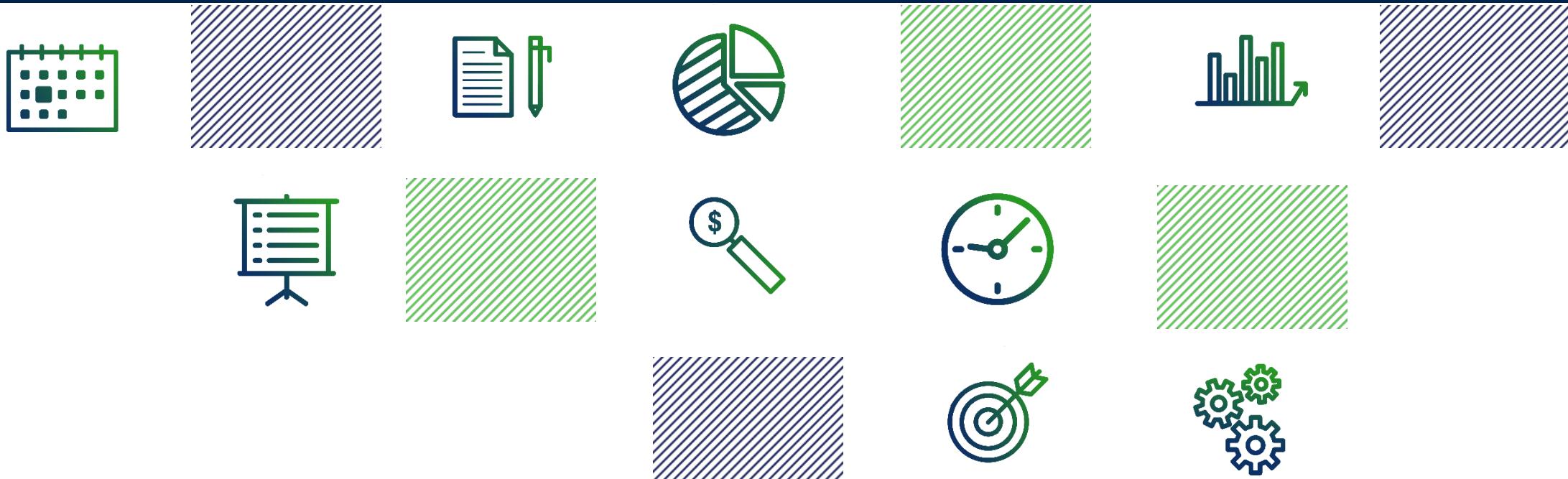


Resultados

4º Trimestre - 2019

Matriz



Sumário

Resumo Executivo	3
Acompanhamento dos Indicadores	4
Percentual de Desempenho 4º Trimestre/2019	44

Resumo Executivo

Em continuidade à execução do plano estratégico, iniciamos o 4º trimestre de 2019 com o monitoramento e controle dos resultados anuais dos 22 objetivos estratégicos da Companhia Nacional de Abastecimento, desdobrados em indicadores, metas e iniciativas. Este relatório apresenta a síntese dos resultados de acompanhamento da estratégia, referente ao período de outubro a dezembro de 2019.

É importante ressaltar que, devido à trimestralização das metas, os indicadores foram divididos em duas vertentes: indicadores de resultado, que expressam diretamente os benefícios decorrentes das ações empreendidas em relação ao cumprimento dos objetivos, e de esforço, que medem as iniciativas que impulsionam ou conduzem aos resultados. Dos 35 indicadores passíveis de desempenho, 29 são de resultado e 6 de esforço.

O acompanhamento da estratégia apresenta os resultados obtidos na sua execução, com detalhamento da situação dos objetivos estratégicos, metas e iniciativas. Até o segundo trimestre de 2018, os indicadores e metas foram monitorados por meio de formulários encaminhados às áreas. Os resultados foram tratados em planilhas e disponibilizados no site da Conab, em forma de relatório. A Superintendência de Estratégia e Organização (Suorg), em parceria com a Superintendência de Tecnologia da Informação (Sutin), implementou o sistema “Gestão do Planejamento Estratégico - Geplanes”, que visa facilitar o processo de monitoramento da execução da gestão estratégica na Conab, melhorando também o controle e o acompanhamento do processo na Companhia. Dessa forma, a partir do 4º trimestre de 2018, essas informações foram coletadas por meio de registros no Geplanes, realizados pelas próprias áreas (nível tático e operacional da Conab).

Na análise das metas comparadas aos resultados alcançados, apurou-se que, dos 34 indicadores, 21 (62%) alcançaram as metas, 11 (32%) não alcançaram e 2 (6%) não foram passíveis de mensuração. Vale ressaltar que, cada vez mais, se faz necessário priorizar e avançar na construção dos planos e projetos e na especificação das metas para colocar a estratégia da Companhia em execução.

Acompanhamento dos Indicadores

Perspectiva Sociedade

Índice de participações em formulação e avaliação de Políticas Públicas

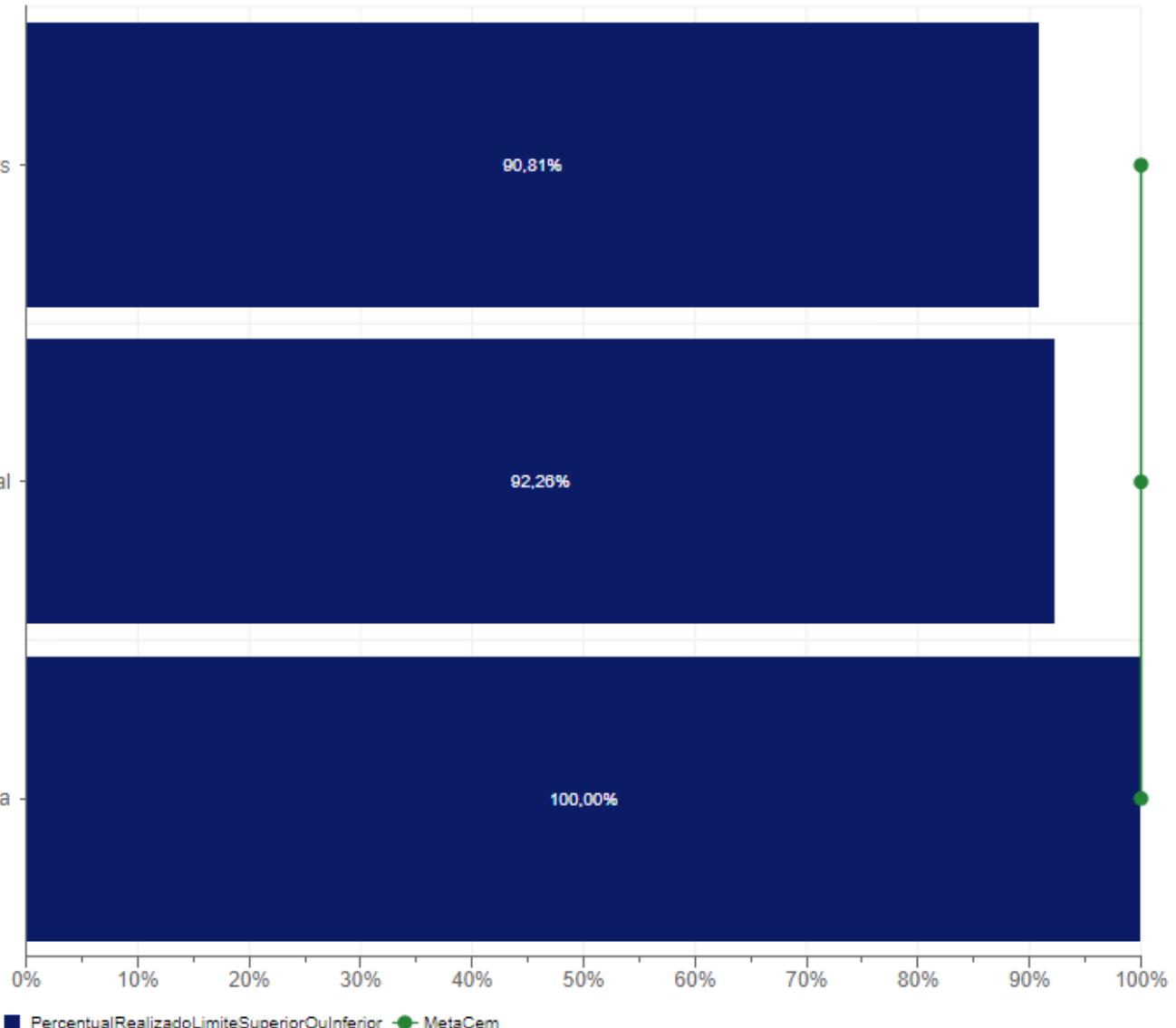
90,81%

Índice de eficiência operacional

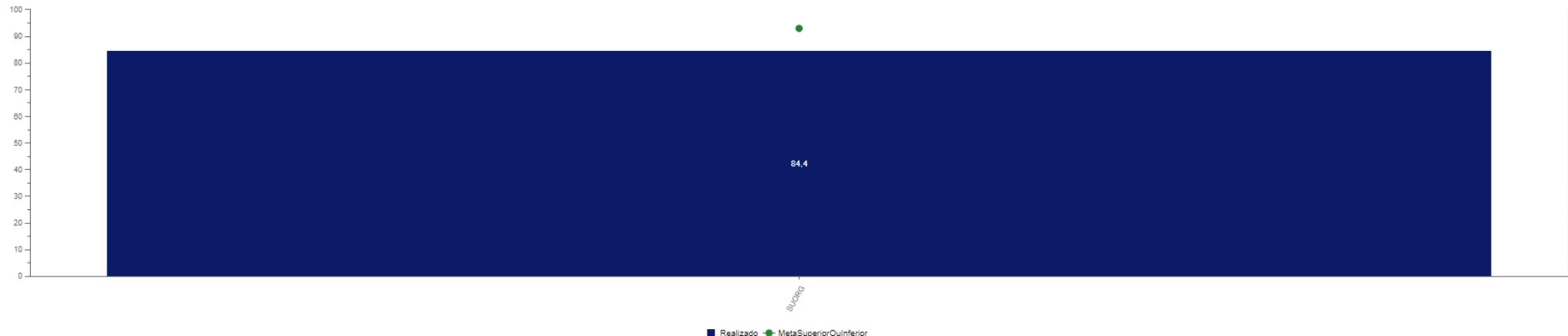
92,26%

Informações disponibilizadas voltadas à inteligência agropecuária

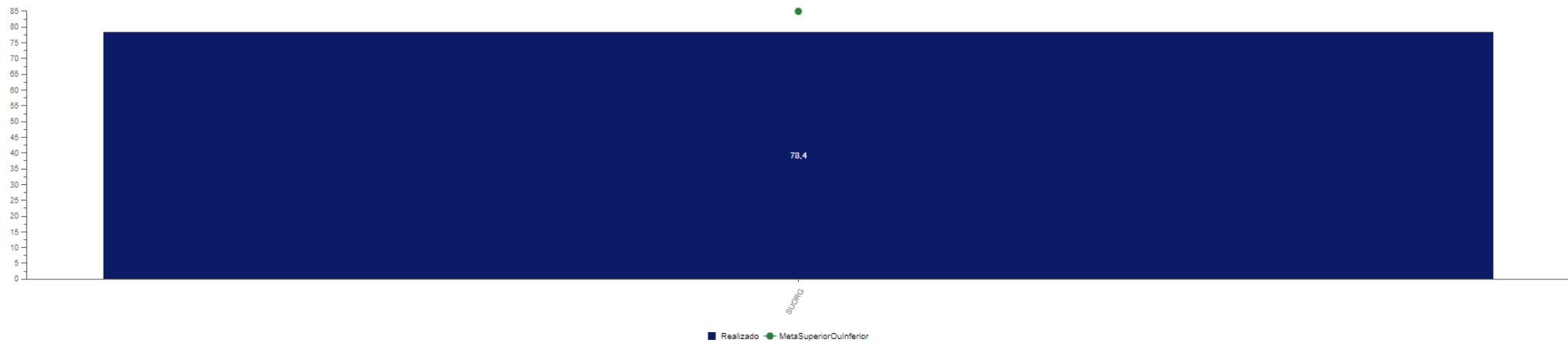
100,00%



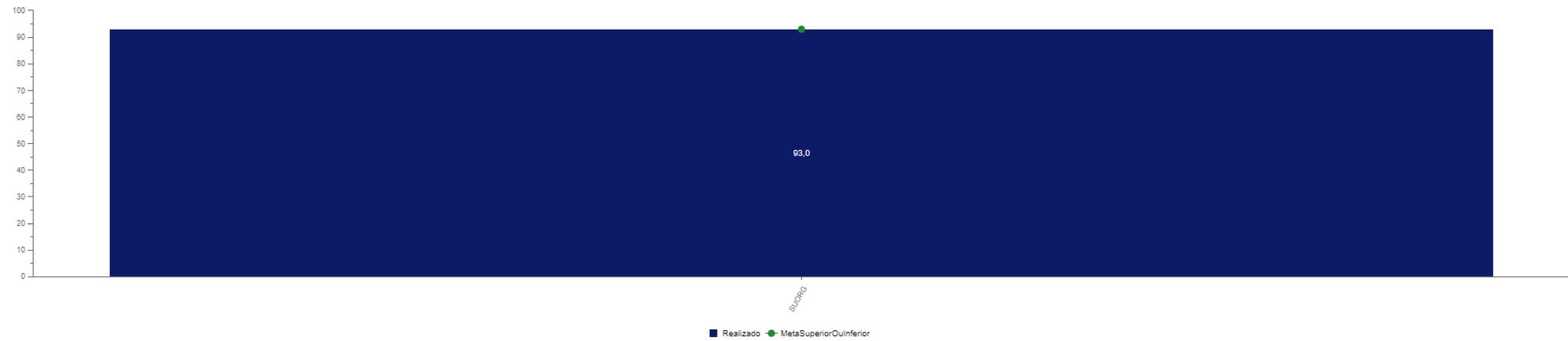
1. Índice de participações em formulação e avaliação de Políticas Públicas



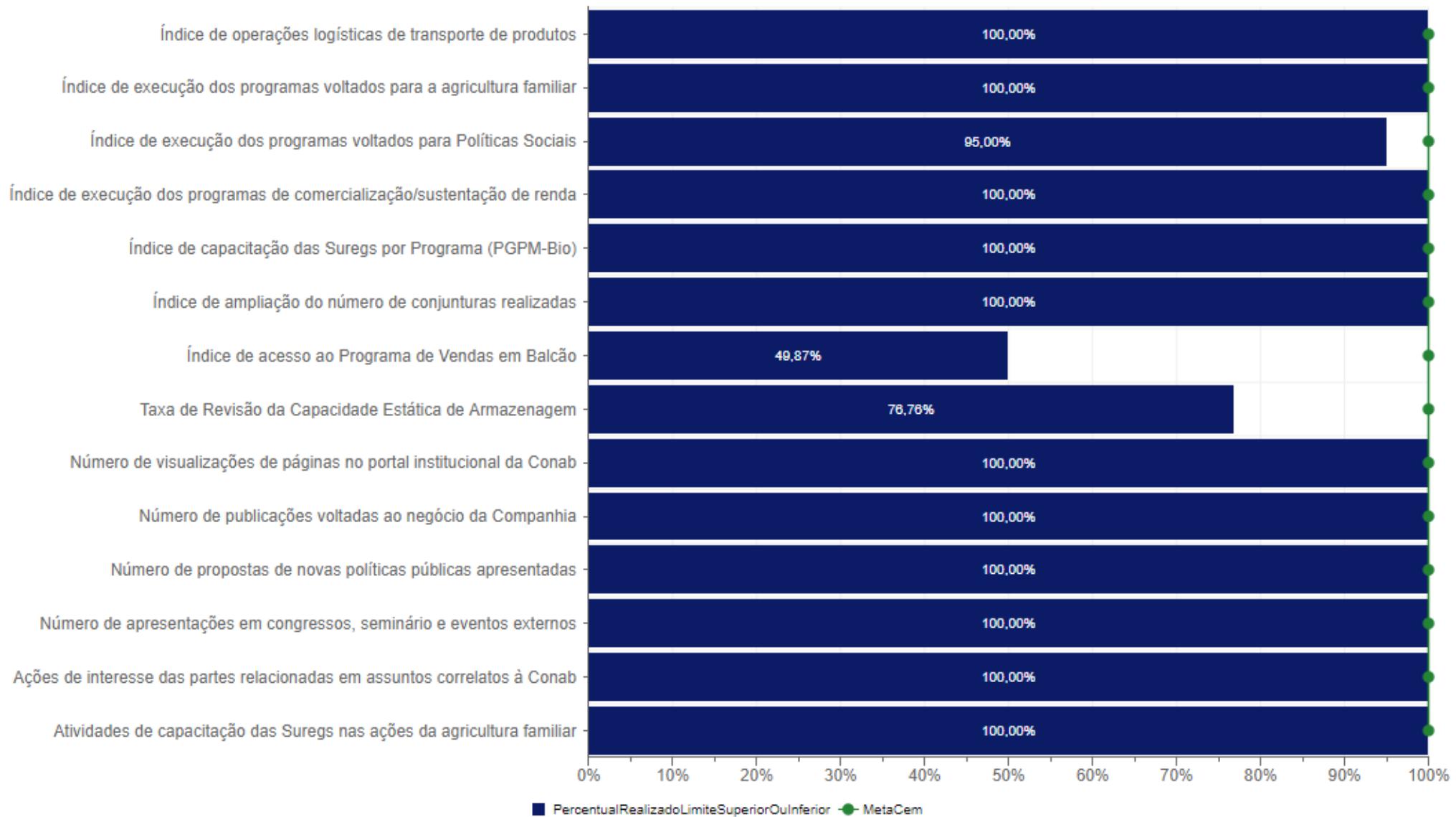
2. Índice de eficiência operacional



3. Informações disponibilizadas voltadas à inteligência agropecuária



Perspectiva Processos Internos

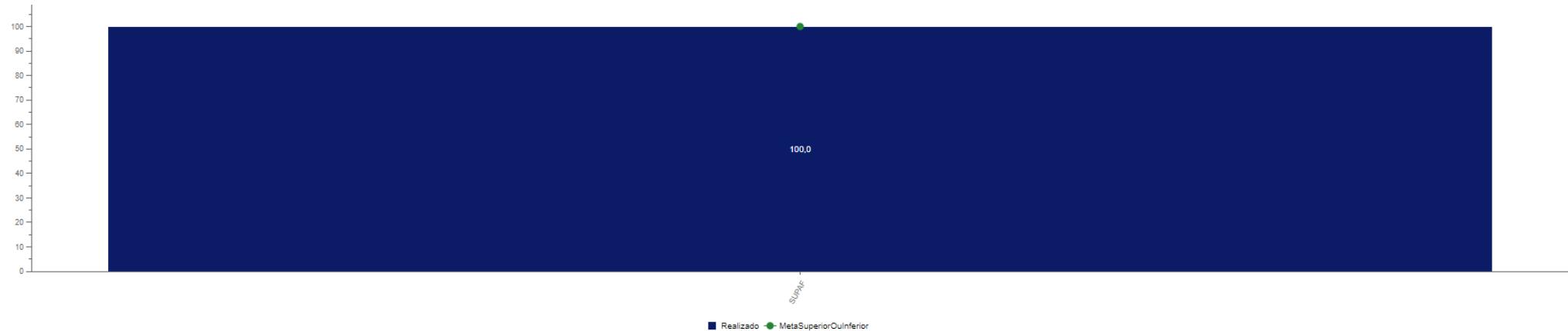


1. Índice de operações logísticas de transporte de produtos

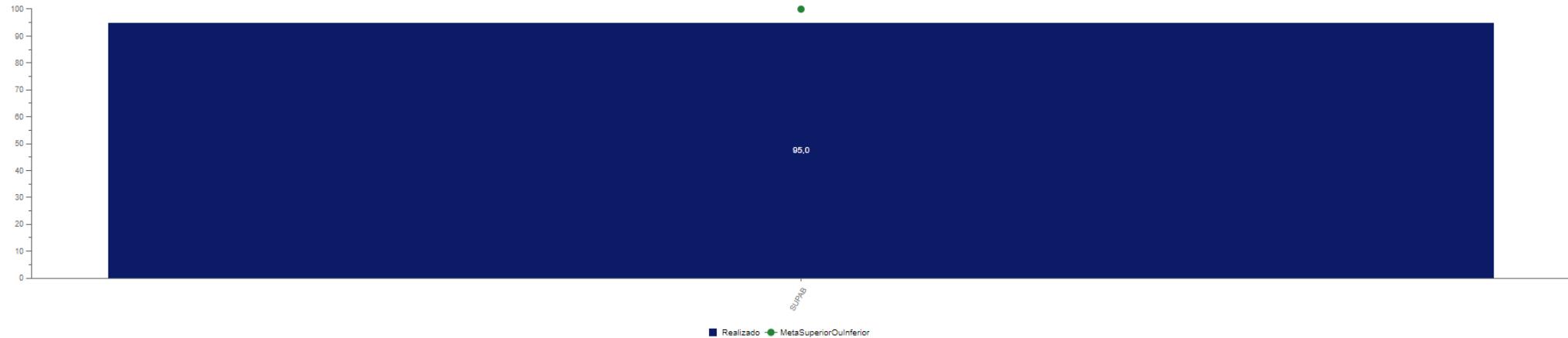


Metas Não Atendidas - Índice de operações logísticas de transporte de produtos		
Mostrar <input type="button" value="10"/> registros	Pesquisar: <input type="text"/>	
Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SULOG	<p>A meta foi atingida, no entanto, o resultado ficou acima do esperado, atingindo patamar de 99,90%, acima da meta apresentada para o período. Isso ocorreu devido aos embarques serem realizados em quantitativos de carga diários superiores ao definido em Aviso de Frete específico, o que ocorre quando a transportadora utiliza caminhões com maior capacidade de carga. O fato ocorreu nos avisos de frete nºs 106/2019, 123/2019 e 138/2019. Também houve autorização, por parte da Conab, de carregamento de cargas extras ao contratado nos 3 (três) avisos referenciados, os quais foram autorizados pela SULOG/Gemov, como apresentado no e-mail enviado pela Gerência. O embarque acima do programado se mostra vantajoso do ponto de vista da operação, fazendo com que o prazo de execução seja inferior ao prazo contratado, pois são gerados dias de antecipação ao invés de dias de atraso. O resultado auferido demonstra uma execução da operação de forma mais rápida. Resta saber se essa situação se comportará como excepcionalidade ao longo do ano de 2020.</p>	<p>Não há necessidade de correção, pois a meta foi atingida.</p>

2. Índice de execução dos programas voltados para a agricultura familiar



3. Índice de execução dos programas voltados para Políticas Sociais



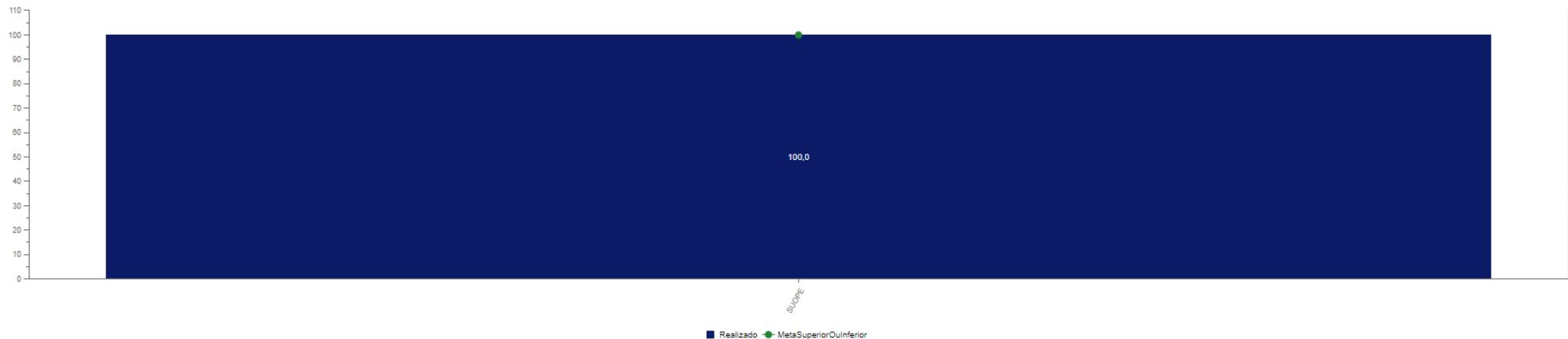
Metas Não Atendidas - Índice de execução dos programas voltados para Políticas Sociais

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUPAB	O Indicador Estratégico possui como iniciativas o acompanhamento sistemático da ADA e a ampliação da divulgação dos programas voltados à ação, com impactos de 70% e 30%, respectivamente, sobre a meta. Nesse sentido, e considerando que é um indicador de esforço, verificou-se que 95% de todas as ações relacionadas às iniciativas pontuadas foram devidamente realizadas.	Entende-se que, para que se alcance 100% de esforço previsto, é necessário o fortalecimento das interações técnicas entre a Supab e os órgãos parceiros (no caso do 4º trimestre, a Fundação Cultural Palmares), inclusive com previsão de descentralização das atividades por ambas as partes e a otimização das operações de entrega/disponibilização das cestas aos segmentos. Ademais, é necessário que os processos de elaboração, planejamento e aplicação dos recursos destinados à ADA sejam realizados com maior proximidade junto ao Ministério da Cidadania, visando maior/melhor utilização dos recursos.

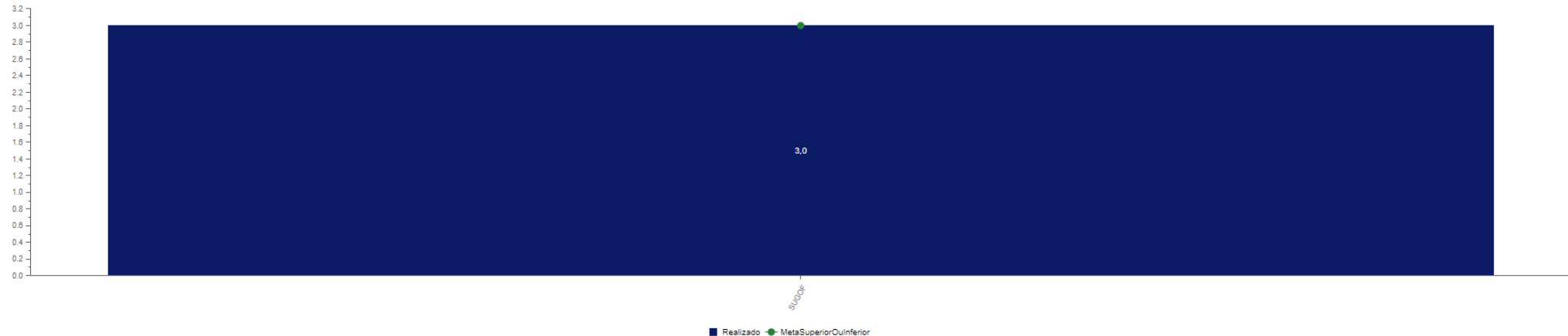
4. Índice de execução dos programas de comercialização/sustentação de renda



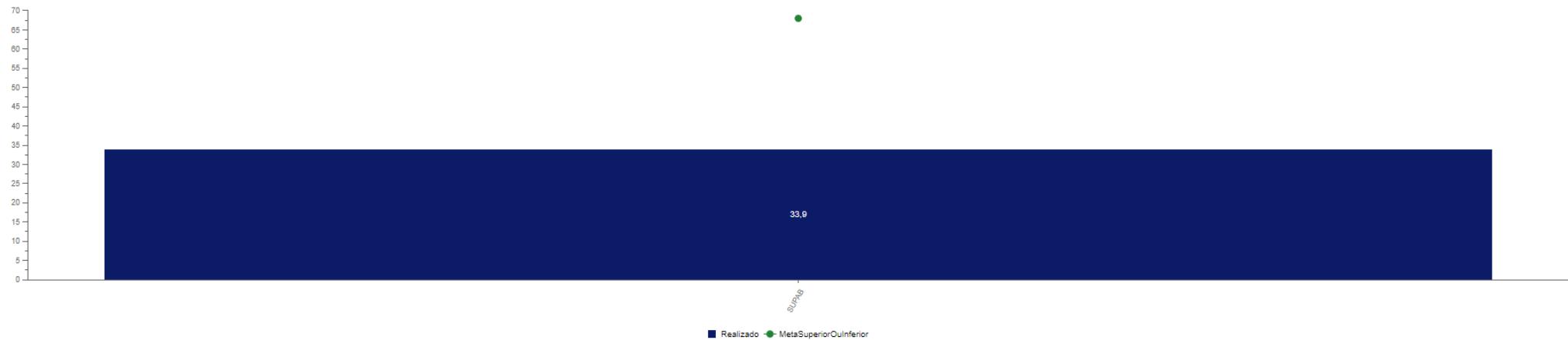
5. Índice de capacitação das Suregs por Programa (PGPM-Bio)



6. Índice de ampliação do número de conjunturas realizadas



7. Índice de acesso ao Programa de Vendas em Balcão



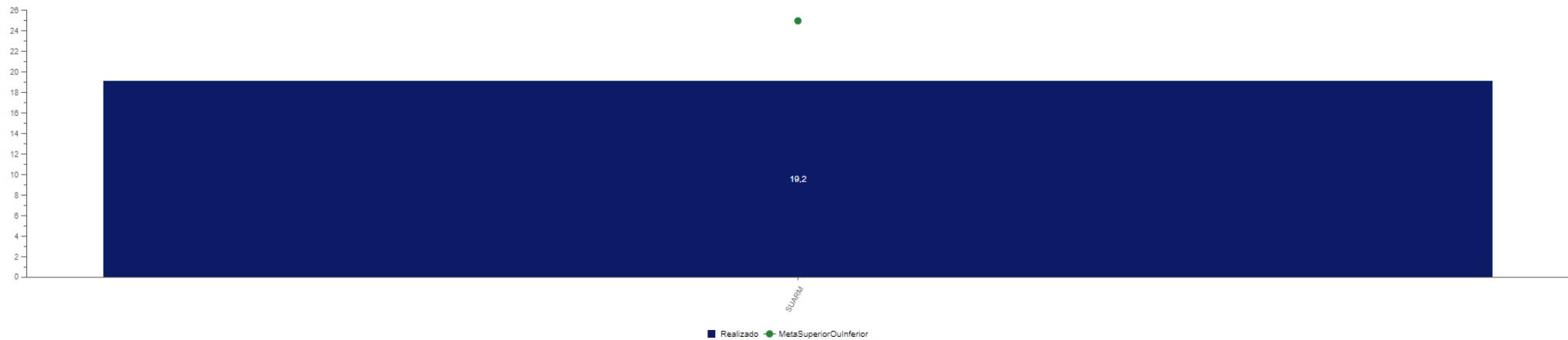
Metas Não Atendidas - Índice de acesso ao Programa de Vendas em Balcão

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

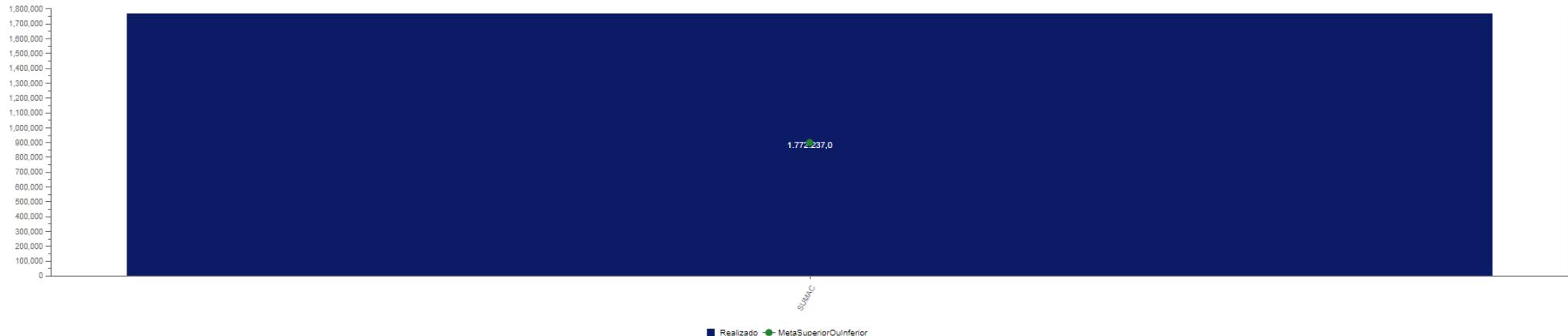
Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUPAB	<p>Os fatores que contribuiram para o não alcance da meta consistiram no desabastecimento generalizado das unidades de venda, causado por entraves ocorridos na remoção de milho do Mato Grosso para as unidades de destino, acarretando a suspensão de lotes que haviam sido negociados. Os entraves, de conhecimento de todas as áreas envolvidas - direta ou indiretamente - na operacionalização do ProVB (Dirab, Supab, Sulog, Suarm, Suope e Dipai/Sugof), embora mitigados no decorrer do 4º trimestre, não foram suficientes para regularizar plenamente o abastecimento dos armazéns, contribuindo para o atendimento de clientes aquém do previsto. Outrossim, as metas fixadas permanecem superestimadas, tal qual já antecipado em ocasiões anteriores.</p>	<p>A principal providência consiste na retomada do fluxo planejado e demandado pela Supab em relação às remoções e ao consequente abastecimento contínuo das unidades de venda. Ademais, foi solicitada alteração do indicador para melhor retratar a realidade do atendimento aos clientes do ProVB, conforme Notas Técnicas encaminhadas por meio da CI SUPAB nº 291, de 20/08/2018, da CI SUPAB nº 383, de 19/10/2018, e solicitação de mudança de indicador inserida no próprio Geplanes, em 01º/11/2019, com a respectiva Nota Técnica encaminhada ao conhecimento da Suorg/Geple, via e-mail, na data de 11/11/2019. Frisa-se que o atual indicador não representa, com fidedignidade, a essência do Programa de Vendas em Balcão, além de exigir o alcance de metas superestimadas. Isso porque os números obtidos não trazem consigo informações relevantes, tais como a regularidade no abastecimento, a frequência de acesso dos pequenos criadores aos estoques, o perfil da clientela e as peculiaridades de cada Sureg, em relação à divulgação do Programa. Além disso, a fórmula atual prevê, em seu denominador, o número de cadastros válidos no período, o que pode distorcer os resultados mensurados, já que existem clientes cadastrados que nunca efetivamente adquiriram o milho do ProVB. Acrescenta-se, ainda, que o presente indicador, embora relativo à matriz, depende de informações encaminhadas pelas Superintendências Regionais, o que dificulta o acesso tempestivo aos dados e a correção de eventuais discrepâncias.</p>

8. Taxa de Revisão da Capacidade Estática de Armazenagem

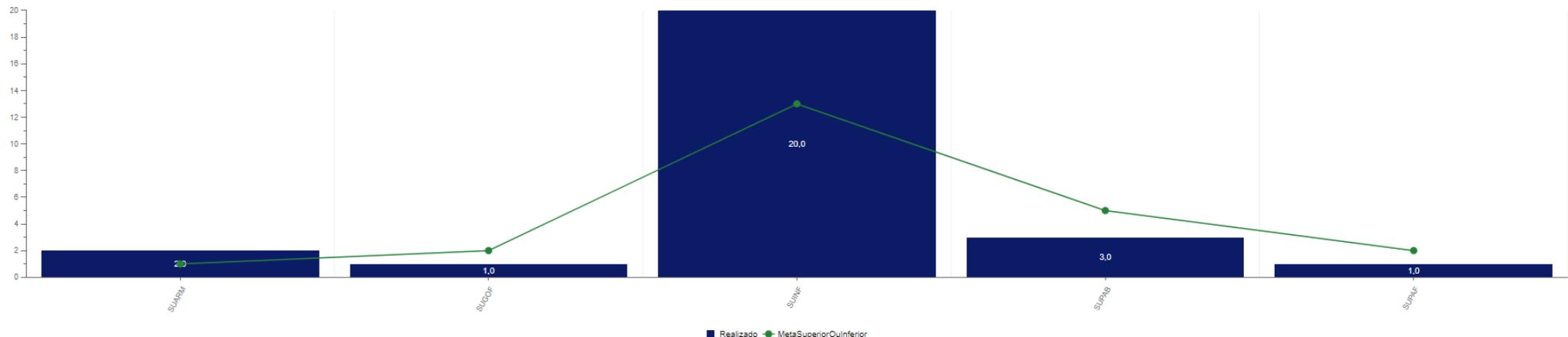


Metas Não Atendidas - Taxa de Revisão da Capacidade Estática de Armazenagem		
Mostrar 10 registros	Pesquisar: <input type="text"/>	
Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUARM	<p>No ano de 2019 para o Programa Orçamentário Cadastrado Nacional de Unidades Armazenadoras, estava previsto orçamento de R\$ 300 mil sendo que R\$ 100 mil ficaram inicialmente bloqueados. Dos R\$ 200 mil disponíveis, foram empenhados cerca de R\$ 195 mil, ou seja, 97,5% do orçamento disponível. No início de dezembro houve o desbloqueio dos R\$ 100 mil porém não havia mais tempo hábil nem empregados suficientes para executar as viagens. O aumento do bloqueio de recursos de R\$ 50 mil para R\$ 100 mil, o aumento dos custo com combustível e aluguel de carro, bem como o início da atualização do cadastro no MATOPIBA, favoreceram para o não atingimento da meta de 25%. A atualização é áreas menos adensadas, como norte e nordeste, requerem maior quantidade de recursos porque resultam em deslocamentos maiores entre as unidades Armazenadoras. Com relação a 2018 o custo R\$/t cadastrada quase que dobrou, enquanto que o custo por visita aumentou em 64%. Os custo médios de censo de armazéns estão resumidos a seguir (Fonte: Gecad, 2018). Custo por CDA (R\$/CDA): 73,65 Custo por R\$/t cadastrada: 0,0154 Custo por visita (R\$/UA): 200,09</p>	<p>Acompanhar a liberação do orçamento para que seja possível realizar as viagens de atendimento do planejamento e solicitações de cadastro, além das ações de atualização necessárias ao atingimento da meta.</p>

9. Número de visualizações de páginas no portal institucional da Conab



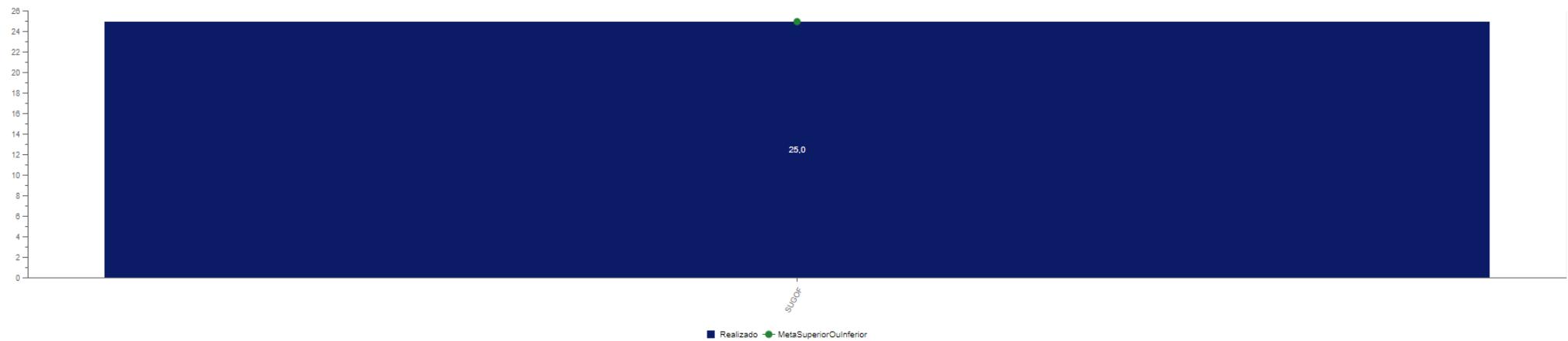
10. Número de publicações voltadas ao negócio da Companhia



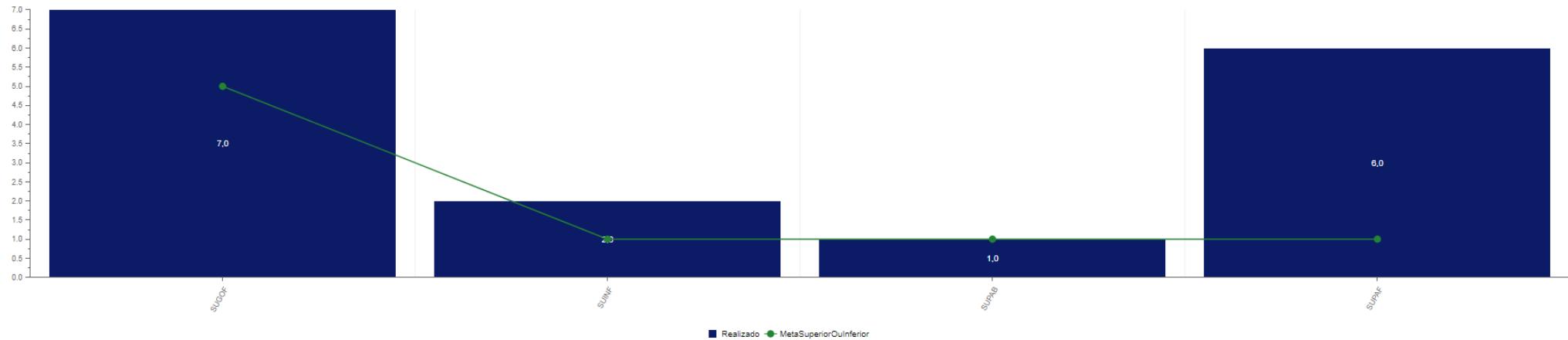
Metas Não Atendidas - Número de publicações voltadas ao negócio da Companhia

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUARM	-.	Não Informado
SUGOF	Não foi cumprida a meta do último semestre, mas houve uma publicação a mais que acabou ficando no semestre passado, não afetando, assim, o resultado final do indicador.	Não Informado
SUPAB	A meta previa duas publicações extras, além das 3 divulgações do Boletim Hortigranjeiro realizadas mensalmente.	A equipe técnica realizou, devidamente, as publicações mensais do Boletim Hortigranjeiro. Não houve possibilidade de elaborar publicações extras, em razão do envolvimento com diversos outros projetos, que visam ampliar a atuação do Programa Brasileiro de Modernização do Mercado Hortigranjeiro - Prohort, gerando inteligência agropecuária e execução em outras ações correlatas ao setor.

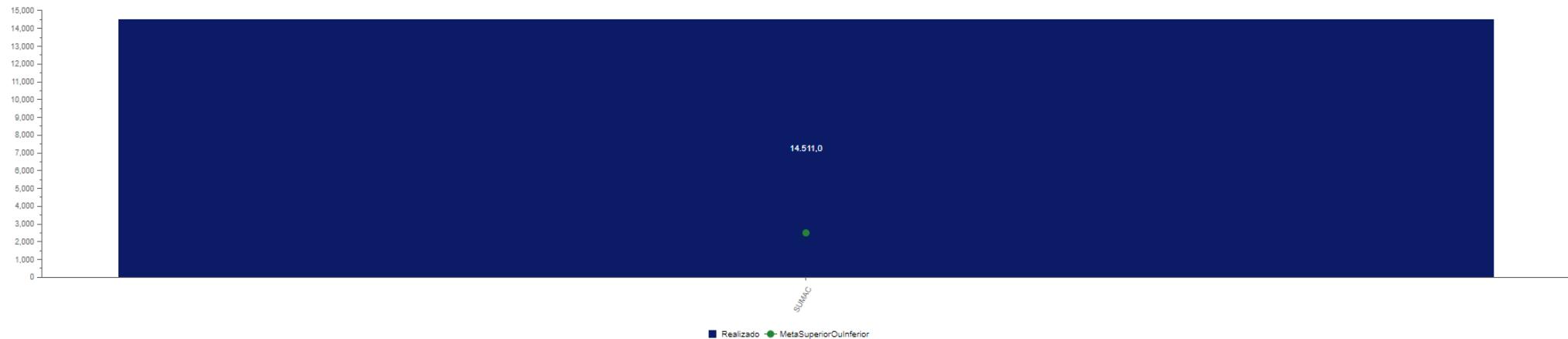
11. Número de propostas de novas políticas públicas apresentadas



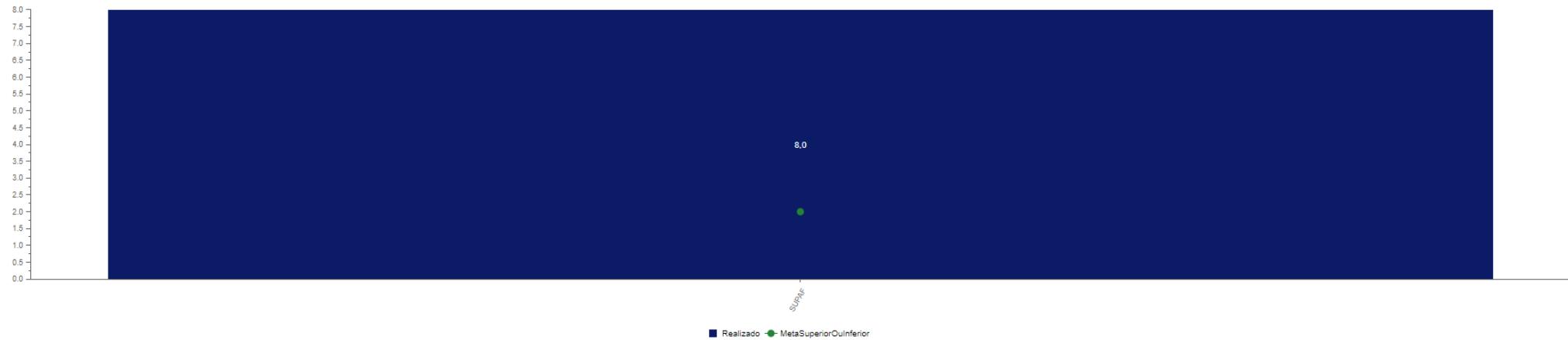
12. Número de apresentações em congressos, seminário e eventos externos



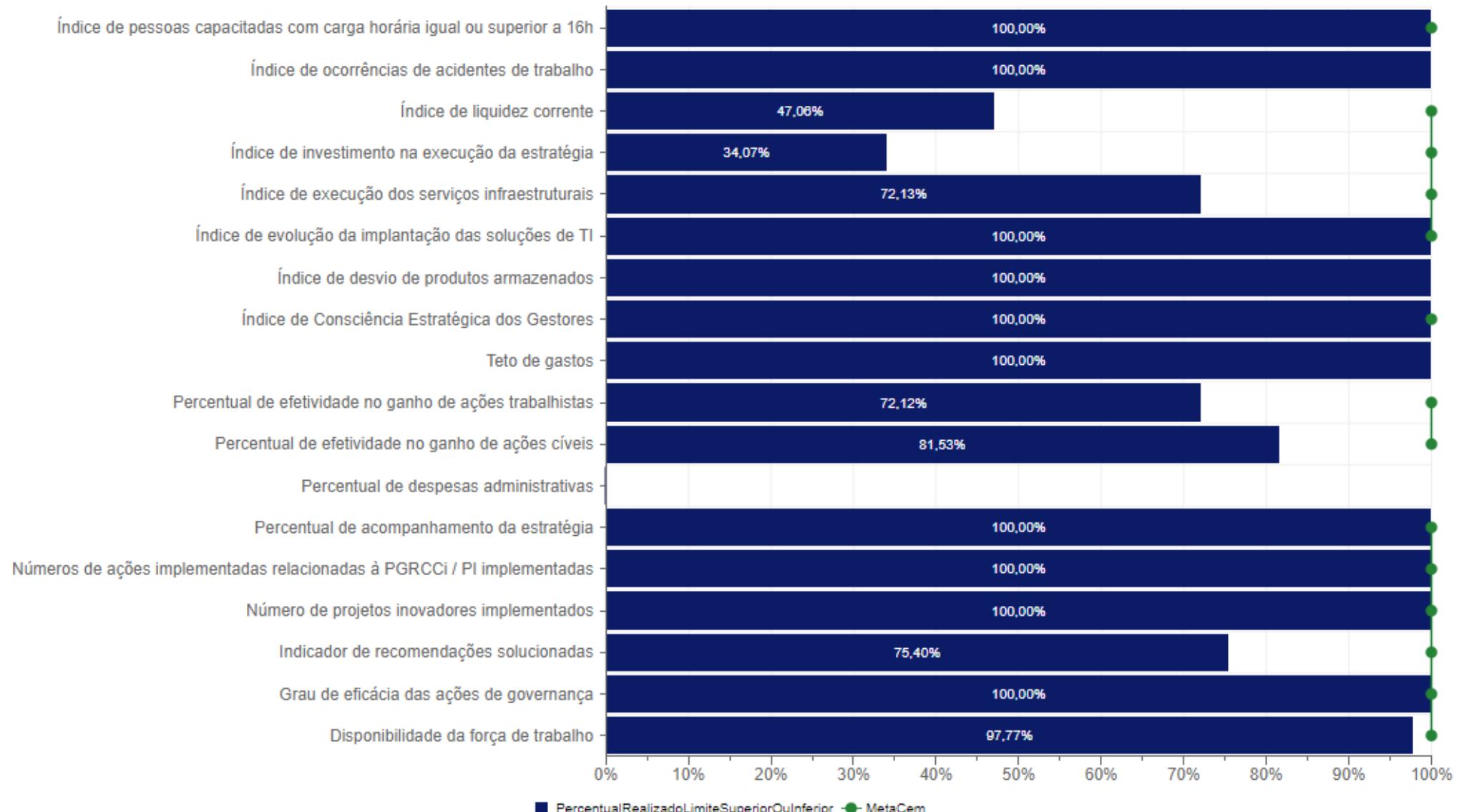
13. Ações de interesse das partes relacionadas em assuntos correlatos à Conab



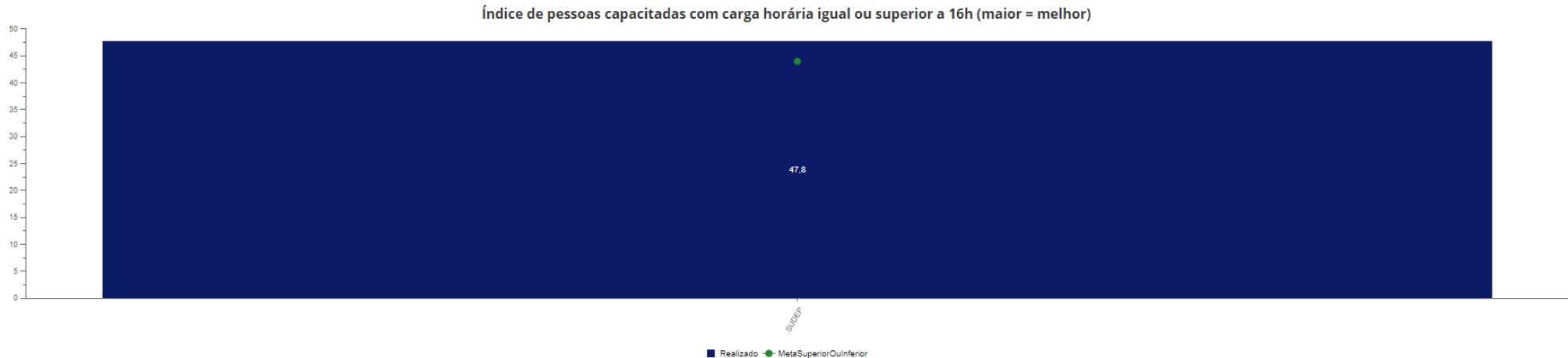
14. Atividades de capacitação das Suregs nas ações da agricultura familiar



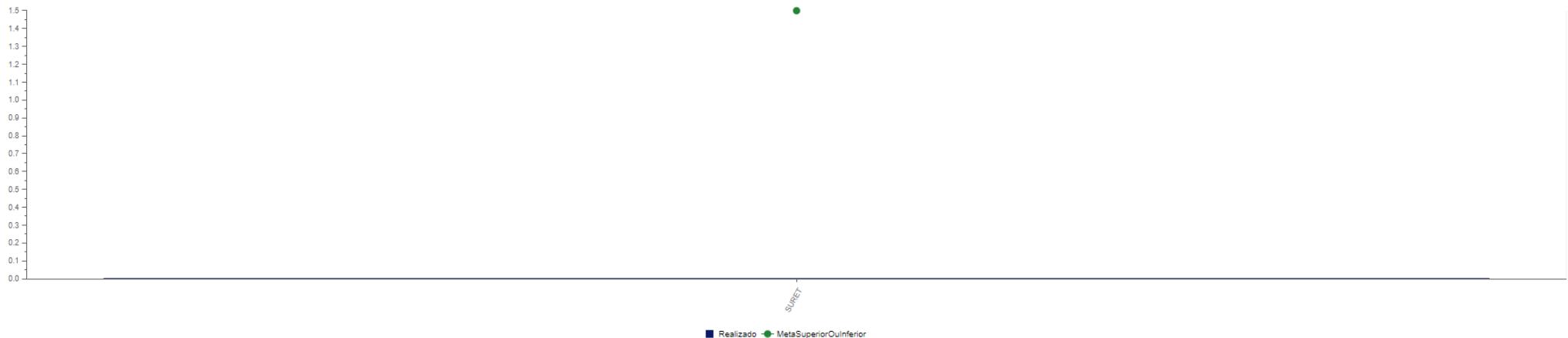
Perspectiva Suporte



1. Índice de pessoas capacitadas com carga horária igual ou superior a 16h

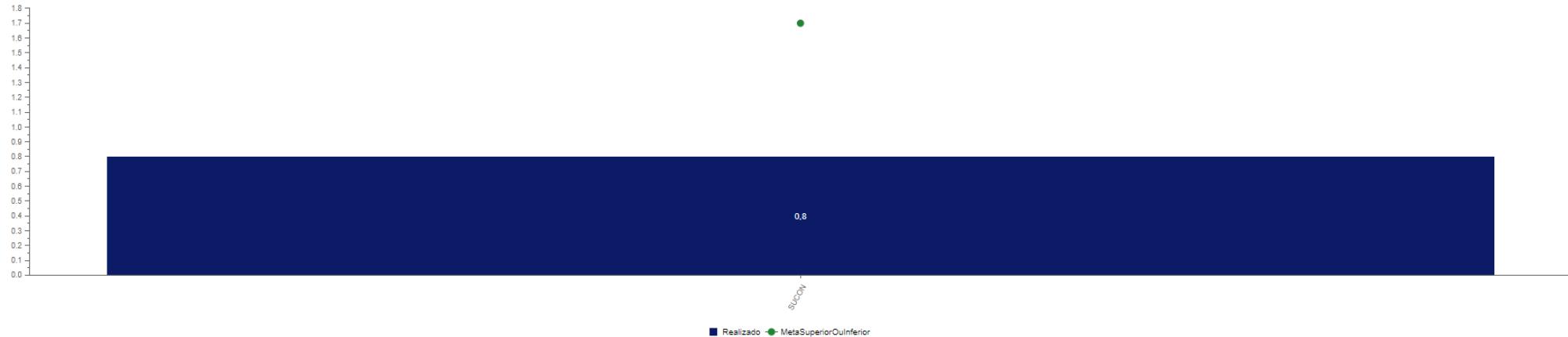


2. Índice de ocorrências de acidentes de trabalho (menor, melhor)



Obs.: Este indicador possui a polaridade menor, melhor.

3. Índice de liquidez corrente



Export

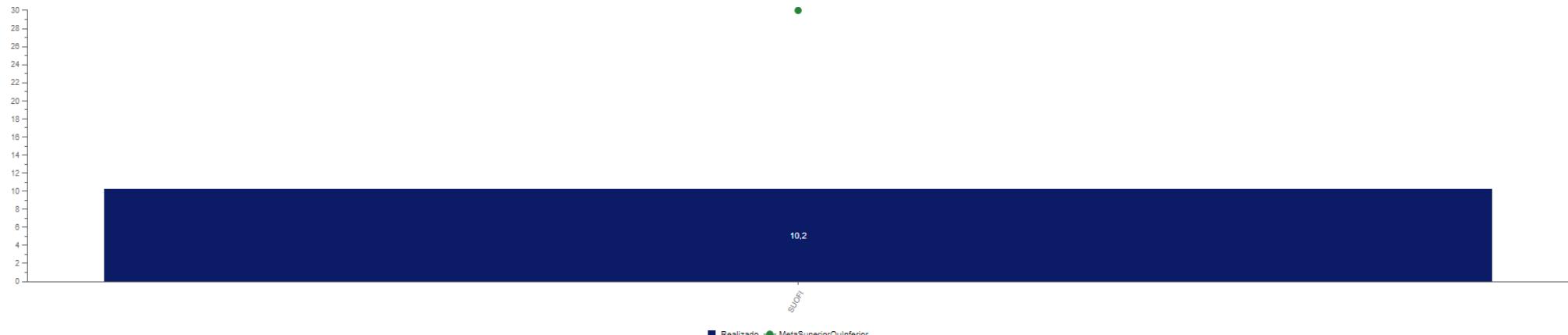
Metas Não Atendidas - Índice de liquidez corrente

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUCON	O indicador, apesar de ter experimentado uma elevação com relação aos verificados nos trimestres anteriores de 2019 a meta fixada para o 4º Trimestre de 2019 não foi alcançada, por permanecer influenciada, principalmente por valores representativos- em torno de 0,5 milhão de reais-, registrados no passivo circulante, em contra partida aos valores a receber de longo prazo referentes a pendências judiciais de longa data, estes contabilizados no ativo de longo prazo, por força do princípio contábil da prudência ou conservadorismo	Por ocasião da fixação das metas os valores achados ficaram em patamares bastante aquém dos que vinham sendo experimentados pela empresa e a execução nos últimos exercícios tem demonstrado essa realidade. A revisão do indicador, conforme já proposto pela área técnica, será o meio para se rever essa defasagem já recorrente. Sendo dessa forma a correção factível e recomendada.

4. Índice de investimento na execução da estratégia



Export

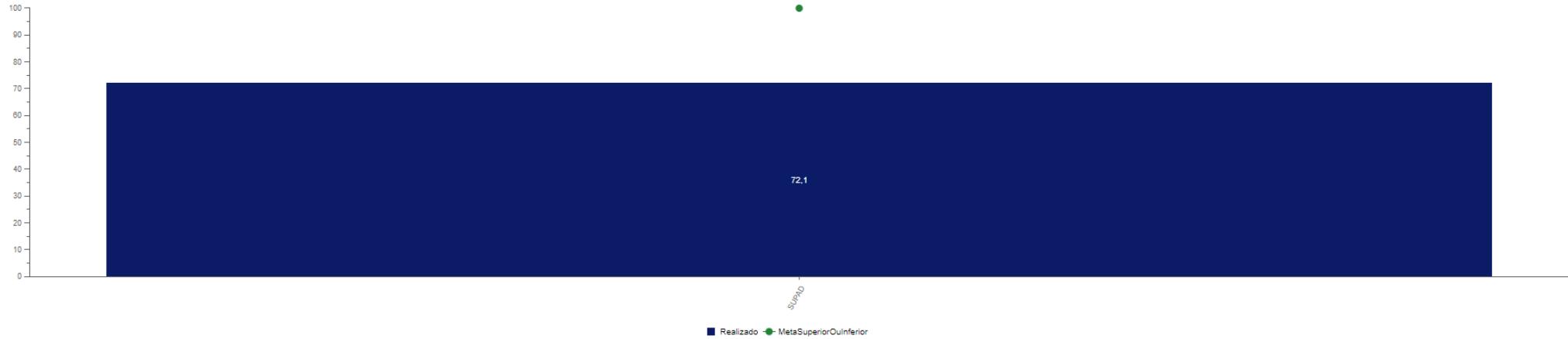
Metas Não Atendidas - Índice de investimento na execução da estratégia

Pesquisar:

Mostrar 10 registros

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUOFI	A margem de manobra da Conab, dada à sua condição de empresa dependente, é bastante restrita, porquanto a definição dos referenciais monetários e a distribuição das dotações no contexto dos respectivos programas e ações orçamentárias fica a cargo, principalmente, da área de orçamento federal, como também do Ministério Supervisor, no que se refere à distribuição às unidades gestoras internas e órgãos coligados.	Para atingir a meta estabelecida é necessário ações dos Gestores com vistas a captar mais recursos orçamentários.

5. Índice de execução dos serviços infraestruturais



Export

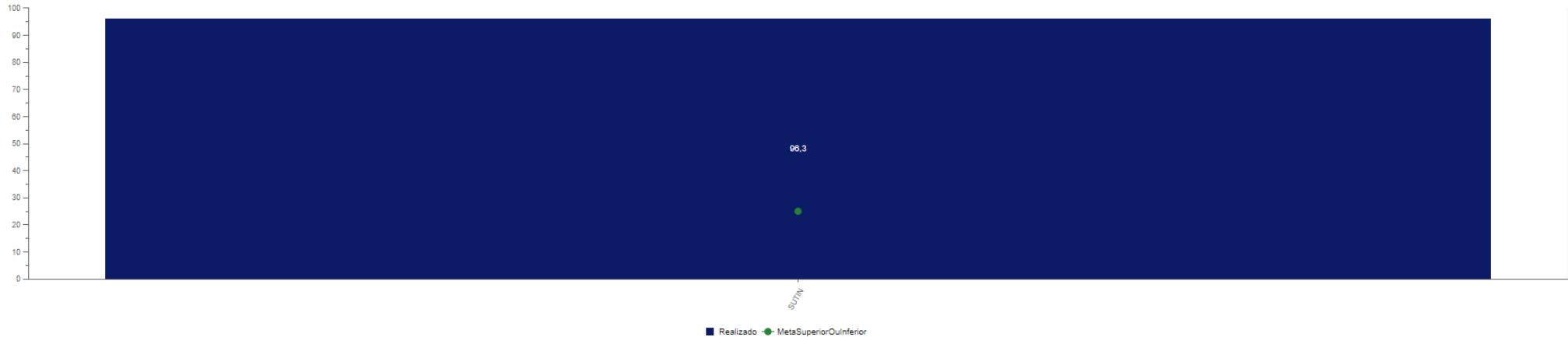
Metas Não Atendidas - Índice de execução dos serviços infraestruturais

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUPAD	Não foi possível atingir a meta pois existem muitos chamados em aberto para serviços no piso, persiana, vidro e infiltração. Tais serviços demandam subcontratação para atendimento. Está sendo feito levantamento dos chamados desses itens para realizar a contratação. Durante o trimestre também foram realizados serviços que demandam mais tempo para execução, como serviços com alvenaria e impermeabilização.	Será subcontratada empresa para atender os chamados em aberto que não são atendidos pelos colaboradores da empresa terceirizada de manutenção.

6. Índice de evolução da implantação das soluções de TI

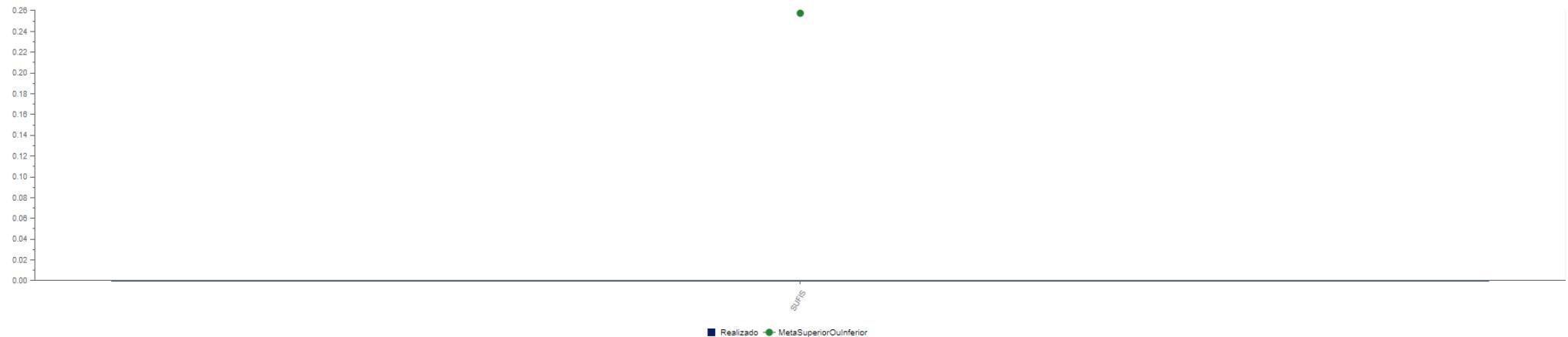


Export

Metas Não Atendidas - Índice de evolução da implantação das soluções de TI

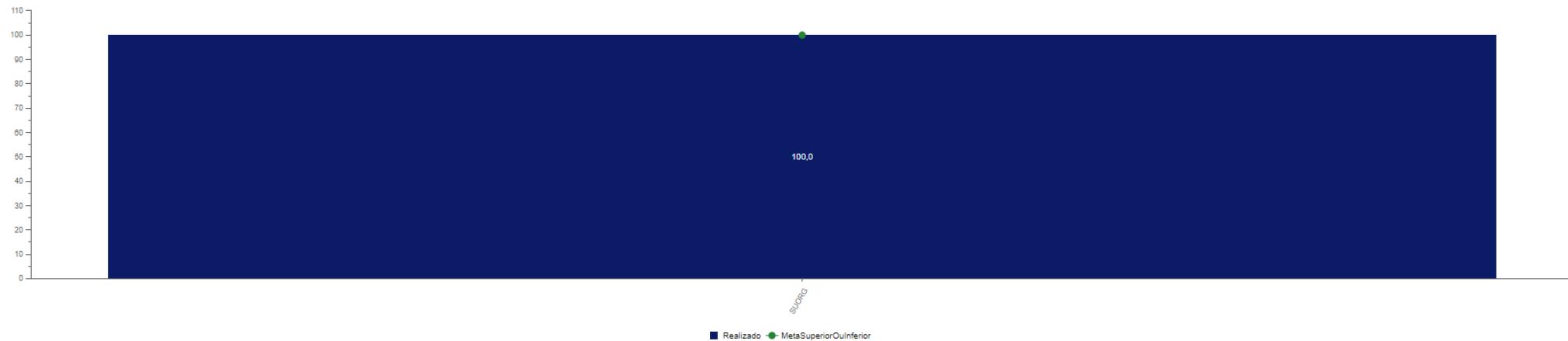
Mostrar 10 registros	Pesquisar:	
Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUTIN	<p>A Sutin atingiu a meta estipulada para os três primeiros trimestres de 2019 e executou mais de 95% do que foi planejado durante todo o ano. Como resultado final, a meta estipulada pelo Consad foi de 100% e o atingido pela Sutin foi de 96,25%. Como análise, além do não atendimento dos chamados residuais relacionados ao mês de dezembro/2019, observa-se também o não atingimento da meta estipulada para dois projetos, conforme visto a seguir: - Suspensão do SISCOB (Sistema de Cobranças): Após demanda do Consad para a Sufl/Gecob, a referida área decidiu suspender o projeto para avaliar a possibilidade de adquirir solução equivalente no mercado. No dia 21/10 a Sra. Ana Cláudia (GECOB) solicitou à Sutin/Gesin um relatório de integrações, necessário para que as empresas pudessem avaliar e enviar uma cotação de preço da solução. Neste mesmo dia o líder do projeto de TI enviou o relatório. Após 1 mês (dia 26/11), a Sutin solicitou atualização do status, pois o prazo definido entre GECOB e DIPAI com a decisão de retomar o desenvolvimento do SISCOB ou de adquirir uma nova solução foi até Novembro/2020. A GECOB solicitou reunião para maiores esclarecimentos sobre o relatório enviado. Após essa reunião, recebemos a Ata desta e não tivemos mais retorno. Devido a suspensão do projeto, para efeito de cálculo do indicador, foi desconsiderada a macroatividade prevista para o último trimestre de 2019. - Implantação do SISCOE (Sistema Eletrônico de Comercialização): O cronograma de implantação é de competência da área gestora Dirab/Suope. A implantação do SISCOE em ambiente de produção depende de normativos que devem ser definidos pela área gestora negocial junto ao MAPA. Temos dependência da publicação de tais instrumentos para disponibilizar o sistema em produção.</p>	<p>Visando as boas práticas em gestão e a necessidade imperativa de melhoria contínua de nossos instrumentos de apuração de resultados (como o referido indicador estratégico), em resposta ao Ofício Interno SUORG 124/2019, de 22/10/2019, enviamos pelo Geplanés, no dia 01/11/2019, a proposta de adequação do atual indicador a partir da sua segmentação excluindo a representação de Δ demandas de TI da fórmula. Tal proposta atende ao critério de PRATICIDADE da NT AUDIN/GEDOP 006/2019 e tem como embasamento a homogeneidade do indicador buscando melhorar a capacidade de monitoramento e tomada de decisão. Como resultado, o indicador reformulado mostrará apenas a evolução dos projetos de TI estratégicos para a Companhia.</p>

7. Índice de desvio de produtos armazenados (menor, melhor)



Obs.: Este indicador possui a polaridade **menor, melhor**.

8. Índice de Consciência Estratégica dos Gestores

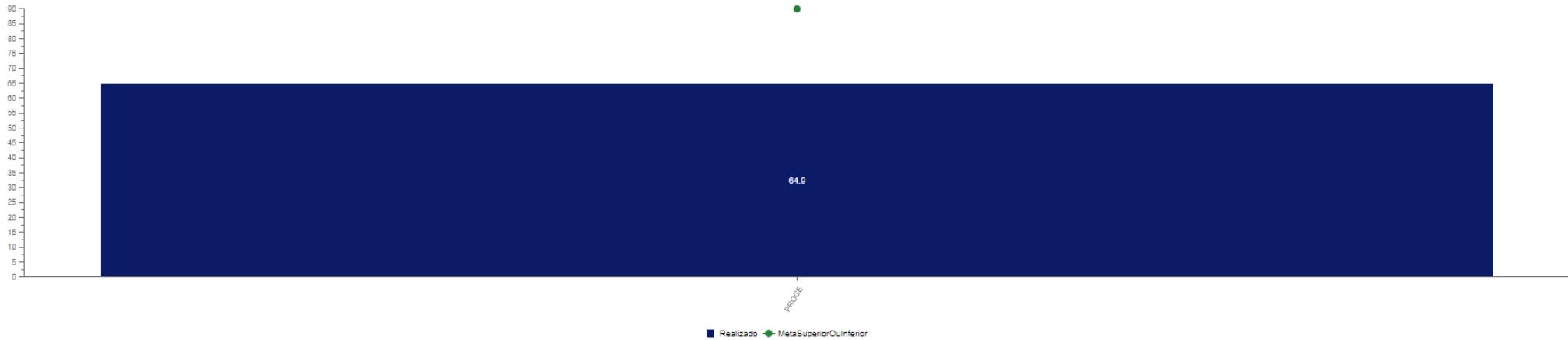


9. Teto de gastos (menor, melhor)



Obs.: Este indicador possui a polaridade **menor, melhor**.

10. Percentual de efetividade no ganho de ações trabalhistas



Export

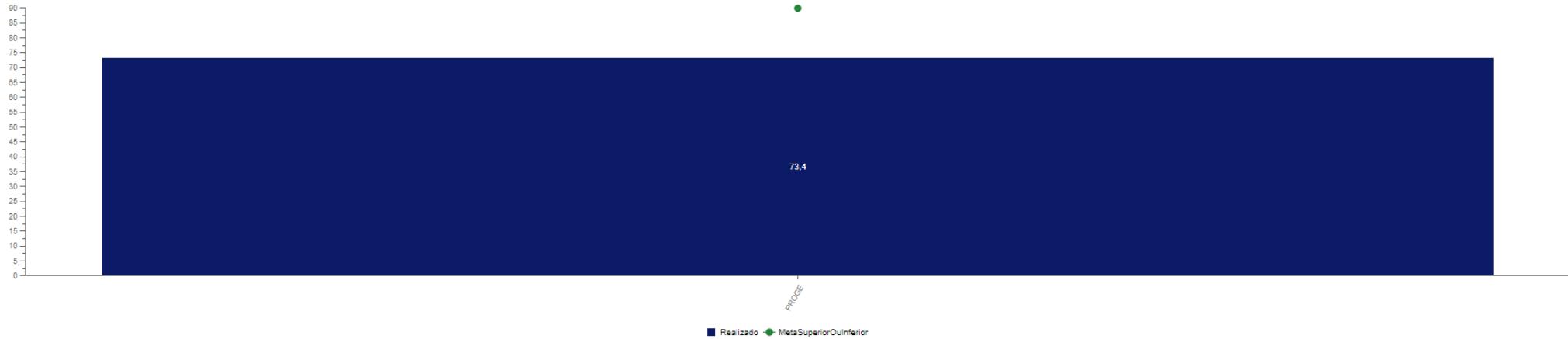
Metas Não Atendidas - Percentual de efetividade no ganho de ações trabalhistas

Pesquisar:

Mostrar 10 registros

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
PROGE	O não atingimento da meta proposta se deve, em parte, ao fato de que grande parte dos processos judiciais da Conab, se referem às ações que resultam em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. A maioria dessas ações encontram-se em fase de execução das dívidas, competindo à defesa da Companhia a difícil tarefa de tentar minimizar os valores dessas execuções. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho das áreas jurídicas da Conab, que, por esta razão, não alcança a meta imposta de 90% de êxito na condução processual.	As gerências da Proge tem procurado solucionar os conflitos de forma administrativa, propondo a celebração de acordos e recomendado às demais áreas da Companhia a adoção de medidas paleativas com o objetivo de minimizar a proposta de ações judiciais. Frisa-se que a maioria dos processos judiciais conduzidos pela Proge são antigos, com decisões desfavoráveis à Companhia na 1º instância, contaminando-se, dessa forma, os eventuais resultados seguintes alcançados pelas gerências contenciosas. A Proge vem alertando a Administração por meio de ofícios e/ou outros meios, no sentido de se evitar decisões administrativas que possam causar passivos judiciais, especialmente no campo trabalhista. Da mesma forma, considerando a jurisprudência sedimentada nos assuntos que são levados ao Judiciário, a Procuradoria orienta quais ações, por parte da Administração, podem acarretar perdas perante o Judiciário. Na realidade, o indicador meramente quantitativo (porcentagem de êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho. Assim, para uma melhor afirmação de resultados, seria de bom alívio, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria-Geral e das Procuradorias-Regionais, durante o trimestre.

11. Percentual de efetividade no ganho de ações cíveis



Export

Metas Não Atendidas - Percentual de efetividade no ganho de ações cíveis

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
PROGE	O não atingimento da meta proposta se deve, em parte, ao fato de que grande parte dos processos judiciais da Conab, se referem às ações que resultam em derrota perante o judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. A maioria dessas ações encontram-se em fase de execução das dívidas, competindo à defesa da Companhia a difícil tarefa de tentar minimizar os valores dessas execuções. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho das áreas jurídicas da Conab, que, por esta razão, não alcança a meta imposta de 90% de êxito na condução processual.	As gerências da Proge tem procurado solucionar os conflitos de forma administrativa, propondo a celebração de acordos e recomendado às demais áreas da Companhia a adoção de medidas paleativas com o objetivo de minimizar a proposta de ações judiciais. Frisa-se que a maioria dos processos judiciais conduzidos pela Proge são antigos, com decisões desfavoráveis à Companhia na 1ª instância, contaminando-se, dessa forma, os eventuais resultados seguintes alcançados pelas gerências contenciosas. A Proge vem alertando a Administração por meio de ofícios e/ou outros meios, no sentido de se evitar decisões administrativas que possam causar passivos judiciais, especialmente no campo trabalhista. Da mesma forma, considerando a jurisprudência sedimentada nos assuntos que são levados ao judiciário, a Procuradoria orienta quais ações, por parte da Administração, podem acarretar perdas perante o judiciário. Na realidade, o indicador meramente quantitativo (porcentagem de êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria de bom alvitre, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria-Geral e das Procuradorias-Regionais, durante o trimestre.

12. Clima organizacional (índice de satisfação do funcionário)

Observação

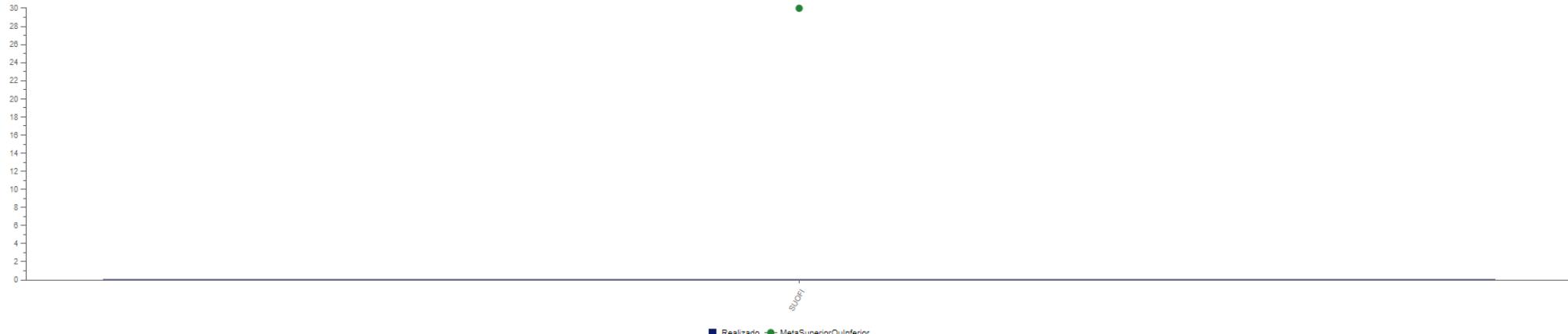
Não há meta trimestral, pois a pesquisa deve ser realizada apenas ao final do ano.

13. Índice de percepção acerca da Conab

Observação

Não há meta trimestral, pois a pesquisa deve ser realizada apenas ao final do ano.

14. Percentual de despesas administrativas



Export

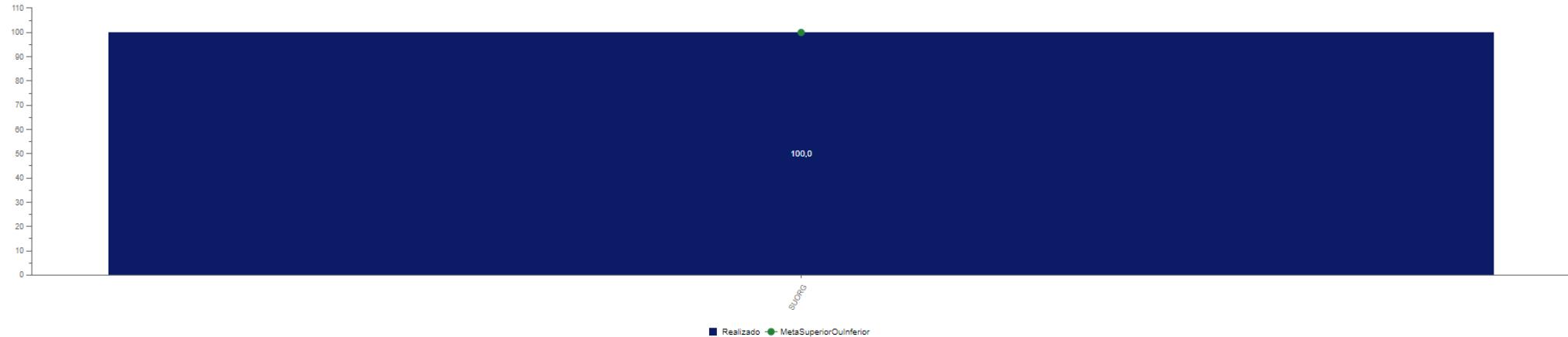
Metas Não Atendidas - Percentual de despesas administrativas

Mostrar 10 registros

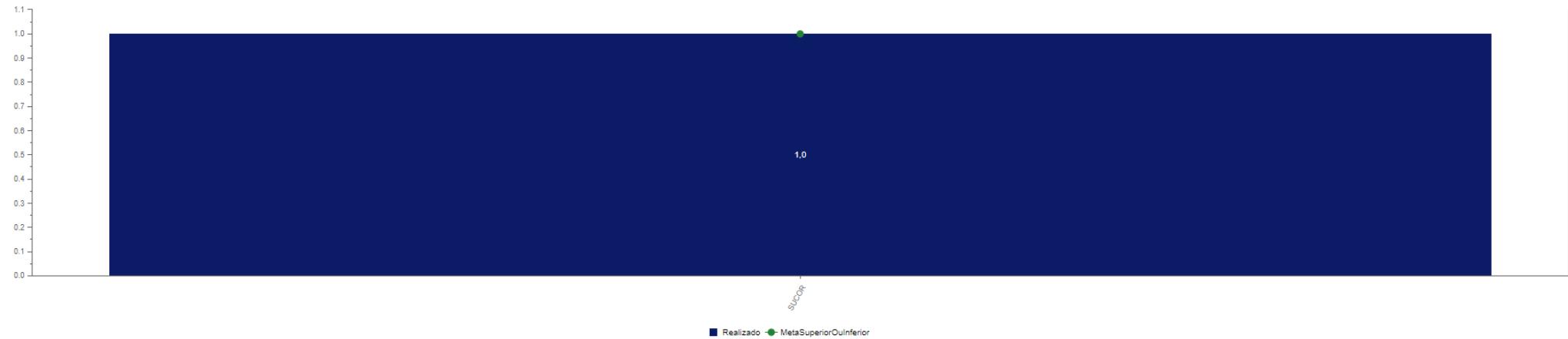
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUOFI	<p>O referido indicador, direcionado a Suofi, não guarda correlação com o objetivo estabelecido, qual seja, o de <input type="checkbox"/> aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil. Mede tão somente a variação, de um exercício para outro, do montante de despesas administrativas executado. No caso vertente, a variável teria a consistência caso houvesse uma medição efetiva quanto à performance da Companhia, no sentido de fazer o melhor a um menor custo. Quanto à descrição do indicador, este está assim delineado: [1] <input type="checkbox"/> planejar e procurar assegurar os recursos orçamentários e financeiros suficientes para a gestão da organização; sendo uma empresa dependente, a Conab está inserta no Orçamento Fiscal e de Seguridade, e o referencial monetário de definição dos limites pertence ao domínio da área orçamentária do Governo Federal, como também do Ministério Supervisor. [2] <input type="checkbox"/> Optimizar a aplicação dos recursos com a definição clara das prioridades; [1] <input type="checkbox"/> envolve toda a corporação e está sujeita a aprovação da direção superior, que deverá estabelecer <input type="checkbox"/> exatamente as diretrizes nesse sentido. [3] Ser eficiente na arrecadação de receitas da organização: Não guarda nenhuma similitude com o indicador. [4] <input type="checkbox"/> Aprimorar os mecanismos de recuperação de créditos: Também não há correlação com o objetivo do indicador, até porque se trata de um ativo.</p>	<p>Nesse sentido, sugere-se que a área formuladora do referido indicador promova à sua reanálise.</p>

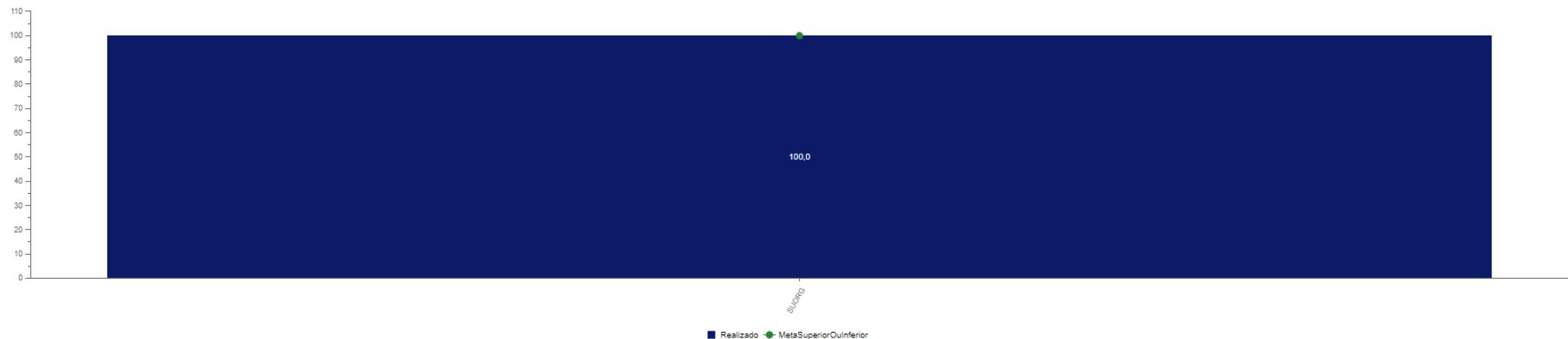
15. Percentual de acompanhamento da estratégia



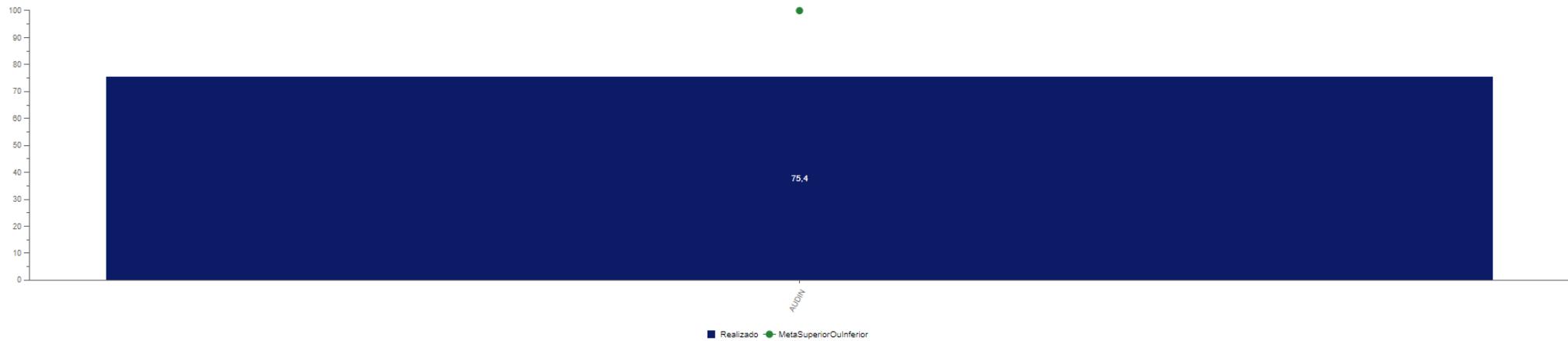
16. Números de ações implementadas relacionadas à PGRCCi / PI



17. Número de projetos inovadores implementados



18. Indicador de recomendações solucionadas



Export

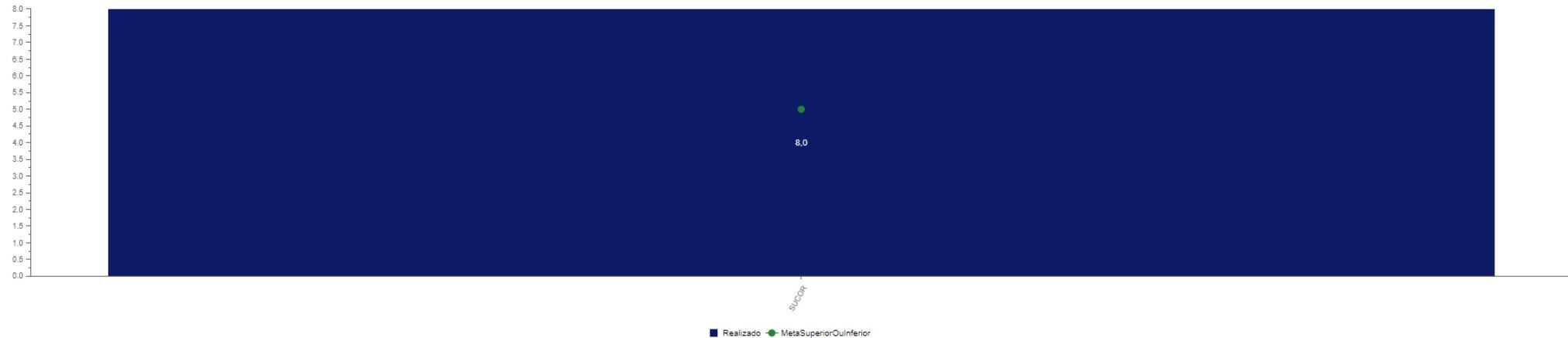
Metas Não Atendidas - Indicador de recomendações solucionadas

Mostrar 10 registros

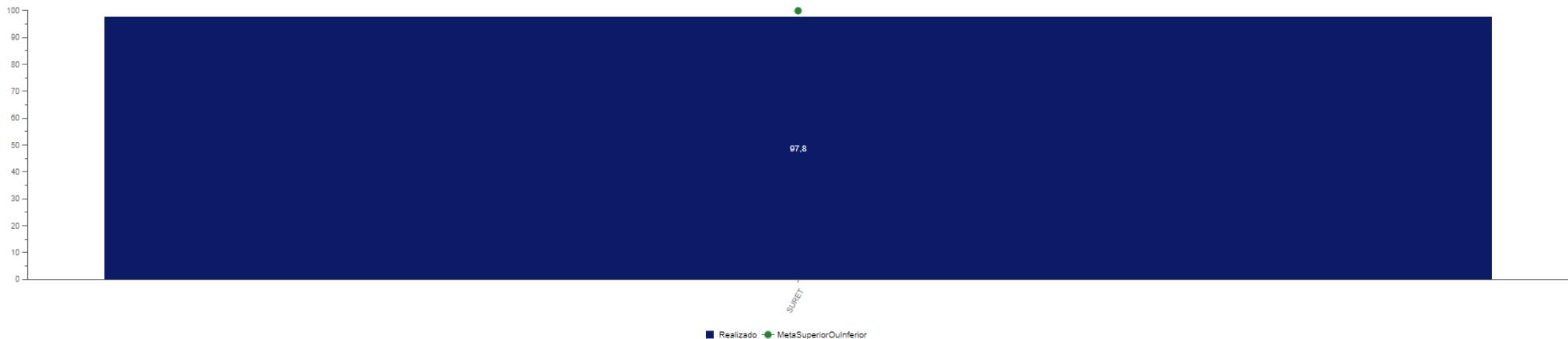
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
AUDIN	Não adoção de 14 (quatorze) recomendações, sendo: * Relatório de Auditoria nº 19/2019 - 826.1, 824.1, 820.1, 819.1, 814.1, 813.1, 810.2, 810.1, 809.5, 809.4, 809.3, 809.2, 809.1 e 808.1	As questões foram encaminhadas à Coger, por meio do Ofício Interno Audin/Gaud nº 436, de 17/12/2019, para avaliação quanto a abertura de procedimento de apuração, em atenção ao item 12, do Capítulo IV da NOC 10.501.

19. Grau de eficácia das ações de governança



20. Disponibilidade da força de trabalho



Export

Metas Não Atendidas - Disponibilidade da força de trabalho

Pesquisar:

Mostrar 10 registros

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SURET	Não alcançamos o índice proposto como nos outros trimestres, tendo em vista o elevado número de afastamentos (atestados médicos de até 15 dias) que os empregados apresentam, direito de ordem Legal, o qual a empresa têm o dever de conceder aos empregados, tratando-se de situações médicas personalíssimas de cada indivíduo. Endossamos o afirmado anteriormente, pois com a Implantação do Ponto Eletrônico está ocorrendo uma mudança cultural no âmbito da empresa, nesse sentido os empregados estão apresentando mais Atestados Médicos, influenciando substancialmente o cumprimento da Meta estabelecida.	Esclarecemos que a área sugeriu mudanças nos critérios de aferição do índice e da meta estipulada, conforme sugerido pela Audin. Estamos aguardando deliberação da Suorg a respeito, tendo em vista entendermos que os valores foram superestimados, portanto, trata-se de uma meta inatingível dentro do contexto fático da empresa.

Percentual de Desempenho 4º Trimestre/2019

<p>Desempenho Médio (Sociedade) Todas Unidades</p> <p>94,36 %</p>
<p>Desempenho Médio (Processos Internos) Todas Unidades</p> <p>94,4 %</p>
<p>Desempenho Médio (Suporte) Todas Unidades</p> <p>82,23 %</p>
<p>Desempenho Geral (Processos Internos e Suporte) Todas Unidades</p> <p>87,55 %</p>

