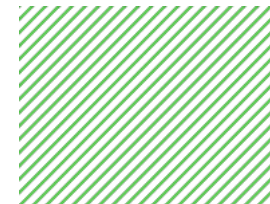
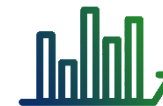


Resultados

4º Trimestre - 2019

Superintendências Regionais



Sumário

Resumo Executivo	3
Acompanhamento dos Indicadores	4
Percentual de Desempenho 4º Trimestre/2019	39

Resumo Executivo

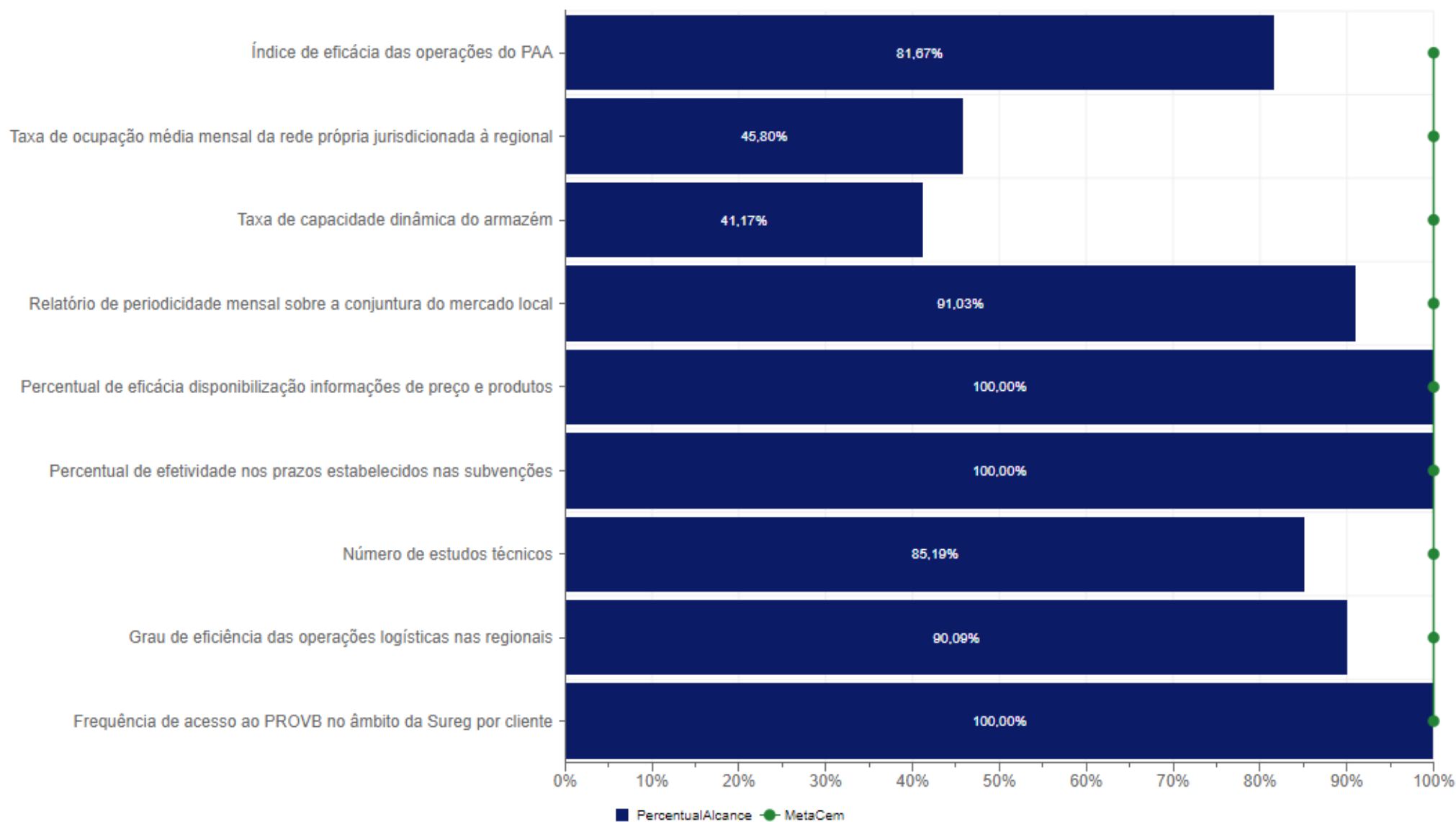
Em continuidade à execução do plano estratégico, iniciamos o 4º trimestre de 2019 com monitoramento e controle dos resultados anuais dos 22 objetivos estratégicos da Companhia Nacional de Abastecimento, desdobrados em indicadores, metas e iniciativas. Este relatório apresenta a síntese dos resultados oriundos do acompanhamento da estratégia nas Superintendências Regionais, referente ao período de outubro a dezembro de 2019.

O acompanhamento da estratégia apresenta os resultados obtidos na sua execução, com detalhamento da situação dos objetivos estratégicos, metas e iniciativas. Até o segundo trimestre de 2018, os indicadores e metas foram monitorados por meio de formulários encaminhados às áreas. Os resultados foram tratados em planilhas e disponibilizados no site da Conab, em forma de relatório. A Superintendência de Estratégia e Organização (Suorg), em parceria com a Superintendência de Tecnologia da Informação (Sutin), implementou o sistema “Gestão do Planejamento Estratégico - Geplanes”, que visa facilitar o processo de monitoramento da execução da gestão estratégica na Conab, melhorando também o controle e o acompanhamento do processo na Companhia. Dessa forma, desde o 4º trimestre de 2018, essas informações foram coletadas por meio de registros no Geplanes, realizados pelas próprias áreas (nível tático e operacional da Conab).

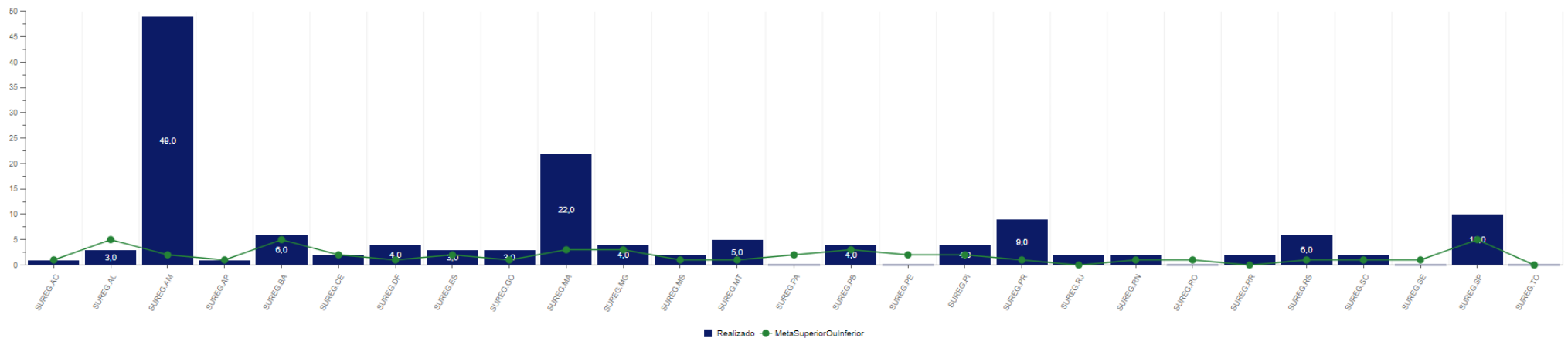
Na análise das metas comparadas aos resultados alcançados, apurou-se que, dos 19 indicadores, 10 são de suporte e 9 de processos internos. O percentual médio de alcance dos indicadores de suporte foi 87,03%, enquanto os de processos internos foi 81,66%. Dos indicadores estratégicos, 16 (84%) tiveram o alcance médio entre 75 % e 100% e 3 (16%) entre 50% e 75%. Vale ressaltar que, cada vez mais, se faz necessário priorizar e avançar na construção dos planos e projetos e na especificação das metas para colocar a estratégia da Companhia em execução.

Acompanhamento dos Indicadores

Perspectiva Processos Internos



1. Índice de eficácia das operações do PAA



Export

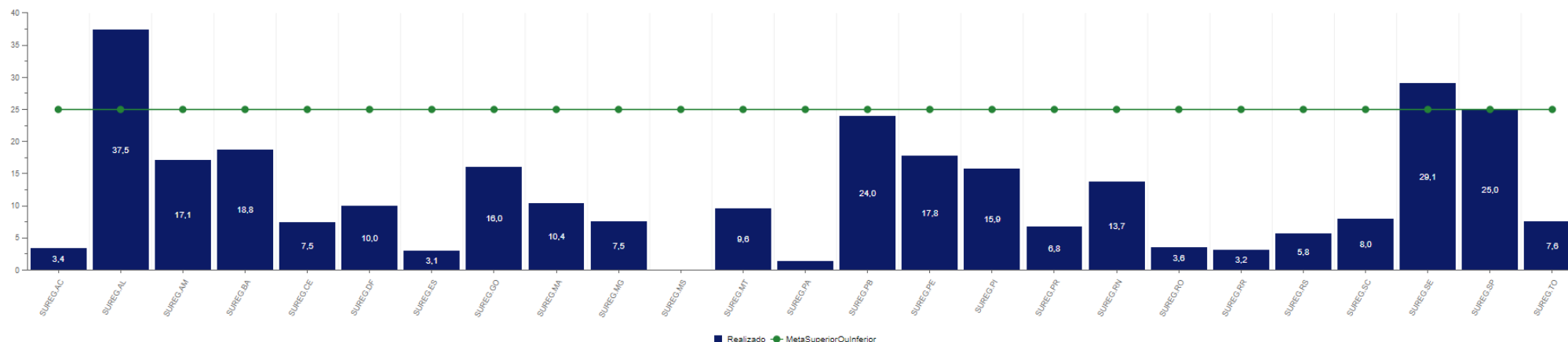
Metas Não Atendidas - Índice de eficácia das operações do PAA

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AL	Número reduzido de projetos em execução. Muitas VTOs foram realizadas nos trimestres anteriores.	Mediante disponibilização orçamentária e/ou apresentação de demandas, faremos nova programação
SUREG.PA	Dificuldade de conciliação entre as ações para fins exclusivos do PAA em função da liberação de recursos da PGPMBio no último trimestre, congestionando as agendas de viagens em função do número de empregados disponíveis para cada operação, e o pouco tempo para sua realização.	Apesar de não ter havido ações relativas ao PAA no último trimestre, a meta foi alcançada devido às ações realizadas em maior número no segundo trimestre.
SUREG.PE	O principal motivo foi a demora na liberação dos recursos para que pudéssemos efetuar as operações de VTO durante o trimestre em questão	Não Informado
SUREG.RO	Essa meta não foi alcançada devido a não apresentação de proposta de viagem para a realização de atividade relacionada.	A comissão juntamente com a área responsável enviarão esforços para que essa meta seja atendida, em sua totalidade, no Plano de Negócios 2020.
SUREG.SC	Informamos o alcance da meta do trimestre.	Não Informado
SUREG.SE	O planejamento do Setor de Operações foi realizado visando atender a maior parte das demandas do PAA durante o segundo e terceiro trimestre. Dessa forma, não houve ações de promoção do PAA ou Visitas Técnicas para orientação neste último trimestre. Saliente também que não havia combustível para realização das atividades externas.	Neste próximo ano as atividades do PAA serão melhor distribuídas entre os trimestres para que haja maior interação junto dos beneficiários.

2. Taxa de ocupação média mensal da rede própria jurisdicionada à regional



Export

Metas Não Atendidas - Taxa de ocupação média mensal da rede própria jurisdicionada à regional

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

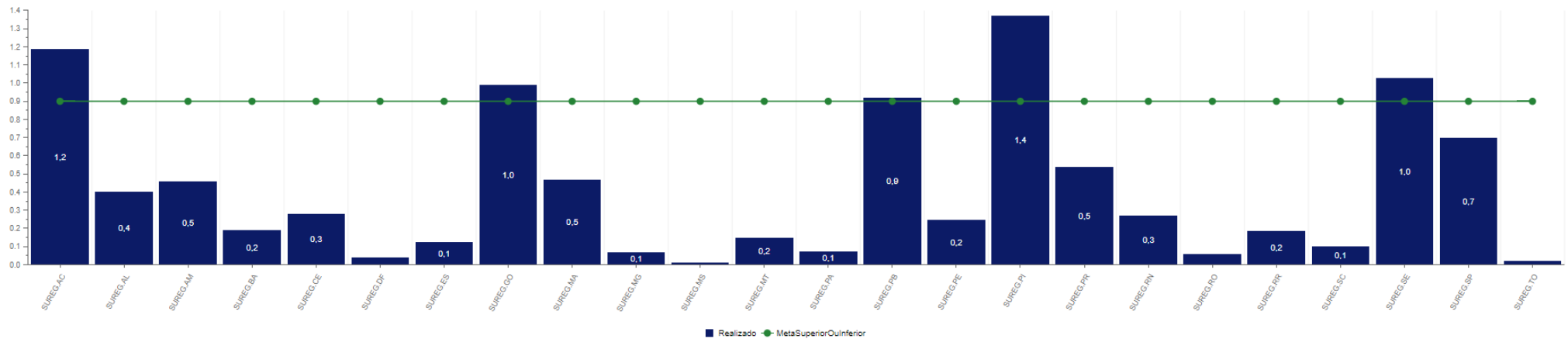
Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AC	O não atingimento da meta se deu pela não disponibilidade de envio de produtos para a UA/Rio Branco, em especial, milho em grãos.	Estamos em contato permanente com a área responsável pela remoção de milho em grãos para regular a periodicidade desse envio para a UA/Rio Branco.
SUREG.AM	O indicador reflete a média de ocupação dos dois armazéns existentes na Unidade Armazenadora de Manaus, neste sentido qualquer grande variação em termos de entrada e/ou saída em um dos armazéns influencia diretamente no resultado geral. Desta forma, mesmo com a retomada das recepções de milho (Aviso 123/2019), o fato de no período só ter havido saída de cestas e nenhuma entrada de alimentos, levou ao não atingimento do indicador trimestral o que justifica o resultado final.	Inicialmente é necessário sanar as deficiências estruturais dos armazéns da Companhia a fim de alcançar a certificação necessária para que além dos produtos governamentais a Unidade Armazenadora de Manaus possa prestar serviço de armazenagem para terceiros e entes de outras esferas de governo. Essa realidade possibilitará a geração de novos negócios para a Companhia e ampliará o escopo de atuação da UA/Manaus para além dos estoques públicos governamentais. Neste sentido, a Sureg/AM, com base no levantamento técnico realizado por equipe especializada, está buscando parcerias institucionais e apoio de emendas parlamentares, que possibilitem a realização dessas adequações estruturais enquanto aguarda a efetivação do projeto de modernização das UAs.

SUREG.BA	A Taxa de Ocupação Média da Rede e a Taxa de Capacidade Dinâmica dos armazéns vinculados a esta Regional estão intrinsecamente ligadas aos programas sociais operacionalizados: Ação de Distribuição de Alimentos □ ADA e o Programa Vendas em Balcão. No período, além da recepção e comercialização de milho do PROVB, houve a recepção e expedição de produtos da ADA, mas os quantitativos depositados/movimentados não foram suficientes para atingir as metas. Não houve demanda para armazenamento de estoque de terceiros e também não ocorreram aquisições de produtos através de AGF ou Compra Direta/PAA, que pudessem contribuir para o aumento das taxas. Salientamos que para cálculo das taxas, está sendo considerada a capacidade utilizável de cada UA, ou seja, foram excluídos os espaços não utilizados devido a problemas estruturais dos armazéns, a exemplo de falta de sistemas de ancoragem, que limita a formação das pilhas a uma altura de 2,0 metros, e a existência de avarias nos telhados, já que os produtos são armazenados apenas nos espaços onde não há risco de molhamento devido a goteiras. Mesmo com a redução de mais de 60% da capacidade estática das UAs, as metas não foram atingidas.	Execução e acompanhamento das contratações que visam a recuperação, adequação e/ou modernização das instalações das Unidades Armazenadoras, de forma a garantir maior eficiência operacional das UAs, e viabilizar a implantação de um Centro Regional de Distribuição na UA Irecê, para atendimento das demandas do PROVB desta e de outras regionais, conforme planejamento que está sendo realizado no âmbito da SUARM (CI 066/19).
SUREG.CE	O resultado não foi alcançado devido a baixa reposição dos estoques e alta cadência de saída.	Empreender esforços para ampliar as remoções de milho para as Unidades Armazenadoras.
SUREG.DF	No período houveram mais saídas de produtos do que entradas, dessa forma o giro ocasionado por novas entradas foi baixo.	A demanda por espaço de armazenagem está relacionada a economia local, acreditamos que para 2020 a tendência é de aumento de procura por espaço de armazenagem na UA Brasília.
SUREG.ES	É inviável alcançar o índice estabelecido, principalmente pelo fato da UA Colatina possuir três armazéns, mas apenas um encontrar-se em condições de uso. Outro fator que contribui é a dificuldade de negociação dos valores para armazenagem de terceiros, devido ao valor estipulado pela Conab ser alto para a região.	Buscar alternativas para aumentar a ocupação dos armazéns e interagir com a SUARM para retirada do cálculo dos armazéns sem condições de uso. É inviável alcançar o índice estabelecido, principalmente pelo fato da UA Colatina possuir três armazéns, mas apenas um encontrar-se em condições de uso. Outro fator que contribui é a dificuldade de negociação dos valores para armazenagem de terceiros, devido ao valor estipulado pela Conab ser alto para a região.
SUREG.GO	Seguem várias justificativas: (i) as tarifas de prestação de serviços de recepção, limpeza e secagem pouco competitivas; (ii) a falta de uma tarifa individualizada para cada UA baseada em sua realidade local; (iii) a falta de flexibilização das tarifas, não permitindo o pagamento com o próprio produto; (iv) a baixíssima capacidade de recepção, limpeza e secagem (t/h) em completo desacordo com a dinâmica e a velocidade de colheita atual de grãos; (v) a localização pouco estratégica das UAs; (vi) o sucateamento e a falta de modernização das UAs; (vii) a redução da força de trabalho devido ao PDV em 2017; (viii) o baixo volume de remoção de estoques com vistas ao atendimento do PROVB; e (ix) a valorização do dólar em relação ao real, que contribuiu para a comercialização acelerada dos grãos de soja e milho durante esse período, reduzindo os estoques. Ressaltamos que foram excluídas do cálculo do indicador as UAs que são desmobilizadas, tendo em vista o impedimento de prestarem serviços e operarem o PROVB neste trimestre.	Conforme Plano de Trabalho da SUREG-GO 2019/2020, a Gerência de Operações - GEOPE irá elaborar um trabalho para identificar os gargalos relacionados ao baixo desempenho operacionais das UAs e propor à DIRAB/SUARM ações que melhorem esses indicadores.
SUREG.MA	UA Imperatriz: Presença de problemas estruturais (secador de grãos, cobertura ao armazém convencional, balança rodoviária e outros). É importante destacar que a grande dificuldade no momento, é o contingenciamento dos recursos financeiros que ora atravessa todo Governo Federal. UA São Luís: localizada no aglomerado urbano de São Luís é destinada aos programas da Companhia, tais como: ADA e PROVB, que depende única e exclusivamente desses programas; - O zeramento dos estoques de milho comercializados no PROVB desde meados de maio/2019 ainda não repostos, contribui para o baixo índice de ocupação dos armazéns no período apurado e consequentemente para baixa eficiência das Unidades;	Recuperar e modernizar a estrutura de Armazenagem própria da Companhia; - Realizar planejamento anual dos estoques de milho em grãos das Unidades Armazenadoras de modo a evitar o desabastecimento das Unidades que realizam a execução do PROVB.

SUREG.MG	A Unidade Armazenadora de Uberlândia, que possui a maior capacidade armazenadora da SUREG-MG, encontrava-se impedida de receber produtos. Com a assinatura do Termo de Ajustamento de Conduta - TAC no mês de outubro de 2019 entre a CONAB e o Ministério Público Estadual, a unidade retomou suas atividades operacionais, sem entretanto alcançar nível satisfatório de estoques em razão do período de entressafra. As demais unidades necessitam de reformas estruturais, aguardando recursos orçamentários. Registramos ainda um aumento no volume de saídas dos produtos que se encontravam armazenados nas Unidades de Varginha, Perdões, Campos Altos e Montes Claros, ao longo do quarto trimestre de 2019, provocado por movimentação natural do mercado de café e da entrega de cestas básicas a quilombolas e indígenas.	A Gerência da UA Uberlândia tem se empenhado em retomar os depósitos de produtos pelos antigos clientes da UA, bem como prospectando novos possíveis clientes. Em relação às demais unidades armazenadoras estamos interagindo com a SUARM, objetivando a obtenção de recursos para a execução das obras necessárias.
SUREG.MS	Não houve demanda para armazenagem de produtos; há necessidade de adequações estruturais conforme determinação do Ministério da Economia/SFIT.	Estreitar o contato com potenciais clientes; realizar adequações na unidade conforme determinação do Min. da Economia/ Sist. Fed. Inspeção do Trabalho.
SUREG.MT	Em dezembro a UA Rondonópolis armazenou o triplo da média mensal, porém, como a UA Sorriso ainda não opera, a média permanece baixa.	Destinar as UAs conforme o plano de desmobilização e buscar potencializar o armazenamento possível nas remanescentes, bem como, alternativas de PPP para recuperação da UA.
SUREG.PA	- Armazéns estão com estruturas físicas deterioradas, causando redução na utilização dos mesmos, tanto por ações do governo federal como também por terceiros.	- Continuar pedindo à Matriz a realização da reforma e manutenção da unidade armazenadora, que já vem sendo necessária há muito tempo.
SUREG.PB	A alta dos preços do milho no mercado regional da PB, fez aumentar a demanda por estoques públicos da Conab, aumentando as vendas e reduzindo os estoques.	Através do Ofício Interno Conab/Sureg/PB/104/2019, encaminhado a Supab, foi solicitada a remoção de 5.500 t de milho para a PB, ainda não atendida, para o quê a Sureg/PB reitera a providência.
SUREG.PE	O principal motivo do não atendimento da meta é a grande capacidade estática do armazém 01 da Unidade de Recife, sem o recebimento significativo de produtos.	Analisar a possibilidade de mais remoções para as Unidades próprias.
SUREG.PI	Para o indicador ser alcançado precisa-se de regularidade extremamente eficiente no abastecimento das unidades. Os quantitativo de estoques disponibilizados nos avisos que nos atendem não são suficientes para se chegar à meta do indicador.	Infelizmente a regularidade do abastecimento dos estoques está fora de controle da Sureg/PI. Entretanto, entendemos que se as demandas solicitadas forem atendidas em sua totalidade a meta é passível de alcance.
SUREG.PR	- Sazonalidade do mercado; - Discrepância entre as 4 UAs: taxas das UAs a granel muito superiores às taxas das UAs convencionais. As UAs a granel estão em localização estratégica e armazenam estoques privados, já as UAs convencionais encontram-se em local não estratégico, onde predomina a produção de grãos a granel, e trabalham predominantemente com estoques públicos ensacados, mas não houve política pública de formação de estoques no Paraná em 2019. - Unidades maiores (como o caso do Paraná) apresentam taxas menores, mesmo com estoques significativos se comparado a outras Unidades da CONAB. - Problemas infraestruturais da UA Ponta impedem que toda a capacidade estática da Unidade esteja realmente disponível;	Busca de novos clientes e novos negócios pelos gerentes, visando aumentar as taxas de ocupação e movimentação de produtos nos armazéns. Dar andamento aos processos de obras e modernização das UAs, que estavam parados no PNA/BB desde 2013, para melhorar as condições de prestação de serviços de armazenagem.
SUREG.RN	A média de ocupação mensal foi reduzida neste período em razão da redução das remoções de milho para atender ao ProVB.	Gestão da Sureg junto a SULO/SUPAB, no sentido de retomar a regularidade do abastecimento das UAs com o milho a ser comercializado pelo ProVB
SUREG.RO	A justifica ao baixo desempenho estão nas estruturas dessa rede, que operam de modo convencional e não condizentes com a atual e mais barata forma de armazenamento no estado, que tem demandado o armazenamento a granel. A falta de reposição dos estoques de alguns programas como as operações do ProVB e da ADA.	Realizar gestão junto a Conab/Matriz para viabilizar a recomposição dos estoques de milho para o ProVB. Reuniões periódicas com os gestores das áreas afetas a esta meta objetivando estabelecer calendário/agenda de visita a possíveis clientes.

SUREG.RR	Possuímos 4 armazéns que somam 8.700t de capacidade estática. Entretanto, dois armazéns, cada um com capacidade de 1.600t, necessitam de reparos para que possam ser utilizados no armazenamento de produtos. Esse ponto já compromete o nosso indicador, já que não se trabalha com a capacidade real, apta a utilização. Outro fator é que durante o ano de 2019 a demanda solicitada foi de 6.000 t, mas os Avisos de Frete não contemplaram esse quantitativo. Além de, no quarto trimestre foi cancelada a remoção por descumprimento contratual por parte da transportadora.	As ações que poderão ser realizadas para que a meta seja alcançada em 2020 correspondem, quando solicitado, a disponibilidade dos armazéns para recepção de alimentos destinados às famílias venezuelanas acolhidas no Estado, o que já foi realizado em 2019. Ressaltamos que esta demanda não parte da Unidade Boa Vista/RR, vem da Matriz. Aumento da recepção de milho do PROVB para formar estoques e atender os produtores sem interrupção. Reforma do armazém 2 e armazém 4 para que os mesmos sejam capacitados à recepção de alimentos e de milho do PROVB. Construção de depósito para SUREG/RR e para a UA Boa Vista/RR, a fim de não utilizar mais o armazém para esta finalidade. Essa construção está incluída em processo administrativo para reforma da SUREG/RR.
SUREG.RS	DEVIDO ÀS AVARIAS NO TELHADO DO ARMAZÉM, NO QUAL OCORRE INFILTRAÇÃO DE ÁGUA DAS CHUVAS, HÁ COMPROMETIMENTO DE CERCA DE 40% DA CAPACIDADE ESTÁTICA. A PORCENTAGEM OBSERVADA NA CAPACIDADE ESTÁTICA DEPENDE DIRETAMENTE DA OFERTA DE PRODUTOS ORIUNDOS DE PROGRAMAS GOVERNAMENTAIS DESTINADOS À DOAÇÃO E DA DEMANDA DAS ENTIDADES SOCIAIS POR ARMAZENAGEM.	Estudos estão sendo realizados para aumentar o uso de capacidade estática da UA, mediante instalação de equipamentos para recebimento de milho e outros produtos a granel e ensacado, bem como a reestruturação da Unidade em relação às reformas necessárias.
SUREG.SC	Justificamos que o não cumprimento da meta decorreu da redução da demanda dos Programas Governamentais executados pela Conab, com estoques reduzidos, e também, em atendimento da recomendação de prioridade para o zeramento do estoque da UA São José que foi concluído neste trimestre.	Com o retorno da normalidade das atividades/demandas de armazenagem de produtos, a taxa de ocupação média mensal será maior nos próximos meses.
SUREG.TO	Taxa de capacidade dinâmica do armazém e taxa de ocupação média mensal as metas não foram alcançadas. Não houve recebimento de produtos durante esse trimestre. Em contrapartida houve uma grande retirada de produtos (estoque de terceiros).	Foi solicitada a repactuação da meta e haverá recepção da safra a partir de janeiro de 2020. Também estão sendo realizadas melhorias no complexo armazenador da UA Rio Formoso que possibilitarão o aumento da capacidade.

3. Taxa de capacidade dinâmica do armazém



Export

Metas Não Atendidas - Taxa de capacidade dinâmica do armazém

Mostrar 10 registros

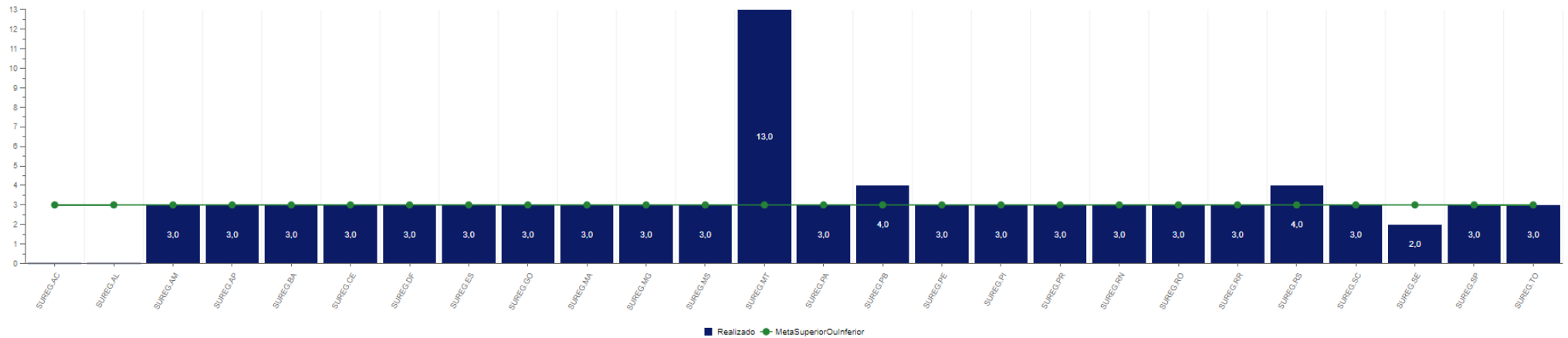
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AL	Devido a falta de milho para o PROVB na primeira quinzena de outubro, na UA Palmeira dos Índios e UA Maceió	Com os estoques abastecidos a tendência é que haja melhoria do índice no próximo trimestre
SUREG.AM	O indicador reflete a média de ocupação dos dois armazéns existentes na Unidade Armazenadora de Manaus, neste sentido qualquer grande variação em termos de entrada e/ou saída em um dos armazéns influencia diretamente no resultado geral. Desta forma, mesmo com a retomada das recepções de milho (Aviso 123/2019), o fato de no período só ter havido saída de cestas e nenhuma entrada de alimentos, levou ao não atingimento do indicador trimestral o que justifica o resultado final.	Inicialmente é necessário sanar as deficiências estruturais dos armazéns da Companhia a fim de alcançar a certificação necessária para que além dos produtos governamentais a Unidade Armazenadora de Manaus possa prestar serviço de armazenagem para terceiros e entes de outras esferas de governo. Essa realidade possibilitará a geração de novos negócios para a Companhia e ampliará o escopo de atuação da UA/Manaus para além dos estoques públicos governamentais. Neste sentido, a Sureg/AM, com base no levantamento técnico realizado por equipe especializada, está buscando parcerias institucionais e apoio de emendas parlamentares, que possibilitem a realização dessas adequações estruturais enquanto aguarda a efetivação do projeto de modernização das UA's.

SUREG.BA	A Taxa de Ocupação Média da Rede e a Taxa de Capacidade Dinâmica dos armazéns vinculados a esta Regional estão intrinsecamente ligadas aos programas sociais operacionalizados: Ação de Distribuição de Alimentos □ ADA e o Programa Vendas em Balcão. No período, além da recepção e comercialização de milho do PROVB, houve a recepção e expedição de produtos da ADA, mas os quantitativos depositados/movimentados não foram suficientes para atingir as metas. Não houve demanda para armazenamento de estoque de terceiros e também não ocorreram aquisições de produtos através de AGF ou Compra Direta/PAA, que pudessem contribuir para o aumento das taxas. Salientamos que para cálculo das taxas, está sendo considerada a capacidade utilizável de cada UA, ou seja, foram excluídos os espaços não utilizados devido a problemas estruturais dos armazéns, a exemplo de falta de sistemas de ancoragem, que limita a formação das pilhas a uma altura de 2,0 metros, e a existência de avarias nos telhados, já que os produtos são armazenados apenas nos espaços onde não há risco de molhamento devido a goteiras. Mesmo com a redução de mais de 60% da capacidade estática das UAs, as metas não foram atingidas.	Execução e acompanhamento das contratações que visam a recuperação, adequação e/ou modernização das instalações das Unidades Armazenadoras, de forma a garantir maior eficiência operacional das UAs, e viabilizar a implantação de um Centro Regional de Distribuição na UA Irecê, para atendimento das demandas do PROVB desta e de outras regionais, conforme planejamento que está sendo realizado no âmbito da SUARM (CI 066/19).
SUREG.CE	O resultado não foi alcançado devido a baixa reposição dos estoques e alta cadência de saída.	Empreender esforços para ampliar as remoções de milho para as Unidades Armazenadoras.
SUREG.DF	Os armazéns estão com produtos porém o SAAGRA, utilizado para o cálculo, apenas mensura o peso dos produtos e não a área ocupada. Visto que parte dos produtos depositados possuem baixo peso mas com grande volume o reflexo é um índice irreel, abaixo da verdadeira ocupação.	Para ajuste é necessário alteração do SAAGRA, a qual compete à SUARM a solicitação junto ao fornecedor do sistema.
SUREG.ES	É inviável alcançar o índice estabelecido, principalmente pelo fato da UA Colatina possuir três armazéns, mas apenas um encontrar-se em condições de uso.	Outro fator que contribui é a dificuldade de negociação dos valores para armazenagem de terceiros, devido ao valor estipulado pela Conab ser alto para a região.
SUREG.MA	UA Imperatriz: Presença de problemas estruturais (secador de grãos, cobertura ao armazém convencional, balança rodoviária e outros). É importante destacar que a grande dificuldade no momento, é o contingenciamento dos recursos financeiros que ora atravessa todo Governo Federal. UA São Luís: localizada no aglomerado urbano de São Luís é destinada aos programas da Companhia, tais como: ADA e PROVB, que depende única e exclusivamente desses programas; - O zeramento dos estoques de milho comercializados no PROVB desde meados de maio/2019 ainda não repostos, contribui para o baixo índice de ocupação dos armazéns no período apurado e consequentemente para baixa eficiência das Unidades;	Recuperar e modernizar a estrutura de Armazenagem própria da Companhia; - Realizar planejamento anual dos estoques de milho em grãos das Unidades Armazenadoras de modo a evitar o desabastecimento das Unidades que realizam a execução do PROVB.
SUREG.MG	A Unidade Armazenadora de Uberlândia, que possui a maior capacidade armazenadora da SUREG-MG, encontrava-se impedida de receber produtos. Com a assinatura do Termo de Ajustamento de Conduta - TAC no mês de outubro de 2019 entre a CONAB e o Ministério Público Estadual, a unidade retomou suas atividades operacionais, sem entretanto alcançar nível satisfatório de estoques em razão do período de entressafra. As demais unidades necessitam de reformas estruturais, aguardando recursos orçamentários. Registramos ainda um aumento no volume de saídas dos produtos que se encontravam armazenados nas Unidades de Varginha, Perdões, Campos Altos e Montes Claros, ao longo do quarto trimestre de 2019, provocado por movimentação natural do mercado de café e da entrega de cestas básicas a quilombolas e indígenas.	A Gerência da UA Uberlândia tem se empenhado em retomar os depósitos de produtos pelos antigos clientes da UA, bem como prospectando novos possíveis clientes. Em relação às demais unidades armazenadoras estamos interagindo com a SUARM, objetivando a obtenção de recursos para a execução das obras necessárias.
SUREG.MS	Não houve demanda para armazenagem de produtos; há necessidade de adequações estruturais conforme determinação do Ministério da Economia/SFIT.	Estreitar o contato com potenciais clientes; realizar adequações na unidade conforme determinação do Min. da Economia/ Sist. Fed. Inspeção do Trabalho.
SUREG.MT	Houve uma melhora devido a desativação das UAs Diamantino e Alta Floresta e aumento da ocupação média da UA Rondonópolis. Ressaltamos que ainda não foi realizada a reforma nas UAs ativas.	Destinar as UAs conforme o plano de desmobilização e buscar potencializar o armazenamento possível nas remanescentes, bem como, alternativas de PPP para recuperação da UA.
SUREG.PA	- Armazéns estão sem estruturas físicas adequadas, causando redução na área útil para armazenagem dos produtos relativos às ações do governo federal, bem como impossibilita armazenagem de terceiros. - Redução do recebimento dos produtos devido a menor capacidade estática disponível.	- Continuar pedindo à Matriz a realização da reforma e manutenção da unidade armazenadora, que já vem sendo necessária há muito tempo.

SUREG.PE	A taxa de capacidade dinâmica do armazém é calculada pela soma das entradas e saídas dividida pela capacidade estática dos armazéns. Tanto na UA Recife quanto na UA/Arcoverde não houve entrada/saída significativa de mercadorias. Assim, os dados interferiram para não o atingimento da meta.	Notificar as áreas da SUPAB/MATRIZ quando os estoques ficarem baixos, solicitando novas remoções de mercadorias para nossas unidades para conseguir alcançar o indicador.
SUREG.PR	- Sazonalidade do mercado; - Discrepância entre as 4 UAs: taxas das UAs a granel muito superiores às taxas das UAs convencionais. As UAs a granel estão em localização estratégica e armazenam estoques privados, já as UAs convencionais encontram-se em local não estratégico, onde predomina a produção de grãos a granel, e trabalham predominantemente com estoques públicos ensacados, mas não houve política pública de formação de estoques no Paraná em 2019. - Unidades maiores (como o caso do Paraná) apresentam taxas menores, mesmo com estoques significativos se comparado a outras Unidades da CONAB. - Problemas infraestruturais da UA Ponta impedem que toda a capacidade estática da Unidade esteja realmente disponível;	Busca de novos clientes e novos negócios pelos gerentes, visando aumentar as taxas de ocupação e movimentação de produtos nos armazéns. Dar andamento aos processos de obras e modernização das UAs, que estavam parados no PNA/BB desde 2013, para melhorar as condições de prestação de serviços de armazenagem.
SUREG.RN	A redução de remoção de milho no período.	Requerer junto as áreas competentes da Matriz (SULOG/GEMOV) providências para a retomada e regularidade das remoções de milho em grãos. OBS: O cumprimento dos indicadores acima depende de fatores alheios a Sureg, vez que as remoções/abastecimento de produtos são dirigidas pela Matriz.
SUREG.RO	A meta não foi alcançada porque a prestação de serviço de armazenagem convencional, face ao alto custo, tem se mostrado desinteressante do ponto de vista operacional e econômico. As UAs da Conab Rondônia terem estruturas carentes de manutenção cujas condições muitas vezes inviabiliza a prestação do serviço. A companhia tem reduzido significativamente seus estoques.	Gestão junto a Cona/matriz para a alocação de recursos destinados a manutenção/reforma das UAs; fortalecimento e ampliação dos programas sociais de abastecimento, principalmente, estes que fazem uso dos armazéns como ADA e ProVB e Criação de agendas de visita a potenciais clientes para a apresentação de "carta de serviços".
SUREG.RR	Possuímos 4 armazéns que somam 8.700 t de capacidade estática. Contudo, um armazém cuja capacidade é de 1.600 t é utilizado como depósito de equipamentos e mobiliário para alienação, devido a SUREG/RR e a UA Boa Vista/RR não possuírem infraestrutura para armazenar em outro lugar. Outro armazém, também com 1.600 t de capacidade, necessita de reforma para que possa ser utilizado no armazenamento de produtos. Além disso, dependemos da contratação de frete pelos avisos de remoção para a recepção e venda do produto.No referido período, houve o cancelamento, por descumprimento contratual da transportadora, de uma remoção de milho do PROVB para esta Unidade. De forma que não foi recebido o estoque previsto para o Programa.	Entre as providências a serem tomadas para o atingimento da taxa de capacidade dinâmica do armazém, estamos aptos a Recepção de alimentos destinados às famílias venezuelanas acolhidas no Estado, o que foi realizado em outros trimestres. Contudo, essa demanda não parte da Unidade; Aumento da recepção de milho do PROVB para formar estoques e atender os produtores sem interrupção. Reforma do Armazém 2 e Armazém 4 para que os mesmos sejam capacitados à recepção de alimentos e de milho do PROVB; Construção de depósito para a SUREG/RR e para a UA Boa Vista/RR, a fim de não utilizar mais o Armazém 02 para esta finalidade.
SUREG.SC	Justificamos que o não cumprimento da meta decorreu da redução da demanda dos Programas Governamentais executados pela Conab, com estoques reduzidos, e também, em atendimento da recomendação de prioridade para o zeramento do estoque da UA São José que foi concluído neste trimestre.	Com o retorno da normalidade das atividades/demandas de armazenagem de produtos, a taxa de capacidade dinâmica será maior nos próximos meses.
SUREG.SP	Necessidade de uma melhor adaptação do perfil das Unidades Armazenadoras à demanda da respectiva mesorregião.	Necessidade de uma melhor adaptação do perfil das Unidades Armazenadoras à demanda da respectiva mesorregião.
SUREG.TO	Taxa de capacidade dinâmica do armazém e taxa de ocupação média mensal as metas não foram alcançadas. Não houve recebimento de produtos durante esse trimestre. Em contrapartida houve uma grande retirada de produtos (estoque de terceiros).	A partir de Janeiro de 2020, haverá a recepção da safra.

4. Relatório de periodicidade mensal sobre a conjuntura do mercado local



Export

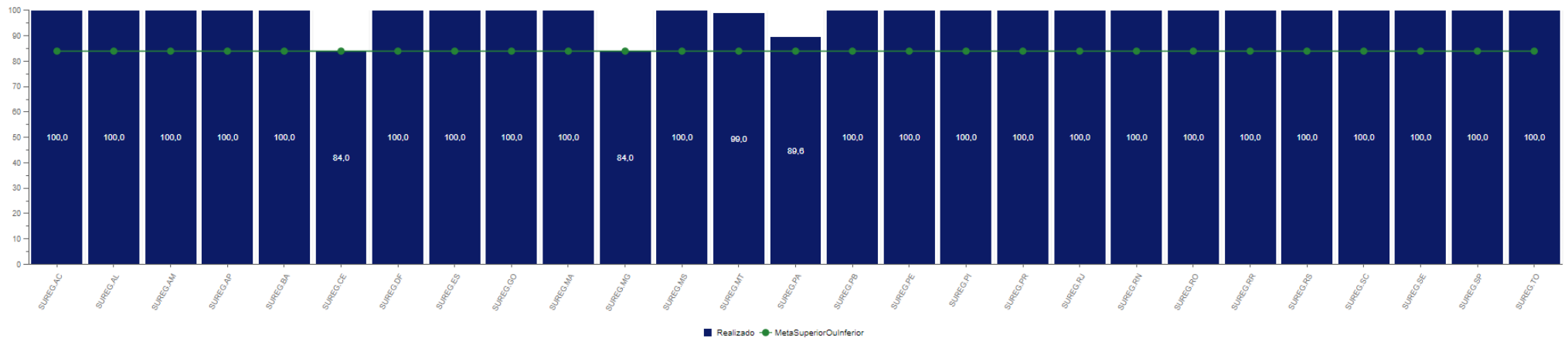
Metas Não Atendidas - Relatório de periodicidade mensal sobre a conjuntura do mercado local

Mostrar 10 registros

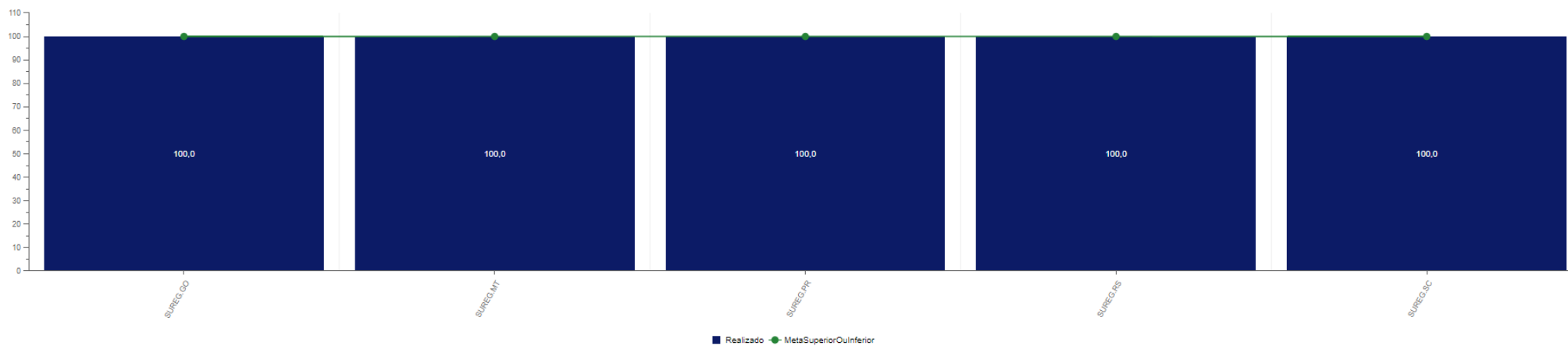
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AC	Não foi possível o alcance da meta devido a existência de apenas 1 profissional técnico na área que trata este evento vinculado também a não existência de recurso financeiro para este fim.	Temos somado esforços pra que a reduzida equipe técnica desenvolva essas atividades, para o alcance efetivo do proposto no próximo trimestre dependeremos de recursos para custear viagens.
SUREG.AL	Dificuldade operacional e indisponibilidade de pessoal para levantamento de informações.	Dificuldade operacional e indisponibilidade de pessoal para levantamento de informações.
SUREG.SE	Neste último trimestre houve redução do número de funcionários no SEGEO em decorrência do afastamento do Gerente de Operações em decorrência de acidente. Dessa forma, diversas atividades deste setor foram desempenhadas por apenas uma pessoa, o que impactou significativamente no desempenho das atividades propostas, dentre elas a elaboração do relatório de conjuntura durante o mês de Novembro.	Apesar da situação atípica, consideramos que este indicador geralmente apresenta regularidade em seu cumprimento, com exceção do segundo trimestre, período em que ocorre a entressafra de Grãos no Estado.

5. Percentual de eficácia disponibilização informações de preço e produtos



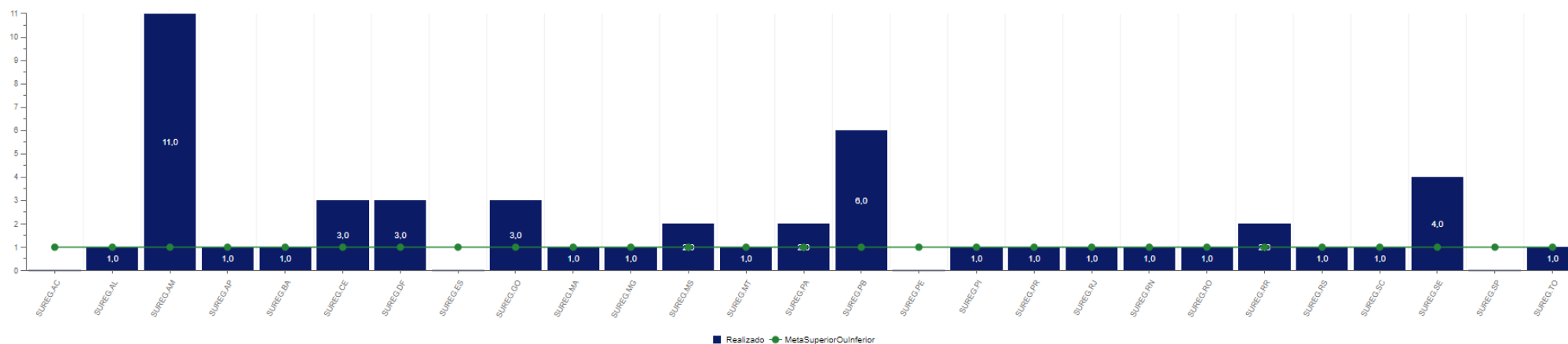
6. Percentual de efetividade nos prazos estabelecidos nas subvenções



Observação

Para as demais Superintendências Regionais, este indicador não se aplica.

7. Número de estudos técnicos



Export

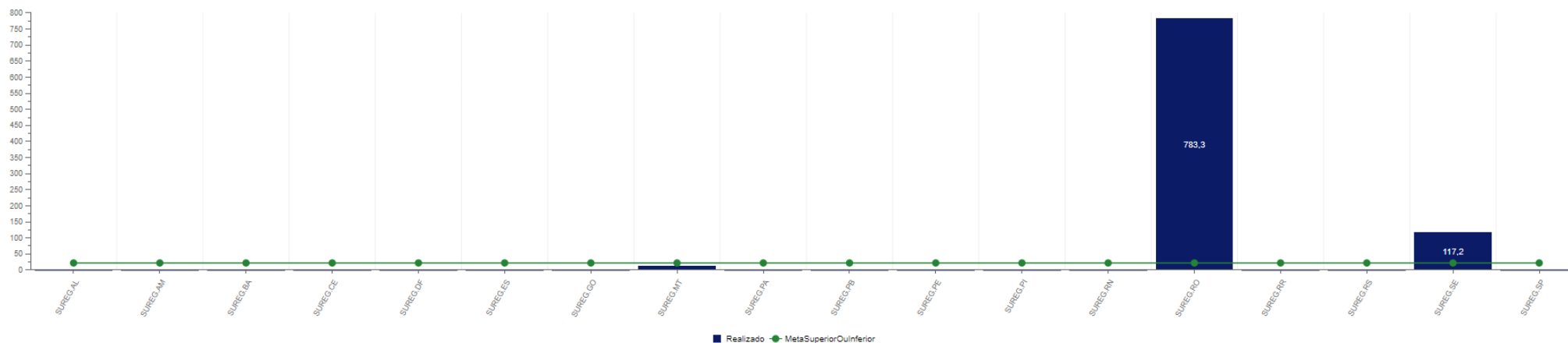
Metas Não Atendidas - Número de estudos técnicos

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AC	Não foi possível atingir a meta devido a existência de apenas 1 profissional com expertise técnica na área finalística que trata esse indicador, soma-se ao fato a inexistência de recurso financeiro que possa ampliar as possibilidades de alcance de dados para compor o estudo.	Temos somado esforços pra que a reduzida equipe técnica desenvolva essas atividades para o alcance efetivo do proposto no próximo trimestre dependeremos de recursos para custear viagens.
SUREG.ES	Não foram realizados estudos técnicos no período.	Está em fase de finalização um estudo técnico referente a avicultura no estado do Espírito Santo
SUREG.PE	Foram realizados um total de 4 estudos técnicos em 2019, dessa forma então a meta foi atingida.	Foram realizados um total de 4 estudos técnicos em 2019, dessa forma então a meta foi atingida.
SUREG.SP	A demanda para estes estudos técnicos vem área responsável na matriz.	A demanda para estes estudos técnicos vem área responsável na matriz.

8. Grau de eficiência das operações logísticas nas regionais (menor, melhor)



Export

Metas Não Atendidas - Grau de eficiência das operações logísticas nas regionais

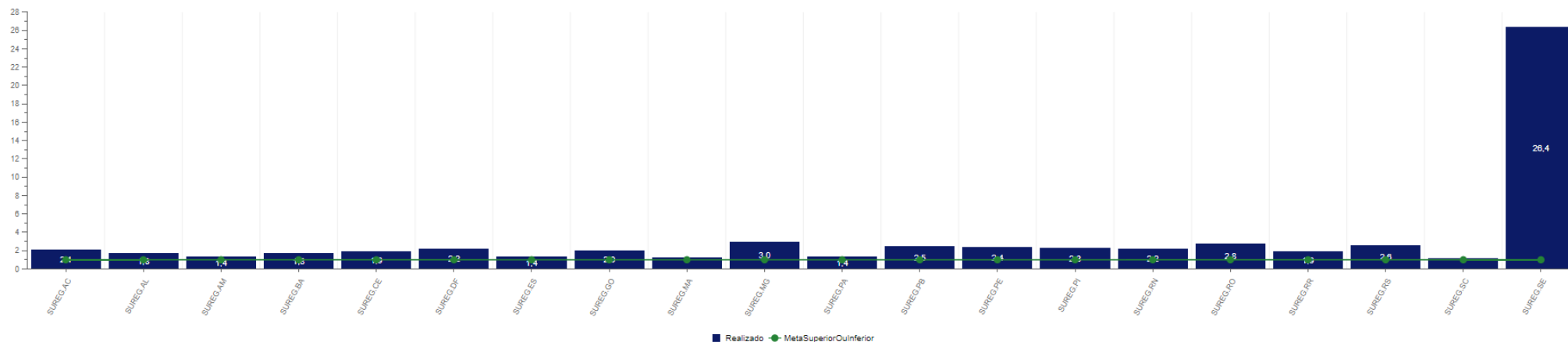
Mostrar 100 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.BA	Meta alcançada. Obs.: tentei retirar a anomalia mas não foi possível.	Não Informado
SUREG.RO	Em justificativa ao não atingimento da meta deste trimestre e a meta anual, registramos que o lançamento do aviso de remoção fora realizada sem consulta prévia à Regional, que naquele momento, não detinha contrato de braçagem, mesmo tendo sido informado o vencimento do referido contrato a SULOG e a SUPAB através de expediente específico autuado no processo administrativo de monitoramento da meta.	NÃO SE APLICA AO CASO.
SUREG.RR	Consideramos o indicador alcançado. Embora tenha ocorrido remoção no período, com suspensão da operação, a mesma ocorreu por solicitação da transportadora. A UABOV não deu causa para interrupção do prazo de execução da operação, cumprindo sempre com a capacidade de fluxo diário de descarga.	Não Informado
SUREG.SE	A suspensão de 34 dias no embarque ocorreu por falta de contrato de serviços de braçagem na unidade. Salientamos que o erro ocorreu por parte do Sindicato daquela categoria, que durante o procedimento de renovação de contrato, não apresentou os documentos no prazo estabelecido pelo Ministério do Trabalho. Dessa forma houve necessidade de se proceder a novo procedimento de contratação.	O erro ocorreu por parte do Sindicato que presta o serviço de braçagem para a CONAB, A Superintendência em todo o processo foi solicita em corrigir o erro para que o contrato tivesse validade jurídica para que a remoção de milho fosse retomada.

Obs.: Este indicador possui a polaridade **menor, melhor**.
Para as demais Superintendências Regionais, este indicador não se aplica.

9. Frequência de acesso ao PROVB no âmbito da Sureg por cliente



Export

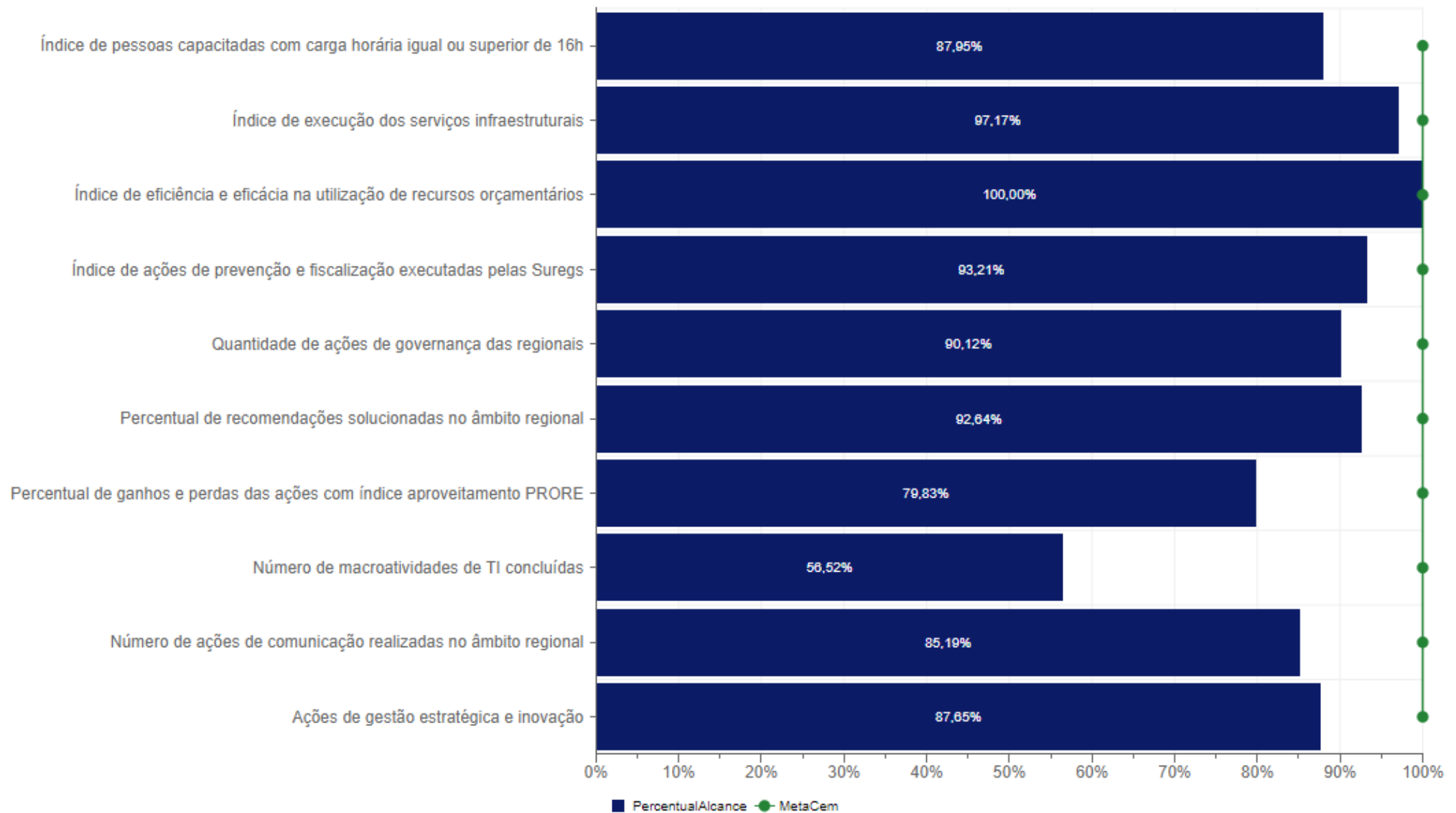
Metas Não Atendidas - Frequência de acesso ao PROVB no âmbito da Sureg por cliente

Mostrar 10 registros

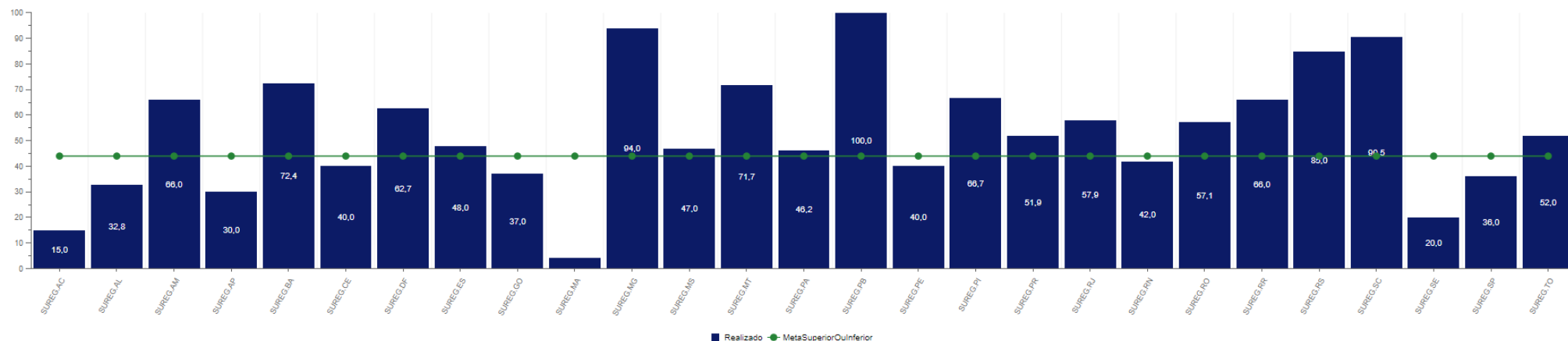
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.RJ	A meta foi superada em razão da maior busca dos criadores por informações sobre os programas voltados para a agricultura familiar e da realização de novos cadastros, bem como a reposição dos estoques do ProVB nas Unidades Jurisdicionadas.	Não Informado

Perspectiva Suporte



1. Índice de pessoas capacitadas com carga horária igual ou superior de 16h



Export

Metas Não Atendidas - Índice de pessoas capacitadas com carga horária igual ou superior de 16h

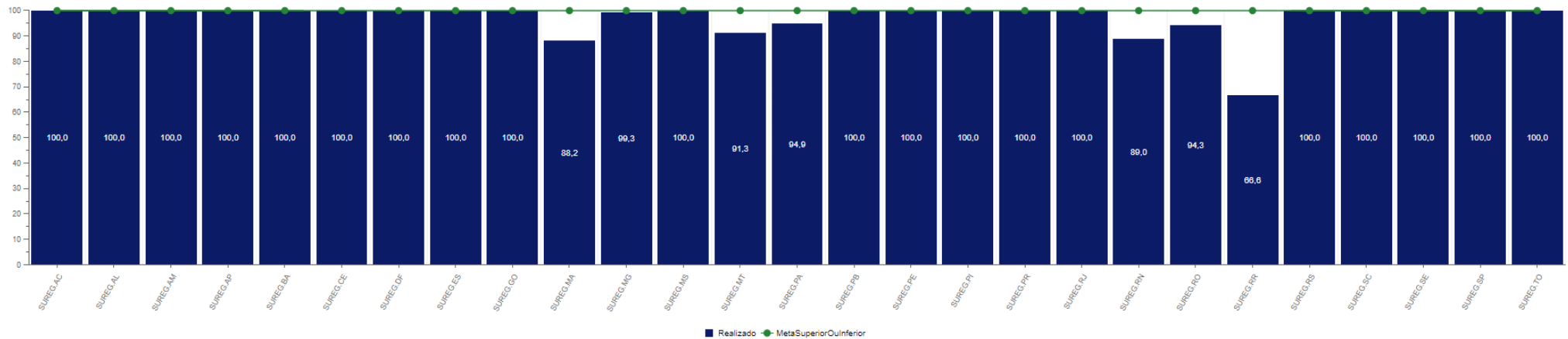
Mostrar 100 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG-AC	Neste trimestre houve baixa iniciativa particular dos empregados em se capacitarem e a companhia não disponibilizou recursos financeiros para capacitação externa nem tampouco conduziu um processo interno de capacitação com carga horária superior a 16h.	Motivar os empregados a buscarem capacitação por interesse próprio e solicitar da matriz recursos financeiros para investimento em capacitação de pessoal.
SUREG-AL	Apenas 2 empregados da Regional fizeram treinamentos com carga horária superior a 16 horas no último trimestre de 2019. Os gerentes e encarregados da Sureg/AL foram instados diversas vezes, nas reuniões quinzenais de gestores, a estimular seus subordinados na realização de cursos on-line gratuitos, promovidos por entidades como a ENAP e a EVG, mas essas ações não se mostraram efetivas.	O Setor Administrativo e de Desenvolvimento de Pessoal (SEADE) elaborará um programa de capacitação, baseado no portfólio de treinamentos gratuitos disponíveis nas entidades acima citadas, e proporá à Superintendência a aprovação de um cronograma, contendo os prazos para realização dos treinamentos pelos empregados das diversas áreas da Regional.

SUREG.AP	Falta de recursos financeiros para contratação de capacitação presencial. Baixa disponibilidade de empregados que ministrem treinamentos e palestras ao demais colegas (10 funcionários em toda a regional). Mês de dezembro cheio de atividades de encerramento financeiro, prazos de empenho, férias, recessos e trâmites dos projetos do PAA que limitam o tempo e o quantitativo de funcionários disponíveis para capacitações.	Treinamento sobre o manual de mídias sociais da Cia - Responsável GEFAD -Local: Auditorio da Regional - Prazo:03/2020 - Objetivo Atender indicador referente. Evitar constrangimentos e mal posicionamentos de funcionários da regional frente a temática, evitando apuração de responsabilidades. Como Mão de obra própria - Orçamento - Liderança: gestão de equipes (20horas) Responsável Gefad □ SEBRAE AMAPÁ - Local Auditorio da SUREG - Prazo - Objetivo Indicador referente / Indicador de Governança - Como Treinamento / oficina / diagnóstico / palestras / trabalhos em grupo - Orçamento Orçar junto a entidade Governança Corporativa: Compliance - Responsável Gefad □ SEBRAE AMAPÁ - Local Auditorio da SUREG - Prazo 03/2020 - Objetivo P.E/ Indicador referente / Indicador de Governança Como: Treinamento / oficina / diagnóstico / palestras / trabalhos em grupo - Orçamento Orçar junto a entidade NOC RLC - Responsável SUREG - Local Auditorio da SUREG - Prazo 03/2020 - Objetivo Indicador referente / Governança Corporativa - Como Treinamento sobre os principais pontos da RLC que impactam nas atividades da regional - Orçamento Sem custos Divulgação dos cursos disponíveis (Intranet Conab) - Responsável GEFAD/SEADE - Local E-mails Institucionais - Prazo Semanal até 31/03/2020 - Objetivo Indicador referente - Como E-mail para todo o corpo funcional com alerta dos cursos com inscrição disponível - Orçamento Sem Custas
SUREG.CE	Em virtude de férias do pessoal; em razão da falta de recursos disponibilizados para a Regional.	Insistir na liberação de recursos orçamentários para a realização de mais cursos e capacitações extensivo para todo o corpo funcional da Regional
SUREG.GO	Apesar de termos tido o melhor desempenho trimestral do ano no 4º trimestre, não conseguimos bater a meta anual. Esse melhor desempenho foi resultado de conversa com os gestores em reunião gerencial mensal com o Superintendente. Ainda assim, atribuímos o não atingimento à falta de engajamento dos funcionários diante do cenário atual de mudanças e reestruturações, que reduz o interesse em fazer cursos diante de um horizonte ainda desconhecido.	Conversar com os gestores para motivar seus subordinados e fazer o rodízio nos treinamentos, evitando que sempre os mesmos façam os cursos.
SUREG.MA	Escassez de recursos para capacitações externas; baixa compensação aos ministrantes internos; baixa disponibilidade de tempo; pouca familiaridade com ambientes virtuais EaD.	Comunicações/informativos sobre cursos virtuais gratuitos oferecidos por diversas instituições no UniConab; estudo sobre o aumento da compensação aos ministrantes; busca por eventos externos gratuitos; levantamento das necessidades de capacitações.
SUREG.RN	Não houve interesse pelos empregados que ainda não tinham feito cursos, por realizarem algum treinamento ou capacitação. Salientamos que foram realizados cursos pelos empregados no último trimestre, mas por empregados que já haviam realizados outros cursos durante o ano de 2019.	Reforçar a comunicação com o corpo funcional salientando a importância da capacitação e atualização contínua dos empregados.
SUREG.RO	A meta foi superada devido ao empenho da área responsável em ações estratégicas na busca pela capacitação dos empregados, bem como pela expressiva adesão dos mesmos aos cursos propostos.	Não informado
SUREG.SE	Apenas 4 colaboradores realizaram cursos de capacitação neste último trimestre, portanto o índice não foi atingido. A SUREG-SE solicitou a participação de todos os setores no indicador através da CI 89/2019, a qual deve ser reiterada na busca do cumprimento da meta, ressaltamos que somente 3 setores atenderam o proposto.	Foi estabelecido que as GEFAD e GEOSSE deverão colaborar com no mínimo 4 certificados, enquanto que a UA/SUREG/PRORE deverão colaborar com pelo menos 1 certificado em cada trimestre. Reunião de alinhamento mensal, reiterar o compromisso frente a meta da Companhia, estímulo a participação, em especial os ocupantes de cargos os quais precisam se manter ainda mais atualizados para atender as demandas institucionais.
SUREG.SP	Devido ao quadro reduzido de empregados lotados na SUREG São Paulo; quando num trimestre ocorrem várias viagens à serviço e/ou períodos de férias isto acaba impactando no número de empregados capacitados.	A SUREG São Paulo, permanentemente, busca estimular seu quadro de empregados a se manterem capacitados. Para tal, fixa nos quadros de avisos e envia e-mails, no âmbito da regional, com sugestões de cursos e de instituição executora.

2. Índice de execução dos serviços infraestruturais



Export

Metas Não Atendidas - Índice de execução dos serviços infraestruturais

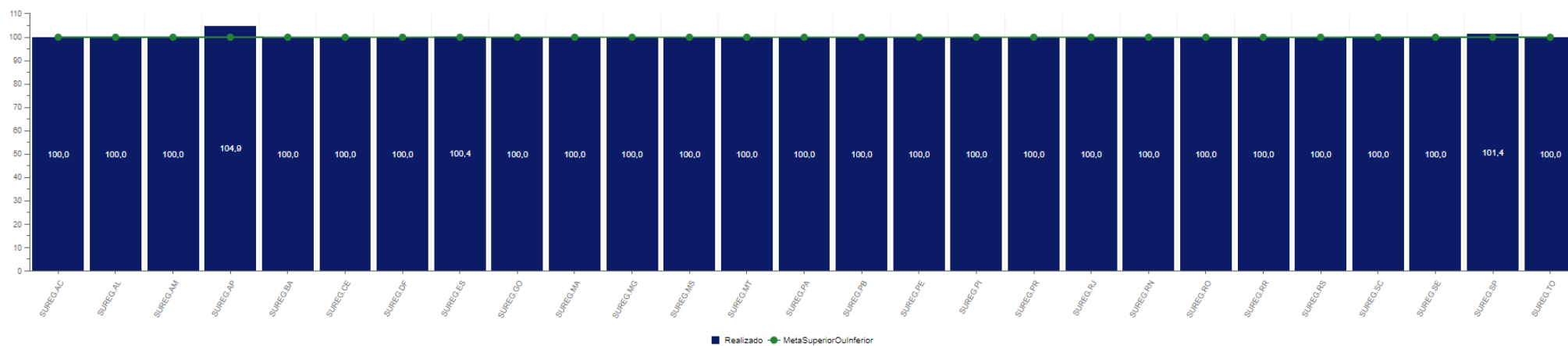
Mostrar **100** registros

Pesquisar:

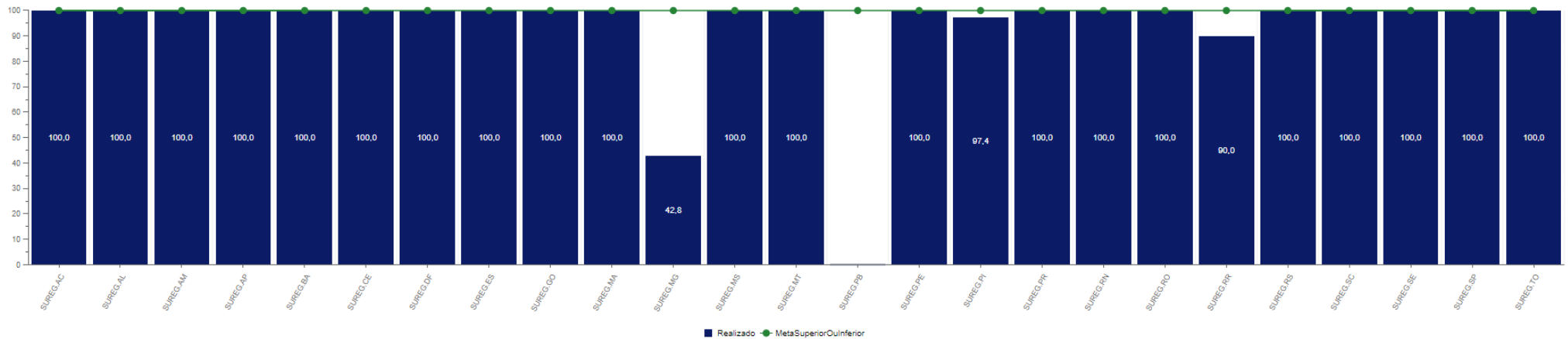
Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.MA	Empresa contratada para serviços de manutenção predial optou pela rescisão contratual; encerrou-se a vigência do contrato para os serviços de manutenção de ar condicionado.	Os processos administrativos para novas contratações de manutenção predial e manutenção de aparelhos de ar condicionado, instruídos com base no RLC, encontram-se na SUPAD/GERAD (para elaboração do BDI) e no SECOP/MA (aguardando crédito orçamentário), respectivamente.
SUREG.MG	A falta de disponibilização de recursos orçamentários para atender todas as demandas ocasionou o não atendimento de 100% da meta para o 4º trimestre. De maneira específica, apenas 1 (uma) das 152 (cento e cinquenta e duas) solicitações não foi atendida.	Uma medida corretiva independe de atuações do Setor Administrativo (Setad) por depender exclusivamente da descentralização de recursos orçamentários.
SUREG.MT	Das 23 demandas recebidas, 19 foram resolvidas, 2 em andamento e 2 não resolvidas. Estas últimas tratam-se de demandas não realizadas devido a iminente mudança de sede administrativa.	Priorizar as providências para a mudança de sede, livrando-se de ocorrências no prédio atual locado.
SUREG.PA	Devido aos trâmites processuais, conforme estabelece o RLC, 02 processos ainda não foram finalizados.	- Concluir os processos de relativos a dois DOD's pendentes.
SUREG.RN	Em tempo, não temos atendimentos não finalizados, alguns ocorrem fora do tempo mínimo, pois não temos nem equipe e nem materiais suficientes, o que certamente leva atrasos.	1) Sugerir a alteração do prazo máximo para atendimento, o que é surreal. 2) A SUREG/RN conseguir mais ASG com perfil de Eletricista ou Pedreiro. 3) Orientar, pela SUREG, que só se deve ser feito pelo SIGED pedido na SEDE e na UA Caiapós, bem como o fato de que não se pode demandar NADA que careça de compras.

SUREG.RO	Burocracias exigidas no RLC para contratações e falta de Liberação de Recursos orçamentários.	Fazer gestão junto as áreas da Matriz para que haja a liberação orçamentária a contento para a concretização das contratações dentro dos trimestres correspondentes, porém em razão dessa dependência orçamentária existente, a concretização dos serviços foge na nossa alçada.
SUREG.RR	No quarto trimestre foram abertos 03 chamados referentes a manutenção e contratações. Essas solicitações tratam-se de processos complexos que, conforme a RLC e a Lei 13.303, demandam seguidos procedimentos administrativos - nota de demanda, termo de referência, matriz de riscos, cotação, solicitação orçamentária, parecer jurídico, etc - que não podem ser ignorados, sendo passível a ilegalidade do ato. Além disso, o SEADE/RR, setor responsável pela demanda, conta com pouco pessoal.	Para o atingimento da meta pela SUREG/RR é necessário que haja a sua repactuação, o que já foi solicitado. Sugerimos um cálculo que considere: nº de chamados atendidos em até 90 dias / nº de chamados abertos. Além disso, considerando o exposto e as peculiaridades da RLC e da Lei 13.303, as ações a serem realizadas para que os chamados sejam atendidos é a diminuição do tempo ocioso, com controle semanal de atividades, com o feedback com a equipe dos processos administrativos, o que vem ocorrendo desde março/2019. Também seria importante o aumento do quadro de pessoal, com 01 analista administrativo e 02 assistentes administrativos.

3. Índice de eficiência e eficácia na utilização de recursos orçamentários



4. Índice de ações de prevenção e fiscalização executadas pelas Suregs



Export

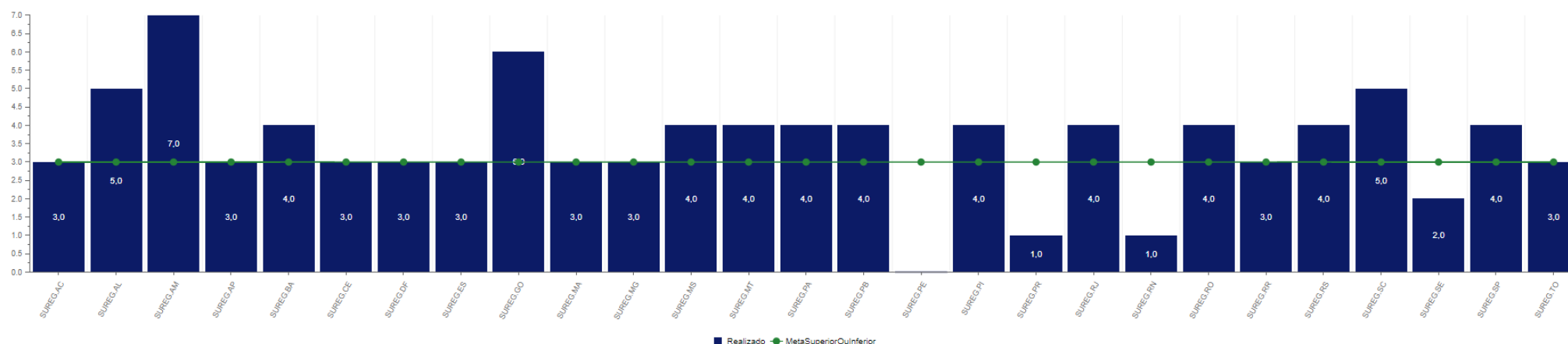
Metas Não Atendidas - Índice de ações de prevenção e fiscalização executadas pelas Suregs

Mostrar 100 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.MG	Todas as recomendações ainda não solucionadas dependem da alocação de recursos para contratação de obras ou serviços nas Unidades Armazenadoras. Observa-se que o elevado percentual de atendimento às recomendações atendidas anteriormente foram sanadas de forma definitiva, perpetuando assim apenas as recomendações anteriores que vão além da competência exclusiva da Sureg Mg para sua solução.	Todas as recomendações ainda não solucionadas dependem da alocação de recursos para contratação de obras ou serviços nas Unidades Armazenadoras. Observa-se que o elevado percentual de atendimento às recomendações atendidas anteriormente foram sanadas de forma definitiva, perpetuando assim apenas as recomendações anteriores que vão além da competência exclusiva da Sureg Mg para sua solução.
SUREG.MS	SEDEM/MS: demanda não cumprida em virtude de estar em andamento a implementação das recomendações da auditoria com prazo de atendimento até janeiro de 2020.	Não Informado
SUREG.PB	A 6ª etapa especial de fiscalização do PAA/CDS foi realizada no período de 04 a 15/11/19, sendo que o Parecer técnico da Sufis nº755/19, ratificando as informações, foi encaminhado a Suregpb em 17/12/19, o que prejudicou a resolução das inconsistências no trimestre considerado.	No primeiro trimestre de 2020, mais especificamente no mês de Janeiro/2020 foram tomadas as providências para a resolução das inconsistências apontadas.
SUREG.PI	Ainda existe uma inconformidade, das 39 (trinta e nove) apontadas no trimestre, que está em fase de avaliação documental, a entidade fiscalizada solicitou prorrogação de prazo para comprovar regularidade, para concluir se houve descumprimento de obrigações ao longo da operação e aplicação da penalidade cabível.	A Sureg/PI vem nivelando o conhecimento dos colaboradores das Unidades Armazenadoras para ajudar no acompanhamento da execução dos projetos visando reduzir as irregularidades e inconformidades que porventura venham a atrapalhar a perfeita execução das políticas executadas pela Companhia.
SUREG.RR	No quarto trimestre foram realizadas fiscalizações de Estoques e do PROVB. Nestas foram detectadas inconformidades quanto as irregularidades técnico operacionais e perdas em armazenagem e, quanto ao PROVB, no plantel declarado e plantel constatado in loco.	As providências tomadas quanto: Fiscalização de Estoques - em relação às perdas em armazenagem, foi instaurado Procedimento de Investigação Preliminar; em relação as irregularidades técnico operacionais, foram providenciadas as adequações possíveis, considerando as limitações financeiras atuais para a Conab. Fiscalização PROVB - Todas as recomendações foram atendidas e solucionadas.

5. Quantidade de ações de governança das regionais



Export

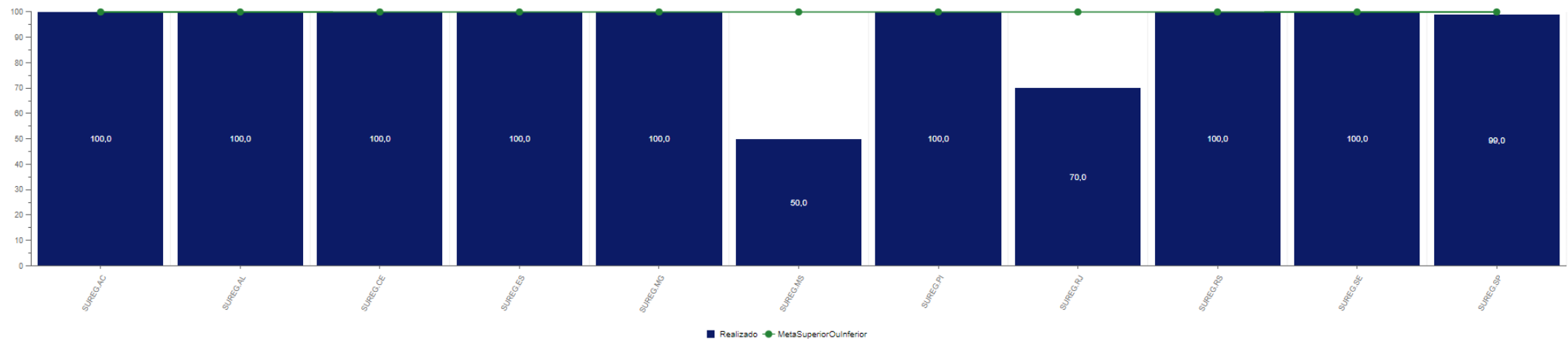
Metas Não Atendidas - Quantidade de ações de governança das regionais

Mostrar 100 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.PR	após o último trimestre em que houve inúmeras solicitações de alterações me normativos, esse trimestre não houve solicitações de mudanças.	Atividades periódicas (a cada 15 ou 20 dias), reuniões, eventos, palestras para fomentar a discussão sobre o assunto (melhorias nas atividades, melhorias nos normativos, treinamentos sobre assuntos que afetam a companhia).
SUREG.RN	Estava planejado uma palestra pelos procuradores da PRORE cujo o tema seria na área assédio moral, assédio sexual, conflito de interesses, fraude, nepotismo, concussão, abuso de autoridade ou segregação de função. mas que por motivos alheios a vontade dos procuradores no teve como ser realizado em tempo, antes da finalização do trimestre	Iremos realizar a palestra planejada pela PRORE, bem como continuar com a divulgação sobre a Política de riscos, e atividades de Governança corporativa, bem como continuar contribuindo para as atualizações dos Normativos da Companhia sempre que for solicitado as sugestões dos empregados.
SUREG.RO	A meta foi superada em decorrência da disponibilização por parte da SUCOR de um questionários de Avaliação de Controles Internos respondido pela SUREG/RO, sendo contabilizada como mais uma ação além das já realizadas dentro da meta estabelecida.	Não Informado
SUREG.SE	Foram realizadas 2 ações de governança, sendo uma de Assédio Moral e outra de Abuso de Poder. Este indicador ficou sob responsabilidade da SUREG/ASSISTENTE.	Serão intensificadas e cobradas sistematicamente as ações de Governança Corporativa, tendo como meta a elaboração de pelo menos 2 ações por mês. Para este próximo trimestre é esperado que haja maior interação entre as áreas Administrativas e Superintendência, visando atender as demandas existentes e realização de ações visando aprimorar este indicador.

6. Percentual de recomendações solucionadas no âmbito regional



Export

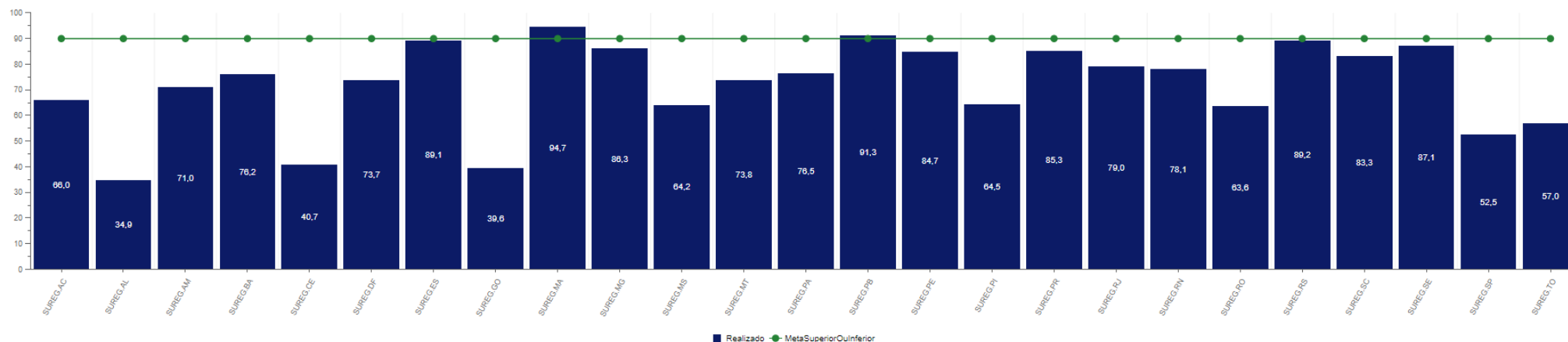
Metas Não Atendidas - Percentual de recomendações solucionadas no âmbito regional

Mostrar 100 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.MS	Tomada de Contas Especial - Ofício 0818/2015 TCU/SECEX de 11/11/2015 ref. Operação CPR nº 2011/02/0065 - ainda não finalizada.	Readequação dos procedimentos de controle dos beneficiários do Programa de Aquisição de Alimentos - PAA, tanto dos produtores rurais fornecedores dos alimentos quanto das unidades receptoras dos alimentos visando salvaguardar os recursos públicos.
SUREG.RJ	Em relação ao não alcance da meta estipulada para o 4º Trimestre de 2019, referente ao indicador "Fortalecer os instrumentos de governança corporativa", ocorreu uma Auditoria na Sureg/RJ com foco em patrimônio, que por consequência teve desdobramentos sobre pontos de fragilidade de controle em relação aos Hortomercados Humaitá e Leblon. Assim, o trabalho que tem sido desenvolvido, é feito de maneira pontual, de modo a solucionar uma pendência e avançar para as seguintes, demandando mais tempo que os estipulados inicialmente, de maneira geral.	Ainda existem questões em aberto, pendentes de solução definitiva, que, entretanto, estão sendo acompanhadas e a regional vem buscando aperfeiçoar seus controles, contribuindo para que no futuro possa alcançar a meta estipulada. A Sureg/RJ vem tomando providências e tem reportado à Audin cada caso, portanto é um trabalho que se encontra em andamento, não tendo sido concluído em vista da dificuldade de solucionar hoje questões que foram ignoradas ao longo de décadas.
SUREG.SP	Recomendações que dependem de outros órgãos e/ou de terceiros para solução completa.	A regional tem se empenhado sempre acompanhando e monitorando de perto.

7. Percentual de ganhos e perdas das ações com índice aproveitamento PRORE



Export

Metas Não Atendidas - Percentual de ganhos e perdas das ações com índice aproveitamento PRORE

Mostrar 100 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AC	A meta não foi alcançada devido trazer para o indicador atual processos com decisões de anos anteriores razão que inviabiliza uma imagem real dos trabalhos desenvolvidos pela PRORE em Instância Atual	Em atividades presentes já se tem tomado todas as medidas para resguardar os interesses da Companhia e por conseguinte atender a meta proposta pelo CONSAD.
SUREG.AL	As metas, definidas por decisão administrativa, tiveram um aumento significativo e repentino comparado aos valores anteriores. A meta prevista para o 4º trimestre de 2017 era de 57% de êxito nos processos cíveis e de 61% nos trabalhistas. Os indicadores de desempenho das Procuradorias Regionais estavam alcançando e, em diversos casos, superando as metas estabelecidas, em virtude do gradativo trabalho entre a PROGE e as PROREs de aperfeiçoamento das teses jurídicas e de alimentação do banco de teses. Ocorre que, repentinamente, as metas foram elevadas para 90% de êxito tanto nos processos trabalhistas quanto nos cíveis, sem levar em consideração que as metas deveriam ser escalonadas para que, gradativamente, as PROREs alcançassem, por meio do contínuo e progressivo trabalho que vem sendo realizado.	As ações adotadas para alcançar as metas se traduzem em um trabalho contínuo e gradativo entre a PROGE e PRORE's, tais como promover o aprimoramento das teses defensivas, alimentar o banco de teses adequadamente e disponibilizar orçamento para fornecer cursos de capacitação e atualização dos procuradores acerca das alterações que as leis sofrem ao longo do tempo.

SUREG-AM	<p>Inicialmente, cumpre registrar a permanente necessidade de aprimoramento técnico e científico de todos os colaboradores da Procuradoria Regional, de modo a permitir a minimização de perdas no que diz respeito às demandas judiciais sob sua responsabilidade. Para tanto, imperiosa se mostra a disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores para que acompanhem a evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem, gerando, por via de consequência, o fortalecimento das argumentações jurídicas utilizadas na elaboração das defesas em processos judiciais, bem como o software mais eficiente para controle de informações processuais, que permita o acompanhamento eficaz das publicações de forma a evitar perda de prazos e o melhor armazenamento de dados apto a gerar relatórios precisos acerca da situação processual da Companhia. Outra justificativa relevante se consubstancia no fato de que a eleição administrativa das metas e a evolução processual de resultados ocorrem em valores inversamente proporcionais. Isto quer dizer que uma eleição de 90% se dá em abstrato, por decisão administrativa, no tempo pertinente ao processo decisório administrativo, ao cotejo inversamente proporcional dos resultados pragmaticamente obtidos perante o Judiciário que, concretamente, seguem ritmo e processo de maturação morosos, retardando a verificação gradual e significativa dos resultados.</p>	<p>Outro fator de extrema importância que reflete o desempenho abaixo da meta estabelecida refere-se à tomada de decisões administrativas pelas áreas gestoras na condução das atividades da Conab que, por vezes, acabam comprometendo o desempenho da área jurídica, quando da defesa de seus interesses, razão pela qual é imprescindível a adoção de critérios mais técnicos e rigorosos a fim de evitar prejuízos à Companhia. A título de exemplo, podem ser citados os processos relativos à tentativa de recuperação de crédito referente a projetos implementados pela Conab, por meio da subvenção de recursos, sem a exigência de qualquer espécie de garantia. De todo modo, reitera-se o compromisso desta Procuradoria Regional em desempenhar suas funções de forma eficiente, sempre buscando defender da melhor maneira possível os interesses da Conab.</p>
SUREG-BA	<p>Primeiramente, cabe registrar a crescente evolução positiva dos resultados alcançados pela PRORE, aproximando-se da meta estabelecida. A primeira justificativa para esse resultado se dá pelo fato de que a assunção do contencioso pelo Jurídico da Companhia ocorreu em Jan/2017. A quantidade de processos judiciais acompanhados diretamente pela Prore/BA, desde os respectivos ajuizamentos das ações, completou 3 (três) anos de atuação. Nesse rumo, existem inúmeras ações que culminaram em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. A estimativa para a reversão dos resultados até então obtidos não se dá de forma tão imediata, em que pese a elevação gradual dos resultados. Registre-se que o resultado do 4º trimestre é de 76,20% de êxito, que respresenta um aumento de 2,35% em relação ao trimestre anterior. A escolha das metas e a evolução dos resultados processuais ocorrem em valores diametralmente opostos, sendo que o percentual de 90% foi estabelecido por decisão administrativa. A Advocacia é essencialmente atividade-meio, e não atividade de resultado. Assim, ainda que sejam adotadas todas as providências possíveis para o deslinde favorável do litígio, o julgamento final será realizado pelo Poder Judiciário, com base no seu livre convencimento, o qual pode não se alinhar com a defesa apresentada pela Companhia.</p>	<p>Desde 2016, foi disponibilizado pela Superintendência Regional da Bahia um veículo da frota própria de carros da Regional para ficar à disposição desta Prore/BA, com um motorista, além de material de informática, máquinas e equipamentos, obras jurídicas, melhoria do espaço físico, contemplando sala específica para o arquivo de processos e documentos. Registre-se que se encontra em curso a contratação de correspondentes jurídicos, para auxiliar a Companhia no atendimento de diligências processuais nas comarcas do interior do estado, tendo em vista que a Bahia é composta de 417 (quatrocentos e dezessete) Municípios. Assim, tais contratos irão otimizar as atividades da Procuradoria e reduzir os custos para a Companhia, com diminuição de deslocamentos de Procuradores da Prore/BA e percepção de diárias. Registre-se a existência de uma busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia, através de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; de inserção de novas teses no banco de teses, por parte da Procuradoria Geral, dentre outras ações.</p>
SUREG-CE	<p>O não atingimento da meta se deve, em parte, ao fato de que no extenso acervo processual da Conab, existem inúmeras ações que culminaram em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. Muitas dessas ações encontram-se em fase de execução das dívidas, competindo à defesa da Companhia a difícil tarefa de tentar minimizar os valores dessas execuções. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho das áreas jurídicas da Conab, que, por este motivo, não alcançou a meta imposta de 90% de êxito na condução processual.</p>	<p>Busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia. A PROGE tem buscado o referido aperfeiçoamento no contínuo trabalho de interação junto à área financeira para disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores para que acompanhem a evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem; de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; de inserção de novas teses no banco de teses de modo a auxiliar os procuradores, lotados nas Procuradorias-Regionais, na condução dos processos de suas respectivas competências; e de procurar viabilizar autorização de acordos para colocar fim em demandas judiciais de forma a evitar discussões por longos anos, nos casos em que seja possível prever o resultado com base em julgados anteriores de casos semelhantes. Na realidade, o indicador meramente quantitativo (porcentagem de êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria de bom alvitre, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria-Geral e das Procuradorias-Regionais, durante o trimestre.</p>

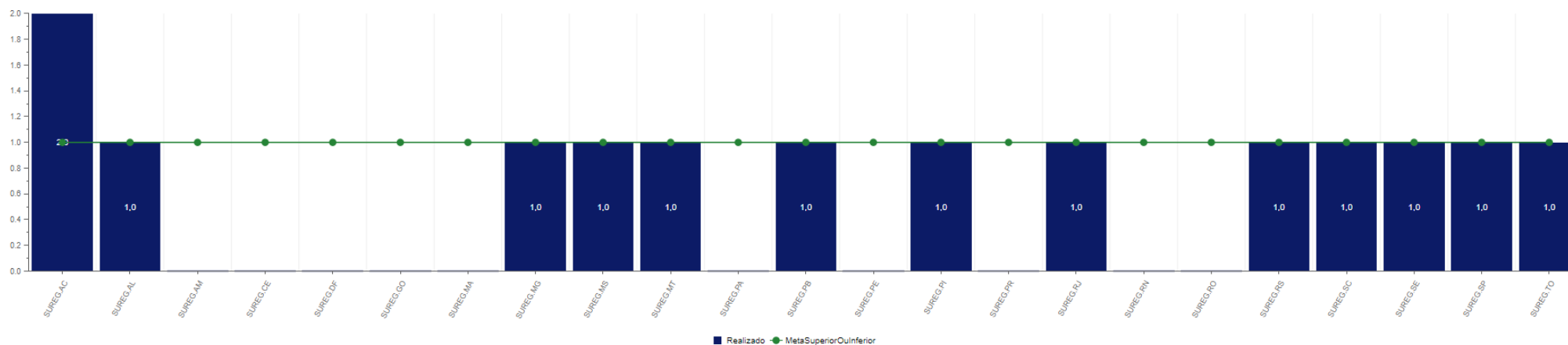
SUREG.DF	Para que ele retrate a realidade locais das ações judiciais conduzidas nas Regionais; a Regional DF, por exemplo, que com a sua criação, em 10.10.2013, herdou diversos processos oriundos da Sureg/GO, envelhecidos, já com perdas (decisões desfavoráveis à Companhia) na 1ª. Instância, contaminando-se, assim, os eventuais resultados seguintes alcançados pela Prore/DF, mesmo que intrinsecamente positivos. Registre-se que a perda em 1ª. Instância já sinaliza uma possível má qualidade no direito defendido pela Companhia, e uma derrota também na 2ª., isso sempre trará distorções nas aferições, independente do esforço dos profissionais da PRORE envolvidos	Buscar ampliar o número de vitórias sobre as derrotas
SUREG.ES	Não foi possível atingir a meta neste trimestre, especialmente em função dos processos que a SUREG/ES tem como autora.	Envidar esforços para aumentar o percentual de ganhos nos processos, especialmente naqueles em que a Conab consta como autora.
SUREG.GO	O não atingimento da meta ocorre principalmente pelas ações de natureza trabalhistas em que, praticamente, a CONAB figura como parte ré e que possuem entendimentos pacíficos no TRT18, a exemplo das ações que tratam das incorporações de funções por empregados que já estavam no cargo de função comissionada há mais de 10 anos, das promoções por merecimento em que a CONAB equivocadamente suprimiu direitos dos seus empregados e do reenquadramento de função dos empregados anistiados. Os procuradores da PRORE sempre atuaram com total profissionalismo, diligência e cuidado, com o emprego da melhor técnica e perícia para se alcançar o resultado pretendido, mas têm lidado com situações trabalhistas já consolidadas no mundo jurídico. Noutro aspecto, salvo melhor juízo, o modo de análise do indicador considera todos os resultados dos processos em trâmite na justiça federal e trabalhista em Goiás (denominador), independentemente da época em que foi constatada vitória ou derrota da CONAB. Tal consideração distorce o resultado efetivo no trimestre em análise, mesmo que se tenha um aumento considerável de vitórias no trimestre (numerador). Essa distorção prejudica a percepção dos bons resultados e camufla a percepção dos maus resultados e, portanto, sugerimos que seja objeto de melhor estudo.	O Plano de providências deveria ser iniciado na Matriz com um melhor estudo da forma de quantificação dos resultados, de modo a apurar o que realmente se passou no trimestre. No nosso âmbito, a PRORE, SEREH e o SECOF vêm trabalhando conjuntamente e de forma integrada, com vistas a aprimorar a linha de defesa no que diz respeito às matérias de fato alegadas pelos empregados e, sobretudo, em rebater os cálculos judiciais promovidos pela contadoria das varas judiciais. Tal esforço tem sido de grande importância para diminuir os impactos financeiros suportados pela Companhia. Outrossim, a PRORE atuará mais objetivamente junto à SUREG e à GEFAD no sentido de que qualquer manifestação de inconformismo de algum funcionário venha ao nosso conhecimento para que possamos nos manifestar juridicamente acerca do objeto da controversa e, dessa forma, evitar que se chegue a uma demanda judicial, ou seja, focaremos nossas energias em uma atuação preventiva na busca de uma solução pacífica e amigável para o caso concreto.
SUREG.MG	No exercício 2018, houve abrupta majoração de metas em relação a 2017. Por exemplo, a meta prevista para o 4º trimestre de 2017 era de 57% de êxito nos processos cíveis e de 61% nos trabalhistas. Os indicadores de desempenho das Prores estavam atingindo e normalmente ultrapassando as metas, em virtude do trabalho conjunto da Proge e das Prores de aperfeiçoamento das teses jurídicas e de alimentação do banco de teses. Com a repentina elevação das metas para 90% de êxito, tanto nos processos trabalhistas quanto nos cíveis, sem levar em consideração as peculiaridades de cada Prore, tornou-se extremamente difícil alcançá-las, não obstante tenha-se chegado bastante perto. É preciso notar que os pleitos judiciais enfrentados pelas diversas Prores guardam significativas diferenças, bem como que a atuação da área jurídica é voltada, em suma, à defesa em juízo de parâmetros e decisões adotados por outras áreas da Conab, de modo que medidas tomadas por essas áreas, que se mostrem frágeis ou equivocadas do ponto de vista jurídico, necessariamente refletem desfavoravelmente no desempenho das Prores, do que podemos citar como exemplo emblemático a questão da ausência de avaliações de desempenho entre 1995 e 2012, que ocasionou uma verdadeira enxurrada de ações judiciais. Como foi exposto ao Conselho de Administração em reunião extraordinária ocorrida em 23/01/2018, "o que traz o percentual para baixo são aqueles processos do final da década de 90 início de 2000 até 2005 em que houve vários erros de gestão, praticados pela Diretoria da época...". Na mesma reunião, o Consad assinalou que o resultado alcançado nacionalmente, cerca de 70%, "é expressivo e aceitável" (vide ata). Denotando o descompasso da meta, ocorreu sua redução, para 2019, para 89% (1375ª Redir).	Embora os números alcançados pela área jurídica quanto ao exercícios 2017 e 2018 sejam expressivos, tendo inclusive, em 2017, superado as expectativas, como assinala o trabalho intitulado "Conclusões do Conselho de Administração sobre o Plano de Negócios 2017 e Estratégia de Longo Prazo", é necessário, para incremento do êxito, dotar as Suregs deficitárias com número de procuradores suficiente para o desempenho das tarefas e disponibilizar orçamento para fornecer cursos de capacitação e atualização dos procuradores acerca das alterações que as leis sofrem ao longo do tempo, assim como para atualizar, pela mesma razão, o acervo bibliográfico disponível. Por exemplo, há modesto pleito de aquisição de livros da Prore/MG, fomulado há quase dois anos e não atendido. Ainda, de conformidade com o ponderado na descrição da anomalia, o zelo com a adequação legal dos atos de gestão da Conab refletirá positivamente nos resultados da área jurídica.

SUREG.MS	As ações trabalhistas julgadas procedentes, fundamentam-se nas súmulas nº 372 e 331 do TST. As perdas das ações cíveis tem amparo na prescrição prevista no § 1º, do art. 11, do Decreto 1.102/1903.	Ações trabalhistas amparadas na Súmula 372/TST, continuam sendo propostas, mesmo com o advento da Lei nº 13.467, de 13 de julho 2017, que teria revogado a respectiva súmula. Entretanto, ainda não houve decisão definitiva pelo TST. A meta não atingida nas ações cíveis é consequência da prescrição trimestral reconhecida e já pacificada pelo Superior Tribunal de Justiça. As inúmeras ações cíveis ajuizadas entre 1991 e 2008, postulando o ressarcimento de perdas em armazéns gerais, estão sendo extintas pelo TRF da 3ª Região (e pelo STJ), mediante a decretação da prescrição, na forma do disposto no art. 11, § 1º, do Decreto 1.102/1903.
SUREG.MT	Voltamos a reafirmar que as obrigações do advogado deve ser de meio e não de resultado, de modo que sua obrigação se funda em aplicar toda diligência, e zelo no desempenho de suas funções.	Atuar de modo preventivo, buscando identificar e evitar eventuais falhas.
SUREG.PA	Diante do diminuto quadro de procuradores lotados nesta Prore, para atendimento das Suregs dos Estados PA e AP, e apesar de ter sido requerido a contratação de pelo menos 01 procurador concursado, não houve aprovação do pleito pela Matriz, impossibilitando o chamamento de 01 analista/procurador aprovado no último concurso, o que prejudicou a organização e ampliação dos atos jurídicos externos desta Prore perante o acompanhamento das ações judiciais nas regiões em que atua (PA e AP), dificultando o equilíbrio das tarefas procedimentais internas e externas no quadro técnico; Dificuldade de serem encontrados bens patrimoniais em nome do devedor, o que já vem prejudicando a satisfação das ações executivas na Justiça Federal; Ausência de previsão contratual/normativa para exigir garantias dos financiados/contratados na assinatura do negócio jurídico; Reconhecimento da prescrição trimestral das Ações de Depósito (art. 11, § 1º do Decreto nº 1102/1903 e Súmula nº 50 do TRF 1ª Região); Falta de orçamento para realização de viagens periódicas às varas federais do interior do PA; Dificuldades da elaboração de defesas processuais na Justiça do Trabalho, face as constantes mudanças de decisões administrativas diretivas no âmbito da Gestão de Pessoas, especialmente quanto as alterações regimentais e normativas de pessoal e remuneração, as quais, na sua maioria, sempre levam ao ingresso de reclamações trabalhistas pelo empregados; Dificuldade de comprovação documental para justificar a improcedência de alguns pedidos trabalhistas, face a ausência de protocolos de informações entre os setores de pessoal da Matriz e da Regional.	Diante da não localização de bens patrimoniais dos Executados, a Prore tem requerido e continuará a requerer tanto à Sureg/PA quanto à Sureg/AP a adoção de medidas administrativas para realização de diligências in loco às sedes das empresas armazenistas, cooperativas/associações da agricultura familiar (PAA) e pessoas jurídicas/físicas (Rede Somar), para viabilizar a localização de patrimônio passível de penhora (propriedade de imóveis, existências de bens e utensílios agrícolas, estoque de produção, etc), com vista a garantir as Execuções Cíveis em curso, pleiteando a liberação de orçamento para realização de viagens às varas federais do interior do PA e do AP, no intuito de atualizar as informações processuais e promover diligências administrativas para viabilizar a localização dos devedores e seus patrimônios como ato processual necessário para continuidade das ações judiciais interpostas. Diante das alterações normativas internas que ensejam a proliferação de reclamações trabalhistas e o aumento do passivo econômico, seria importante que a Proge demonstre à Diretoria as questões reclamadas pelos empregados, uma vez que as decisões articuladas pela Conab acabam impactando as relações de trabalho pela não observação da legislação vigente e da jurisprudência do TST.
SUREG.PE	Observa-se que a meta determinada é demasiadamente alta, considerando principalmente o fato de que o êxito nas ações judiciais tem relação com o próprio direito envolvido e com fatores externos que independem de sua vontade e/ou do trabalho do procurador, entre os quais o entendimento da própria autoridade julgadora. Importante lembrar que a obrigação do advogado é de meio, de modo que apesar de envidar esforços para buscar o resultado pretendido, não há como garanti-lo.	Sugiro que a meta deve incluir os trabalhos administrativos desenvolvidos pela Procuradoria (pareceres, notas técnicas, despachos) e não somente os processos judiciais. Somente assim conseguiríamos exprimir a realidade dos trabalhos desenvolvidos pela Procuradoria.
SUREG.PI	O não alcance da meta deve-se à quantidade de demandas trabalhistas em que a Conab é demandada e vencida. Ainda que as recentes teses de defesas adotadas pela Companhia, a partir de 2012, tenham obtido êxito, as demandas em que a Conab apresentam status de DERROTA são ações que perduram por muitos anos APÓS O TRÂNSITO EM JULGADO DA FASE DE CONHECIMENTO, eis que a fase de execução exige impugnações do QUANTUM a ser adimplido. Neste sentido, tem-se que as ações trabalhistas no Status Derrota permanecem nas Planilhas de Ações em Trâmite por muitos anos, replicadas negativamente a cada trimestre, enquanto que as ações trabalhistas que detêm o Status Vitória permanecem nas Planilhas por muito pouco tempo, no máximo a duração de um trimestre. O respectivo indicador encontra-se equivocado. Não há como se aferir metas à Procuradoria Regional □ Percentual de Ações Ganhas, uma vez que o trabalho advocatício consiste em atividade de meio e não de resultado. Ademais, a meta de 90% foi definida pela Matriz/DF de forma linear para todas as Procuradorias Regionais, sem observância das suas especificidades.	Não há como se alcançar o indicador se a métrica permanecer a mesma. O respectivo indicador encontra-se equivocado. Não há como se aferir metas à Procuradoria Regional □ Percentual de Ações Ganhas, uma vez que o trabalho advocatício consiste em atividade de meio e não de resultado. Ademais, a meta de 90% foi definida pela Matriz/DF de forma linear para todas as Procuradorias Regionais, sem observância das suas especificidades.

SUREG.PR	Do resultado alcançado pela Prore/PR no 4º Trimestre de 2019, constata-se que houve uma diminuição do percentual em relação ao 3º Trimestre de 2019, que foi de 86,25%. Entretanto, o não atingimento da meta de 90% dá-se em razão de que estão sendo contabilizadas as perdas históricas, quando ainda não havia atuação da Procuradoria nos processos, assim como porque houve poucos processos judiciais julgados no mérito, com ou sem trânsito em julgado, nesse 4º trimestre. Além disso, a única perda integral em ação judicial nesse 4º trimestre decorre de processo trabalhista em que se discute a incorporação proporcional de gratificação de função de Secretária segundo a norma interna da Companhia (Resolução nº 06/2013), que teria aderido ao Contrato de Trabalho, em decorrência da destituição da função gratificada no mês de Julho/2019. Todavia, em referida ação, não houve erro procedimental ou de defesa por parte de Procuradoria Regional do Paraná.	Apesar de o resultado alcançado pela Procuradoria Regional do Paraná no 4º trimestre de 2019 não estar relacionado à condução propriamente dita dos processos judiciais, inclui-se no plano de providências as seguintes ações: (I) Disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores, principalmente aqueles realizados pela Escola Superior de Advocacia, para acompanhamento da evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem, gerando como consequência o fortalecimento das argumentações jurídicas utilizadas na elaboração das defesas em processos judiciais; (II) capacitação do apoio administrativo pertencente ao quadro da área jurídica, na área de controle documental e gestão de processos, voltada a escritórios de advocacia; (III) Aquisição de obras literárias nas áreas administrativa, cível e trabalhista, como material de apoio jurídico, conforme solicitação feita na DOD nº 000117/2018, de 14/08/2018. Obs.: o pedido de aquisição de obras literárias foi uma reiteração, com inclusões, de um pedido feito em 2017. IV) Aquisição de software jurídico para a pesquisa doutrinária e jurisprudencial necessária e facilitadora na elaboração de peças processuais, especialmente nos recursos destinados aos Tribunais Superiores, que exigem a comprovação de divergência jurisprudencial. Obs.: Sugere-se que a contratação seja feita a nível nacional, através da atuação da Proge, a exemplo do que ocorrerá com a LTR □ Biblioteca Virtual.
SUREG.RJ	Manifestação da Prore à Sureg/RJ □ "Entende ser inviável o atingimento da meta, dado que a atividade jurídica constitui atividade meio, logo, seus resultados estão vinculados à Gestão, ou seja, boas práticas administrativas, em regra, resultam em bons resultados judiciais, e escolhas equivocadas, embaraçam a defesa. PROCESSOS CÍVEIS □ providências em conjunto com os Gerentes/Encarregados têm proporcionado defesas mais robustas nos processos recentes e contribuído p/ que PRORE/RJ tenha alcançado maior êxito. PROCESSOS TRABALHISTAS - abaixo dos parâmetros entendidos como ideais. Tais resultados ainda refletem a atuação dos escritório terceirizado, dado que, do total de processos trabalhistas ativos (113) apenas 10 (dez) são posteriores a assunção do contencioso pela PRORE/RJ e se referem a situações que, atualmente, foram sanadas pela CONAB como, por exemplo, avaliação de desempenho de forma periódica e a exigência de criação de conta vinculada nos contratos dos terceirizados que, entretanto, terão reflexos positivos a médio prazo."	De forma a mitigar futuros prejuízos, a PRORE/RJ tem orientado GEFAD e SEADE a exigir dos Fiscais de Contrato efetiva fiscalização, seja através de Livro de Registro de Ocorrências, seja através do envio de relatórios mensais. Tem orientado os colaboradores do Setor Financeiro de que o pagamento dos prestadores de serviço deve ser suspenso sempre que verificada alguma irregularidade nas certidões de regularidade fiscal e que o mesmo só poderá ser restabelecido quando a empresa contratada comprovar a quitação de eventuais débitos existentes.
SUREG.RN	A providência primária para o pleno alcance da meta estabelecida no planejamento estratégico, pertine ao desenvolvimento contínuo de melhores técnicas e estratégias administrativas e processuais para a eficiente condução da atividade contenciosa, bem como a manutenção e aprimoramento de efetiva gestão da informação no âmbito da Procuradoria, culminando com a elevação do grau de êxito e redução de perdas resultantes de decisões desfavoráveis à CONAB. Todavia, o subjetivismo das decisões judiciais frustram o atingimento das metas pautadas a PRORE/RN. Com a finalidade de se verificar o aperfeiçoamento, medidas pontuais se fazem necessárias, como: a) qualificação contínua do corpo de procuradores, gerando o desenvolvimento de competências e a subsequente evolução da técnica processual, associando-a à concepção de teses vitoriosas; b) a atualização constante do banco de teses de âmbito nacional de forma integrada, abrangendo todos os temas judicializados; c) a incorporação de ferramentas de tecnologia da informação adequadas para fazer frente as exigências do atual modelo virtual de processo, com softwares e hardwares aptos a garantir segurança da informação e a rapidez que o processo judicial eletrônico exige.	A meta estabelecida mostra-se condizente com os anseios dos processos administrativos decisórios, porém nem sempre encontrará correspondência com os resultados processuais, tendo em vista que a dinâmica dos prazos e procedimentos no âmbito da legislação processual, seja ela cível ou trabalhista, segue metodologia relativamente distinta daquela verificada na seara administrativa, sobretudo em relação aos prazos judiciais, implicando em eventuais óbices ao atingimento de resultados em favor da Companhia no intervalo de tempo ora programado.
SUREG.RO	Meta não alcançada tendo em vista que os critérios estabelecidos para a avaliação não dependem exclusivamente dos trabalhos desempenhados pelos advogados desta empresa. Os critérios adotados só abarcam vitórias e derrotas em ação judicial, não levando em consideração os processos administrativos, o que representa grande demanda desta PRORE/RO.	Realizar gestão junto à PROGE para que esse indicador seja reformulado.

SUREG.RS	O não atingimento da meta se deve, em parte, ao fato de que no extenso acervo processual da Conab e por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia.	Busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter de minimizar as perdas das decisões judiciais à Companhia. Cabe registrar que houve um aumento positivo no resultado do percentual, comparado com os outros trimestre de 2019.
SUREG.SC	Justificamos que o resultado abaixo da meta se deve principalmente a carência de pessoal especializado, onde o resultado/índice apurado não depende apenas da atividade da Prore, sujeitando-se principalmente ao direito que está sendo questionado em juízo.	Orientação dos gestores sobre a jurisprudência que envolve as causas da empresa, evitando-se demandas e recursos desnecessários.
SUREG.SE	O não atingimento da meta se deve, em parte, ao fato de que no extenso acervo processual da Conab, existem inúmeras ações que culminaram em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. Muitas dessas ações encontram-se em fase de execução das dívidas, competindo à defesa da Companhia a difícil tarefa de tentar minimizar os valores dessas execuções. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho das áreas jurídicas da Conab, que, por este motivo, não alcançou a meta imposta de 90% de êxito na condução processual.	Busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia. A PROGE tem buscado o referido aperfeiçoamento no contínuo trabalho de interação junto à área financeira para disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores para que acompanhem a evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem; de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; de inserção de novas teses no banco de teses de modo a auxiliar os procuradores, lotados nas Procuradorias-Regionais, na condução dos processos de suas respectivas competências; e de procurar viabilizar autorização de acordos para colocar fim em demandas judiciais de forma a evitar discussões por longos anos, nos casos em que seja possível prever o resultado com base em julgados anteriores de casos semelhantes. Na realidade, o indicador meramente quantitativo (porcentagem de êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria de bom alvitre, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria-Geral e das Procuradorias-Regionais, durante o trimestre.
SUREG.SP	O não atingimento da meta se deve, em parte, ao fato de que no extenso acervo processual da Conab, existem inúmeras ações que culminaram em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. Muitas dessas ações encontram-se em fase de execução das dívidas, competindo à defesa da Companhia a difícil tarefa de tentar minimizar os valores dessas execuções. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho das áreas jurídicas da Conab, que, por este motivo, não alcançou a meta imposta de 90% de êxito na condução processual.	Busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia. A PROGE tem buscado o referido aperfeiçoamento no contínuo trabalho de interação junto à área financeira para disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores para que acompanhem a evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem; de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; de inserção de novas teses no banco de teses de modo a auxiliar os procuradores, lotados nas Procuradorias-Regionais, na condução dos processos de suas respectivas competências; e de procurar viabilizar autorização de acordos para colocar fim em demandas judiciais de forma a evitar discussões por longos anos, nos casos em que seja possível prever o resultado com base em julgados anteriores de casos semelhantes. Na realidade, o indicador meramente quantitativo (porcentagem de êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria de bom alvitre, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria-Geral e das Procuradorias-Regionais, durante o trimestre.
SUREG.TO	Da forma que o indicador foi proposto e sua meta, torna-se impossível atingi-la. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria de bom alvitre, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria Regional, durante o trimestre. Deveria considerar ainda na composição do índice o quantitativo de ações com trânsito em julgado e não pelo seu total, de modo que da forma como está não reflete a realidade do esforço despendido pela PRORE-TO em prol do sucesso das demandas sob nossa responsabilidade, como foi solicitado na repactuação da meta.	A Prore/TO vem realizando a busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia e buscado o referido aperfeiçoamento no contínuo trabalho de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências. E como já colocado, foi solicitado a repactuação da referida meta do indicador, para parâmetros possíveis e que refletem a realidade.

8. Número de macroatividades de TI concluídas



Export

Metas Não Atendidas - Número de macroatividades de TI concluídas

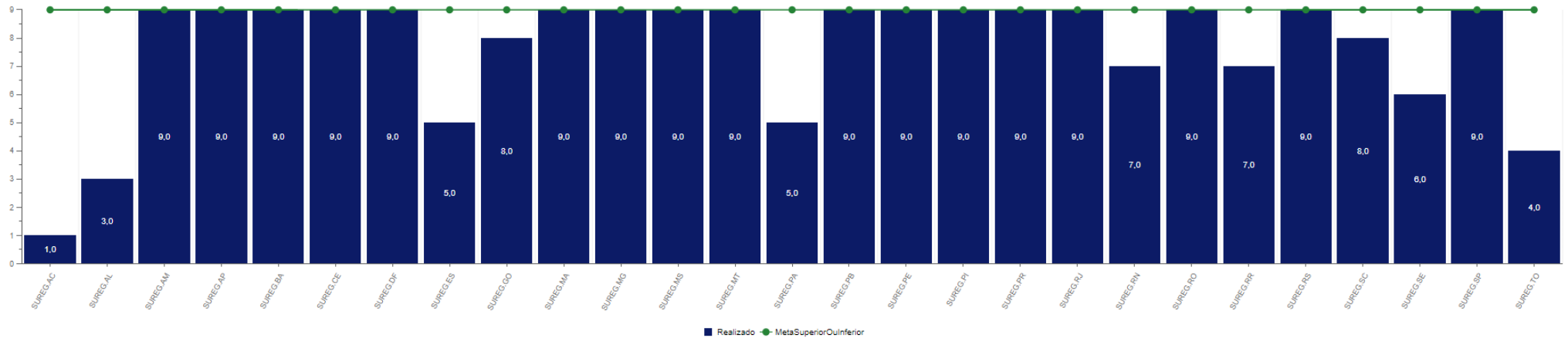
Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AM	O indicador diz respeito ao projeto de modernização da rede local da Sureg/AM. Trata-se de um projeto de alta complexidade e que ensejará em um elevado investimento para a Companhia. Considerando tal complexidade e ainda a pouca disponibilidade no mercado local de empresas especializadas para cotação de preços relativos ao objeto do processo que trata da nova rede, a Sureg/AM vem buscando alternativas que possam atender às suas necessidades com a cautela e critérios que o caso requer.	Foi autuado processo para contratação de empresa que elaborará o Projeto Básico da nova rede, para em seguida ser licitada a empresa que fará executar a implantação. A fase de cotação de preços ainda não foi superada, devido à falta de empresas interessadas no objeto.
SUREG.CE	Indefinições quanta a reforma do edifício da sede, fazem com o projeto não tenha o devido andamento.	Realizar os devidos trâmites para o andamento processo
SUREG.DF	Conseguir que empresas apresentassem orçamento para modernização da rede lógica	Nesse trimestre conseguimos que uma empresa realizasse um levantamento nas instalações visando fornecer orçamento para modernização da rede lógica, visto que tal visita foi realizada próximo ao período de Natal a mesma ainda não encaminhou o orçamento em razão das festividades de final de ano.
SUREG.GO	Mesmo a área responsável pelo indicador tendo seguido os modelos oferecidos pela SUTIN, houve divergências de entendimento entre a área demandante/técnica, a área responsável pelas contratações (SETAD) e a PRORE no momento da análise do Edital, principalmente no modelo escolhido de realização das atividades por ordem de serviço e no que tange ao reajuste de preços, considerando uma contratação continuada de 5 anos.	Abordaremos os principais questionamentos feitos no processo com a SUTIN e pedir ajuda em defesa desses questionamentos. Enfim, vamos buscar um entendimento pacífico entre as áreas envolvidas.

SUREG.MA	Levantamento qualitativo e quantitativo de estrutura lógica estagnado por escassez de profissional especializado e dificuldade em obter visitas técnicas de empresas do ramo.	Instrução de edital para contratação de empresa ou profissional especializado em estruturas lógicas, para visita técnica, levantamentos e estudos pertinentes.
SUREG.PA	A SUREG-PA, por não possuir empregado com conhecimentos específicos para realizar o projeto de infraestrutura da rede lógica enfrenta dificuldade para realização do Termo de Referência. Dessa forma, não foi possível concluir o termo de referência devido à sua complexidade.	A Superintendência Regional está em fase de recebimento de propostas para contratação de empresa visando a elaboração do Projeto da Rede Lógica. No entanto, a Sureg-PA vem encontrando dificuldades para obter as propostas.
SUREG.PE	As atividades realizadas pela TI não se resumem na providência de nova infraestrutura de TI. Realiza-se a manutenção da infraestrutura atual que suporta todos os sistemas e hardwares de rede; implantação de novos sistemas, serviços e Hardware (Own Cloud, VoIP, No-Breaks, SIGEDE, Videoconferência etc), sejam demandados pela Matriz ou por necessidades da SUREG; atendimento de chamados; elaboração de termos de referência; gestão de contratos entre outras atividades. Ademais, o que prevê o indicador requer orçamento, que não existe, para a devida execução de projeto de infraestrutura da rede lógica.	Solicitamos a revisão do indicador de TI da regional, a qual se resume unicamente em reforma estrutural, ao mesmo tempo que há indefinições do layout da SUREG-PE e falta de orçamento, não refletindo assim este indicador as ações de TIC, que entre outras atividades atende demandas da matriz, realiza gestão e manutenção da infraestrutura de rede, atende demandas/chamados dos usuários (SIGEDE). Dessa forma, semelhante ao item 5.3.16 do Plano de Negócios 2019, deve constar como indicador de TI o índice de chamados abertos e concluídos na SUREG-PE, através do SIGEDE.
SUREG.PR	A meta do trimestre é a contratação do serviço de cabeamento.	Em conversa com o Gustavo Perdigão, gerente da Geasi, este informou que a demanda por aprovação dos termos de referência está muito grande pois há necessidade da Geasi analisar de todas as Suregs. Além disso, foi emitido um parecer jurídico que entende a necessidade de fazer a rede elétrica em conjunto com a rede lógica. Sendo assim existe mais um gargalo além do aprovação do termo que é a elaboração do termo da rede elétrica. Desta forma, estamos em contato com o GEASI para alternativas com relação a isso.
SUREG.RN	Finalizamos a contratação do projeto básico de rede lógica da Sede, e instruímos um novo processo de licitação, objeto do processo administrativo nº 21216000154/2019-64, para a implementação da rede na SEDE, para tal, foi nomeada equipe de planejamento e esta na fase de elaboração de Edital, tendo em vista a edição do novo Decreto de Pregão Eletrônico ter entrado em vigência e ainda estarmos nos apropriando da legislação	Nossa perspectiva é que façamos o procedimento, caso tenha recurso completo, até o final do primeiro trimestre. Registre-se ainda que deve haver uma reflexão, se de fato, devemos implementar o projeto tendo em vista os alertas já feitos quanto a parte elétrica.
SUREG.RO	A meta não foi alcançada em decorrência da Falta de Recursos orçamentários e Resolução nº39, 26/09/2019, suspende a realização de novos contratos.	Esta Sureg/RO iniciará um novo Processo Administrativo para efetivar a macro atividade: contratação do projeto de rede lógica (cabeamento estruturado) em 2020, caso essa meta seja permanecida para o Plano de Negócios 2020.

9. Número de ações de comunicação realizadas no âmbito regional



Export

Metas Não Atendidas - Número de ações de comunicação realizadas no âmbito regional

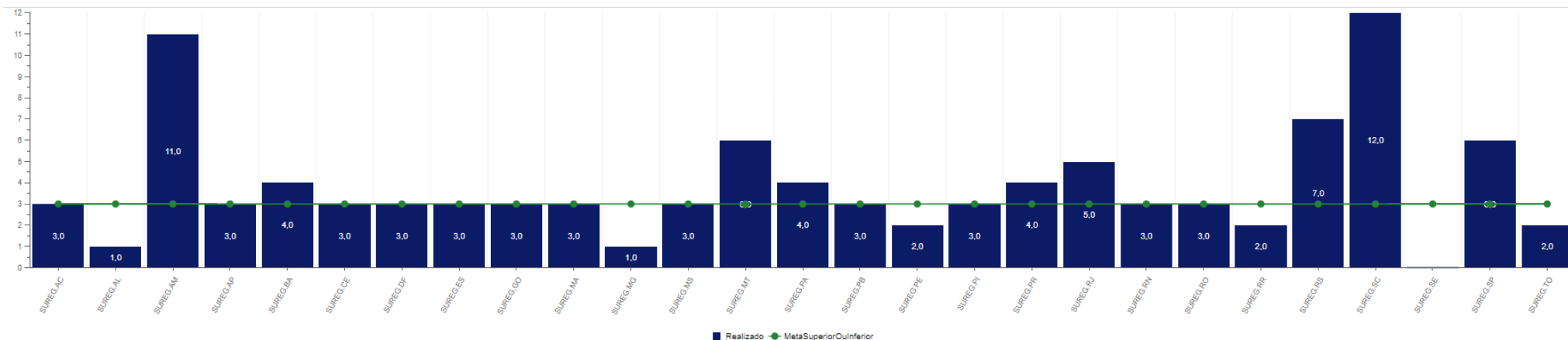
Mostrar 100 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AC	Não foi possível alcançar a meta proposta tendo em vista as subdivisões que existem dentro desse indicador somado a um trimestre sem liberações de recursos para os principais programas e políticas operados nesta regional, em especial PAA e PGPM-Bio, programas esses que estimulam eventos com participação da Conab.	Estamos trabalhando com a finalidade de criar outras arestas de interesse da sociedade para promoção da conab em eventos e divulgação da companhia, em especial ao quesito inteligência agropecuária.
SUREG.AL	Não obstante o fato de esta Regional ter promovido diversas ações de comunicação (significativamente mais que a meta estabelecida), não fomos eficientes em repassar a informação à SUMAC da forma correta. Deixamos claro que as videoconferências e documentos expedidos pela SUMAC são bastante claros. O fato de não termos informado todos os eventos deveu-se, em parte, a preocupação de atingir outros indicadores que encontravam-se mais defasados, além de viés na divisão dos encarregados de alimentar/acompanhar cada indicador.	Atualmente, estamos com um processo administrativo aberto para contratação do serviço terceirizado de comunicação. Se conseguirmos a contratação, a meta será alcançada com êxito (como mencionado na descrição da anomalia, esta Regional promove bastante ações de comunicação, o gap está no repassar das informações). Importa mencionar que não depositamos o êxito em cumprir a meta apenas no fato de conseguirmos o referido serviço de comunicação. Nos empenharemos, ainda mais, em repassar todas as ações de comunicação desenvolvidas por esta Regional, com uma melhor divisão das funções de acompanhar todas as metas estabelecidas no Plano de Negócios 2019.

SUREG.ES	Conforme planilha enviada pela SUMAC por meio de Ofício Interno Circular nº 0006/2020	Não foi possível participar de eventos, devido à falta de recursos e o número reduzido de eventos no Estado neste último trimestre. Além disso, não foi possível enviar matérias de comunicação interna de ações da companhia e de gestão estratégica, em função da falta de profissional de comunicação na Superintendência, dificultando a elaboração de matéria interna.
SUREG.GO	A única categoria que não alcançamos a meta foi a de matérias divulgadas para a imprensa, restando apenas 1 para atingi-la. Como exposto no Plano de Providências do 3º trimestre de 2019, realizamos uma audiokonferência com a SUMAC para entender melhor sobre as publicações das notícias para a imprensa. A divulgação de eventos para a mídia externa foi prejudicada pela redução dos recursos destinados às atividades finalísticas da Conab.	Sobre os releases para a imprensa, iremos realinhar entre os gestores das áreas finalísticas para enviarem o máximo de informações relativas ao público externo.
SUREG.PA	- Realizada somente uma participação em eventos e não houve divulgação de matérias na imprensa.	- Aumentar a participação em eventos e verificar melhor as condições para realização de divulgações das ações pela imprensa.
SUREG.RN	A Superintendência Regional do Rio Grande do Norte (Sureg/RN) não cumpriu integralmente as ações de comunicação do indicador estratégico □Fortalecer a Imagem da Companhia no Exercício de seu Papel Institucional□, devido, principalmente, ao atraso no recebimento de recursos para execução do Programa de Aquisição de Alimentos (PAA), uma das principais ações da Companhia no Estado. Ao longo do ano de 2019 a regional realizou diversas reuniões com federações e entidades de municípios para divulgar os programas da Conab, no entanto, com o atraso no repasse de recursos para os novos projetos do PAA 2019, os quais somente foram recebidos na segunda quinzena de dezembro, não houve tempo hábil para a divulgação. Salientamos que em relação ao Programa de Vendas em Balcão (ProVB) foram feitas matérias de divulgação, e no tocante a Ação de distribuição de Alimentos (ADA), já havíamos divulgado as ações realizadas.	Para superar o déficit da meta de comunicação, a Sureg/RN pretende produzir mais conteúdo para o portal da companhia e para a mídia local neste primeiro trimestre de 2020. Isto será possível uma vez que os recursos recebidos serão aplicados já no início do ano de 2020. Além disso, esta superintendência continua buscando parcerias com o Governo do Estado, com os parlamentares da bancada federal do Rio Grande do Norte e com a Assembleia Estadual, para que os programas da Conab não fiquem parados devido ao contingenciamento das verbas.
SUREG.RR	Assim como no terceiro trimestre, no quarto trimestre conseguimos melhorar o nosso desempenho quanto a participação em eventos, que era o item que sempre nos comprometia quanto ao atingimento da meta. Entretanto, houve uma queda na divulgação de matérias externas, pois só conseguimos 01 de 03. Os demais itens como matérias internas e eventos foram cumpridos.	Embora haja um grande empenho da regional no desenvolvimento de ações que representem pautas de comunicação, o alcance da meta foi comprometido devido a ausência de matérias de divulgação externa. Sempre buscamos um maior empenho da equipe e uma maior divulgação da empresa e suas atividades, sobretudo das atividades-fim, mas deve-se considerar que somos uma regional pequena, com quadro de pessoal reduzido para se concentrar nesse indicador, assim, por essas razões explicitadas solicitamos a repactuação dessa meta para 2020.
SUREG.SC	Justificamos que a meta não foi alcançada neste trimestre devido a restrição orçamentária para custeio de despesas visando a participação de empregados em eventos/reuniões no interior do estado.	Necessidade de liberação de orçamento para custeio de despesas destinadas a participação em eventos/reuniões para divulgação de programas/ações da Conab.
SUREG.SE	Apesar dos esforços da Regional, não foi possível atingir os itens de Evento e Imprensa Externa em virtude da falta de matérias e convites para que pudéssemos concretizar este indicador.	A SUREG/SE está interessada em alcançar os objetivos propostos, especialmente para se destacar no mercado e ser reconhecida como importante influenciadora nas decisões do Agronegócio no Estado de Sergipe.
SUREG.TO	Houve poucas ações no trimestre para publicação interna e externa. Também não houve participação da Sureg/To em eventos.	A Sureg/TO continuará se empenhando para o atingimento da meta, mesmo com as dificuldades quanto as restrições orçamentárias e poucos eventos na região.

10. Ações de gestão estratégica e inovação



Export

Metas Não Atendidas - Ações de gestão estratégica e inovação

Mostrar 100 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AL	Não foi atingido o número de ações de gestão estratégica e inovação previstos para o 4º trimestre de 2019 (3 ações). Uma única ação de inovação foi empreendida pela área administrativa, orientada à otimização de processos internos, que foi a implantação das assinaturas digitais (certificadas) nas Guias de Pagamento - GP, com o objetivo de reduzir custos, principalmente de impressão. A ação mínima prevista para o trimestre, que é a apresentação de proposta de atuação da Companhia no estado de Alagoas, foi encaminhada pela Comissão encarregada desse indicador, integrando inclusive o plano de trabalho da Regional para o 2º semestre de 2019, mas não foi levada a cabo pela área operacional.	A área operacional deverá se comprometer a cumprir os objetivos constantes do plano de trabalho da Regional, que inclui diversas ações estratégicas e de inovação. A área administrativa continuará buscando alternativas viáveis de otimização, de modo a subsidiar cada vez melhor a estratégia corporativa da Companhia.
SUREG.MG	A SUREG.MG apesar realizar reuniões com os gestores para monitorar a execução do Plano de Logística Sustentável da Superintendência Regional e elaborar o Planejamento Estratégico da Companhia, ainda não elaborou proposta de novos negócios junto à InovaConab.	SUREG.MG esta treinando/capacitando equipe para aplicar metodologia de levantamento de cenário e elaborar, com apoio da SUORG, proposta de novos negócios da Companhia no Estado de Minas Gerais
SUREG.PE	Foram realizadas um total de 20 ações em 2019. Considerando a meta de 12 ações portanto o indicador teve a meta atingida.	Foram realizadas um total de 20 ações em 2019. Considerando a meta de 12 ações portanto o indicador teve a meta atingida.
SUREG.RR	No quarto trimestre houveram reuniões para discussão e elaboração das ações do PLS 2020, com apresentação para os gestores e corpo funcional. Entretanto, há necessidade de mobilização dos atores para elaboração do Balanced Scorecard.	Para 2020, buscaremos uma maior integração do grupo do Planejamento Estratégico, com inserção de novos membros na equipe, visto que em decorrência de licença maternidade de uma das integrantes (única representante da SEADE) e sobrecarga dos demais membros com outras atividades, houve prejuízo das ações.
SUREG.SE	Não foi possível a consolidação deste indicador uma vez que esta Superintendência não conseguiu alinhar os objetivos de longo prazo com a visão da empresa para uma Gestão orientada a proposição de novos negócios ou realização de treinamentos para otimizar as ações e finalidades da empresa. Procurou-se no último trimestre realizar uma reunião mensal para o estabelecimento das diretrizes, além da prospecção de novos negócios, realização de treinamentos entre outros, contudo não houve avanço.	Espera-se que haja uma reunião mensal para estabelecer as formas de alcançar os objetivos do Planejamento Estratégico, na qual também será possível pontuar ações que envolvam a proposição de novos negócios, além da elaboração de Treinamento por parte de cada Gerência para com seus colaboradores, visando otimizar os recursos humanos e materiais já existentes.
SUREG.TO	Novamente ressaltamos que há dificuldades relacionadas às atribuições dos empregados, falta de capacitação e de disponibilidade orçamentária.	A Sureg/To continuará realizando ações para engajamento do seu corpo funcional, e retornará as ações relacionadas ao PLS.

Percentual de Desempenho 4º Trimestre/2019

**Desempenho Médio
(Processos Internos)
Todas Unidades**

81,66 %

**Desempenho Médio
(Suporte)
Todas Unidades**

87,03 %

**Desempenho Geral
(Processos Internos e Suporte)
Todas Unidades**

84,49 %

