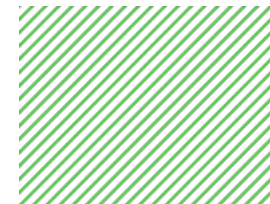
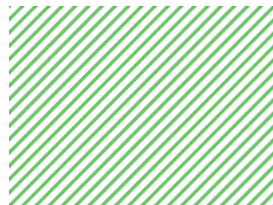
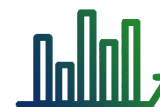




# Resultados Anuais - 2019

## Superintendências Regionais



# Sumário

Resumo Executivo.....	3
Acompanhamento dos Indicadores.....	4
Percentual de Desempenho Anual - 2019 .....	41

## **Resumo Executivo**

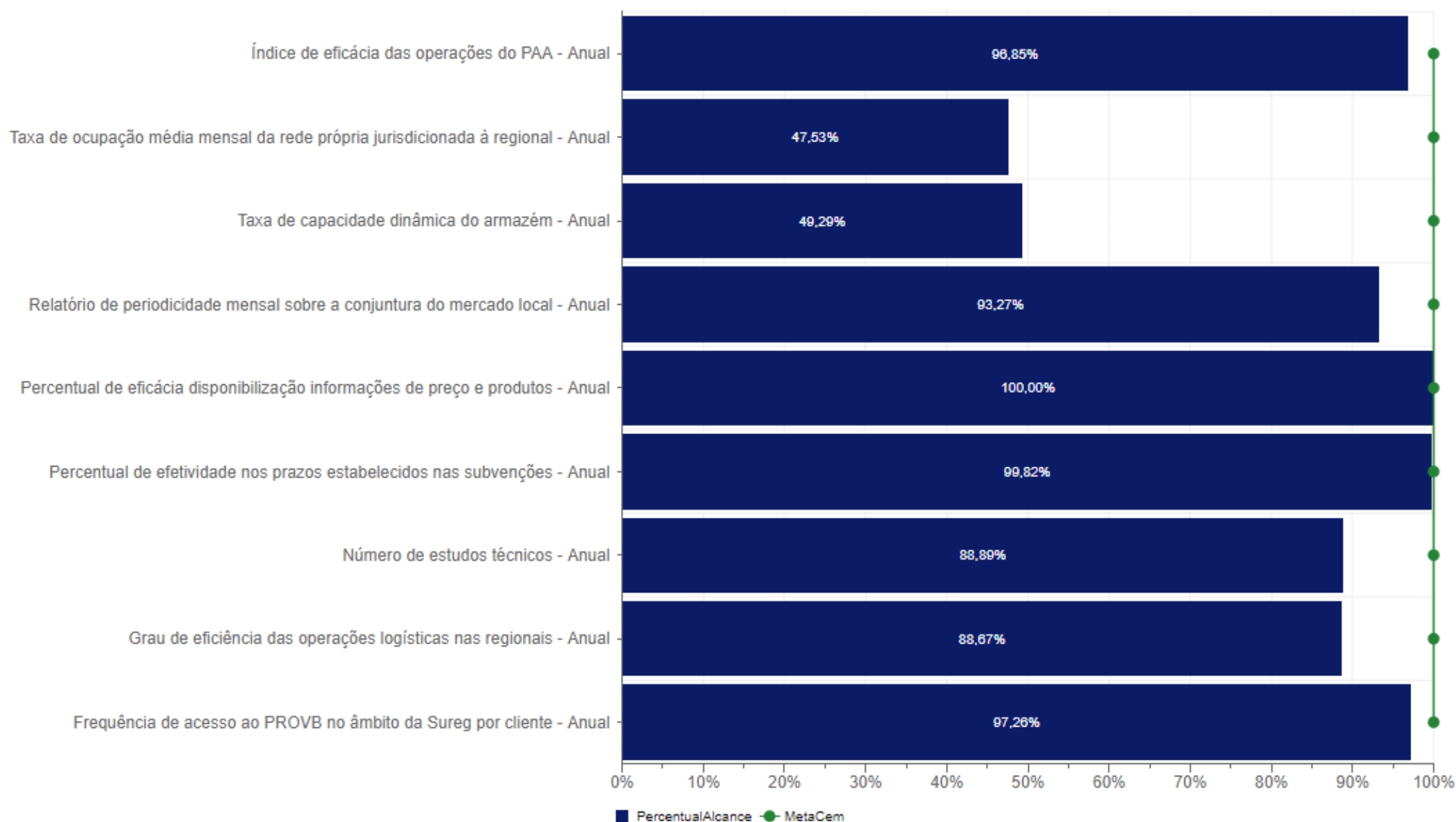
Em continuidade à execução do plano estratégico, finalizamos o ano de 2019 com monitoramento e controle dos resultados anuais dos 22 objetivos estratégicos da Companhia Nacional de Abastecimento, desdobrados em indicadores, metas e iniciativas. Este relatório apresenta a síntese dos resultados oriundos do acompanhamento da estratégia nas Superintendências Regionais, referente ao período de 2019.

O acompanhamento da estratégia apresenta os resultados obtidos na sua execução, com detalhamento da situação dos objetivos estratégicos, metas e iniciativas. Até o segundo trimestre de 2018, os indicadores e metas foram monitorados por meio de formulários encaminhados às áreas. Os resultados foram tratados em planilhas e disponibilizados no site da Conab, em forma de relatório. A Superintendência de Estratégia e Organização (Suorg), em parceria com a Superintendência de Tecnologia da Informação (Sutin), implementou o sistema “Gestão do Planejamento Estratégico - Geplanes”, que visa facilitar o processo de monitoramento da execução da gestão estratégica na Conab, melhorando também o controle e o acompanhamento do processo na Companhia. Dessa forma, desde o 4º trimestre de 2018, essas informações foram coletadas por meio de registros no Geplanes, realizados pelas próprias áreas (nível tático e operacional da Conab).

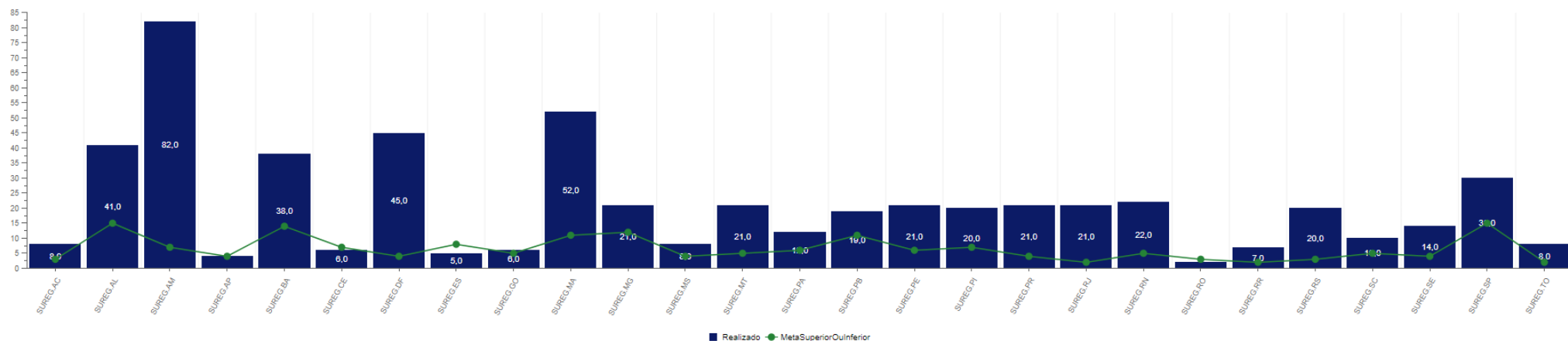
Na análise das metas comparadas aos resultados alcançados, apurou-se que, dos 19 indicadores, 10 são de suporte e 9 de processos internos. O percentual médio de alcance dos indicadores de suporte foi 87,03%, enquanto os de processos internos foi 81,66%. Dos indicadores estratégicos, 16 (84%) tiveram o alcance médio entre 75 % e 100% e 3 (16%) entre 50% e 75%. Vale ressaltar que, cada vez mais, se faz necessário priorizar e avançar na construção dos planos e projetos e na especificação das metas para colocar a estratégia da Companhia em execução.

# Acompanhamento dos Indicadores

## Perspectiva Processos Internos



## 1. Índice de eficácia das operações do PAA



Export

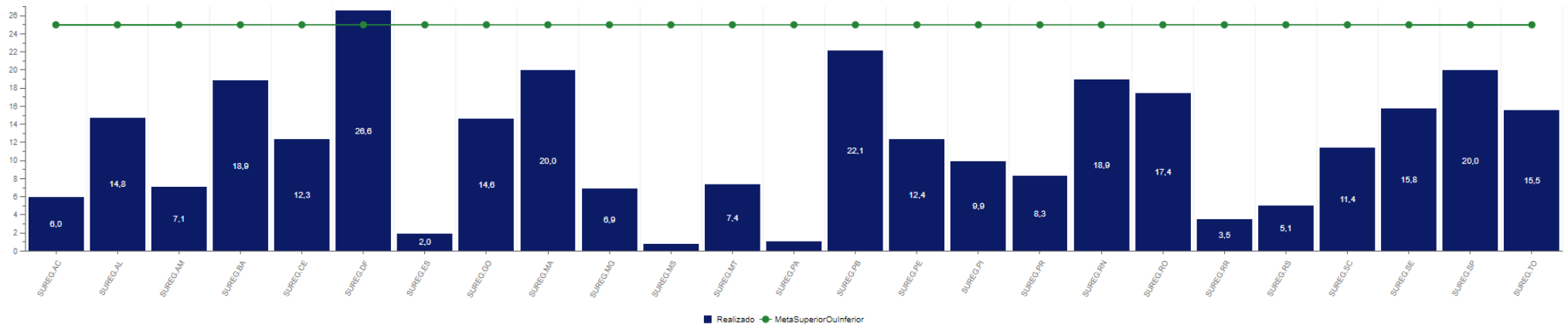
### Metas Não Atendidas - Índice de eficácia das operações do PAA - Anual

Mostrar 100 registros

Pesquisar:

Unidade Localizadora	Justificativa	Plano Providência
SUREG.CE	A meta anual não foi atingida devido ao não atingimento no segundo trimestre, que foi ocasionada pela não execução da viagem técnica orientativa aos participantes de PAA/CDS.	Continuar a desenvolver o mesmo trabalho que resultou nos bons resultados dos demais trimestres
SUREG.ES	Foram realizados acompanhamentos de entregas em Viana (duas entregas referentes a dois projetos) e em Carliacica (uma entrega referente a um projeto), onde foi aproveitado o espaço para divulgar a importância do PAA junto aos produtores, unidades receptoras e fornecedoras. Também houveram três apresentações para as Associações / Cooperativas com relação aos projetos ranqueados de 2019 e em andamento de 2018, referente normativos e informações necessárias ao bom desempenho das propostas.	Devido a falta de recurso pra novos projetos e a incerteza de quando haveria recurso novamente durante um longo período do ano de 2019, foram realizadas poucas ações nesta superintendência. Durante o período de ausência de recursos havia apenas projetos em fase de finalização. Para 2020, iremos propor mais ações, independente do recurso orçamentário.
SUREG.RO	Essa meta não foi alcançada devido a não apresentação de proposta de viagem para a realização de atividade relacionada.	A comissão juntamente com a área responsável envidarão esforços para que essa meta seja atendida, em sua totalidade, no Plano de Negócios 2020.

## 2. Taxa de ocupação média mensal da rede própria jurisdicionada à regional



Export

### Metas Não Atendidas - Taxa de ocupação média mensal da rede própria jurisdicionada à regional - Anual

Mostrar 100 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AC	O não atingimento da meta se deu pela não disponibilidade de envio de produtos para a UA/Rio Branco, em especial, milho em grãos.	Estamos em contato permanente com a área responsável pela remoção do milho em grãos para regular a periodicidade desse envio para a UA/Rio Branco.
SUREG.AL	As anomalias decorreram dos eventos correspondentes aos trimestres em que não foi possível alcançar a respectiva meta, quais sejam: 1º trimestre: A falta de milho no período de 02 a 17/01/2019 e parte do mês de fevereiro e todo o mês de março na UA PALMEIRA DOS ÍNDIOS e o estoque zerado dos produtos do Programa Fome Zero, na UA MACEIÓ, fizeram com que o índice não fosse atingido; 2º trimestre: O baixo índice alcançado deve-se ao estoque dos produtos destinados ao FOME ZERO estarem zerados, e ao baixo nível de estoque de milho; 3º trimestre: O baixo índice alcançado deve-se ao estoque dos produtos destinados ao Programa FOME ZERO terem diminuído devido as distribuições ficarem restritas apenas aos Quilombolas, e ainda, a falta de milho na maior parte do trimestre.	As correções às anomalias decorrentes dos eventos correspondentes aos trimestres em que não foi possível alcançar a meta foram, respectivamente: 1º trimestre: Precisamos abastecer nossas unidades com milho e com os produtos destinados ao Programa Fome Zero, para que possamos melhorar nossos índices; 2º trimestre: Neste caso dependemos que o abastecimento de Milho e dos Produtos destinados ao Programa Fome Zero, se normalizem; 3º trimestre: Neste caso dependemos que o abastecimento de Milho e dos Produtos destinados ao Programa Fome Zero, se normalizem.
SUREG.AM	O indicador reflete a média de ocupação dos dois armazéns existentes na Unidade Armazenadora de Manaus, neste sentido qualquer grande variação em termos de entrada e/ou saída em um dos armazéns influencia diretamente no resultado geral. Desta forma, mesmo com a retomada das recepções de milho (Aviso 123/2019), o fato de no período só ter havido saída de cestas e nenhuma entrada de alimentos, levou ao não atingimento do indicador trimestral o que justifica o resultado final.	Inicialmente é necessário sanar as deficiências estruturais dos armazéns da Companhia a fim de alcançar a certificação necessária para que além dos produtos governamentais a Unidade Armazenadora de Manaus possa prestar serviço de armazenagem para terceiros e entes de outras esferas de governo. Essa realidade possibilitará a geração de novos negócios para a Companhia e ampliará o escopo de atuação da UA/Manaus para além dos estoques públicos governamentais. Neste sentido, a Sureg/AM, com base no levantamento técnico realizado por equipe especializada, está buscando parcerias institucionais e apoio de emendas parlamentares, que possibilitem a realização dessas adequações estruturais enquanto aguarda a efetivação do projeto de modernização das UA's.

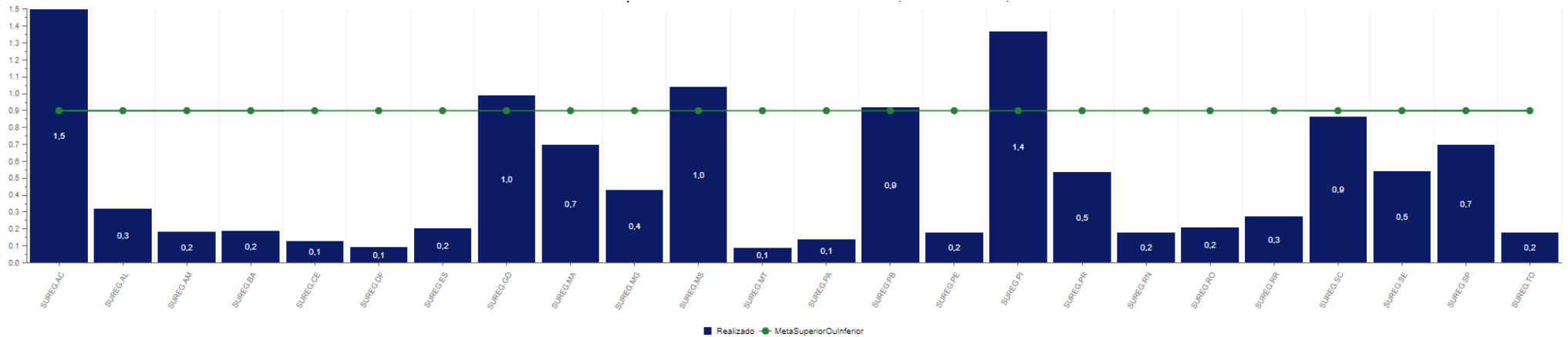
SUREG.BA	A Taxa de Ocupação Média da Rede e a Taxa de Capacidade Dinâmica dos armazéns vinculados a esta Regional estão intrinsecamente ligadas aos programas sociais operacionalizados: Ação de Distribuição de Alimentos D ADA e o Programa Vendas em Balcão. No período, além da recepção e comercialização de milho do PROVB, houve a recepção e expedição de produtos da ADA, mas os quantitativos depositados/movimentados não foram suficientes para atingir as metas. Não houve demanda para armazenamento de estoque de terceiros e também não ocorreram aquisições de produtos através de AGF ou Compra Direta/PAA, que pudessem contribuir para o aumento das taxas. Salientamos que para cálculo das taxas, está sendo considerada a capacidade utilizável de cada UA, ou seja, foram excluídos os espaços não utilizados devido a problemas estruturais dos armazéns, a exemplo de falta de sistemas de ancoragem, que limita a formação das pilhas a uma altura de 2,0 metros, e a existência de avarias nos telhados, já que os produtos são armazenados apenas nos espaços onde não há risco de molhamento devido a goteiras. Mesmo com a redução de mais de 60% da capacidade estática das UAs, as metas não foram atingidas.	Execução e acompanhamento das contratações que visam a recuperação, adequação e/ou modernização das instalações das Unidades Armazenadoras, de forma a garantir maior eficiência operacional das UAs, e viabilizar a implantação de um Centro Regional de Distribuição na UA Irecê, para atendimento das demandas do PROVB desta e de outras regionais, conforme planejamento que está sendo realizado no âmbito da SUARM (CI 066/19).
SUREG.CE	O resultado não foi alcançado devido a baixa reposição dos estoques e alta cadência de saída.	Empreender esforços para ampliar as remoções de milho para as Unidades Armazenadoras.
SUREG.ES	Buscar alternativas para aumentar a ocupação dos armazéns e interagir com a SUARM para retirada do cálculo dos armazéns sem condições de uso. É inviável alcançar o índice estabelecido, principalmente pelo fato da UA Colatina possuir três armazéns, mas apenas um encontrar-se em condições de uso. Outro fator que contribui é a dificuldade de negociação dos valores para armazenagem de terceiros, devido ao valor estipulado pela Conab ser alto para a região.	Buscar alternativas para aumentar a ocupação dos armazéns e interagir com a SUARM para retirada do cálculo dos armazéns sem condições de uso. É inviável alcançar o índice estabelecido, principalmente pelo fato da UA Colatina possuir três armazéns, mas apenas um encontrar-se em condições de uso. Outro fator que contribui é a dificuldade de negociação dos valores para armazenagem de terceiros, devido ao valor estipulado pela Conab ser alto para a região.
SUREG.GO	Seguem várias justificativas: (i) as tarifas de prestação de serviços de recepção, limpeza e secagem pouco competitivas; (ii) a falta de uma tarifa individualizada para cada UA baseada em sua realidade local; (iii) a falta de flexibilização das tarifas, não permitindo o pagamento com o próprio produto; (iv) a baixíssima capacidade de recepção, limpeza e secagem (t/h) em completo desacordo com a dinâmica e a velocidade de colheita atual de grãos; (v) a localização pouco estratégica das UAs; (vi) o sucateamento e a falta de modernização das UAs; (vii) a redução da força de trabalho devido ao PDV em 2017; (viii) o baixo volume de remoção de estoques com vistas ao atendimento do PROVB. Ressaltamos que foram excluídas do cálculo do indicador as UAs que são desmobilizadas, tendo em vista o impedimento de prestarem serviços e operarem o PROVB neste trimestre.	Conforme Plano de Trabalho da SUREG-GO 2019/2020, a Gerência de Operações - GEOPE irá elaborar um trabalho para identificar os gargalos relacionados ao baixo desempenho operacionais das UAs e propor à DIRAB/SUARM ações que melhorem esses indicadores.
SUREG.MA	UA Imperatriz: Presença de problemas estruturais (secador de grãos, cobertura ao armazém convencional, balança rodoviária e outros). É importante destacar que a grande dificuldade no momento, é o contingenciamento dos recursos financeiros que ora atravessa todo Governo Federal. UA São Luís: localizada no aglomerado urbano de São Luís é destinada aos programas da Companhia, tais como: ADA e PROVB, que depende única e exclusivamente desses programas; - O zeramento dos estoques de milho comercializados no PROVB desde meados de maio/2019 ainda não repostos, contribui para o baixo índice de ocupação dos armazéns no período apurado e consequentemente para baixa eficiência das Unidades.	- Recuperar e modernizar a estrutura de Armazenagem própria da Companhia; - Realizar planejamento anual dos estoques de milho em grãos das Unidades Armazenadoras de modo a evitar o desabastecimento das Unidades que realizam a execução do PROVB.
SUREG.MG	A Unidade Armazenadora de Uberlândia, que possui a maior capacidade armazenadora da SUREG-MG, encontrava-se impedida de receber produtos. Com a assinatura do Termo de Ajustamento de Conduta - TAC no mês de outubro de 2019 entre a CONAB e o Ministério Público Estadual, a unidade retomou suas atividades operacionais, sem entretanto alcançar nível satisfatório de estoques em razão do período de entressafra. As demais unidades necessitam de reformas estruturais, aguardando recursos orçamentários. Registramos ainda um aumento no volume de saídas dos produtos que se encontravam armazenados nas Unidades de Varginha, Perdões, Campos Altos e Montes Claros, ao longo do quarto trimestre de 2019, provocado por movimentação natural do mercado de café e da entrega de cestas básicas a quilombolas e indígenas.	A Gerência da UA Uberlândia tem se empenhado em retomar os depósitos de produtos pelos antigos clientes da UA, bem como prospectando novos possíveis clientes. Em relação às demais unidades armazenadoras estamos interagindo com a SUARM, objetivando a obtenção de recursos para a execução das obras necessárias.

SUREG.MS	As unidades armazenadoras da Conab em Mato Grosso do Sul encontram-se em processo de desmobilização, portanto não estão recebendo produtos.	06 das 07 Unidades Armazenadoras no Mato Grosso do Sul estão em processo de desmobilização.
SUREG.MT	Precariedade das UAs próprias, por carecerem de reforma e manutenção, sem possibilidade de recebimento de produto. Apenas a UA Rondonópolis operando de forma limitada.	Destinar as UAs conforme o plano de desmobilização e buscar potencializar o armazenamento possível nas remanescentes, bem como, alternativas de PPP para recuperação da UA.
SUREG.PA	- Armazéns estão com estruturas físicas deterioradas, causando redução na utilização dos mesmos, tanto por ações do governo federal como também por terceiros.	- Continuar pedindo à Matriz a realização da reforma e manutenção da unidade armazenadora, que já vem sendo necessária há muito tempo
SUREG.PB	A alta dos preços do milho no mercado regional da PB, fez aumentar a demanda por estoques públicos da Conab, aumentando as vendas e reduzindo os estoques.	Através do Ofício Interno Conab/Sureg/PB/104/2019, encaminhado a Supab, foi solicitada a remoção de 5.500 t de milho para a PB, ainda não atendida, para o quê a Sureg/PB reitera a providência.
SUREG.PE	O principal motivo do não atendimento da meta é a grande capacidade estática do armazém 01 da Unidade de Recife, sem o recebimento significativo de produtos. Se analisássemos isoladamente as duas Unidades, verificaria a taxa de ocupação média mensal da Unidade de Arcoverde em torno de 26%, bem próximo da meta. Isso se dá em virtude da baixa capacidade estática deste armazém.	Analisar a possibilidade de mais remoções para as Unidades próprias.
SUREG.PI	O baixo nível no indicador deve-se ao grande espaço de tempo que as unidades passaram sem estoques devido dificuldades no processo de remoção de estoques públicos para atender o programa Vendas em Balcão. Houve uma lacuna média de 5 (cinco) meses sem receber estoques para operacionalizar o ProVB. Ou seja, a dificuldade em se manter as unidades devidamente abastecidas afeta diretamente nosso indicador. Some-se que o quantitativo disponibilizado a cada aviso não é suficiente para se atingir a meta anual.	Infelizmente a regularidade do abastecimento dos estoques está fora de controle da Sureg/PI. Entretanto, entendemos que se as demandas solicitadas forem atendidas em sua totalidade a meta é passível de alcance.
SUREG.PR	- Sazonalidade do mercado;- Frustração regional de safra no período antecedente;- Não formação de estoques públicos no Paraná;- Discrepância entre as 4 UAs: As UAs a granel estão em localização estratégica e armazenam estoques privados, já as UAs convencionais encontram-se em local não estratégico, onde predomina a produção de grãos a granel, e trabalham predominantemente com estoques públicos ensacados, mas não houve política pública de formação de estoques no Paraná em 2019.- Unidades maiores (como o caso do Paraná) apresentam taxas menores, mesmo com estoques significativos se comparado a outras Unidades da CONAB. - Problemas estruturais da UA Ponta Grossa impedem que toda a capacidade estática da Unidade esteja realmente disponível. Além disso, segundo o Gerente da UA a capacidade de movimentação dos equipamentos da UA e a falta de pessoal na Unidade não possibilitam uma ocupação média mensal de 25% ao longo de todo o ano.- No caso da UA Ponta Grossa, a falta de autonomia para trabalhar em horário extraordinário acarreta na perda de clientes; - Desativação da UA Apucarana em função do plano de reestruturação da rede de armazenagem da Conab (taxa de ocupação praticamente zerada para a UA Apucarana/PR, devido à desocupação para o fechamento).	Busca de novos clientes e novos negócios pelos gerentes, visando aumentar as taxas de ocupação e movimentação de produtos nos armazéns. Dar andamento aos processos de obras e modernização das UAs, que estavam parados no PNA/BB desde 2013, para melhorar as condições de prestação de serviços de armazenagem.
SUREG.RN	A média de ocupação mensal foi reduzida neste período em razão da redução das remoções de milho para atender ao ProVB.	Gestão da Sureg junto a SULO/SUPAB, no sentido de retomar a regularidade do abastecimento das UAs com o milho a ser comercializado pelo ProVB.
SUREG.RO	A justificativa ao baixo desempenho estão nas estruturas dessa rede, que operam de modo convencional e não condizentes com a atual e mais barata forma de armazenamento no estado, que tem demandado o armazenamento a granel. A falta de reposição dos estoques de alguns programas como as operações do ProVB e da ADA.	Realizar gestão junto a Conab/Matriz para viabilizar a recomposição dos estoques de milho para o ProVB. Reuniões periódicas com os gestores das áreas afetas a esta meta objetivando estabelecer calendário/agenda de visita a possíveis clientes.



SUREG.RR	A média de ocupação mensal da rede própria jurisdicionada a SUREG/RR não alcançou a meta anual estipulada de 25% pelas seguintes razões: Possuímos 4 armazéns que somam 8.700 t de capacidade estática. Contudo, uma armazém cuja capacidade é de 1.600t é utilizado como depósito de equipamentos e mobiliário para alienação, devido a SUREG/RR e UA Boa Vista/RR não possuírem infraestrutura para armazenar em outro lugar. Outro armazém, também com 1.600t de capacidade, possui goteiras e necessita de reforma para que possa ser utilizado no armazenamento de produtos. Esse ponto comprometeu o nosso indicador, já que não se trabalha com a capacidade real, apta a utilização. Ainda, dependemos da contratação de frete pelos avisos de remoção para recepção de produto e consequente armazenagem, mas durante o ano de 2019 a demanda solicitada de 6.000 t, não contemplou esse quantitativo. Outro fator é que não houve remoção de milho do PROV B para a unidade no mês de abril e a primeira metade do mês de maio. De forma que havia pouco ou nenhum estoque de produto do Programa para armazenar. Já no quarto trimestre foi cancelada a remoção por descumprimento contratual por parte da transportadora. Sem falar na grande rotatividade de produtos do PROV B, devido a alta demanda pelos criados do estado. Assim, conforme recebemos e ensacamos, as vendas ocorreram simultaneamente, formando uma pequena janela para formação de grandes estoques. Todos esses fatores impactaram diretamente o nosso indicador.	As ações que poderão ser realizadas para que a meta seja alcançada em 2020 correspondem, quando solicitado, a disponibilidade dos armazéns para recepção de alimentos destinados às famílias venezuelanas acolhidas no Estado, o que já foi realizado em 2019. Ressaltamos que esta demanda não parte da Unidade Boa Vista/RR, vem da Matriz. Aumento da recepção de milho do PROV B para formar estoques e atender os produtores sem interrupção. Reforma do armazém 2 e armazém 4 para que os mesmos sejam capacitados à recepção de alimentos e de milho do PROV B. Construção de depósito para SUREG/RR e para a UA Boa Vista/RR, a fim de não utilizar mais o armazém para esta finalidade. Essa construção está incluída em processo administrativo para reforma da SUREG/RR.
SUREG.RS	DEVIDO ÀS AVARIAS NO TELHADO DO ARMAZÉM, NO QUAL OCORRE INFILTRAÇÃO DE ÁGUA DAS CHUVAS, HÁ COMPROMETIMENTO DE CERCA DE 40% DA CAPACIDADE ESTÁTICA. A PORCENTAGEM OBSERVADA NA CAPACIDADE ESTÁTICA DEPENDE DIRETAMENTE DA OFERTA DE PRODUTOS ORIUNDOS DE PROGRAMAS GOVERNAMENTAIS DESTINADOS À DOAÇÃO E DA DEMANDA DAS ENTIDADES SOCIAIS POR ARMAZENAGEM.	Estudos estão sendo realizados para aumentar o uso de capacidade estática da UA, mediante instalação de equipamentos para recebimento de milho e outros produtos a granel e ensacado, bem como a reestruturação da Unidade em relação às reformas necessárias.
SUREG.SC	Justificamos que o não cumprimento da meta decorreu da redução da demanda dos Programas Governamentais executados pela Conab, com estoques reduzidos, e também, em atendimento da recomendação de prioridade para o zeramento do estoque da UA São José que foi concluído no último trimestre/2019.	Com o retorno da normalidade das atividades/demandas de armazenagem de produtos, a taxa de ocupação média mensal será maior no próximo ano.
SUREG.SE	Verifica-se que nos dois primeiros trimestres a taxa de ocupação apresentou índices muito inferiores em decorrência dos estoques de milho estarem em baixíssima quantidade.	É preciso que haja maior disponibilização de estoques públicos, além de melhorar a integração com a iniciativa privada visando a celebração de contratos de prestação de serviços de armazenagem, para que a taxa de ocupação permaneça acima de 25% todo trimestre.
SUREG.SP	Necessidade de uma melhor adaptação (modernização) do perfil das Unidades Armazenadoras à demanda da respectiva mesorregião.	Necessidade de uma melhor adaptação (modernização) do perfil das Unidades Armazenadoras à demanda da respectiva mesorregião.
SUREG.TO	Como já informado, o não atingimento da meta anual se deu em virtude de que não houve recebimento de produtos a partir do terceiro trimestre e desmobilização da Unidade Armazenadora de Araguaína. Em contrapartida houve uma grande retirada de produtos ( estoque de terceiros).	Foi solicitada a repactuação da meta e haverá recepção da safra a partir de janeiro de 2020. Também estão sendo realizadas melhorias no complexo armazenador da UA Rio Formoso que possibilitarão o aumento da capacidade.

### 3. Taxa de capacidade dinâmica do armazém



Export

#### Metas Não Atendidas - Taxa de capacidade dinâmica do armazém - Anual

Mostrar 100 registros

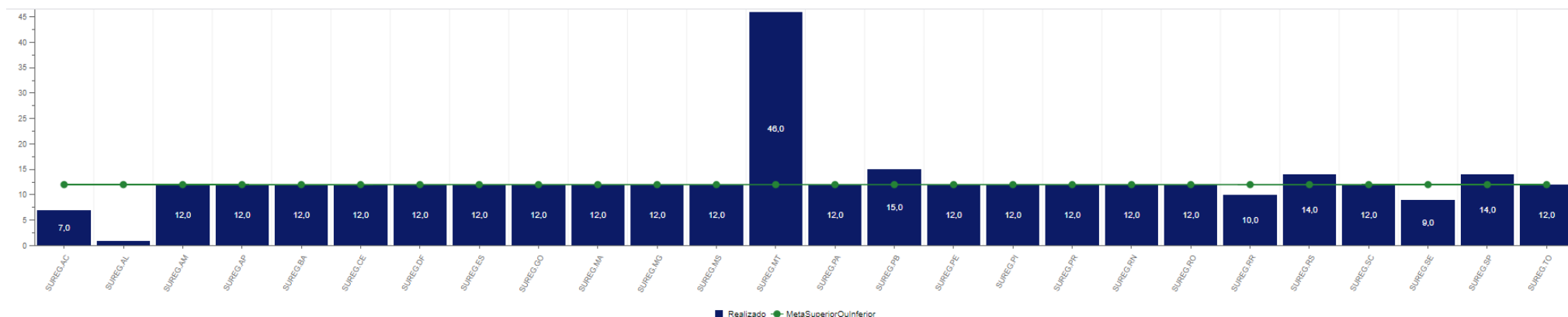
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AL	As anomalias decorreram dos eventos correspondentes aos trimestres em que não foi possível alcançar a respectiva meta, quais sejam: 2º trimestre: No segundo trimestre não houve reposição dos estoques de milho e dos produtos destinados à elaboração das cestas de alimentos para o programa Fome Zero. 3º trimestre: Devido a falta de milho para o Programa de Venda em Balcão nas nossas Unidades Armazenadoras no mês de Agosto e Setembro/19, a Taxa de Capacidade Dinâmica dos Armazéns ficaram prejudicadas. 4º trimestre: Devido a falta de milho para o PROVB na primeira quinzena de outubro, na UA Palmeira dos Índios e UA Macelão	As correções às anomalias decorrentes dos eventos correspondentes aos trimestres em que não foi possível alcançar a respectiva meta deverão ser tratadas da seguinte forma: 2º trimestre: Neste caso dependemos que o abastecimento de Milho e dos Produtos destinados ao Programa Fome Zero, se normalizem; 3º trimestre: Normalizar o abastecimento de milho para atendimento aos criadores cadastrados no programa. 4º trimestre: Com os estoques abastecidos a tendência é que haja melhoria do índice no próximo trimestre.
SUREG.AM	O indicador reflete a média de ocupação dos dois armazéns existentes na Unidade Armazenadora de Manaus, neste sentido qualquer grande variação em termos de entrada e/ou saída em um dos armazéns influencia diretamente no resultado geral. Desta forma, mesmo com a retomada das recepções de milho (Aviso 123/2019), o fato de no período só ter havido saída de cestas e nenhuma entrada de alimentos, levou ao não atingimento do indicador trimestral o que justifica o resultado final.	Inicialmente é necessário sanar as deficiências estruturais dos armazéns da Companhia a fim de alcançar a certificação necessária para que além dos produtos governamentais a Unidade Armazenadora de Manaus possa prestar serviço de armazenagem para terceiros e antes de outras esferas de governo. Essa realidade possibilitará a geração de novos negócios para a Companhia e ampliará o escopo de atuação da UA/Manaus para além dos estoques públicos governamentais. Neste sentido, a Sureg/AM, com base no levantamento técnico realizado por equipe especializada, está buscando parcerias institucionais e apoio de emendas parlamentares, que possibilitem a realização dessas adequações estruturais enquanto aguarda a efetivação do projeto de modernização das UA's.

SUREG.BA	A Taxa de Ocupação Média da Rede e a Taxa de Capacidade Dinâmica dos armazéns vinculados a esta Regional estão intrinsicamente ligadas aos programas sociais operacionalizados: Ação de Distribuição de Alimentos □ ADA e o Programa Vendas em Balcão. No período, além da recepção e comercialização de milho do PROVB, houve a recepção e expedição de produtos da ADA, mas os quantitativos depositados/movimentados não foram suficientes para atingir as metas. Não houve demanda para armazenamento de estoque de terceiros e também não ocorreram aquisições de produtos através de AGF ou Compra Direta/PAA, que pudessem contribuir para o aumento das taxas. Salientamos que para cálculo das taxas, está sendo considerada a capacidade utilizável de cada UA, ou seja, foram excluídos os espaços não utilizados devido a problemas estruturais dos armazéns, a exemplo de falta de sistemas de ancoragem, que limita a formação das pilhas a uma altura de 2,0 metros, e a existência de avarias nos telhados, já que os produtos são armazenados apenas nos espaços onde não há risco de molhamento devido a goteiras. Mesmo com a redução de mais de 60% da capacidade estática das UAs, as metas não foram atingidas.	Execução e acompanhamento das contratações que visam a recuperação, adequação e/ou modernização das instalações das Unidades Armazenadoras, de forma a garantir maior eficiência operacional das UAs, e viabilizar a implantação de um Centro Regional de Distribuição na UA Irecê, para atendimento das demandas do PROVB desta e de outras regionais, conforme planejamento que está sendo realizado no âmbito da SUARM (CI 066/19).
SUREG.CE	O resultado não foi alcançado devido a baixa reposição dos estoques e alta cadência de saída.	Empreender esforços para ampliar as remoções de milho para as Unidades Armazenadoras.
SUREG.DF	Os armazéns estão com produtos porém o SAAGRA, utilizado para o cálculo, apenas mensura o peso dos produtos e não a área ocupada. Visto que parte dos produtos depositados possuem baixo peso mas com grande volume o reflexo é um índice irreal, abaixo da verdadeira ocupação.	Que a SUARM realize estudo e promova as correções necessárias para que o SAAGRA possa realizar a mensuração correta da ocupação dos armazéns.
SUREG.ES	É inviável alcançar o índice estabelecido, principalmente pelo fato da UA Colatina possuir três armazéns, mas apenas um encontrar-se em condições de uso.	Outro fator que contribui é a dificuldade de negociação dos valores para armazenagem de terceiros, devido ao valor estipulado pela Conab ser alto para a região.
SUREG.MA	UA Imperatriz: Presença de problemas estruturais (secador de grãos, cobertura ao armazém convencional, balança rodoviária e outros). É importante destacar que a grande dificuldade no momento, é o contingenciamento dos recursos financeiros que ora atravessa todo Governo Federal. UA São Luís: localizada no aglomerado urbano de São Luís é destinada aos programas da Companhia, tais como: ADA e PROVB, que depende única e exclusivamente desses programas; - O zeramento dos estoques de milho comercializados no PROVB desde meados de maio/2019 ainda não repostos, contribui para o baixo índice de ocupação dos armazéns no período apurado e consequentemente para baixa eficiência das Unidades.	- Recuperar e modernizar a estrutura de Armazenagem própria da Companhia; - Realizar planejamento anual dos estoques de milho em grãos das Unidades Armazenadoras de modo a evitar o desabastecimento das Unidades que realizam a execução do PROVB.
SUREG.MG	A Unidade Armazenadora de Uberlândia, que possui a maior capacidade armazenadora da SUREG-MG, encontrava-se impedida de receber produtos. Com a assinatura do Termo de Ajustamento de Conduta - TAC no mês de outubro de 2019 entre a CONAB e o Ministério Público Estadual, a unidade retomou suas atividades operacionais, sem entretanto alcançar nível satisfatório de estoques em razão do período de entressafra. As demais unidades necessitam de reformas estruturais, aguardando recursos orçamentários. Registramos ainda um aumento no volume de saídas dos produtos que se encontravam armazenados nas Unidades de Varginha, Perdões, Campos Altos e Montes Claros, ao longo do quarto trimestre de 2019, provocado por movimentação natural do mercado de café e da entrega de cestas básicas a quilombolas e indígenas.	A Gerência da UA Uberlândia tem se empenhado em retomar os depósitos de produtos pelos antigos clientes da UA, bem como prospectando novos possíveis clientes. Em relação às demais unidades armazenadoras estamos interagindo com a SUARM, objetivando a obtenção de recursos para a execução das obras necessárias.
SUREG.MT	Precariedade das UAs próprias, por carecerem de reforma e manutenção, sem possibilidade de recebimento de produto. Apenas a UA Rondonópolis operando de forma limitada.	Destinar as UAs conforme o plano de desmobilização e buscar potencializar o armazenamento possível nas remanescentes, bem como, alternativas de PPP para recuperação da UA.
SUREG.PA	- Problemas estruturais nos armazéns.	- Continuar solicitando à Matriz a reforma dos armazéns.
SUREG.PE	É dependente da entradas/saídas de mercadorias nas unidades dividido pela capacidade estática. Para este indicador ser elevado, é necessário a chegada de produtos nas unidades de Recife e Arcoverde, para assim, gerar fluxo.	Notificar as áreas da SUPAB/MATRIZ quando os estoques ficarem baixos, solicitando novas remoções de mercadorias para nossas unidades para conseguir alcançar o indicador.

SUREG.PR	Sazonalidade do mercado;- Frustração regional de safra no período antecedente;- Não formação de estoques públicos no Paraná;- Discrepância entre as 4 UAs: As UAs a granel estão em localização estratégica e armazenam estoques privados, já as UAs convencionais encontram-se em local não estratégico, onde predomina a produção de grãos a granel, e trabalham predominantemente com estoques públicos ensacados, mas não houve política pública de formação de estoques no Paraná em 2019.- Unidades maiores (como o caso do Paraná) apresentam taxas menores, mesmo com estoques significativos se comparado a outras Unidades da CONAB. - Problemas estruturais da UA Ponta Grossa impedem que toda a capacidade estática da Unidade esteja realmente disponível. Além disso, segundo o Gerente da UA a capacidade de movimentação dos equipamentos da UA e a falta de pessoal na Unidade não possibilitam uma ocupação média mensal de 25% ao longo de todo o ano;- No caso da UA Ponta Grossa, a falta de autonomia para trabalhar em horário extraordinário acarreta na perda de clientes; - Desativação da UA Apucarana em função do plano de reestruturação da rede de armazenagem da Conab (taxa de ocupação praticamente zerada para a UA Apucarana/PR, devido à desocupação para o fechamento).	Busca de novos clientes e novos negócios pelos gerentes, visando aumentar as taxas de ocupação e movimentação de produtos nos armazéns. Dar andamento aos processos de obras e modernização das UAs, que estavam parados no PNA/BB desde 2013, para melhorar as condições de prestação de serviços de armazenagem.
SUREG.RN	O índice foi inferior devido a remoção estar suspensa no período	Requerer junto as áreas competentes da Matriz (SULOG/GEMOV) providências para a retomada das remoções de milho em grãos, mantendo uma regularidade que permita o atendimento aos clientes e a manutenção dos estoques. OBS: O cumprimento dos indicadores acima depende de fatores alheios a Sureg, vez que as remoções/abastecimento de produtos são dirigidas pela Matriz.
SUREG.RO	A meta não foi alcançada porque a prestação de serviço de armazenagem convencional, face ao alto custo, tem se mostrado desinteressante do ponto de vista operacional e econômico. As UAs da Conab Rondônia terem estruturas carentes de manutenção cujas condições muitas vezes inviabiliza a prestação do serviço. A companhia tem reduzido significativamente seus estoques.	Gestão junto a Cona/matriz para a alocação de recursos destinados a manutenção/reforma das UAs; fortalecimento e ampliação dos programas sociais de abastecimento, principalmente, estes que fazem uso dos armazéns como ADA e ProVB e Criação de agendas de visita a potenciais clientes para a apresentação de "carta de serviços".
SUREG.RR	Possuímos 4 armazéns que somam 8.700t de capacidade estática. Entretanto, dois armazéns, cada um com capacidade de 1.600t, necessitam de reparos para que possam ser utilizados no armazenamento de produtos. Esse ponto já compromete o nosso indicador, já que não se trabalha com a capacidade real, apta a utilização. Outro fator é que durante o ano de 2019 a demanda solicitada foi de 6.000 t, mas os Avisos de Frete não contemplaram esse quantitativo. Além de, no quarto trimestre foi cancelada a remoção por descumprimento contratual por parte da transportadora. Do ponto de vista do cliente, o preço praticado pelo PROVb, por vezes, aproxima-se do varejo local e, como o objetivo do programa não é concorrer com o mercado mas gerar equidade, o cliente prefere adquirir o produto em locais que não exijam cadastro com comprovação documental.	Para que haja uma maior circulação de produtos, entradas e saídas, e aproveitamento dos armazéns, para 2020 podem ser realizadas ações como: recepção de alimentos destinados às famílias venezuelanas acolhidas no Estado, contudo, essa demanda não parte da Unidade; Aumento da recepção de milho do PROVb para formar estoques e atender os produtores sem interrupção; Reforma do Armazém 2 e 4 para que os mesmos sejam capacitados à recepção de alimentos e de milho do PROVb; Construção de depósito para a SUREG/RR e para UA Boa Vista/RR a fim de não utilizar o armazém 02 para esta finalidade.
SUREG.SC	Justificamos que o não cumprimento da meta decorreu da redução da demanda dos Programas Governamentais executados pela Conab, com estoques reduzidos, e também, em atendimento da recomendação de prioridade para o zeramento do estoque da UA São José que foi concluído no último trimestre/2019.	Com o retorno da normalidade das atividades/demandas de armazenagem de produtos, a taxa de capacidade dinâmica será maior no próximo ano.
SUREG.SE	Observa-se que durante o segundo e terceiro trimestre este indicador esteve muito abaixo da meta,o que foi ocasionado em razão da existência de mercadoria destinadas a doação no armazém mas que não foram movimentadas em razão da não disponibilização de cronograma de entregas. Também houve neste período reduzido estoque de milho na unidade.	Como correção é conveniente atentar-se ao fato de que o armazém deve necessariamente receber ou sair com mercadoria, havendo para isso necessidade de maiores quantidades de produtos armazenados, bem como intensificação das ações do Proveb.
SUREG.SP	Necessidade de uma melhor adaptação do perfil das Unidades Armazenadoras à demanda da respectiva mesorregião.	Necessidade de uma melhor adaptação do perfil das Unidades Armazenadoras à demanda da respectiva mesorregião.
SUREG.TO	Taxa de capacidade dinâmica do armazém e taxa de ocupação média mensal as metas não foram alcançadas. Não houve recebimento de produtos a partir do terceiro trimestre do ano de 2019, por conta da dinâmica do mercado. Em contrapartida houve uma grande retirada de produtos ( estoque de terceiros).	Em virtude das ponderações já informadas, foi solicitada a repactuação da meta, tendo em vista a singularidade e dinâmica do armazém e em virtude da desmobilização de uma das unidades.

#### 4. Relatório de periodicidade mensal sobre a conjuntura do mercado local



Export

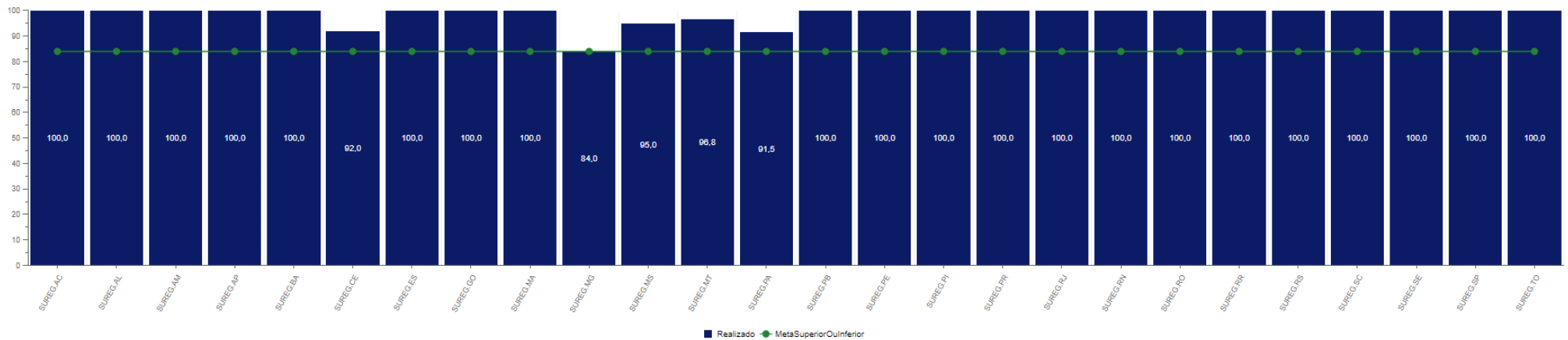
#### Metas Não Atendidas - Relatório de periodicidade mensal sobre a conjuntura do mercado local - Anual

Mostrar 100 registros

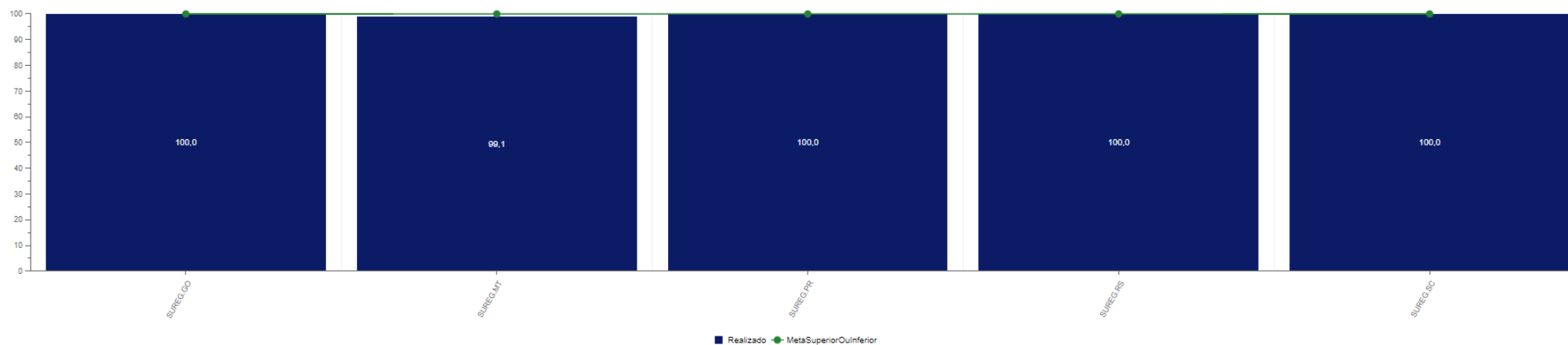
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AC	Não foi possível o alcance da meta devido a existência de apenas 1 profissional técnico na área que trata este evento vinculado também a não existência de recurso financeiro para este fim.	Temos somado esforços pra que a reduzida equipe técnica desenvolva essas atividades, chegamos perto do atingimento da meta, para o alcance efetivo do proposto no próximo semestre dependeremos de recursos para custear viagens.
SUREG.AL	As anomalias decorreram dos eventos correspondentes aos trimestres em que não foi possível alcançar a respectiva meta, quais sejam: 1º TRIMESTRE: Falta de pessoal habilitado para a realização do estudo e falta de tempo para fazer contatos com os setores produtivos devidos demandas do PAA, CGU e MPF; 2º TRIMESTRE: Temos poucos funcionários habilitados para a realização do estudo e neste trimestre tivemos grande demanda das atividades do PAA, como também tivemos que responder às solicitações da CGU e MPF; 3º TRIMESTRE: Falta de pessoal habilitado para realização do estudo e disponibilidade para fazer contato com os setores produtivos; 4º TRIMESTRE: Dificuldade operacional e indisponibilidade de pessoal para levantamento de informações.	As correções das anomalias decorrentes dos eventos correspondentes aos trimestres em que não foi possível alcançar a respectiva meta, foram: 1º TRIMESTRE: Treinar colaboradores para a realização do estudo e distribuir as demandas; 2º TRIMESTRE: Treinar mais colaboradores para a realização dos estudos e distribuir as demandas; 3º TRIMESTRE: Treinar mais colaboradores para a realização dos estudos e distribuir as demandas; 4º TRIMESTRE: Treinar colaboradores para realização do estudo e distribuir as demandas.
SUREG.RR	A meta anual não foi alcançada em razão dos produtos indicados para conjuntura - Sureg RR - no primeiro trimestre, estarem restritos ao milho e castanha. Assim, no primeiro trimestre foi realizada apenas uma conjuntura do milho, devido a dinâmica do mercado se mostrar estável para traçar novas conjunturas mensais.	A partir do segundo trimestre conseguimos a inserção de novos produtos para realização de conjunturas, como soja e arroz, esse leque de produtos deu maior dinâmica aos trabalhos. Para 2020, buscamos continuar alcançando a meta trimestral, com a realização de 03 conjunturas, conforme estipulado.
SUREG.SE	Foi cumprida cerca de 75% da meta proposta, com falha na elaboração dos relatórios mensais em 4 meses, dentre os quais, Maio, Junho, Julho e Novembro, sendo que os três primeiros ocorreu em razão de período de não existência de comercialização e o último em razão de falta de funcionários no SEGEIO em razão de afastamento de funcionário.	Propõe-se que haja maior rigor no cumprimento e tempestividade no lançamento dessas informações, uma vez que trata-se de informações de interesse estratégico para a empresa e o mercado.

## 5. Percentual de eficácia disponibilização informações de preço e produtos



## 6. Percentual de efetividade nos prazos estabelecidos nas subvenções



Export

### Metas Não Atendidas - Percentual de efetividade nos prazos estabelecidos nas subvenções - Anual

Mostrar 10 registros

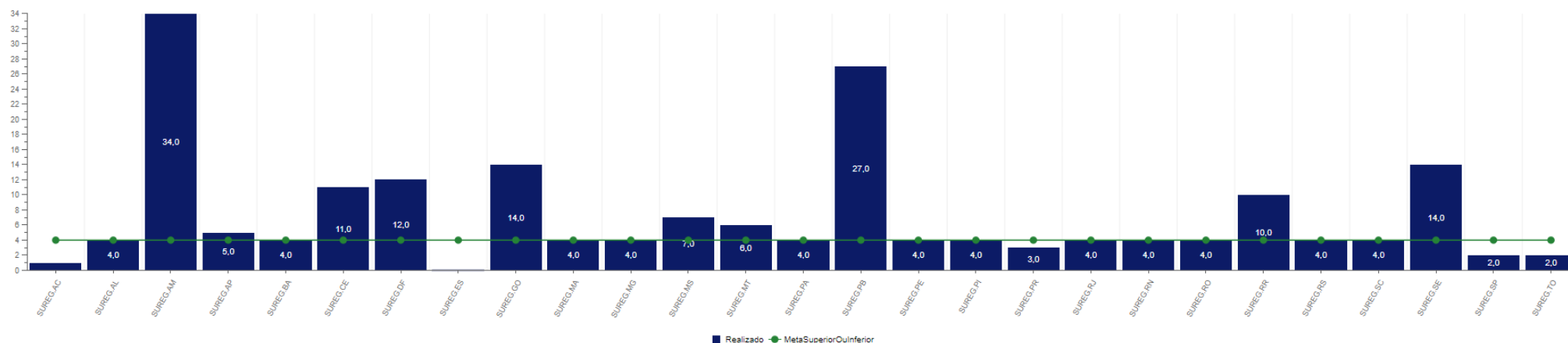
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.MT	No primeiro trimestre 3,56% tiveram atrasos pequenos (média de 5 dias) por não se priorizar os processos que estavam por vencer.	Com o aperfeiçoamento do controle não tivemos mais atrasos.

### Observação

Para as demais Superintendências Regionais, este indicador não se aplica.

## 7. Número de estudos técnicos



Export

### Metas Não Atendidas - Número de estudos técnicos - Anual

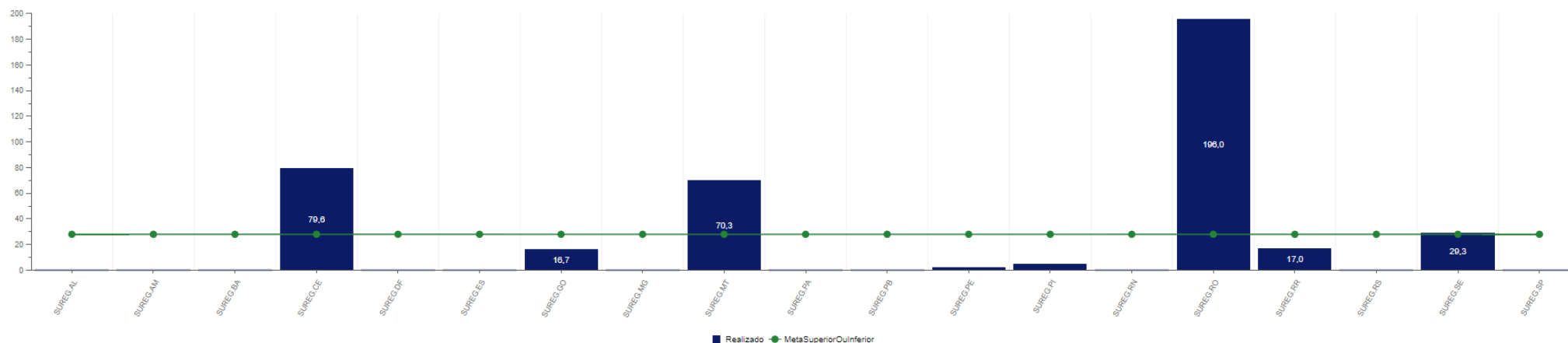
Mostrar 100 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AC	Não foi possível atingir a meta devido a existência de apenas 1 profissional com expertise técnica na área finalística que trata esse indicador, soma-se ao fato a inexistência de recurso financeiro que possa ampliar as possibilidades de alcance de dados para compor o estudo.	Temos somado esforços pra que a reduzida equipe técnica desenvolva essas atividades, chegamos perto do atingimento da meta, para o alcance efetivo do proposto no próximo semestre dependeremos de recursos para custear viagens.
SUREG.ES	Não foram realizados estudos técnicos no ano.	Devido à dificuldade de acesso a determinadas informações para realização dos estudos técnicos, não foi possível concluí-los em 2019. No entanto, envidaremos esforços para elaboração de estudos em 2020.
SUREG.PR	Os estudos são realizados quando demandados pela Suinf. Em alguns períodos não houve demanda.	Alinhar com a Sureg para que as gerências desenvolvam estudos internos.
SUREG.SP	A demanda para estes estudos técnicos vem área responsável na matriz.	A demanda para estes estudos técnicos vem área responsável na matriz.
SUREG.TO	Novamente ressaltamos, que o não atingimento da meta se deu em virtude do déficit de pessoal capacitado e com perfil para a realização do estudo, aliado às demandas rotineiras dos técnicos. Por se tratar de um trabalho mais elaborado e que demandará maior empenho e tempo dos empregados, e estes já possuem muitas atividades a desempenhar no dia a dia, solicitou-se alterações.	Em virtude das considerações já apresentadas, foi solicitado via Termo de Solicitação de Mudança da Estratégia que a meta da Regional seja alterada para 1 Estudo Técnico no Semestre.



## 8. Grau de eficiência das operações logísticas nas regionais (menor, melhor)



Export

### Metas Não Atendidas - Grau de eficiência das operações logísticas nas regionais - Anual

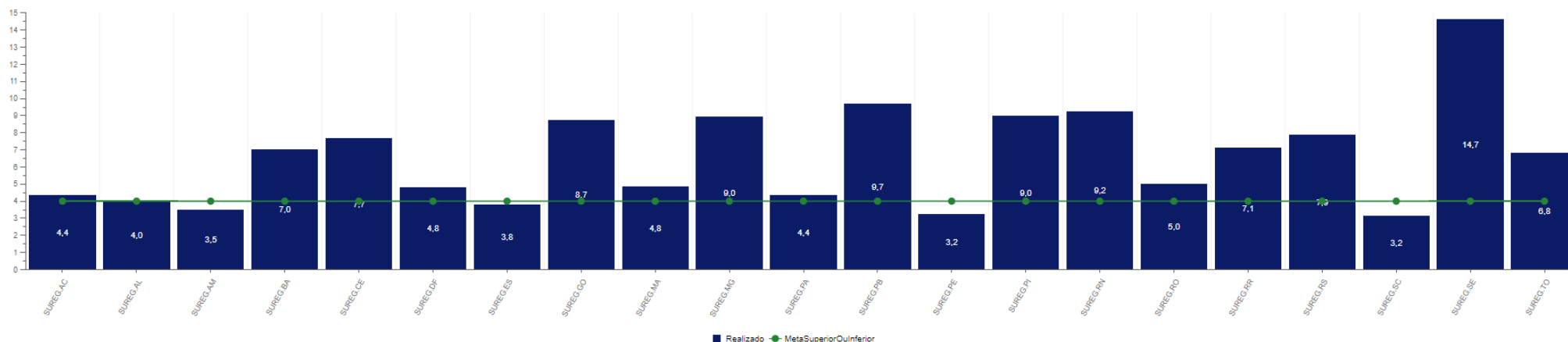
Mostrar 100 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.CE	A meta anual não foi atingida devido ao não atingimento da meta no segundo trimestre, que foi ocasionada pela longa paralisação na remoção do aviso 008/2019 □ Lotes 3.1(Iguatu), 3.3(Russas) e 3.4(Sobral). Ressalta-se que o Fax Dirab 554 de 28/05/2019 cancelou os saldos remanescentes	Continuar a desenvolver o mesmo trabalho que resultou nos bons resultados dos demais trimestres
SUREG.MT	Ao longo do ano, suspensão das remoções em funções de expurgo em algumas unidades armazenadoras e entaves junto a Sefaz-MT (Fethab e CND).	Foi realizado reunião junto a rede armazenadora credenciada, com participação da Sulog e Suarm, adesão ao Fethab e Regularização da CND (ingresso de ação judicial), o que resultou na melhora do indicador no quarto trimestre.
SUREG.RO	Em justificativa ao não atingimento da meta deste trimestre e a meta anual, registramos que o lançamento do aviso de remoção fora realizada sem consulta prévia à Regional, que naquele momento, não detinha contrato de braçagem, mesmo tendo sido informado o vencimento do referido contrato a SULOG e a SUPAB através de expediente específico autuado no processo administrativo de monitoramento da meta.	NÃO SE APLICA AO CASO.
SUREG.SE	Este indicador teve resultado satisfatório entre o 1º e 3 trimestre. Contudo, a necessidade de suspensão de 34 dias no embarque de milho em MT em decorrência da falta de contrato de serviços de braçagem na unidade fez com que no último trimestre esse indicador fosse severamente impactado. Salientamos que o erro ocorreu por parte do Sindicato daquela categoria, que durante o procedimento de renovação de contrato, não apresentou os documentos no prazo estabelecido pelo Ministério do Trabalho. Dessa forma houve necessidade de se proceder a novo procedimento de contratação.	O erro ocorreu por parte do Sindicato que presta o serviço de braçagem para a CONAB, A Superintendência em todo o processo foi solicita em corrigir o erro para que o contrato tivesse validade jurídica para que a remoção de milho fosse retomada. Sugere-se que em período de 4 meses antes da finalização do contrato de braçagem, toda documentação visando dar celeridade no procedimento.

**Obs.:** Este indicador possui a polaridade **menor, melhor**.  
Para as demais Superintendências Regionais, este indicador não se aplica.

## 9. Frequência de acesso ao PROVB no âmbito da Sureg por cliente



Export

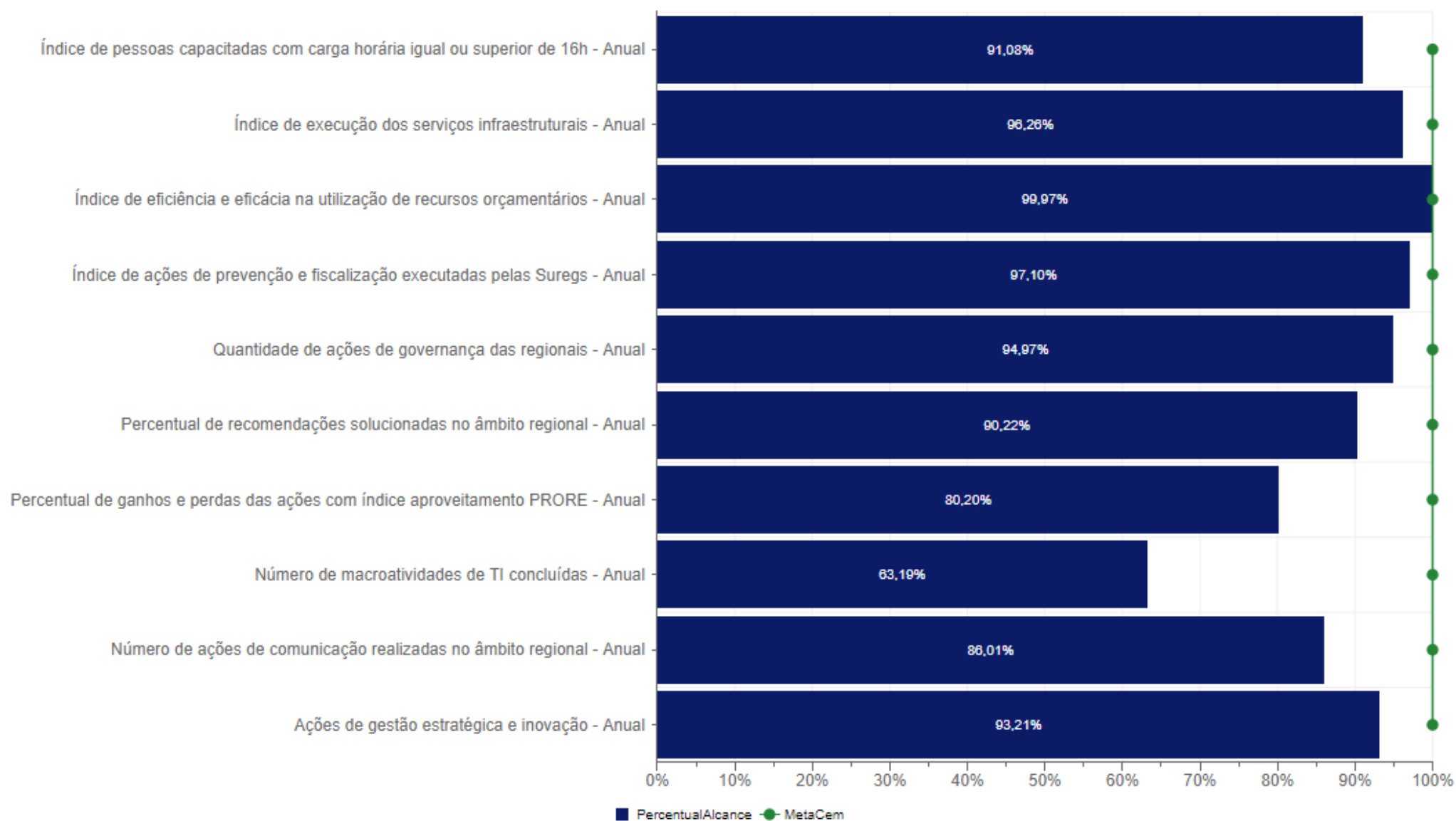
### Metas Não Atendidas - Frequência de acesso ao PROVB no âmbito da Sureg por cliente - Anual

Mostrar 10 registros

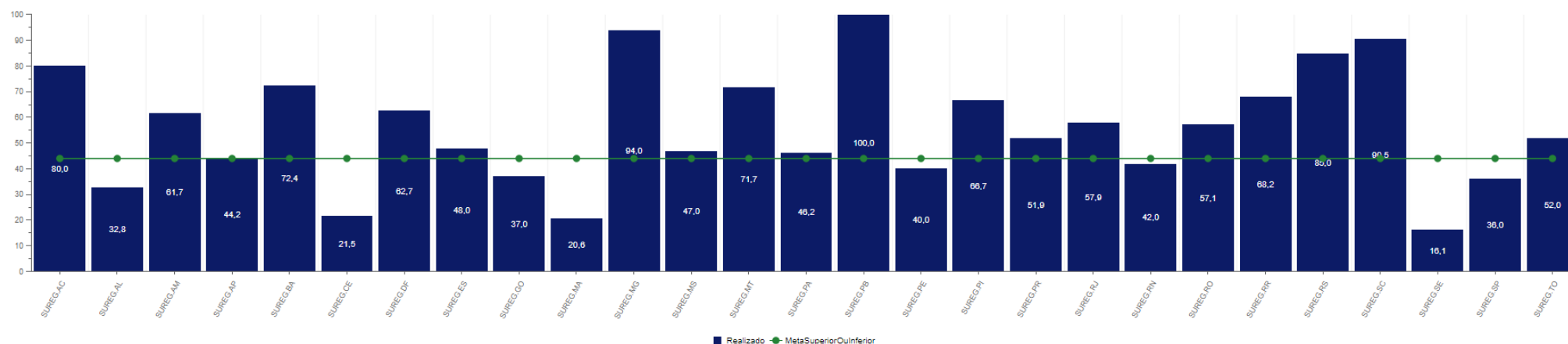
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG-AM	Não houve estoque de milho para venda no 3º trimestre do ano	Trata-se de uma ação que independe da Regional, considerando que faltou milho em todo o Brasil, por falta de liberação de órgãos superiores.
SUREG-ES	Houve um longo período no ano sem remoção por falta de recursos financeiros, o que acarretou em baixa do estoque, ficando as UA's por um período de aproximadamente de 3 meses sem venda de milho. Isso resultou em uma diversificação maior de cliente, não conseguindo assim atingir o índice de no mínimo 4 atendimentos por cliente durante o ano.	Entendemos que esse indicador estimulando um número maior de atendimentos a um mesmo cliente não é adequado, pois entendemos que quanto mais produtores tiverem acesso ao programa, melhor será o resultado alcançado, e não a concentração em poucos produtores.
SUREG-RO	A meta foi superada em razão da maior busca dos criadores por informações sobre os programas voltados para a agricultura familiar e da realização de novos cadastros, bem como a reposição dos estoques do ProVB nas Unidades Jurisdicionadas.	Não Informado
SUREG-SC	Justificamos que devido a oferta regular de milho da safra vigente, reduziu sobremaneira o interesse dos criadores pelo produto ofertado pelo governo. Outro fator que interferiu no desempenho do programa foram os preços praticados pela Conab, levando os criadores a optarem pelo abastecimento direto do mercado físico que oferece melhores condições em relação ao produto ofertado pela Companhia. Também a obrigatoriedade da apresentação da declaração de aptidão ao Pronaf - DAP exclui alguns criadores que não atendem os requisitos para enquadramento no programa, mesmo possuindo plantel com consumo no limite de 54 toneladas.	Foram adotadas ações visando a ampliação da capilaridade do programa, entretanto, as atividades e ações planejadas não reverteram em aumento da demanda, sobretudo pelo preço praticado pela Conab, onde além do preço do produto o criador agrega outros custos, especialmente os relacionados à logística.

## Perspectiva Suporte



## 1. Índice de pessoas capacitadas com carga horária igual ou superior de 16h



Export

### Metas Não Atendidas - Índice de pessoas capacitadas com carga horária igual ou superior de 16h - Anual

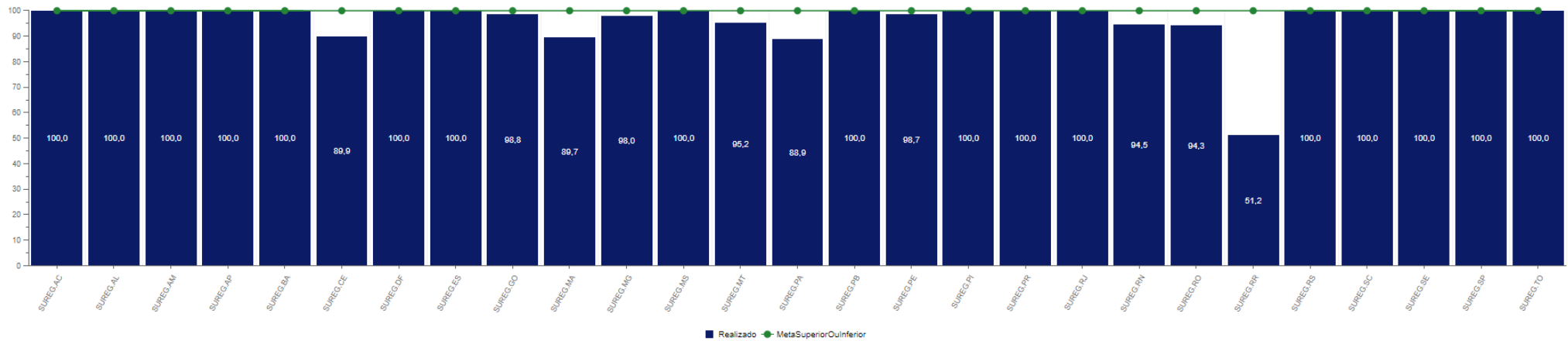
Mostrar **100** registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AL	As anomalias decorreram dos eventos correspondentes aos trimestres em que não foi possível alcançar a respectiva meta, quais sejam: 2º TRIMESTRE: Não foi atingido o percentual mínimo cumulativo de empregados capacitados na Sureg/AL para o segundo semestre de 2019. A Companhia permanece em contingenciamento de despesas, inclusive as relativas a treinamentos. Os cursos presenciais gratuitos, oferecidos por instituições como o ENAP, são geralmente realizados nas maiores regiões metropolitanas do País, e não alcançam o estado de Alagoas. 3º TRIMESTRE: Apesar do bom desempenho no trimestre, que superou um pouco a meta para o período, ainda não foi possível atingir o percentual de capacitação acumulado exigido para o ano de 2019 até então. Outro fator preocupante é que, em razão da falta de recursos para treinamento e, por conseguinte, de direcionamento dos empregados para cursos de interesse da Companhia, o percentual de empregados capacitados tem sido perseguido por um número restrito de colaboradores, que têm se dedicado ao constante aperfeiçoamento profissional por meio dos treinamentos gratuitos on-line disponibilizados por instituições como a ENAP e a EVG. 4º TRIMESTRE: Apenas 2 empregados da Regional fizeram treinamentos com carga horária superior a 16 horas no último trimestre de 2019. Os gerentes e encarregados da Sureg/AL foram instados diversas vezes, nas reuniões quinzenais de gestores, a estimular seus subordinados na realização de cursos on-line gratuitos, promovidos por entidades como a ENAP e a EVG.	As correções das anomalias decorrentes dos eventos correspondentes aos trimestres em que não foi possível alcançar a respectiva meta, foram: 2º TRIMESTRE: O Plano de Trabalho da área administrativa (SEADE) inclui a realização de treinamento interno, ministrado por técnicos da própria Regional, com vistas a capacitar os empregados na operacionalização básica de informática, de modo a permitir a ampliação do número de colaboradores aptos a realizar cursos à distância em ambiente virtual. Além disso, há também ações voltadas a estimular a que todos os empregados percorram a Trilha de Aprendizagem da UniConab, de modo a desenvolver as competências exigidas para os cargos ou funções que ocupam, por meio dos cursos ali disponibilizados. 3º TRIMESTRE: Houve reuniões de gestores, nas quais foi atribuída a gerentes e encarregados a responsabilidade de instar cada um de seus subordinados a buscar, pelo menos, dois cursos ou treinamentos por semestre, gratuitos e a serem realizados na modalidade à distância. 4º TRIMESTRE: O Setor Administrativo e de Desenvolvimento de Pessoal (SEADE) elaborará um programa de capacitação, baseado no portfólio de treinamentos gratuitos disponíveis nas entidades acima citadas, e proporá à Superintendência a aprovação de um cronograma, contendo os prazos para realização dos treinamentos pelos empregados das diversas áreas da Regional.
SUREG.CE	Em razão da falta de recursos disponibilizados para a Regional.	Insistir na liberação de recursos orçamentários para a realização de mais cursos e capacitações extensivo para todo o corpo funcional da Regional

SUREG.GO	Apesar de termos tido o melhor desempenho trimestral do ano no 4º trimestre, não conseguimos bater a meta anual. Esse melhor desempenho foi resultado de conversa com os gestores em reunião gerencial mensal com o Superintendente. Ainda assim, atribuímos o não atingimento à falta de engajamento dos funcionários diante do cenário atual de mudanças e reestruturações, que reduz o interesse em fazer cursos diante de um horizonte ainda desconhecido.	Conversar com os gestores para motivar seus subordinados e fazer o rodízio nos treinamentos, evitando que sempre os mesmo façam os cursos.
SUREG.MA	Escassez de recursos para capacitações externas; baixa compensação aos ministrantes internos; baixa disponibilidade de tempo; pouca familiaridade com ambientes virtuais EaD.	Comunicações/informativos sobre cursos virtuais gratuitos oferecidos por diversas instituições no UniConab; estudo sobre o aumento da compensação aos ministrantes; busca por eventos externos gratuitos; levantamento das necessidades de capacitações.
SUREG.PE	A falta de recursos destinados à capacitação do corpo funcional, embora ainda assim se buscou parcerias com ENAP, EVG e demais entidades que oferecem cursos presenciais ou a distancia sem custo, impactou diretamente no não atingimento desta meta.	Não Informado
SUREG.RN	Somente no quarto trimestre, não conseguimos avançar na meta estabelecida, pois não houve interesse pelos empregados que ainda não tinham feito cursos, por realizarem algum treinamento ou capacitação. Sallentamos que foram realizados cursos pelos empregados no ultimo trimestre, mas por empregados que já haviam realizados outros cursos durante o ano de 2019.	Reforçar a comunicação com o corpo funcional sallentando a importância da capacitação e atualização contínua dos empregados.
SUREG.RO	A meta foi superada devido ao empenho da área responsável em ações estratégicas na busca pala capacitação dos empregados, bem como pela expressiva adesão dos mesmos aos cursos propostos.	Não Informado
SUREG.SE	O não cumprimento deste meta está relacionada com a falta de engajamento da equipe com os resultados da Empresa. Muitos colaboradores dizem não ter tempo para realizar um curto com duração mínima de 16h. Contudo, sabe-se que os exemplos devem vir de cima, sendo necessários que todos os gestores, incluindo encarregados, gerentes e superintendentes, comecem dando o exemplo para depois cobrar de seus subordinados.	Sugere-se a reiteração das reuniões mensais, com o propósito de frisar a necessidade da atualização de conhecimentos e realização de pelo menos um curso por trimestre por cada colaborador.
SUREG.SP	Devido ao quadro reduzido de empregados lotados na SUREG São Paulo; quando num trimestre ocorrem várias viagens à serviço e/ou períodos de férias isto acaba impactando no número de empregados capacitados naquele trimestre. Se levamos em conta a média pretendida para os 4 trimestres ( $11 + 22 + 33 + 44 = 110$ dando 27,5/trimestre) a regional alcançou índice superior ( $25 + 17 + 38 + 36 = 116$ dando 29/trimestre).	A SUREG São Paulo, permanentemente, busca estimular seu quadro de empregados a se manterem capacitados.

## 2. Índice de execução dos serviços infraestruturais



Export

### Metas Não Atendidas - Índice de execução dos serviços infraestruturais - Anual

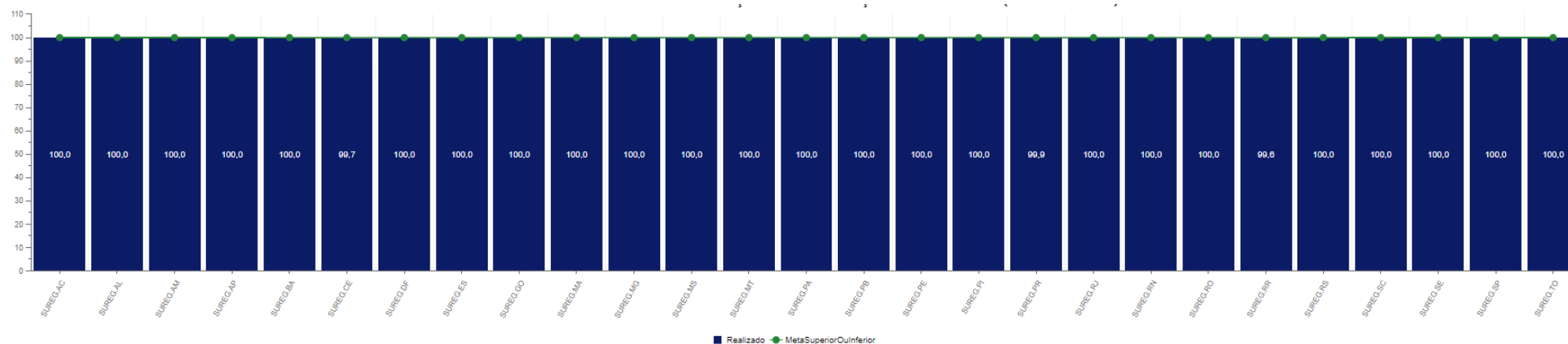
Mostrar 100 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.CE	A falta de recursos impactam no atingimento da meta definida, considerando a falta de materiais e de melhoria das estruturas	A falta de recursos é um complicador que só vamos ultrapassar quando as condições disponibilizadas forem favoráveis. Referente aos serviços prestados temos como melhorar.
SUREG.GO	A meta não foi atingida em decorrência das justificativas do 3º trimestre de 2019, que se traduz exclusivamente na falta de orçamento.	A única causa de não termos cumprido a meta foi a falta de recursos no 3º trimestre de 2019, que é alheia à nossa área de atuação e é consequência do momento de contingenciamento que a empresa está vivendo.
SUREG.MA	Em Janeiro/2019, a empresa contratada para serviços de manutenção predial optou pela rescisão contratual, acatada pela SUREG/MA; em Junho/2019, encerrou-se a vigência regular (cinco anos) do contrato firmado com empresa especializada para os serviços de manutenção de aparelhos de ar condicionado.	Os processos administrativos para novas contratações de manutenção predial e manutenção de aparelhos de ar condicionado, instruídos com base no RLC, encontram-se na SUPAD/GERAD (para elaboração do BDI) e no SECOF/MA (aguardando crédito orçamentário), respectivamente.
SUREG.MG	A falta de disponibilização de recursos orçamentários para atender todas as demandas ocasionou o não atendimento de 100% da meta para o 4º trimestre. De maneira específica, apenas 1 (uma) das 152 (cento e cinquenta e duas) solicitações não foi atendida.	Uma medida corretiva independe de atuações do Setor Administrativo (Setad) por depender exclusivamente da descentralização de recursos orçamentários.
SUREG.MT	Ao longo do ano, tiveram poucas demandas não atendidas, devido à inconveniência pela iminente mudança de sede.	Está se priorizando as providências para a mudança de sede, livrando-se de ocorrências no prédio atual locado.

SUREG.PA	Indisponibilidade de recursos financeiros e o trâmite processual, conforme estabelece o RLC, que muitas das vezes acaba dificultando o SEADE em atender os chamados abertos no trimestre.	Continuar conduzindo os processos, conforme estabelece o RLC.
SUREG.PE	Este indicador tem meta de 100% e apenas no 1º trimestre não foi atingido, contando com conforme justificado no 1º trimestre, único no qual a meta não foi atingida, no momento do 1º trimestre de 2019: As necessidades estruturais da Regional contam com 19 contratos de prestação de serviços que a mantém em níveis satisfatórios de condições de trabalho e com apenas um deles com seu funcionamento ainda não regular, o de manutenção da frota de veículos.	O processo de manutenção da frota encontra-se na fase final da preparação da licitação, cujo Edital está sendo analisado pela área jurídica, objetivando a chancela e, em caso positivo, em poucos dias estaremos lançando o pregão eletrônico para contratação.
SUREG.RN	Não tivemos atendimentos não finalizados, alguns ocorrem fora do tempo mínimo, pois não temos nem equipe e nem materiais suficientes, o que certamente leva atrasos.	Vamos procurar atender as demandas dentro do prazo, ao menos dando um retorno a solicitação sobre o prazo para atendimento e as possibilidades de atraso no atendimento.
SUREG.RO	Burocracias exigidas no RLC para contratações e falta de Liberação de Recursos orçamentários.	Fazer gestão junto as áreas da Matriz para que haja a liberação orçamentária a contento para a concretização das contratações dentro dos trimestres correspondentes, porém em razão dessa dependência orçamentária existente, a concretização dos serviços foge na nossa alçada.
SUREG.RR	Não conseguimos alcançar a meta anual devido as solicitações em aberto. Entretanto, deve-se considerar que os serviços que envolvem contratações, tratam-se de processos complexos que, conforme a RLC e a Lei 13.303, demandam seguidos procedimentos administrativos - nota de demanda, termo de referência, matriz de riscos, cotação, solicitação orçamentária, parecer jurídico, etc - que não podem ser ignorados, sendo passível a ilegalidade do ato.	Para 2020, esperamos que a meta seja repactuada, conforme as solicitações que foram feitas durante o ano de 2019. Com sugestão de cálculo = nº de chamados atendidos em até 90 dias/nº de chamados abertos, possibilitando assim a realização da meta.

### 3. Índice de eficiência e eficácia na utilização de recursos orçamentários



Export

#### Metas Não Atendidas - Índice de eficiência e eficácia na utilização de recursos orçamentários - Anual

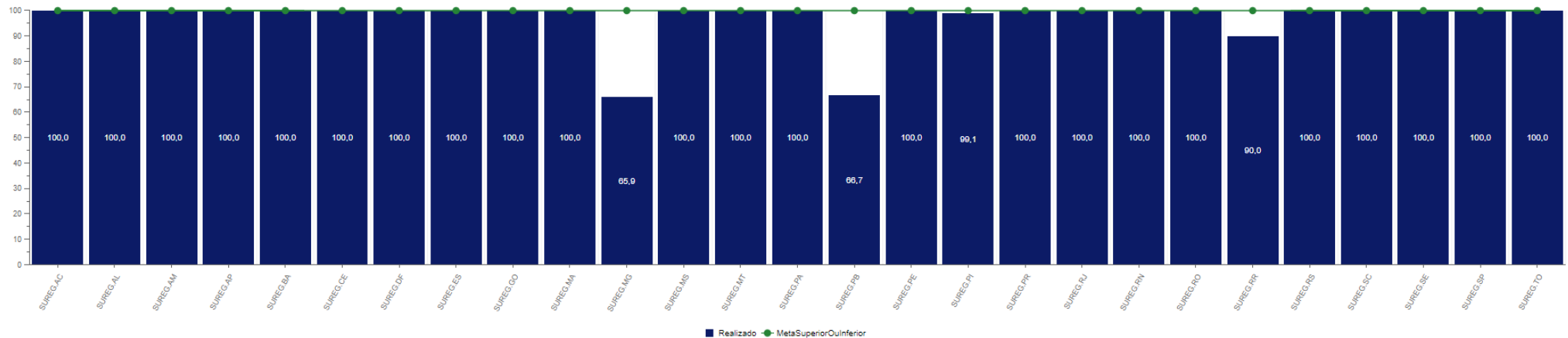
Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.CE	A meta anual não foi atingida devido ao desempenho ruim em dois trimestres	Continuar a desenvolver o mesmo trabalho que gerou bons resultados nos demais trimestres
SUREG.MA	Valores não utilizados tempestivamente são relativos a locações veiculares, que demandam finalização de viagens para a devida liquidação. Por vezes, circunstâncias de viagem/viajante impedem a utilização tempestiva do orçamento.	Agilização de prestação de contas de viagem.
SUREG.PR	o Valor de R\$ 4.309,00 de saldo empenho cancelado na UA Rolândia, refere-se a troca de favorecido com valor menor, o qual não foi devolvido no cancelamento por esquecimento do empregado.	Os saldos não utilizados serão devolvidos no ato do cancelamento.
SUREG.RO	Por causa do resultado obtido no 3º trimestre (99,85%) justificado pela emissão em atraso de uma Nota de Empenho na virada do referido trimestre, a meta anual, calculada através da média dos resultados trimestrais, foi reduzida à 99,96%, portanto não sendo totalmente atingida.	O Setor responsável (SECOF) envidará esforços empregando mais atenção nos lançamentos na virada de cada trimestre.
SUREG.RR	O índice não foi alcançado por conta do terceiro trimestre, onde tivemos um atraso do SEADE em realizar as cotações, o que pode ser justificado mediante o número reduzido de funcionário no setor e acúmulo de atividades. Esse caso foi pontual, pois nos demais meses conseguimos atingir a meta em 100%.	Para 2020, buscamos uma maior atenção e monitoramento dos setores quanto as solicitações orçamentárias e previsão de despesas.



#### 4. Índice de ações de prevenção e fiscalização executadas pelas Suregs



Export

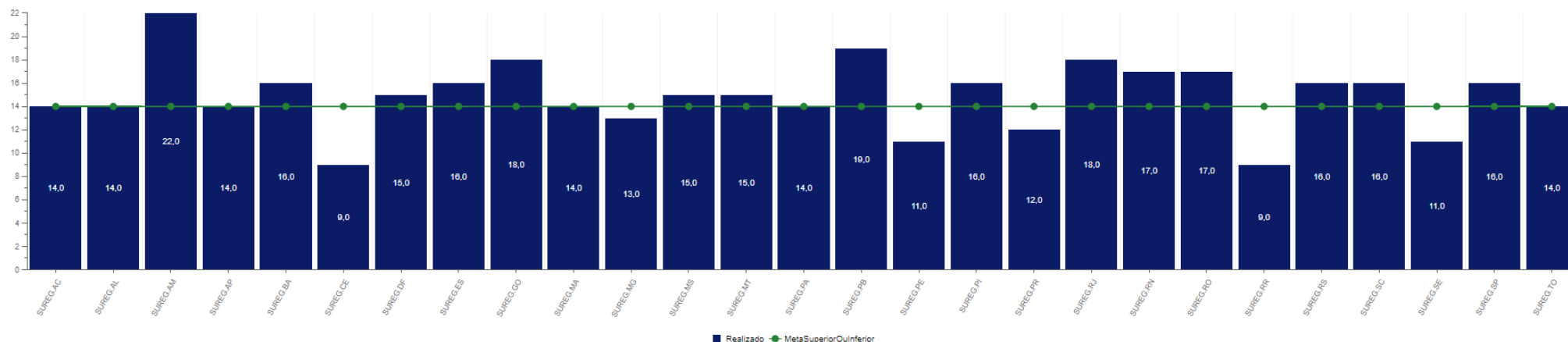
#### Metas Não Atendidas - Índice de ações de prevenção e fiscalização executadas pelas Suregs - Anual

Mostrar 100 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.MG	Todas as recomendações ainda não solucionadas dependem da alocação de recursos para contratação de obras ou serviços nas Unidades Armazenadoras. Observa-se que o elevado percentual de atendimento às recomendações atendidas anteriormente foram sanadas de forma definitiva, perpetuando assim apenas as recomendações anteriores que vão além da competência exclusiva da Sureg Mg para sua solução.	Todas as recomendações ainda não solucionadas dependem da alocação de recursos para contratação de obras ou serviços nas Unidades Armazenadoras. Observa-se que o elevado percentual de atendimento às recomendações atendidas anteriormente foram sanadas de forma definitiva, perpetuando assim apenas as recomendações anteriores que vão além da competência exclusiva da Sureg Mg para sua solução.
SUREG.PB	A 6ª etapa especial de fiscalização do PAA/CDS foi realizada no período de 04 a 15/11/19, sendo que o Parecer técnico da Sufis nº755/19, ratificando as informações, foi encaminhado a Suregpb em 17/12/19, o que prejudicou a resolução das inconsistências no trimestre considerado.	No primeiro trimestre de 2020, mais especificamente no mês de Janeiro/2020 foram tomadas as providências para a resolução das inconsistências apontadas.
SUREG.PI	O alcance da meta não foi possível pelo fato de se respeitar o direito ao contraditório da entidade fiscalizada dentro do PAA, onde apenas 1 (uma) das constatações ainda não foi sanada.	A Sureg/PI vem nivelando o conhecimento dos colaboradores das Unidades Armazenadoras para ajudar no acompanhamento da execução dos projetos visando reduzir as irregularidades e inconformidades que porventura venham a atrapalhar a perfeita execução das políticas executadas pela Companhia.
SUREG.RR	Detecção de irregularidades técnico operacionais, que ainda encontram-se pendentes. Durante o ano buscou-se o atendimento das inconformidades quanto a fiscalização de estoques e PROVB. O não atendimento de todas as irregularidades técnico operacionais se deu por dependerem de contratações e obras para adequação dos armazéns, o que não depende apenas da Gerência Operacional e da SUREG/RR, mas também de autorizações e liberação orçamentária da Matriz.	Para 2020 pretende-se fazer gestão junto à Matriz (DIRAB/DIAFI) quanto aos processos para reforma e melhoria da UA Boa Vista, além de buscarmos recursos financeiros para contratação de obras de adequação. Até o momento a Regional vem atuando para fazer adequações, dentro do seu alcance, mas são apenas paliativos, necessitando de reformas em maior escala.

## 5. Quantidade de ações de governança das regionais



Export

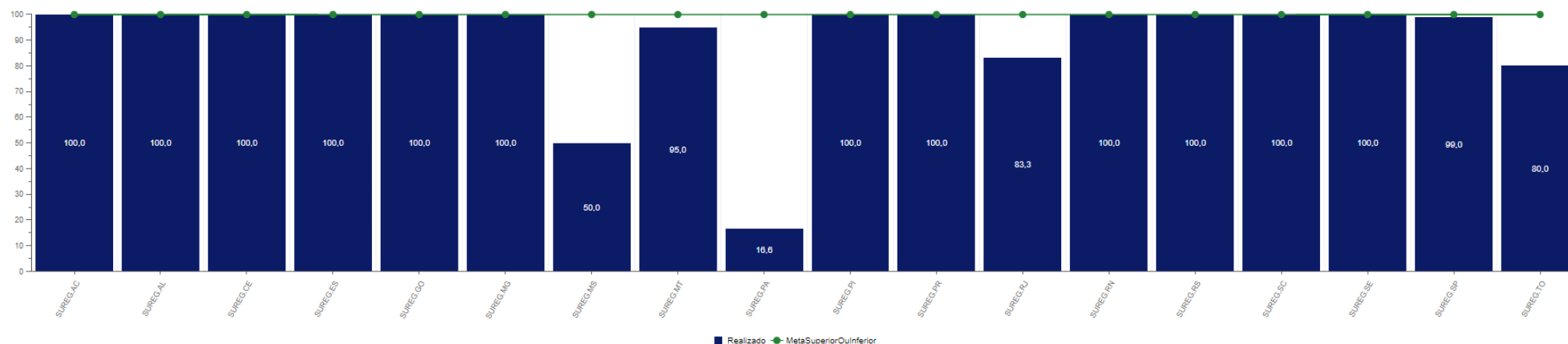
### Metas Não Atendidas - Quantidade de ações de governança das regionais - Anual

Mostrar 100 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.CE	Dificuldade de implementar algumas ações referente a governança.	Retomar ações e projetos que foram iniciados e que não foram concluídos
SUREG.MG	Para melhor atender ao indicador "Ações de Governança da Regional", a SUREG MG necessita participar mais efetivamente da elaboração dos levantamentos de riscos dos processos administrativos conduzidos pela regional	Capacitação do corpo funcional para participação dos levantamentos de risco dos processos
SUREG.PR	Após o último trimestre em que houve inúmeras solicitações de alterações de normativos, esse trimestre não houve solicitações de mudanças.	Atividades periódicas (a cada 15 ou 20 dias), reuniões, eventos, palestras para fomentar a discussão sobre o assunto (melhorias nas atividades, melhorias nos normativos, treinamentos sobre assuntos que afetam a companhia).
SUREG.RO	A meta foi superada em decorrência da disponibilização por parte da SUCOR de um questionário de Avaliação de Controles Internos respondido pela SUREG/RO, sendo contabilizada como mais uma ação além das já realizadas dentro da meta estabelecida.	Não Informado
SUREG.RR	Durante o ano foram realizadas ações para divulgação do Código de Conduta e Integridade da CONAB, além de cursos e treinamentos voltados a segurança do Trabalho, feitos através da UNICONAB. Entretanto, ficou pendente a participação dos empregados quanto as consultas sobre os normativos e levantamento de riscos, o que não foi realizado devido acúmulo de atividades trabalho para o quadro de pessoal e também pela ausência de conhecimento específico sobre o tema - levantamento de riscos.	Para 2020 solicitamos a repactuação da meta, considerando o número de empregados da Sureg/RR e UABOV, atualmente 21 no total.
SUREG.SE	Houve falha do setor responsável (SUREG/ASSISTENTE) pelo lançamento e gerenciamento de ações relacionadas a Governança, especificamente com relação aos prazos estabelecidos. Apesar disso, cerca de 85% do indicador foi cumprido.	Será encaminhado ao menos duas ações de Governança por mês, de forma que esta atividade se torne habitual e consiga cumprimento das metas estabelecidas.

## 6. Percentual de recomendações solucionadas no âmbito regional



Export

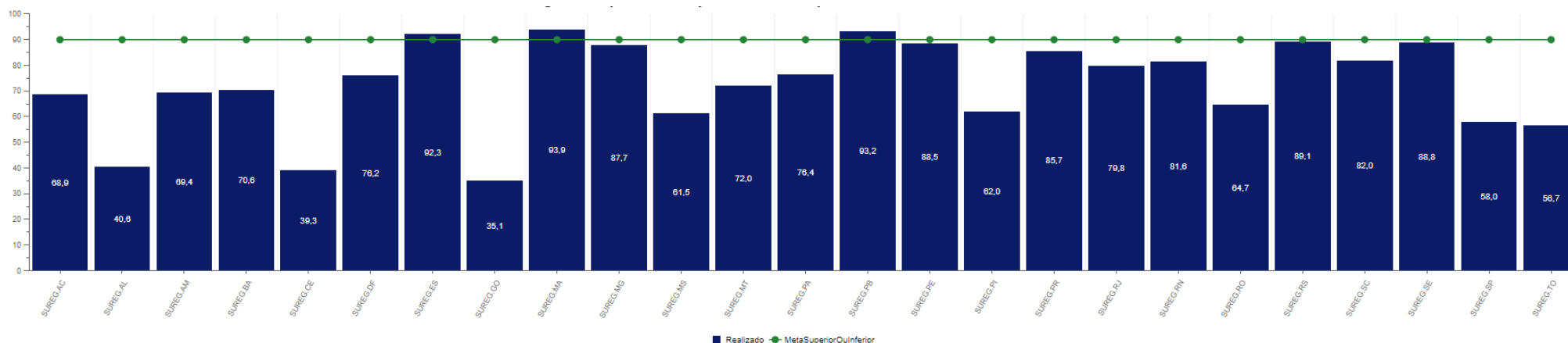
### Metas Não Atendidas - Percentual de recomendações solucionadas no âmbito regional - Anual

Mostrar 100 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.MS	Tomada de Contas Especial - Ofício 0818/2015 TCU/SECEX de 11/11/2015 ref. Operação CPR nº 2011/02/0065 - ainda não concluída.	Readequação dos procedimentos de controle dos beneficiários do Programa de Aquisição de Alimentos - PAA, tanto dos produtores rurais fornecedores dos alimentos quanto das unidades receptoras dos alimentos visando salvaguardar os recursos públicos.
SUREG.MT	No resultado do primeiro trimestre, 3 dos 15 itens do Relatório de Auditoria estavam pendentes, mas dentro dos prazos devidos.	Nos demais trimestres, as metas foram atingidas.
SUREG.PA	Para atender às solicitações de Auditoria, a SUREG/PA dependia das orientações das áreas responsáveis na Matriz. Algumas orientações foram encaminhadas somente no final do ano de 2019.	As recomendações estão sendo tratadas, visando solucioná-las, conforme solicitação da AUDIN.
SUREG.RJ	Em relação ao não alcance da meta estipulada para o ano de 2019, referente ao indicador "Fortalecer os Instrumentos de governança corporativa", ocorreu uma Auditoria na Sureg/RJ com foco em patrimônio, que por consequência teve desdobramentos sobre pontos de fragilidade de controle em relação aos Hortomercados Humaitá e Leblon. Assim, o trabalho que tem sido desenvolvido, é feito de maneira pontual, de modo a solucionar uma pendência e avançar para as seguintes, demandando mais tempo que os estipulados inicialmente, de maneira geral.	Ainda existem questões em aberto, pendentes de solução definitiva, que, entretanto, estão sendo acompanhadas e a regional vem buscando aperfeiçoar seus controles, contribuindo para que no futuro possa alcançar a meta estipulada. A Sureg/RJ vem tomando providências e tem reportado à Audin cada caso, portanto é um trabalho que se encontra em andamento, não tendo sido concluído em vista da dificuldade de solucionar hoje questões que foram ignoradas ao longo de décadas.
SUREG.SP	Recomendações que dependem de outros órgãos e/ou de terceiros para solução completa.	A regional tem se empenhado sempre acompanhando e monitorando de perto.
SUREG.TO	O não atingimento da meta anual se deu em razão do não atendimento de 1(uma) recomendação do total de 5, do Relatório de Auditoria nº 9/2019, em virtude de dificuldade do levantamento das informações necessárias para a realização da referida baixa recomendada.	Todas as providências já estão sendo adotadas, inclusive com a medida de devida apuração dos fatos. A Sureg/To continua comprometida em atender plenamente às recomendações da Audin.

## 7. Percentual de ganhos e perdas das ações com índice aproveitamento PRORE



Export

### Metas Não Atendidas - Percentual de ganhos e perdas das ações com índice aproveitamento PRORE - Anual

Mostrar  registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AC	A meta não foi alcançada devido trazer para o indicador atual processos com decisões de anos anteriores razão que inviabiliza uma imagem real dos trabalhos desenvolvidos pela PRORE em instância Atual	Em atividades presentes já se tem tomado todas as medidas para resguardar os interesses da Companhia e por conseguinte atender a meta proposta pelo CONSAD.
SUREG.AL	As metas, definidas por decisão administrativa, tiveram um aumento significativo e repentino comparado aos valores anteriores. A meta prevista para o 4º trimestre de 2017 era de 57% de êxito nos processos cíveis e de 61% nos trabalhistas. Os indicadores de desempenho das Procuradorias Regionais estavam alcançando e, em diversos casos, superando as metas estabelecidas, em virtude do gradativo trabalho entre a PROGE e as PROREs de aperfeiçoamento das teses jurídicas e de alimentação do banco de teses. Ocorre que, repentinamente, as metas foram elevadas para 90% de êxito tanto nos processos trabalhistas quanto nos cíveis, sem levar em consideração que as metas deveriam ser escalonadas para que, gradativamente, as PROREs alcançassem, por meio do contínuo e progressivo trabalho que vem sendo realizado.	As ações adotadas para alcançar as metas se traduzem em um trabalho contínuo e gradativo entre a PROGE e PRORE's, tais como promover o aprimoramento das teses defensivas, alimentar o banco de teses adequadamente e disponibilizar orçamento para fornecer cursos de capacitação e atualização dos procuradores acerca das alterações que as leis sofrem ao longo do tempo.

SUREG-AM	<p>Inicialmente, cumpre registrar a permanente necessidade de aprimoramento técnico e científico de todos os colaboradores da Procuradoria Regional, de modo a permitir a minimização de perdas no que diz respeito às demandas judiciais sob sua responsabilidade. Para tanto, imperiosa se mostra a disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores para que acompanhem a evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem, gerando, por via de consequência, o fortalecimento das argumentações jurídicas utilizadas na elaboração das defesas em processos judiciais, bem como o software mais eficiente para controle de informações processuais, que permita o acompanhamento eficaz das publicações de forma a evitar perda de prazos e o melhor armazenamento de dados apto a gerar relatórios precisos acerca da situação processual da Companhia. Outra justificativa relevante se consubstancia no fato de que a eleição administrativa das metas e a evolução processual de resultados ocorrem em valores inversamente proporcionais. Isto quer dizer que uma eleição de 90% se dá em abstrato, por decisão administrativa, no tempo pertinente ao processo decisório administrativo, ao cotejo inversamente proporcional dos resultados pragmaticamente obtidos perante o Judiciário que, concretamente, seguem ritmo e processo de maturação morosos, retardando a verificação gradual e significativa dos resultados.</p>	<p>Outro fator de extrema importância que reflete o desempenho abaixo da meta estabelecida refere-se à tomada de decisões administrativas pelas áreas gestoras na condução das atividades da Conab que, por vezes, acabam comprometendo o desempenho da área jurídica, quando da defesa de seus interesses, razão pela qual é imprescindível a adoção de critérios mais técnicos e rigorosos a fim de evitar prejuízos à Companhia. A título de exemplo, podem ser citados os processos relativos à tentativa de recuperação de crédito referente a projetos implementados pela Conab, por meio da subvenção de recursos, sem a exigência de qualquer espécie de garantia. De todo modo, reitera-se o compromisso desta Procuradoria Regional em desempenhar suas funções de forma eficiente, sempre buscando defender da melhor maneira possível os interesses da Conab.</p>
SUREG-BA	<p>Primeiramente, cabe registrar a crescente evolução positiva dos resultados alcançados pela PRORE, aproximando-se da meta estabelecida. A primeira justificativa para esse resultado se dá pelo fato de que a assunção do contencioso pelo Jurídico da Companhia ocorreu em jan/2017. A quantidade de processos judiciais acompanhados diretamente pela Prore/BA, desde os respectivos ajuizamentos das ações, completou 2 (dois) anos e 6 (seis) meses de atuação. Nesse rumo, existem inúmeras ações que culminaram em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. A estimativa para a reversão dos resultados até então obtidos não se dá de forma tão imediata, em que pese a elevação do resultado, tomando-se por base o início do ano de 2018, elevando-se de 46% para 73,85% (3º TRI/2019). No 4º trimestre de 2017, a meta estabelecida para a Prore/BA era de 34% (trinta e quatro por cento) de êxito, sendo que o percentual alcançado foi de 83,33% (oitenta e três vírgula trinta e três por cento), segundo os critérios estabelecidos naquele momento. Reside, exatamente, nessa alteração de critérios ocorrida de 2017 para 2018, outra justificativa relevante para o resultado apresentado. A escolha das metas e a evolução dos resultados processuais ocorrem em valores diametralmente opostos, sendo que o percentual de 90% foi estabelecido por decisão administrativa. A Advocacia é essencialmente atividade-meio, e não atividade de resultado. Assim, ainda que sejam adotadas todas as providências possíveis para o deslinde favorável do litígio, o julgamento final será realizado pelo Poder Judiciário, com base no seu livre convencimento, o qual pode não se alinhar com a defesa apresentada pela Companhia.</p>	<p>Desde 2016, foi disponibilizado pela Superintendência 1 (um) veículo da frota própria de carros da Regional para ficar à disposição desta Prore/BA, com 1 (um) motorista, além de material de informática, máquinas e equipamentos, obras jurídicas, melhoria do espaço físico, contemplando sala específica para o arquivo de processos e documentos. Atualmente, encontra-se em curso a tramitação de um processo administrativo, de nº 21205.000147/2018-19, com o objetivo de contratação de serviço de correspondente jurídico, via credenciamento, tendo em vista que a Bahia é composta de 417 (quatrocentos e dezessete) Municípios, com vistas a otimizar as atividades da Procuradoria e redução de custos para a Companhia, com diminuição de deslocamentos de Procuradores da Prore/BA e percepção de diárias. Registre-se a existência de uma busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia, através de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; de inserção de novas teses no banco de teses, por parte da Procuradoria Geral, dentre outras ações.</p>
SUREG-CE	<p>O não atingimento da meta se deve, em parte, ao fato de que no extenso acervo processual da Conab, existem inúmeras ações que culminaram em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. Muitas dessas ações encontram-se em fase de execução das dívidas, competindo à defesa da Companhia a difícil tarefa de tentar minimizar os valores dessas execuções. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho das áreas jurídicas da Conab, que, por este motivo, não alcançou a meta imposta de 90% de êxito na condução processual.</p>	<p>Busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia. A PROGE tem buscado o referido aperfeiçoamento no contínuo trabalho de interação junto à área financeira para disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores para que acompanhem a evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem; de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; de inserção de novas teses no banco de teses de modo a auxiliar os procuradores, lotados nas Procuradorias-Regionais, na condução dos processos de suas respectivas competências; e de procurar viabilizar autorização de acordos para colocar fim em demandas judiciais de forma a evitar discussões por longos anos, nos casos em que seja possível prever o resultado com base em julgados anteriores de casos semelhantes. Na realidade, o indicador meramente quantitativo (porcentagem de êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria de bom alvitre, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria-Geral e das Procuradorias-Regionais, durante o ano.</p>

SUREG.DF	Para que ele retrate a realidade locais das ações judiciais conduzidas nas Regionais; a Regional DF, por exemplo, que com a sua criação, em 10.10.2013, herdou diversos processos oriundos da Sureg/GO, envelhecidos, já com perdas (decisões desfavoráveis à Companhia) na 1ª. Instância, contaminando-se, assim, os eventuais resultados seguintes alcançados pela Proré/DF, mesmo que intrinsecamente positivos. Registre-se que a perda em 1ª. Instância já sinaliza uma possível má qualidade no direito defendido pela Companhia, e uma derrota também na 2ª.; isso sempre trará distorções nas aferições, independente do esforço dos profissionais da PRORE envolvidos	Buscar ampliar o número de vitórias
SUREG.GO	O não atingimento da meta ocorre principalmente pelas ações de natureza trabalhistas em que, praticamente, a CONAB figura como parte ré e que possuem entendimentos pacíficos no TRT18, a exemplo das ações que tratam das incorporações de funções por empregados que já estavam no cargo de função comissionada há mais de 10 anos, das promoções por merecimento em que a CONAB equivocadamente suprimiu direitos dos seus empregados e do reequilíbrio de função dos empregados anistiados. Os procuradores da PRORE sempre atuaram com total profissionalismo, diligência e cuidado, com o emprego da melhor técnica e perícia para se alcançar o resultado pretendido, mas têm lidado com situações trabalhistas já consolidadas no mundo jurídico. Noutro aspecto, salvo melhor juízo, o modo de análise do indicador considera todos os resultados dos processos em trâmite na justiça federal e trabalhista em Goiás (denominador), independentemente da época em que foi constatada vitória ou derrota da CONAB. Tal consideração distorce o resultado efetivo no trimestre em análise, mesmo que se tenha um aumento considerável de vitórias no trimestre (numerador). Essa distorção prejudica a percepção dos bons resultados e camufla a percepção dos maus resultados e, portanto, sugerimos que seja objeto de melhor estudo.	O Plano de providências deveria ser iniciado na Matriz com um melhor estudo da forma de quantificação dos resultados, de modo a apurar o que realmente se passou no trimestre. No nosso âmbito, a PRORE, SEREH e o SECOF vêm trabalhando conjuntamente e de forma integrada, com vistas a aprimorar a linha de defesa no que diz respeito às matérias de fato alegadas pelos empregados e, sobretudo, em rebater os cálculos judiciais promovidos pela contadoria das varas judiciais. Tal esforço tem sido de grande importância para diminuir os impactos financeiros suportados pela Companhia. Outrossim, a PRORE atuará mais objetivamente junto à SUREG e à GEFAD no sentido de que qualquer manifestação de inconformismo de algum funcionário venha ao nosso conhecimento para que possamos nos manifestar juridicamente acerca do objeto da controversa e, dessa forma, evitar que se chegue a uma demanda judicial, ou seja, focaremos nossas energias em uma atuação preventiva na busca de uma solução pacífica e amigável para o caso concreto.
SUREG.MG	No exercício 2018, houve abrupta majoração de metas em relação a 2017. Por exemplo, a meta prevista para o 4º trimestre de 2017 era de 57% de êxito nos processos cíveis e de 61% nos trabalhistas. Os indicadores de desempenho das Prores estavam atingindo e normalmente ultrapassando as metas, em virtude do trabalho conjunto da Proge e das Prores de aperfeiçoamento das teses jurídicas e de alimentação do banco de teses. Com a repentina elevação das metas para 90% de êxito, tanto nos processos trabalhistas quanto nos cíveis, sem levar em consideração as peculiaridades de cada Prore, tornou-se extremamente difícil alcançá-las, não obstante tenha-se chegado bastante perto. É preciso notar que os pleitos judiciais enfrentados pelas diversas Prores guardam significativas diferenças, bem como que a atuação da área jurídica é voltada, em suma, à defesa em juízo de parâmetros e decisões adotados por outras áreas da Conab, de modo que medidas tomadas por essas áreas, que se mostrem frágeis ou equivocadas do ponto de vista jurídico, necessariamente refletem desfavoravelmente no desempenho das Prores, do que podemos citar como exemplo emblemático a questão da ausência de avaliações de desempenho entre 1995 e 2012, que ocasionou uma verdadeira enxurrada de ações judiciais. Como foi exposto ao Conselho de Administração em reunião extraordinária ocorrida em 23/01/2018, "o que traz o percentual para baixo são aqueles processos do final da década de 90 início de 2000 até 2005 em que houve vários erros de gestão, praticados pela Diretoria da época...". Na mesma reunião, o Consad assinalou que o resultado alcançado nacionalmente, cerca de 70%, "é expressivo e aceitável" (vide ata). Denotando o descompasso da meta, ocorreu sua redução, para 2019, para 89% (1375ª Redir).	Embora os números alcançados pela área jurídica quanto ao exercícios 2017 e 2018 sejam expressivos, tendo inclusive, em 2017, superado as expectativas, como assinala o trabalho intitulado "Conclusões do Conselho de Administração sobre o Plano de Negócios 2017 e Estratégia de Longo Prazo", é necessário, para incremento do êxito, dotar as Sures deficitárias com número de procuradores suficiente para o desempenho das tarefas e disponibilizar orçamento para fornecer cursos de capacitação e atualização dos procuradores acerca das alterações que as leis sofrem ao longo do tempo, assim como para atualizar, pela mesma razão, o acervo bibliográfico disponível. Por exemplo, há modesto pleito de aquisição de livros da Prore/MG, formulado há quase dois anos e não atendido. Ainda, de conformidade com o ponderado na descrição da anomalia, o zelo com a adequação legal dos atos de gestão da Conab refletirá positivamente nos resultados da área jurídica.
SUREG.MS	As ações trabalhistas julgadas procedentes, fundamentam-se nas súmulas nº 372 e 331 do TST. As perdas das ações cíveis tem amparo na prescrição prevista no § 1º, do art. 11, do Decreto 1.102/1903.	Ações trabalhistas amparadas na Súmula 372/TST, continuam sendo propostas, mesmo com o advento da Lei nº 13.467, de 13 de julho 2017, que teria revogado a respectiva súmula. Entretanto, ainda não houve decisão definitiva pelo TST. A meta não atingida nas ações cíveis é consequência da prescrição trimestral reconhecida e já pacificada pelo Superior Tribunal de Justiça. As inúmeras ações cíveis ajuizadas entre 1991 e 2008, postulando o ressarcimento de perdas em armazéns gerais, estão sendo extintas pelo TRF da 3ª Região (e pelo STJ), mediante a decretação da prescrição, na forma do disposto no art. 11, § 1º, do Decreto 1.102/1903.



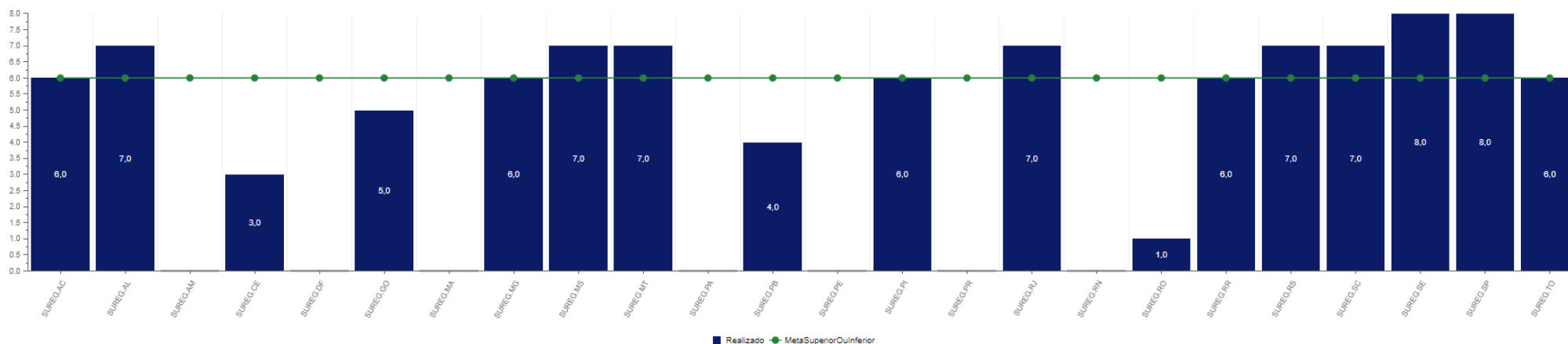
SUREG.MT	Voltamos a reafirmar que as obrigações do advogado deve ser de meio e não de resultado, de modo que sua obrigação se funda em aplicar toda diligência, e zelo no desempenho de suas funções.	Atuar de modo preventivo, buscando identificar e evitar eventuais falhas.
SUREG.PA	Diante do diminuto quadro de procuradores lotados nesta Prore, para atendimento das Suregs dos Estados PA e AP, e apesar de ter sido requerido a contratação de pelo menos 01 procurador concursado, não houve aprovação do pleito pela Matriz, impossibilitando o chamamento de 01 analista/procurador aprovado no último concurso, o que prejudicou a organização e ampliação dos atos jurídicos externos desta Prore perante o acompanhamento das ações judiciais nas regiões em que atua (PA e AP), dificultando o equilíbrio das tarefas procedimentais internas e externas no quadro técnico; Dificuldade de serem encontrados bens patrimoniais em nome do devedor, o que já vem prejudicando a satisfação das ações executivas na Justiça Federal; Ausência de previsão contratual/normativa para exigir garantias dos financiados/contratados na assinatura do negócio jurídico; Reconhecimento da prescrição trimestral das Ações de Depósito (art. 11, § 1º do Decreto nº 1102/1903 e Súmula nº 50 do TRF 1ª Região); Falta de orçamento para realização de viagens periódicas às varas federais do interior do PA; Dificuldades da elaboração de defesas processuais na Justiça do Trabalho, face as constantes mudanças de decisões administrativas diretivas no âmbito da Gestão de Pessoas, especialmente quanto as alterações regimentais e normativas de pessoal e remuneração, as quais, na sua maioria, sempre levam ao ingresso de reclamações trabalhistas pelo empregados; Dificuldade de comprovação documental para justificar a improcedência de alguns pedidos trabalhistas, face a ausência de protocolos de informações entre os setores de pessoal da Matriz e da Regional.	Diante da não localização de bens patrimoniais dos Executados, a Prore tem requerido e continuará a requerer tanto à Sureg/PA quanto à Sureg/AP a adoção de medidas administrativas para realização de diligências in loco às sedes das empresas armazenistas, cooperativas/associações da agricultura familiar (PAA) e pessoas jurídicas/físicas (Rede Somar), para viabilizar a localização de patrimônio passível de penhora (propriedade de imóveis, existências de bens e utensílios agrícolas, estoque de produção, etc), com vista a garantir as Execuções Cíveis em curso, pleiteando a liberação de orçamento para realização de viagens às varas federais do interior do PA e do AP, no intuito de atualizar as informações processuais e promover diligências administrativas para viabilizar a localização dos devedores e seus patrimônios como ato processual necessário para continuidade das ações judiciais interpostas. Diante das alterações normativas internas que ensejam a proliferação de reclamações trabalhistas e o aumento do passivo econômico, seria importante que a Proge demonstre à Diretoria as questões reclamadas pelos empregados, uma vez que as decisões articuladas pela Conab acabam impactando as relações de trabalho pela não observação da legislação vigente e da jurisprudência do TST.
SUREG.PE	Observa-se que a meta determinada é demasiadamente alta, considerando principalmente o fato de que o êxito nas ações judiciais tem relação com o próprio direito envolvido e com fatores externos que independem de sua vontade e/ou do trabalho do procurador, entre os quais o entendimento da própria autoridade julgadora. Importante lembrar que a obrigação do advogado é de meio, de modo que apesar de envidar esforços para buscar o resultado pretendido, não há como garanti-lo.	Sugiro que a meta deve incluir os trabalhos administrativos desenvolvidos pela Procuradoria (pareceres, notas técnicas, despachos) e não somente os processos judiciais. Somente assim conseguiríamos exprimir a realidade dos trabalhos desenvolvidos pela Procuradoria.
SUREG.PI	O não alcance da meta deve-se à quantidade de demandas trabalhistas em que a Conab é demandada e vencida. Ainda que as recentes teses de defesas adotadas pela Companhia, a partir de 2012, tenham obtido êxito, as demandas em que a Conab apresentam status de DERROTA são ações que perduram por muitos anos APÓS O TRÂNSITO EM JULGADO DA FASE DE CONHECIMENTO, eis que a fase de execução exige impugnações do QUANTUM a ser adimplido. Neste sentido, tem-se que as ações trabalhistas no Status Derrota permanecem nas Planilhas de Ações em Trâmite por muitos anos, replicadas negativamente a cada trimestre, enquanto que as ações trabalhistas que detêm o Status Vitória permanecem nas Planilhas por muito pouco tempo, no máximo a duração de um trimestre. O respectivo indicador encontra-se equivocado. Não há como se aferir metas à Procuradoria Regional □ Percentual de Ações Ganhas, uma vez que o trabalho advocatício consiste em atividade de meio e não de resultado. Ademais, a meta de 90% foi definida pela Matriz/DF de forma linear para todas as Procuradorias Regionais, sem observância das suas especificidades.	Não há como se alcançar o indicador se a métrica permanecer a mesma. O respectivo indicador encontra-se equivocado. Não há como se aferir metas à Procuradoria Regional □ Percentual de Ações Ganhas, uma vez que o trabalho advocatício consiste em atividade de meio e não de resultado. Ademais, a meta de 90% foi definida pela Matriz/DF de forma linear para todas as Procuradorias Regionais, sem observância das suas especificidades.
SUREG.PR	Do resultado alcançado pela Prore/PR no 4º Trimestre de 2019, constata-se que houve uma diminuição do percentual em relação ao 3º Trimestre de 2019, que foi de 86,25%. Entretanto, o não atingimento da meta de 90% dá-se em razão de que estão sendo contabilizadas as perdas históricas, quando ainda não havia atuação da Procuradoria nos processos, assim como porque houve poucos processos judiciais julgados no mérito, com ou sem trânsito em julgado, nesse 4º trimestre. Além disso, a única perda integral em ação judicial nesse 4º trimestre decorre de processo trabalhista em que se discute a incorporação proporcional de gratificação de função de Secretária segundo a norma interna da Companhia (Resolução nº 06/2013), que teria aderido ao Contrato de Trabalho, em decorrência da destituição da função gratificada no mês de julho/2019. Todavia, em referida ação, não houve erro procedimental ou de defesa por parte de Procuradoria Regional do Paraná.	Apesar de o resultado alcançado pela Procuradoria Regional do Paraná no 4º trimestre de 2019 não estar relacionado à condução propriamente dita dos processos judiciais, inclui-se no plano de providências as seguintes ações: (I) Disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores, principalmente aqueles realizados pela Escola Superior de Advocacia, para acompanhamento da evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem, gerando como consequência o fortalecimento das argumentações jurídicas utilizadas na elaboração das defesas em processos judiciais; (II) capacitação do apoio administrativo pertencente ao quadro da área jurídica, na área de controle documental e gestão de processos, voltada a escritórios de advocacia; (III) Aquisição de obras literárias nas áreas administrativa, cível e trabalhista, como material de apoio jurídico, conforme solicitação feita na DOD nº 000117/2018, de 14/08/2018. Obs.: o pedido de aquisição de obras literárias foi uma reiteração, com inclusões, de um pedido feito em 2017.

SUREG.RJ	<p>Manifestação da Prore à Sureg/RJ □ "Entende ser inviável o atingimento da meta, dado que a atividade jurídica constitui atividade meio, logo, seus resultados estão vinculados à Gestão, ou seja, boas práticas administrativas, em regra, resultam em bons resultados judiciais, e escolhas equivocadas, embarçam a defesa. PROCESSOS CÍVEIS □ providências em conjunto com os Gerentes/Encarregados têm proporcionado defesas mais robustas nos processos recentes e contribuído p/ que PRORE/RJ tenha alcançado maior êxito. PROCESSOS TRABALHISTAS - abaixo dos parâmetros entendidos como ideais. Tais resultados ainda refletem a atuação dos escritório terceirizado, dado que, do total de processos trabalhistas ativos (113) apenas 10 (dez) são posteriores a assunção do contencioso pela PRORE/RJ e se referem a situações que, atualmente, foram sanadas pela CONAB como, por exemplo, avaliação de desempenho de forma periódica e a exigência de criação de conta vinculada nos contratos dos terceirizados que, entretanto, terão reflexos positivos a médio prazo."</p>	De forma a mitigar futuros prejuízos, a PRORE/RJ tem orientado GEFAD e SEADE a exigir dos Fiscais de Contrato efetiva fiscalização, seja através de Livro de Registro de Ocorrências, seja através do envio de relatórios mensais. Tem orientado os colaboradores do Setor Financeiro de que o pagamento dos prestadores de serviço deve ser suspenso sempre que verificada alguma irregularidade nas certidões de regularidade fiscal e que o mesmo só poderá ser restabelecido quando a empresa contratada comprovar a quitação de eventuais débitos existentes.
SUREG.RN	<p>1. A providência primária para o pleno alcance da meta estabelecida no planejamento estratégico, pertence ao desenvolvimento contínuo de melhores técnicas e estratégias administrativas e processuais para a eficiente condução da atividade contenciosa, bem como a manutenção e aprimoramento de efetiva gestão da informação no âmbito da Procuradoria, culminando com a elevação do grau de êxito e redução de perdas resultantes de decisões desfavoráveis à CONAB. Todavia, o subjetivismo das decisões judiciais frustram o atingimento das metas pautadas a PRORE/RN. Com a finalidade de se verificar o aperfeiçoamento, medidas pontuais se fazem necessárias, como: a) qualificação contínua do corpo de procuradores, gerando o desenvolvimento de competências e a subsequente evolução da técnica processual, associando-a à concepção de teses vitoriosas; b) a atualização constante do banco de teses de âmbito nacional de forma integrada, abrangendo todos os temas judicializados; c) a incorporação de ferramentas de tecnologia da informação adequadas para fazer frente as exigências do atual modelo virtual de processo, com softwares e hardwares aptos a garantir segurança da informação e a rapidez que o processo judicial eletrônico exige.</p>	2. A meta estabelecida mostra-se condizente com os anseios dos processos administrativos decisórios, porém nem sempre encontrará correspondência com os resultados processuais, tendo em vista que a dinâmica dos prazos e procedimentos no âmbito da legislação processual, seja ela cível ou trabalhista, segue metodologia relativamente distinta daquela verificada na seara administrativa, sobretudo em relação aos prazos judiciais, implicando em eventuais óbices ao atingimento de resultados em favor da Companhia no intervalo de tempo ora programado.
SUREG.RO	<p>Meta apurada pela média dos 4 trimestres. Meta não alcançada tendo em vista que os critérios estabelecidos para a avaliação não dependem exclusivamente dos trabalhos desempenhados pelos advogados desta empresa. Os critérios adotados só abarcam vitórias e derrotas em ação judicial, não levando em consideração os processos administrativos, o que representa grande demanda desta PRORE/RO.</p>	Realizar gestão junto à PROGE para que esse indicador seja reformulado.
SUREG.RS	<p>O não atingimento da meta se deve, em parte, ao fato de que no extenso acervo processual da Conab e por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia.</p>	Busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter de minimizar as perdas das decisões judiciais à Companhia. Cabe registrar que houve um aumento positivo no resultado do percentual, ao longo do ano de 2019.
SUREG.SC	<p>Justificamos que o resultado abaixo da meta se deve principalmente a carência de pessoal especializado, onde o resultado/índice apurado não depende apenas da atividade da Prore, sujeitando-se principalmente ao direito que está sendo questionado em juízo.</p>	Orientação dos gestores sobre a jurisprudência que envolve as causas da empresa, evitando-se demandas e recursos desnecessários.



SUREG.SE	<p>O não atingimento da meta se deve, em parte, ao fato de que no extenso acervo processual da Conab, existem inúmeras ações que culminaram em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. Muitas dessas ações encontram-se em fase de execução das dívidas, competindo à defesa da Companhia a difícil tarefa de tentar minimizar os valores dessas execuções. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho das áreas jurídicas da Conab, que, por este motivo, não alcançou a meta imposta de 90% de êxito na condução processual.</p>	<p>Busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia. A PROGE tem buscado o referido aperfeiçoamento no contínuo trabalho de interação junto à área financeira para disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores para que acompanhem a evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem; de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; de inserção de novas teses no banco de teses de modo a auxiliar os procuradores, lotados nas Procuradorias-Regionais, na condução dos processos de suas respectivas competências; e de procurar viabilizar autorização de acordos para colocar fim em demandas judiciais de forma a evitar discussões por longos anos, nos casos em que seja possível prever o resultado com base em julgados anteriores de casos semelhantes. Na realidade, o indicador meramente quantitativo (porcentagem de êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria de bom alvitre, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria-Geral e das Procuradorias-Regionais, durante o trimestre.</p>
SUREG.SP	<p>O não atingimento da meta se deve, em parte, ao fato de que no extenso acervo processual da Conab, existem inúmeras ações que culminaram em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. Muitas dessas ações encontram-se em fase de execução das dívidas, competindo à defesa da Companhia a difícil tarefa de tentar minimizar os valores dessas execuções. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho das áreas jurídicas da Conab, que, por este motivo, não alcançou a meta imposta de 90% de êxito na condução processual.</p>	<p>Busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia. A PROGE tem buscado o referido aperfeiçoamento no contínuo trabalho de interação junto à área financeira para disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores para que acompanhem a evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem; de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; de inserção de novas teses no banco de teses de modo a auxiliar os procuradores, lotados nas Procuradorias-Regionais, na condução dos processos de suas respectivas competências; e de procurar viabilizar autorização de acordos para colocar fim em demandas judiciais de forma a evitar discussões por longos anos, nos casos em que seja possível prever o resultado com base em julgados anteriores de casos semelhantes. Na realidade, o indicador meramente quantitativo (porcentagem de êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria de bom alvitre, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria-Geral e das Procuradorias-Regionais, durante o trimestre.</p>
SUREG.TO	<p>Tendo em vista que nenhuma meta trimestral foi atingida, naturalmente, a meta anual também não seria. Como já reiterado, na realidade, o indicador meramente quantitativo (porcentagem de êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho.</p>	<p>Ainda que a Prore/TO venha realizando a busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia e buscado o referido aperfeiçoamento no contínuo trabalho de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; e de tomar uma atitude proativa com a finalidade de viabilizar autorização de acordos para colocar fim em demandas judiciais de forma a evitar discussões por longos anos. Da forma que o indicador foi proposto e sua meta, torna-se impossível atingi-la. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria de bom alvitre, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria Regional, durante o trimestre. Deveria considerar ainda na composição do índice o quantitativo de ações com trânsito em julgado e não pelo seu total, de modo que da forma como está não reflete a realidade do esforço despendido pela PRORE-TO em prol do sucesso das demandas sob nossa responsabilidade, como foi solicitado na repactuação da meta.</p>

## 8. Número de macroatividades de TI concluídas



Export

### Metas Não Atendidas - Número de macroatividades de TI concluídas - Anual

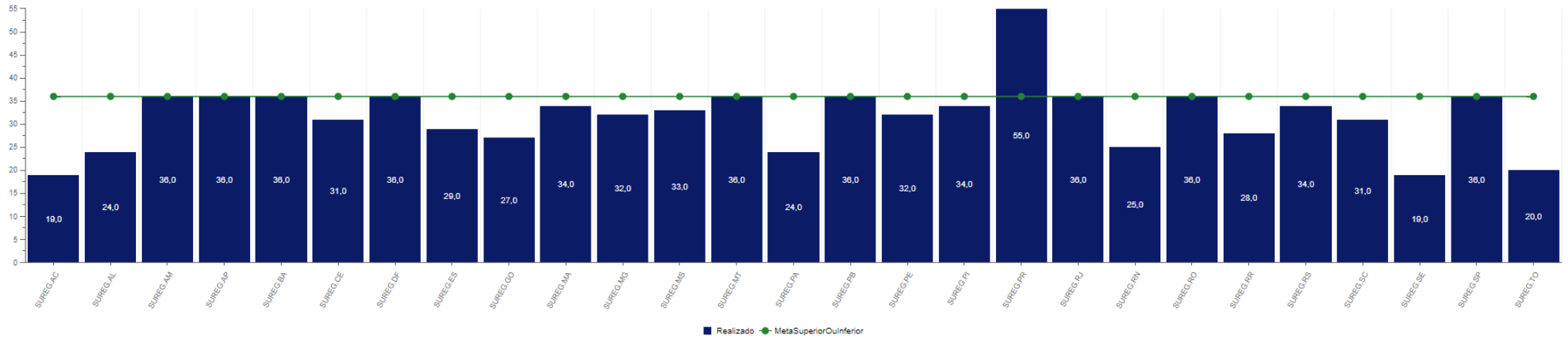
Mostrar 100 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG-AM	O indicador diz respeito ao projeto de modernização da rede local da Sureg/AM. Trata-se de um projeto de alta complexidade e que ensejará em um elevado investimento para a Companhia. Considerando tal complexidade e ainda a pouca disponibilidade no mercado local de empresas especializadas para cotação de preços relativos ao objeto do processo que trata da nova rede, a Sureg/AM vem buscando alternativas que possam atender às suas necessidades com a cautela e critérios que o caso requer.	Foi autuado processo para contratação de empresa que elaborará o Projeto Básico da nova rede, para em seguida ser licitada a empresa que fará executar a implantação. A fase de cotação de preços ainda não foi superada, devido à falta de empresas interessadas no objeto.
SUREG-CE	Indefinições quanta a reforma do edifício da sede fizeram com que o projeto não tivesse o devido andamento.	Dar continuidade ao projeto juntamente com a reforma do prédio da sede
SUREG-DF	Ao longo do ano foram diversas tentativas para que empresas fornecessem orçamento para a modernização da rede lógica	No mês de dezembro uma empresa realizou o levantamento nas instalações visando fornecer orçamento para modernização da rede lógica da SUREG/DF e Entorno conquanto até o momento a mesma não encaminhou o orçamento.

SUREG.GO	Mesmo a área responsável pelo indicador tendo seguido os modelos oferecidos pela SUTIN, houve divergências de entendimento entre a área demandante/técnica, a área responsável pelas contratações (SETAD) e a PRORE no momento da análise do Edital, principalmente no modelo escolhido de realização das atividades por ordem de serviço e no que tange ao reajuste de preços, considerando uma contratação continuada de 5 anos.	Abordaremos os principais questionamentos feitos no processo com a SUTIN e pedir ajuda em defesa desses questionamentos. Enfim, vamos buscar um entendimento pacífico entre as áreas envolvidas.
SUREG.MA	Levantamento qualitativo e quantitativo de estrutura lógica estagnado por escassez de profissional especializado na Companhia e, ainda, dificuldade em obter visitas técnicas de empresas do ramo, pelos custos atrelados.	Instrução de edital para contratação de empresa ou profissional especializado em estruturas lógicas, para visita técnica, levantamentos e estudos pertinentes.
SUREG.PA	A SUREG-PA, por não possuir empregado com conhecimentos específicos para realizar o projeto de infraestrutura da rede lógica enfrenta dificuldade para realização do Termo de Referência. Dessa forma, não foi possível concluir o termo de referência devido à sua complexidade.	A Superintendência Regional está em fase de recebimento de propostas para contratação de empresa visando a elaboração do Projeto da Rede Lógica. No entanto, a Sureg-PA vem encontrando dificuldades para obter as propostas.
SUREG.PB	Esta Superintendência ficou seis meses sem o único empregado da área de TI, em virtude de auxílio doença.	Contrataremos uma empresa especializada para realização do serviço de cabeamento estruturado. O processo para contratação de empresa para realização do serviço encontra-se aguardando dotação orçamentária.
SUREG.PE	As atividades realizadas pela TI não se resumem na providência de nova infraestrutura de TI. Realiza-se a manutenção da infraestrutura atual que suporta todos os sistemas e hardwares de rede; implantação de novos sistemas, serviços e Hardware (Own Cloud, VoIP, No-Breaks, SIGEDE, Videoconferência etc), sejam demandados pela Matriz ou por necessidades da SUREG; atendimento de chamados; elaboração de termos de referência; gestão de contratos entre outras atividades. Ademais, o que prevê o indicador requer orçamento, que não existe, para a devida execução de projeto de infraestrutura da rede lógica.	Solicitamos a revisão do indicador de TI da regional, a qual se resume unicamente em reforma infraestrutural, ao mesmo tempo que há indefinições do layout da SUREG-PE e falta de orçamento, não refletindo assim este indicador as ações de TIC, que entre outras atividades atende demandas da matriz, realiza gestão e manutenção da infraestrutura de rede, atende demandas/chamados dos usuários (SIGEDE). Dessa forma, semelhante ao item 5.3.16 do Plano de Negócios 2019, deve constar como indicador de TI o índice de chamados abertos e concluídos na SUREG-PE, através do SIGEDE.
SUREG.PR	A meta do trimestre é a contratação do serviço de cabeamento. Porém para contratação deste serviço é necessário fazer estudos preliminares, elaborar o termo de referência/projeto básico, fazer edital, pregão, etc. Em conversa com o Gustavo Perdigão, gerente da Geasi, este informou que a demanda por aprovação dos termos de referência está muito grande pois há necessidade da Geasi analisar os termos de referência de todas as Suregs. Além disso o senhor Gustavo Perdigão me informou ainda que existe a necessidade de em conjunto com o serviço de cabeamento estruturado fazer nova rede elétrica.	Verificação da disponibilidade de profissionais da Conab com o conhecimento técnico necessário para elaborar tanto o projeto de cabeamento estruturado como a rede elétrica. Ou verificar a possibilidade de contratação empresa especialista externa.
SUREG.RN	A não execução e devido andamento ocorreu porque esta Sureg não possui-a de analista com conhecimentos específicos para realizar o projeto de infraestrutura da rede lógica. Com a liberação de recursos para a contratação de empresa especializada para elaboração do projeto, conseguimos até o final do corrente ano o projeto básico para rede lógica da sede	Instruímos um novo processo de licitação, objeto do processo administrativo nº 21216000154/2019-64, para a implementação da rede na SEDE, para tal, foi nomeada equipe de planejamento e esta na fase de elaboração de Edital, tendo em vista a edição do novo Decreto de Pregão Eletrônico ter entrado em vigência e ainda estarmos nos apropriando da legislação. Nossa perspectiva é que façamos o procedimento, caso tenha recurso completo, até o final do primeiro trimestre. Registre-se ainda que deve haver uma reflexão, se de fato, devemos implementar o projeto tendo em vista os alertas já feitos quanto a parte elétrica.
SUREG.RO	A meta não foi alcançada em decorrência da Falta de Recursos orçamentários e Resolução nº39, 26/09/2019, suspende a realização de novos contratos.	Esta Sureg/RO iniciará um novo Processo Administrativo para efetivar a macro atividade: contratação do projeto de rede lógica (cabeamento estruturado) em 2020, caso essa meta seja permanecida para o Plano de Negócios 2020.

## 9. Número de ações de comunicação realizadas no âmbito regional



Export

### Metas Não Atendidas - Número de ações de comunicação realizadas no âmbito regional - Anual

Mostrar 100 registros

Pesquisar:

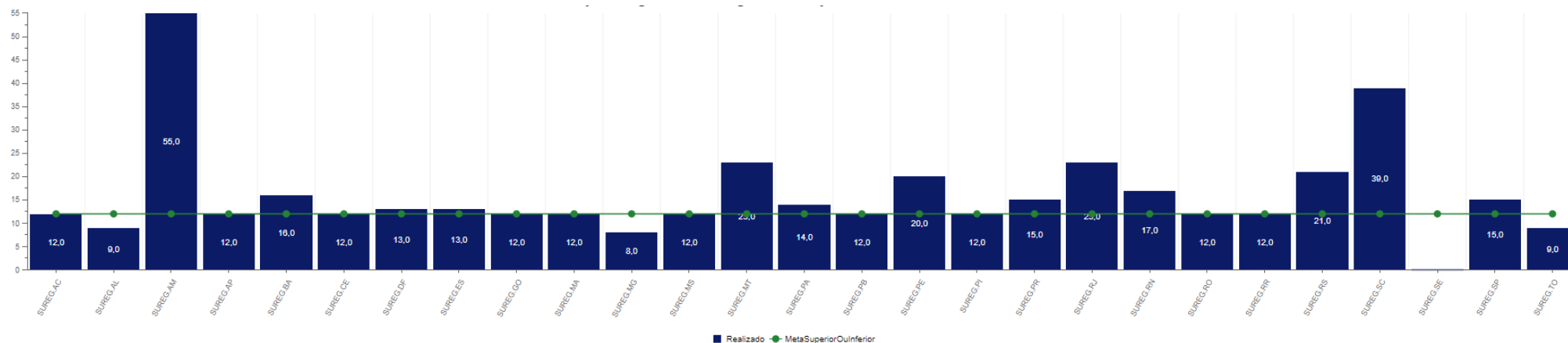
Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AC	Perseguimos a meta até ao final, existem variáveis externas (não controláveis) que são fatores condicionantes para o alcance da meta, a exemplo de participação de feiras e eventos.	A equipe SUREG/AC tem se empenhado e se empenhará ainda mais para alcançar a meta no próximo trimestre, no tocante a provocação e criação de atividades que tenham entre suas diversas resultantes a possibilidade de divulgação e alcance da meta proposta.
SUREG.AL	Não obstante o fato de esta Regional ter promovido diversas ações de comunicação (significativamente mais que a meta estabelecida), não fomos eficientes em repassar a informação à SUMAC da forma correta. Deixamos claro que as videoconferências e documentos expedidos pela SUMAC são bastante claros. O fato de não termos informado todos os eventos deveu-se, em parte, a preocupação de atingir outros indicadores que encontravam-se mais defasados, além de viés na divisão dos encargos de alimentar/acompanhar cada indicador.	Atualmente, estamos com um processo administrativo aberto para contratação do serviço terceirizado de comunicação. Se conseguirmos a contratação, a meta será alcançada com êxito (como mencionado na descrição da anomalia, está Regional promove bastante ações de comunicação, o gap está no repassar das informações). Importa mencionar que não depositamos o êxito em cumprir a meta apenas no fato de conseguirmos o referido serviço de comunicação. Nos empenharemos, ainda mais, em repassar todas as ações de comunicação desenvolvidas por esta Regional, com uma melhor divisão das funções de acompanhar todas as metas estabelecidas no Plano de Negócios 2019.
SUREG.CE	A meta anual não foi atingida devido ao desempenho ruim no primeiro semestre	Continuar a desenvolver o mesmo trabalho que resultou nos bons resultados do segundo semestre
SUREG.ES	A maior dificuldade durante o ano na SUREG/ES com relação a essa meta foi a participação em eventos, devido à falta de recursos financeiros, uma vez que a grande maioria dos eventos no Estado requerem custos.	Para o ano de 2020 tentaremos buscar alternativas para superar essa dificuldade promovendo alguns eventos gratuitos.

SUREG.GO	Em relação à categoria de Comunicação Interna, não tivemos tantos problemas. Em relação às participações em evento, nós enfrentamos mais dificuldades pelo fato de o indicador contabilizar apenas participações ativas e não apenas como ouvintes, mesmo quando participávamos da mesa do evento. E, por fim, a maior dificuldade se deu na divulgação externa, tendo em vista a falta de entendimento sobre o que deveria ser contabilizado nessa categoria e a falta de recursos para a execução das atividades e dos programas finalísticos da Conab.	Sobre os releases para a imprensa, iremos realinhar entre os gestores das áreas finalísticas para enviarem o máximo de informações relativas ao público externo.
SUREG.MA	Falta de recurso para participação de eventos no interior do estado. Os eventos na capital são raros, especialmente no início do ano.	Palestras nos cursos de agronomia da Universidade Estadual e solicitação de participação na Agritec de maio no interior do Estado.
SUREG.MG	Algumas providências não puderam ser concretizadas no primeiro trimestre de 2019 em razão de estarmos numa fase de transição governamental, cumulativamente com uma intensa mudança dos normativos internos da Companhia. Alie-se a isto a inexistência ou insuficiência de recursos orçamentários/financeiros à época, dificultando sobremaneira a participação desta Superintendência em eventos externos	Nos trimestres subsequentes Intensificamos ações junto aos setores responsáveis objetivando a plena execução de todas as atividades da Companhia, com foco naquelas mensuradas pelos indicadores
SUREG.MS	No primeiro trimestre, não foi possível atingir a meta estabelecida porque esta SUREG não teve participação em evento externos para preenchimento do FPE. Fato que implicou no não atingimento da meta anual.	Engajar o corpo administrativo nas atividades externas. Buscar parcerias com outros órgãos e instituições. Promover a interação com outros organismos.
SUREG.PA	- Dificuldade em participação de eventos e divulgação de matérias na imprensa.	- Melhorar a participação em eventos e os meios para divulgação das ações da Conab.
SUREG.PE	No início deste semestre, a jornalista que estava até então lotada nesta SUREG foi transferida para a Matriz. Desse modo, este foi o primeiro trimestre no qual não tivemos um acompanhamento do indicador de Comunicação por parte de uma profissional da área, o que impactou na publicação de matérias externas. A falta de um profissional experiente portanto se revelou no não atingimento da meta, embora não tenhamos deixado de realizar os eventos, releases e comunicações internas, como mostra o total anual, restando apenas 2 pontos para seu atingimento.	No decorrer deste semestre nos inteiramos das dinâmicas de publicações e divulgações dos eventos e matérias com o apoio da matriz, clientes também de que há um jornalista na GEIMP que representa a SUREG-PE assim como contamos também com o apoio dos empregados da GEPIN. Realizaremos um planejamento para os próximos eventos e assim termos mais tempo hábil para a publicação das matérias e eventos, assim como um planejamento também para o próximo ano.
SUREG.PI	Houve problema de comunicação no envio de matérias à área da Geimp/Sumac, as matérias foram encaminhadas mas recepcionadas fora do prazo, o que impossibilitou atingir a meta do indicador no 3ºT. Não fosse por este detalhe o indicador seria alcançado.	A Sureg/PI adotou a ação de sempre obter feedback da equipe das equipes da Sumac, Geimp e Gepin, quando do envio das ações de comunicação no intuito de confirmar se foram recepcionadas e somadas ao indicador.
SUREG.RN	A Superintendência Regional do Rio Grande do Norte (Sureg/RN) não cumpriu integralmente as ações de comunicação do indicador estratégico □Fortalecer a Imagem da Companhia no Exercício de seu Papel Institucional□ tendo em vista que a execução orçamentária do ano de 2019 para o Programa de Aquisição de Alimentos (PAA) foi tardia. Diante disso, não houve a quantidade necessária de eventos para a elaboração de matérias relevantes para o portal da Conab e para a imprensa local. Salientamos que em relação ao Programa de Vendas em Balcão (ProVB) foram feitas matérias de divulgação, e no tocante a Ação de distribuição de Alimentos (ADA), já havíamos divulgado as ações realizadas. Em relação a categoria de □participações em eventos□, que não foi cumprida nos primeiros três trimestres de 2019, defendemos que o não cumprimento se deu em razão dos 20 dias de antecedência em que a Gerência de Eventos e Promoção Institucional (Gepin) solicitava que fosse enviado o Relatório de Participação em Eventos (RPE). No entanto, como a Gepin tornou o prazo mais flexível, conseguimos alcançar a meta a partir do último trimestre de 2019. A partir disso, pretendemos cumpri-la integralmente nos 4 trimestres de 2020.	Com o início da execução orçamentária do ProVB e do PAA, teremos uma gama maior de atividades e eventos, e, com isso, teremos pautas significativas. Com estes programas em execução, realizaremos capacitações, palestras e eventos externos de relevância para o nosso público. Além disso, esta superintendência continua buscando parcerias com o Governo do Estado, com os parlamentares da bancada federal do Rio Grande do Norte e com a Assembleia Estadual, para que os programas da Conab não fiquem parados devido ao contingenciamento das verbas.

SUREG.RR	Em 2019, embora haja um grande empenho da regional no desenvolvimento de ações que representem pautas de comunicação, o alcance da meta foi comprometido devido a ausência de participação em eventos e matérias de divulgação externa. Sempre buscamos um maior empenho da equipe e uma maior divulgação da empresa e suas atividades, sobretudo das atividades-fim, mas deve-se considerar que somos uma regional pequena, com quadro de pessoal reduzido e além disso, nem sempre há eventos no Estado e um deslocamento externo exigiria recursos que a Regional não dispõe no momento, pelo contrário, estamos dando prioridade a despesas de caráter essencial/urgente.	Para 2020, buscamos a repactuação dessa meta, considerando os motivos expostos e o quadro de pessoal, que só tende a ficar mais reduzido. Continuaremos o trabalho de divulgação da Companhia e gerando ações para as pautas internas.
SUREG.RS	No primeiro trimestre foram realizados 2 atividades, em relação a eventos, conforme a meta, porém os Relatórios de Participação em Eventos foram enviados no final do prazo e um deles estava incompleto, de modo que a Gepin não considerou como evento válido e não houve tempo hábil para corrigir o erro. No terceiro trimestre a Regional deixou de encaminhar releases à imprensa para a área responsável na Matriz. Após divulgação de safra a Regional é questionada pela imprensa local sobre as variações ocorridas no respectivo levantamento. Até então esse release não estava sendo encaminhado à SUMAC por não saber que seriam contabilizados nas metas. Essas informações foram obtidas hoje junto ao colega Renato.	As anomalias observadas no primeiro e terceiro trimestre de 2019 foram devidamente identificadas e corrigidas pela Regional.
SUREG.SC	Justificamos que a meta anual não foi alcançada devido a restrição orçamentária para custeio de despesas visando a participação de empregados em eventos/reuniões no interior do estado.	Necessidade de liberação de orçamento para custeio de despesas destinadas a participação em eventos/reuniões para divulgação de programas/ações da Conab.
SUREG.SE	Apesar dos esforços da Regional, que melhorou muito em relação ao último no neste indicador, o cumprimento da meta não foi possível em razão de dificuldades na realização de Evento e releases para a Imprensa Externa.	A SUREG/SE está interessada em alcançar os objetivos propostos, especialmente para se destacar no mercado e ser reconhecida como importante influenciadora nas decisões do Agronegócio no Estado de Sergipe. Para isso, em 2020 serão estabelecidas reuniões quinzenais para estabelecer cronograma de ações para alcançar as metas propostas, especialmente aquelas em que estamos recorrentemente não alcançando, como participação em eventos e divulgação para imprensa.
SUREG.TO	Da forma como foi trabalhada, a meta é um desafio muito grande para a Regional, pois os critérios para enquadramento dos requisitos para as matérias internas e externas se tornam rígidos, ainda mais em relação à participação em eventos, considerando as limitações financeiras que são entraves para a participação da regional por questões logísticas. Infelizmente, em virtude de algumas mudanças realizadas na Sureg, houve pouco engajamento das áreas, no ano 2019, para contornar esta situação, bem como não temos empregado ou estagiário da área de Comunicação lotado para o apoio a essas atividades.	A solução será buscar ainda mais apoio e orientação da área de imprensa e comunicação da Matriz, bem como trocar ideias e soluções com outras regionais que conseguiram atingir a meta, na busca de traçar estratégias para o aumento do número ações de comunicação na forma e requisitos do indicador, caso não haja a repactuação da mesma.



## 10. Ações de gestão estratégica e inovação



Export

### Metas Não Atendidas - Ações de gestão estratégica e inovação - Anual

Mostrar  registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AL	As anomalias decorreram dos eventos correspondentes aos trimestres em que não foi possível alcançar a respectiva meta, quais sejam: 2º TRIMESTRE: Não foi realizada uma das três ações de inovação estabelecidas para o segundo trimestre de 2019. Importante destacar que há um grupo de trabalho criado especialmente para promover o cumprimento desse objetivo estratégico. As duas ações realizadas consistiram na realização de uma avaliação de cenário (ação mínima obrigatória para o segundo bimestre) e na inscrição de um projeto no InovaConab (ação mínima obrigatória para o terceiro trimestre, adiantada em razão do período de inscrições estabelecidos pela Matriz para o referido concurso). 4º TRIMESTRE: Não foi atingido o número de ações de gestão estratégica e inovação previstos para o 4º trimestre de 2019 (3 ações). Uma única ação de inovação foi empreendida pela área administrativa, orientada à otimização de processos internos, que foi a implantação das assinaturas digitais (certificadas) nas Guias de Pagamento - GP, com o objetivo de reduzir custos, principalmente de impressão. A ação mínima prevista para o trimestre, que é a apresentação de proposta de atuação da Companhia no estado de Alagoas, foi encaminhada pela Comissão encarregada desse indicador, integrando inclusive o plano de trabalho da Regional para o 2º semestre de 2019, mas não foi levada a cabo pela área operacional.	As correções das anomalias decorrentes dos eventos correspondentes aos trimestres em que não foi possível alcançar a respectiva meta, foram: 2º TRIMESTRE: O objetivo do grupo é o de compensar, no terceiro trimestre, a meta não alcançada deste período, realizando quatro ações de inovação e gestão estratégica. Em razão da antecipação descrita anteriormente, na descrição da anomalia, provavelmente a ação mínima obrigatória para o quarto trimestre (implantação de um novo programa) deverá ser também antecipada para este penúltimo trimestre do ano. As outras inovações buscarão contemplar o recém-divulgado Plano de Modernização da Conab, em que se destacam ações voltadas à inteligência para a agropecuária 4º TRIMESTRE: A área operacional deverá se comprometer a cumprir os objetivos constantes do plano de trabalho da Regional, que inclui diversas ações estratégicas e de inovação. A área administrativa continuará buscando alternativas viáveis de otimização, de modo a subsidiar cada vez melhor a estratégia corporativa da Companhia.
SUREG.MG	A SUREG.MG apesar realizar reuniões com os gestores para monitorar a execução do Plano de Logística Sustentável da Superintendência Regional e elaborar o Planejamento Estratégico da Companhia, ainda não elaborou proposta de novos negócios junto à InovaConab.	SUREG.MG esta treinando/capacitando equipe para aplicar metodologia de levantamento de cenário e elaborar, com apoio da SUORG, proposta de novos negócios da Companhia no Estado de Minas Gerais

SUREG.SE	O presente indicador não teve pontuação uma vez que não foi realizado nenhum treinamento ou proposta de novos negócios por parte da SUREG/SE no ano de 2019. Houve falha no alinhamento de objetivos de longo prazo com a visão da empresa para uma Gestão orientada a proposição de novos negócios ou realização de treinamentos para otimizar as ações e finalidades da empresa.	Haverá uma reunião mensal para estabelecer as formas de alcançar os objetivos do Planejamento Estratégico, na qual também será possível pontuar ações que envolvam a proposição de novos negócios, além da elaboração de Treinamento por parte de cada Gerência para com seus colaboradores, visando otimizar os recursos humanos e materiais já existentes.
SUREG.TO	Meta anual não atingida. Não houve participação de empregados da Sureg/TO em projetos para o InovaConab e algumas ações de capacitações alinhadas ao tema, também não foram realizadas no decorrer do ano.	Há dificuldades relacionadas às atribuições dos empregados, falta de capacitação e de disponibilidade orçamentária em um período curto (trimestral). Mas a Sureg/TO realiza reuniões constantes com os gestores para monitorar a execução dos Planos e propostas de novos negócios para a regional. Estão se desenvolvendo novas rotinas e adequações focadas em melhorar a capacitação de pessoal, bem como engajamento às ações de gestão e inovação.



## Percentual de Desempenho Anual - 2019

**Desempenho Médio  
(Processos Internos)  
Todas Unidades**

**84,62 %**

**Desempenho Médio  
(Suporte)  
Todas Unidades**

**89,22 %**

**Desempenho Geral  
(Processos Internos e Suporte)  
Todas Unidades**

**87,04 %**

