

CARTILHA DO CREDENCIAMENTO PARA MEI

TÉCNICO(A) DE MANUTENÇÃO DE TELEFONIA

 BEM-VINDO(A)!

Se você é Microempreendedor Individual (MEI) esta cartilha foi feita para você! Aqui você encontra todas as informações sobre o credenciamento, os serviços que podem ser prestados, responsabilidades e regras que precisam ser seguidas.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS PARA CREDENCIAMENTO

| Categoria | Serviços | CNAE |
|--------------------------------------|--|-----------|
| Telefones Fixos e Móveis | Reparação e manutenção de telefones fixos e móveis, celulares | 9512-6/00 |
| Aparelhos Telefônicos de Uso Público | Reparação e manutenção de aparelhos telefônicos de uso público | 9512-6/00 |
| Aparelhos de Fax | Reparação e manutenção de aparelhos de fax | 9512-6/00 |
| Equipamentos de Comunicação | Reparação e manutenção de modems, roteadores, pontes, etc. | 9512-6/00 |





DIRETRIZES BÁSICAS A SEREM OBSERVADAS PELOS MICROEMPREENDEDORES INDIVIDUAIS NA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- ✓ **Habilitação e conhecimento técnico:** O profissional deve possuir a capacitação necessária e utilizar materiais, equipamentos e ferramentas adequadas, garantindo a qualidade e a segurança dos serviços prestados.
- ✓ **Correção de falhas:** Caso sejam identificados vícios, defeitos ou problemas nos serviços executados, o MEI deve reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir os serviços, às suas expensas, dentro do prazo estipulado pelo Órgão Comprador.
- ✓ **Responsabilidade sobre danos:** O MEI é responsável pelos vícios e danos causados à Administração ou a terceiros, conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), mesmo que haja fiscalização ou acompanhamento pelo Órgão Comprador.
- ✓ **Comunicação de ocorrências:** Qualquer situação anormal ou acidente no local dos serviços deve ser reportado ao Órgão Comprador no prazo máximo de 24 horas.
- ✓ **Transparência e acesso:** O MEI deve fornecer esclarecimentos e permitir o acesso do Contratante ou seus representantes ao local dos trabalhos e aos documentos relacionados à execução dos serviços.
- ✓ **Paralisação de atividades:** O Órgão Comprador pode determinar a interrupção de qualquer atividade que não esteja sendo executada conforme as normas técnicas ou que ofereça risco à segurança.
- ✓ **Sigilo e confidencialidade:** Todas as informações obtidas durante a execução dos serviços devem ser mantidas em sigilo pelo MEI.
- ✓ **Casos omissos:** Questões não previstas nesta cartilha serão decididas pelo Órgão Comprador conforme a Lei nº 14.133/2021 e, subsidiariamente, pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), além das normas e princípios gerais dos contratos.



EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI)

- Capacete de segurança com jugular: Protege a cabeça contra impactos de objetos que possam cair durante o trabalho em altura ou em áreas com estruturas elevadas.
- Óculos de proteção: Protegem os olhos contra partículas de poeira, resíduos de materiais e possíveis projeções durante a manutenção de equipamentos.
- Luvas de proteção isolantes e resistentes a cortes: Protegem as mãos contra choques elétricos, cortes e contato com superfícies ásperas ou quentes.
- Calçados de segurança com solado antiderrapante e isolamento elétrico: Protegem os pés contra quedas de objetos, escorregões e choques elétricos.
- Cintos de segurança ou equipamentos de proteção contra quedas: Garantem a segurança em trabalhos realizados em altura, como subida em postes, torres ou escadas.
- Máscara respiratória ou respirador com filtro apropriado: Protege as vias respiratórias contra a inalação de poeira, partículas ou vapores tóxicos durante a manutenção.
- Protetores auditivos (abafadores de ruído ou tampões): Reduzem a exposição ao ruído gerado por ferramentas ou equipamentos utilizados na manutenção.
- Avental ou uniforme resistente: Protege o corpo contra sujeira, resíduos de materiais e contato com ferramentas ou superfícies ásperas.
- Lanterna ou luz portátil à prova de explosão: Fornece iluminação adequada para trabalhos em áreas com pouca visibilidade ou em espaços confinados.
- Protetor facial ou máscara de proteção completa: Protege o rosto contra respingos de produtos químicos e partículas durante o uso de ferramentas ou aplicação de substâncias.
- Ferramentas isoladas e adequadas para manutenção elétrica: Previnem choques elétricos durante o trabalho com circuitos e equipamentos elétricos.
- Touca ou rede para cabelos: Evita que fios de cabelo caiam sobre os equipamentos ou circuitos, mantendo a segurança e a higiene do trabalho.

  Para saber mais sobre as normas para o exercício do trabalho com segurança, acesse: [Normas Regulamentadoras Vigentes do Ministério do Trabalho e Emprego](#)

O uso correto dos EPIs protege sua saúde e evita acidentes!

RESPONSABILIDADES DO MEI

- ✓ Possuir habilitação e conhecimento adequados para a execução dos serviços.
- ✓ Utilizar materiais, equipamentos e ferramentas adequados.
- ✓ Reparar ou substituir, às suas expensas, serviços com vícios, defeitos ou incorreções.

- ✓ Responsabilizar-se por danos causados à Administração ou a terceiros.
- ✓ Comunicar qualquer ocorrência anormal ou acidente ao Órgão Comprador em até 24 horas.
- ✓ Manter sigilo sobre informações obtidas durante a execução dos serviços.
- ✓ Paralisar atividades quando solicitado pelo Órgão Comprador, caso não estejam sendo executadas de acordo com as normas técnicas.

SUSTENTABILIDADE E GESTÃO DE RESÍDUOS

 Seguir as normas ambientais é essencial!

A prestação dos serviços deve seguir as diretrizes da Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010), observando a seguinte ordem de prioridade:

1. Não geração de resíduos
2. Redução da produção de resíduos
3. Reutilização de materiais
4. Reciclagem e tratamento adequado
5. Disposição final ambientalmente correta

Formas proibidas de descarte

- Lançamento em praias, rios, mares e outros corpos hídricos.
- Disposição a céu aberto, exceto resíduos de mineração.
- Queima não licenciada.
- Qualquer forma proibida pela legislação vigente.

FIQUE ATENTO AOS PRAZOS!

Para se credenciar, siga atentamente o cronograma e as orientações do edital. Em caso de dúvidas, entre em contato com o órgão responsável.

 Dúvidas? Consulte o edital ou fale com nossa equipe!

O fornecedor poderá solicitar esclarecimentos ao órgão comprador quanto às oportunidades de negócio cadastradas na plataforma por meio da funcionalidade “Dúvidas de profissionais”.

VOCÊ FAZ A DIFERENÇA!

Seu trabalho é essencial para garantir serviços de qualidade e segurança para a comunidade. Obrigado por fazer parte desse credenciamento!