

# CARTILHA DO CREDENCIAMENTO PARA MEI

## SAPATEIRO(A)

 BEM-VINDO(A)!

Se você é Microempreendedor Individual (MEI) esta cartilha foi feita para você! Aqui você encontra todas as informações sobre o credenciamento, os serviços que podem ser prestados, responsabilidades e regras que precisam ser seguidas.

### SERVIÇOS DISPONÍVEIS PARA CREDENCIAMENTO

Categoria	Serviços	CNAE
Consertos de Calçados	Troca de solas, reparo de zíperes, colagem de partes soltas, substituição de saltos e biqueiras	9529-1/01
Ajustes em Calçados	Ajustes em tiras de sandália, colocação de laços, ajustes em canos de bota	9529-1/01
Limpeza e Polimento	Limpeza, hidratação e polimento de sapatos de couro	9529-1/01
Consertos de Bolsas e Mochilas	Troca de alças, zíperes e consertos em geral	9529-1/01
Consertos de Malas	Reparação de rodinhas, alças e zíperes de malas	9529-1/01

 DIRETRIZES BÁSICAS A SEREM OBSERVADAS PELOS MICROEMPREENDEDORES INDIVIDUAIS NA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

✓ **Habilitação e conhecimento técnico:** O profissional deve possuir a capacitação necessária e utilizar materiais, equipamentos e ferramentas adequadas, garantindo a qualidade e a segurança dos serviços prestados.

✓ **Correção de falhas:** Caso sejam identificados vícios, defeitos ou problemas nos serviços executados, o MEI deve reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir os serviços, às suas expensas, dentro do prazo estipulado pelo Órgão Comprador.

✓ **Responsabilidade sobre danos:** O MEI é responsável pelos vícios e danos causados à Administração ou a terceiros, conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), mesmo que haja fiscalização ou acompanhamento pelo Órgão Comprador.

✓ **Comunicação de ocorrências:** Qualquer situação anormal ou acidente no local dos serviços deve ser reportado ao Órgão Comprador no prazo máximo de 24 horas.

✓ **Transparência e acesso:** O MEI deve fornecer esclarecimentos e permitir o acesso do Contratante ou seus representantes ao local dos trabalhos e aos documentos relacionados à execução dos serviços.

✓ **Paralisação de atividades:** O Órgão Comprador pode determinar a interrupção de qualquer atividade que não esteja sendo executada conforme as normas técnicas ou que ofereça risco à segurança.



✓ **Sigilo e confidencialidade:** Todas as informações obtidas durante a execução dos serviços devem ser mantidas em sigilo pelo MEI.

✓ **Casos omissos:** Questões não previstas nesta cartilha serão decididas pelo Órgão Comprador conforme a Lei nº 14.133/2021 e, subsidiariamente, pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), além das normas e princípios gerais dos contratos.

---

## EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI)

- Óculos de proteção: Protegem os olhos contra partículas de couro, poeira, resíduos de cola e respingos de produtos químicos utilizados no processo de fabricação ou reparo de calçados.
- Luvas de proteção resistentes a cortes e produtos químicos: Protegem as mãos contra cortes, abrasões e contato com colas, solventes e outros produtos químicos.
- Máscara respiratória ou respirador: Protege as vias respiratórias contra a inalação de poeira de couro, vapores de cola, solventes e outros produtos químicos tóxicos.
- Avental ou jaleco resistente: Protege o corpo contra respingos de produtos químicos, sujeira e contato com ferramentas ou materiais ásperos.
- Calçados de segurança com solado antiderrapante: Protegem os pés contra quedas de objetos, escorregões e contato com ferramentas ou superfícies cortantes.
- Protetores auditivos (abafadores de ruído ou tampões): Reduzem a exposição ao ruído gerado por máquinas como cortadoras, lixadeiras ou prensas.
- Mangas ou protetores de braço: Protegem os braços contra cortes, abrasões e contato com ferramentas ou superfícies quentes.
- Touca ou rede para cabelos: Evita que fios de cabelo caiam sobre os materiais ou calçados em produção, mantendo a higiene e a qualidade do trabalho.
- Luz adequada ou iluminação direcionada: Auxilia na visualização detalhada do trabalho, reduzindo a fadiga ocular e melhorando a precisão durante o processo de fabricação ou reparo.
- Protetor facial ou máscara de proteção completa: Protege o rosto contra respingos de produtos químicos e partículas durante o uso de ferramentas ou aplicação de substâncias.

  Para saber mais sobre as normas para o exercício do trabalho com segurança, acesse: [Normas Regulamentadoras Vigentes do Ministério do Trabalho e Emprego](#)

O uso correto dos EPIs protege sua saúde e evita acidentes!


---

## RESPONSABILIDADES DO MEI

- ✓ Possuir habilitação e conhecimento adequados para a execução dos serviços.
- ✓ Utilizar materiais, equipamentos e ferramentas adequados.
- ✓ Reparar ou substituir, às suas expensas, serviços com vícios, defeitos ou incorreções.
- ✓ Responsabilizar-se por danos causados à Administração ou a terceiros.

- ✓ Comunicar qualquer ocorrência anormal ou acidente ao Órgão Comprador em até 24 horas.
- ✓ Manter sigilo sobre informações obtidas durante a execução dos serviços.
- ✓ Paralisar atividades quando solicitado pelo Órgão Comprador, caso não estejam sendo executadas de acordo com as normas técnicas.

## SUSTENTABILIDADE E GESTÃO DE RESÍDUOS

 Seguir as normas ambientais é essencial!

A prestação dos serviços deve seguir as diretrizes da Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010), observando a seguinte ordem de prioridade:

1. Não geração de resíduos
2. Redução da produção de resíduos
3. Reutilização de materiais
4. Reciclagem e tratamento adequado
5. Disposição final ambientalmente correta

### Formas proibidas de descarte

- Lançamento em praias, rios, mares e outros corpos hídricos.
- Disposição a céu aberto, exceto resíduos de mineração.
- Queima não licenciada.
- Qualquer forma proibida pela legislação vigente.

---

## FIQUE ATENTO AOS PRAZOS!

Para se credenciar, siga atentamente o cronograma e as orientações do edital. Em caso de dúvidas, entre em contato com o órgão responsável.

 Dúvidas? Consulte o edital ou fale com nossa equipe!

O fornecedor poderá solicitar esclarecimentos ao órgão comprador quanto às oportunidades de negócio cadastradas na plataforma por meio da funcionalidade “Dúvidas de profissionais”.

---

## VOCÊ FAZ A DIFERENÇA!

Seu trabalho é essencial para garantir serviços de qualidade e segurança para a comunidade. Obrigado por fazer parte desse credenciamento!