



CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

CRG-MM – BALCÃO DE ATENDIMENTO

BREVE HISTÓRICO DO CRG-MM

- CRGMM 3.0 - USC participantes: **217 de 257**
- Divisão por grupos: **39 Estatais, 87 Adm. Direta e Indireta e 91 IFES**
- Percentual de adesão de USC à Terceira Rodada do CRG-MM: **84,4%**

Ano	Participantes	Percentual de adesão	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5
2020	116	45,1%	108	4	-	3	1
2022*	113	43,9%	103	10	-	-	-
2024	217	84,4%	158	35	20	2	2

O QUE JÁ FOI FEITO

1. Lançamento do Referencial para a construção de planos de ação no âmbito do CRG-MM

Objetivos: Disponibilização para o SisCor de um referencial prático contendo sugestões para a construção e desenvolvimento de plano de ações com vistas à implementação de Atividades e KPA do Modelo de Maturidade Correcional.

Como? Sugestões de tipo e fases de planejamento com respectivos exemplos de implementação.

2. Divulgação de banco de boas práticas

Objetivos:

- a) fomento/estímulo
- b) referência
- c) alicerce para a construção e exercício de atividades do CRG-MM

Como? Compartilhamento de arquivos por meio de pasta no Sharepoint.

Cuidados adotados: Solicitação de autorização de compartilhamento e revisão de tarjamento pela equipe.

O QUE ESTÁ SENDO FEITO

3. Oficinas mensais com participação das Unidades de Corregedoria

Objetivo: Fomentar o compartilhamento de experiências referentes ao CRG-MM entre as unidades do SisCor.

Como? Realização de reuniões e oficinas com todas as unidades do SisCor.

8 encontros já realizados – Abertura dos trabalhos (CRG), Corregedoria do MCID, Corregedoria do IFAL, Corregedoria do BNDES, Corregedoria da UNIFESP, Apresentação do Balcão de boas práticas do CRG-MM, Corregedoria do IFCE e do IFAL. Reunião com 14 Corregedorias pré-selecionadas para uma interação antecipada no âmbito do Balcão de Atendimento do CRG-MM.

Programação: [Portal de Corregedorias](#)

4. Revisão dos critérios da Planilha de Diagnóstico

Objetivos: Aumento no percentual de implementação das atividades pelas unidades; redução do percentual de atividades revisadas.

Como: Refinamento do texto, redução de ambiguidades, melhor explicitação dos exemplos a partir dos dados e feedbacks coletados na 3^a Rodada de Autoavaliação.

O QUE ESTÁ SENDO FEITO

5. Revisão do fluxo de autovaliação no Sistema e-CGU

Objetivos: Interface amigável; eliminação de retrabalhos; uniformização da análise das evidências.

Como? Estudo acerca de aperfeiçoamentos no fluxo e em algumas funcionalidades do e-CGU; gestão de melhorias no Sistema.

6. Estudo e elaboração de ferramenta de inteligência artificial aplicada ao CRG-MM

Objetivos: Reduzir o grau de subjetividade das avaliações de atividades na próxima rodada do CRG-MM.

Como? Elaboração e treinamento de IA destinada a verificar, de modo objetivo, as informações apresentadas pelas Unidades de Corregedoria na próxima rodada do CRG-MM.

NOVA ATIVIDADE: BALCÃO DE ATENDIMENTO

7 . Início do Balcão de Atendimento com as USC interessadas em aperfeiçoar suas atividades e discutir seu plano de ação no âmbito do CRG-MM

Objetivos: Atender a demanda das Unidades do SisCor que possuam dúvidas acerca da implementação de suas atividades e planos de ação no âmbito do CRG-MM, através de um atendimento individualizado.

Como: Realização de atendimentos individualizados, pré-agendados, com a Equipe do CRG-MM (de 30 minutos por balcão) para conversas temáticas sobre atividades e planos de ação das Unidades de Corregedoria no âmbito do CRG-MM.

Observações:

- Os primeiros atendimentos foram direcionados à Unidades de Corregedoria previamente selecionadas e convidadas; a partir de agora, o agendamento será realizado por quaisquer unidades não-estruturadas (“nível 1”) interessadas em discutir atividades/planos de ação relacionados ao nível 2 do CRG-MM.
- Nessa primeira fase, os balcões de atendimento serão direcionados à discussão das atividades de Nível 2 do CRG-MM, para Unidades que possuem conhecimento prévio do Modelo cuja equipe participou efetivamente da rodada de autoavaliação anterior.
- Inicialmente, cada Unidade poderá agendar apenas UM horário de atendimento por semana.



CGU

Como acessar?

Mediante formulário de
agendamento disponível no Portal
de Corregedorias da CRG/CGU.

[Corregedorias](#)



CRGMM 2026 - Balcão de atendimento. [Clique aqui](#) para agendar uma consulta.

Referencial
Plano de ação



Referencial
Técnico



Planilha de
Diagnóstico



Oficinas
CRG-MM





Balcão de atendimento CRGMM

Balcão - CRGMM 2025



Sugerimos um agendamento por atividade. [Ler mais](#)

30 minutos 

Reserva para **Balcão - CRGMM 2025**

Novembro 11 **DATA** **TEMPO**

< > Novembro 2025

D S T Q Q S S

2 3 4 5 6 7 8

9 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29

30

14:30

15:00

15:30

16:00

16:30

17:00

Primeiro e sobrenome *

Clarissa Fernandes

Email *

clarissa.fernandes@cgu.gov.br

Número de telefone *

6161616161



FORNECER INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Qual o seu órgão/entidade? Caso não seja servidor/empregado público, informe "outro".

CGU

Selecione o KPA para qual deseja atendimento

KPA 2.3 - Desenvolvimento profissional



Para melhor direcionar o seu atendimento, detalhe mais sua dúvida:

Requisitos para atendimento ao critério "existência"



Dados pessoais serão tratados conforme política LGPD.

Reservar

Equipe do CRG-MM (CGM/DICOR/CRG)

Clarissa Fernandes
Cléssio de Oliveira Bezerra
Herbete Gomes de Oliveira Rocha
Patrícia Ramos e Silva Santos
Pedro Crisóstomo Rosário

Entre em contato: crg.maturidade@cgu.gov.br

Saiba mais: <https://www.gov.br/corregedorias/pt-br/institucional/siscor/modelo-de-maturidade-correcional>