tratados conforme política LGPD.

**Reservar**

## **Equipe do CRG-MM (CGM/DICOR/CRG)**

Clarissa Fernandes  
Cléssio de Oliveira Bezerra  
Herberte Gomes de Oliveira Rocha  
Patrícia Ramos e Silva Santos  
Pedro Crisóstomo Rosário

Entre em contato: [crg.maturidade@cgu.gov.br](mailto:crg.maturidade@cgu.gov.br)

Saiba mais: <https://www.gov.br/corregedorias/pt-br/institucional/siscor/modelo-de-maturidade-correcional>