



Guia Saúde sem Boato para o Controle Social em Saúde

Orientações para enfrentar a
desinformação e fortalecer a
participação no SUS





APRESENTAÇÃO

Este material é um guia prático voltado a conselheiras e conselheiros de saúde, trabalhadoras e trabalhadores do Sistema Único de Saúde (SUS) e demais atores do controle social, com orientações simples e acessíveis para enfrentar a desinformação em saúde no dia a dia.

Mais do que informar, busca apoiar a atuação nos territórios, fortalecendo a comunicação, a participação social e a defesa do SUS. Este guia foi pensado para ser usado no dia a dia do controle social.

Lançado durante a 17ª Conferência Nacional de Saúde, em 2023, o **Saúde sem Boato** é uma iniciativa do Conselho Nacional de Saúde (CNS) que busca promover o acesso à informação confiável, com linguagem simples e acessível, a partir de três eixos de atuação:

- 1 monitoramento e resposta à desinformação em saúde;
- 2 divulgação de conteúdos científicos acessíveis à população;
- 3 fortalecimento da comunicação no controle social.

POR QUE A DESINFORMAÇÃO PÕE EM **RISCO** A SUA VIDA E O SUS?

A desinformação é um
determinante social
que fragiliza o SUS!

Saúde

Brasil lidera desinformação sobre vacina na América Latina, diz estudo

Fake news impactam na adesão da população às campanhas de imunização

Desinformação

Comissão analisa tornar crime divulgação de fake news sobre
vacinas



A desinformação em saúde pode colocar vidas em risco porque influencia decisões, afasta a população dos serviços de saúde e compromete o cuidado quando levam a população ao uso inadequado de medicamentos, à recusa de vacinas e ao atraso na busca por atendimento.

Também impacta o Sistema Único de Saúde (SUS), ao gerar medo, confusão, desconfiança, dificultando o acesso às políticas públicas e enfraquecendo a participação social.

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Desinformação e preconceito afastam pessoas com hanseníase de tratamento, oferecido gratuitamente pelo SUS

aneiro Roxo é a campanha que alerta para a hanseníase. A doença é altamente transmissível e na liderança de preconceito e desconhecimento, mas...

Temos um ambiente digital ainda pouco regulado, com plataformas que lucram com o engajamento por meio do medo. Temos também uma sociedade polarizada, o que cria um terreno fértil para o discurso "conspiratório", disse à Agência Brasil.

FIOCRUZ | Brasília

Fala aê, especialista: SUS contra fake news

era feito o anúncio de que o mundo enfrentava uma pandemia de Covid-19 e, junto com ela, a epidemia: a das fake news. O termo fake news costuma ser traduzido como notícia falsa, mas na prática, não estamos falando apenas de notícias, mas também de mensagens, falsos ou colocados fora de contexto (muitas vezes, de 2014, imprecisa.

O QUE É DESINFORMAÇÃO?

O fenômeno vai muito além
das simples *fake news*!!!

É a disseminação deliberada de informações falsas, manipuladas ou fora de contexto com a intenção de enganar, manipular a opinião pública, prejudicar reputações ou obter vantagens políticas e financeiras.

Fake news ou notícias falsas são somente um dos vários tipos de desinformação. O principal motor da desinformação hoje são as plataformas digitais e redes sociais, que facilitam a sua rápida disseminação.

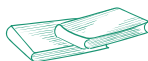
A desinformação no Brasil segue o ritmo dos grandes acontecimentos. Eleições, crises climáticas, Saúde e eventos políticos de alto impacto funcionam como gatilhos para picos na circulação de conteúdos falsos. Por isso, fique atento e busque sempre fontes confiáveis.

O Saúde sem Boato indica que informações de qualidade protegem a sua saúde e da população.



Considere a fonte

Verifique a procedência do site.



Leia mais

Títulos chamam a atenção para obter cliques. Qual é a história completa?



Verifique o autor

Faça uma breve pesquisa sobre o autor. Ele é confiável? Ele existe mesmo?



Fontes de apoio

Clique nos links. Verifique se a informação oferece apoio à história.



Verifique a data

Repostar notícias antigas não significa que sejam relevantes atualmente.



Isso é uma piada

Caso seja muito estranho, pode ser uma sátira. Pesquise sobre o site e o autor.



É preconceito

Avalie seus valores próprios e crenças que podem afetar seu julgamento.



Consulte especialistas

Pergunte a uma fonte confiável ou consulte um site de verificação gratuito.

COMO DENUNCIAR?

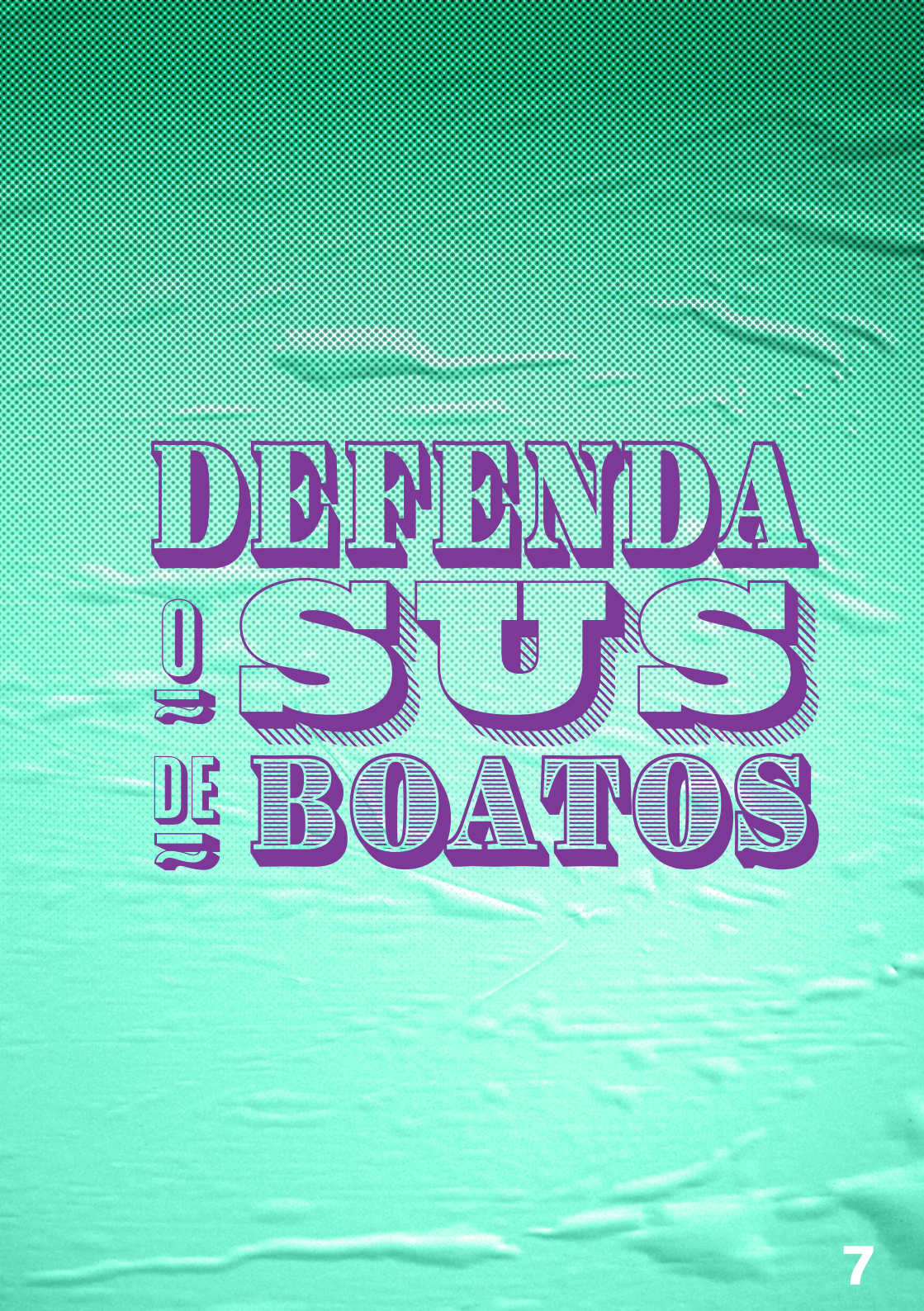
Reconheceu um boato?

Denuncie e reduza a circulação!

- Denuncie nas plataformas digitais: redes sociais e aplicativos possuem opções de denúncia para conteúdos falsos.
- Não compartilhe: interromper o envio já ajuda a conter a desinformação.
- Informe outras pessoas: oriente amigos e familiares com informações corretas.
- Procure fontes oficiais: em caso de dúvida, busque orientação em canais institucionais do SUS.



O Saúde sem Boato alerta que o combate à desinformação é uma responsabilidade social e coletiva.



**DEFENSA
O
DE
SUS
BOATOS**

DESINFORMAÇÃO

na prática

No dia a dia, é comum se deparar com informações falsas ou enganosas sobre o Sistema Único de Saúde (SUS). Em situações reais, estas orientações simples sobre como responder aos boatos de forma nítida, respeitosa e baseada em evidências, podem contribuir para a circulação de informação confiável e a defesa e fortalecimento do SUS. Separamos exemplos práticos com dicas de como combater a desinformação e fortalecer a saúde pública.



“O SUS não funciona.”

Sugestão de resposta: “O SUS atende milhões de pessoas todos os dias, de forma gratuita. Ele tem desafios, mas é responsável por vacinação, atendimentos, transplantes e diversas ações que salvam vidas no Brasil inteiro.”



Evite entrar em confronto direto.



“Isso é mentira!”



“Vacina faz mal.”

Sugestão de resposta: “As vacinas são seguras e passam por muitos testes antes de serem usadas. Elas ajudam a prevenir doenças graves e proteger toda a população.”



Evite desqualificar a pessoa.



“Você é desinformado!”



“O SUS só serve pra vacina.”

Sugestão de resposta: “O SUS vai muito além da vacinação. Ele também cuida da qualidade da água que consumimos, atua na vigilância sanitária em aeroportos e fronteiras, fiscaliza alimentos e garante ações de prevenção e controle de doenças. Além disso, oferece atendimento gratuito, como consultas, exames, tratamentos e cirurgias.”



Evite responder com ironia ou deboche;



Dizer apenas “Isso é mentira” sem explicar.



“O SUS é ruim, melhor privatizar.”

Sugestão de resposta: “O SUS é um dos maiores sistemas públicos de saúde do mundo e é referência internacional por garantir atendimento universal e gratuito. Ele atende toda a população, inclusive pessoas estrangeiras que estejam no Brasil. Isso significa que a saúde é tratada como um direito, não como um serviço que depende de pagamento.”



Evite conversas agressivas.



“Você não sabe o que está falando.”



Enfrentar a desinformação em saúde é proteger vidas, fortalecer o SUS e garantir o direito à informação.

O **Saúde sem Boato** é um convite à ação.

Cada conselheira, conselheiro, trabalhadora e trabalhador da saúde tem um **papel fundamental** nesse processo.



Conselho Nacional
de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

GOVERNO DO
BRASIL

DO LADO DO POVO BRASILEIRO

