

Cartilha de Orientações

Acessibilidade, Saúde e Segurança do Trabalho e Sustentabilidade

Serviços de Manutenção e Reparos de Pequeno Porte em Bens Móveis e Imóveis



Orientações práticas por ocupação para atividades independentes, com foco em prevenção de riscos, inclusão, atendimento acessível e responsabilidade socioambiental.

Esta cartilha organiza recomendações objetivas para as 123 ocupações da base oficial, considerando riscos típicos, uso responsável de recursos, ergonomia, prevenção de acidentes, acessibilidade no atendimento e melhoria contínua da prestação de serviços.

As orientações foram estruturadas para apoiar ações educativas, contratações, fiscalização orientativa e comunicação com trabalhadores independentes.

SUMÁRIO

Requisitos de Saúde e Segurança do Trabalho por Ocupação/CNAE.....	3
Requisitos de Sustentabilidade por Ocupação/CNAE.....	15
Requisitos de Acessibilidade por Ocupação/CNAE.....	27

Requisitos de SST

Normas Regulamentadoras, prevenção de riscos e obrigações do MEI

Agrupamento por riscos

Matriz de Riscos



Ocupações por Similaridade

Medidas de Prevenção



EPI, Checklist e Sinalização



MEI sem empregado

Dispensa de PGR,
mantém prevenção

MEI com empregado

Gestão, Informação,
Treinamento,
Exames e Registros

Normas Regulamentadoras



Regras de Segurança

Execução Segura



Ferramentas, Manutenção
e Organização

Ocupações abrangidas	Principais riscos de SST	Requisitos e medidas aplicáveis	Observações específicas
Metalurgia, usinagem, soldagem e pedras 001. Amolador(a) de artigos de cutelaria CNAE 9529-1/99 004. Artesão(ã) em mármore, granito, ardósia e outras pedras CNAE 2391-5/03 008. Britador CNAE 2391-5/01 026. Fabricante de esquadrias metálicas, sob encomenda ou não, CNAE 2512-8/00 046. Lapidador(a) CNAE 3211-6/01 058. Ourives CNAE 9529-1/06 111. Retificador(a) de motores para veículos automotores CNAE 2950-6/00 113. Serralheiro(a), exceto para esquadrias, sob encomenda ou não, CNAE 2542-0/00 115. Soldador(a)/brasador(a) CNAE 2539-0/01 121. Torneiro(a) mecânico CNAE 2539-0/01	Cortes, prensamentos, projeção de partículas, poeiras, fumos metálicos, ruído, vibração, queimaduras, radiação não ionizante e máquinas.	Manter proteções; controlar poeiras e fumos; adotar procedimentos para trabalho a quente; inspecionar ferramentas; segregar áreas; organizar cargas; usar EPIs conforme exposição.	NR-06, NR-12, NR-15, NR-17, NR-20 e NR-23 podem ser pertinentes. Insalubridade e treinamentos dependem da exposição e do processo efetivo.

Ocupações abrangidas	Principais riscos de SST	Requisitos e medidas aplicáveis	Observações específicas
Construção, alvenaria e acabamentos 002. Armador(a) de ferragens na construção civil CNAE 2599-3/01 005. Azulejista CNAE 4330-4/05 009. Calafetador(a) CNAE 4330-4/05 010. Calheiro (a) independente, montagem de estruturas CNAE 4399-1/99 012. Carpinteiro(a) CNAE 1622-6/99 015. Cerqueiro(a) CNAE 4399-1/99 017. Colocador(a) de revestimentos CNAE 4330-4/05 031. Galvanizador(a) CNAE 2539-0/02 032. Gesseiro(a) CNAE 4330-4/03 051. Locador(a) de máquinas e equipamentos para construção sem operador, exceto andaimes CNAE 7732-2/01 059. Pastilheiro(a) CNAE 4330-4/05 060. Pedreiro CNAE 4399-1/03 062. Pintor(a) de parede CNAE 4330-4/04 064. Poceiro/cisterneiro/cacimbeiro CNAE 4399-1/05 114. Sintequeiro(a) CNAE 4330-4/05 119. Telhador(a) CNAE 4399-1/99 123. Vidraceiro de edificações CNAE 4330-4/99	Quedas, cortes, projeção de partículas, poeiras minerais, ruído, vibração, esforço físico, posturas forçadas, eletricidade, produtos químicos e intempéries.	Planejar e sinalizar a área; inspecionar ferramentas, escadas e equipamentos; controlar poeiras; adotar proteção coletiva e EPIs conforme os riscos; organizar cargas e postos de trabalho; aplicar procedimentos específicos para altura, eletricidade e máquinas quando caracterizados.	NR-01, NR-06, NR-12, NR-17, NR-18, NR-23 e NR-35 podem ser pertinentes conforme as condições reais. Treinamentos e documentos dependem da caracterização do risco e, quando pertinente, da existência de empregado.

Ocupações abrangidas	Principais riscos de SST	Requisitos e medidas aplicáveis	Observações específicas
Reparos, restauração e serviços especializados 003. Artesão(ã) em gesso CNAE 2330-3/99 016. Chaveiro(a) CNAE 9529-1/02 024. Engraxate CNAE 9609-2/99 071. Relojoeiro(a) CNAE 9529-1/03 073. Reparador(a) de aparelhos e equipamentos para distribuição e controle de energia elétrica CNAE 3313-9/99 078. Reparador(a) de brinquedos CNAE 9529-1/99 080. Reparador(a) de embarcações para esporte e lazer CNAE 3317-1/02 081. Reparador(a) de equipamentos esportivos CNAE 9529-1/99 087. Reparador(a) de guarda chuva e sombrinhas CNAE 9529-1/99 088. Reparador(a) de instrumentos musicais CNAE 9529-1/99 091. Reparador(a) de máquinas e equipamentos para a indústria da madeira CNAE 3314-7/99 094. Reparador(a) de máquinas e equipamentos para as indústrias de alimentos, bebidas e fumo CNAE 3314-7/19 099. Reparador(a) de painéis (paineiro) CNAE 9529-1/99 100. Reparador(a) de tanques, reservatórios metálicos e caldeiras, exceto para veículos, CNAE 3311-2/00 105. Reparador(a) CNAE 3314-7/01 106. Reparador(a) CNAE 3314-7/10	Cortes, perfurações, partículas, calor, químicos, máquinas portáteis, eletricidade, repetitividade e movimentação de objetos.	Avaliar objeto e processo; inspecionar ferramentas; ventilar; controlar calor e químicos; proteger peças; organizar o posto e adotar ergonomia.	NR-10, NR-12, NR-17, NR-20 e NR-23 podem ser pertinentes conforme equipamentos e insumos. Avaliar regras setoriais.

Ocupações abrangidas	Principais riscos de SST	Requisitos e medidas aplicáveis	Observações específicas
107. Restaurador(a) de instrumentos musicais históricos CNAE 3319-8/00 110. Restaurador(a) CNAE 3319-8/00 117. Técnico(a) de manutenção de eletrodomésticos CNAE 9521-5/00			
Instalações prediais, eletricidade e infraestrutura 006. Bombeiro(a) hidráulico CNAE 4322-3/01 021. Eletricista em residências e estabelecimentos comerciais CNAE 4321-5/00 023. Encanador CNAE 4322-3/01 033. Instalador(a) de antenas de TV CNAE 4321-5/00 034. Instalador(a) de equipamentos de segurança domiciliar e empresarial, sem prestação de serviços de vigilância e segurança CNAE 4321-5/00 035. Instalador(a) de isolantes acústicos e de vibração CNAE 4329-1/05 036. Instalador(a) de isolantes térmicos CNAE 4329-1/05 039. Instalador(a) de rede de computadores CNAE 6190-6/99 040. Instalador(a) de sistema de prevenção contra incêndio CNAE 4322-3/03 042. Instalador(a) e reparador de cofres,	Choque e arco elétrico, quedas, cortes, prensamentos, movimentação de materiais, ferramentas, trabalho em altura e intervenções no ambiente do contratante.	Planejar intervenções; desenergizar, bloquear e verificar ausência de tensão quando aplicável; isolar a área; inspecionar ferramentas; preservar circulação; utilizar EPCs e EPIs compatíveis.	NR-10 aplica-se quando caracterizado trabalho em instalações elétricas nos termos da norma; NR-35 quando houver trabalho em altura com risco de queda. Demais requisitos conforme atividade e ambiente.

Ocupações abrangidas	Principais riscos de SST	Requisitos e medidas aplicáveis	Observações específicas
trancas e travas de segurança CNAE 8020-0/02 043. Instalador(a) e reparador(a) de elevadores, escadas e esteiras rolantes CNAE 4329-1/03 044. Instalador(a) e reparador(a) de sistemas centrais de ar condicionado, de ventilação e refrigeração CNAE 4322-3/02 057. Montador(a) e instalador de sistemas e equipamentos de iluminação e sinalização em vias públicas, portos e aeroportos CNAE 4329-1/04			
Serviços automotivos, motocicletas e mobilidade 007. Borracheiro(a) CNAE 4520-0/06 011. Capoteiro(a) CNAE 4520-0/08 030. Funileiro/lanterneiro CNAE 4520-0/02 041. Instalador(a) e reparador (a) de acessórios automotivos CNAE 4520-0/07 048. Lavador(a) e polidor de carro CNAE 4520-0/05 054. Mecânico(a) de motocicletas e motonetas CNAE 4543-9/00 055. Mecânico(a) de veículos CNAE 4520-0/01 077. Reparador(a) de bicicleta CNAE 9529-1/04 104. Reparador(a) de veículos de tração animal CNAE 3319-8/00	Esmagamento, quedas de componentes, cortes, choque, incêndio, ruído, óleos, combustíveis, solventes, baterias, pneus e posturas forçadas.	Usar elevação e apoio seguros; bloquear movimentação; ventilar; controlar ignição; armazenar fluidos; prevenir derramamentos; inspecionar ferramentas e usar EPIs conforme riscos.	NR-12, NR-20 e NR-23 podem ser pertinentes conforme equipamentos e inflamáveis. Resíduos automotivos exigem destinação específica.

Ocupações abrangidas	Principais riscos de SST	Requisitos e medidas aplicáveis	Observações específicas
Madeira, móveis, estofados e tapeçaria 013. Carpinteiro(a) instalador(a) CNAE 4330-4/02 020. Eletricista de automóveis CNAE 4520-0/03 025. Estofador(a) CNAE 9529-1/05 047. Lavador(a) de estofado e sofá CNAE 9609-2/99 053. Marceneiro(a) sob encomenda ou não, CNAE 3101-2/00 056. Montador(a) de móveis CNAE 3329-5/01 061. Pintor(a) de automóveis CNAE 4520-0/02 072. Reparador (a) de artigos de tapeçaria CNAE 9529-1/05 098. Reparador(a) de móveis CNAE 9529-1/05 101. Reparador(a) de toldos e persianas CNAE 9529-1/05 102. Reparador(a) de tonéis, barris e paletes de madeira CNAE 3319-8/00 122. Vidraceiro de automóveis CNAE 4520-0/01	Cortes, amputações, poeira de madeira, ruído, colas, solventes, incêndio, repetitividade e movimentação de peças.	Proteger serras e partes móveis; captar poeira; ventilar; armazenar produtos; inspecionar ferramentas; adotar ergonomia e prevenção de incêndios.	NR-12 pode ser aplicável às máquinas; NR-17 à ergonomia; NR-20 conforme produtos inflamáveis. Observar FDS quando aplicável.
Limpeza, saneamento, piscinas e resíduos 014. Carroceiro - coleta de entulhos e resíduos CNAE 3811-4/00 029. Fosseiro (limpador de fossa) CNAE 3702-9/00 063. Piscineiro(a) CNAE 8129-0/00	Agentes biológicos, químicos, atmosferas perigosas, umidade, escorregamento, esforço físico, perfurocortantes e possível espaço confinado.	Avaliar agentes e atmosfera; não entrar em espaço confinado sem requisitos aplicáveis; ventilar; higienizar; segregar resíduos; sinalizar e usar proteção adequada.	NR-33 aplica-se somente quando o local for caracterizado como espaço confinado. Observar FDS e regras sanitárias e ambientais.

Ocupações abrangidas	Principais riscos de SST	Requisitos e medidas aplicáveis	Observações específicas
Têxtil, vestuário, calçados e acessórios 018. Costureiro(a) de roupas sob medida CNAE 1412-6/02 019. Costureiro(a) de roupas, exceto sob medida, CNAE 1412-6/01 074. Reparador(a) de artigos e acessórios do vestuário CNAE 9529-1/99 079. Reparador(a) de cordas, velames e lonas CNAE 3319-8/00 092. Reparador(a) de máquinas e equipamentos para a indústria têxtil, do vestuário, do couro e calçados CNAE 3314-7/20 112. Sapateiro(a) CNAE 9529-1/01 120. Tintureiro(a) CNAE 9601-7/02	Perfurações, cortes, partes móveis, calor, colas, solventes, poeiras e fibras, repetitividade e fadiga visual.	Proteger máquinas; manter agulhas e ferramentas; ventilar; armazenar produtos; adequar posto, iluminação e pausas.	NR-12 e NR-17 podem ser pertinentes. Produtos químicos e inflamáveis exigem controles proporcionais ao uso.
Comunicação visual, gráfica e tecnologia 022. Encadernador(a)/plastificador(a) CNAE 1822-9/01 027. Fabricante de letreiros, placas e painéis não luminosos, sob encomenda ou não, CNAE 3299-0/03 028. Fabricante de painéis e letreiros luminosos CNAE 3299-0/04 038. Instalador(a) de painéis publicitários CNAE 4329-1/01 070. Recarregador(a) de cartuchos para equipamentos de informática CNAE 4751-2/02 089. Reparador(a) de máquinas de escrever, calcular e de outros equipamentos não	Cortes, prensamento, eletricidade, tintas, solventes, colas, toners, fadiga visual, repetitividade e postura prolongada.	Inspecionar equipamentos; proteger partes móveis; ventilar; armazenar químicos; organizar cabos; ajustar iluminação e ergonomia; adotar pausas.	NR-12 pode ser aplicável a máquinas; NR-10 em intervenções elétricas; NR-17 para ergonomia. Observar FDS e prevenção contra incêndio.

Ocupações abrangidas	Principais riscos de SST	Requisitos e medidas aplicáveis	Observações específicas
eletrônicos para escritório CNAE 3314-7/09 095. Reparador(a) de máquinas gráfica CNAE 3314-7/99 096. Reparador(a) de máquinas para encadernação CNAE 3314-7/99 108. Restaurador(a) de livros CNAE 9529-1/99 109. Restaurador(a) de obras de arte CNAE 9002-7/02 116. Técnico(a) de manutenção de computador CNAE 9511-8/00 118. Técnico(a) de manutenção de telefonia CNAE 9512-6/00			
Máquinas, equipamentos industriais e refrigeração 037. Instalador(a) de máquinas e equipamentos industriais CNAE 3321-0/00 075. Reparador(a) de balanças industriais e comerciais CNAE 3314-7/10 076. Reparador(a) de baterias e acumuladores elétricos, exceto para veículos, CNAE 3313-9/02 082. Reparador(a) de equipamentos hidráulicos e pneumáticos, exceto válvulas, CNAE 3314-7/02 083. Reparador(a) de equipamentos médico-hospitalares não eletrônicos CNAE 3319-8/00 084. Reparador(a) de extintor de incêndio CNAE 3314-7/10 085. Reparador(a) de filtros industriais CNAE 3314-7/10 086. Reparador(a) de	Partes móveis, energia residual, prensamento, choque, fluidos sob pressão, gases refrigerantes, ruído, cargas e altura.	Bloquear e desenergizar; impedir acionamento; manter proteções; controlar pressão e vazamento; movimentar cargas por meios adequados; isolar a área.	NR-10, NR-11, NR-12 e NR-35 podem ser aplicáveis conforme a intervenção. Capacitações dependem do equipamento e da condição real.

Ocupações abrangidas	Principais riscos de SST	Requisitos e medidas aplicáveis	Observações específicas
geradores, transformadores e motores elétricos CNAE 3313-9/01 090. Reparador(a) de máquinas e aparelhos de refrigeração e ventilação para uso industrial e comercial CNAE 3314-7/07 097. Reparador(a) de máquinas, aparelhos e equipamentos para instalações térmicas CNAE 3314-7/06 103. Reparador(a) de tratores agrícolas CNAE 3314-7/12			
Agricultura, jardinagem e serviços rurais 045. Jardineiro(a) CNAE 8130-3/00 065. Prestador(a) de serviços de colheita sob contrato de empreitada CNAE 0161-0/03 066. Prestador(a) de serviços de poda sob contrato de empreitada CNAE 0161-0/02 067. Prestador(a) de serviços de preparação de terrenos sob contrato de empreitada CNAE 0161-0/03 068. Prestador(a) de serviços de roçagem, destocamento, lavração, gradagem e sulcamento sob contrato de empreitada CNAE 0161-0/03 069. Prestador(a) de serviços de semeadura sob contrato de empreitada CNAE 0161-0/03 093. Reparador(a) de máquinas e equipamentos para agricultura e pecuária CNAE 3314-7/11	Máquinas, ferramentas, cortes, agentes biológicos, radiação solar, calor, ruído, vibração, animais peçonhentos, poeiras e esforço físico.	Inspecionar máquinas; proteger contra sol; controlar ferramentas; adotar pausas e hidratação; armazenar produtos; sinalizar área e usar EPIs conforme risco.	NR-31 pode ser pertinente conforme o contexto. Máquinas, defensivos e atividades específicas exigem legislação aplicável.

Ocupações abrangidas	Principais riscos de SST	Requisitos e medidas aplicáveis	Observações específicas
Locação de máquinas, andaimes e equipamentos 049. Locador de andaimes CNAE 7732-2/02 050. Locador(a) de máquinas e equipamentos agrícolas sem operador CNAE 7731-4/00 052. Locador(a) de outras máquinas e equipamentos comerciais e industriais não especificados anteriormente, sem operador CNAE 7739-0/99	Carga e descarga, tombamento, prensamento, quedas, falhas mecânicas, eletricidade e uso inadequado por terceiros.	Inspecionar e manter bens; registrar entrega; orientar o uso; respeitar capacidade; transportar com segurança; isolar montagem; retirar itens defeituosos.	Requisitos variam conforme equipamento e montagem. A locação sem operador exige entrega segura e informações adequadas.
Requisitos transversais para todas as ocupações Aplicável a todas as ocupações listadas.	Aplicável a todas as ocupações listadas. Riscos de acidentes, físicos, químicos, biológicos, ergonômicos, psicossociais e ambientais, conforme a natureza da atividade desenvolvida.	Planejar a execução das atividades considerando os perigos e riscos ocupacionais, adotando medidas de prevenção compatíveis com os serviços prestados; manter o ambiente de trabalho limpo, organizado, iluminado e, quando aplicável, com condições adequadas de higiene; utilizar máquinas, ferramentas, equipamentos e produtos de forma segura, observando as orientações dos fabricantes; fornecer orientações e treinamentos aos trabalhadores, quando houver; disponibilizar e assegurar a utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), quando necessários; adotar medidas ergonômicas compatíveis com a atividade; comunicar e corrigir condições	Para o MEI sem empregado, a legislação dispensa a elaboração de determinados programas e documentos de SST, sem afastar a responsabilidade pela identificação dos perigos e pela adoção de medidas de prevenção compatíveis com os riscos da atividade. Havendo empregado, aplicam-se as obrigações previstas na legislação trabalhista e nas Normas Regulamentadoras pertinentes, inclusive quanto às informações prestadas ao eSocial, aos exames ocupacionais e aos demais programas e documentos exigíveis, conforme o caso. As medidas previstas nesta Cartilha deverão ser observadas de forma proporcional à natureza da atividade, ao ambiente de trabalho, aos equipamentos utilizados e aos riscos efetivamente

Ocupações abrangidas	Principais riscos de SST	Requisitos e medidas aplicáveis	Observações específicas
		inseguras identificadas durante a execução dos serviços; observar a legislação, as normas técnicas e os procedimentos aplicáveis ao local da prestação do serviço.	identificados.

Nota: Esta tabela é orientativa e não substitui avaliação técnica específica do ambiente de trabalho, nem dispensa o cumprimento das exigências legais e regulamentares aplicáveis. As medidas devem ser ajustadas ao local de execução, aos equipamentos utilizados, à existência de empregado e às exigências de vigilância sanitária, corpo de bombeiros, município, contratante e demais órgãos competentes.

Requisitos de Sustentabilidade

Gestão de resíduos, uso eficiente de recursos e conformidade socioambiental.

Gestão de resíduos



Água e energia



Uso racional de recursos

Materiais responsáveis



Uso de insumos sustentáveis

Logística reversa



Descarte e retorno adequados

Conformidade socioambiental



Cumprimento da legislação

Impactos ambientais



Redução de danos ao meio ambiente



Ocupações abrangidas	Requisitos de Sustentabilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
Metalurgia, usinagem, soldagem e pedras 001. Amolador(a) de artigos de cutelaria CNAE 9529-1/99 004. Artesão(ã) em mármore, granito, ardósia e outras pedras CNAE 2391-5/03 008. Britador CNAE 2391-5/01 026. Fabricante de esquadrias metálicas, sob encomenda ou não, CNAE 2512-8/00 046. Lapidador(a) CNAE 3211-6/01 058. Ourives CNAE 9529-1/06 111. Retificador(a) de motores para veículos automotores CNAE 2950-6/00 113. Serralheiro(a), exceto para esquadrias, sob encomenda ou não, CNAE 2542-0/00 115. Soldador(a)/brasador(a) CNAE 2539-0/01 121. Torneiro(a) mecânico CNAE 2539-0/01	Usar água, energia, matérias-primas e insumos de modo eficiente; prevenir perdas; prolongar a vida útil; segregar resíduos; priorizar reutilização, reciclagem, logística reversa e destinação ambientalmente adequada conforme a natureza dos resíduos do grupo.	Planejamento de compras e cortes; manutenção preventiva; recipientes identificados; registros de consumo; comprovantes de destinação; devolução a sistemas de logística reversa; prevenção de derramamentos; seleção de materiais duráveis e reparáveis.	Observar a Lei nº 12.305/2010 e a legislação local. PGRS, licença e autorização dependem do porte, local, processo e resíduos. A3P, ESG e ODS são referências complementares.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Sustentabilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
Construção, alvenaria e acabamentos 002. Armador(a) de ferragens na construção civil CNAE 2599-3/01 005. Azulejista CNAE 4330-4/05 009. Calafetador(a) CNAE 4330-4/05 010. Calheiro (a) independente, montagem de estruturas CNAE 4399-1/99 012. Carpinteiro(a) CNAE 1622-6/99 015. Cerqueiro(a) CNAE 4399-1/99 017. Colocador(a) de revestimentos CNAE 4330-4/05 031. Galvanizador(a) CNAE 2539-0/02 032. Gesseiro(a) CNAE 4330-4/03 051. Locador(a) de máquinas e equipamentos para construção sem operador, exceto andaimes CNAE 7732-2/01 059. Pastilheiro(a) CNAE 4330-4/05 060. Pedreiro CNAE 4399-1/03 062. Pintor(a) de parede CNAE 4330-4/04 064. Poceiro/cisterneiro/cacimbeiro CNAE 4399-1/05 114. Sintequeiro(a) CNAE 4330-4/05 119. Telhador(a) CNAE 4399-1/99 123. Vidraceiro de edificações CNAE 4330-4/99	Usar água, energia, matérias-primas e insumos de modo eficiente; prevenir perdas; prolongar a vida útil; segregar resíduos; priorizar reutilização, reciclagem, logística reversa e destinação ambientalmente adequada conforme a natureza dos resíduos do grupo.	Planejamento de compras e cortes; manutenção preventiva; recipientes identificados; registros de consumo; comprovantes de destinação; devolução a sistemas de logística reversa; prevenção de derramamentos; seleção de materiais duráveis e reparáveis.	Observar a Lei nº 12.305/2010 e a legislação local. PGRS, licença e autorização dependem do porte, local, processo e resíduos. A3P, ESG e ODS são referências complementares.
Reparos, restauração e serviços especializados 003. Artesão(ã) em gesso CNAE 2330-3/99 016. Chaveiro(a) CNAE 9529-1/02 024. Engraxate CNAE 9609-2/99 071. Relojoeiro(a) CNAE 9529-1/03	Usar água, energia, matérias-primas e insumos de modo eficiente; prevenir perdas; prolongar a vida útil; segregar resíduos; priorizar reutilização, reciclagem, logística reversa e destinação ambientalmente adequada conforme a natureza dos	Planejamento de compras e cortes; manutenção preventiva; recipientes identificados; registros de consumo; comprovantes de destinação; devolução a sistemas de logística reversa; prevenção de	Observar a Lei nº 12.305/2010 e a legislação local. PGRS, licença e autorização dependem do porte, local, processo e resíduos. A3P, ESG e ODS são referências complementares.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Sustentabilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
073. Reparador(a) de aparelhos e equipamentos para distribuição e controle de energia elétrica CNAE 3313-9/99 078. Reparador(a) de brinquedos CNAE 9529-1/99 080. Reparador(a) de embarcações para esporte e lazer CNAE 3317-1/02 081. Reparador(a) de equipamentos esportivos CNAE 9529-1/99 087. Reparador(a) de guarda chuva e sombrinhas CNAE 9529-1/99 088. Reparador(a) de instrumentos musicais CNAE 9529-1/99 091. Reparador(a) de máquinas e equipamentos para a indústria da madeira CNAE 3314-7/99 094. Reparador(a) de máquinas e equipamentos para as indústrias de alimentos, bebidas e fumo CNAE 3314-7/19 099. Reparador(a) de painéis (paineiro) CNAE 9529-1/99 100. Reparador(a) de tanques, reservatórios metálicos e caldeiras, exceto para veículos, CNAE 3311-2/00 105. Reparador(a) CNAE 3314-7/01 106. Reparador(a) CNAE 3314-7/10 107. Restaurador(a) de instrumentos musicais históricos CNAE 3319-8/00 110. Restaurador(a) CNAE 3319-8/00 117. Técnico(a) de manutenção de eletrodomésticos CNAE 9521-5/00	resíduos do grupo.	derramamentos; seleção de materiais duráveis e reparáveis.	

Ocupações abrangidas	Requisitos de Sustentabilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
Instalações prediais, eletricidade e infraestrutura 006. Bombeiro(a) hidráulico CNAE 4322-3/01 021. Eletricista em residências e estabelecimentos comerciais CNAE 4321-5/00 023. Encanador CNAE 4322-3/01 033. Instalador(a) de antenas de TV CNAE 4321-5/00 034. Instalador(a) de equipamentos de segurança domiciliar e empresarial, sem prestação de serviços de vigilância e segurança CNAE 4321-5/00 035. Instalador(a) de isolantes acústicos e de vibração CNAE 4329-1/05 036. Instalador(a) de isolantes térmicos CNAE 4329-1/05 039. Instalador(a) de rede de computadores CNAE 6190-6/99 040. Instalador(a) de sistema de prevenção contra incêndio CNAE 4322-3/03 042. Instalador(a) e reparador de cofres, trancas e travas de segurança CNAE 8020-0/02 043. Instalador(a) e reparador(a) de elevadores, escadas e esteiras rolantes CNAE 4329-1/03 044. Instalador(a) e reparador(a) de sistemas centrais de ar condicionado, de ventilação e refrigeração CNAE 4322-3/02 057. Montador(a) e instalador de sistemas e equipamentos de iluminação e sinalização em vias públicas, portos e aeroportos CNAE 4329-1/04	Usar água, energia, matérias-primas e insumos de modo eficiente; prevenir perdas; prolongar a vida útil; segregar resíduos; priorizar reutilização, reciclagem, logística reversa e destinação ambientalmente adequada conforme a natureza dos resíduos do grupo.	Planejamento de compras e cortes; manutenção preventiva; recipientes identificados; registros de consumo; comprovantes de destinação; devolução a sistemas de logística reversa; prevenção de derramamentos; seleção de materiais duráveis e reparáveis.	Observar a Lei nº 12.305/2010 e a legislação local. PGRS, licença e autorização dependem do porte, local, processo e resíduos. A3P, ESG e ODS são referências complementares.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Sustentabilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
Serviços automotivos, motocicletas e mobilidade 007. Borracheiro(a) CNAE 4520-0/06 011. Capoteiro(a) CNAE 4520-0/08 030. Funileiro/lanterneiro CNAE 4520-0/02 041. Instalador(a) e reparador (a) de acessórios automotivos CNAE 4520-0/07 048. Lavador(a) e polidor de carro CNAE 4520-0/05 054. Mecânico(a) de motocicletas e motonetas CNAE 4543-9/00 055. Mecânico(a) de veículos CNAE 4520-0/01 077. Reparador(a) de bicicleta CNAE 9529-1/04 104. Reparador(a) de veículos de tração animal CNAE 3319-8/00	Usar água, energia, matérias-primas e insumos de modo eficiente; prevenir perdas; prolongar a vida útil; segregar resíduos; priorizar reutilização, reciclagem, logística reversa e destinação ambientalmente adequada conforme a natureza dos resíduos do grupo.	Planejamento de compras e cortes; manutenção preventiva; recipientes identificados; registros de consumo; comprovantes de destinação; devolução a sistemas de logística reversa; prevenção de derramamentos; seleção de materiais duráveis e reparáveis.	Observar a Lei nº 12.305/2010 e a legislação local. PGRS, licença e autorização dependem do porte, local, processo e resíduos. A3P, ESG e ODS são referências complementares.
Madeira, móveis, estofados e tapeçaria 013. Carpinteiro(a) instalador(a) CNAE 4330-4/02 020. Eletricista de automóveis CNAE 4520-0/03 025. Estofador(a) CNAE 9529-1/05 047. Lavador(a) de estofado e sofá CNAE 9609-2/99 053. Marceneiro(a) sob encomenda ou não, CNAE 3101-2/00 056. Montador(a) de móveis CNAE 3329-5/01 061. Pintor(a) de automóveis CNAE 4520-0/02 072. Reparador (a) de artigos de tapeçaria CNAE 9529-1/05 098. Reparador(a) de móveis CNAE 9529-1/05 101. Reparador(a) de toldos e persianas CNAE 9529-1/05 102. Reparador(a) de tonéis, barris e paletes de madeira	Usar água, energia, matérias-primas e insumos de modo eficiente; prevenir perdas; prolongar a vida útil; segregar resíduos; priorizar reutilização, reciclagem, logística reversa e destinação ambientalmente adequada conforme a natureza dos resíduos do grupo.	Planejamento de compras e cortes; manutenção preventiva; recipientes identificados; registros de consumo; comprovantes de destinação; devolução a sistemas de logística reversa; prevenção de derramamentos; seleção de materiais duráveis e reparáveis.	Observar a Lei nº 12.305/2010 e a legislação local. PGRS, licença e autorização dependem do porte, local, processo e resíduos. A3P, ESG e ODS são referências complementares.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Sustentabilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
CNAE 3319-8/00 122. Vidraceiro de automóveis CNAE 4520- 0/01			
Limpeza, saneamento, piscinas e resíduos 014. Carroceiro - coleta de entulhos e resíduos CNAE 3811-4/00 029. Fosseiro (limpador de fossa) CNAE 3702-9/00 063. Piscineiro(a) CNAE 8129-0/00	Usar água, energia, matérias-primas e insumos de modo eficiente; prevenir perdas; prolongar a vida útil; segregar resíduos; priorizar reutilização, reciclagem, logística reversa e destinação ambientalmente adequada conforme a natureza dos resíduos do grupo.	Planejamento de compras e cortes; manutenção preventiva; recipientes identificados; registros de consumo; comprovantes de destinação; devolução a sistemas de logística reversa; prevenção de derramamentos; seleção de materiais duráveis e reparáveis.	Observar a Lei nº 12.305/2010 e a legislação local. PGRS, licença e autorização dependem do porte, local, processo e resíduos. A3P, ESG e ODS são referências complementares.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Sustentabilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
Têxtil, vestuário, calçados e acessórios 018. Costureiro(a) de roupas sob medida CNAE 1412-6/02 019. Costureiro(a) de roupas, exceto sob medida, CNAE 1412-6/01 074. Reparador(a) de artigos e acessórios do vestuário CNAE 9529-1/99 079. Reparador(a) de cordas, velames e lonas CNAE 3319-8/00 092. Reparador(a) de máquinas e equipamentos para a indústria têxtil, do vestuário, do couro e calçados CNAE 3314-7/20 112. Sapateiro(a) CNAE 9529-1/01 120. Tintureiro(a) CNAE 9601-7/02	Usar água, energia, matérias-primas e insumos de modo eficiente; prevenir perdas; prolongar a vida útil; segregar resíduos; priorizar reutilização, reciclagem, logística reversa e destinação ambientalmente adequada conforme a natureza dos resíduos do grupo.	Planejamento de compras e cortes; manutenção preventiva; recipientes identificados; registros de consumo; comprovantes de destinação; devolução a sistemas de logística reversa; prevenção de derramamentos; seleção de materiais duráveis e reparáveis.	Observar a Lei nº 12.305/2010 e a legislação local. PGRS, licença e autorização dependem do porte, local, processo e resíduos. A3P, ESG e ODS são referências complementares.
Comunicação visual, gráfica e tecnologia 022. Encadernador(a)/plastificador(a) CNAE 1822-9/01 027. Fabricante de letreiros, placas e painéis não luminosos, sob encomenda ou não, CNAE 3299-0/03 028. Fabricante de painéis e letreiros luminosos CNAE 3299-0/04 038. Instalador(a) de painéis publicitários CNAE 4329-1/01 070. Recarregador(a) de cartuchos para equipamentos de informática CNAE 4751-2/02 089. Reparador(a) de máquinas de escrever, calcular e de outros equipamentos não eletrônicos para escritório CNAE 3314-7/09 095. Reparador(a) de máquinas gráfica CNAE 3314-7/99	Usar água, energia, matérias-primas e insumos de modo eficiente; prevenir perdas; prolongar a vida útil; segregar resíduos; priorizar reutilização, reciclagem, logística reversa e destinação ambientalmente adequada conforme a natureza dos resíduos do grupo.	Planejamento de compras e cortes; manutenção preventiva; recipientes identificados; registros de consumo; comprovantes de destinação; devolução a sistemas de logística reversa; prevenção de derramamentos; seleção de materiais duráveis e reparáveis.	Observar a Lei nº 12.305/2010 e a legislação local. PGRS, licença e autorização dependem do porte, local, processo e resíduos. A3P, ESG e ODS são referências complementares.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Sustentabilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
096. Reparador(a) de máquinas para encadernação CNAE 3314-7/99 108. Restaurador(a) de livros CNAE 9529-1/99 109. Restaurador(a) de obras de arte CNAE 9002-7/02 116. Técnico(a) de manutenção de computador CNAE 9511-8/00 118. Técnico(a) de manutenção de telefonia CNAE 9512-6/00			
Máquinas, equipamentos industriais e refrigeração 037. Instalador(a) de máquinas e equipamentos industriais CNAE 3321-0/00 075. Reparador(a) de balanças industriais e comerciais CNAE 3314-7/10 076. Reparador(a) de baterias e acumuladores elétricos, exceto para veículos, CNAE 3313-9/02 082. Reparador(a) de equipamentos hidráulicos e pneumáticos, exceto válvulas, CNAE 3314-7/02 083. Reparador(a) de equipamentos médico-hospitalares não eletrônicos CNAE 3319-8/00 084. Reparador(a) de extintor de incêndio CNAE 3314-7/10 085. Reparador(a) de filtros industriais CNAE 3314-7/10 086. Reparador(a) de geradores, transformadores e motores elétricos CNAE 3313-9/01 090. Reparador(a) de máquinas e aparelhos de refrigeração e ventilação para uso industrial e comercial CNAE 3314-7/07 097. Reparador(a) de máquinas, aparelhos e equipamentos para	Usar água, energia, matérias-primas e insumos de modo eficiente; prevenir perdas; prolongar a vida útil; segregar resíduos; priorizar reutilização, reciclagem, logística reversa e destinação ambientalmente adequada conforme a natureza dos resíduos do grupo.	Planejamento de compras e cortes; manutenção preventiva; recipientes identificados; registros de consumo; comprovantes de destinação; devolução a sistemas de logística reversa; prevenção de derramamentos; seleção de materiais duráveis e reparáveis.	Observar a Lei nº 12.305/2010 e a legislação local. PGRS, licença e autorização dependem do porte, local, processo e resíduos. A3P, ESG e ODS são referências complementares.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Sustentabilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
instalações térmicas CNAE 3314-7/06 103. Reparador(a) de tratores agrícolas CNAE 3314-7/12			
Agricultura, jardinagem e serviços rurais 045. Jardineiro(a) CNAE 8130-3/00 065. Prestador(a) de serviços de colheita sob contrato de empreitada CNAE 0161-0/03 066. Prestador(a) de serviços de poda sob contrato de empreitada CNAE 0161-0/02 067. Prestador(a) de serviços de preparação de terrenos sob contrato de empreitada CNAE 0161-0/03 068. Prestador(a) de serviços de roçagem, destocamento, lavração, gradagem e sulcamento sob contrato de empreitada CNAE 0161-0/03 069. Prestador(a) de serviços de semeadura sob contrato de empreitada CNAE 0161-0/03 093. Reparador(a) de máquinas e equipamentos para agricultura e pecuária CNAE 3314-7/11	Usar água, energia, matérias-primas e insumos de modo eficiente; prevenir perdas; prolongar a vida útil; segregar resíduos; priorizar reutilização, reciclagem, logística reversa e destinação ambientalmente adequada conforme a natureza dos resíduos do grupo.	Planejamento de compras e cortes; manutenção preventiva; recipientes identificados; registros de consumo; comprovantes de destinação; devolução a sistemas de logística reversa; prevenção de derramamentos; seleção de materiais duráveis e reparáveis.	Observar a Lei nº 12.305/2010 e a legislação local. PGRS, licença e autorização dependem do porte, local, processo e resíduos. A3P, ESG e ODS são referências complementares.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Sustentabilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
Locação de máquinas, andaimes e equipamentos 049. Locador de andaimes CNAE 7732-2/02 050. Locador(a) de máquinas e equipamentos agrícolas sem operador CNAE 7731-4/00 052. Locador(a) de outras máquinas e equipamentos comerciais e industriais não especificados anteriormente, sem operador CNAE 7739-0/99	Usar água, energia, matérias-primas e insumos de modo eficiente; prevenir perdas; prolongar a vida útil; segregar resíduos; priorizar reutilização, reciclagem, logística reversa e destinação ambientalmente adequada conforme a natureza dos resíduos do grupo.	Planejamento de compras e cortes; manutenção preventiva; recipientes identificados; registros de consumo; comprovantes de destinação; devolução a sistemas de logística reversa; prevenção de derramamentos; seleção de materiais duráveis e reparáveis.	Observar a Lei nº 12.305/2010 e a legislação local. PGRS, licença e autorização dependem do porte, local, processo e resíduos. A3P, ESG e ODS são referências complementares.
Requisitos transversais para todas as ocupações Aplicável a todas as ocupações listadas.	Adotar o uso racional de água, energia, matérias-primas e demais insumos, reduzindo desperdícios. Minimizar a geração de resíduos e promover sua reutilização, reciclagem ou destinação ambientalmente adequada. Observar os sistemas de logística reversa, quando aplicáveis. Priorizar produtos, materiais e equipamentos duráveis, passíveis de manutenção, reparo e reutilização. Adquirir insumos de fornecedores regularmente constituídos e, sempre que tecnicamente viável, priorizar materiais de menor impacto ambiental. Cumprir a legislação ambiental, sanitária e municipal aplicável à atividade.	Controle simples do consumo de água, energia e materiais; segregação de resíduos em recipientes identificados; registros de manutenção preventiva de equipamentos; comprovantes de destinação de resíduos, quando aplicáveis; utilização de documentos e registros em formato digital; planejamento de compras para evitar desperdícios; adoção de critérios de seleção de materiais e equipamentos que considerem durabilidade, eficiência e potencial de reutilização; orientação de clientes, usuários e parceiros quanto às boas práticas	Observar a Lei nº 12.305/2010 (Política Nacional de Resíduos Sólidos) e a legislação ambiental, sanitária e municipal aplicável. Os requisitos deverão ser observados de forma proporcional ao porte do empreendimento, à natureza da atividade e aos impactos ambientais decorrentes da prestação dos serviços. Nas contratações públicas, poderão ser utilizados como critérios de sustentabilidade, desde que pertinentes ao objeto e objetivamente verificáveis.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Sustentabilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
		ambientais.	

Nota: Esta tabela é orientativa e foi elaborada com base em referências gerais de sustentabilidade para pequenos negócios, gestão de resíduos, logística reversa e compras sustentáveis. Os requisitos concretos devem ser ajustados ao objeto, ao porte da atividade, ao local de execução e às normas aplicáveis, especialmente à Política Nacional de Resíduos Sólidos, à legislação sanitária, às regras municipais e aos critérios de sustentabilidade pertinentes em contratações públicas.

Requisitos de **Acessibilidade**

Atendimento, circulação, comunicação e execução do serviço



Acessibilidade Física



• Rampas e circulação livre

Acessibilidade Comunicacional



• Libras e legendas

Acessibilidade Informacional



• Informações claras

Acessibilidade Digital



• Tecnologia assistiva

Acessibilidade Atitudinal



• Atendimento inclusivo

Ocupações abrangidas	Requisitos de Acessibilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
Metalurgia, usinagem, soldagem e pedras 001. Amolador(a) de artigos de cutelaria CNAE 9529-1/99 004. Artesão(ã) em mármore, granito, ardósia e outras pedras CNAE 2391-5/03 008. Britador CNAE 2391-5/01 026. Fabricante de esquadrias metálicas, sob encomenda ou não, CNAE 2512-8/00 046. Lapidador(a) CNAE 3211-6/01 058. Ourives CNAE 9529-1/06 111. Retificador(a) de motores para veículos automotores CNAE 2950-6/00 113. Serralheiro(a), exceto para esquadrias, sob encomenda ou não, CNAE 2542-0/00 115. Soldador(a)/brasador(a) CNAE 2539-0/01 121. Torneiro(a) mecânico CNAE 2539-0/01	Assegurar atendimento em linguagem clara e por canais acessíveis; informar etapas e prazos; preservar acesso e circulação; evitar barreiras temporárias; adotar adaptações razoáveis compatíveis com o serviço e a segurança.	Agendamento por diferentes canais; documentos digitais acessíveis; identificação clara; sinalização e isolamento de áreas; rotas livres; informação prévia; atendimento respeitoso; alternativa de atendimento acessível quando viável.	Observar a Lei nº 13.146/2015. A ABNT NBR 9050 é pertinente quando houver requisitos físicos e espaciais. Libras, legendagem e audiodescrição devem ser previstos quando o objeto ou a necessidade do usuário justificar.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Acessibilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
Construção, alvenaria e acabamentos 002. Armador(a) de ferragens na construção civil CNAE 2599-3/01 005. Azulejista CNAE 4330-4/05 009. Calafetador(a) CNAE 4330-4/05 010. Calheiro (a) independente, montagem de estruturas CNAE 4399-1/99 012. Carpinteiro(a) CNAE 1622-6/99 015. Cerqueiro(a) CNAE 4399-1/99 017. Colocador(a) de revestimentos CNAE 4330-4/05 031. Galvanizador(a) CNAE 2539-0/02 032. Gesseiro(a) CNAE 4330-4/03 051. Locador(a) de máquinas e equipamentos para construção sem operador, exceto andaimes CNAE 7732-2/01 059. Pastilheiro(a) CNAE 4330-4/05 060. Pedreiro CNAE 4399-1/03 062. Pintor(a) de parede CNAE 4330-4/04 064. Poceiro/cisterneiro/cacimb eiro CNAE 4399-1/05 114. Sintequeiro(a) CNAE 4330-4/05 119. Telhador(a) CNAE 4399-1/99 123. Vidraceiro de edificações CNAE 4330-4/99	Assegurar atendimento em linguagem clara e por canais acessíveis; informar etapas e prazos; preservar acesso e circulação; evitar barreiras temporárias; adotar adaptações razoáveis compatíveis com o serviço e a segurança.	Agendamento por diferentes canais; documentos digitais acessíveis; identificação clara; sinalização e isolamento de áreas; rotas livres; informação prévia; atendimento respeitoso; alternativa de atendimento acessível quando viável.	Observar a Lei nº 13.146/2015. A ABNT NBR 9050 é pertinente quando houver requisitos físicos e espaciais. Libras, legendagem e audiodescrição devem ser previstos quando o objeto ou a necessidade do usuário justificar.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Acessibilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
Reparos, restauração e serviços especializados 003. Artesão(ã) em gesso CNAE 2330-3/99 016. Chaveiro(a) CNAE 9529-1/02 024. Engraxate CNAE 9609-2/99 071. Relojoeiro(a) CNAE 9529-1/03 073. Reparador(a) de aparelhos e equipamentos para distribuição e controle de energia elétrica CNAE 3313-9/99 078. Reparador(a) de brinquedos CNAE 9529-1/99 080. Reparador(a) de embarcações para esporte e lazer CNAE 3317-1/02 081. Reparador(a) de equipamentos esportivos CNAE 9529-1/99 087. Reparador(a) de guarda chuva e sombrinhas CNAE 9529-1/99 088. Reparador(a) de instrumentos musicais CNAE 9529-1/99 091. Reparador(a) de máquinas e equipamentos para a indústria da madeira CNAE 3314-7/99 094. Reparador(a) de máquinas e equipamentos para as indústrias de alimentos, bebidas e fumo CNAE 3314-7/19 099. Reparador(a) de painéis (paineiro) CNAE 9529-1/99 100. Reparador(a) de tanques, reservatórios metálicos e caldeiras, exceto para veículos, CNAE 3311-2/00 105. Reparador(a) CNAE 3314-7/01 106. Reparador(a) CNAE 3314-7/10 107. Restaurador(a) de instrumentos musicais históricos CNAE 3319-8/00	Assegurar atendimento em linguagem clara e por canais acessíveis; informar etapas e prazos; preservar acesso e circulação; evitar barreiras temporárias; adotar adaptações razoáveis compatíveis com o serviço e a segurança.	Agendamento por diferentes canais; documentos digitais acessíveis; identificação clara; sinalização e isolamento de áreas; rotas livres; informação prévia; atendimento respeitoso; alternativa de atendimento acessível quando viável.	Observar a Lei nº 13.146/2015. A ABNT NBR 9050 é pertinente quando houver requisitos físicos e espaciais. Libras, legendagem e audiodescrição devem ser previstos quando o objeto ou a necessidade do usuário justificar.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Acessibilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
110. Restaurador(a) CNAE 3319-8/00 117. Técnico(a) de manutenção de eletrodomésticos CNAE 9521-5/00			
Instalações prediais, eletricidade e infraestrutura 006. Bombeiro(a) hidráulico CNAE 4322-3/01 021. Eletricista em residências e estabelecimentos comerciais CNAE 4321-5/00 023. Encanador CNAE 4322-3/01 033. Instalador(a) de antenas de TV CNAE 4321-5/00 034. Instalador(a) de equipamentos de segurança domiciliar e empresarial, sem prestação de serviços de vigilância e segurança CNAE 4321-5/00 035. Instalador(a) de isolantes acústicos e de vibração CNAE 4329-1/05 036. Instalador(a) de isolantes térmicos CNAE 4329-1/05 039. Instalador(a) de rede de computadores CNAE 6190-6/99 040. Instalador(a) de sistema de prevenção contra incêndio CNAE 4322-3/03 042. Instalador(a) e reparador de cofres, trancas e travas de segurança CNAE 8020-0/02 043. Instalador(a) e reparador(a) de elevadores, escadas e esteiras rolantes CNAE 4329-1/03	Assegurar atendimento em linguagem clara e por canais acessíveis; informar etapas e prazos; preservar acesso e circulação; evitar barreiras temporárias; adotar adaptações razoáveis compatíveis com o serviço e a segurança.	Agendamento por diferentes canais; documentos digitais acessíveis; identificação clara; sinalização e isolamento de áreas; rotas livres; informação prévia; atendimento respeitoso; alternativa de atendimento acessível quando viável.	Observar a Lei nº 13.146/2015. A ABNT NBR 9050 é pertinente quando houver requisitos físicos e espaciais. Libras, legendagem e audiodescrição devem ser previstos quando o objeto ou a necessidade do usuário justificar.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Acessibilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
044. Instalador(a) e reparador(a) de sistemas centrais de ar condicionado, de ventilação e refrigeração CNAE 4322-3/02 057. Montador(a) e instalador de sistemas e equipamentos de iluminação e sinalização em vias públicas, portos e aeroportos CNAE 4329-1/04			
Serviços automotivos, motocicletas e mobilidade 007. Borracheiro(a) CNAE 4520-0/06 011. Capoteiro(a) CNAE 4520-0/08 030. Funileiro/lanterneiro CNAE 4520-0/02 041. Instalador(a) e reparador(a) de acessórios automotivos CNAE 4520-0/07 048. Lavador(a) e polidor de carro CNAE 4520-0/05 054. Mecânico(a) de motocicletas e motonetas CNAE 4543-9/00 055. Mecânico(a) de veículos CNAE 4520-0/01 077. Reparador(a) de bicicleta CNAE 9529-1/04 104. Reparador(a) de veículos de tração animal CNAE 3319-8/00	Assegurar atendimento em linguagem clara e por canais acessíveis; informar etapas e prazos; preservar acesso e circulação; evitar barreiras temporárias; adotar adaptações razoáveis compatíveis com o serviço e a segurança.	Agendamento por diferentes canais; documentos digitais acessíveis; identificação clara; sinalização e isolamento de áreas; rotas livres; informação prévia; atendimento respeitoso; alternativa de atendimento acessível quando viável.	Observar a Lei nº 13.146/2015. A ABNT NBR 9050 é pertinente quando houver requisitos físicos e espaciais. Libras, legendagem e audiodescrição devem ser previstos quando o objeto ou a necessidade do usuário justificar.
Madeira, móveis, estofados e tapeçaria 013. Carpinteiro(a) instalador(a) CNAE 4330-4/02 020. Eletricista de automóveis CNAE 4520-0/03 025. Estofador(a) CNAE 9529-1/05 047. Lavador(a) de estofado e sofá CNAE 9609-2/99 053. Marceneiro(a) sob encomenda ou não, CNAE 3101-2/00	Assegurar atendimento em linguagem clara e por canais acessíveis; informar etapas e prazos; preservar acesso e circulação; evitar barreiras temporárias; adotar adaptações razoáveis compatíveis com o serviço e a segurança.	Agendamento por diferentes canais; documentos digitais acessíveis; identificação clara; sinalização e isolamento de áreas; rotas livres; informação prévia; atendimento respeitoso; alternativa de atendimento acessível quando viável.	Observar a Lei nº 13.146/2015. A ABNT NBR 9050 é pertinente quando houver requisitos físicos e espaciais. Libras, legendagem e audiodescrição devem ser previstos quando o objeto ou a necessidade do usuário justificar.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Acessibilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
056. Montador(a) de móveis CNAE 3329-5/01 061. Pintor(a) de automóveis CNAE 4520-0/02 072. Reparador (a) de artigos de tapeçaria CNAE 9529-1/05 098. Reparador(a) de móveis CNAE 9529-1/05 101. Reparador(a) de toldos e persianas CNAE 9529-1/05 102. Reparador(a) de tonéis, barris e paletes de madeira CNAE 3319-8/00 122. Vidraceiro de automóveis CNAE 4520-0/01			
Limpeza, saneamento, piscinas e resíduos 014. Carroceiro - coleta de entulhos e resíduos CNAE 3811-4/00 029. Fosseiro (limpador de fossa) CNAE 3702-9/00 063. Piscineiro(a) CNAE 8129-0/00	Assegurar atendimento em linguagem clara e por canais acessíveis; informar etapas e prazos; preservar acesso e circulação; evitar barreiras temporárias; adotar adaptações razoáveis compatíveis com o serviço e a segurança.	Agendamento por diferentes canais; documentos digitais acessíveis; identificação clara; sinalização e isolamento de áreas; rotas livres; informação prévia; atendimento respeitoso; alternativa de atendimento acessível quando viável.	Observar a Lei nº 13.146/2015. A ABNT NBR 9050 é pertinente quando houver requisitos físicos e espaciais. Libras, legendagem e audiodescrição devem ser previstos quando o objeto ou a necessidade do usuário justificar.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Acessibilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
Têxtil, vestuário, calçados e acessórios 018. Costureiro(a) de roupas sob medida CNAE 1412-6/02 019. Costureiro(a) de roupas, exceto sob medida, CNAE 1412-6/01 074. Reparador(a) de artigos e acessórios do vestuário CNAE 9529-1/99 079. Reparador(a) de cordas, velames e lonas CNAE 3319-8/00 092. Reparador(a) de máquinas e equipamentos para a indústria têxtil, do vestuário, do couro e calçados CNAE 3314-7/20 112. Sapateiro(a) CNAE 9529-1/01 120. Tintureiro(a) CNAE 9601-7/02	Assegurar atendimento em linguagem clara e por canais acessíveis; informar etapas e prazos; preservar acesso e circulação; evitar barreiras temporárias; adotar adaptações razoáveis compatíveis com o serviço e a segurança.	Agendamento por diferentes canais; documentos digitais acessíveis; identificação clara; sinalização e isolamento de áreas; rotas livres; informação prévia; atendimento respeitoso; alternativa de atendimento acessível quando viável.	Observar a Lei nº 13.146/2015. A ABNT NBR 9050 é pertinente quando houver requisitos físicos e espaciais. Libras, legendagem e audiodescrição devem ser previstos quando o objeto ou a necessidade do usuário justificar.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Acessibilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
Comunicação visual, gráfica e tecnologia 022. Encadernador(a)/plastificador(a) CNAE 1822-9/01 027. Fabricante de letreiros, placas e painéis não luminosos, sob encomenda ou não, CNAE 3299-0/03 028. Fabricante de painéis e letreiros luminosos CNAE 3299-0/04 038. Instalador(a) de painéis publicitários CNAE 4329-1/01 070. Recarregador(a) de cartuchos para equipamentos de informática CNAE 4751-2/02 089. Reparador(a) de máquinas de escrever, calcular e de outros equipamentos não eletrônicos para escritório CNAE 3314-7/09 095. Reparador(a) de máquinas gráfica CNAE 3314-7/99 096. Reparador(a) de máquinas para encadernação CNAE 3314-7/99 108. Restaurador(a) de livros CNAE 9529-1/99 109. Restaurador(a) de obras de arte CNAE 9002-7/02 116. Técnico(a) de manutenção de computador CNAE 9511-8/00 118. Técnico(a) de manutenção de telefonia CNAE 9512-6/00	Assegurar atendimento em linguagem clara e por canais acessíveis; informar etapas e prazos; preservar acesso e circulação; evitar barreiras temporárias; adotar adaptações razoáveis compatíveis com o serviço e a segurança.	Agendamento por diferentes canais; documentos digitais acessíveis; identificação clara; sinalização e isolamento de áreas; rotas livres; informação prévia; atendimento respeitoso; alternativa de atendimento acessível quando viável.	Observar a Lei nº 13.146/2015. A ABNT NBR 9050 é pertinente quando houver requisitos físicos e espaciais. Libras, legendagem e audiodescrição devem ser previstos quando o objeto ou a necessidade do usuário justificar.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Acessibilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
Máquinas, equipamentos industriais e refrigeração 037. Instalador(a) de máquinas e equipamentos industriais CNAE 3321-0/00 075. Reparador(a) de balanças industriais e comerciais CNAE 3314-7/10 076. Reparador(a) de baterias e acumuladores elétricos, exceto para veículos, CNAE 3313-9/02 082. Reparador(a) de equipamentos hidráulicos e pneumáticos, exceto válvulas, CNAE 3314-7/02 083. Reparador(a) de equipamentos médico-hospitalares não eletrônicos CNAE 3319-8/00 084. Reparador(a) de extintor de incêndio CNAE 3314-7/10 085. Reparador(a) de filtros industriais CNAE 3314-7/10 086. Reparador(a) de geradores, transformadores e motores elétricos CNAE 3313-9/01 090. Reparador(a) de máquinas e aparelhos de refrigeração e ventilação para uso industrial e comercial CNAE 3314-7/07 097. Reparador(a) de máquinas, aparelhos e equipamentos para instalações térmicas CNAE 3314-7/06 103. Reparador(a) de tratores agrícolas CNAE 3314-7/12	Assegurar atendimento em linguagem clara e por canais acessíveis; informar etapas e prazos; preservar acesso e circulação; evitar barreiras temporárias; adotar adaptações razoáveis compatíveis com o serviço e a segurança.	Agendamento por diferentes canais; documentos digitais acessíveis; identificação clara; sinalização e isolamento de áreas; rotas livres; informação prévia; atendimento respeitoso; alternativa de atendimento acessível quando viável.	Observar a Lei nº 13.146/2015. A ABNT NBR 9050 é pertinente quando houver requisitos físicos e espaciais. Libras, legendagem e audiodescrição devem ser previstos quando o objeto ou a necessidade do usuário justificar.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Acessibilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
Agricultura, jardinagem e serviços rurais 045. Jardineiro(a) CNAE 8130-3/00 065. Prestador(a) de serviços de colheita sob contrato de empreitada CNAE 0161-0/03 066. Prestador(a) de serviços de poda sob contrato de empreitada CNAE 0161-0/02 067. Prestador(a) de serviços de preparação de terrenos sob contrato de empreitada CNAE 0161-0/03 068. Prestador(a) de serviços de roçagem, destocamento, lavração, gradagem e sulcamento sob contrato de empreitada CNAE 0161-0/03 069. Prestador(a) de serviços de semeadura sob contrato de empreitada CNAE 0161-0/03 093. Reparador(a) de máquinas e equipamentos para agricultura e pecuária CNAE 3314-7/11	Assegurar atendimento em linguagem clara e por canais acessíveis; informar etapas e prazos; preservar acesso e circulação; evitar barreiras temporárias; adotar adaptações razoáveis compatíveis com o serviço e a segurança.	Agendamento por diferentes canais; documentos digitais acessíveis; identificação clara; sinalização e isolamento de áreas; rotas livres; informação prévia; atendimento respeitoso; alternativa de atendimento acessível quando viável.	Observar a Lei nº 13.146/2015. A ABNT NBR 9050 é pertinente quando houver requisitos físicos e espaciais. Libras, legendagem e audiodescrição devem ser previstos quando o objeto ou a necessidade do usuário justificar.
Locação de máquinas, andaimes e equipamentos 049. Locador de andaimes CNAE 7732-2/02 050. Locador(a) de máquinas e equipamentos agrícolas sem operador CNAE 7731-4/00 052. Locador(a) de outras máquinas e equipamentos comerciais e industriais não especificados anteriormente, sem operador CNAE 7739-0/99	Assegurar atendimento em linguagem clara e por canais acessíveis; informar etapas e prazos; preservar acesso e circulação; evitar barreiras temporárias; adotar adaptações razoáveis compatíveis com o serviço e a segurança.	Agendamento por diferentes canais; documentos digitais acessíveis; identificação clara; sinalização e isolamento de áreas; rotas livres; informação prévia; atendimento respeitoso; alternativa de atendimento acessível quando viável.	Observar a Lei nº 13.146/2015. A ABNT NBR 9050 é pertinente quando houver requisitos físicos e espaciais. Libras, legendagem e audiodescrição devem ser previstos quando o objeto ou a necessidade do usuário justificar.

Ocupações abrangidas	Requisitos de Acessibilidade	Exemplos de práticas e evidências	Observações específicas
Requisitos transversais para todas as ocupações Aplicável a todas as ocupações listadas.	Eliminar, sempre que compatível com a natureza da atividade, barreiras arquitetônicas, comunicacionais, informacionais, tecnológicas e atitudinais; assegurar atendimento prioritário, quando previsto em lei, e tratamento respeitoso e não discriminatório; disponibilizar informações acessíveis sobre produtos, serviços, locais e formas de atendimento; adotar adaptações razoáveis quando cabíveis.	Comunicação em linguagem clara; canais digitais compatíveis com tecnologias assistivas; formulários e documentos digitais acessíveis, quando utilizados; atendimento por múltiplos canais de comunicação; sinalização acessível; capacitação básica para atendimento inclusivo; registro das medidas de acessibilidade adotadas, quando aplicável.	Os requisitos de acessibilidade devem ser observados de forma proporcional ao porte do negócio, à natureza da atividade, ao tipo de serviço prestado e ao grau de interação com o público. Nas contratações realizadas por meio da plataforma, recomenda-se informar previamente as condições de acessibilidade disponíveis e os recursos oferecidos para atendimento das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Observar a Lei nº 13.146/2015 (Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência), a ABNT NBR 9050, quando aplicável, e demais normas pertinentes.

Nota: Esta tabela é orientativa e foi elaborada com base em referências gerais de acessibilidade aplicáveis à prestação de serviços e ao atendimento ao público, especialmente a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, a ABNT NBR 9050 e guias públicos de acessibilidade em eventos e atendimento. Os requisitos concretos devem ser ajustados ao porte da atividade, ao local de execução, ao formato de atendimento e às necessidades do público, com observância de normas locais e setoriais aplicáveis.

