

Relatório Anual da Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação

Edição 2024



Ouvidor

Vanderlei Siraque

Secretária

Creusa de Oliveira

Atendimento

Terezinha Lopes dos Santos

Atendimento, monitoramento e gestão da informação

Leonardo Portilho Fernandes de Oliveira

Marcus Vinicius Morelli

Mario Antonio Melo da Silva

Roberto Rodrigues Martins





SUMÁRIO

Apresentação

Canais de Atendimento

Transparência Ativa

Transparência Passiva

Conclusão



APRESENTAÇÃO

O Relatório da Autoridade de Monitoramento é um documento elaborado em cumprimento ao disposto na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI) e no Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, que regulamentam o direito de acesso à informação pública, definem as informações que devem ser publicadas em transparência ativa e, ainda, estabelecem as atribuições do Serviço de Informações ao Cidadão – SIC.

Este relatório, portanto, apresenta os resultados das atividades do SIC exercidas pela Ouvidoria da Companhia Nacional de Abastecimento (Conab), seguindo as orientações do Guia de Transparência Ativa da Controladoria Geral da União, na sua 7ª versão, de dezembro de 2022.

Por meio deste documento a Autoridade de Monitoramento apresenta os principais resultados do exercício de 2024, abordando o tratamento dos pedidos de acesso à informação e o atendimento aos requisitos de transparência ativa.





CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria da Companhia Nacional de Abastecimento (Conab) disponibiliza os seguintes canais para atendimento às demandas do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC):

Sistema: Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, de 8h às 12h e das 14h às 17h

E-mail: sic.conab@conab.gov.br

Endereço: SGAS Quadra 901, Bloco "A", Lote 69 - CEP: 70.390-010 - Brasília/DF

Telefone: (61) 3403-4575





TRANSPARÊNCIA ATIVA

Para elaboração deste relatório, foram extraídas as informações do Painel Lai e do Sistema de Transparência Ativa (STA) na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR.

Esclarecemos que a Companhia está dando sequência ao processo de migração do site da Conab para o portal GovBr, uma plataforma mais moderna, segura e eficiente do que a atualmente utilizada por todos os Ministérios. O Lançamento do novo portal está previsto para abril de 2025.

Os resultados foram analisados pela Controladoria-Geral da União (CGU) por meio do Sistema de Transparência Ativa (STA) e os resultados estão detalhados nos gráficos a seguir expostos.

Relatório de Transparência Ativa

Órgão CONAB – Companhia Nacional de Abastecimento

Data da Consulta 1/30/2025 10:31:18 AM

1 - Quantidade de itens preenchidos por órgão

Quantidade Total de Itens	49
Quantidade de itens preenchidos pelo órgão:	49
Quantidade de itens não preenchidos pelo órgão:	0



2 - Itens preenchidos pelo Órgão:

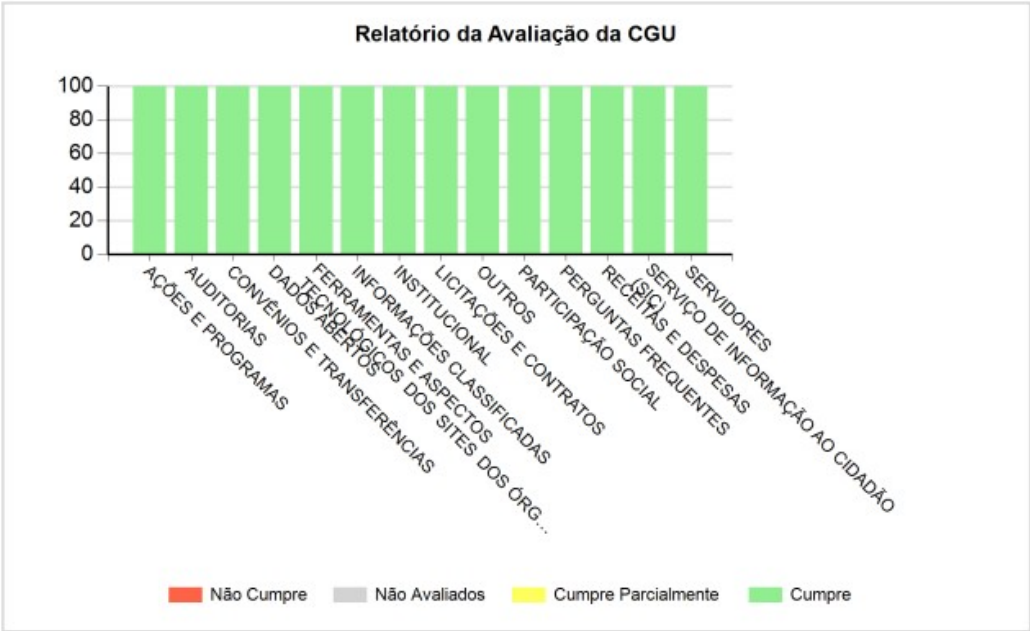
Quantidade de Itens com Resposta 'SIM'	35 (73%)
Quantidade de Itens com Resposta 'NÃO'	3 (6%)
Quantidade de Itens com Resposta 'NÃO SE APLICA'	10 (21%)
Quantidade de Itens sem Resposta	0 (0%)
Total de itens	48

Fonte: Relatório de Transparência Ativa (STA)



Relatório de Transparência Ativa

Quantidade de Registros avaliados pela CGU como 'Não Cumpre':	0
Quantidade de Registros avaliados pela CGU como 'Cumpre Parcialmente':	0



CUMPRIMENTO DE ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA

Cumpre Cumpre Parcialmente Não Cumpre

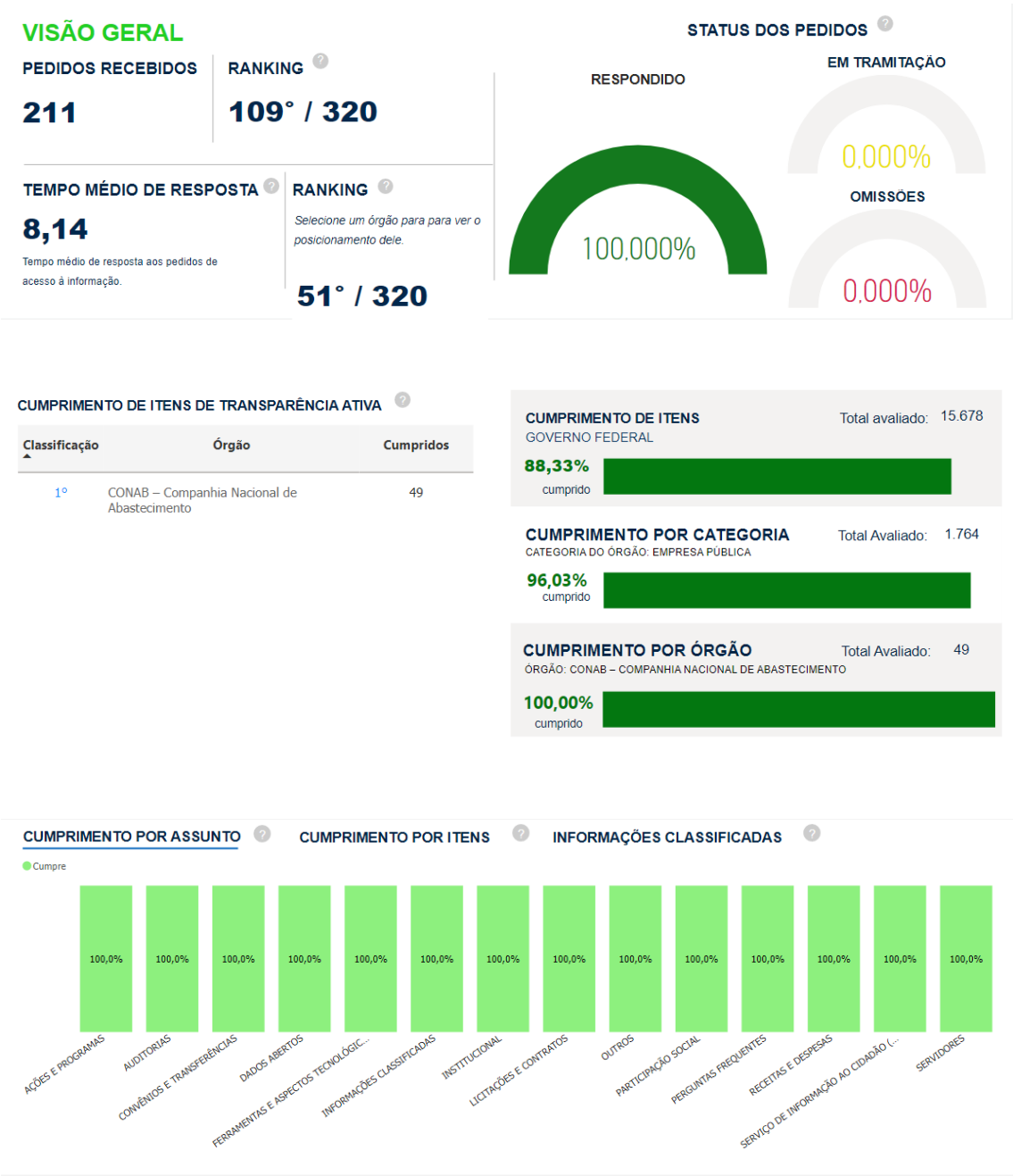


3 - Avaliação da Controladoria Geral da União:

Quantidade de Itens Avaliados pela CGU:	49
Quantidade de Registros avaliados pela CGU como 'Cumpre':	49

Fonte: Painel LAI

O painel de transparência ativa da Conab aponta os 49 itens de transparência ativa avaliados pela CGU. Destes, a Conab cumpre 49 (100%) os requisitos, conforme se visualiza na Figura 3.



Fonte: Painel da LAI



TRANSPARÊNCIA PASSIVA

A Lei nº 12.527/2011 e o Decreto n.º 7.724/2012 estabelece o prazo de 20 dias para atendimento dos pedidos de acesso à informação, prorrogável por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

Em 2024, a Companhia Nacional de Abastecimento (Conab) recebeu o total de 211 pedidos de acesso às informações registrados na Plataforma Fala.BR, com média de 17,58 pedidos por mês, atingindo a 109º posição dentre os 320 dos órgãos federais.

Ano	Pedidos de Acesso	Ranking da quantidade de pedidos recebidos pela Conab
2022	122	130º / 319
2023	174	147º / 319
2024	211	109º / 320



TEMPO DE RESPOSTA

Com relação ao tempo de resposta das demandas, a Conab tem cumprido o prazo legal, mantendo-se com a média de 8,14 dias para resposta, dos 20 dias estabelecidos pela Lei.

Houve uma pequena redução no tempo médio de resposta, o qual reforça o empenho das áreas técnicas na celeridade no oferecimento das informações.

Ano	Tempo médio de resposta	Ranking do tempo médio de resposta dos pedidos
2022	7,62 dias	51º / 319
2023	9,62 dias	96º / 319
2024	8,14 dias	109º / 320



PRINCIPAIS TEMAS

Dentre os principais assuntos abordados nos pedidos de acesso à informação, em 2024, destacamos: “Agricultura”, com 63 pedidos, seguido por “Agricultura Familiar”, com 24 pedidos. O tema “Abastecimento” recebeu 22 demandas, já o tema “Produção Agropecuária” recebeu 13 pedidos.

Detalhando as demandas, as *Tags* mais abordadas foram: Informações Cadastrais, Séries Históricas, Preços Agropecuários, Safras, Produção, Área plantada e produtividade, Custos de Produção e Licitações e Contratos.





Assunto da Manifestação	Contagem de Assunto da Manifestação
Agricultura	63
Agricultura Familiar	24
Abastecimento	22
Produção Agropecuária	13
Licitações	8
Acesso à informação	7
Recursos Humanos	7
Compras governamentais	6
Normas e Fiscalização	6
Concurso	5
Transparência	5
Legislação	4
Planejamento e Gestão	4
Outros em Agropecuária	3
Atendimento	2
Benefício	2
Controle social	2
Convênio	2
Dados Pessoais - LGPD	2
Patrimônio	2
Relações de Trabalho	2
Serviços e Sistemas	2
Transparência ativa	2
Ações Afirmativas	1
Assédio moral	1
Assistência Social	1
Atendimento Básico	1
Biodiversidade	1
Cadastro	1
Combate a pobreza	1
Frequência de Servidores	1
Gestão em Saúde	1
Governo Digital	1
Informações processuais	1
Infraestrutura e Fomento	1
Outros em Transporte	1
Ouvidoria	1
Recursos Humanos em Saúde	1
Site do Órgão	1



SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Com relação à pesquisa de satisfação do usuário, foram avaliadas apenas 18 respostas do total de 211 manifestações.

Se compararmos com anos anteriores (2022 e 2023), houve pequena redução na avaliação no atendimento pleno e melhora na compreensão da resposta pelo usuário.

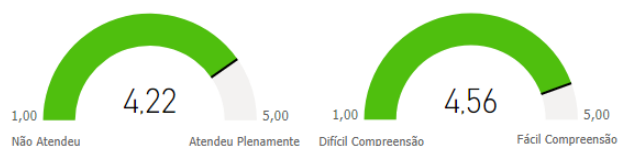
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ?

Todos

TOTAL DE RESPOSTAS: 18

A resposta fornecida atendeu
plenamente ao seu pedido?

A resposta fornecida foi de
fácil compreensão?



Referência: 2024

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ?

Todos

TOTAL DE RESPOSTAS: 15

A resposta fornecida atendeu
plenamente ao seu pedido?

A resposta fornecida foi de
fácil compreensão?



Referência: 2023

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO ?

Todos

TOTAL DE RESPOSTAS: 7

A resposta fornecida atendeu
plenamente ao seu pedido?

A resposta fornecida foi de
fácil compreensão?



Referência: 2022



CONCLUSÃO

Com a implementação do novo portal da Conab nos mesmos molde do GOVBR, acredita-se que o usuário terá maior facilidade em navegar pelo sítio, com isso reduzir manifestações em transparência passiva.

Com a migração para o novo portal (GOVBR) e adesão ao sistema e-Agendas do Poder Executivo federal, acreditamos que haverá melhora no monitoramento da transparência pública pela sociedade.

Considerando os dados acima resumidos, bem como a avaliação da Controladoria-Geral da União (CGU), destacamos que o SIC vem cumprindo o seu papel tanto no aspecto da transparência ativa, quanto no tocante ao atendimento às demandas de transparência passiva.





MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
AGRÁRIO E
AGRICULTURA FAMILIAR

