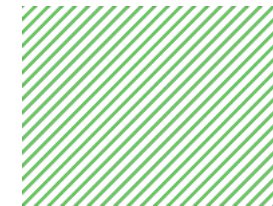
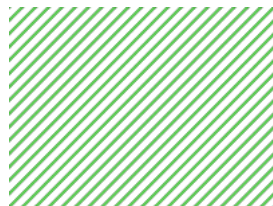
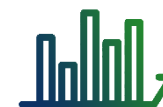


Resultados

2º Trimestre - 2019

Superintendências Regionais



Sumário

Resumo Executivo.....	3
Acompanhamento dos Indicadores.....	4
Percentual de Desempenho 2º Trimestre/2019	38

Resumo Executivo

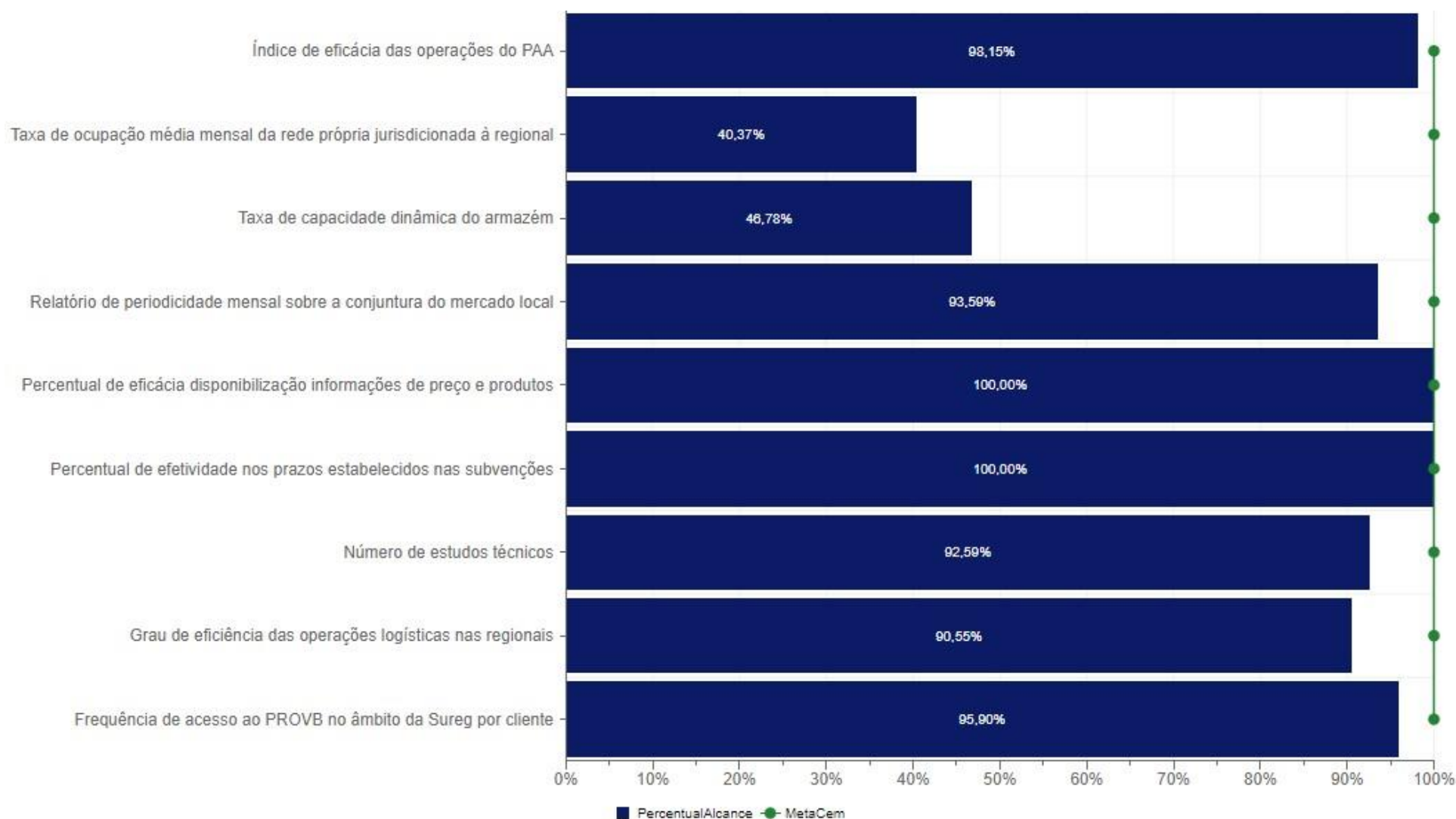
Em continuidade à execução do plano estratégico, iniciamos o 2º trimestre de 2019 com monitoramento e controle dos resultados anuais dos 22 objetivos estratégicos da Companhia Nacional de Abastecimento, desdobrados em indicadores, metas e iniciativas. Este relatório apresenta a síntese dos resultados oriundos do acompanhamento da estratégia nas Superintendências Regionais, referente ao período de abril a junho de 2019.

O acompanhamento da estratégia apresenta os resultados obtidos na sua execução, com detalhamento da situação dos objetivos estratégicos, metas e iniciativas. Até o segundo trimestre de 2018, os indicadores e metas foram monitorados por meio de formulários encaminhados às áreas. Os resultados foram tratados em planilhas e disponibilizados no site da Conab, em forma de relatório. A Superintendência de Estratégia e Organização (Suorg), em parceria com a Superintendência de Tecnologia da Informação (Sutin), implementou o sistema “Gestão do Planejamento Estratégico - Geplanes”, que visa facilitar o processo de monitoramento da execução da gestão estratégica na Conab, melhorando também o controle e o acompanhamento do processo na Companhia. Dessa forma, no 4º trimestre de 2018, essas informações foram coletadas por meio de registros no Geplanes, realizados pelas próprias áreas (nível tático e operacional da Conab).

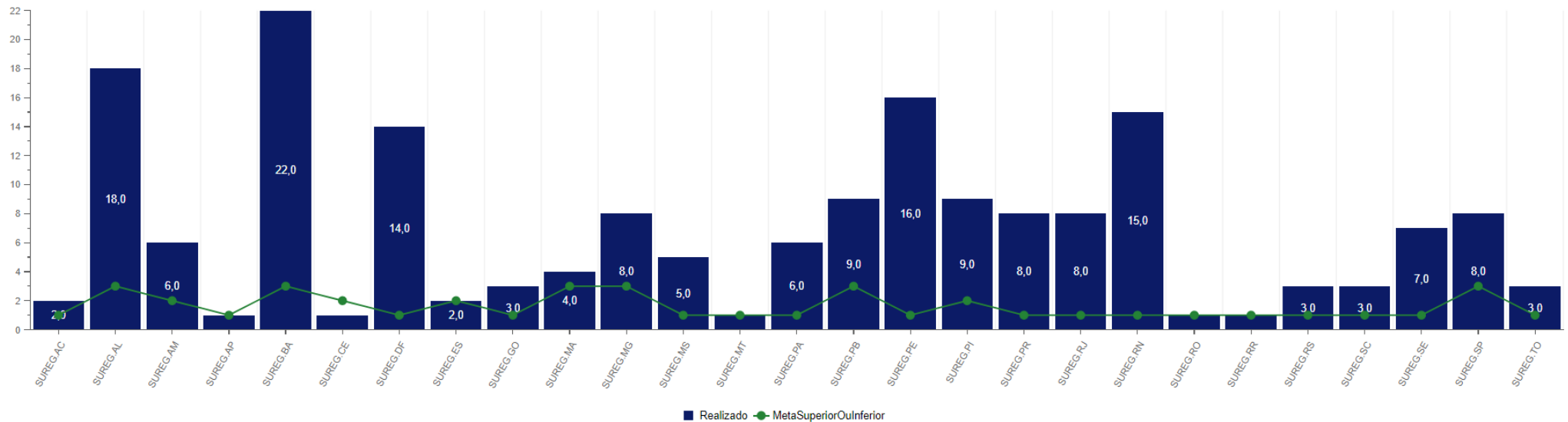
Na análise das metas comparadas aos resultados alcançados, apurou-se que, dos 19 indicadores, 10 são de suporte e 9 de processos internos. O percentual médio de alcance dos indicadores de suporte foi 89,93%, enquanto os de processos internos foi 84,22%. Dos indicadores estratégicos, 16 (84%) tiveram o alcance médio entre 75 % e 100% e 3 (16%) entre 50% e 75%. Vale ressaltar que, cada vez mais, se faz necessário priorizar e avançar na construção dos planos e projetos e na especificação das metas para colocar a estratégia da Companhia em execução.

Acompanhamento dos Indicadores

Perspectiva Processos Internos



1. Índice de eficácia das operações do PAA



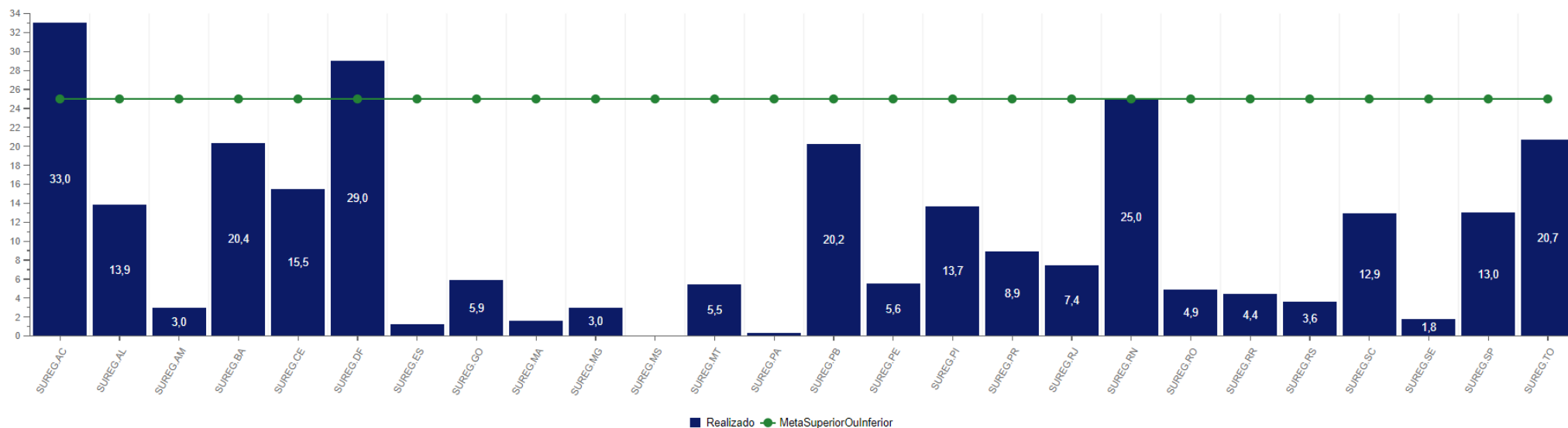
Metas Não Atendidas - Índice de eficácia das operações do PAA

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.CE	Foi prejudicado devido a não execução da viagem técnica orientativa aos participantes de PAA/CDS.	As viagens em questão serão executadas no próximo trimestre.

2. Taxa de ocupação média mensal da rede própria jurisdicionada à regional



Metas Não Atendidas - Taxa de ocupação média mensal da rede própria jurisdicionada à regional

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG AL	O baixo índice alcançado deve-se ao estoque dos produtos destinados ao FOME ZERO estarem zerados, e ao baixo nível de estoque de milho.	Neste caso dependemos que o abastecimento de Milho e dos Produtos destinados ao Programa Fome Zero, se normalizem.
SUREG AM	O indicador reflete a média de ocupação dos dois CDAs existentes na Unidade Armazenadora de Manaus, neste sentido qualquer grande variação em termos de entrada e/ou saída em um dos CDAs influencia diretamente no resultado geral. Desta forma, a descontinuidade na recepção de milho e de novos produtos para a Ação de Distribuição de Alimentos justifica o resultado final do indicador.	Inicialmente é necessário sanar as deficiências estruturais dos armazéns da Companhia a fim de alcançar a certificação necessária para que além dos produtos governamentais a Unidade Armazenadora de Manaus possa prestar serviço de armazenagem para terceiros e entes de outras esferas de governo. Essa realidade possibilitará a geração de novos negócios para a Companhia e ampliará o escopo de atuação da UA/Manaus para além dos estoques públicos governamentais. Neste sentido, a Sureg/AM, com base no levantamento técnico realizado por equipe especializada, está buscando parcerias institucionais e apoio de emendas parlamentares, que possibilitem a realização dessas adequações estruturais enquanto aguarda a efetivação do projeto de modernização das UA's.
SUREG BA	A Taxa de Ocupação Média da Rede e a Taxa de Capacidade Dinâmica dos armazéns vinculados a esta Regional estão intrinsecamente ligados aos programas sociais operacionalizados: Ação de Distribuição de Alimentos - ADA e o Programa Vendas em Balcão. No período, houve apenas a recepção e comercialização de milho do PROVB, e os quantitativos depositados/movimentados não foram suficientes para atingir as metas. Não houve demanda para armazenamento de estoque de terceiros e também não ocorreram aquisições de produtos através de AGF ou Compra Direta/PAA, que pudessem contribuir para o aumento das taxas. Salientamos que para o cálculo das taxas, está sendo considerada a capacidade utilizável de cada UA, ou seja, foram excluídos os espaços não utilizados devido a problemas estruturais dos armazéns, a exemplo de falta de sistemas de ancoragem, que limita a formação das pilhas a uma altura de 2,0 metros, e a existência de avarias nos telhados, já que os produtos são armazenados apenas nos espaços onde não há risco de molhamento devido a goteiras.	Visando uma maior ocupação da UA Irecê, e a possibilidade de atingimento das metas relacionadas à rede armazenadora, foi proposto à SUPAB a utilização da UA Irecê como "pulmão", podendo armazenar até 7.000 toneladas de milho para atendimento das demandas do PROVB desta Regional e das demais Superintendências do Nordeste. Além disso, serão adotados procedimentos visando a ampliação da prestação de serviços de armazenagem para terceiros, incluindo produtos não agrícolas, através da divulgação dos serviços junto aos empresários do município de Irecê e da Região. Através da Nota Técnica SECOM/SEOPE/SEPAB/BA nº 002/2018, encaminhada à DIRAB e ASCON, nós propomos que fossem definidos novos indicadores que representem as características e realidade de cada estado, cujas metas sejam possíveis de serem alcançadas a partir de ações das SUREGs e que não haja total dependência de fatores externos.

SUREG.CE	Foi prejudicado pela paralisação dos avisos de remoção de milho para as Unidades Armazenadoras.	A SUREG/CE deve empreender esforços para retomada das remoções de milho visando atendimento aos beneficiários do Provb, elevando assim as taxas de ocupação média e capacidade dinâmica das Unidades Armazenadoras.
SUREG.ES	Impossibilidade do alcance da meta devido às condições existentes.	É inviável alcançar o índice estabelecido, principalmente pelo fato da UA Colatina possuir três armazéns, mas apenas um encontrar-se em condições de uso. Outro fator que contribui é a dificuldade de negociação dos valores para armazenagem de terceiros, devido ao valor estipulado pela Conab ser alto para a região. Adicionado a esses fatores, a falta de remoção de milho diminuiu consideravelmente os estoques dos armazéns.
SUREG.GO	Seguem várias justificativas: (i) as tarifas de prestação de serviços de recepção, limpeza e secagem pouco competitivas; (ii) a falta de uma tarifa individualizada para cada UA baseada em sua realidade local; (iii) a falta de flexibilização das tarifas, não permitindo o pagamento com o próprio produto; (iv) a baixíssima capacidade de recepção, limpeza e secagem (t/h) em completo desacordo com a dinâmica e a velocidade de colheita atual de grãos; (v) a localização pouco estratégica das UAs; (vi) o sucateamento e a falta de modernização das UAs; (vii) a redução da força de trabalho devido ao PDV em 2017; (viii) o baixo volume de remoção de estoques com vistas ao atendimento do PROVB; e (ix) o plano de desmobilização de UAs, que afetou as UAs em Itapuranga, Porteirão, Paraúna, Palmeiras de Goiás e Santa Helena de Goiás ao impedi-las de receber produtos.	Conforme Plano de Trabalho da SUREG-GO 2019/2020, a Gerência de Operações - GEOPE irá elaborar um trabalho para identificar os gargalos relacionados ao baixo desempenho operacionais das UAs e propor à DIRAB/SUARM ações que melhorem esses indicadores.
SUREG.MA	UA Imperatriz: Presença de problemas estruturais (secador de grãos, cobertura ao armazém convencional, balança rodoviária e outros). A Sureg/MA somada a UA-Imperatriz, vem enviando esforços junto ao setor competente da Matriz (Suarm) para realização de tais reparos/manutenção. Ressaltamos que já foram executados os serviços de Reparo e manutenção do Secador (proc. 21211000117/2017-34), Reparo do elevador de canecas (proc. 21211000086/2018-01), e ainda em fase de licitação mais 03 processos, quais sejam: Recuperação do sistema de movimentação (proc. 21211000168/2018-47), Manutenção e Calibração da balança rodoviária (proc. 21211001339/2018-84), Reparos no piso dos armazéns graneleiro (proc. 21211000101/2019-93). Destacamos que a grande dificuldade no momento, é o contingenciamento dos recursos financeiros que ora atravessa todo Governo Federal; UA São Luís: localizada no aglomerado urbano de São Luís é destinada aos programas da Companhia, tais como: ADA e PROVB, que depende única e exclusivamente desses programas; - O zeramento dos estoques de milho comercializados no PROVB desde meados de maio/2019 ainda não foram repostos, nem tão pouco foram autorizadas novas remoções para continuidade do Programa, contribuindo assim para o baixo índice de ocupação dos armazéns no período apurado e consequentemente para baixa eficiência das Unidades; - Instalação do modal rododiferroviário de Porto Franco (90 km), onde boa parte da produção segue diretamente para o Porto do Itaquí; - Concorrência com novas Unidades da iniciativa privada.	- Recuperar e modernizar a estrutura de Armazenagem; - Reabastecimento das UAs com estoque de milho em grãos para execução do PROVB.
SUREG.MG	A Unidade Armazenadora de Uberlândia, que possui a maior capacidade armazenadora, encontra-se impedida de receber produtos. A liberação para recebimento de produtos está condicionada à realização das obras necessárias para obtenção do licenciamento ambiental. As demais unidades necessitam de reformas estruturais em razão de suas deficiências estruturais.	A Superintendência Regional está adotando as providências, dentro do seu nível de competência, já estando em tramitação o processo de contratação das obras de instalação do Projeto de Prevenção e Combate a Incêndio na UA Uberlândia. Além disso está sendo negociado junto ao Ministério Público a celebração de um Termo de Ajuste de Conduta. Em relação às demais unidades armazenadoras estamos interagindo com a SUARM, objetivando a obtenção de recursos para a execução das obras necessárias.
SUREG.MS	As unidades armazenadoras da Conab em Mato Grosso do Sul encontram-se em processo de desmobilização, portanto não estão recebendo novos produtos.	Não há, pois as atividades de armazenagem no estado de Mato Grosso do Sul serão encerradas.
SUREG.MT	Precariedade das UAs próprias, por carecerem de reforma e manutenção, não há possibilidade de recebimento de produto. Apenas a UA Rondonópolis opera em Mt, de forma limitada.	Destinar as UAs conforme o plano de desmobilização e buscar potencializar o armazenamento possível nas remanescentes.
SUREG.PA	Falta de retorno da Matriz por conta de quando será realizada a reforma dos armazéns da UA Ananindeua, que impede a sua utilização total, ficando restrito a somente o de menor capacidade estática, e término do estoque de milho em grãos destinado ao Provb e sem perspectiva de remoção breve do produto.	Reiterar solicitação para a Matriz para a reforma urgente dos armazéns da UA Ananindeua que estão sem condições de uso.
SUREG.PB	Em virtude da interrupção da remoção de milho para o Estado, ainda, considerando que o Estado de Mato Grosso passou a cobrar o ICMS na saída interestadual, e buscando evitar apreensão de mercadorias, a SUREG / MT recomendou que as operações de remoções fossem suspensas.	A Sureg solicitou remoção de milho por meio do Ofício Interno SUREG-PB n.º 0587 de 05.07.2019, o qual foi respondido por meio do Ofício Circular Interno SUPAB 171. de 08.07.2019.

SUREG.PE	O principal motivo do não atendimento da meta, no âmbito da UA Recife, é a grande capacidade estática do seu armazém 01, sem o recebimento significativo de produtos. No caso da UA Arcoverde, apesar da pequena capacidade estática, o que poderia contribuir para o atendimento da meta, como em meses anteriores, neste último trimestre a movimentação de mercadoria foi bem reduzida, haja vista a conclusão da entrega das cestas de alimentos no mês de abril e a suspensão da remoção de milho decorrente de problemas operacionais na origem.	Analisar a possibilidade de mais remoções para as Unidades próprias. Foi solicitada, em maio deste ano, 1.500 toneladas de milho para a UA Arcoverde e 2.000 toneladas de milho para a UA Recife. Além disso, está ocorrendo o recebimento de mais de 350 toneladas de produtos para as cestas de alimentos que deverão ser distribuídas às comunidades quilombolas.
SUREG.PI	Indicador 6.2.2. - Taxa de ocupação mensal da rede própria jurisdicionada à regional.	Durante o segundo trimestre concluímos a remoção do aviso 008/2019, recebendo uma quantitativo de pouco mais de 3.600 toneladas. Entretanto, durante o 2º trimestre fomos prejudicados pelo cancelamento do aviso 036/2019, que totalizava 1.000 toneladas. As vendas do período foram muito boas, desabastecendo nossas unidades. Contudo para o indicador ser alcançado precisa-se de regularidade extremamente eficiente no abastecimento das unidades. Os somatório dos avisos anteriores chegariam a atingir apenas 24,52% de nossa capacidade, não sendo suficiente para se chegar à meta do indicador.
SUREG.PR	- Sazonalidade do mercado; - Discrepância entre as 4 UAs: taxas das UAs a granel muito superiores às taxas das UAs convencionais. As UAs a granel estão em localização estratégica e armazenam estoques privados, já as UAs convencionais encontram-se em local não estratégico, onde predomina a produção de grãos a granel, e trabalham predominantemente com estoques públicos ensacados, mas não houve política pública de formação de estoques no Paraná em 2019. - Unidades maiores (como o caso do Paraná) apresentam taxas menores, mesmo com estoques significativos se comparado a outras Unidades da CONAB. - Problemas infraestruturais da UA Ponta impedem que toda a capacidade estática da Unidade esteja realmente disponível;	Busca de novos clientes e novos negócios pelos gerentes, visando aumentar as taxas de ocupação e movimentação de produtos nos armazéns. Dar andamento aos processos de obras e modernização das UAs, que estavam parados no PNA/BB desde 2013, para melhorar as condições de prestação de serviços de armazenagem.
SUREG.RJ	Plano de reestruturação da CONAB, com a desmobilização de Unidades Armazenadoras, no qual a UA Lyra Tavares está inserida, e determinação da paralisação de entrada de mercadoria na unidade.	Fechamento da unidade Lyra Tavares e Prospecção de nova área visando abertura de Polo Satélite de venda de Milho em Campos dos Goytacazes-RJ (Processo 21200.001748/2017-08).
SUREG.RO	Estrutura da rede armazenadora operando de modo convencional e não condizentes com a atual e mais barata forma de armazenamento no estado que é a granel. A falta de reposição dos estoques de alguns programas, como as operações mais realizadas, como o PROVB e da ação de distribuição de alimentos.	Reuniões periódicas com gestores das áreas afetas a esta meta objetivando estabelecer calendário/agenda de visita a possíveis clientes.
SUREG.RR	A média de ocupação mensal da rede própria jurisdicionada a SUREG/RR não alcançou a meta estipulada de 25% pelas seguintes razões: Possuímos 4 armazéns que somam 8.700 t de capacidade estática. Contudo, uma armazém cuja capacidade é de 1.600t é utilizado como depósito de equipamentos e mobiliário para alienação, devido a SUREG/RR e UA Boa Vista/RR não possuem infraestrutura para armazenar em outro lugar. Outro armazém, também com 1.600t de capacidade, possui goteiras e necessita de reforma para que possa ser utilizado no armazenamento de produtos. Ainda, dependemos da contratação de frete pelos avisos de remoção para recepção de produto e consequente armazenagem. Por exemplo, não houve remoção de milho do PROVB para a unidade no mês de abril e a primeira metade do mês de maio. De forma que havia pouco ou nenhum estoque de produto do Programa para armazenar. Há grande rotatividade de produtos do PROVB, devido a alta demanda pelos criados do estado. Assim, conforme recepcionamos e ensacamos, as vendas ocorrem simultaneamente, formando uma pequena janela para formação de grandes estoques.	As ações que poderão ser realizadas para que a meta seja alcançada correspondem, quando solicitado, a disponibilidade dos armazéns para recepção de alimentos destinados às famílias venezuelanas acolhidas no Estado, o que já vem sendo realizado. Ressaltamos que esta demanda não parte da Unidade Boa Vista/RR, vem da Matriz. Aumento da recepção de milho do PROVB para formar estoques e atender os produtores sem interrupção, todavia, a Unidade deve ser contemplada nos Avisos de Frete, visto que, das 6.000t de produtos demandados para o ano de 2019, só foram recebidos 1.500t até o fim do mês de junho. Reforma do armazém 2 e armazém 4 para que os mesmos sejam capacitados à recepção de alimentos e de milho do PROVB. Construção de depósito para SUREG/RR e para a UA Boa Vista/RR, a fim de não utilizar mais o armazém para esta finalidade. Essa construção está incluída em processo administrativo para reforma da SUREG/RR.
SUREG.RS	Devido às avarias no telhado do armazém, no qual ocorre infiltração da água das chuvas, há comprometimento de cerca de 40% da capacidade estática. A porcentagem observada na capacidade estática depende diretamente da oferta de produtos governamentais destinados à doação e da demanda das entidades sociais por armazenagem.	Está sendo feito um projeto de reestruturação da unidade, onde serão resolvidos todos os problemas estruturais.
SUREG.SC	Justificamos que a meta não foi atingida em razão da pouca movimentação de alimentos destinados à merenda escolar do estado de Santa Catarina e programas governamentais executados pela Conab.	Com o retorno da normalidade das atividades/demandas das unidades armazenadoras, a taxa de ocupação média das unidades armazenadoras será maior nos próximos meses.
SUREG.SE	Nos meses de Abril e Maio os estoques armazenados não foram substituídos e a Unidade de Itabaiana ficou sem mercadoria, o que fez com que este indicador ficasse muito abaixo do esperado.	Com a reposição de cerca de 800 toneladas de milho em Junho e as aquisições de alimentos para distribuição, neste próximo trimestre espera-se que este indicador seja superado.
SUREG.SP	Necessidade de uma melhor adaptação do perfil das Unidades Armazenadoras à demanda da respectiva mesorregião.	Ratificamos a importância de uma melhor adaptação do perfil das Unidades Armazenadoras à demanda da respectiva mesorregião.
SUREG.TO	O não alcance da meta no 2º trimestre foi devido ao final de recebimento da safra 2018/2019 na UA Rio Formoso - TO, a não utilização do armazém convencional para armazenagem na mesma Unidade, onde armazena briquete e sacaria.	Espera-se que com o investimento na estrutura da Unidade de Rio Formoso, já programada para o 3º trimestre, o Armazém Convencional e Silos do Complexo possua estrutura adequada e aumente sua capacidade de recepção, atraindo mais clientes para a unidade.

3. Taxa de capacidade dinâmica do armazém



Metas Não Atendidas - Taxa de capacidade dinâmica do armazém

Mostrar 10 registros

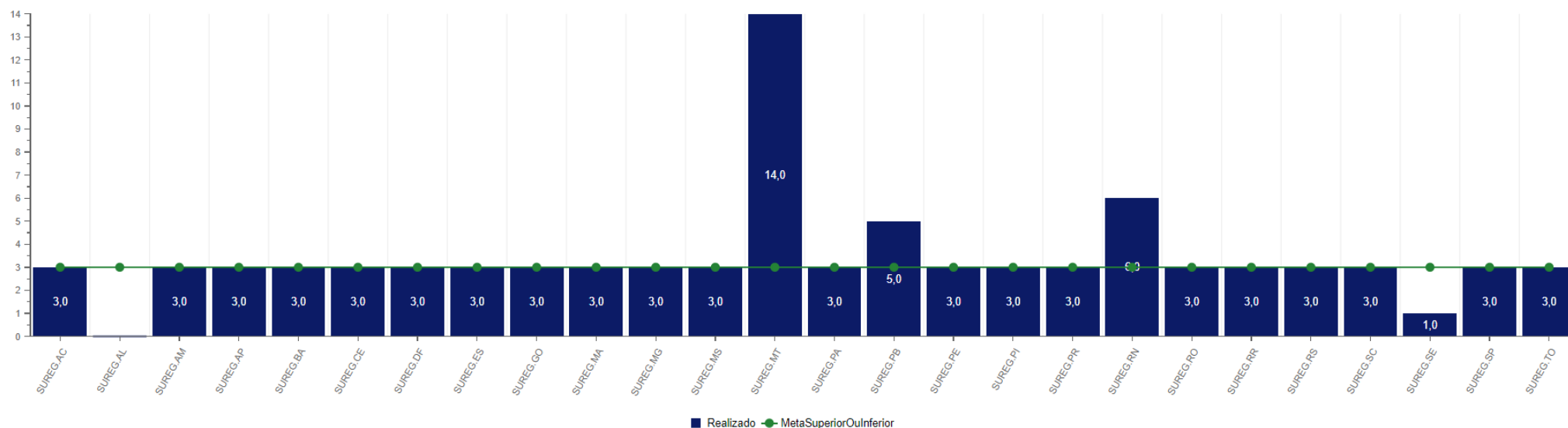
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG-AL	No segundo trimestre não houve reposição dos estoques de milho e dos produtos destinados à elaboração das cestas de alimentos para o programa Fome Zero.	Neste caso dependemos que o abastecimento de Milho e dos Produtos destinados ao Programa Fome Zero, se normalizem.
SUREG-AM	O indicador reflete a média de ocupação dos dois CDAs existentes na Unidade Armazenadora de Manaus, neste sentido qualquer grande variação em termos de entrada e/ou saída em um dos CDAs influencia diretamente no resultado geral. Desta forma, a descontinuidade na recepção de milho e de novos produtos para a Ação de Distribuição de Alimentos (ADA) justifica o resultado final do indicador. Além disso, neste trimestre houve apenas uma remoção de milho entre março e abril e nenhuma entrada de alimentos relativos à ADA. Todas as cestas distribuídas no ano de 2019 foram provenientes de aquisições no ano de 2018.	Inicialmente é necessário sanar as deficiências estruturais dos armazéns da Companhia a fim de alcançar a certificação necessária para que além dos produtos governamentais a Unidade Armazenadora de Manaus possa prestar serviço de armazenagem para terceiros e entes de outras esferas de governo. Essa realidade possibilitará a geração de novos negócios para a Companhia e ampliará o escopo de atuação da UA/Manaus para além dos estoques públicos governamentais. Neste sentido, a Sureg/AM, com base no levantamento técnico realizado por equipe especializada, está buscando parcerias institucionais e apoio de emendas parlamentares, que possibilitem a realização dessas adequações estruturais enquanto aguarda a efetivação do projeto de modernização das UAs.
SUREG-BA	A Taxa de Ocupação Média da Rede e a Taxa de Capacidade Dinâmica dos armazéns vinculados a esta Regional estão intrinsecamente ligados aos programas sociais operacionalizados: Ação de Distribuição de Alimentos - ADA e o Programa Vendas em Balcão. No período, houve apenas a recepção e comercialização de milho do PROVB, e os quantitativos depositados/movimentados não foram suficientes para atingir as metas. Não houve demanda para armazenagem de estoque de terceiros e também não ocorreram aquisições de produtos através de AGF ou Compra Direta/PAA, que pudessem contribuir para o aumento das taxas. Salientamos que para o cálculo das taxas, está sendo considerada a capacidade utilizável de cada UA, ou seja, foram excluídos os espaços não utilizados devido a problemas estruturais dos armazéns, a exemplo de falta de sistemas de ancoragem, que limita a formação das pilhas a uma altura de 2,0 metros, e a existência de avarias nos telhados, já que os produtos são armazenados apenas nos espaços onde não há risco de molhamento devido a goteiras.	Visando uma maior ocupação da UA Irecê, e a possibilidade de atingimento das metas relacionadas à rede armazenadora, foi proposto à SUPAB a utilização da UA Irecê como "pulmão", podendo armazenar até 7.000 toneladas de milho para atendimento das demandas do PROVB desta Regional e das demais Superintendências do Nordeste. Além disso, serão adotados procedimentos visando a ampliação da prestação de serviços de armazenagem para terceiros, incluindo produtos não agrícolas, através da divulgação dos serviços junto aos empresários do município de Irecê e da Região. Através da Nota Técnica SECOM/SEOPE/SEPAB/BA nº 002/2018, encaminhada à DIRAB e ASCON, nós propomos que fossem definidos novos indicadores que representem as características e realidade de cada estado, cujas metas sejam possíveis de serem alcançadas a partir de ações das SUREGs e que não haja total dependência de fatores externos.

SUREG.CE	Foi prejudicado pela paralisação dos avisos de remoção de milho para as Unidades Armazenadoras.	A SUREG/CE deve empreender esforços para retomada das remoções de milho visando atendimento aos beneficiários do Provb, elevando assim as taxas de ocupação média e capacidade dinâmica das Unidades Armazenadoras.
SUREG.DF	A taxa de capacidade dinâmica foi reduzida drasticamente em função da reforma para ampliação do arquivo da Conab no armazém 01 (CDA 46.0287.001-3) necessitando que fosse retirado o estoque ali presente.	Após a finalização da reforma será procedido nova cubagem do armazém 01 (CDA 46.0287.001-3) e o mesmo estará disponível a entrada de novos produtos. Previsão de mais 3 meses para término da reforma.
SUREG.ES	Impossibilidade do alcance da meta devido às condições existentes.	É inviável alcançar o índice estabelecido, principalmente pelo fato da UA Colatina possuir três armazéns, mas apenas um encontrar-se em condições de uso. Outro fator que contribui é a dificuldade de negociação dos valores para armazenagem de terceiros, devido ao valor estipulado pela Conab ser alto para a região. Adicionado a esses fatores, a falta de remoção de milho diminuiu consideravelmente os estoques dos armazéns.
SUREG.MA	UA Imperatriz: Presença de problemas estruturais (secador de grãos, cobertura ao armazém convencional, balança rodoviária e outros). A Sureg/MA somado a UA-Imperatriz, veem envidando esforços junto ao setor competente da Matriz (Suarm) para realização de tais reparos/manutenção. Ressaltamos que já foram executados os serviços de Reparo e manutenção do Secador (proc. 21211000117/2017-34), Reparo do elevador de canecas (proc. 21211000086/2018-01), e, ainda em fase de licitação mais 03 processos, quais sejam: Recuperação do sistema de movimentação (proc. 21211000168/2018-47), Manutenção e Calibração da balança rodoviária (proc. 21211001339/2018-84), Reparos no piso dos armazéns graneleiro (proc. 21211000101/2019-93). Destacamos que a grande dificuldade no momento, é o contingenciamento dos recursos financeiros que ora atravessa todo Governo Federal; UA São Luís: localizada no aglomerado urbano de São Luís é destinada aos programas da Companhia, tais como: ADA e PROVB, que depende única e exclusivamente desses programas; - O zeramento dos estoques de milho comercializados no PROVB desde meados de maio/2019 ainda não foram repostos, nem tão pouco foram autorizadas novas remoções para continuidade do Programa, contribuindo assim para o baixo índice de ocupação dos armazéns no período apurado e consequentemente para baixa eficiência das Unidades; - Instalação do modal rododiferroviário de Porto Franco (90 km), onde boa parte da produção segue diretamente para o Porto do Itaqui; - Concorrência com novas Unidades da iniciativa privada.	Recuperar e modernizar a estrutura de Armazenagem das Unidades - Manter a regularidade na execução dos programas sociais, tais como: ADA e PROVB.
SUREG.MG	A Unidade Armazenadora de Uberlândia, que possui a maior capacidade armazenadora, encontra-se impedida de receber produtos. A liberação para recebimento de produtos está condicionada à realização das obras necessárias para obtenção do licenciamento ambiental. As demais unidades necessitam de reformas estruturais em razão de suas deficiências estruturais.	A Superintendência Regional está adotando as providências, dentro do seu nível de competência, já estando em tramitação o processo de contratação das obras de instalação do Projeto de Prevenção e Combate a Incêndio na UA Uberlândia. Além disso está sendo negociado junto ao Ministério Público a celebração de um Termo de Ajuste de Conduta. Em relação às demais unidades armazenadoras estamos interagindo com a SUARM, objetivando a obtenção de recursos para a execução das obras necessárias.
SUREG.MT	Precariedade das UAs próprias, por carecerem de reforma e manutenção, não há possibilidade de recebimento de produto. Apenas a UA Rondonópolis opera em Mt, de forma limitada.	Destinar as UAs conforme o plano de desmobilização e buscar potencializar o armazenamento possível nas remanescentes.
SUREG.PA	Problemas estruturais em 2 armazéns da UA Ananindeua e redução do quantitativo de produtos destinados à composição de cestas de alimentos na UA Marabá.	Recuperação dos armazéns na UA Ananindeua de modo a permitir a utilização da sua capacidade estática total, incluindo o retorno do armazenamento para terceiros.
SUREG.PB	Em virtude da interrupção da remoção de milho para o Estado, considerando que o Estado de Mato Grosso passou a cobrar o ICMS na saída interestadual, e buscando evitar apreensão de mercadorias, a SUREG / MT recomendou que as operações de remoções fossem suspensas.	A Sureg solicitou remoção de milho por meio do Ofício Interno SUREG-PB n.º 0587 de 05.07.2019, o qual foi respondido por meio do Ofício Circular Interno SUPAB 171. de 08.07.2019.
SUREG.PE	A taxa de capacidade dinâmica do armazém é calculada pela soma das entradas e saídas dividida pela capacidade estática dos armazéns. Na UA Recife, não houve entrada de mercadoria nesses meses e, em virtude do aumento do preço, a redução das vendas de milho, interferindo no não alcance da meta. Na UA Arcoverde, não houve entrada nem saída de mercadoria e nos meses anteriores as entradas e saídas foram bem reduzidas, em virtude da suspensão dos embarques de milho decorrente de problemas operacionais na origem.	Remoção de 1.500 toneladas de milho para a Unidade de Arcoverde e 2.000 toneladas de milho e 12.000 unidades de sacarias para a UA Recife, já solicitadas à SUPAB/GEPA em 27/05/2019. Tal liberação está dependendo da autorização de venda de milho pelo Governo Federal. Essa possível remoção deverá impactar positivamente o índice.

SUREG.PR	- Sazonalidade do mercado; - Discrepância entre as 4 UAs: taxas das UAs a granel muito superiores às taxas das UAs convencionais. As UAs a granel estão em localização estratégica e armazenam estoques privados, já as UAs convencionais encontram-se em local não estratégico, onde predomina a produção de grãos a granel, e trabalham predominantemente com estoques públicos ensacados, mas não houve política pública de formação de estoques no Paraná em 2019. - Unidades maiores (como o caso do Paraná) apresentam taxas menores, mesmo com estoques significativos se comparado a outras Unidades da CONAB. - Problemas infraestruturais da UA Ponta Impedem que toda a capacidade estática da Unidade esteja realmente disponível; - Além disso, foi encaminhado e-mail à SUARM/GEARM em 05/2018 e "Termo de Solicitação de Mudança da Estratégia" em 08/2018 questionando e demonstrando que o cálculo desta taxa conforme orientado pela CI SUARM/GEARM 66/2018 está incorreto, mas não obtivemos resposta.	Busca de novos clientes e novos negócios pelos gerentes, visando aumentar as taxas de ocupação e movimentação de produtos nos armazéns. Dar andamento aos processos de obras e modernização das UAs, que estavam parados no PNA/BB desde 2013, para melhorar as condições de prestação de serviços de armazenagem.
SUREG.RJ	Plano de reestruturação da CONAB, com a desmobilização de Unidades Armazenadoras, no qual a UA Lyra Tavares está inserida, e determinação da paralisação de entrada de mercadoria na unidade.	Fechamento da unidade Lyra Tavares e Prospecção de nova área visando abertura de Polo Satélite de venda de Milho em Campos dos Goytacazes-RJ (Processo 21200.001748/2017-08).
SUREG.RN	O índice foi inferior devido a remoção estar suspensa no período, não havendo entrada de milho no estoque, situação alheia a SUREG/RN.	Solicitar remoção de milho para atendimento do PROVB junto as Superintendências responsáveis (SULOG e SUPAB), conforme FAX SUREG/RN nº 362, de 27.05.2019 enviado a SUPAB.
SUREG.RO	Modalidade de armazenamento convencional não condizente com o maior percentual de demanda (granel). Estruturas convencionais inadequadas.	Reuniões periódicas com gestores das áreas afetas a esta meta objetivando estabelecer calendário/agenda de visita a possíveis clientes. Fortalecimento e ampliação dos programas sociais de abastecimento, principalmente os que fazem uso dos armazéns.
SUREG.RR	O não atingimento da meta no segundo trimestre deve-se ao fato de que possuímos 04 armazéns que somam 8.700t de capacidade estática, entretanto, um armazém cuja capacidade é de 1.600t necessita de reforma para que seja utilizado como depósito de produtos e outro, também com capacidade de 1.600t, está sendo utilizado como depósito de equipamentos e mobiliário para alienação, devido a SUREG/RR e UA Boa Vista não possuírem infraestrutura para guarda em outro lugar. Há um processo para reforma da SUREG/RR (que funciona no mesmo espaço da Unidade) que inclui a construção de um depósito. Outro ponto é que dependemos da contratação de frete pelos avisos remoção para a recepção produto e consequente armazenagem, sendo que não houve remoção de milho do PROVB para esta Unidade no mês de abril e primeira metade do mês de maio/2019. De forma que, não houve movimentação de produto neste período.	Aumento da recepção de milho do PROVB para formar estoques e atender os produtores sem que haja interrupção, todavia, a UA Boa Vista/RR aguarda ser contemplada nos Avisos de Frete, visto que, das 6.000t de produtos demandados para 2019, só foram recebidas 1.500 toneladas até o fim do mês de junho (2º trimestre). Reforma do armazém 2 e armazém 4 para que os mesmos sejam capacitados à recepção de alimentos e de milho do PROVB.
SUREG.SC	Justificamos que a meta não foi atingida em razão da pouca movimentação de alimentos destinados à merenda escolar do estado de Santa Catarina e programas governamentais executados pela Conab.	Com o retorno da normalidade das atividades/demandas das unidades armazenadoras, a taxa de capacidade dinâmica das unidades armazenadoras será maior nos próximos meses.
SUREG.SE	No último trimestre houve poucas entradas e saídas de produtos do Armazém de Itabaiana, uma vez que durante os meses de Abril e Maio não houve entrada nem saída de estoque.	Neste próximo trimestre haverá maior movimentação de estoques em virtude do PROVB e da Ação de Distribuição de Alimentos e consequentemente haverá atingimento das metas.
SUREG.SP	Necessidade de uma melhor adaptação do perfil das Unidades Armazenadoras à demanda da respectiva mesorregião.	Ratificamos a importância de uma melhor adaptação do perfil das Unidades Armazenadoras à demanda da respectiva mesorregião.
SUREG.TO	O não alcance da meta no 2º trimestre foi devido ao final de recebimento da safra 2018/2019 na UA Rio Formoso - TO, a não utilização do armazém convencional para armazenagem na mesma Unidade, onde armazena briquete e sacaria e a diminuição de saída do ProVB, face a oferta de milho da safra.	Com o recebimento e disponibilização do milho do ProVB com o próximo compatível com a subvenção, a expectativa é que ocorra um aumento na saída do produto e aumento do número da capacidade dinâmica.

4. Relatório de periodicidade mensal sobre a conjuntura do mercado local



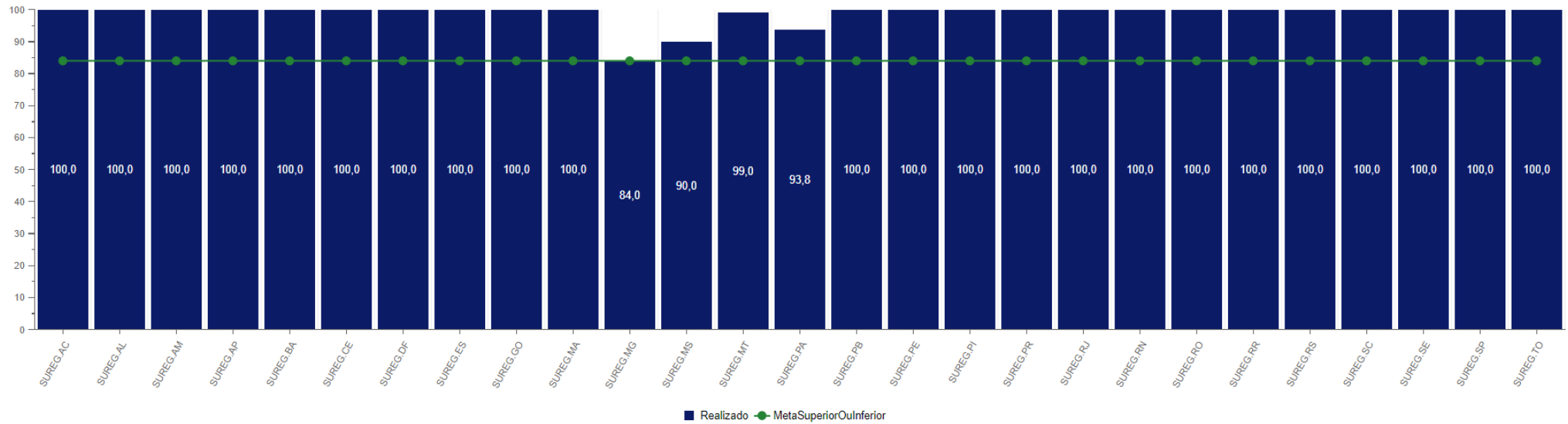
Metas Não Atendidas - Relatório de periodicidade mensal sobre a conjuntura do mercado local

Mostrar 10 registros

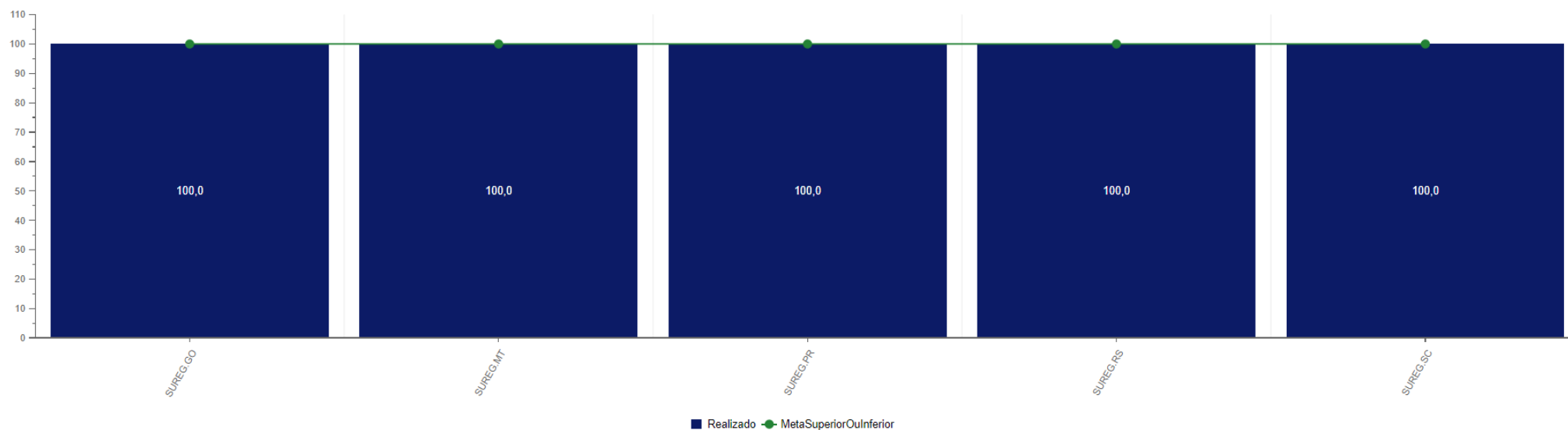
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AL	Temos poucos funcionários habilitados para a realização do estudo e neste trimestre tivemos grande demanda das atividades do PAA, como também tivemos que responder às solicitações da CGU e MPF.	Treinar mais colaboradores para a realização dos estudos e distribuir as demandas.
SUREG.SE	Enquanto a meta era a realização de 3 relatórios, foi elaborado apenas 1, o que ocorreu em virtude da Safra de Milho, Feijão e Arroz ter sido encerrada em Fevereiro. Neste trimestre (Abril - Maio - Junho) é o período em que ocorre a semeadura da nova safra do Estado de Sergipe, sendo desnecessário realizar o relatório de conjuntura de mercado de grãos, uma vez que os dados já são apresentados nos Relatórios de Levantamento de Safras.	Neste próximo trimestre haverá a contribuição dos relatórios de conjuntura de preços e comercialização, uma vez que a safra de feijão começa a ser colhida em Agosto e estende-se até Setembro.

5. Percentual de eficácia disponibilização informações de preço e produtos



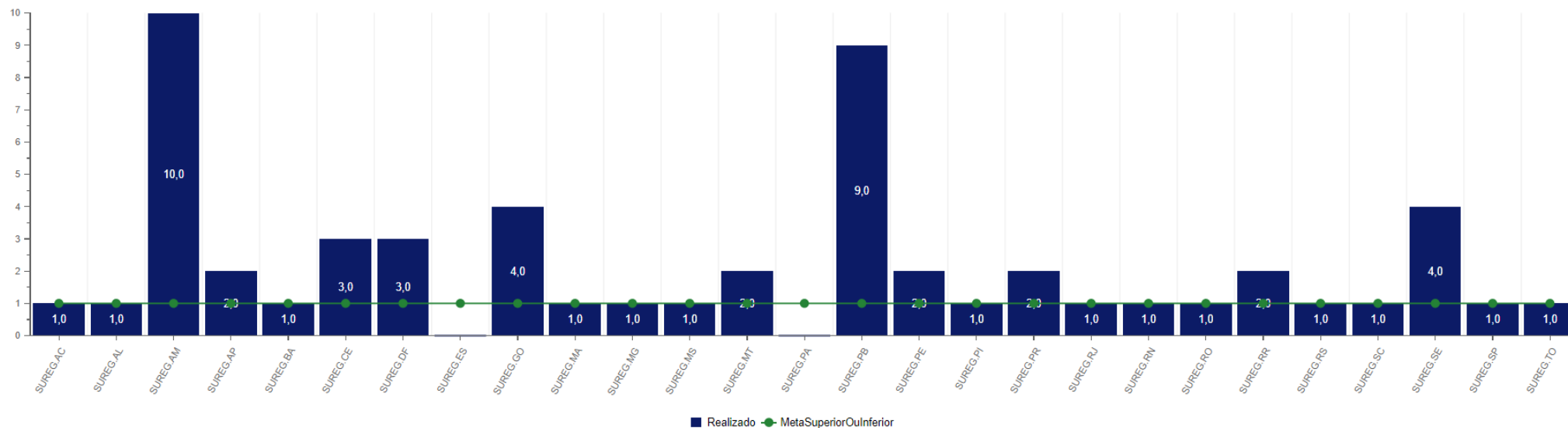
6. Percentual de efetividade nos prazos estabelecidos nas subvenções



Observação

Para as demais Superintendências Regionais, este indicador não se aplica.

7. Número de estudos técnicos



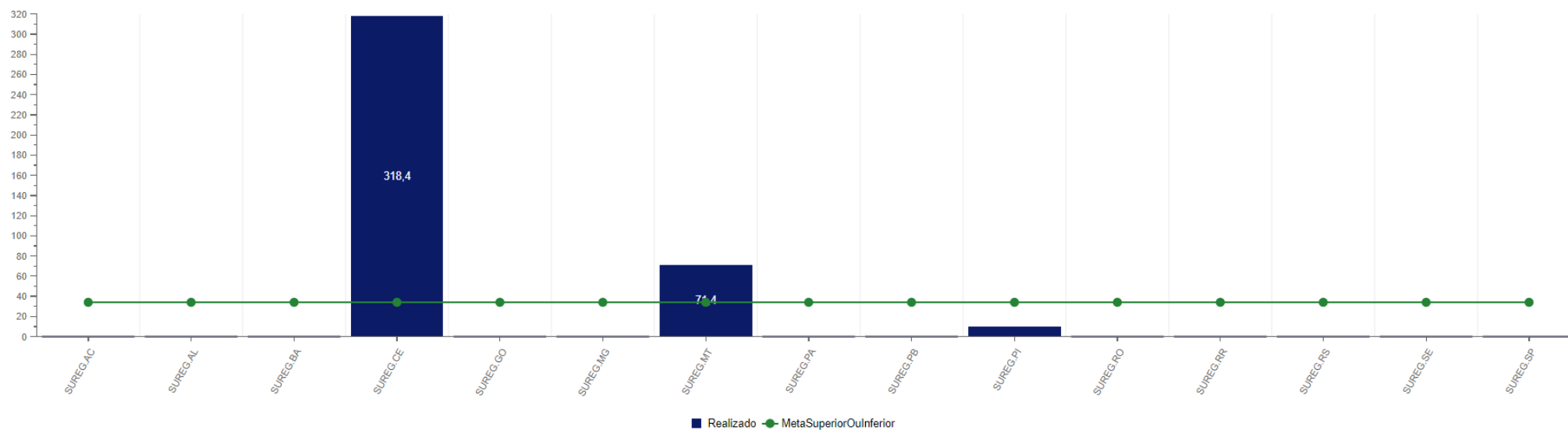
Metas Não Atendidas - Número de estudos técnicos

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.ES	Não foi possível preparar um estudo técnico no trimestre, devido às outras demandas do setor ao único profissional capacitado para elaboração dos estudos e à dificuldade na obtenção de algumas informações.	Está em andamento um estudo técnico referente a avicultura no estado do Espírito Santo, o qual ainda necessita de algumas informações de relevância para ser concretizado.
SUREG.PA	Não apresentação do estudo técnico dentro do prazo estipulado para alcance da meta trimestral, devido a falta de comprometimento das equipes na elaboração dos estudos propostos pelos próprios técnicos em reunião da Geose no início do ano de 2019, apesar dos esforços das chefias imediatas em orientá-los.	Realizar reuniões mensais com os envolvidos (coordenadores, chefias e técnicos) na elaboração dos estudos técnicos, para verificar o andamento dos trabalhos e comprometimento no atingimento da metas.

8. Grau de eficiência das operações logísticas nas regionais (menor, melhor)



Metas Não Atendidas - Grau de eficiência das operações logísticas nas regionais

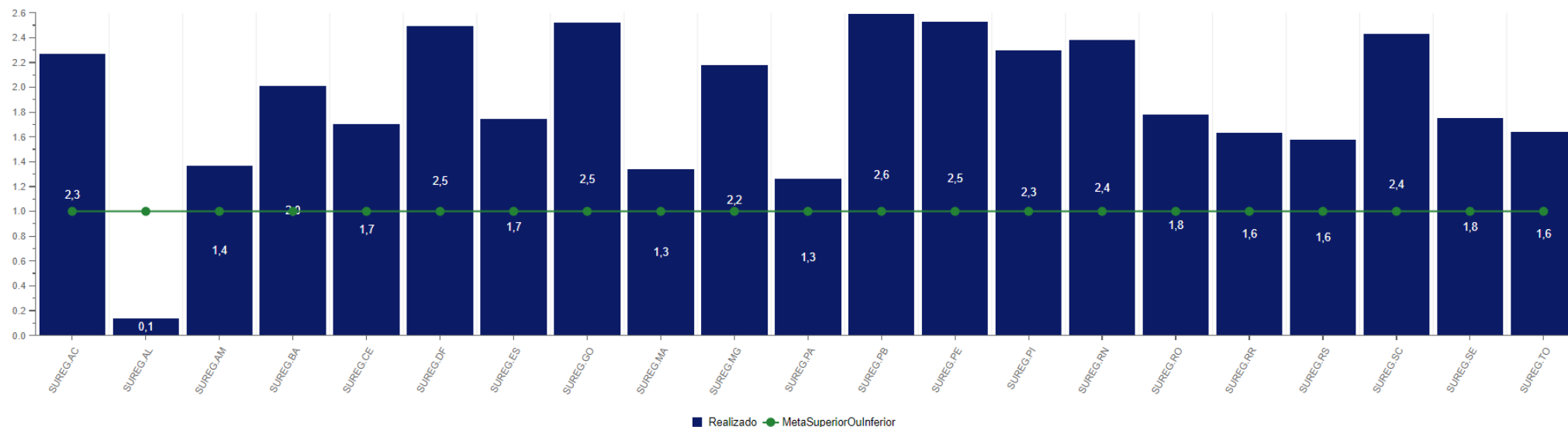
Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.CE	Foi prejudicado pela longa paralisação na remoção do aviso 008/2019 - Lotes 3.1(Iguatu), 3.3(Russas) e 3.4(Sobral). Ressalta-se que o Fax Dirab 554 de 28/05/2019 cancelou os saldos remanescentes. O indicador	A SUREG/CE deve empreender esforços para retomada das remoções de milho visando atendimento aos beneficiários do Provb, elevando assim as taxas de ocupação média e capacidade dinâmica das Unidades Armazenadoras.
SUREG.MT	Suspensão das remoções em função de expurgos e problema junto a SEFAZ-MT (FETHAB) na origem. No destino devido à presença de insetos vivos.	A Regional adotou comunicação prévia ao armazenador sobre a remoção logo após o Aviso, para que, se necessário e possível, ele tenha tempo hábil para realizar expurgo nos grãos.
SUREG.RO	A meta da regional foi cumprida pois a meta estabelecida para esse indicador é de <= 34%.	Não Informado

Obs.: Este indicador possui a polaridade **menor, melhor**.

9. Frequência de acesso ao PROVB no âmbito da Sureg por cliente



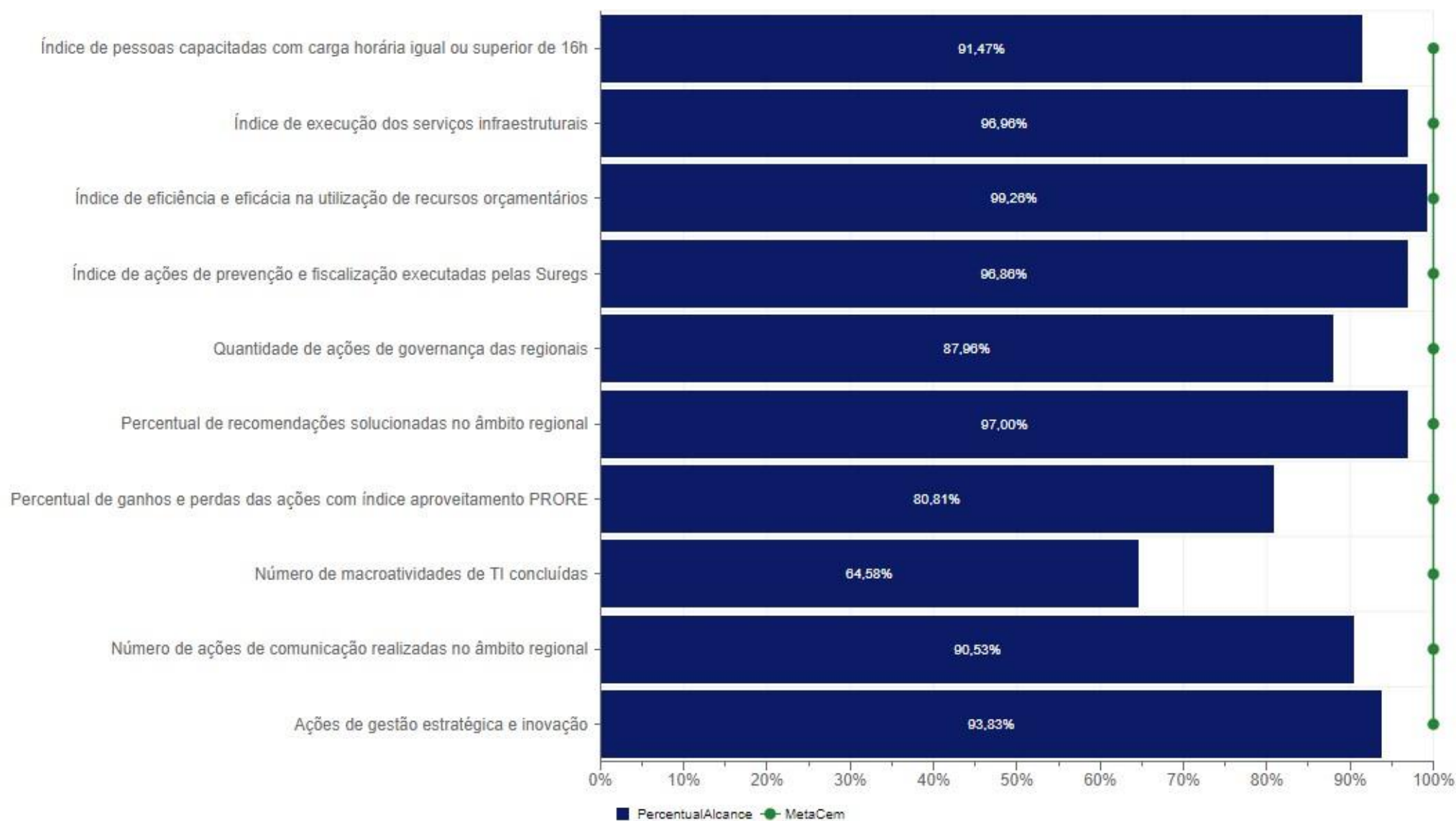
Metas Não Atendidas - Frequência de acesso ao PROVB no âmbito da Sureg por cliente

Mostrar 10 registros

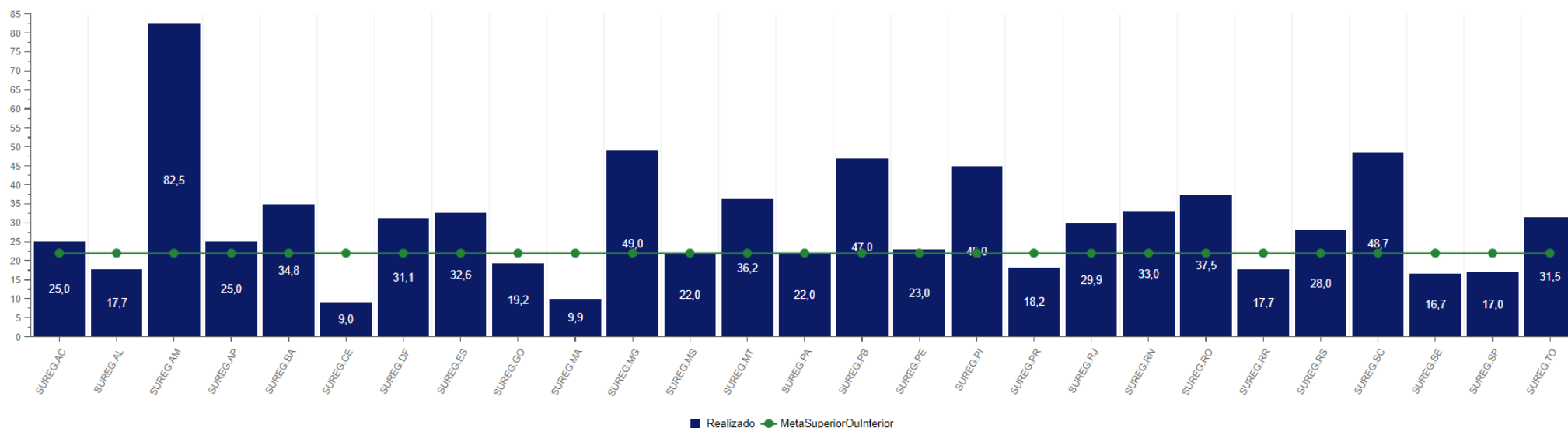
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AL	Com a abertura dos Polos Volantes de Vendas de Arapiraca e Santana do Ipanema, houve grande procura por parte dos pequenos criadores para se cadastrarem no Programa de Vendas em Balcão e com o fechamento dos mesmos ficou inviável para os criadores se deslocarem para as nossas Unidades Armazenadora, devido a distância.	Precisamos retornar o funcionamento dos Polos Volantes de Vendas

Perspectiva Suporte



1. Índice de pessoas capacitadas com carga horária igual ou superior de 16h



Metas Não Atendidas - Índice de pessoas capacitadas com carga horária igual ou superior de 16h

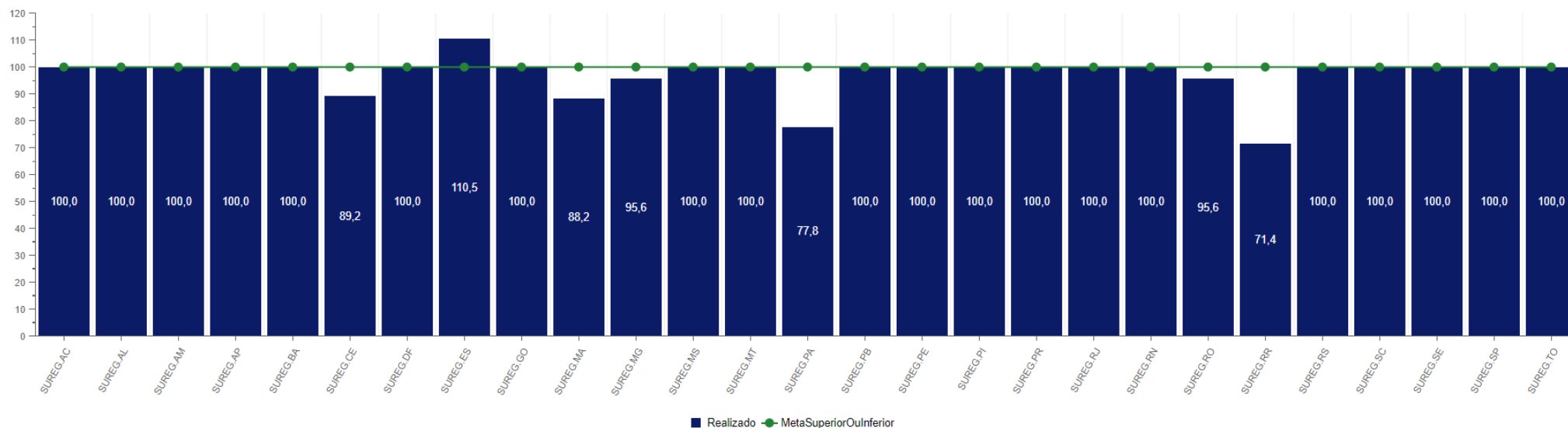
Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AL	Não foi atingido o percentual mínimo cumulativo de empregados capacitados na Sureg/AL para o segundo semestre de 2019. A Companhia permanece em contingenciamento de despesas, inclusive as relativas a treinamentos. Os cursos presenciais gratuitos, oferecidos por instituições como o ENAP, são geralmente realizados nas maiores regiões metropolitanas do País, e não alcançam o estado de Alagoas. Os treinamentos à distância ofertados por entidades como a EVG - Escola Virtual de Governo, tem sido cursados por um número reduzido de empregados, visto que em sua maioria, os colaboradores da Sureg/AL possuem dificuldades em Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	O Plano de Trabalho da área administrativa (SEADE) inclui a realização de treinamento interno, ministrado por técnicos da própria Regional, com vistas a capacitar os empregados na operacionalização básica de informática, de modo a permitir a ampliação do número de colaboradores aptos a realizar cursos à distância em ambiente virtual. Além disso, há também ações voltadas a estimular a que todos os empregados percorram a Trilha de Aprendizagem da UniConab, de modo a desenvolver as competências exigidas para os cargos ou funções que ocupam, por meio dos cursos ali disponibilizados.
SUREG.CE	Condições do nosso auditório; O curso de Fiscal do Contrato ficou para o Mês de Agosto e o curso de Armazenagens será ministrado em Julho	Estamos trabalho junto ao corpo funcional para que façam os cursos no EAD, e incentivando os servidores que se tornem multiplicadores.
SUREG.GO	Muitos cursos são realizados na Sureg/GO, porém são sempre os mesmos empregados que participam.	Conversar com os gestores para motivar seus subordinados e fazer o rodízio nos treinamentos, evitando que sempre os mesmo façam os cursos.

SUREG.MA	Escassez de recursos para capacitações externas; baixa compensação aos ministrantes internos; baixa disponibilidade de tempo; pouca familiaridade com ambientes virtuais EaD.	Comunicações/informativos sobre cursos virtuais gratuitos oferecidos por diversas instituições no UniConab; estudo sobre o aumento da compensação aos ministrantes; busca por eventos externos gratuitos; levantamento das necessidades de capacitações.
SUREG.PR	Justificativa - As ações do setor, no sentido de estimular a procura por cursos e treinamentos foi parcialmente bem sucedida, tendo em vista que 9 empregados realizaram cursos no 2º trimestre, além de outros que já haviam realizado no 1º trimestre. Foi um trimestre ainda com baixa oferta de cursos, o que deve melhorar para o restante do ano.	Há um planejamento envolvendo cursos com a ENAP, que divulgou seu calendário durante o 2º trimestre, com oferta de cursos, em sua maioria para o restante do ano, temos boas expectativas que as metas sejam atingidas. Continuaremos com as divulgações dos cursos e treinamentos, de forma a estimular a participação de todo o corpo funcional.
SUREG.RO	A meta foi superada em razão do empenho da área responsável em ações estratégicas na busca pela capacitação dos empregados e pela consequente adesão nos cursos propostos.	Não informado
SUREG.RR	Reduzido quadro de funcionários, com sobrecarga de atividades. Durante o segundo trimestre houve esforço da SUREG/RR na motivação dos funcionários para realização de cursos e treinamentos, com empregados realizando mais de um curso. Entretanto, para contabilização da meta, o empregado que realizou mais de um curso só é considerado uma única vez.	Motivação da equipe, com o estímulo para realização de cursos e colaborações dos empregados capacitados e se tornarem multiplicadores. Execução da matriz de responsabilidades, com a rotatividade de empregados executando treinamentos.
SUREG.SE	4 colaboradores atenderam capacitação, portanto o índice não foi atingido. A SUREG-SE solicitou a participação de todos os setores no indicador através da CI 89/2019, a qual deve ser reiterada na busca do cumprimento da meta, ressaltamos que somente 3 setores atenderam o proposto, é necessária a participação de toda SUREG.	Reunião de alinhamento mensal, reiterar o compromisso frente a meta da Companhia, estímulo a participação, em especial os ocupantes de cargos os quais precisam se manter ainda mais atualizados para atender as demandas institucionais.
SUREG.SP	Devido ao quadro reduzido de empregados lotados na SUREG São Paulo; quando num trimestre ocorrem várias viagens à serviço e/ou períodos de férias isto acaba impactando no número de empregados capacitados. No 1º Trimestre (Janeiro / Fevereiro / Março), como tal fato não ocorreu, 25% dos empregados da regional realizaram capacitações.	A SUREG São Paulo, permanentemente, busca estimular seu quadro de empregados a se manterem capacitados. Para tal, fixa nos quadros de avisos e envia e-mails, no âmbito da regional, com sugestões de cursos e de instituição executora.

2. Índice de execução dos serviços infraestruturais



Metas Não Atendidas - Índice de execução dos serviços infraestruturais

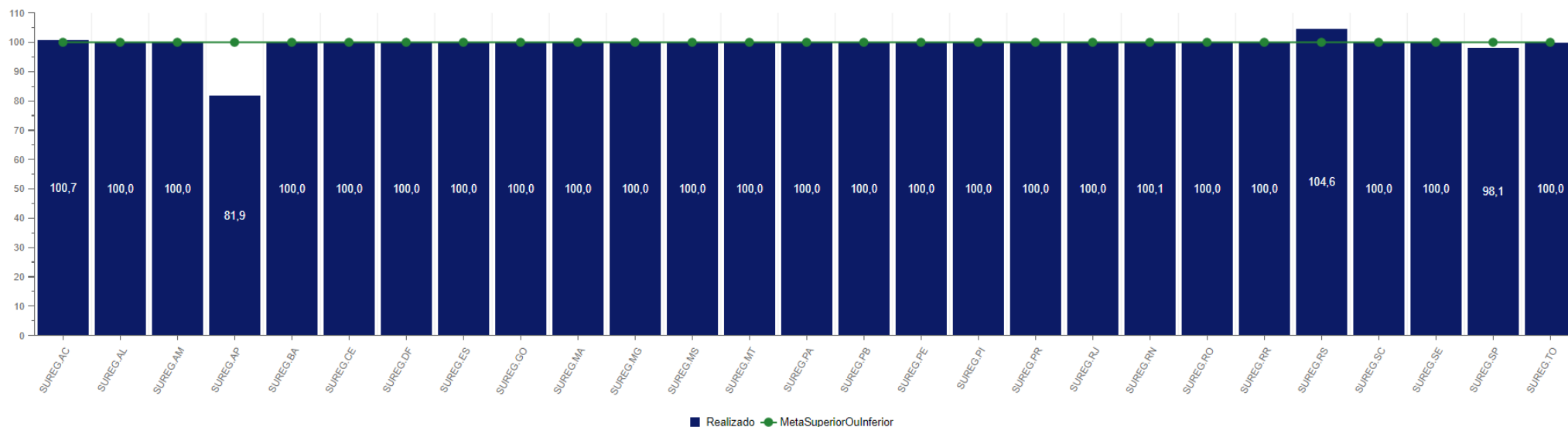
Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.CE	A falta de recursos impactam no atingimento da meta definida, considerando a falta de materias e de melhoria das estruturas	A falta de recursos é um complicador que só vamos ultrapassar quando as condições disponibilizadas forem favoráveis. Referente aos serviços prestados temos como melhorar.
SUREG.MA	Em janeiro/2019, a empresa contratada para serviços de manutenção predial optou pela rescisão contratual, acatada pela SUREG/MA; em Junho/2019, encerrou-se a vigência regular (cinco anos) do contrato firmado com empresa especializada para os serviços de manutenção de aparelhos de ar condicionado.	Estão em curso as instruções de processos administrativos para novas contratações, com base no RLC.
SUREG.MG	Falta de recursos orçamentários para atender todas as demandas de aquisições e de contratações de serviços das Unidades Armazenadoras e da Sede da Sureg/MG.	Uma medida corretiva independe de atuações do Setor Administrativo (Setad) por depender exclusivamente da disponibilização de recursos orçamentários.

SUREG.PA	1 - Falta de recursos orçamentários para atender todas as demandas de aquisições e de contratações de serviços das Unidades Armazenadoras e da Sede da Sureg/PA. 2 - Algumas demandas encontram-se em andamento, seguindo os procedimentos administrativos da RLC e da Lei 13.303.	Manter a constante solicitação de recursos junto à Matriz para viabilizar os atendimentos pendentes e concluir as demandas que estão em andamento.
SUREG.RO	A meta não foi cumprida em razão da necessidade de atender aos trâmites legais de acordo com o RLC, fato esse que demanda tempo para obedecer ao rito e da escassez de pessoal qualificado para dar celeridade à condução dos processos de contratação.	Gestão junto a Conab/Matriz para viabilizar a recomposição de pessoal capacitado para o setor.
SUREG.RR	No segundo trimestre foram abertos 07 chamados, sendo 05 relativos a manutenção da unidade de trabalho e 02 para contratações. Destes, 05 foram atendidos (manutenção) e 02 encontram-se em andamento. As solicitações em andamento tratam de contratações processuais e estão em fase de elaboração documental, em observância ao disposto no RLC CONAB e na Lei nº 13.303.	As ações realizadas para um maior atendimento dos chamados são continuar com o controle semanal dos processos administrativos, com feedback junto a equipe.
SUREG.SE	Foram abertos diversos processos, a saber: Contratação de Serviço Especializado em Limpeza; Classificação de Produtos Vegetais e Produtos Alimentícios; Reforma do Muro da UA Itabaiana que havia caído; Contratação de Combustível; Renovação do Alvará de Funcionamento da SUREG/SE. Contudo, nenhum processo foi atendido no último trimestre, tendo em vista o número reduzido de funcionários no SEADE (2).	Força tarefa para finalizar alguns processos mais urgentes, considerando as limitações quanto ao número de funcionários.

3. Índice de eficiência e eficácia na utilização de recursos orçamentários



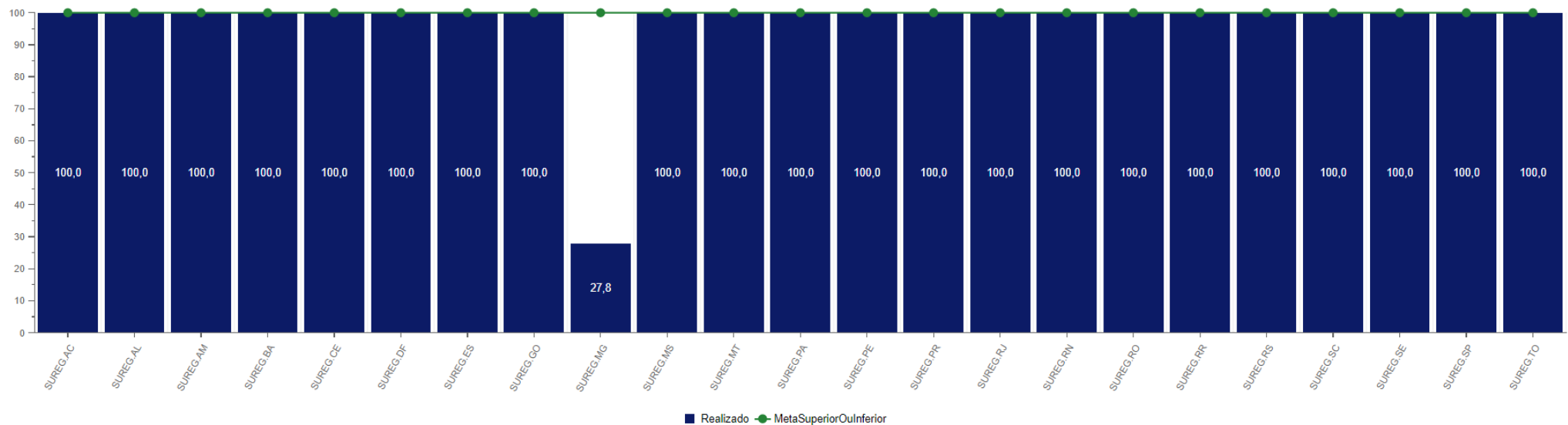
Metas Não Atendidas - Índice de eficiência e eficácia na utilização de recursos orçamentários

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AP	OS RECURSOS DESTINADOS A CONTRATAÇÃO DE EXAMES/CONSULTAS PARA EMISSÃO DE ASOS, NÃO UTILIZADO EM VIRTUDE DE ESPERA DE REGULARIZAÇÃO DAS CERTIDÕES (SICAF) PARA EMPENHO/CONTRATAÇÃO.	1 - CONTINUAR ORIENTANDO OS FORNECEDORES PARTICIPANTES DE LICITAÇÃO DA REGIONAL A MANTEREM A REGULARIDADE DE SUAS CERTIDÕES (SICAF). 2 - DEMANDAR APENAS OS RECURSOS ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS PARA REALIZAÇÃO DAS CONTRATAÇÕES (SALVO OS GANHOS COM A MINORAÇÃO DOS PREÇOS COTADOS, POR REDUÇÃO NA AQUISIÇÃO/CONTRATAÇÃO O QUE É POSITIVO PARA A ECONOMICIDADE DA CIA) 3 - ORIENTAR NA REGIONAL, GESTORES E FUNCIONÁRIOS DA ÁREA DE CONTRATAÇÃO A FAZEREM CONSULTAS PRÉVIAS DAS CERTIDÕES ANTES MESMO DE SOLICITAR OS CRÉDITOS ORÇAMENTÁRIOS.
SUREG.SP	O índice não foi de 100% devido ao prazo expirado de um pré empenho que passou a ser considerado como disponível no final do 2º trimestre; quando na verdade deveria parecer como pré empenhado. Este só voltou a aparecer como pré empenho em 01.07.2019.	A regional procurará monitorar, estas mudanças, em conjunto com a área competente na Matriz.

4. Índice de ações de prevenção e fiscalização executadas pelas Suregs



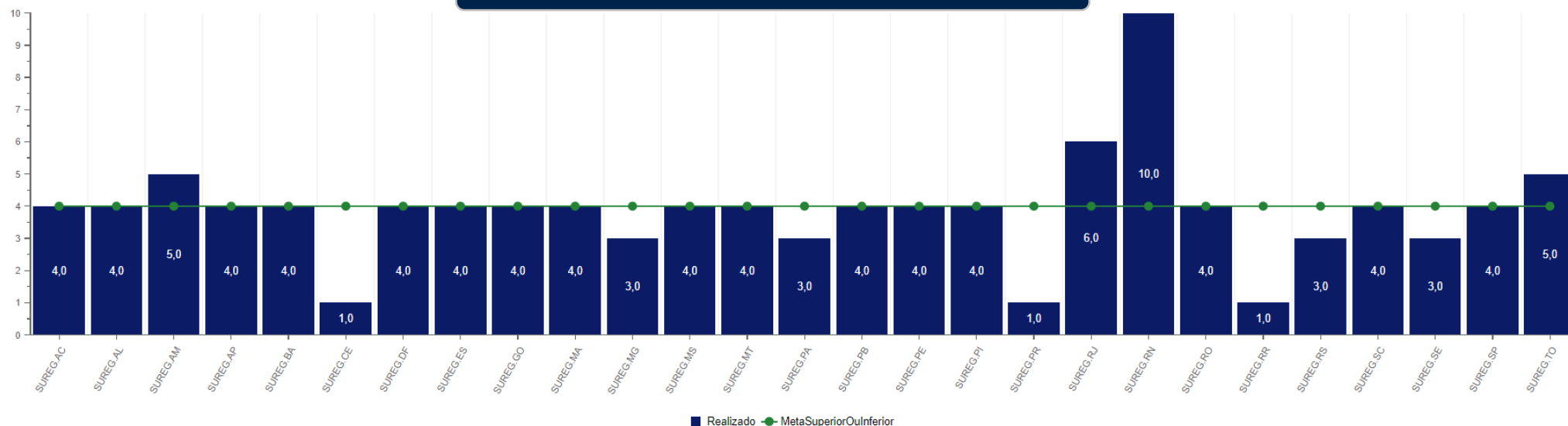
Metas Não Atendidas - Índice de ações de prevenção e fiscalização executadas pelas Suregs

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.MG	Todas as recomendações ainda não solucionadas dependem da alocação de recursos para contratação de obras ou serviços nas Unidades Armazenadoras. Observa-se que o elevado percentual de atendimento às recomendações atendidas anteriormente foram sanadas de forma definitiva, perpetuando assim apenas as recomendações anteriores que vão além da competência exclusiva da Sureg Mg para sua solução.	Todas as recomendações ainda não solucionadas dependem da alocação de recursos para contratação de obras ou serviços nas Unidades Armazenadoras. Observa-se que o elevado percentual de atendimento às recomendações atendidas anteriormente foram sanadas de forma definitiva, perpetuando assim apenas as recomendações anteriores que vão além da competência exclusiva da Sureg Mg para sua solução.

5. Quantidade de ações de governança das regionais



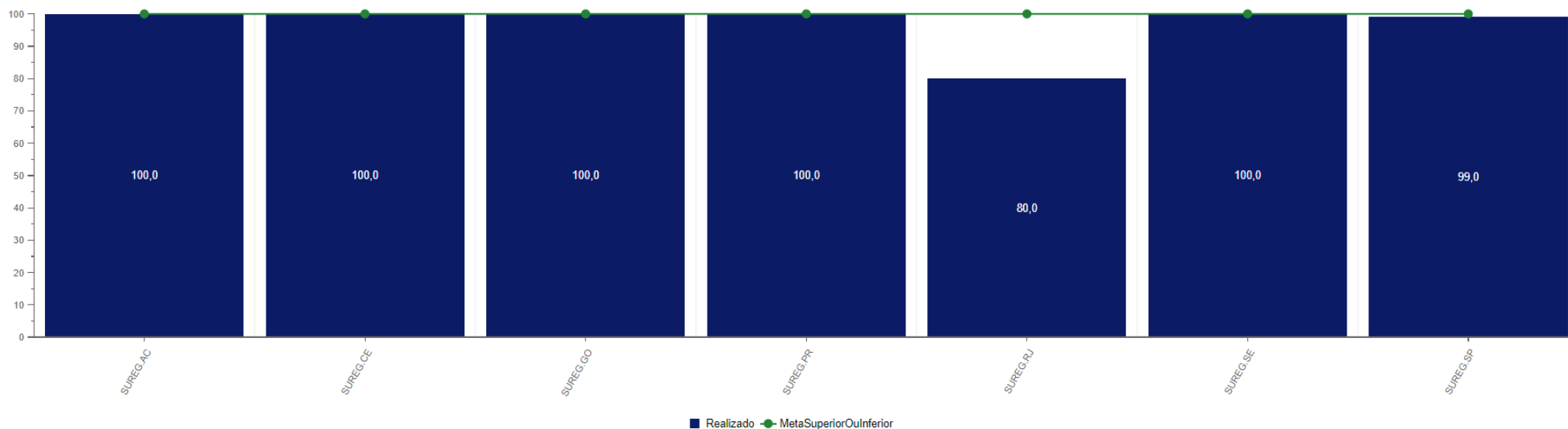
Metas Não Atendidas - Quantidade de ações de governança das regionais

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.CE	Elaboração de plano de divulgação de informações pertinentes às normas da organização objetivando conscientização e motivação do corpo funcional. Para tanto esta Superintendência está implementando em forma de vídeos, os seguintes conceitos: conflito de interesse, segregação de função, fraude e concussão.	A partir de julho de 2019, segunda quinzena, estaremos implementando os seguintes conceitos: conflito de interesse, segregação de função, fraude e concussão
SUREG.MG	SUREG MG deixou de participar da elaboração dos levantamentos de riscos dos processos administrativos conduzidos pela regional	Capacitação do corpo funcional para participação dos levantamentos de risco dos processos
SUREG.PA	Falta de um conhecimento mais aprofundado sobre o assunto para poder realizar a explanação e indisponibilidade de cursos que abordem os temas (Levantamentos de Riscos dos processos, Política de Gestão de Riscos, Política de Conformidade e Integridade, Código de Ética, Norma de Conflito de Interesse e Norma de Governança).	Mapeamento de Cursos On line que serão realizados no 3º TRIMESTRE
SUREG.PR	Após os últimos trimestres em que houve inúmeras solicitações de alterações em normativos, esse trimestre não houve solicitação de mudanças	Atividades periódicas (a cada 15 ou 20 dias), reuniões, eventos, palestras para fomentar a discussão sobre o assunto
SUREG.RR	Durante o segundo trimestre foi realizada capacitação através da ENAP, com um dos empregados, sobre Ética e Serviço Público. Entretanto a meta não foi alcançada, em relação aos outros pontos - sugestão de alteração de normativos, atividades para colir assédio, etc - devido o baixo quantitativo de pessoal no setor de Recursos Humanos considerando a alta demanda de serviço concentrado.	Para consecução da meta em trimestre posterior serão realizadas reuniões com a equipe, elaboração de plano de ação e divulgação de normas e campanhas nos temas de governança.
SUREG.RS	Apesar de terem sido realizadas 3 ações importantes (duas palestras e uma campanha online), não houve tempo hábil para realizar a 4ª ação, principalmente porque os responsáveis estavam considerando que qualquer sugestão encaminhada para sistemas e normativos seriam válidas, já que neste trimestre haviam poucos normativos abertos para sugestões, porém a Sucor esclareceu que não.	Será realizado um melhor planejamento e organização das ações para os próximos trimestres, garantindo o atingimento das metas estabelecidas. Como primeira iniciativa neste sentido, as possibilidades de ação já foram encaminhadas por e-mail a todos os Gerentes e foi solicitada sua colaboração.
SUREG.SE	foram realizadas 3 ações de governança. Este indicador ficou sob responsabilidade da SUREG/ASSISTENTE, a qual não manifestou-se sob os motivos de seu descumprimento.	Serão intensificadas e cobradas sistematicamente as ações de Governança Corporativa, tendo como meta a elaboração de pelo menos 2 ações por mês.

6. Percentual de recomendações solucionadas no âmbito regional



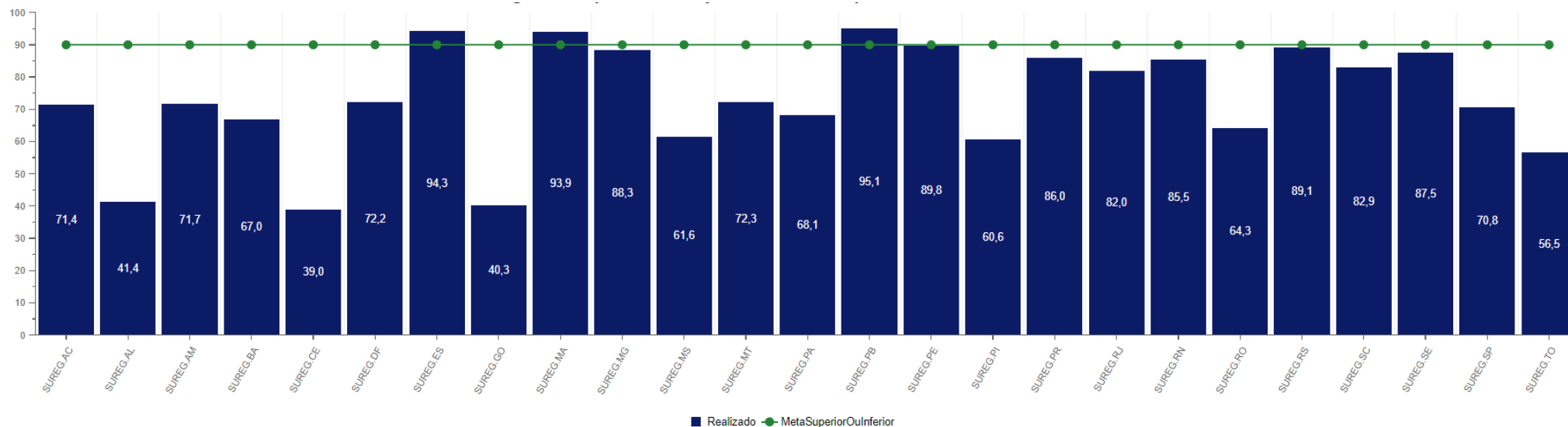
Metas Não Atendidas - Percentual de recomendações solucionadas no âmbito regional

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.SP	Algumas recomendações ainda não foram totalmente solucionadas porque dependem de outros órgãos públicos.	A regional tem acompanhado e monitorado em prol da solução.
SUREG.RJ	O relatório da AUDIN, em 25.04.2019, contém 16 recomendações. Apenas 3 ainda não foram solucionadas, de responsabilidade da Sureg/RJ, relativas a problemas dos Hortomercados que se perduram por décadas. Estamos em uma nova gestão no RJ, e a nova Sureg está ainda iniciando sua visão dos problemas relativos a imóveis. Nenhuma outra regional possui tantos imbrólios patrimoniais, além de não possuírem Hortomercados, ou seja, atividades de "imobiliária", que não existem relação com atividades finalísticas da Conab, e que ainda demandam tempo e expertise no assunto.	Ressalta-se que estamos em processo de elaboração de nota técnica referente a situação atual dos Hortomercados Leblon e Humaitá, instrumento que será encaminhado à alta gestão da Companhia, para definição do rumo destes imóveis.

7. Percentual de ganhos e perdas das ações com índice aproveitamento PRORE



Metas Não Atendidas - Percentual de ganhos e perdas das ações com índice aproveitamento PRORE

Mostrar registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG AC	A meta não foi alcançada devido trazer para o indicador atual processos com decisões de anos anteriores razão que inviabiliza uma imagem real dos trabalhos desenvolvidos pela PRORE em Instância Atual	Em atividades presentes já se tem tomado todas as medidas para resguardar os interesses da Companhia e por conseguinte atender a meta proposta pelo CONSAD.
SUREG AL	As metas, definidas por decisão administrativa, tiveram um aumento significativo e repentino comparado aos valores anteriores. A meta prevista para o 4º trimestre de 2017 era de 57% de êxito nos processos cíveis e de 61% nos trabalhistas. Os indicadores de desempenho das Procuradorias Regionais estavam alcançando e, em diversos casos, superando as metas estabelecidas, em virtude do gradativo trabalho entre a PROGE e as PRORE's de aperfeiçoamento das teses jurídicas e de alimentação do banco de teses. Ocorre que, repentinamente, as metas foram elevadas para 90% de êxito tanto nos processos trabalhistas quanto nos cíveis, sem levar em consideração que as metas deveriam ser escalonadas para que, gradativamente, as PRORE's alcançassem, por meio do contínuo e progressivo trabalho que vem sendo realizado.	As ações adotadas para alcançar as metas se traduzem em um trabalho contínuo e gradativo entre a PROGE e PRORE's, tais como promover o aprimoramento das teses defensivas, alimentar o banco de teses adequadamente e disponibilizar orçamento para fornecer cursos de capacitação e atualização dos procuradores acerca das alterações que as leis sofrem ao longo do tempo.

SUREG-AM	<p>Inicialmente, cumpre registrar a permanente necessidade de aprimoramento técnico e científico de todos os colaboradores desta Procuradoria Regional, de modo a permitir a minimização de perdas no que diz respeito às demandas judiciais sob sua responsabilidade. Para tanto, imperiosa se mostra a disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores para que acompanhem a evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem, gerando, por via de consequência, o fortalecimento das argumentações jurídicas utilizadas na elaboração das defesas em processos judiciais, bem como o software mais eficiente para controle de informações processuais, que permita o acompanhamento eficaz das publicações de forma a evitar perda de prazos e o melhor armazenamento de dados apto a gerar relatórios precisos acerca da situação processual da Companhia. Outra justificativa relevante se consubstancia no fato de que a eleição administrativa das metas e a evolução processual de resultados ocorrem em valores inversamente proporcionais. Isto quer dizer que uma eleição de 90% se dá em abstrato, por decisão administrativa, no tempo pertinente ao processo decisório administrativo, ao cotejo inversamente proporcional dos resultados pragmaticamente obtidos perante o Judiciário que, concretamente, seguem ritmo e processo de maturação morosos, retardando a verificação gradual e significativa dos resultados.</p>	<p>Tem-se buscado o aperfeiçoamento técnico de todos os colaboradores, por meio da atualização de conhecimentos jurídicos e do acompanhamento da evolução legislativa e jurisprudencial que permitam o aprimoramento das teses defensivas que resguardarão os interesses da Conab. Outro meio a ser adotado seria a viabilização de acordo extrajudiciais, a fim de impedir o acúmulo de demandas judiciais que acabam por ocasionar prejuízos maiores à Companhia, haja vista os índices de juros e correção monetária utilizados pela justiça, incidentes em virtude do prolongado tempo de discussão judicial. Por fim, faz-se necessário, também, o aprimoramento das atividades desenvolvidas pelas áreas administrativa e operacional da Companhia, de modo a evitar ou reduzir o ajuizamento de ações judiciais, já que se revela evidente que a judicialização de demandas sempre acarretará um maior desgaste e/ou prejuízo financeiro para a Conab.</p>
SUREG-BA	<p>A quantidade de processos judiciais acompanhados diretamente pela Prore/BA, desde os respectivos ajuizamentos das ações, completou 2 (dois) anos de atuação. Nesse rumo, existem inúmeras ações que culminaram em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. A estimativa para a reversão dos resultados até então obtidos não se dá de forma tão imediata, em que pese a elevação do resultado, tomando-se por base o início do ano de 2018, elevando-se de 46% para 66,96% (2º TRI/2019). No 4º trimestre de 2017, a meta estabelecida para a Prore/BA era de 34% (trinta e quatro por cento) de êxito, sendo que o percentual alcançado foi de 83,33% (oitenta e três vírgula trinta e três por cento), segundo os critérios estabelecidos naquele momento. Reside, exatamente, nessa alteração de critérios ocorrida de 2017 para 2018, outra justificativa relevante para o resultado apresentado. A escolha das metas e a evolução dos resultados processuais ocorrem em valores diametralmente opostos, sendo que o percentual de 90% foi estabelecido por decisão administrativa. Derradeiramente, cabe expressar que a Advocacia é essencialmente atividade-meio, e não atividade de resultado. Assim, ainda que sejam adotadas todas as providências possíveis para o deslinde favorável do litígio, o julgamento final será realizado por Órgão do Poder Judiciário, com base no seu livre convencimento, o qual pode não se alinhar com a defesa apresentada pela Companhia. Diga-se: o êxito nas ações não está necessariamente ligado ao resultado do trabalho jurídico da Procuradoria</p>	<p>Desde 2016, foi disponibilizado pela Superintendência 1 (um) veículo da frota própria de carros da Regional para ficar à disposição desta Prore/BA, com 1 (um) motorista, além de material de informática, máquinas e equipamentos, obras jurídicas, melhoria do espaço físico, contemplando sala específica para o arquivo de processos e documentos. Atualmente, encontra-se em curso a tramitação de um processo administrativo, de nº 21205.000147/2018-19, com o objetivo de contratação de serviço de correspondente jurídico, via credenciamento, tendo em vista que a Bahia é composta de 417 (quatrocentos e dezessete) Municípios, com vistas a otimizar as atividades da Procuradoria e redução de custos para a Companhia, com diminuição de deslocamentos de Procuradores da Prore/BA e percepção de diárias. Registre-se a existência de uma busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia, através de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; de inserção de novas teses no banco de teses, por parte da Procuradoria Geral, dentre outras ações.</p>
SUREG-CE	<p>O não atingimento da meta se deve, em parte, ao fato de que no extenso acervo processual da Conab, existem inúmeras ações que culminaram em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. Muitas dessas ações encontram-se em fase de execução das dívidas, competindo à defesa da Companhia a difícil tarefa de tentar minimizar os valores dessas execuções. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho das áreas jurídicas da Conab, que, por este motivo, não alcançou a meta imposta de 90% de êxito na condução processual.</p>	<p>Busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia. A PROGE tem buscado o referido aperfeiçoamento no contínuo trabalho de interação junto à área financeira para disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores para que acompanhem a evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem; de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; de inserção de novas teses no banco de teses de modo a auxiliar os procuradores, lotados nas Procuradorias-Regionais, na condução dos processos de suas respectivas competências; e de procurar viabilizar autorização de acordos para colocar fim em demandas judiciais de forma a evitar discussões por longos anos, nos casos em que seja possível prever o resultado com base em julgados anteriores de casos semelhantes. Na realidade, o indicador meramente quantitativo (porcentagem de êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria de bom alvitre, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria-Geral e das Procuradorias-Regionais, durante o trimestre.</p>

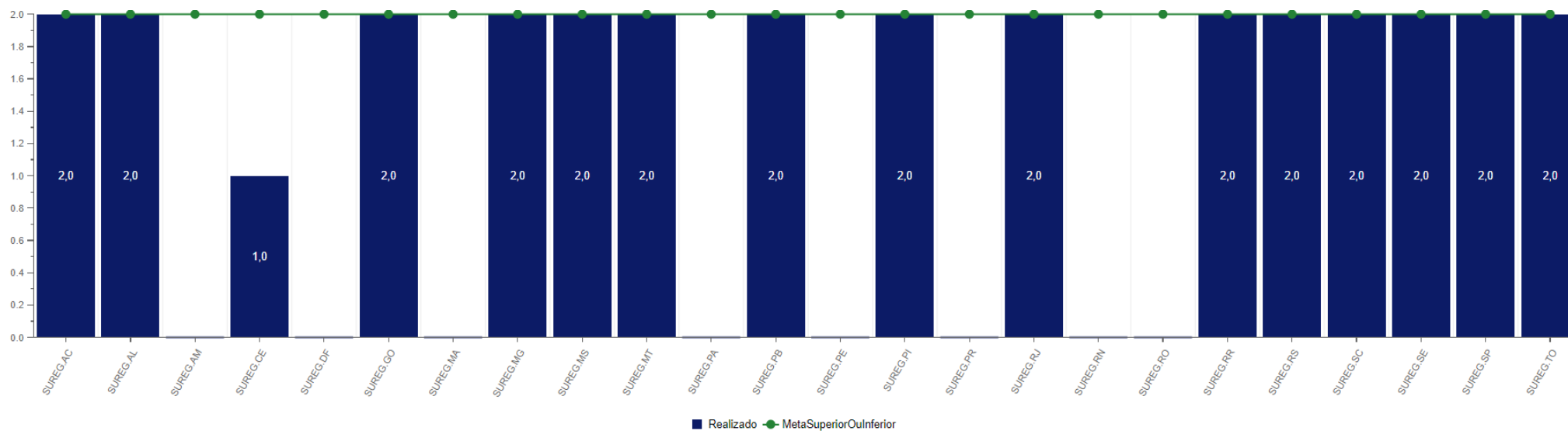
SUREG.DF	O resultado das ações judiciais herdadas por esta SUREG, ou seja, iniciadas antes de 2015 estão influenciando negativamente o resultado trimestral do indicador.	A SUREG/DF e Entorno vem diligentemente fazendo gestão junto à PROGE para alteração do indicador, pois se considerarmos apenas os processos vitoriosos e derrotas dos últimos 05 anos (período da existência desta Superintendência) os números indicaram a veracidade e o bom desempenho da equipe jurídica desta regional.
SUREG.GO	O não atingimento da meta ocorre principalmente pelas ações de natureza trabalhista em que, praticamente, a CONAB figura como parte ré. Tratam-se de situações trabalhistas que possuem entendimentos pacíficos no TRT18 de total procedência do pedido em que a CONAB figura como parte ré, a exemplo das ações que (i) tratam das incorporações de funções por empregados que já estavam no cargo de função comissionada há mais de 10 anos; (ii) de promoções por merecimento em que a CONAB equivocadamente suprimiu direitos dos seus empregados; e (iii) de reenquadramento de função dos empregados que voltaram aos quadros da Companhia por força de anistia. Cumpre ressaltar que a atuação do Profissional advogado desdobra-se em uma obrigação de “meio”, que nada mais é o dever de desempenho com diligência, zelo, ou mesmo com o emprego da melhor técnica e perícia para se alcançar o resultado pretendido. Ou seja, ao exercer a atividade, o advogado não se obriga à ocorrência do resultado, apenas age na intenção de que ele aconteça. Nessa linha de raciocínio, a PRORE sempre atuou com total profissionalismo e o cuidado necessário na condução dos processos que recaem em nossos ombros, porém, como já afirmado, algumas situações trabalhistas que foram levadas às portas da justiça trabalhista são bastantes consolidadas no mundo jurídico, razão pela qual o resultado final independia da atuação pessoal do advogado, por mais exemplar que fosse.	A PRORE, SEREH e o SECOF vêm trabalhando conjuntamente e de forma integrada, com vistas a aprimorar a linha de defesa no que diz respeito às matérias de fato alegadas pelos empregados e, sobretudo, em rebater os cálculos judiciais promovidos pela contadoria das varas judiciais. Tal esforço tem sido de grande importância para diminuir os impactos financeiros suportados pela Companhia. Outrossim, a PRORE atuará mais objetivamente junto à SUREG e à GEFAD no sentido de que qualquer manifestação de inconformismo de algum funcionário venha ao nosso conhecimento para que possamos nos manifestar juridicamente acerca do objeto da controversa e, dessa forma, evitar que se chegue a uma demanda judicial, ou seja, focaremos nossas energias em uma atuação preventiva na busca de uma solução pacífica e amigável para o caso concreto.
SUREG.MG	As metas foram abruptamente majoradas em relação ao exercício 2017. Por exemplo, a meta prevista para o 4º trimestre de 2017 era de 57% de êxito nos processos cíveis e de 61% nos trabalhistas. Os indicadores de desempenho das Prores estavam atingindo e normalmente ultrapassando as metas estabelecidas, em virtude do trabalho conjunto da Proge e das Prores de aperfeiçoamento das teses jurídicas e de alimentação do banco de teses. Com a repentina elevação das metas para 90% de êxito, tanto nos processos trabalhistas quanto nos cíveis, sem levar em consideração as peculiaridades de cada Prore, tornou-se extremamente difícil alcançá-las, não obstante tenha-se chegado bastante perto. É preciso notar que os pleitos judiciais enfrentados pelas diversas Prores guardam significativas diferenças, bem como que a atuação da área jurídica é voltada, em suma, à defesa em juízo de parâmetros e decisões adotados por outras áreas da Conab, de modo que medidas tomadas por essas áreas, que se mostrem frágeis ou equivocadas do ponto de vista jurídico, necessariamente refletem desfavoravelmente no desempenho das Prores, do que podemos citar como exemplo emblemático a questão da ausência de avaliações de desempenho entre 1995 e 2012, que ocasionou uma verdadeira enxurrada de ações judiciais. Como foi exposto ao Conselho de Administração em reunião extraordinária ocorrida em 23/01/2018, “o que traz o percentual para baixo são aqueles processos do final da década de 90 início de 2000 até 2005 em que houve vários erros de gestão, praticados pela Diretoria da época...”. Na mesma reunião, o Consad assinalou que o resultado alcançado nacionalmente, cerca de 70%, “é expressivo e aceitável” (vide ata). Denotando o descompasso da meta, ocorreu sua redução, para 2019, para 89% (1375ª Redir).	Embora os números alcançados pela área jurídica quanto ao exercício 2017 tenham superado as expectativas, como assinala o trabalho intitulado “Conclusões do Conselho de Administração sobre o Plano de Negócios 2017 e Estratégia de Longo Prazo”, é necessário, para o aprimoramento do êxito, dotar as Suregs deficitárias com número de procuradores suficiente para o desempenho das tarefas, promover o aprimoramento das teses defensivas, valendo-se do banco de teses gerido pela Procuradoria Geral, alimentar o banco de teses adequadamente e disponibilizar orçamento para fornecer cursos de capacitação e atualização dos procuradores acerca das alterações que as leis sofrem ao longo do tempo, assim como para atualizar, pela mesma razão, o acervo bibliográfico disponível. Ainda, de conformidade com o ponderado na descrição da anomalia, o zelo com a adequação legal dos atos de gestão da Conab refletirá positivamente nos resultados da área jurídica.
SUREG.MS	As ações trabalhistas julgadas procedentes, fundamentam-se nas súmulas nº 372 e 331 do TST. As perdas das ações cíveis tem amparo na prescrição prevista no § 1º, do art. 11, do Decreto 1.102/1903.	Ações trabalhistas amparadas na Súmula nº 372 do TST, não poderão mais ser propostas, devido a Lei nº 13.467, de 13 de julho 2017, que revoga a respectiva súmula.
SUREG.MT	Voltamos a reafirmar que as obrigações do advogado deve ser de meio e não de resultado, de modo que sua obrigação se funda em aplicar toda diligência, e zelo no desempenho de suas funções.	Atuar de modo preventivo, buscando identificar e evitar eventuais falhas.
SUREG.PA	Diante do diminuto quadro de procuradores lotados nessa Prore, para atendimento das Suregs PA e AP, e apesar de ter sido requerido a contratação de pelo menos 01 novo procurador aprovado no último concurso, não houve aprovação do pleito pela Matriz, o que prejudicará a ampliação da ação judicial dessa Prore/PA-AP, bem como dificultará o equilíbrio das tarefas procedimentais internas e externas do quadro técnico; Dificuldade de serem encontrados bens patrimoniais em nome do devedor, o que já vem prejudicando a satisfação das ações executivas na Justiça Federal; Ausência de previsão contratual/normativa para exigir garantias dos financiados/contratados na assinatura do negócio jurídico; Reconhecimento da prescrição trimestral das Ações de Depósito (art. 11, § 1º do Decreto nº 1102/1903 e Súmula nº 50 do TRF 1ª Região); Falta de orçamento para realização de viagens periódicas às varas federais do Interior do PA; Dificuldades da elaboração de defesas processuais na Justiça do Trabalho, face as constantes mudanças de decisões administrativas diretivas no âmbito da Gestão de Pessoas, especialmente quanto as alterações regimentais e normativas de pessoal e remuneração, as quais, na sua maioria, sempre levam ao ingresso de reclamações trabalhistas pelo empregados; Dificuldade de comprovação documental para justificar a improcedência de alguns pedidos trabalhistas, face a ausência de protocolos de informações entre os setores de pessoal da Matriz e da Regional.	Diante da não localização de bens patrimoniais dos Executados, a Prore tem requerido e continuará a requerer tanto à Sureg/PA quanto à Sureg/AP a adoção de medidas administrativas para realização de diligências in loco às sedes das empresas armazenistas, cooperativas/associações da agricultura familiar (PAA) e pessoas jurídicas/físicas (Rede Soman), para viabilizar a localização de patrimônio passível de penhora (propriedade de imóveis, existências de bens e utensílios agrícolas, estoque de produção, etc), com vista a garantir as Execuções Cíveis em curso, pleiteando a liberação de orçamento para realização de viagens às varas federais do Interior do PA e do AP, no intuito de atualizar as informações processuais e promover diligências administrativas para viabilizar a localização dos devedores e seus patrimônios como ato processual necessário para continuidade das ações judiciais interpostas. Diante das alterações normativas internas que ensejam a proliferação de reclamações trabalhistas e o aumento do passivo econômico, seria importante que a Proge demonstre à Diretoria as questões reclamadas pelos empregados, uma vez que as decisões articuladas pela Conab acabam impactando as relações de trabalho pela não observação da legislação vigente e da jurisprudência do TST.

SUREG.PE	Entendo que a meta determinada é demasiadamente alta, sobretudo quando seu alcance depende de decisão judicial. Ou seja, de fatores externos que independem de sua vontade e/ou do trabalho do procurador. A obrigação do advogado é de meio, de modo que devemos envidar esforços para buscar o resultado pretendido, mas não há como garanti-lo. Entendo que uma meta de 90% é desproporcional e desarrazoada. Ademais, entendo que a meta deveria incluir os trabalhos administrativos desenvolvidos pela Procuradoria (pareceres, notas técnicas, despachos) e não somente os processos judiciais. Somente assim conseguiríamos exprimir a realidade dos trabalhos desenvolvidos pela Procuradoria.	a PRORE/PE envidará esforços no sentido de atingir as metas estabelecidas pela CONAB. Estamos em constante contato com a PROGE para discussão de novas teses, bem como para conhecimento das já existentes (banco de teses) na tentativa de melhorar os resultados. Sugerimos, todavia, um maior empenho da Companhia no sentido incentivar a capacitação dos procuradores.
SUREG.PI	Não alcance de meta definida no Indicador Estratégico de suporte 6.1.4 - Percentual de Ganhos e Perdas das Ações com Aferição do índice de Aproveitamento da Procuradoria Regional.	O não alcance da meta deve-se à quantidade de demandas trabalhistas em que a Conab é demandada e vencida. Ainda que as recentes teses de defesas adotadas pela Companhia, a partir de 2012, tenham obtido êxito, as demandas em que a Conab apresentam status de DERROTA são ações que perduram por muitos anos APÓS O TRÂNSITO EM JULGADO DA FASE DE CONHECIMENTO, eis que a fase de execução exige impugnações do QUANTUM a ser adimplido. Neste sentido, tem-se que as ações trabalhistas no Status Derrota permanecem nas Planilhas de Ações em Trâmite por muitos anos, replicadas negativamente a cada trimestre, enquanto que as ações trabalhistas que detêm o Status Vitória permanecem nas Planilhas por muito pouco tempo, no máximo a duração de um trimestre. O respectivo indicador encontra-se equivocado. Não há como se aferir metas à Procuradoria Regional - Percentual de Ações Ganhas, uma vez que o trabalho advocatício consiste em atividade de meio e não de resultado. Ademais, a meta de 90% foi definida pela Matriz/DF de forma linear para todas as Procuradorias Regionais, sem observância das suas especificidades.
SUREG.PR	Do resultado alcançado pela Prore/PR, constata-se que houve um aumento do percentual em relação ao 1º Trimestre de 2019, que foi de 85,97%. Entretanto, o não atingimento da meta de 90% dá-se em razão de que estão sendo contabilizadas as perdas históricas, quando ainda não havia atuação da Procuradoria nos processos, assim como porque houve poucos processos judiciais julgados no mérito, com ou sem trânsito em julgado, neste 1º trimestre.	nformo que Prore-Pr fez um plano com muitas informações não sendo possível colocar por completo nesta ferramenta devido ao limite de caracteres. Segue abaixo algumas informações: Interagir com a Procuradoria Geral da Conab, para esclarecer e definir os critérios objetivos de alimentação das planilhas do Planejamento Estratégico; - Aquisição de obras literárias nas áreas administrativa, cível e trabalhista, como material de apoio jurídico; - Aquisição de software jurídico para a pesquisa doutrinária e jurisprudencial necessária e facilitadora na elaboração de peças processuais - Disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores, principalmente aqueles realizados pela Escola Superior de Advocacia, -Aprimorar as teses defensivas, valendo-se do banco de teses gerido pela PROGE - Capacitação de fiscais de contratos administrativos,
SUREG.RJ	Justificativa por meio da CI PRORE/RJ 170/2019 à Sureg/RJ - Entende ser inviável o atingimento da meta, dado que a atividade jurídica constitui atividade meio, logo, seus resultados estão vinculados à Gestão, ou seja, boas práticas administrativas, em regra, resultam em bons resultados judiciais, e escolhas equivocadas, embaraçam a defesa. PROCESSOS CÍVEIS - as providências em conjunto com os Gerentes/Encarregados têm proporcionado a apresentação de defesas mais robustas nos processos recentes e contribuído para que PRORE/RJ tenha alcançado percentual de êxito (90,40%). PROCESSOS TRABALHISTAS - resultados aquém da meta, com 57,14% de êxito. Atribui a questões internas da própria CONAB como, por exemplo, a falta de avaliação de desempenho em determinado período e ausência de conta vinculada nos contratos dos terceirizados, situações que já foram devidamente corrigidas pela Companhia, porém o reflexo das boas práticas somente será observado a médio prazo.	De forma a mitigar futuros prejuízos, a PRORE/RJ tem orientado GEFAD e SEADE a exigir dos Fiscais de Contrato efetiva fiscalização, seja através de Livro de Registro de Ocorrências, seja através do envio de relatórios mensais. Tem orientado os colaboradores do Setor Financeiro de que o pagamento dos prestadores de serviço deve ser suspenso sempre que verificada alguma irregularidade nas certidões de regularidade fiscal e que o mesmo só poderá ser restabelecido quando a empresa contratada comprovar a quitação de eventuais débitos existentes.
SUREG.RN	A meta estabelecida mostra-se condizente com os anseios dos processos administrativos decisórios, porém nem sempre encontrará correspondência com os resultados processuais, tendo em vista que a dinâmica dos prazos e procedimentos no âmbito da legislação processual, seja ela cível ou trabalhista, segue metodologia relativamente distinta daquela verificada na seara administrativa, sobretudo em relação aos prazos judiciais, implicando em eventuais óbices ao atingimento de resultados em favor da Companhia no intervalo de tempo ora programado.	A providência primária para o pleno alcance da meta estabelecida no planejamento estratégico, pertinente ao desenvolvimento contínuo de melhores técnicas e estratégias administrativas e processuais para a eficiente condução da atividade contenciosa, bem como a manutenção e aprimoramento de efetiva gestão da informação no âmbito da Procuradoria, culminando com a elevação do grau de êxito e redução de perdas resultantes de decisões desfavoráveis à CONAB. Todavia, o subjetivismo das decisões judiciais frustram o atingimento das metas pautadas a PRORE/RN. Com a finalidade de se verificar o aperfeiçoamento, medidas pontuais se fazem necessárias, como: a) qualificação contínua do corpo de procuradores, gerando o desenvolvimento de competências e a subsequente evolução da técnica processual, associando-a à concepção de teses vitoriosas; b) a atualização constante do banco de teses de âmbito nacional de forma integrada, abrangendo todos os temas judicializados; c) a incorporação de ferramentas de tecnologia da informação adequadas para fazer frente às exigências do atual modelo virtual de processo, com softwares e hardwares aptos a garantir segurança da informação e a rapidez que o processo judicial eletrônico exige.

SUREG.RO	O não atingimento de meta se deve, em parte, ao fato de que no extenso acervo processual da Conab, existem inúmeras ações que culminaram em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. Muitas dessas ações encontram-se em fase de execução das dívidas, competindo à defesa da Companhia a difícil tarefa de tentar minimizar os valores dessas execuções. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho das áreas jurídicas da CONAB, que, por este motivo, não alcançou a meta de 90% de êxito na condução processual.	Busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia. O indicador meramente quantitativo (porcentagem por êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria de bom alvitre, também, a análise de produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria Regional, durante o trimestre.
SUREG.RS	Se deve, em parte, ao fato de que no extenso acervo processual da Conab, existem inúmeras ações que culminaram em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho das áreas jurídicas da Conab, que, por este motivo, não alcançou a meta imposta de 90% de êxito na condução processual.	Busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia. Cabe registrar que houve um aumento positivo no resultado do percentual, comparado com o primeiro trimestre de 2019 (88,98%).
SUREG.SC	Justificamos o resultado devido a carência de pessoal especializado. O índice não depende apenas da atividade da Proré, sujeitando-se principalmente ao direito que está sendo questionado em juízo.	Orientação dos gestores sobre a jurisprudência que envolve as causas da empresa, evitando-se demandas e recursos desnecessários.
SUREG.SE	O não atingimento da meta se deve, em parte, ao fato de que no extenso acervo processual da Conab, existem inúmeras ações que culminaram em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. Muitas dessas ações encontram-se em fase de execução das dívidas, competindo à defesa da Companhia a difícil tarefa de tentar minimizar os valores dessas execuções. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho das áreas jurídicas da Conab, que, por este motivo, não alcançou a meta imposta de 90% de êxito na condução processual.	Busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia. A PROGE tem buscado o referido aperfeiçoamento no contínuo trabalho de interação junto à área financeira para disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores para que acompanhem a evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem; de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; de inserção de novas teses no banco de teses de modo a auxiliar os procuradores, lotados nas Procuradorias-Regionais, na condução dos processos de suas respectivas competências; e de procurar viabilizar autorização de acordos para colocar fim em demandas judiciais de forma a evitar discussões por longos anos, nos casos em que seja possível prever o resultado com base em julgados anteriores de casos semelhantes. Na realidade, o indicador meramente quantitativo (porcentagem de êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria de bom alvitre, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria-Geral e das Procuradorias-Regionais, durante o trimestre.
SUREG.SP	O não atingimento da meta se deve, em parte, ao fato de que no extenso acervo processual da Conab, existem inúmeras ações que culminaram em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. Muitas dessas ações encontram-se em fase de execução das dívidas, competindo à defesa da Companhia a difícil tarefa de tentar minimizar os valores dessas execuções. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho das áreas jurídicas da Conab, que, por este motivo, não alcançou a meta imposta de 90% de êxito na condução processual.	Busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia. A PROGE tem buscado o referido aperfeiçoamento no contínuo trabalho de interação junto à área financeira para disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores para que acompanhem a evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem; de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; de inserção de novas teses no banco de teses de modo a auxiliar os procuradores, lotados nas Procuradorias-Regionais, na condução dos processos de suas respectivas competências; e de procurar viabilizar autorização de acordos para colocar fim em demandas judiciais de forma a evitar discussões por longos anos, nos casos em que seja possível prever o resultado com base em julgados anteriores de casos semelhantes. Na realidade, o indicador meramente quantitativo (porcentagem de êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria de bom alvitre, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria-Geral e das Procuradorias-Regionais, durante o trimestre.

SUREG.TO	<p>O não atingimento da meta se deve, em parte, ao fato de que no extenso acervo processual da Conab, existem inúmeras ações que culminaram em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. Muitas dessas ações encontram-se em fase de execução das dívidas, competindo à defesa da Companhia a difícil tarefa de tentar minimizar os valores dessas execuções. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho das áreas jurídicas da Conab, que, por este motivo, não alcançou a meta imposta de 90% de êxito na condução processual.</p>	<p>Busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia. A PRORE-TO tem buscado o referido aperfeiçoamento no contínuo trabalho de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; e de tomar uma atitude proativa com a finalidade de viabilizar autorização de acordos para colocar fim em demandas judiciais de forma a evitar discussões por longos anos, nos casos em que seja possível prever o resultado com base em julgados anteriores de casos semelhantes. Na realidade, o indicador meramente quantitativo (porcentagem de êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria de bom alvitre, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria Regional, durante o trimestre. Deveria considerar ainda na composição do índice o quantitativo de ações com trânsito em julgado e não pelo seu total, de modo que da forma como está não reflete a realidade do esforço despendido pela PRORE-TO em prol do sucesso das demandas sob nossa responsabilidade.</p>
----------	--	--

8. Número de macroatividades de TI concluídas



Metas Não Atendidas - Número de macroatividades de TI concluídas

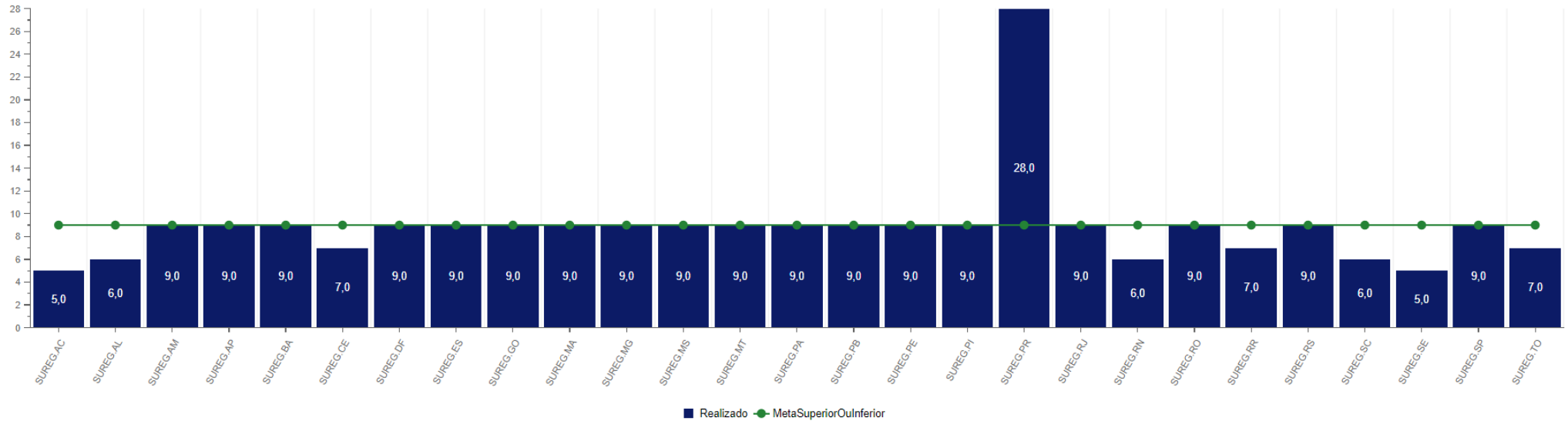
Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AM	O indicador diz respeito à modernização da rede local da Sureg/AM. Trata-se de um projeto de alta complexidade e que ensejará em um elevado investimento para a Companhia. Considerando tal complexidade e ainda a pouca disponibilidade no mercado local de empresas especializadas para cotação de preços relativos ao objeto do processo que trata da nova rede, a Sureg/AM vem buscando alternativas que possam atender às suas necessidades com a cautela e criteriosidade que o caso requer.	A modernização da rede local da Sureg/AM diz respeito a projeto de alta complexidade e, em virtude disso, está sendo estudada a vantajosidade de contratação de empresa especializada para levantamento das necessidades e elaboração de projeto básico para posterior contratação de empresa que executará a implantação da nova rede.
SUREG.CE	O processo de contratação de empresa especializada em fazer o projeto de rede não teve andamento neste trimestre.	As atividades relacionadas ao andamento do processo serão retomadas no próximo trimestre.
SUREG.DF	Apesar de novas tentativas nenhuma empresa compareceu à SUREG/DF e Entorno para realizar o orçamento do projeto de modernização da rede lógica da regional.	Buscaremos aplicar o índice de valor praticado pelo CREA/DF e/ou do CAU/DF para rede lógica.

SUREG.MA	Levantamento qualitativo e quantitativo de estrutura lógica estagnado por escassez de profissional especializado na Companhia e, ainda, dificuldade em obter visitas técnicas de empresas do ramo, pelos custos atrelados.	instrução de edital para contratação de empresa ou profissional especializado em estruturas lógicas, para visita técnica, levantamentos e estudos pertinentes.
SUREG.PA	A SUREG-PA, por não possuir empregado com conhecimentos específicos para realizar o projeto de infraestrutura da rede lógica enfrenta dificuldade para realização do Termo de Referência. Dessa forma, não foi possível concluir o termo de referência devido à sua complexidade.	A Superintendência Regional está em fase de recebimento de propostas para contratação de empresa visando a elaboração do Projeto da Rede Lógica.
SUREG.PE	O presente indicador não pôde ser atingido em virtude da indeterminação do layout final da SUREG-PE. Atualmente, a SUREG-PE encontra-se funcionando num prédio bastante antigo, sucateado, necessitando de reformas estruturais que precedem o cabeamento lógico estruturado.	Em reunião com a GEFAD, ficou definido que durante o próximo trimestre, essas incertezas serão resolvidas e poderemos dar início ao processo de cabeamento lógico estruturado da SUREG-PE.
SUREG.PR	A meta para o 2º trimestre de 2019 é a análise jurídica do edital para contratação do cabeamento. O processo desta contratação retornou para o Sedem-PR em 03/04/2019. Houve a apreciação do Termo de Referência pela Geasi.	No próximo período (trimestre) faremos as correções solicitadas no termo de referência, e enviaremos para Geasi fazer nova apreciação
SUREG.RN	Conforme justificativa anterior, as devidas providências estão sendo tomadas em direção da realização da macro atividade referente à modernização da rede lógica.	Para tanto, após liberação de recursos, demos mais um passo no processo de contratação de empresa para o serviço de confecção do projeto básico. A nota técnica e o termo de referência foram concluídos e avançarão para a efetivação da contratação.
SUREG.RO	As metas encontram-se em fase inicial dos trabalhos, devendo ser observado que as ações propostas para o atingimento da macroatividade demandam tempo para sua conclusão. Ademais, depende de recurso orçamentário/financeiro.	Encontra-se nas fases que antecedem a contratação. Aguardando apresentação de documentação pela empresa que apresentou o menor preço para dar prosseguir no processo.
SUREG.RR	Durante o trimestre foram realizados treinamentos, testes e implantação do SIGEDE - Sistema de Gestão de Demandas. Também houve participação em videoconferências junto a Matriz para capacitação do Interlocutor de TI e demais empregados da SUREG/RR.	A SUREG/RR irá buscar junto a SUTIN uma maior definição das macroatividades a serem desenvolvidas pelo empregado, responsável de TI, no trimestre.

9. Número de ações de comunicação realizadas no âmbito regional



Metas Não Atendidas - Número de ações de comunicação realizadas no âmbito regional

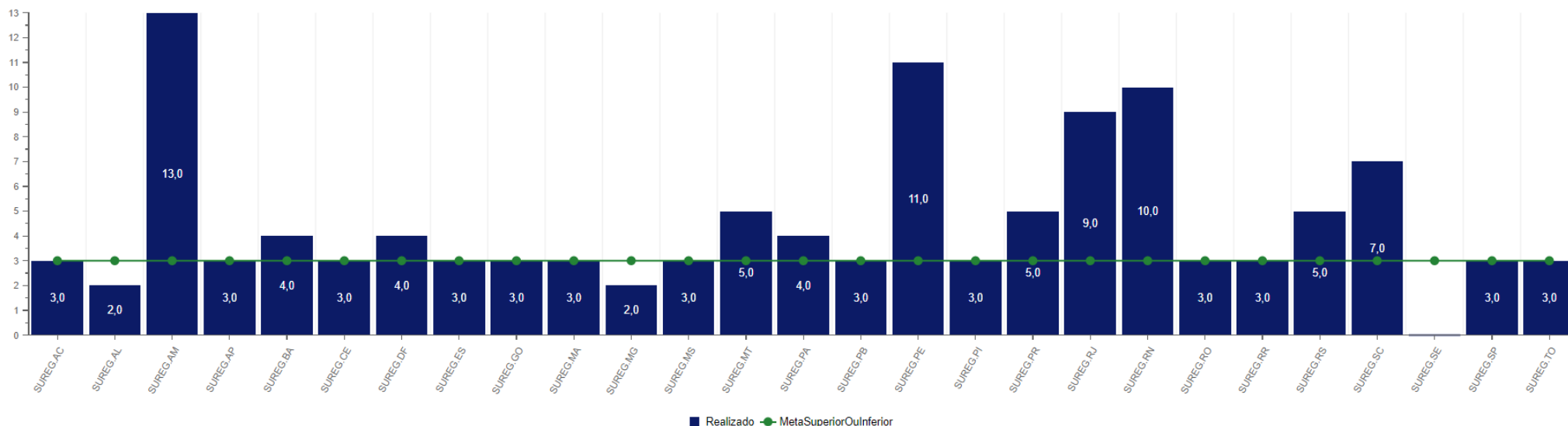
Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AC	Não foi possível alcançar a meta proposta tendo em vista as subdivisões que existem dentro desse indicador somado a um trimestre sem liberações de recursos para os principais programas e políticas operados nesta regional, em especial PAA e PGPM-Bio, programas esses que estimulam eventos com participação da Conab.	estamos trabalhando com a finalidade de criar outras arestas de interesse da sociedade para promoção da conab em eventos e divulgação da companhia, em especial ao quesito inteligência agropecuária.
SUREG.AL	Não obstante o fato de esta Regional ter promovido diversas ações de comunicação (significativamente mais que a meta estabelecida), não fomos eficientes em repassar a informação à SUMAC da forma correta. Deixamos claro que as videoconferências e documentos expedidos pela SUMAC são bastante claros. O fato de não termos informado todos os eventos deveu-se, em parte, a preocupação de atingir outros indicadores que encontravam-se mais defasados, além de viés na divisão dos encarregados de alimentar/acompanhar cada indicador.	Atualmente, estamos com um processo administrativo aberto para contratação do serviço terceirizado de comunicação. Se conseguirmos a contratação, a meta será alcançada com êxito (como mencionado na descrição da anomalia, está Regional promove bastante ações de comunicação, o gap esta no repassar das informações). Importa mencionar que não depositamos o êxito em cumprir a meta apenas no fato de conseguirmos o referido serviço de comunicação. Nos empenharemos, ainda mais, em repassar todas as ações de comunicação desenvolvidas por esta Regional, com uma melhor divisão das funções de acompanhar todas as metas estabelecidas no Plano de Negócios 2019
SUREG.CE	Houve a falta de verba para se estruturar eventos organizados pela própria Conab e até viagens para fora da capital.	Viabilizar forma de captação de recursos e parcerias com outras entidades para a organização de eventos.

SUREG.PE	A meta é limitadora pois não pode ser ultrapassada (não são contabilizadas mais do que 9 ações). Tal configuração desestimula e enfraquece a comunicação social da empresa, que tem como principais vetores as regionais e suas ações locais. Ao impor um número limite para a meta, se perde de vista a força máxima que poderia se dar, caso a meta fosse aberta à sua extrapolação. Solicito que reconsiderem retornar ao antigo modelo, que possibilita que as regionais priorizem a comunicação social em suas atividades e vejam esse esforço como um diferencial importante no planejamento estratégico, se motivem a ultrapassar os números e se superarem, já que a visibilidade da nossa empresa também depende das ações regionais.	Não Informado
SUREG.RN	Dos três critérios das nove ações de comunicação, não conseguimos cumprir integralmente a categoria "matérias para imprensa" porque não foi considerado pela Superintendência de Marketing e Comunicação (Sumac) as matérias que a Sureg/RN publicou na imprensa local. Neste trimestre, tivemos seis matérias publicadas em veículos de comunicação do RN, sendo quatro em plataformas online (publicação em sites) e duas em jornais impressos. Diante disso, sugerimos que seria interessante que a Sumac repensasse sobre o propósito da categoria de comunicação para a imprensa. Atualmente, vem sendo contabilizada as que são publicadas no portal da Conab. No entanto, se os principais objetivos desta categoria são a divulgação e a visibilidade da companhia na mídia em geral, as matérias que citam a Superintendência da Conab nos veículos de cada Estado deveriam ser contabilizadas no indicador. Em relação a categoria de "participações em eventos", que também não foi cumprida pela Sureg/RN, defendemos que o não cumprimento se deu em razão dos 20 dias de antecedência em que a Gerência de Eventos e Promoção Institucional (Gepin) pede que seja enviado o Relatório de Participação em Eventos (RPE). Na maioria das vezes, nós da Sureg/RN recebemos convites para participar em eventos com no máximo uma semana de antecedência. Já chegamos a receber convites para eventos que aconteceriam em um ou dois dias. Deste modo, se torna impossível que o RPE seja enviado com tanta antecedência.	Para o trimestre que se inicia (julho - setembro), esta superintendência pretende produzir mais conteúdo para o portal da companhia por meio da promoção de mais eventos para o público. No trimestre anterior conseguimos ultrapassar a meta da categoria "matérias de comunicação interna", pois nossa preocupação foi centrada em eventos internos, para os empregados. Melhoraremos nossa estratégia de forma a equilibrar a quantidade de eventos para público e eventos para os colaboradores. Além disso, entraremos em contato com os nossos parceiros solicitando que os convites para participação em eventos sejam feitos com maior antecedência, para que possamos enviar o RPE.
SUREG.RR	No decorrer do segundo trimestre foram realizadas 08 ações de comunicação, mas apenas 07 válidas para o indicador. Destas, 05 foram de comunicação interna e 03 de comunicação externa. Ficou pendente a participação da regional em eventos, para o alcance da meta de comunicação.	Embora haja um grande empenho da regional no desenvolvimento de ações que representem pautas de comunicação, o alcance da meta foi comprometido devido a ausência da participação em eventos. Para o terceiro trimestre buscamos um maior empenho da equipe mapeando os eventos que irão acontecer no nosso estado, a exemplo do AGROFEST-BV, que será realizado no mês de julho/2018, o qual já confirmamos a participação para divulgação da empresa e suas atividades.
SUREG.SC	Justificamos que o índice não foi alcançado neste trimestre devido a impossibilidade da realização de eventos/reuniões programadas para divulgação da PGPM-Bio (subvenção do Pinhão) no estado de Santa Catarina, visto que a autorização/liberação dos recursos teve sua publicação no Diário Oficial da União somente em 13/06/2019, não havendo tempo hábil para a programação dos eventos no trimestre.	Informamos que para o 3º trimestre/2019 estão programadas a realização de reuniões/eventos com o público do PAA (Vistorias Técnicas Orientativas) e Reuniões Técnicas sobre a PGPM-Bio no estado de Santa Catarina.
SUREG.SE	Foram realizadas 5 ações, sendo 4 relacionadas a Comunicação Interna, cumprindo o pré requisito de haver uma ação para cada categoria. Também foi realizada 1 ação de divulgação para imprensa. Contudo seriam necessários 9 ações, sendo que não houve ações de participação de eventos (0/2) e ainda, seriam necessárias 3 ações de divulgação para imprensa.	A SUREG/SE está interessada em alcançar os objetivos propostos, especialmente para se destacar no mercado e ser reconhecida como importante influenciadora nas decisões do Agronegócio no Estado de Sergipe. Para isso, a partir de reuniões quinzenais, se estabelecerá um cronograma de ações para alcançar as metas estabelecidas, especialmente aquelas em que estamos recorrentemente não alcançando, como participação em eventos e divulgação para imprensa.
SUREG.TO	Dificuldade na participação de eventos por questões orçamentárias, pois não houve eventos, no período, próximos a localidade da Sureg/To que possibilitassem a participação dos nossos técnicos sem diária.	Mais ações de integração do corpo funcional para próximo trimestre para encaminhamento à área de comunicação interna e interação com a área operacional para encaminhamento dos reais para imprensa, bem como a utilização das VTO's para compor a meta da participação em eventos.

10. Ações de gestão estratégica e inovação



Metas Não Atendidas - Ações de gestão estratégica e inovação

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUREG.AL	Não foi realizada uma das três ações de inovação estabelecidas para o segundo trimestre de 2019. Importante destacar que há um grupo de trabalho criado especialmente para promover o cumprimento desse objetivo estratégico. As duas ações realizadas consistiram na realização de uma avaliação de cenário (ação mínima obrigatória para o segundo bimestre) e na inscrição de um projeto no InovaConab (ação mínima obrigatória para o terceiro trimestre, adiantada em razão do período de inscrições estabelecidos pela Matriz para o referido concurso).	O objetivo do grupo é o de compensar, no terceiro trimestre, a meta não alcançada deste período, realizando quatro ações de inovação e gestão estratégica. Em razão da antecipação descrita anteriormente, na descrição da anomalia, provavelmente a ação mínima obrigatória para o quarto trimestre (implantação de um novo programa) deverá ser também antecipada para este penúltimo trimestre do ano. As outras inovações buscarão contemplar o recém-divulgado Plano de Modernização da Conab, em que se destacam ações voltadas à inteligência para a agropecuária.
SUREG.MG	A SUREG.MG apesar realizar reuniões com os gestores para monitorar a execução do Plano de Logística Sustentável da Superintendência Regional e elaborar o Planejamento Estratégico da Companhia, ainda não elaborou proposta de novos negócios junto à InovaConab.	SUREG.MG esta treinando/capacitando equipe para aplicar metodologia de levantamento de cenário e elaborar, com apoio da SUORG, proposta de novos negócios da Companhia no Estado de Minas Gerais
SUREG.SE	O presente indicador não teve pontuação uma vez que não foi realizado nenhum treinamento ou proposta de novos negócios por parte da SUREG/SE no último trimestre.	Haverá uma reunião mensal para estabelecer as formas de alcançar os objetivos do Planejamento Estratégico, na qual também será possível pontuar ações que envolvam a proposição de novos negócios, além da elaboração de Treinamento por parte de cada Gerência para com seus colaboradores, visando otimizar os recursos humanos e materiais já existentes.

Percentual de Desempenho 2º Trimestre/2019

**Desempenho Médio
(Processos Internos)
Todas Unidades**

84,22 %

**Desempenho Médio
(Suporte)
Todas Unidades**

89,93 %

**Desempenho Geral
(Processos Internos e Suporte)
Todas Unidades**

87,22 %

