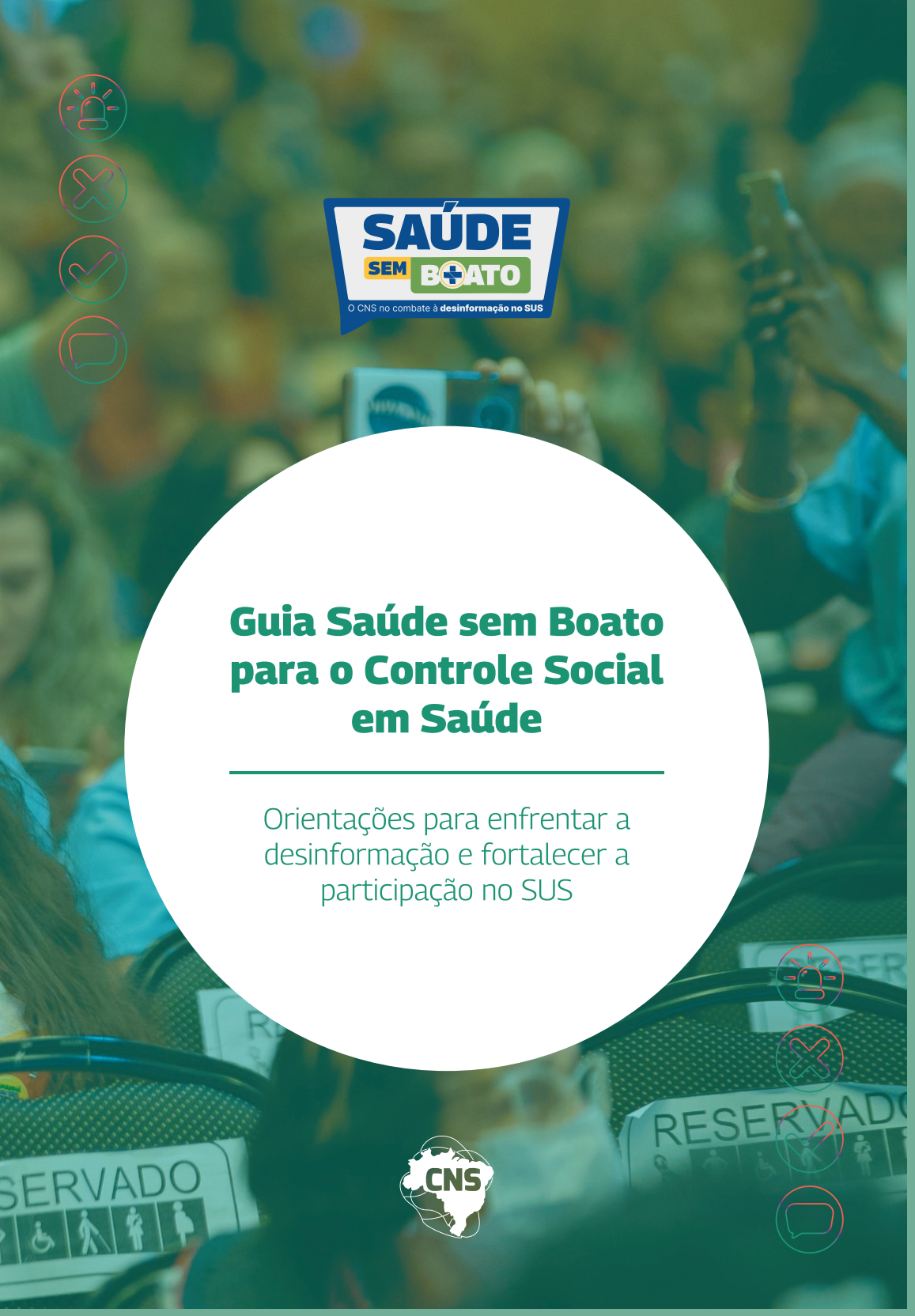


Guia Saúde sem Boato para o Controle Social em Saúde

Orientações para enfrentar a desinformação e fortalecer a participação no SUS


SAÚDE
SEM
BOATO
O CNS no combate à desinformação no SUS

APRESENTAÇÃO

Este material é um guia prático voltado a conselheiras e conselheiros de saúde, trabalhadoras e trabalhadores do Sistema Único de Saúde (SUS) e demais atores do controle social, com orientações simples e acessíveis para enfrentar a desinformação em saúde no dia a dia.

Mais do que informar, busca apoiar a atuação nos territórios, fortalecendo a comunicação, a participação social e a defesa do SUS. Este guia foi pensado para ser usado no dia a dia do controle social.

Lançado durante a *17ª Conferência Nacional de Saúde*, em 2023, o **Saúde sem Boato** é uma iniciativa do Conselho Nacional de Saúde (CNS) que busca promover o acesso à informação confiável, com linguagem simples e acessível, a partir de três eixos de atuação:

1. monitoramento e resposta à desinformação em saúde;
2. divulgação de conteúdos científicos acessíveis à população;
3. fortalecimento da comunicação no controle social.

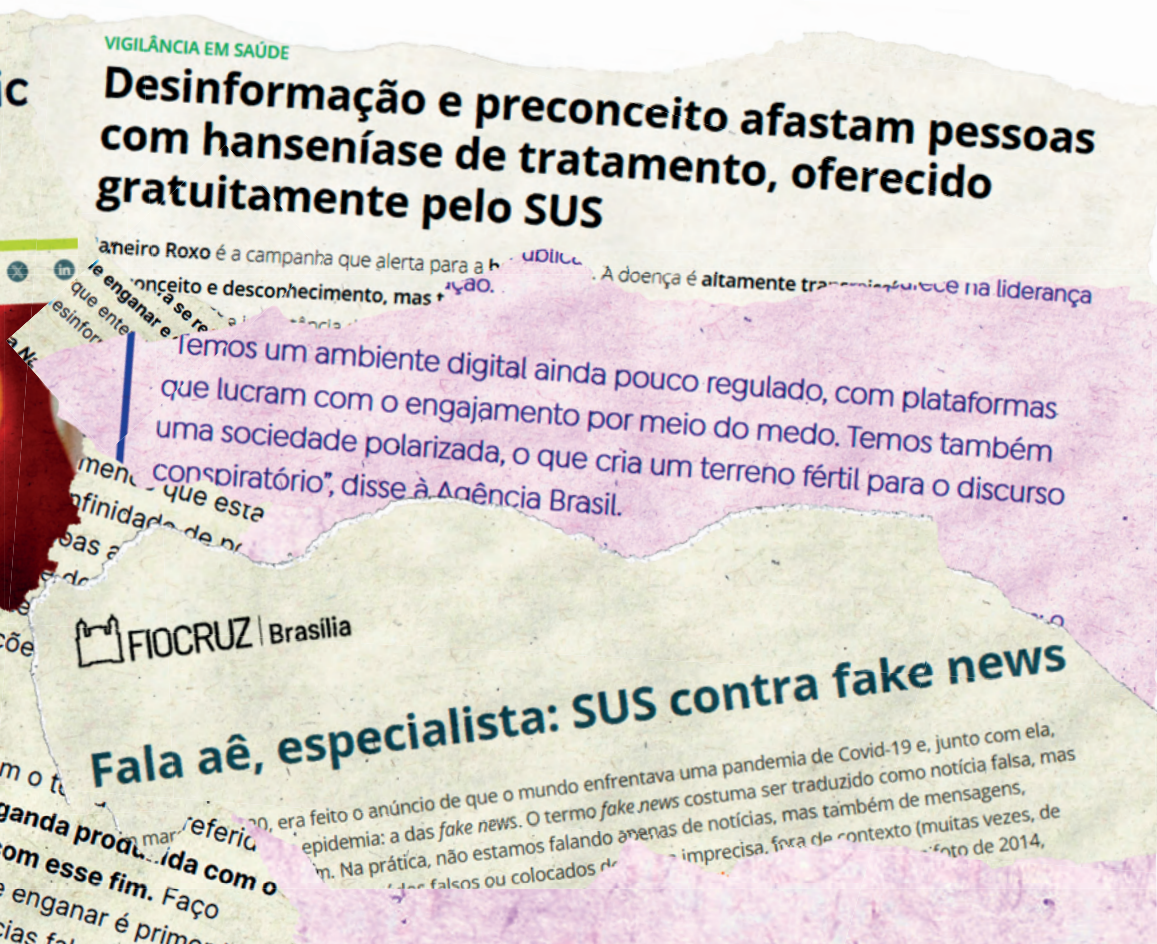
POR QUE A DESINFORMAÇÃO PÕE EM RISCO A SUA VIDA E O SUS?

A desinformação é um ***determinante social*** que fragiliza o SUS!



A desinformação em saúde pode colocar vidas em risco porque influencia decisões, afasta a população dos serviços de saúde e compromete o cuidado quando leva a população ao uso inadequado de medicamentos, à recusa de vacinas e ao atraso na busca por atendimento.

Também impacta o Sistema Único de Saúde (SUS), ao gerar medo, confusão, desconfiança, dificultando o acesso às políticas públicas e enfraquecendo a participação social.



VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Desinformação e preconceito afastam pessoas com hanseníase de tratamento, oferecido gratuitamente pelo SUS

aneiro Roxo é a campanha que alerta para a h ublic . A doença é altamente tra transmissível e na liderança

onceito e desconhecimento, mas ação.

"Temos um ambiente digital ainda pouco regulado, com plataformas que lucram com o engajamento por meio do medo. Temos também uma sociedade polarizada, o que cria um terreno fértil para o discurso conspiratório", disse à Agência Brasil.

FIOCRUZ | Brasília

Fala aê, especialista: SUS contra fake news

20, era feito o anúncio de que o mundo enfrentava uma pandemia de Covid-19 e, junto com ela, epidemia: a das *fake news*. O termo *fake news* costuma ser traduzido como notícia falsa, mas m. Na prática, não estamos falando apenas de notícias, mas também de mensagens, imprecisa, fora de contexto (muitas vezes, de foto de 2014,

O QUE É DESINFORMAÇÃO?

O fenômeno vai muito além
das simples ***fake news***!!!

É a disseminação deliberada de informações falsas, manipuladas ou fora de contexto com a intenção de enganar, manipular a opinião pública, prejudicar reputações ou obter vantagens políticas e financeiras.

Fake news ou notícias falsas são somente um dos vários tipos de desinformação. O principal motor da desinformação hoje são as plataformas digitais e redes sociais, que facilitam a sua rápida disseminação.

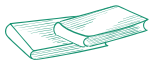
A desinformação no Brasil segue o ritmo dos grandes acontecimentos. Eleições, crises climáticas, Saúde e eventos políticos de alto impacto funcionam como gatilhos para picos na circulação de conteúdos falsos. Por isso, fique atento e busque sempre fontes confiáveis.

O Saúde sem Boato indica que informações de qualidade protegem a sua saúde e da população.



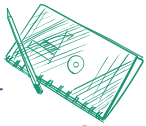
Considere a fonte

Verifique a procedência do site.



Leia mais

Títulos chamam a atenção para obter cliques. Qual é a história completa?



Verifique o autor

Faça uma breve pesquisa sobre o autor. Ele é confiável? Ele existe mesmo?



Fontes de apoio

Clique nos links. Verifique se a informação oferece apoio à história.



Verifique a data

Repostar notícias antigas não significa que sejam relevantes atualmente.



Isso é uma piada

Caso seja muito estranho, pode ser uma sátira. Pesquise sobre o site e o autor.



É preconceito

Avalie seus valores próprios e crenças que podem afetar seu julgamento.



Consulte especialistas

Pergunte a uma fonte confiável ou consulte um site de verificação gratuito.

COMO DENUNCIAR?

Reconheceu um boato?
Denuncie e *reduza* a circulação!

- Denuncie nas plataformas digitais: redes sociais e aplicativos possuem opções de denúncia para conteúdos falsos.
- Não compartilhe: interromper o envio já ajuda a conter a desinformação.
- Informe outras pessoas: oriente amigos e familiares com informações corretas.
- Procure fontes oficiais: em caso de dúvida, busque orientação em canais institucionais do SUS.

O Saúde sem Boato alerta que o combate à desinformação é uma responsabilidade social e coletiva.

DEFENDA O SUS DE BOATOS

DESINFORMAÇÃO *na prática*

No dia a dia, é comum se deparar com informações falsas ou enganosas sobre o Sistema Único de Saúde (SUS). Em situações reais, estas orientações simples sobre como responder aos boatos de forma nítida, respeitosa e baseada em evidências, podem contribuir para a circulação de informação confiável e a defesa e fortalecimento do SUS. Separamos exemplos práticos com dicas de como combater a desinformação e fortalecer à saúde pública.



"O SUS não funciona."

Sugestão de resposta: "O SUS atende milhões de pessoas todos os dias, de forma gratuita. Ele tem desafios, mas é responsável por vacinação, atendimentos, transplantes e diversas ações que salvam vidas no Brasil inteiro."

Evite entrar em confronto direto.

"Isso é mentira!"



"Vacina faz mal."

Sugestão de resposta: "As vacinas são seguras e passam por muitos testes antes de serem usadas. Elas ajudam a prevenir doenças graves e proteger toda a população."

Evite desqualificar a pessoa.

"Você é desinformado!"



"O SUS só serve pra vacina."

Sugestão de resposta: "O SUS vai muito além da vacinação. Ele também cuida da qualidade da água que consumimos, atua na vigilância sanitária em aeroportos e fronteiras, fiscaliza alimentos e garante ações de prevenção e controle de doenças. Além disso, oferece atendimento gratuito, como consultas, exames, tratamentos e cirurgias."

Evite responder com ironia ou deboche.

Dizer apenas "Isso é mentira" sem explicar.



"O SUS é ruim, melhor privatizar."

Sugestão de resposta: "A Constituição Federal assegura a saúde como direito de todos e dever do Estado. Como garantia desse direito, o Sistema Único de Saúde (SUS) organiza e oferta ações e serviços públicos de saúde à população, a partir dos princípios e diretrizes estabelecidos na Constituição Federal e na Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990."

Evite conversas agressivas.

"Você não sabe o que está falando."

Enfrentar a desinformação em saúde é proteger vidas, fortalecer o SUS e garantir o direito à informação.

O **Saúde sem Boato** é um convite à ação.

Cada conselheira, conselheiro, trabalhadora e trabalhador da saúde tem um **papel fundamental** nesse processo.

*Material orientativo de iniciativa permanente do CNS, concebida antes do período eleitoral e voltada à educação em saúde e ao enfrentamento da desinformação.


Conselho Nacional de Saúde
SUS
MINISTÉRIO DA SAÚDE
GOVERNO DO BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO
SAÚDE SEM BOATO
O CNS no combate à desinformação no SUS