

**Missão:** “Promover a garantia de renda ao produtor rural, a segurança alimentar e nutricional e a regularidade do abastecimento, gerando inteligência para a agropecuária e participando da formulação e execução das políticas públicas.”

## MAPA ESTRATÉGICO (2019 - 2023)

**Visão:** “Ser referência como empresa de inteligência, formulação e execução de políticas públicas voltadas à agropecuária e ao abastecimento.”

### SOCIEDADE

Aumentar a participação como núcleo de inteligência agropecuária.

Ampliar e aperfeiçoar a participação na formulação, execução e avaliação de políticas públicas.

Aperfeiçoar e desenvolver tecnologias para otimizar a participação no planejamento e execução de ações voltadas ao abastecimento e regulação de mercado.

### PROCESSOS INTERNOS

#### Geração de Conhecimento

Consolidar e desenvolver conhecimentos sobre produção, abastecimento e segurança alimentar e nutricional.

Sistematizar, divulgar e facilitar o acesso às informações da agropecuária geradas pela Companhia.

Prover inteligência para a agropecuária de forma a apoiar o desenvolvimento do setor rural.

#### Políticas Públicas

Desenvolver propostas, estudos e análises para a formulação de políticas públicas.

Fortalecer a execução dos programas voltados à agricultura familiar, ao extrativismo e as políticas sociais.

Fortalecer a execução das políticas públicas de apoio à comercialização e à sustentação de renda no âmbito regional e nacional.

#### Abastecimento e Regulação

Desenvolver estudos e análises para subsidiar a regulação de mercado e a formulação das políticas de abastecimento.

Otimizar a utilização da rede armazenadora para garantir a execução dos instrumentos de políticas agropecuárias.

Otimizar o uso dos modais de transportes adotados pela Conab.

### SUPORTE

Fomentar a pesquisa e a inovação para desenvolvimento empresarial, com ênfase na sustentabilidade.

Prover novas tecnologias de TI e infraestrutura atualizada, com vistas à otimização dos processos organizacionais.

Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa.

Fortalecer a imagem da Companhia no exercício do seu papel institucional.

Aperfeiçoar os instrumentos de fiscalização das operações.

Aperfeiçoar os mecanismos de apoio Jurídico e de correição da Companhia.

Aperfeiçoar os serviços infraestruturais de apoio à Companhia.

Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.

Aperfeiçoar e integrar os instrumentos de Gestão Estratégica.

Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, qualidade de vida, retenção de conhecimento e clima organizacional.

Sociedade			
PERSPECTIVA	TEMA ESTRATÉGICO	OBJETIVO	DESCRIÇÃO
Sociedade	Geração de Conhecimento	Aumentar a participação como núcleo de inteligência agropecuária.	A partir do conhecimento da realidade e das oportunidades, elaborar e coordenar estudos e análises conjunturais e prospectivas, de forma proativa e continuada, visando contribuir para a formulação de políticas para o setor. Desenvolver capacidade de construir cenários futuros (visão de médio e longo prazo) em momentos oportunos. Além do desenvolvimento de estudos e análises, incluir a formulação dos instrumentos necessários para executar as políticas agrícola e de abastecimento.
	Políticas Públicas	Ampliar e aperfeiçoar a participação na formulação, execução e avaliação de Políticas Públicas.	A Conab tem por objetivo participar do processo de formulação e execução de políticas para o setor agropecuário e de abastecimento, com vistas ao desenvolvimento nacional e de sua cadeia produtiva, tendo o papel de formulação de estudos, assessoramento e execução de tais políticas, assumindo plenamente seu papel institucional, de forma proativa, na elaboração e no encaminhamento de propostas ao Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa). Ampliar o acesso e qualificar os instrumentos de garantia de preços mínimos e de garantia de renda para a agricultura familiar, promovendo a organização da agricultura familiar para o fortalecimento do cooperativismo e associativismo, a agroindustrialização, a inserção em mercados públicos e privados e o aproveitamento energético sustentável. Promover e garantir o espaço da agricultura familiar na integração regional, na cooperação internacional, nas negociações internacionais e no comércio exterior.
	Abastecimento e Regulação de Mercado	Aperfeiçoar e desenvolver tecnologias para otimizar a participação no planejamento e execução de ações voltadas ao abastecimento e regulação de mercado.	A Conab, de acordo com suas competências e atribuições legais, quer contribuir com a ação de governo no processo de intervenção no mercado agrícola e de abastecimento, consolidando o seu papel executor na gestão de programas relacionados às políticas públicas. Otimizar a capacidade de armazenagem e promover o abastecimento alimentar e nutricional. Contribuir para a promoção do abastecimento e o acesso regular e permanente da população brasileira à alimentação adequada e saudável.

Sociedade - Conab

Nº	OBJETIVO	DIMENSÃO E SUBDIMENSÃO	INDICADOR	FÓRMULA	UNIDADE	POLARIDADE	FONTE	REFERÊNCIA (2016)	METAS ANUAIS					
									2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Aumentar a participação como núcleo de inteligência agropecuária.	Eficácia - Quantidade	Informações disponibilizadas voltadas à inteligência agropecuária	Média aritmética, em percentual, dos indicadores "Número de apresentações em congressos, seminários e eventos externos", "Número de visualizações de páginas no portal institucional da Conab", "Número de ações de interesse das partes relacionadas em assuntos correlatos à Conab" e "Número de publicações voltadas ao negócio da Companhia"	Percentual	Maior, melhor	Suorg	84%	90%	93%	96%	100%	100%	100%
2	Ampliar e aperfeiçoar a participação na formulação, execução e avaliação de políticas públicas.	Eficácia - Quantidade	Índice de participações em formulação, execução e avaliação de Políticas Públicas.	Média aritmética, em percentual, dos indicadores "Número de atividades de capacitação das Superintendências Regionais nas ações da agricultura familiar", "Índice de execução dos programas voltados à Agricultura Familiar", "Índice de capacitação das Suregs por Programa (PGPM-Bio)", "Índice de execução dos programas voltados às Políticas Sociais", "Índice de acesso ao Programa de Vendas em Balcão", "Número de propostas de novas políticas públicas apresentadas"	Percentual	Maior, melhor	Suorg	84%	90%	93%	96%	100%	100%	100%
3	Aperfeiçoar e desenvolver tecnologias para otimizar a participação no planejamento e execução de ações voltadas ao abastecimento e regulação de mercado.	Eficácia - Quantidade	Índice de eficiência operacional	Média aritmética, em percentual, dos indicadores "Índice de execução dos programas voltados à comercialização e a sustentação de renda", "Índice de ampliação do número de conjunturas realizadas", "Taxa de Revisão da Capacidade Estática de Armazenagem", "Índice de operações logísticas de transporte de produtos"	Percentual	Maior, melhor	Suorg	67%	80%	85%	90%	100%	100%	100%

# Processos internos

PERSPECTIVA	TEMA ESTRATÉGICO	OBJETIVO	DESCRIÇÃO
Processos Internos	Geração de Conhecimento	Consolidar e desenvolver conhecimentos sobre produção, abastecimento e segurança alimentar e nutricional.	Assegurar a qualidade e quantidade de informação adequada, proporcionando dados confiáveis, utilizando metodologias reconhecidas, gerando informações e conhecimentos consistentes, isentos e atualizados. Ampliar o escopo de estudo e análise e enriquecer os mecanismos de avaliação para agregar qualidade à informação: produtos, setores, regiões geográficas, blocos econômicos, países, dados históricos e prospectivos.
		Sistematizar, divulgar e facilitar o acesso às informações agropecuárias geradas pela Companhia.	Democratizar o acesso à informação e ao conhecimento por diferentes meios de comunicação. Fazer com que o público saiba que a Conab possui um conjunto de informações e conhecimentos confiáveis, seguros e permanentemente disponíveis.
		Prover inteligência agropecuária de forma a apoiar o desenvolvimento do setor rural.	Ter excelência, competência, imparcialidade e credibilidade na geração de informação e conhecimento. Universalizar o acesso à informação. Subsidiar e auxiliar o governo na formulação de políticas públicas. Contribuir para o melhor planejamento e fortalecimento do setor agropecuário, segurança alimentar e abastecimento. Ampliar e otimizar a geração de conhecimentos para a promoção da sustentabilidade, da segurança alimentar e nutricional e da inovação no setor rural.
	Políticas Públicas	Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.	Consolidar a institucionalização do Programa de Aquisição de Alimentos (PAA) da Agricultura Familiar. Estabelecer instrumentos com regras claras e estáveis. Assegurar fonte de recursos com regularidade.
		Desenvolver propostas, estudos e análises para a formulação de políticas públicas.	Estimular o setor a propor novas formas de atuação do governo com o intuito de beneficiar o público final. Atuar como elemento catalisador, para que tenham acesso aos instrumentos de comercialização, financiamento e capacitação, voltados a agropecuária.
		Fortalecer a execução das políticas públicas de apoio à comercialização e à sustentação de renda no âmbito regional e nacional.	Agir de forma efetiva na aplicação dos instrumentos disponíveis para a execução das políticas de sustentação de renda, em tempo oportuno.
	Abastecimento e Regulação	Desenvolver estudos e análises para subsidiar a regulação de mercado e a formulação das políticas de abastecimento.	Atuar na consolidação e disponibilização de informações, na capacitação e normatização (pesos e medidas, e níveis de quantidade e qualidade dos alimentos). Estabelecer procedimentos para melhorar o desempenho do abastecimento.
		Otimizar a utilização da rede armazenadora para garantir a execução dos instrumentos de políticas agropecuárias.	Planejar e executar as políticas de formação e gestão de estoques públicos de forma estratégica, para garantir o abastecimento, assegurando renda aos produtores e preços acessíveis aos consumidores. Aperfeiçoar os mecanismos de gestão estratégica de armazenagem, procurando os melhores modelos e métodos com foco na otimização de recursos e aumento da eficiência.
		Otimizar o uso dos modais de transportes adotados pela Conab.	Atuar para o melhor posicionamento da safra junto aos mercados consumidores, objetivando a formação de estoques ou a exportação. Estudar e propor alternativas de escoamento da produção agrícola. Dispor de informações e estudos que possam subsidiar o governo na definição de políticas específicas para o setor de armazenagem.

# Processos internos - Matriz

Nº	OBJETIVO	DIMENSÃO E SUBDIMENSÃO	INDICADOR	FÓRMULA	UNIDADE	POLARIDADE	FONTE	REFERÊNCIA (2016)	METAS ANUAIS						
									2018	2019	2020	2021	2022	2023	
1	Consolidar e desenvolver conhecimentos sobre produção, abastecimento e segurança alimentar e nutricional.	Eficácia Quantidade	-	Número de apresentações em congressos, seminários e eventos externos.	$\Sigma$ número de apresentações em congressos, seminários e eventos externos ao ambiente da Conab.	Numeral	Maior, melhor	Sugof, Supaf, Suinf, Supab	31	33	34	35	36	37	38
2	Sistematizar, divulgar e facilitar o acesso às informações da agropecuária geradas pela Companhia.	Eficácia Quantidade	-	Número de visualizações de páginas no portal institucional da Conab.	Contabilização das visualizações de páginas no portal institucional da Conab com base nos relatórios do Google Analytics.	Numeral	Maior, melhor	Sumac	0	3,5 milhões	3,6 milhões	3,7 milhões	3,8 milhões	3,9 milhões	4 milhões
3	Sistematizar, divulgar e facilitar o acesso às informações agropecuárias geradas pela Companhia.	Eficácia Quantidade	-	Número de ações de interesse das partes relacionadas em assuntos correlatos à Conab.	$\Sigma$ (nº de matérias clipadas + nº de downloads do Conabcast).	Numeral	Maior, melhor	Sumac	-	-	10.000	12.000	14.000	16.000	17.000
4	Prover inteligência para a agropecuária de forma a apoiar o desenvolvimento do setor rural.	Eficácia Quantidade	-	Número de publicações voltadas ao negócio da Companhia.	$\Sigma$ publicações disponibilizadas ao ano.	Numeral	Maior, melhor	Sudep, Sugof, Supaf, Suinf, Supab, Suarm	67	82	83	84	85	86	87
5	Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.	Eficácia Quantidade	-	Número de atividades de capacitação das Superintendências Regionais nas ações da agricultura familiar.	$\Sigma$ atividades de capacitação das Superintendências Regionais nas ações da agricultura familiar.	Numeral	Maior, melhor	Supaf	0	09	10	12	14	16	16
6	Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.	Eficácia Quantidade	-	Índice de execução dos programas voltados à Agricultura Familiar.	(Recursos aplicados / recursos recebidos para esse programa) * 100.	Percentual	Maior, melhor	Supaf	98%	98,6%	99%	99,5%	100%	100%	100%
7	Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.	Eficácia Quantidade	-	Índice de capacitação das Suregs por programa (PGPM-Bio).	(Número de Suregs capacitadas no ano corrente / número de Suregs operantes no Sisbio no ano anterior) * 100.	Percentual	Maior, melhor	Sugof	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.	Eficácia Quantidade	-	Índice de execução dos programas voltados às Políticas Sociais.	(Recursos executados / recursos recebidos para a Ação de Distribuição de Alimentos/ADA) * 100.	Percentual	Maior, melhor	Supab	98%	98,6%	99%	99,5%	100%	100%	100%
9	Fortalecer a execução das Políticas Públicas de apoio a comercialização e a sustentação de renda no âmbito regional e nacional.	Eficácia Quantidade	-	Índice de acesso ao programa de vendas em balcão.	Produtores atendidos no ano / produtores cadastrados, multiplicado por 100.	Percentual	Maior, melhor	Supab	48%	55%	60%	65%	70%	80%	85%
10	Desenvolver propostas, estudos e análises para a formulação de políticas públicas.	Eficácia Quantidade	-	Número de propostas de novas políticas publicas apresentadas.	$\Sigma$ propostas de políticas públicas apresentadas ao ano.	Numeral	Maior, melhor	Sugof	0	2	1	2	1	2	1

# Processos internos - Matriz

Nº	OBJETIVO	DIMENSÃO E SUBDIMENSÃO	INDICADOR	FÓRMULA	UNIDADE	POLARIDADE	FONTE	REFERÊNCIA (2016)	METAS ANUAIS					
									2018	2019	2020	2021	2022	2023
11	Fortalecer a execução das Políticas Públicas de apoio a comercialização e a sustentação de renda no âmbito regional e nacional.	Eficácia - Quantidade	Índice de execução dos programas voltados à comercialização e sustentação de renda.	Média ponderada, pelos valores executados, dos recursos aplicados nos instrumentos de AGF, COV, PEP e Peppo dividido pelos valores recebidos para esses instrumentos, por ano, e multiplicado por 100*.	Percentual	Maior, melhor	Suope	62,57%	85%	90%	95%	100%	100%	100%
12	Desenvolver estudos e análises para subsidiar a regulação de mercado e a formulação das políticas de abastecimento.	Efetividade - Impacto final	Índice de ampliação do número de conjunturas realizadas.	$((\text{Ano alvo} / \text{Ano base (2016)}) - 1) * 100$ .	Percentual	Maior, melhor	Sugof	402	10%	15%	25%	40%	40%	42%
13	Otimizar a utilização da rede armazenadora para garantir a execução dos instrumentos de políticas agropecuárias.	Efetividade - Quantidade	Taxa de revisão de capacidade estática de armazenagem.	$(\text{Capacidade estática revisada} / \text{capacidade estática, em toneladas}) * 100$ .	Percentual	Maior, melhor	Suarm	0%	25%	50%	75%	100%	100%	100%
14	Otimizar o uso dos modais de transportes adotados pela Conab.	Eficiência - Impacto final	Índice das operações logísticas de transporte de produtos.	$(\sum \text{Prazos contratados em dias} / \sum \text{Prazos executados em dias}) * 100$	Percentual	Maior, melhor	Sulog	0%	≥70%	≥72%	≥75%	≥80%	≥82%	≥85%

Processos Internos - Regionais

Nº	OBJETIVO	DIMENSÃO E SUBDIMENSÃO	INDICADOR	FÓRMULA	UNIDADE	POLARIDADE	FONTE	REFERÊNCIA (2016)	METAS ANUAIS						
									2018	2019	2020	2021	2022	2023	
1	Consolidar e desenvolver conhecimentos sobre produção, abastecimento e segurança alimentar e nutricional.	Eficácia Quantidade	-	Relatório de periodicidade mensal sobre a conjuntura do mercado local.	$\Sigma$ (Relatórios produzidos ao mês).	Numeral	Maior, melhor	Sureg	-	12	12	13	13	14	14
2	Otimizar a utilização da rede armazenadora para garantir a execução dos instrumentos de políticas agropecuárias.	Eficácia Quantidade	-	Taxa de ocupação média mensal da rede própria jurisdicionada à regional.	$(\text{Média de ocupação mensal} / \text{Capacidade Estática}) * 100$ (em toneladas).	Percentual	Maior, melhor	Sureg	-	30%	31%	32%	33%	34%	35%
3	Otimizar a utilização da rede armazenadora para garantir a execução dos instrumentos de políticas agropecuárias.	Eficácia Quantidade	-	Taxa de capacidade dinâmica do armazém.	$(\Sigma \text{ entrada} + \Sigma \text{ saída} / \text{capacidade estática})$ .	Percentual	Maior, melhor	Sureg	-	0,9	0,9	0,95	0,96	0,97	0,98
4	Otimizar o uso dos modais de transportes adotados pela Conab.	Eficácia Quantidade	-	Grau de eficiência das operações logísticas nas regionais.	$\Sigma [(\text{prazo de suspensão da operação (dias úteis)} / \text{prazo de execução contratado (dias úteis)}) * 100]$ .	Percentual	Menor, melhor	Sureg	-	≤28%	≤28%	≤27%	≤26%	≤25%	≤24%
5	Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.	Eficácia Quantidade	-	Percentual de efetividade na verificação e análises de comprovação realizadas por Aviso nos prazos estabelecidos nas operações de subvenção da Suope.	$[(\text{Número de DCOs enviados pela Sureg para pagamento no prazo por Aviso}) \div (\text{Número de DCOs protocolados no prazo da comprovação por Aviso} - \text{pendências})] * 100$ .	Percentual	Maior, melhor	Sureg	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.	Eficácia Quantidade	-	Índice de eficácia das operações do PAA	$\Sigma$ (Número de ações realizadas pelas Suregs, voltadas às Organizações Fornecedoras, Unidades Receptoras e Beneficiários Fornecedores do PAA).	Percentual	Maior, melhor	Sureg	-	* Individualizado por Sureg – Vide Anexo	* Individualizado por Sureg – Vide Anexo	* Individualizado por Sureg – Vide Anexo	* Individualizado por Sureg – Vide Anexo	* Individualizado por Sureg – Vide Anexo	* Individualizado por Sureg – Vide Anexo
7	Prover inteligência agropecuária de forma a apoiar o desenvolvimento do setor rural..	Eficácia Quantidade	-	Número de estudos técnicos.	$\Sigma$ (Número de estudos técnicos).	Numeral	Maior, melhor	Sureg	-	4	4	5	5	6	6
8	Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.	Eficácia Quantidade	-	Frequência de acesso ao PROVB no âmbito da Sureg por cliente.	Nº de Atendimentos / Nº de Clientes Atendidos.	Numeral	Maior, melhor	Sureg	-	-	4	4	5	5	6
9	Desenvolver estudos e análises para subsidiar a regulação de mercado e a formulação das políticas de abastecimento.	Eficácia Quantidade	-	Percentual de eficácia na disponibilização de informações sobre preços e produtos no Estado.	$(\text{Quantidade de preços disponibilizados} / \text{Quantidade de preços demandados}) * 100$ .	Percentual	Maior, melhor	Sureg	-	82%	84%	85%	86%	87%	88%

# Suporte

PERSPECTIVA	TEMA ESTRATÉGICO	OBJETIVO	DESCRIÇÃO
Suporte	Reestruturação Organizacional	Aperfeiçoar e integrar os instrumentos de Gestão Estratégica.	Ter uma gestão estratégica orientada a acompanhar e orientar projetos e processos, como forma da execução, que suportem a estratégia corporativa pretendida e a própria necessidade de retomada urgente da gestão orientada por uma visão de futuro.
		Fomentar a pesquisa e a inovação para desenvolvimento empresarial, com ênfase na sustentabilidade.	As empresas precisam estar concentrados sempre em duas atividades: aumentar a eficiência e propiciar inovação. Aqui, a estratégia é utilizar inovações no modelo de negócios, expandir e melhorar os produtos e serviços já existentes e criar novos projetos inovadores dentro da Companhia.
		Aperfeiçoar os serviços infra estruturais de apoio à Companhia.	Infraestrutura consiste em um conjunto de elementos estruturais que impulsiona a companhia ou dão suporte as suas atividades. Os principais serviços que compõem a infraestrutura são manutenção, contratações, comunicações e saneamento. Esses quatro itens estão associados e influenciam diretamente no processo produtivo e no fluxo de mercadorias e pessoas, proporcionando aparatos para o crescimento organizacional.
		Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção de conhecimento e clima organizacional.	Desenvolver e aprimorar continuamente as qualificações necessárias para o exercício do trabalho. Preservar a memória organizacional. Planejar a renovação e a sucessão funcional. Agregar aos gerentes a competência de gestão de pessoas. Melhorar a distribuição quantqualitativa das pessoas nas áreas, usando racionalmente as competências existentes e identificando necessidades efetivas. Aperfeiçoar políticas de capacitação e desenvolvimento. Implementar novo plano de carreira, cargos e salários, avaliação de desempenho e mecanismos de controle.
		Fortalecer a imagem da Companhia no exercício do seu papel institucional.	Tornar a Companhia reconhecida na sociedade pelo seus negócios como geração de informação e conhecimento, formulação de políticas públicas e fortalecimento do setor agrícola, segurança alimentar e abastecimento nacional.
		Aperfeiçoar os mecanismos de apoio Jurídico e de correição da Companhia.	Estabelecer mecanismos de controle e de mensuração de resultados das ações judiciais em que a Conab atue, seja como polo passivo ou ativo.
		Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.	Planejar e procurar assegurar os recursos orçamentários e financeiros suficientes para a gestão da organização. Otimizar a aplicação dos recursos com a definição clara das prioridades. Manter o controle, acompanhamento e avaliação da execução orçamentária-financeira. Ser eficiente na arrecadação de receitas da organização. Aprimorar os mecanismos de recuperação de créditos.
		Prover novas soluções de TI e infraestrutura atualizada, com vistas a otimização dos processos organizacionais.	Possuir planejamento estratégico de TI continuado e alinhado à estratégia da organização. Ter infraestrutura tecnológica adequada, sistemas corporativos informatizados e modernizados, com vistas a aumentar a agilidade, confiabilidade e dar sustentação aos processos e às tomadas de decisão. Assegurar a integração de dados e sistemas entre todas as localidades, com facilidade de democratização e acesso. Possuir uma organização voltada aos resultados. Estabelecer processos claros e sistematicamente avaliados.
		Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa.	Fortalecer os instrumentos de Controle Interno, Integridade e Governança Corporativa no âmbito da Conab, definindo a forma de atuação e mensurando seus resultados.
		Aperfeiçoar os instrumentos de fiscalização das operações.	A fiscalização dos estoques tem por finalidade apurar as condições de qualidade e quantidade dos estoques governamentais, as condições de armazenagem e conservação e a quantidade de grãos armazenados, entre outros quesitos.



# Suporte - Matriz

Nº	OBJETIVO	DIMENSÃO E SUBDIMENSÃO	INDICADOR	FÓRMULA	UNIDADE	POLARIDADE	FONTE	REFERÊNCIA (2016)	METAS ANUAIS					
									2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Aperfeiçoar e integrar os instrumentos de gestão estratégica.	Eficácia - Qualidade	Índice de consciência estratégica dos gestores.	(Número de profissionais capazes a identificar prioridades estratégicas / Número total de colaboradores) * 100.	Percentual	Maior, melhor	Suorg	0%	100% dos cargos gerenciais	<b>100% dos cargos gerenciais</b>	100% dos cargos gerenciais	100% dos cargos gerenciais	100% dos cargos gerenciais	100% dos cargos gerenciais
2	Fomentar a pesquisa e a inovação para desenvolvimento empresarial, com ênfase na sustentabilidade.	Eficácia - Quantidade	Número de projetos inovadores implementados.	Σ (Projetos inovadores implementados).	Numeral	Maior, melhor	Suorg	0	1	<b>2</b>	2	3	3	3
3	Aperfeiçoar e integrar os instrumentos de gestão estratégica.	Eficácia - Quantidade	Percentual de acompanhamento da estratégia.	(Etapas de acompanhamento da estratégia concluídas / Etapas total de acompanhamento da estratégia) * 100.	Percentual	Maior, melhor	Suorg	0%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	100%	100%
4	Aperfeiçoar os serviços infraestruturais de apoio à Companhia.	Eficácia - Quantidade	Índice de execução dos serviços infraestruturais.	(Nº de chamados atendidos / Nº de chamados abertos) * 100.	Percentual	Maior, melhor	Supad	68%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	100%	100%
5	Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção de conhecimento e clima organizacional.	Eficácia - Quantidade	Clima organizacional (Índice de satisfação do funcionário com a organização).	Percentual de satisfação do público Interno.	Percentual	Maior, melhor	Suret	A ser levantado na 1ª pesquisa	---	<b>55%</b>	---	65%	-----	70%
6	Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção de conhecimento e clima organizacional.	Eficácia - Quantidade	Disponibilidade da força de trabalho.	100 - (Total de ausências ao trabalho em dias / Total de empregados x número de dias úteis) x 100.	Percentual	Maior, melhor	Suret	98,6%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	100%	100%
7	Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção de conhecimento e clima organizacional.	Eficácia - Quantidade	Índice de ocorrências de acidentes de trabalho.	[(Número de acidentes do ano corrente - número de acidentes do ano anterior) / Número de acidentes do ano anterior] * 100.	Percentual	Menor, melhor	Suret	---	<15%	<b>&lt;1,5%</b>	<1,4%	<1,3%	<1,2%	<1,1%
8	Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção de conhecimento e clima organizacional.	Eficácia - Quantidade	Índice de pessoas capacitadas em relação ao quantitativo do quadro de pessoal, em treinamento com carga horária igual ou superior de 16h/a.	(Total de empregados capacitados, em treinamento com carga horária igual ou superior a 16h/a / Total de empregados do quadro de pessoal em efetivo exercício na Conab) * 100.	Percentual	Maior, melhor	Sudep	27% de empregados treinados	Mínimo 38% empregados treinados	<b>Mínimo 44% empregados treinados</b>	Mínimo 50% empregados treinados	Mínimo 56% empregados treinados	Mínimo 56% empregados treinados	Mínimo de 57% dos empregados treinados
9	Fortalecer a imagem da Companhia no exercício do seu papel institucional.	Eficácia - Qualidade	Índice de percepção acerca da Conab.	Fórmula a ser definida, a partir do desenvolvimento de metodologia específica para a(s) pesquisa(s).	Percentual	Maior, melhor	Sumac	Pesquisa a ser aplicada	-	<b>Melhorar 1% em relação pesquisa anterior</b>	-	Melhorar 1% em relação a pesquisa anterior	-	Melhorar 1% em relação a pesquisa anterior
10	Aperfeiçoar os mecanismos de apoio jurídico e de correição da Companhia.	Efetividade - Impacto Final	Percentual de efetividade no ganho de ações cíveis.	(Nº de ações ganhas / Nº ações) * 100.	Percentual	Maior, melhor	Proge	52%	90%	<b>90%</b>	90%	90%	90%	88%

Suporte - Matriz

Nº	OBJETIVO	DIMENSÃO E SUBDIMENSÃO	INDICADOR	FÓRMULA	UNIDADE	POLARIDADE	FONTE	REFERÊNCIA (2016)	METAS ANUAIS					
									2018	2019	2020	2021	2022	2023
11	Aperfeiçoar os mecanismos de apoio jurídico e de correção da Companhia.	Efetividade de Impacto Final	-	Percentual de efetividade no ganho de ações trabalhista.	(Nº de ações ganhas / Nº ações)*100.	Percentual	Maior, melhor	Proge e Digep	57%	90%	90%	90%	90%	98%
12	Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.	Eficácia Quantidade	-	Índice de liquidez corrente.	Ativo Circulante / Passivo Circulante.	Numeral	Maior, melhor	Suofi e Sucon	0,93	1,6	1,7	1,8	1,9	2,0
13	Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.	Eficácia Quantidade	-	Percentual de despesas administrativas.	[1 - (Total de despesas administrativas do ano corrente / Total de despesas administrativas do ano anterior) ] * 100	Percentual	Maior, melhor	Suofi e Sucon	-	-	30%	31%	32%	34%
14	Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.	Eficácia Quantidade	-	Teto de gastos.	[Σ (DP;DA; OD) trimestre atual / (DP;DA;OD) do trimestre equivalente do ano anterior] - 1.	Percentual	Menor, melhor	Suofi e Sucon	-	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%
15	Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.	Eficácia Quantidade	-	Índice de investimento na execução da estratégia.	(Orçamento aplicado ao planejamento estratégico / orçamento geral) x 100.	Percentual	Maior, melhor	Suofi e Sucon	0%	20%	30%	35%	40%	46%
16	Prover novas soluções de TI e infraestrutura atualizada, com vistas a otimização dos processos organizacionais.	Eficácia Quantidade	-	Índice de evolução da implantação das soluções de TI.	(Total de macroatividades concluídas / Total de macroatividades das soluções de TI priorizadas pelo CETI) * 70 + (Total de chamados atendidos / Total de chamados abertos) * 30.	Percentual	Maior, melhor	Sutin	79%	100%	100%	100%	100%	100%
17	Prover novas soluções de TI e infraestrutura atualizada, com vistas a otimização dos processos organizacionais.	Eficácia Quantidade	-	Número de projetos de TI implantados ao ano.	Σ (Projetos de TI implantados).	Percentual	Maior, melhor	Sutin	-	-	8	9	10	12
18	Fortalecer os instrumentos de Governança corporativa.	Eficácia Quantidade	-	Grau de eficácia das ações de governança.	Σ ações de governança ano vigente.	Numeral	Maior, melhor	Sucor	11	22	25	29	33	44
19	Fortalecer os instrumentos de Governança corporativa.	Eficácia Quantidade	-	Nº ações implementadas relacionadas à Política de Gestão Riscos, Conformidade, Controles Internos e ao Plano de Integridade implementadas.	Σ nº de ações implementadas.	Percentual	Maior, melhor	Sucor	-	-	4	5	6	8
20	Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa.	Eficácia Quantidade	-	Indicador de recomendações solucionadas.	[Total de Recomendações solucionadas / (Total de recomendações exaradas - Total de recomendações baixadas)].	Percentual	Maior, melhor	Audin	32%	100%	100%	100%	100%	100%
21	Aperfeiçoar instrumentos de fiscalização das operações.	Excelência de Conformidade	-	Índice de desvio de produtos armazenados.	(DA/EF) x100; onde DA = total de Desvios Apurados (ton) e EF = total de Estoque Fiscalizado (ton).	Percentual	Menor, melhor	Sufis	1,12	1,04	1,03	1,02	1,01	0,99

Suporte - Regionais															
Nº	OBJETIVO	DIMENSÃO E SUBDIMENSÃO	INDICADOR	FÓRMULA	UNIDADE	POLARIDADE	FONTE	REFE-RÊNCIA (2016)	METAS ANUAIS						
									2018	2019	2020	2021	2022	2023	
1	Aperfeiçoar e integrar os instrumentos de gestão estratégica.	Eficácia - Qualidade	Índice de execução dos serviços infraestruturais.	(Nº de chamados atendidos / Nº de chamados abertos) * 100	Percentual	Maior, melhor	Sureg	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2	Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção de conhecimento e clima organizacional.	Eficácia - Quantidade	Índice de pessoas capacitadas em relação ao quantitativo do quadro de pessoal de cada Superintendência Regional em treinamentos com carga horária igual ou superior a 16h/a.	(Total de empregados capacitados, em treinamento com carga horária igual ou superior a 16h/a / Total de empregados do quadro de pessoal em efetivo exercício na Sureg) * 100. Obs: Não entram no cálculo os empregados cedidos.	Percentual	Maior, melhor	Sureg	-	Mini-mo 38% emprega dos treina-dos	Mínimo 44% empregados treina-dos	Míni-mo 50% empre-gados treina-dos	Míni-mo 56% empre-gados treina-dos	Minimo 56% empre-gados treina-dos	Minimo 57% empre-gados treinados	
3	Fortalecer a imagem da Companhia no exercício do seu papel institucional.	Eficácia - Qualidade	Número de ações de comunicação realizadas no âmbito regional.	Σ (Participação em eventos, matérias de comunicação interna, releases para imprensa).	Percentual	Maior, melhor	Sureg	-	36	36	38	40	42	44	
4	Aperfeiçoar os mecanismos de apoio jurídico e de correição da Companhia.	Efetividade - Impacto Final	Percentual de ganhos e perdas das ações com a aferição do índice de aproveitamento da Procuradoria Regional.	(Total de Ações Ganhas / Total de Ações) x 100.	Percentual	Maior, melhor	Sureg	-	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
5	Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.	Eficácia - Quantidade	Índice de eficiência e eficácia na utilização de recursos orçamentários descentralizados (despesas discricionárias).	(Orçamento Utilizado / Orçamento Disponível) x 100.	Percentual	Maior, melhor	Sureg	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
6	Fortalecer os instrumentos de Governança corporativa.	Eficácia - Quantidade	Quantidade de ações de governança das regionais.	Σ (Questionários de diagnóstico respondidos).	Numeral	Maior, melhor	Sureg	-	12	14	14	14	15	15	
7	Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa.	Eficácia - Quantidade	Percentual de recomendações solucionadas no âmbito Regional.	(Recomendações solucionadas / Recomendações totais no âmbito Regional) x 100.	Percentual	Maior, melhor	Sureg	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
8	Prover novas soluções de TI e infraestrutura atualizada, com vistas a otimização dos processos organizacionais.	Eficácia - Quantidade	Número de macroatividades de TI concluídas	Σ (Macroatividades Concluídas).	Percentual	Maior, melhor	Sureg	-	6	7	8	9	10	11	
9	Aperfeiçoar os instrumentos de fiscalização das operações.	Excelência - Conformidade	Índice de ações de prevenção de irregularidades / inconformidades identificadas pela fiscalização e executadas pelas Sureg's.	(Índice de ações de prevenção de irregularidades) / (Inconformidades identificadas pela fiscalização e executadas pelas Sureg's).	Percentual	Maior, melhor	Sureg	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
10	Fomentar a pesquisa e a inovação para desenvolvimento empresarial, com ênfase na sustentabilidade.	Eficácia - Quantidade	Ações de gestão estratégica e inovação	Σ (Ações de inovação e estratégias implementadas nas Suregs) (Exemplo: treinamentos, Levantamento de cenário, propostas de novos negócios, entre outros)	Numeral	Maior, melhor	Sureg	-	12	12	13	14	15	16	

Indicadores Regionais					
Indicador estratégico: Índice de eficácia das operações do PAA.					
SUREG	2019	2020	2021	2022	2023
AC	3	4	5	6	7
AL	15	16	17	18	19
AM	7	8	9	10	11
AP	4	5	6	7	8
BA	14	15	16	17	18
CE	7	8	9	10	11
DF	4	5	6	7	8
ES	8	9	10	11	12
GO	5	5	7	8	9
MA	11	12	13	14	15
MG	12	13	14	15	16
MS	4	5	6	7	8
MT	5	6	7	8	9
PA	6	7	8	9	10
PB	11	12	13	14	15
PE	6	7	8	9	10
PI	7	8	9	10	11
PR	4	5	6	7	8
RJ	2	3	4	5	6
RN	5	6	7	8	9
RO	3	4	5	6	7
RR	2	3	4	5	6
RS	3	4	5	6	7
SC	5	6	7	8	9
SE	4	5	6	7	8
SP	15	16	17	18	19
TO	2	3	4	5	6