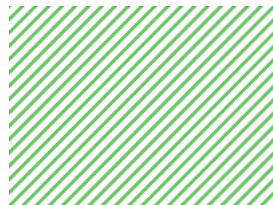
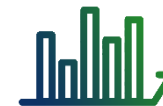


Resultados

3º Trimestre - 2019

Matriz



Sumário

Resumo Executivo	3
Acompanhamento dos Indicadores	4
Percentual de Desempenho 3º Trimestre/2019	44

Resumo Executivo

Em continuidade à execução do plano estratégico, iniciamos o 3º trimestre de 2019 com o monitoramento e controle dos resultados anuais dos 22 objetivos estratégicos da Companhia Nacional de Abastecimento, desdobrados em indicadores, metas e iniciativas. Este relatório apresenta a síntese dos resultados de acompanhamento da estratégia, referente ao período de julho a setembro de 2019.

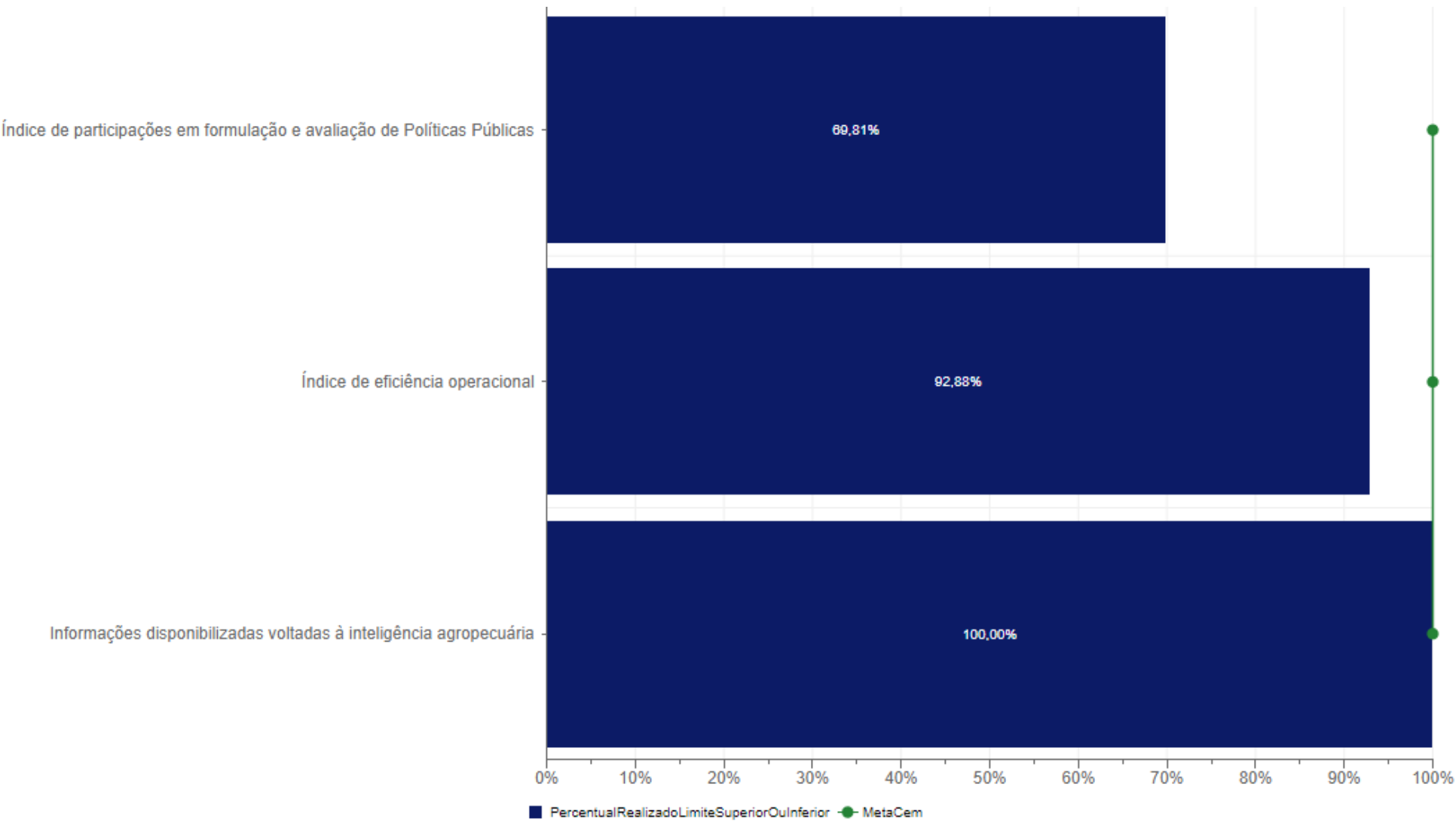
É importante ressaltar que, devido à trimestralização das metas, os indicadores foram divididos em duas vertentes: indicadores de resultado, que expressam diretamente os benefícios decorrentes das ações empreendidas em relação ao cumprimento dos objetivos, e de esforço, que medem as iniciativas que impulsionam ou conduzem aos resultados. Dos 35 indicadores passíveis de desempenho, 29 são de resultado e 6 de esforço.

O acompanhamento da estratégia apresenta os resultados obtidos na sua execução, com detalhamento da situação dos objetivos estratégicos, metas e iniciativas. Até o segundo trimestre de 2018, os indicadores e metas foram monitorados por meio de formulários encaminhados às áreas. Os resultados foram tratados em planilhas e disponibilizados no site da Conab, em forma de relatório. A Superintendência de Estratégia e Organização (Suorg), em parceria com a Superintendência de Tecnologia da Informação (Sutin), implementou o sistema “Gestão do Planejamento Estratégico - Geplanes”, que visa facilitar o processo de monitoramento da execução da gestão estratégica na Conab, melhorando também o controle e o acompanhamento do processo na Companhia. Dessa forma, no 4º trimestre de 2018, essas informações foram coletadas por meio de registros no Geplanes, realizados pelas próprias áreas (nível tático e operacional da Conab).

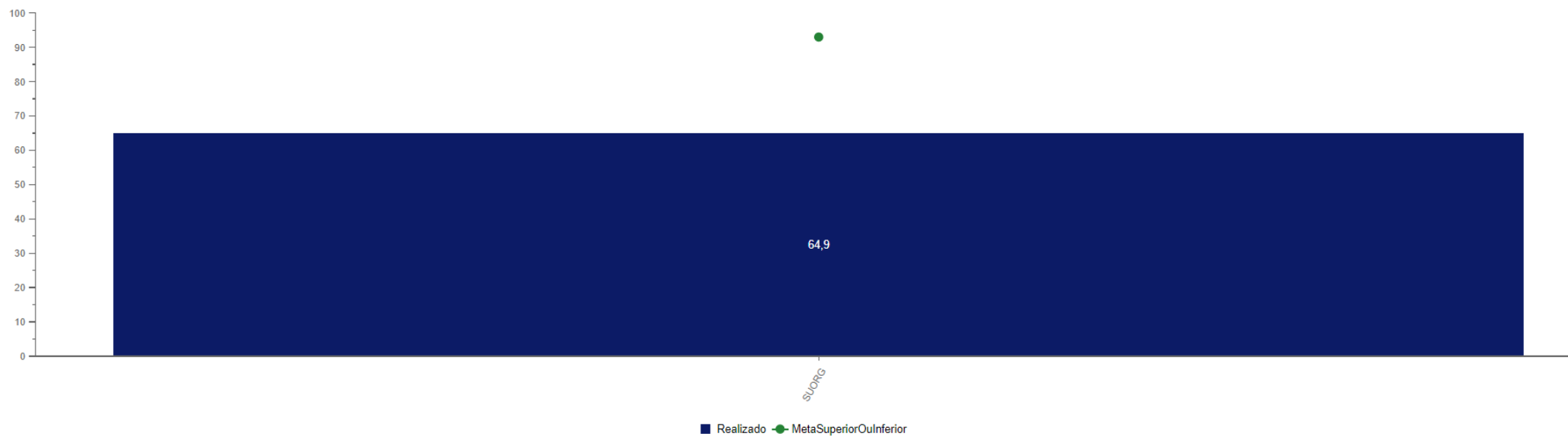
Na análise das metas comparadas aos resultados alcançados, apurou-se que, dos 34 indicadores, 19 (56%) alcançaram as metas, 12 (35%) não alcançaram e 3 (9%) não foram passíveis de mensuração. Vale ressaltar que, cada vez mais, se faz necessário priorizar e avançar na construção dos planos e projetos e na especificação das metas para colocar a estratégia da Companhia em execução.

Acompanhamento dos Indicadores

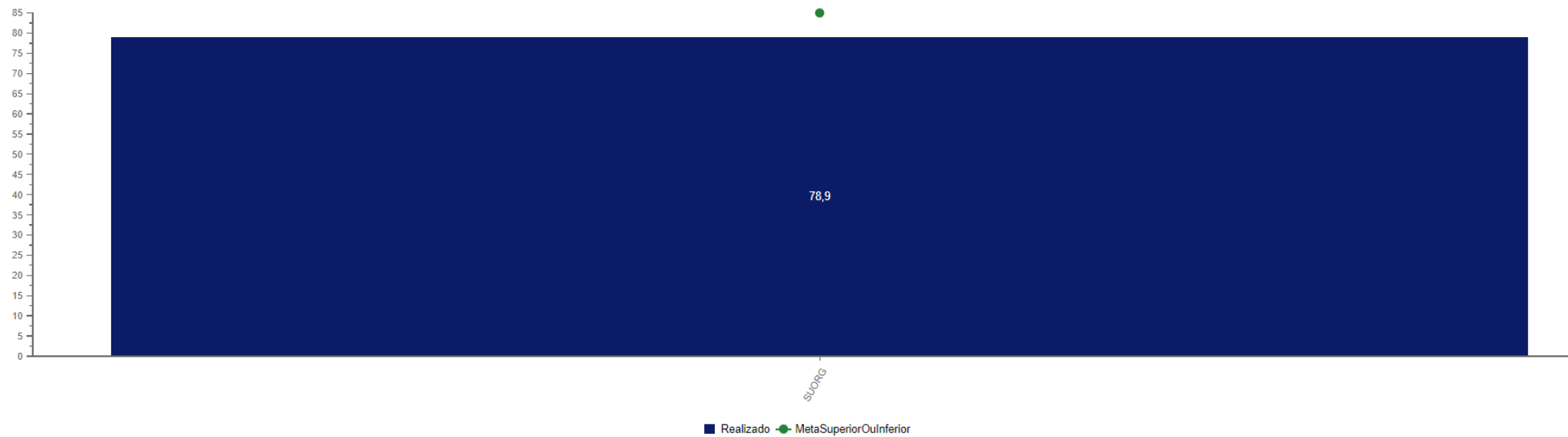
Perspectiva Sociedade



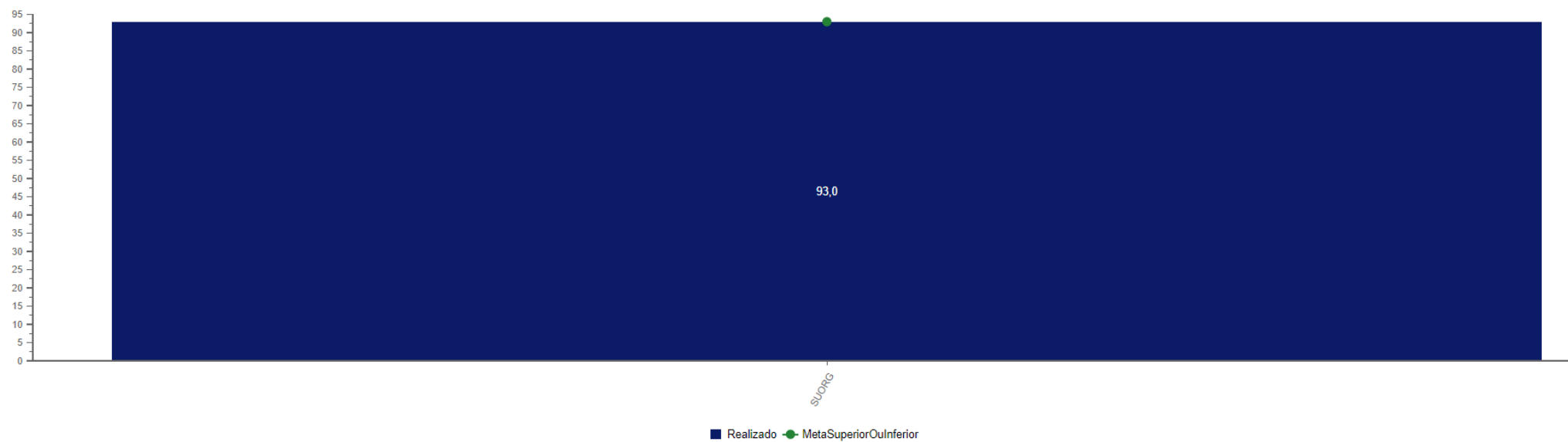
1. Índice de participações em formulação e avaliação de Políticas Públicas



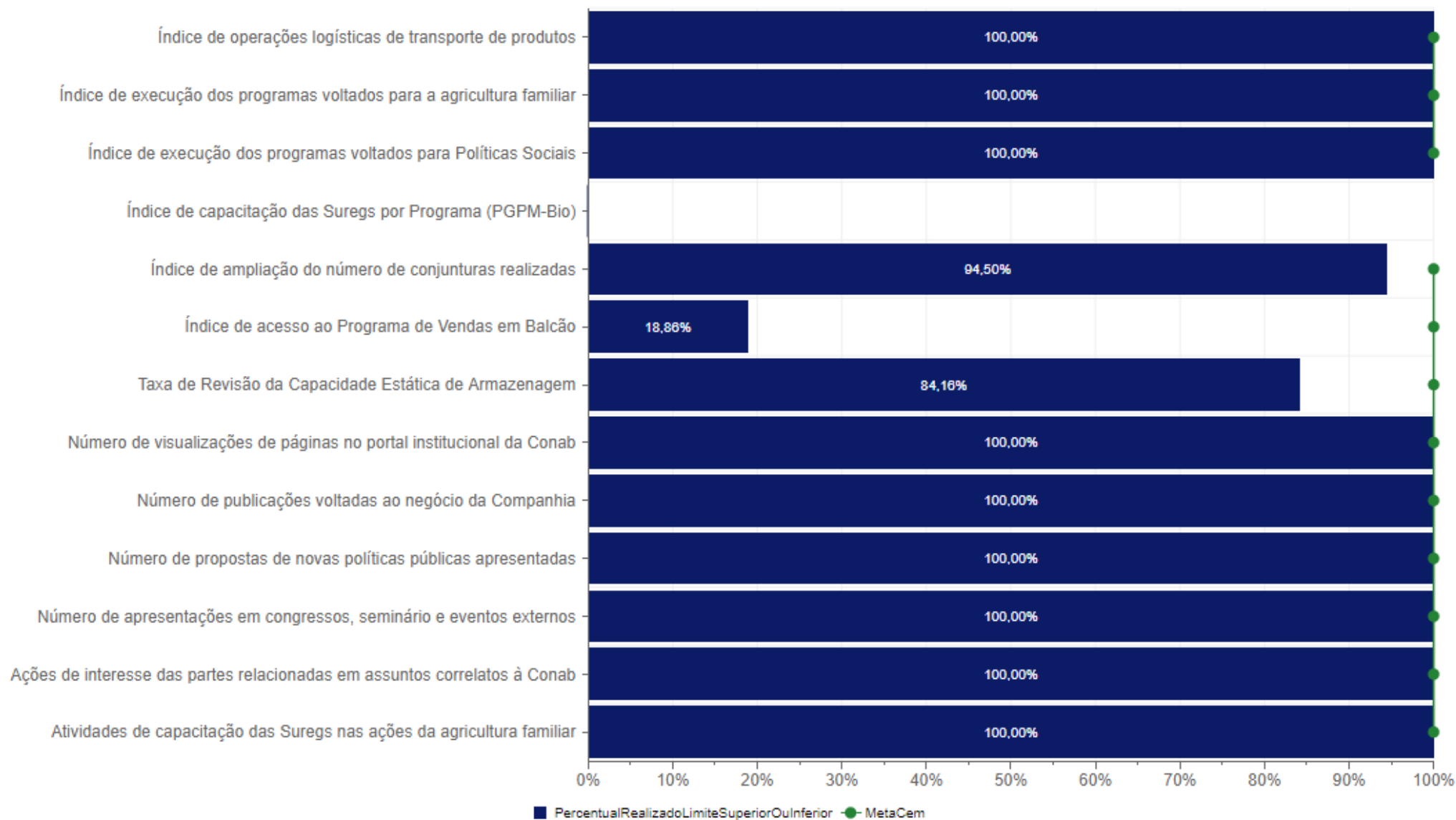
2. Índice de eficiência operacional



3. Informações disponibilizadas voltadas à inteligência agropecuária



Perspectiva Processos Internos



1. Índice de operações logísticas de transporte de produtos



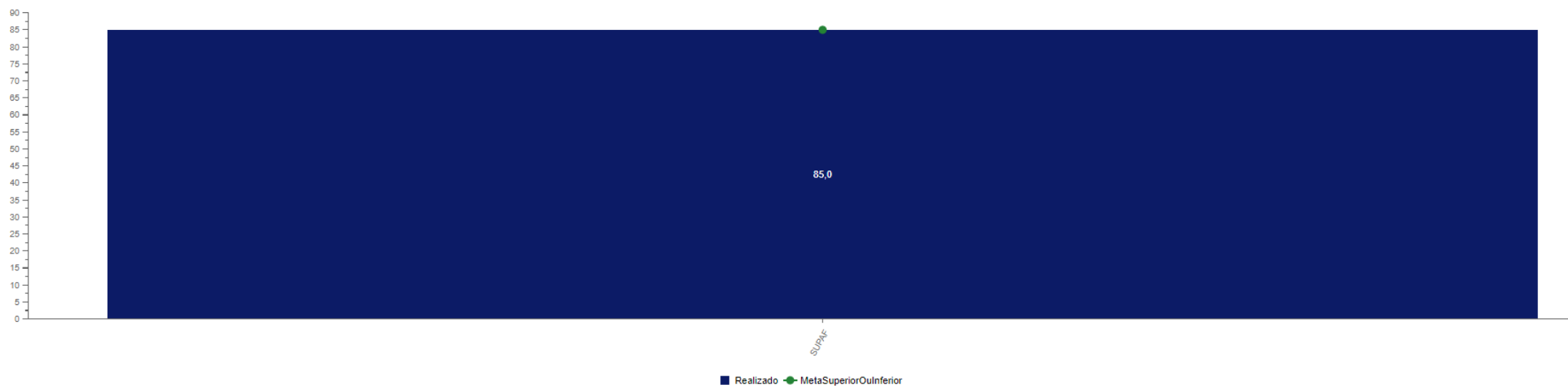
Metas Não Atendidas - Índice de operações logísticas de transporte de produtos

Mostrar 10 registros

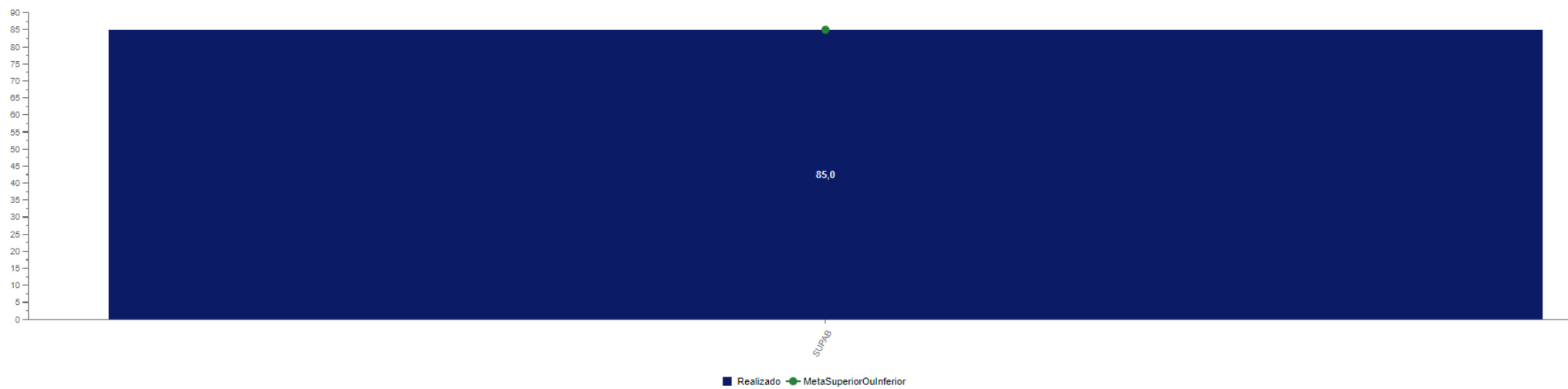
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SULOG	A meta foi atingida, no entanto, o resultado ficou bem acima do esperado, atingindo patamar de 200,00%, destoando muito da meta apresentada para o período. Isso ocorreu devido aos embarques serem realizados em quantitativos de carga diários superiores ao definido em Aviso de Frete específico, o que ocorre quando a transportadora utiliza caminhões com maior capacidade de carga. Isso ocorreu tanto no aviso de frete nº 036/2019, como no aviso de frete nº 106/2019. Também houve autorização, por parte da Conab, de carregamento de cargas extras ao contratado em aviso de frete nº 106/2019, os quais foram autorizados pela Sulog/Gemov, como apresentado no e-mail enviado pela Gerência. O embarque acima do programado se mostra vantajoso do ponto de vista da operação, fazendo com que o prazo de execução seja inferior ao prazo contratado, pois são gerados dias de antecipação ao invés de dias de atraso. Praticamente todo o aviso de frete nº 036/2019 foi cancelado, em virtude de problemas de ordem operacional na origem e fim da validade dos preços para o transporte, o que acarretou ajuste do prazo de execução do aviso de frete nº 036/2019. O resultado auferido demonstra uma execução da operação de forma mais rápida. Resta saber se essa situação se comportará como excepcionalidade ao longo do ano de 2019.	Não há necessidade de correção, pois a meta foi atingida.

2. Índice de execução dos programas voltados para a agricultura familiar



3. Índice de execução dos programas voltados para Políticas Sociais

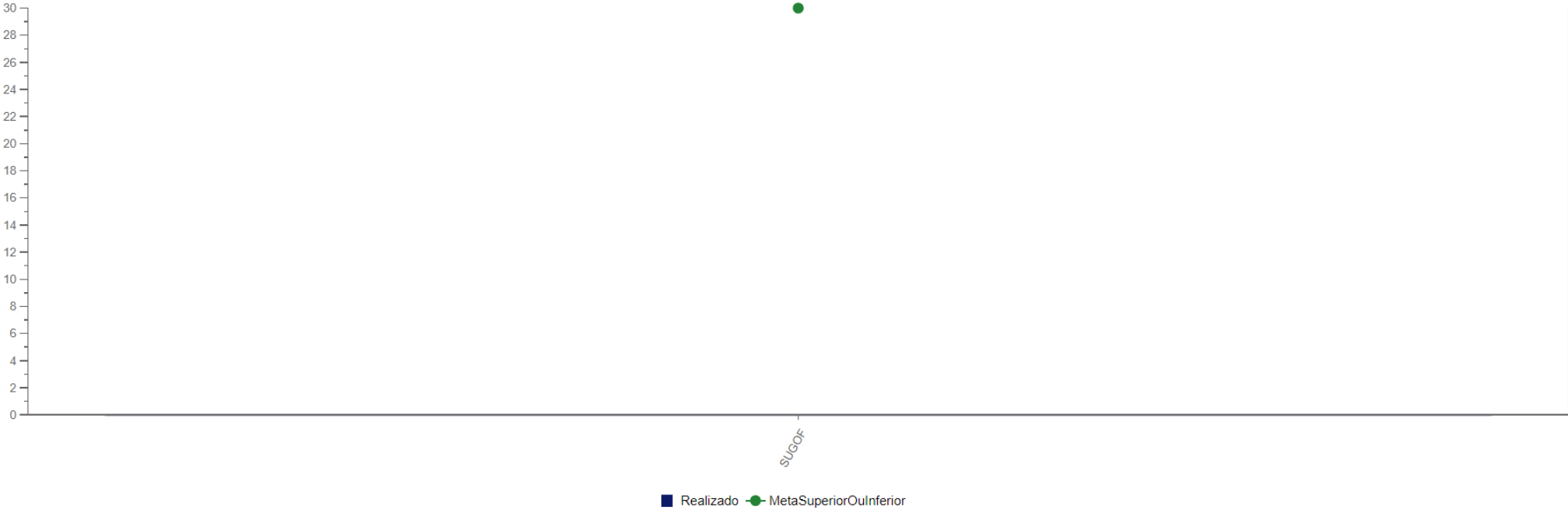


4. Índice de execução dos programas de comercialização/sustentação de renda

Observação

Indicador não se aplica no trimestre, pois não houve operação voltada à comercialização/sustentação de renda.

5. Índice de capacitação das Suregs por Programa (PGPM-Bio)



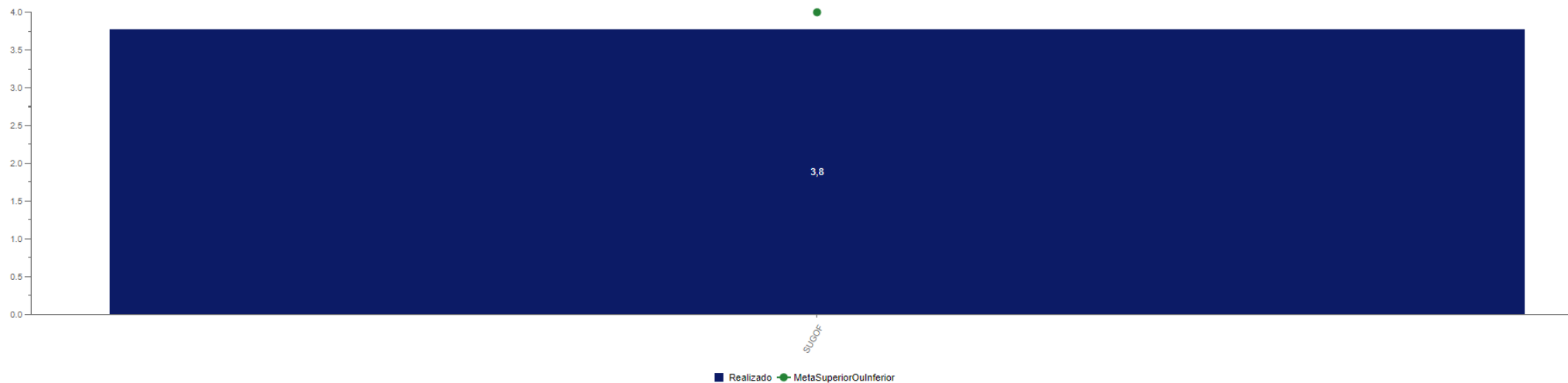
Metas Não Atendidas - Índice de capacitação das Suregs por Programa (PGPM-Bio)

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUGOF	Havia a expectativa do cumprimento da meta anual nesse trimestre não será atingida pois a NOC e o TED para a operacionalização da PGPM-Bio foram publicada apenas no final do terceiro trimestre e, devido a isso, a realização da capacitação foi adlada para o último trimestre.	No quarto trimestre deverão ocorrer as videoconferências acerca da norma e do TED, que já devem abarcar todas as Suregs participantes e atingir, assim, a meta anual.

6. Índice de ampliação do número de conjunturas realizadas



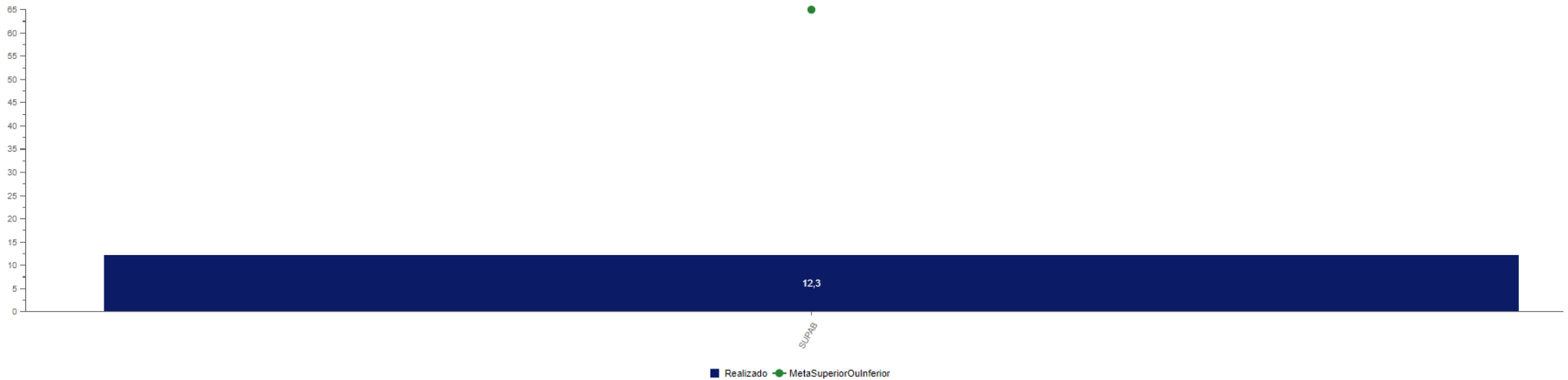
Metas Não Atendidas - Índice de ampliação do número de conjunturas realizadas

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUGOF	Como houve muitas participações de técnicos em palestras fora de Brasília, algumas conjunturas não foram escritas. Outro ponto que não ajudou foi o afastamento de um técnico por motivos de saúde, o que pesou também no não atingimento da meta. Por fim, como a Sugof apresentou valores superiores nos dois primeiros trimestres, a meta anual continua sendo cumprida.	Apesar da imprevisibilidade de um afastamento por saúde, deixar outra pessoa responsável pelas publicações.

7. Índice de acesso ao Programa de Vendas em Balcão



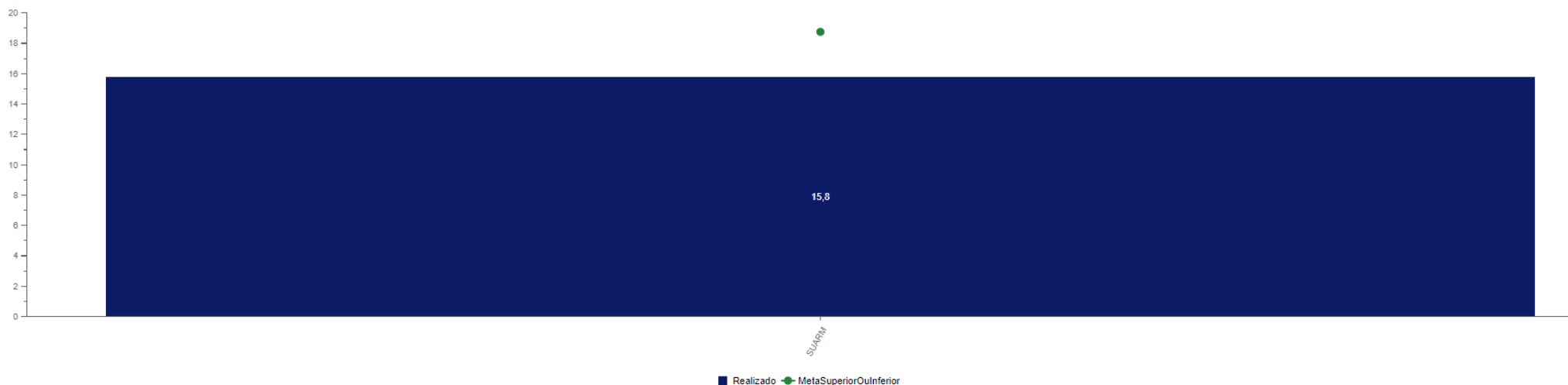
Metas Não Atendidas - Índice de acesso ao Programa de Vendas em Balcão

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUPAB	Os fatores que contribuíram para o não alcance da meta consistiram no desabastecimento generalizado das unidades de venda, causado pela demora na publicação de Instrumento Normativo que autorizou limite para comercialização do milho; pela imposição de realização de leilões de troca para aquisição do milho em grãos para abastecimento de algumas Unidades, sem sucesso em 4 tentativas; pela necessidade de realização de leilão de frete para os caminhoneiros autônomos, nos quais não apareceram interessados; e pelos entraves ocorridos na remoção de milho do Mato Grosso para as unidades de venda, acarretando na suspensão de uma grande quantidade de lotes que haviam sido negociados.	A principal providência consiste na retomada do fluxo planejado e demandado pela Supab em relação às remoções e ao consequente abastecimento contínuo das unidades de venda. Ademais, foi solicitado alteração do indicador para melhor retratar a realidade do atendimento aos clientes do PROVB, conforme Notas Técnicas encaminhadas por meio da CI SUPAB nº 291, de 20/08/2018 e da CI SUPAB nº 383, de 19/10/2018. Frisa-se que o atual indicador não representa, com fidedignidade, a essência do Programa de Vendas em Balcão. Isso porque os números obtidos não trazem consigo informações relevantes, tais como a frequência de acesso dos pequenos criadores aos estoques, o perfil da clientela e as peculiaridades de cada Sureg, em relação à divulgação do Programa. Além disso, a fórmula atual prevê, em seu denominador, o número de cadastros válidos no período, o que pode distorcer os resultados mensurados, já que existem clientes cadastrados que nunca efetivamente adquiriram o milho do ProVB. Frisa-se, ainda, que o presente indicador, embora relativo à matriz, depende de informações encaminhadas pelas Superintendências Regionais, o que dificulta o acesso tempestivo aos dados e a correção de eventuais discrepâncias.

8. Taxa de Revisão da Capacidade Estática de Armazenagem



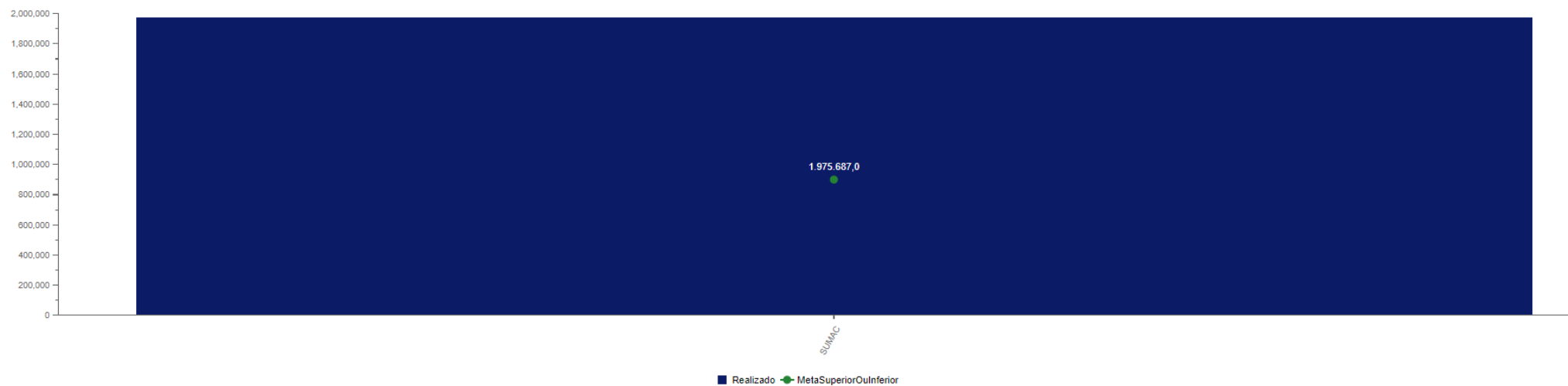
Metas Não Atendidas - Taxa de Revisão da Capacidade Estática de Armazenagem

Mostrar 10 registros

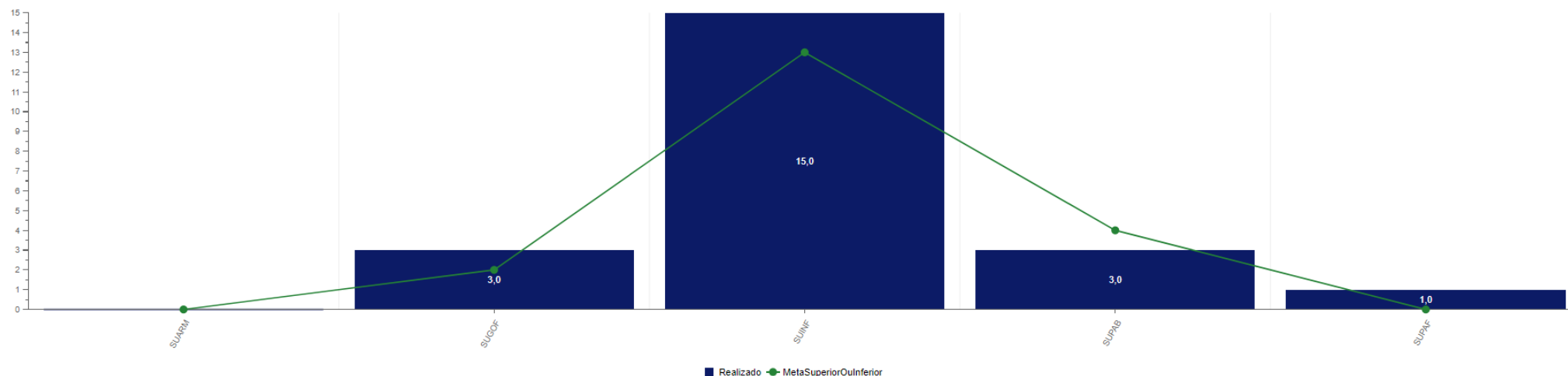
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUARM	O indicador ficou abaixo da meta devido ao atraso na liberação do recurso destinado à atividade de cadastramento para o trimestre anterior, não sendo possível atender as solicitações de cadastro, muito menos realizar ações de atualização do cadastro. Entretanto, encontra-se em curso a atividade de cadastramento no Rio Grande do Sul, Oeste da Bahia e Sul do Maranhão, uma vez que houve a liberação do plano orçamentário - PO.	Acompanhar a liberação do orçamento para que seja possível realizar as viagens de atendimento das solicitações de cadastro, e as ações de atualização necessárias para atingir a meta.

9. Número de visualizações de páginas no portal institucional da Conab



10. Número de publicações voltadas ao negócio da Companhia



Metas Não Atendidas - Número de publicações voltadas ao negócio da Companhia

Mostrar 10 registros

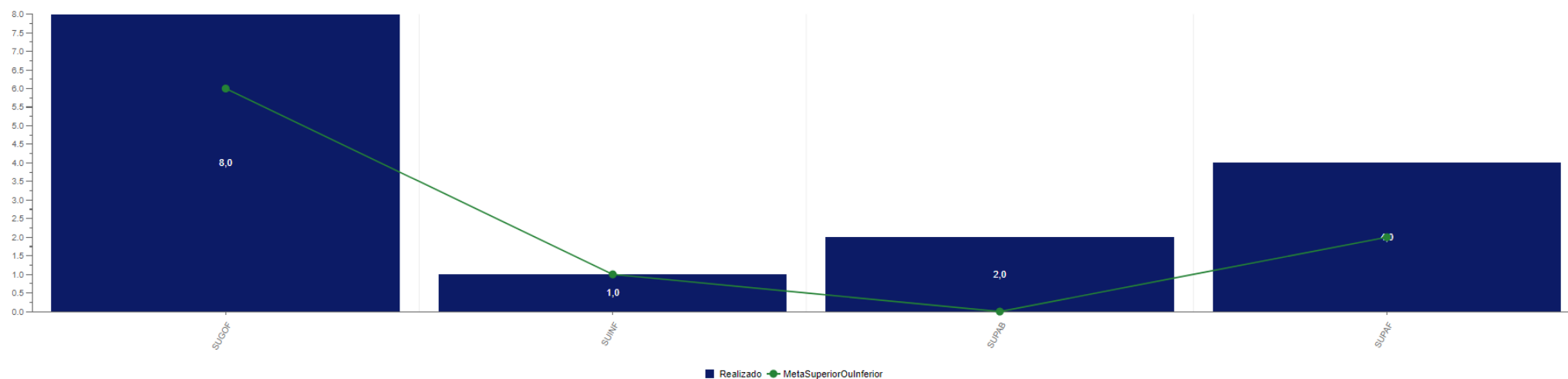
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUPAB	A meta previa uma publicação extra, além das 3 divulgações do Boletim Hortigranjeiro realizadas mensalmente.	A equipe técnica realizou, devidamente, as publicações mensais do Boletim Hortigranjeiro. Não houve possibilidade de publicações extras, em razão do envolvimento com diversos outros projetos, que visam ampliar a atuação do Programa Brasileiro de Modernização do Mercado Hortigranjeiro - Prohort, gerando inteligência agropecuária e execução em outras ações correlatas ao setor.

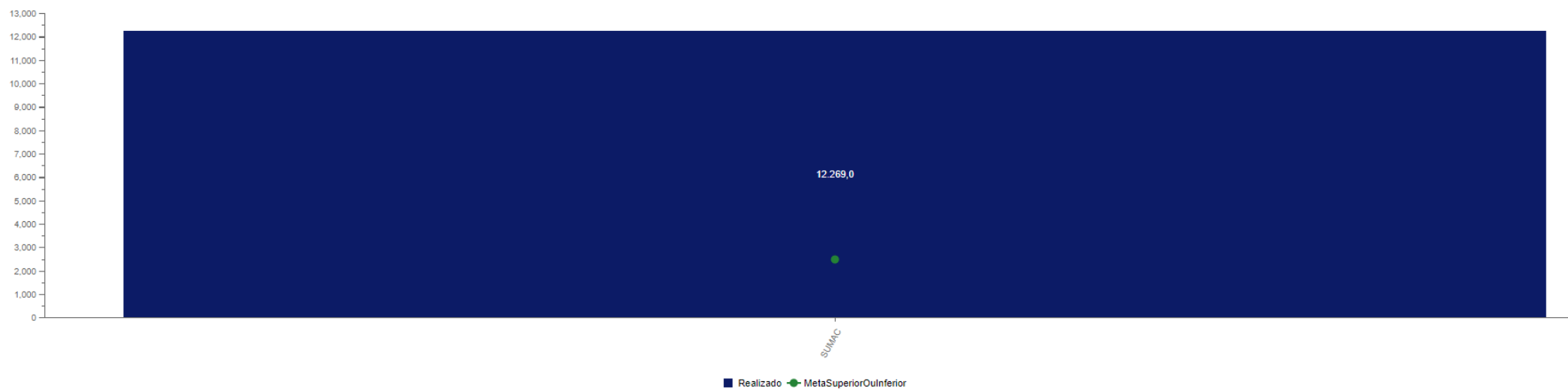
11. Número de propostas de novas políticas públicas apresentadas



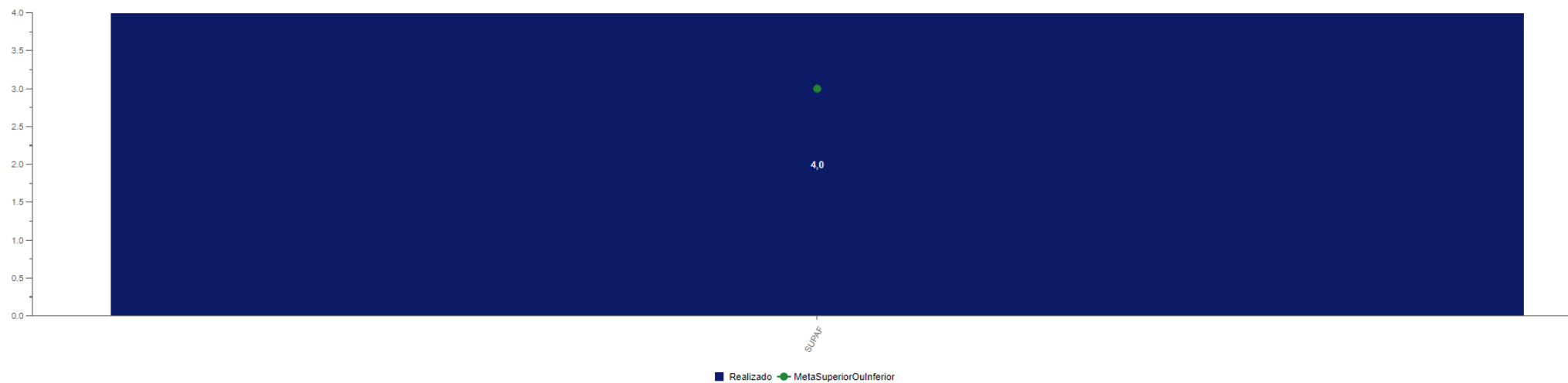
12. Número de apresentações em congressos, seminário e eventos externos



13. Ações de interesse das partes relacionadas em assuntos correlatos à Conab



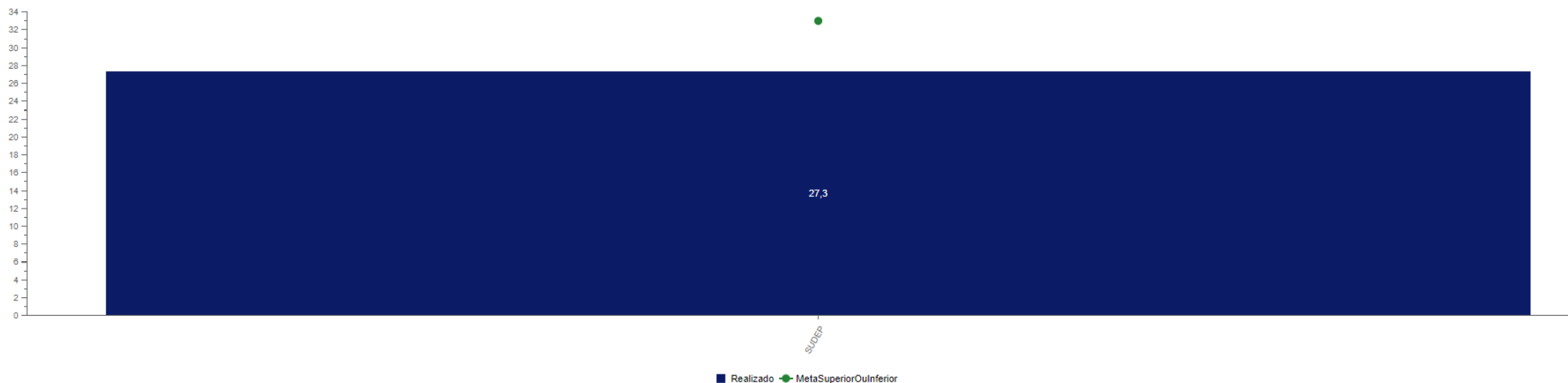
14. Atividades de capacitação das Suregs nas ações da agricultura familiar



Perspectiva Suporte



1. Índice de pessoas capacitadas com carga horária igual ou superior a 16h



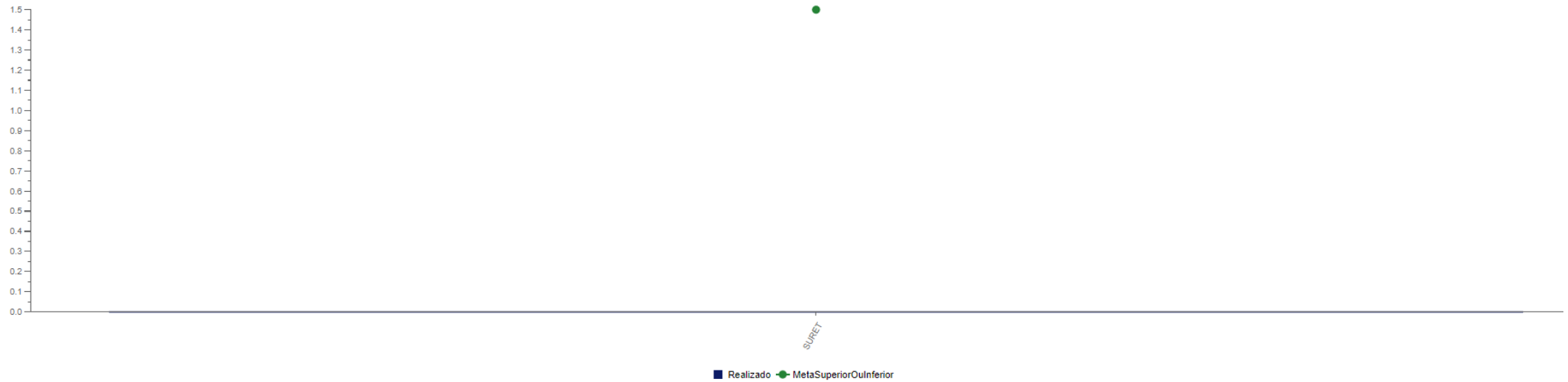
Metas Não Atendidas - Índice de pessoas capacitadas com carga horária igual ou superior a 16h

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

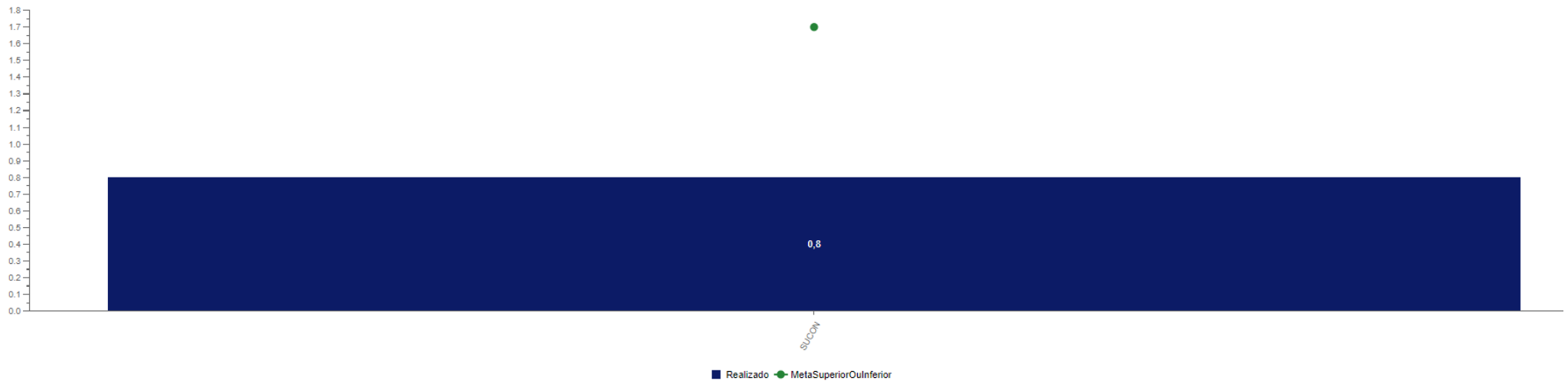
Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUDEP	O quantitativo de empregados capacitados é diretamente afetado pelos poucos recursos orçamentários destinados a essa finalidade, que não suportam as demandas de capacitação existentes. Dessa forma, tem-se buscado ampliar parcerias, como o Acordo de Cooperação com a Enagro, que somente em meados do segundo trimestre foi formalizado e passou a ampliar a oferta de capacitações gratuitas aos empregados da Companhia. Além disso, o Portal da UniConab passou por uma reformulação no primeiro semestre, para que possa atender maior número de empregados com maior qualidade na oferta dos treinamentos internos. Esse período de reformulação da Plataforma impossibilitou a elaboração e oferta de treinamentos internos a distância nesse período.	Para o próximo trimestre, a expectativa é de que o número de empregados capacitados em treinamentos com carga horária superior a 16 h/a continue aumentando, tendo em vista a execução do Acordo de Cooperação com a Enagro e a elaboração de treinamentos internos presenciais e a distância que serão disponibilizados pela UniConab, em seu novo Portal. Além disso, importante ressaltar a realização do LNT 2019/2020 e a elaboração do Plano de Educação Corporativa, ambos disponíveis no Portal UniConab, que possibilitaram a criação da Árvore do Conhecimento, com uma grade de cursos ofertada a partir da análise dos dados da Avaliação de Desempenho. Atualmente, o Portal UniConab conta uma seleção de mais de 100 opções de cursos gratuitos sobre temas relevantes para a empresa para que os empregados da Matriz e todas as Regionais possam aprimorar seus conhecimentos.

2. Índice de ocorrências de acidentes de trabalho (menor, melhor)



Obs.: Este indicador possui a polaridade **menor, melhor**.

3. Índice de liquidez corrente



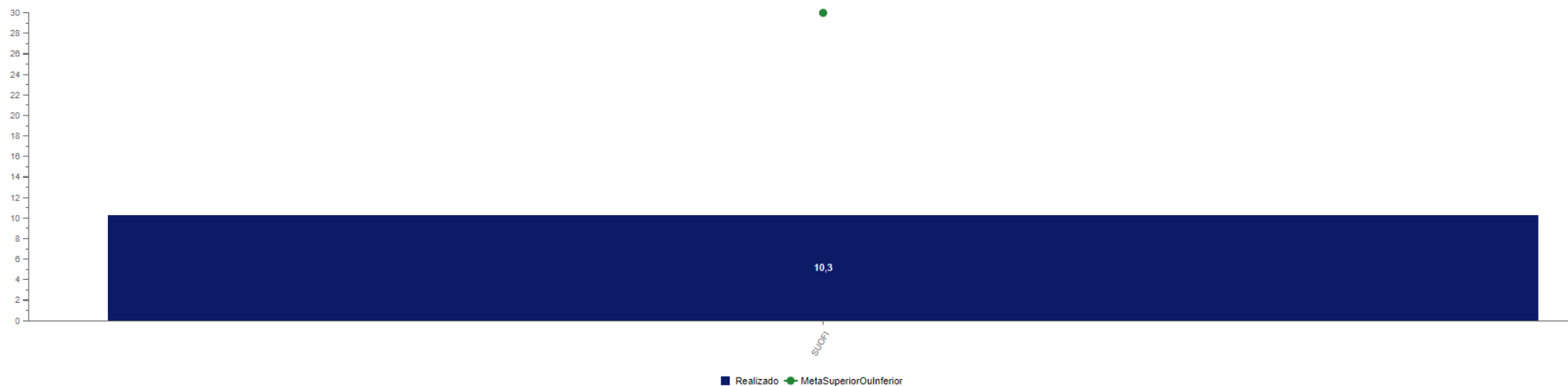
Metas Não Atendidas - Índice de liquidez corrente

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUCON	O indicador, apesar de ter experimentado uma elevação com relação aos verificados no exercício de 2018, não atingiu a meta fixada para o 2º Trimestre de 2019, por permanecer influenciado, principalmente por valores representativos- em torno de 0,5 milhão de reais-, registrados no passivo circulante, em contra partida aos valores a receber de longo prazo referentes a pendências judiciais de longa data, estes contabilizados no ativo de longo prazo, por força do princípio contábil da prudência ou conservadorismo	Por ocasião da fixação das metas os valores achados ficaram em patamares bastante aquém dos que vinham sendo experimentados pela empresa e a execução nos últimos exercícios tem demonstrado essa realidade. A revisão do indicador, conforme já proposto pela área técnica, seria o meio para se rever essa defasagem já recorrente. Sendo dessa forma a correção factível e recomendada.

4. Índice de investimento na execução da estratégia



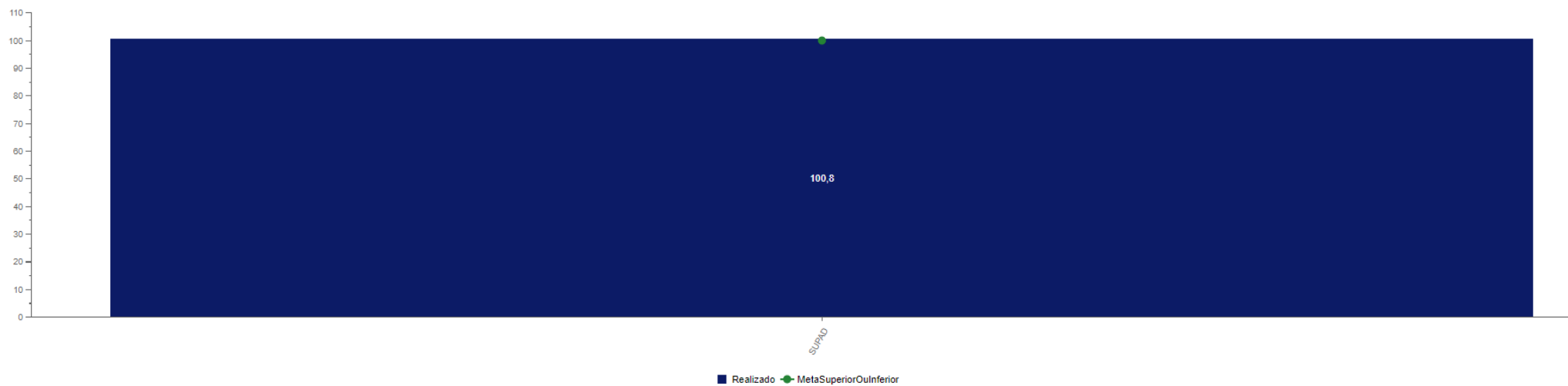
Metas Não Atendidas - Índice de investimento na execução da estratégia

Mostrar 10 registros

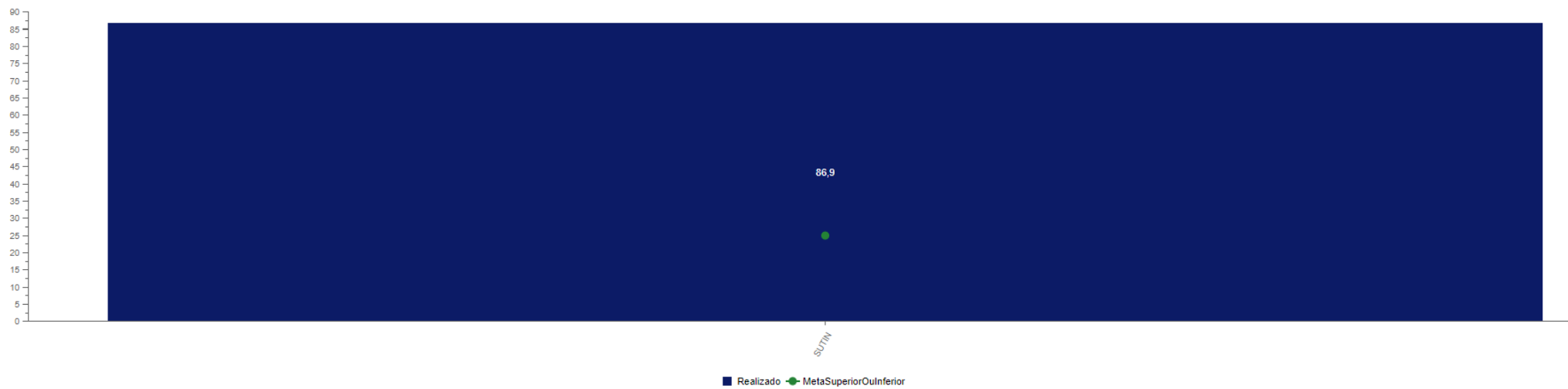
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUOFI	A margem de manobra da Conab, dada à sua condição de empresa dependente, é bastante restrita, porquanto a definição dos referenciais monetários e a distribuição das dotações no contexto dos respectivos programas e ações orçamentárias fica a cargo, principalmente, da área de orçamento federal, como também do Ministério Supervisor, no que se refere à distribuição às unidades gestoras internas e órgãos coligados.	Para atingir a meta estabelecida é necessário ações dos Gestores com vistas a captar mais recursos orçamentários.

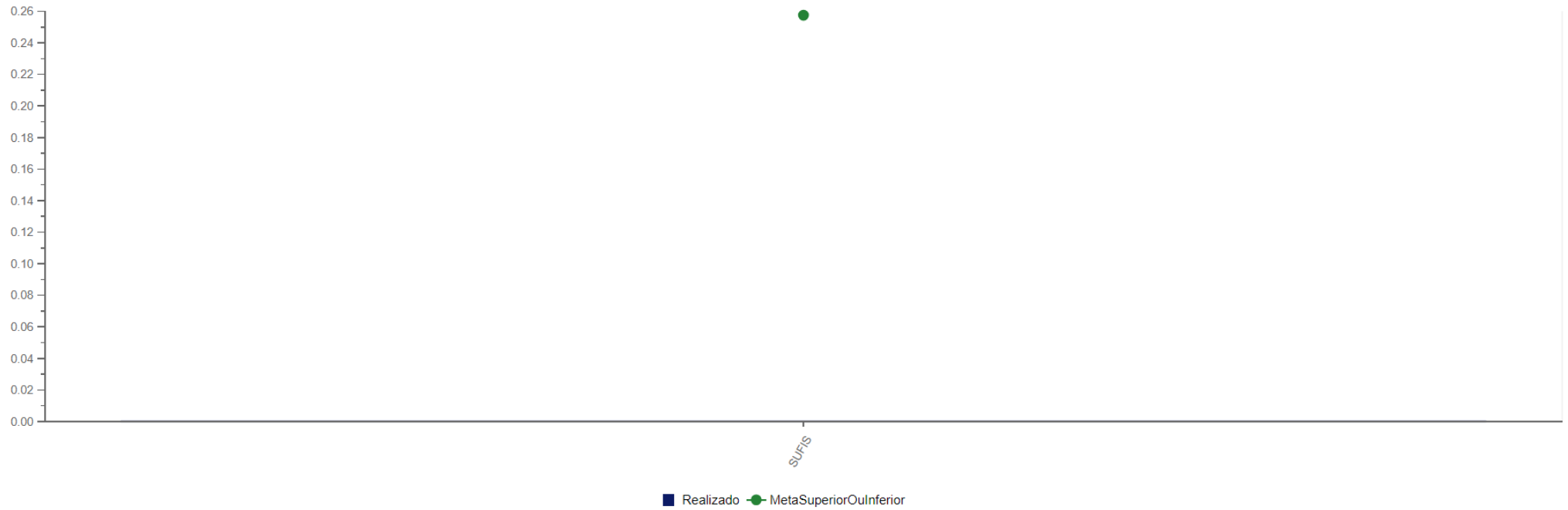
5. Índice de execução dos serviços infraestruturais



6. Índice de evolução da implantação das soluções de TI



7. Índice de desvio de produtos armazenados (menor, melhor)

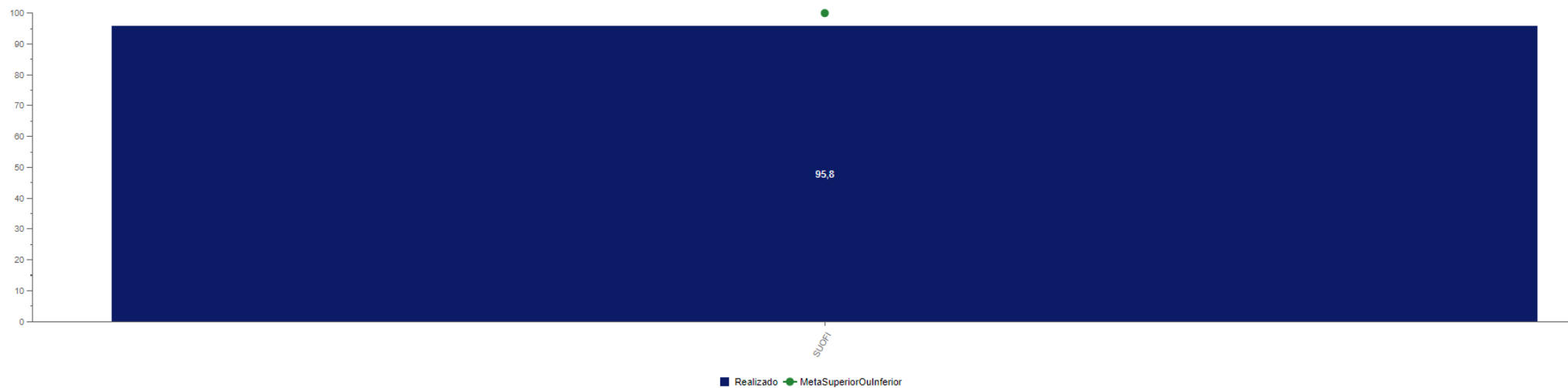


Obs.: Este indicador possui a polaridade **menor, melhor**.

8. Índice de Consciência Estratégica dos Gestores

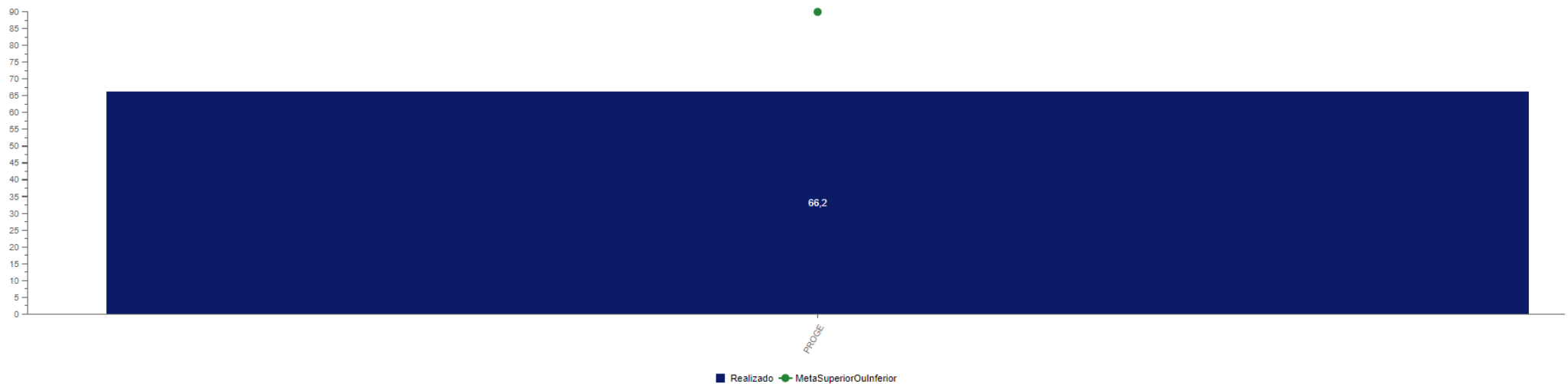


9. Teto de gastos (menor, melhor)



Obs.: Este indicador possui a polaridade **menor, melhor**.

10. Percentual de efetividade no ganho de ações trabalhistas



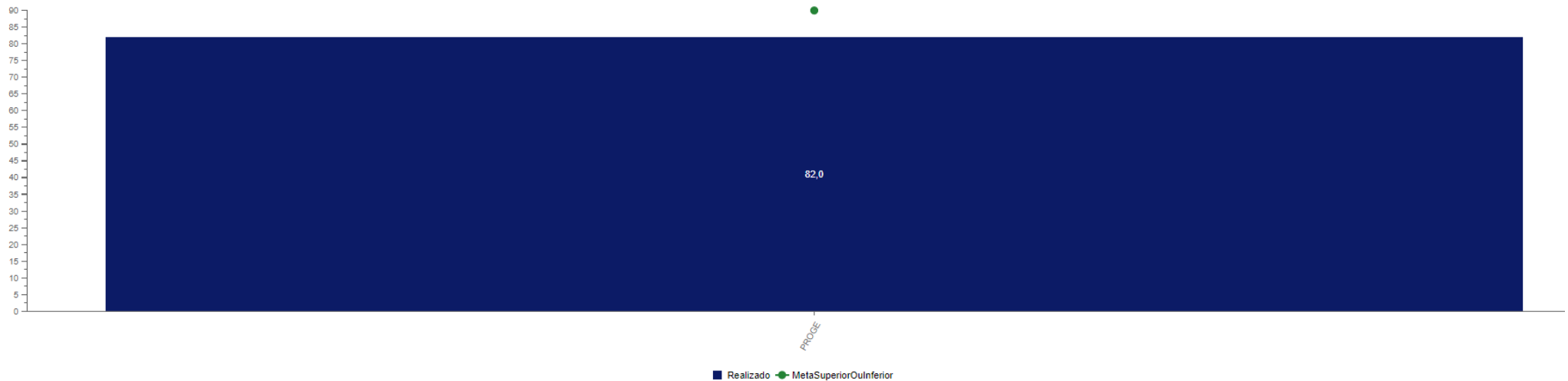
Metas Não Atendidas - Percentual de efetividade no ganho de ações trabalhistas

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
PROGE	O fato de a PROGE não ter alcançado a meta proposta ocorre, parcialmente, em virtude de existir, no grande volume processual da Conab, diversas ações que resultaram em derrota processual, por se referirem a matérias objeto de pacificação jurisprudencial, que torna impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. Muitas dessas ações encontram-se em fase de execução das dívidas, competindo à defesa da Companhia a difícil tarefa de tentar minimizar os valores dessas execuções. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho do jurídico da Conab, que, por este motivo, não alcançou a meta imposta de 90% de êxito na condução processual.	A PROGE tem buscado o aperfeiçoamento da condução do contencioso para reduzir as perdas processuais, através do contínuo trabalho de interação junto à área financeira para disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores para que acompanhem a evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem; de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; de inserção de novas teses no banco de teses de modo a auxiliar os procuradores, lotados nas Procuradorias-Regionais, na condução dos processos de suas respectivas competências; e de procurar viabilizar autorização de acordos para colocar fim em demandas judiciais de forma a evitar discussões por longos anos, nos casos em que seja possível prever o resultado com base em julgados anteriores de casos semelhantes. Na realidade, o Indicador meramente quantitativo (porcentagem de êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria relevante, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria-Geral e das Procuradorias-Regionais, durante o trimestre.

11. Percentual de efetividade no ganho de ações cíveis



Metas Não Atendidas - Percentual de efetividade no ganho de ações cíveis

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
PROGE	O fato de a PROGE não ter alcançado a meta proposta ocorre, parcialmente, em virtude de existir, no grande volume processual da Conab, diversas ações que resultaram em derrota processual, por se referirem a matérias objeto de pacificação jurisprudencial, que torna impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. Muitas dessas ações encontram-se em fase de execução das dívidas, competindo à defesa da Companhia a difícil tarefa de tentar minimizar os valores dessas execuções. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho do jurídico da Conab, que, por este motivo, não alcançou a meta imposta de 90% de êxito na condução processual.	A PROGE tem buscado o aperfeiçoamento da condução do contencioso para reduzir as perdas processuais, através do contínuo trabalho de interação junto à área financeira para disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores para que acompanhem a evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem; de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; de inserção de novas teses no banco de teses de modo a auxiliar os procuradores, lotados nas Procuradorias-Regionais, na condução dos processos de suas respectivas competências; e de procurar viabilizar autorização de acordos para colocar fim em demandas judiciais de forma a evitar discussões por longos anos, nos casos em que seja possível prever o resultado com base em julgados anteriores de casos semelhantes. Na realidade, o indicador meramente quantitativo (porcentagem de êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria relevante, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria-Geral e das Procuradorias-Regionais, durante o trimestre.

12. Clima organizacional (índice de satisfação do funcionário)

Observação

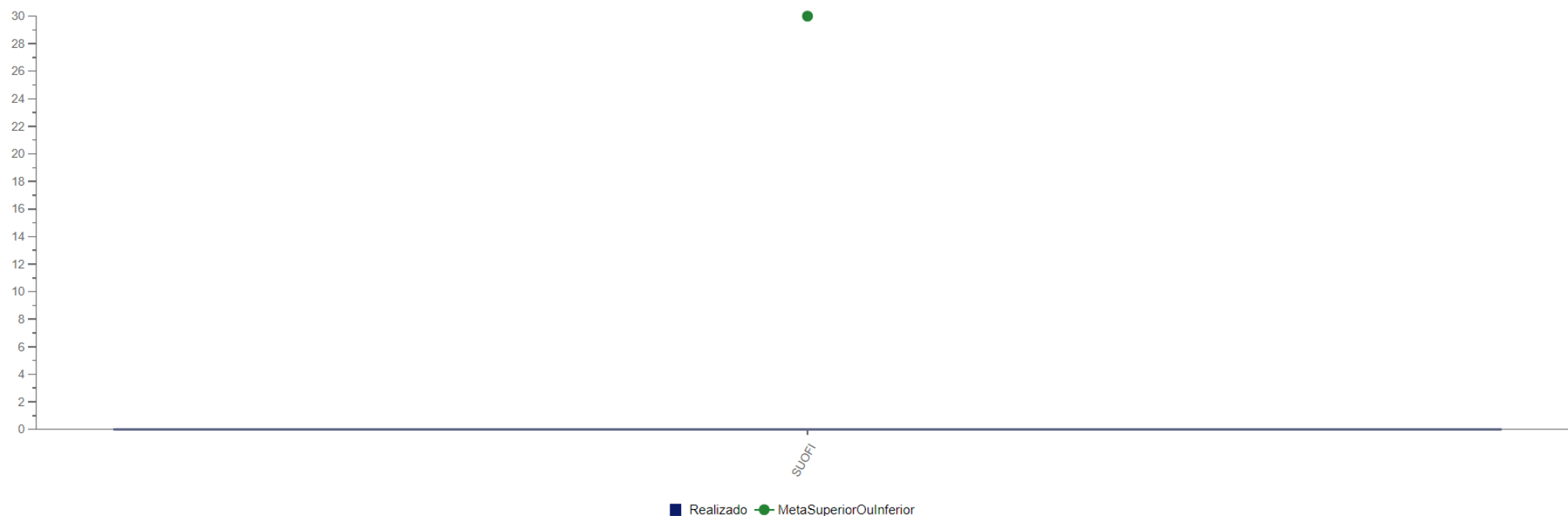
Não há meta trimestral, pois não houve pesquisa, a qual deve ser realizada a cada 2 anos.

13. Índice de percepção acerca da Conab

Observação

Não há meta trimestral, pois não houve pesquisa, a qual deve ser realizada a cada 2 anos.

14. Percentual de despesas administrativas



Metas Não Atendidas - Percentual de despesas administrativas

Mostrar registros

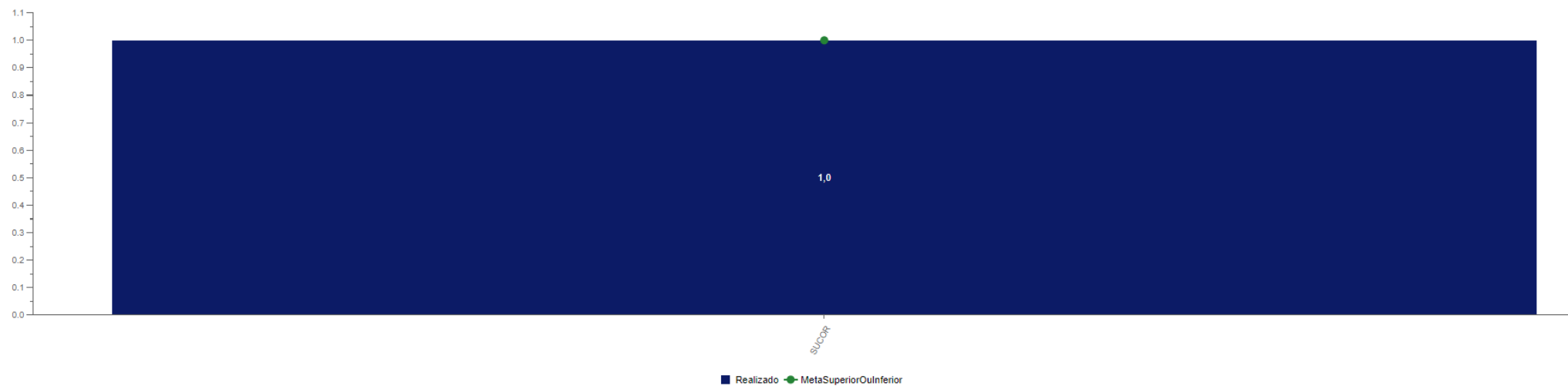
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUOFI	O indicador não foi passível de avaliação, tendo os seguintes fatores restritivos: 1. Mesmo após a promulgação da LOA-2019, o Governo, diante do desequilíbrio fiscal, foi compelido a promover o bloqueio da parte dos recursos aprovados, alcançando R\$42.000.000,00 sobre o montante das despesas discricionárias. Conforme informado no primeiro as dotações das despesas discricionárias continuam bloqueadas parcialmente.	Estamos aguardando a liberação dos orçamento já com os contingenciamentos, definidos por meio do estabelecimento do Limite de Movimentação e Empenho para até o final do exercício para as despesas discricionárias.

15. Percentual de acompanhamento da estratégia



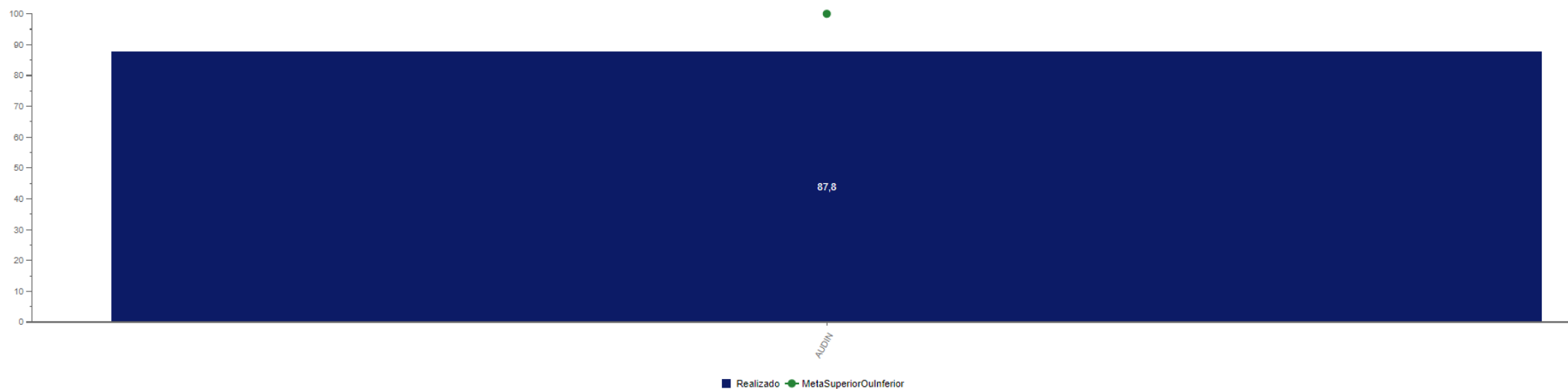
16. Números de ações implementadas relacionadas à PGRCCi / PI



17. Número de projetos inovadores implementados



18. Indicador de recomendações solucionadas



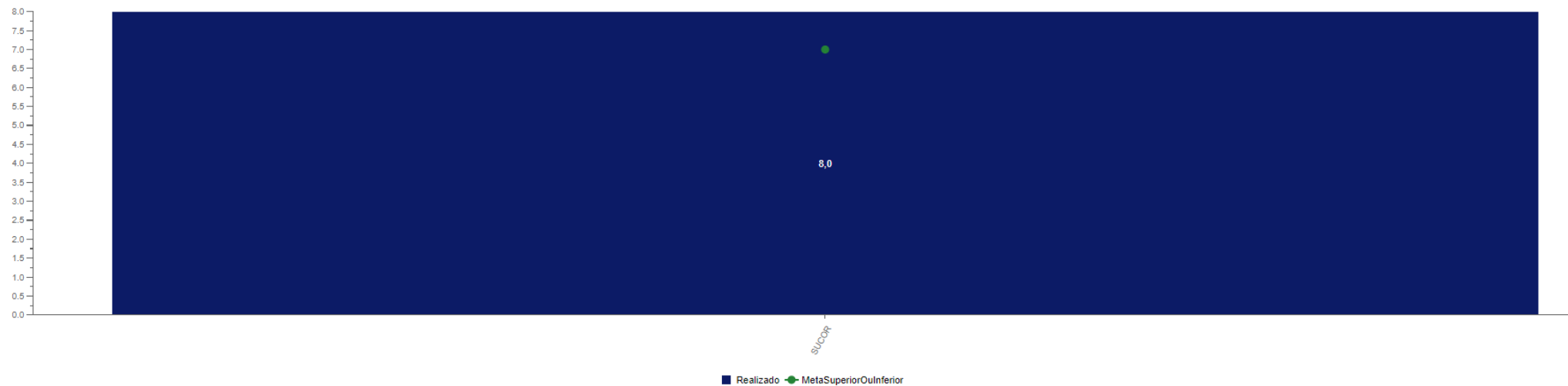
Metas Não Atendidas - Indicador de recomendações solucionadas

Mostrar 10 registros

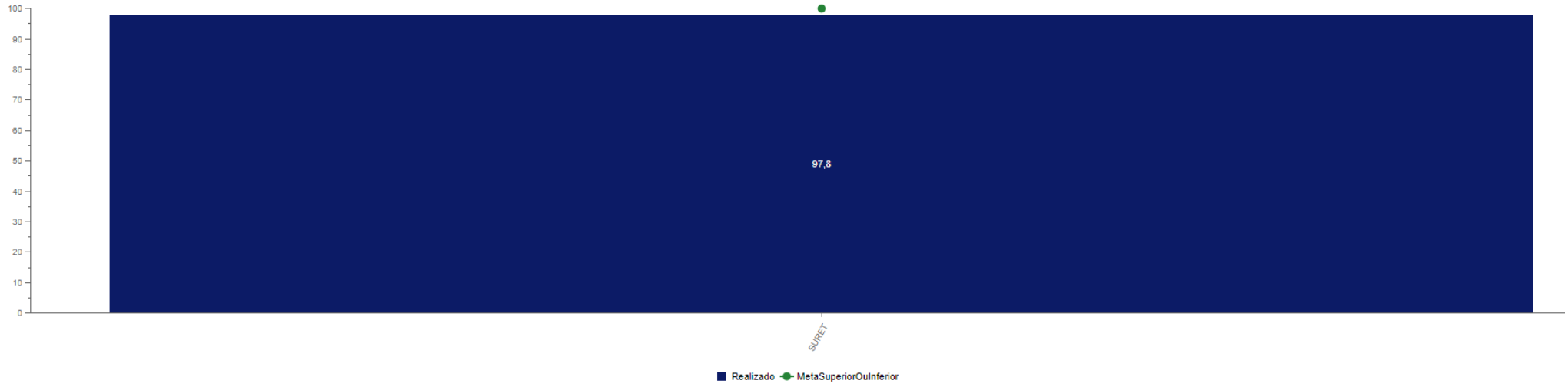
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
AUDIN	Não adoção de 11 (onze) recomendações, sendo: * Relatório de Auditoria nº 1/2019 - nº 768.1; * Relatório de Auditoria nº 4/2019 - nº 784.1, 784.2, 784.3, 784.4; * Relatório de Auditoria nº 5/2019 - nº 775.1, 775.2; * Relatório de Auditoria nº 8/2019 - nº 783.1, 786.2; * Relatório de Auditoria nº 9/2019 - nº 779.1, 781.1.	As questões foram encaminhadas à Coger, por meio das CI's abaixo, para avaliação quanto a abertura de procedimento de apuração, em atenção ao item 11, do Capítulo IV da NOC 10.501: * Relatório de Auditoria nº 1/2019 - Ofício Interno nº 252/2019; * Relatório de Auditoria nº 4/2019 - Ofício Interno nº 253/2019; * Relatório de Auditoria nº 5/2019 - Ofício Interno nº 262/2019; * Relatório de Auditoria nº 8/2019 - Ofício Interno nº 292/2019; * Relatório de Auditoria nº 9/2019 - Ofício Interno nº 297/2019.

19. Grau de eficácia das ações de governança



20. Disponibilidade da força de trabalho



Metas Não Atendidas - Disponibilidade da força de trabalho

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SURET	O índice não foi alcançado haja vista a grande quantidade de afastamentos (atestados médicos de até 15 dias) que os empregados usufruem, ressaltamos que por serem de ordem Legal, a empresa não pode se furtar em concedê-los aos empregados, ademais são originários de situações médicas personalíssima de cada indivíduo. Destacamos que com a implantação do Ponto Eletrônico houve um acréscimo na quantidade dos Atestados Médicos apresentados, influenciando o cumprimento da Meta estabelecida.	Destacamos ainda a necessidade de revisão da meta estipulada e seus critérios de aferição (em momento oportuno), tendo em vista entendermos que os valores foram superestimados, portanto, trata-se de uma meta inatingível.

Percentual de Desempenho 3º Trimestre/2019

**Desempenho Médio
(Sociedade)
Todas Unidades**

87,56 %

**Desempenho Médio
(Processos Internos)
Todas Unidades**

84,42 %

**Desempenho Médio
(Suporte)
Todas Unidades**

84,14 %

**Desempenho Geral
(Processos Internos e Suporte)
Todas Unidades**

84,26 %

