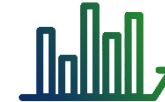
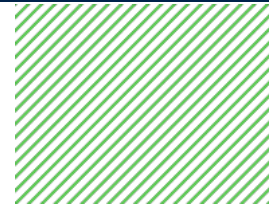


Resultados

1º Trimestre - 2019

Matriz



Sumário

Resumo Executivo	3
Acompanhamento dos Indicadores	4
Perspectiva Sociedade.....	4
Perspectiva Processos Internos.....	8
Perspectiva Suporte.....	23
Percentual de Desempenho 1º Trimestre/2019	46

Resumo Executivo

Em continuidade à execução do plano estratégico, iniciamos o 1º trimestre de 2019 com o monitoramento e controle dos resultados anuais dos 22 objetivos estratégicos da Companhia Nacional de Abastecimento, desdobrados em indicadores, metas e iniciativas. Este relatório apresenta a síntese dos resultados de acompanhamento da estratégia, referente ao período de janeiro a março de 2019.

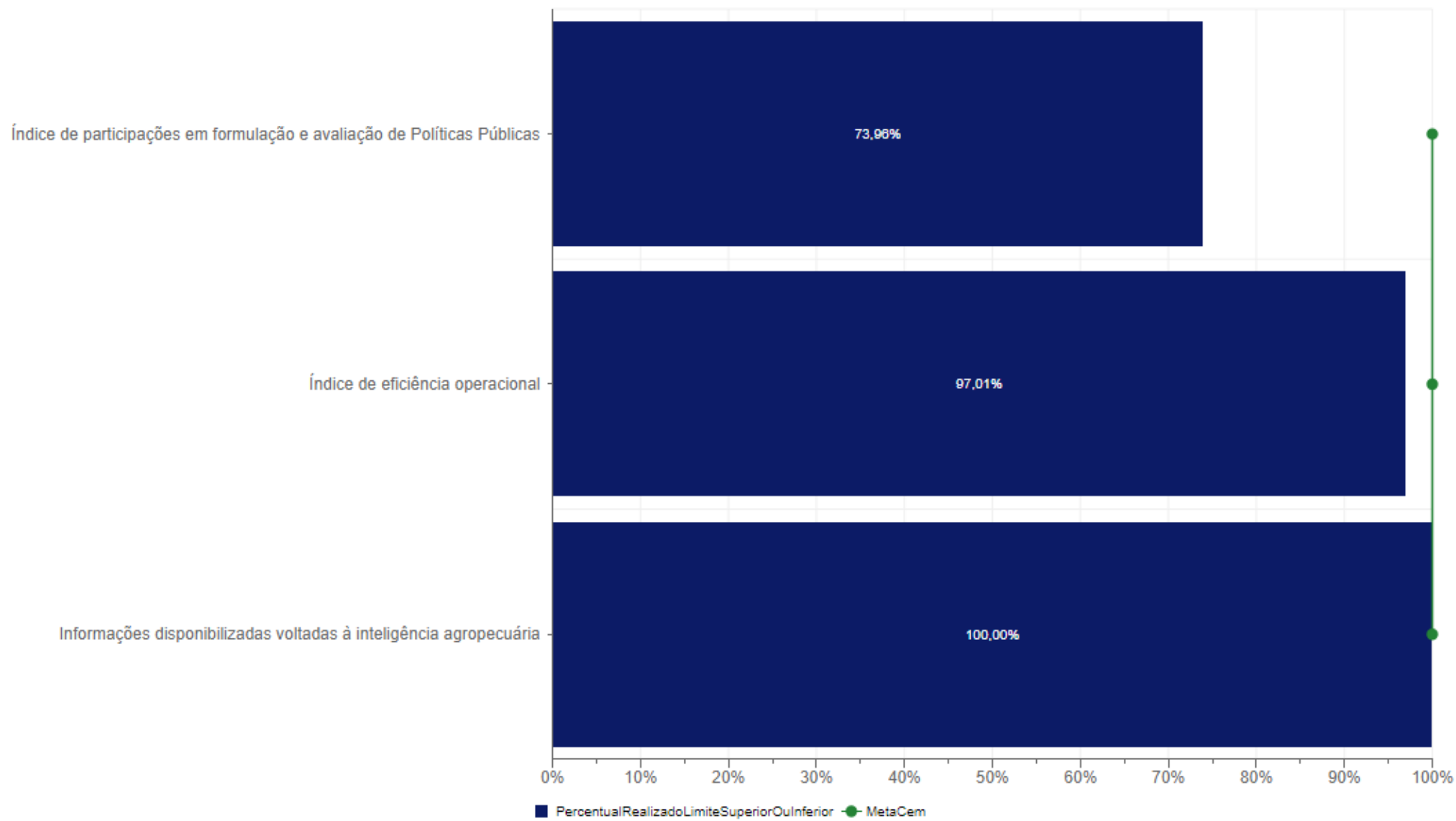
É importante ressaltar que, devido à trimestralização das metas, os indicadores foram divididos em duas vertentes: indicadores de resultado, que expressam diretamente os benefícios decorrentes das ações empreendidas em relação ao cumprimento dos objetivos, e de esforço, que medem as iniciativas que impulsionam ou conduzem aos resultados. Dos 35 indicadores passíveis de desempenho, 29 são de resultado e 6 de esforço.

O acompanhamento da estratégia apresenta os resultados obtidos na sua execução, com detalhamento da situação dos objetivos estratégicos, metas e iniciativas. Até o segundo trimestre de 2018, os indicadores e metas foram monitorados por meio de formulários encaminhados às áreas. Os resultados foram tratados em planilhas e disponibilizados no site da Conab, em forma de relatório. A Superintendência de Estratégia e Organização (Suorg), em parceria com a Superintendência de Tecnologia da Informação (Sutin), implementou o sistema “Gestão do Planejamento Estratégico - Geplanes”, que visa facilitar o processo de monitoramento da execução da gestão estratégica na Conab, melhorando também o controle e o acompanhamento do processo na Companhia. Dessa forma, no 4º trimestre de 2018, essas informações foram coletadas por meio de registros no Geplanes, realizados pelas próprias áreas (nível tático e operacional da Conab).

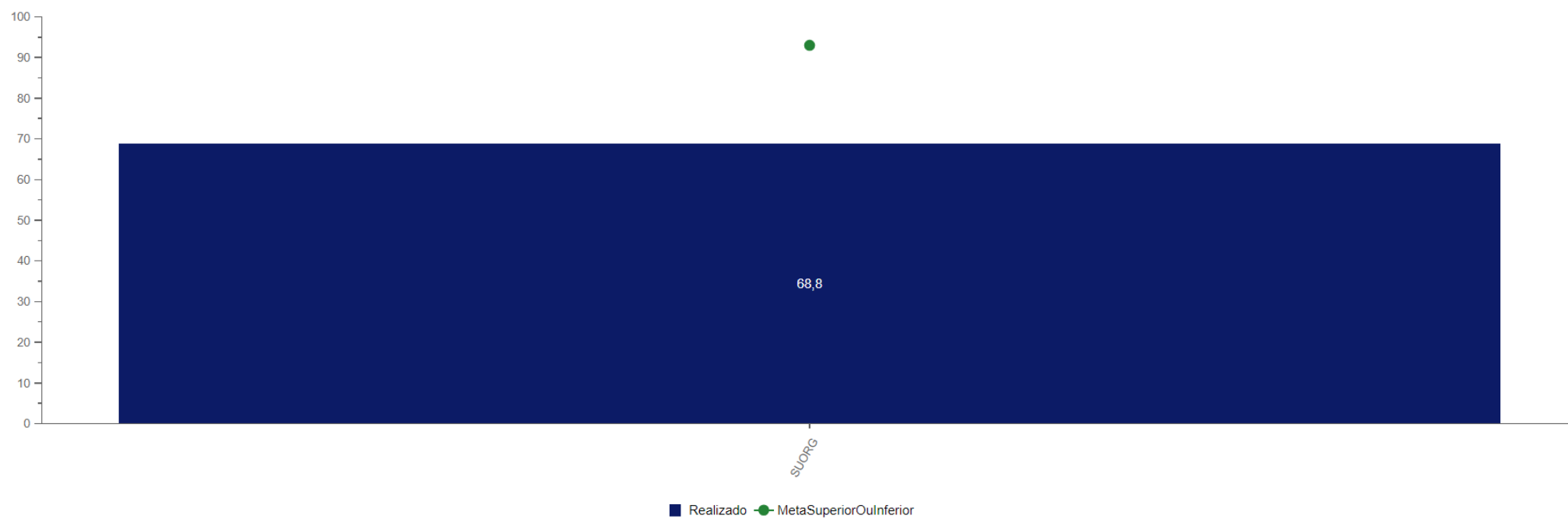
Na análise das metas comparadas aos resultados alcançados, apurou-se que, dos 35 indicadores, 19 (54%) alcançaram as metas, 12 (34%) não alcançaram e 4 (12%) não foram passíveis de mensuração. Vale ressaltar que, cada vez mais, se faz necessário priorizar e avançar na construção dos planos e projetos e na especificação das metas para colocar a estratégia da Companhia em execução.

Acompanhamento dos Indicadores

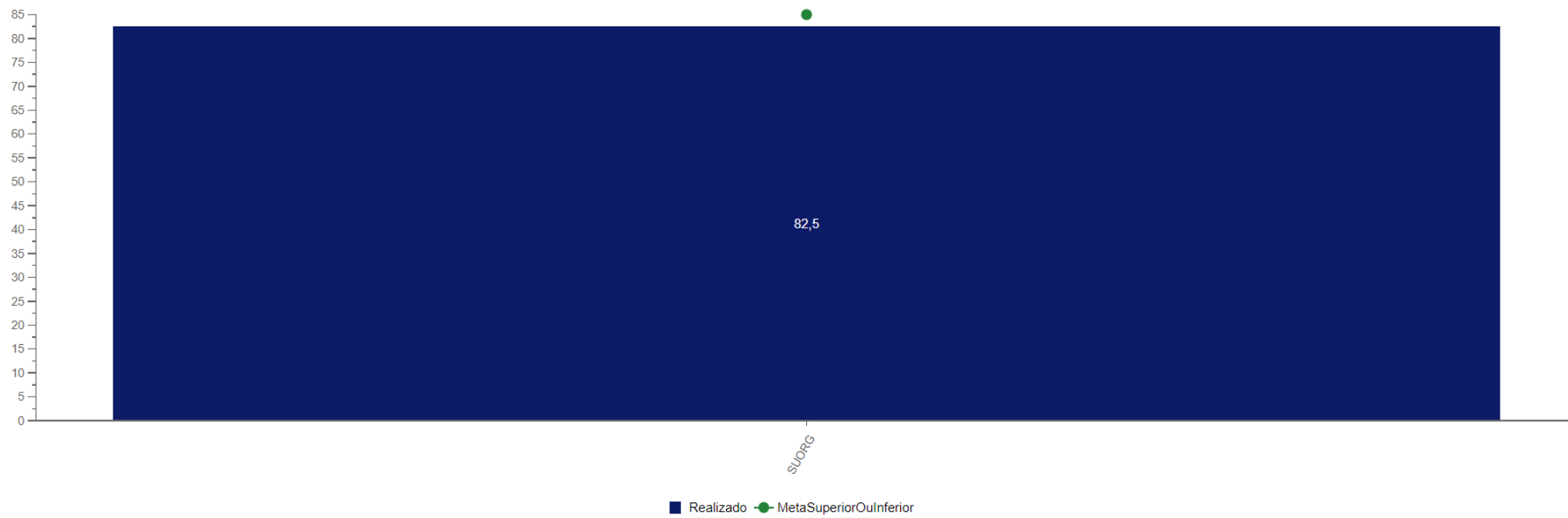
Perspectiva Sociedade



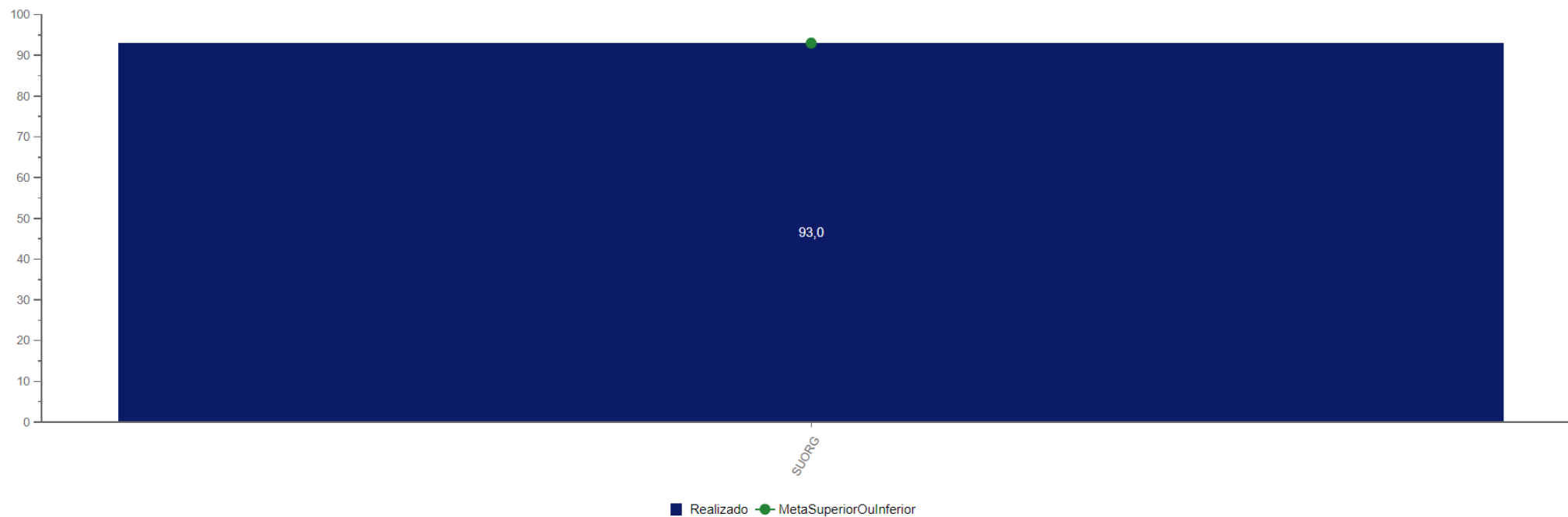
1. Índice de participações em formulação e avaliação de Políticas Públicas



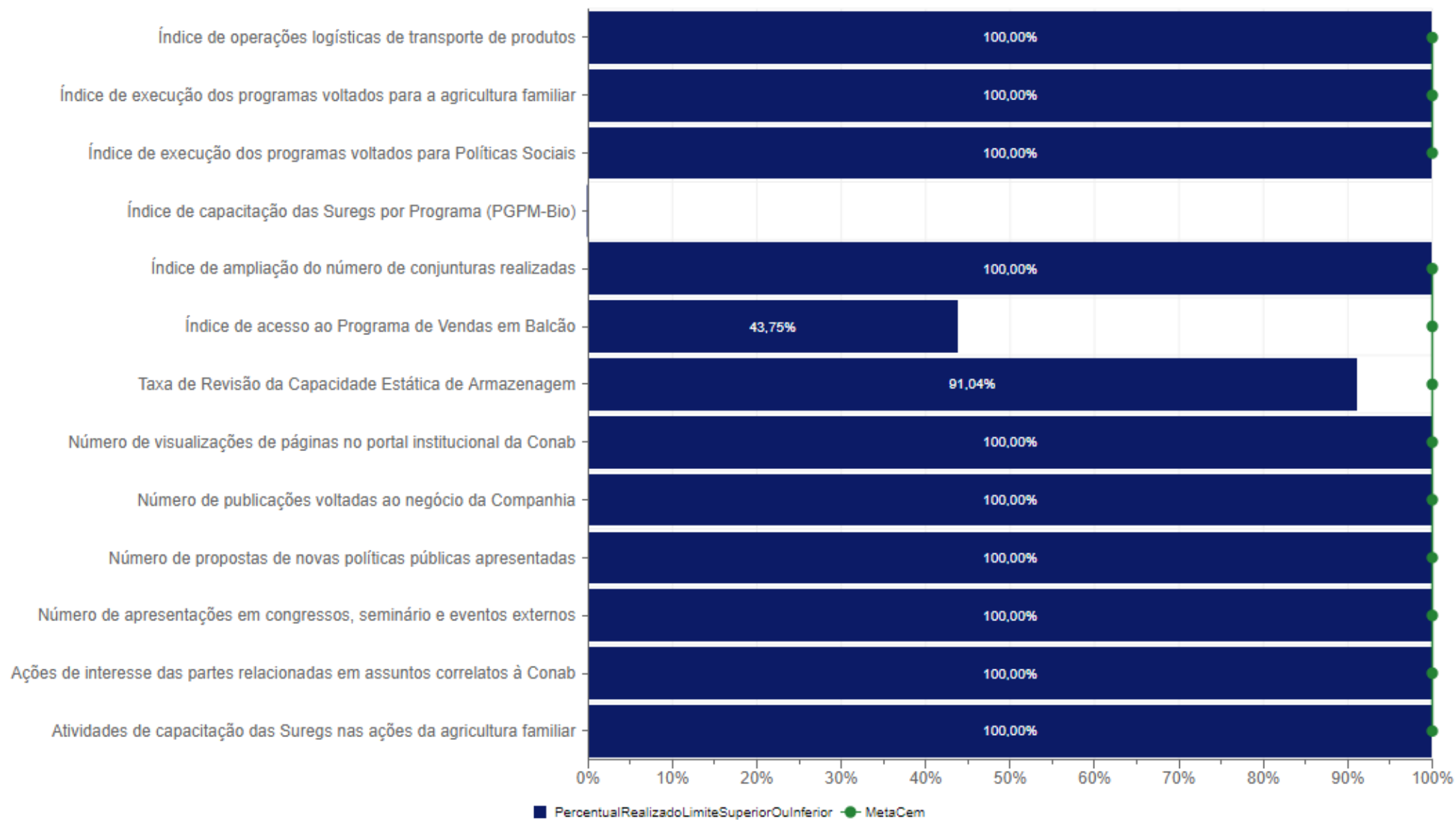
2. Índice de eficiência operacional



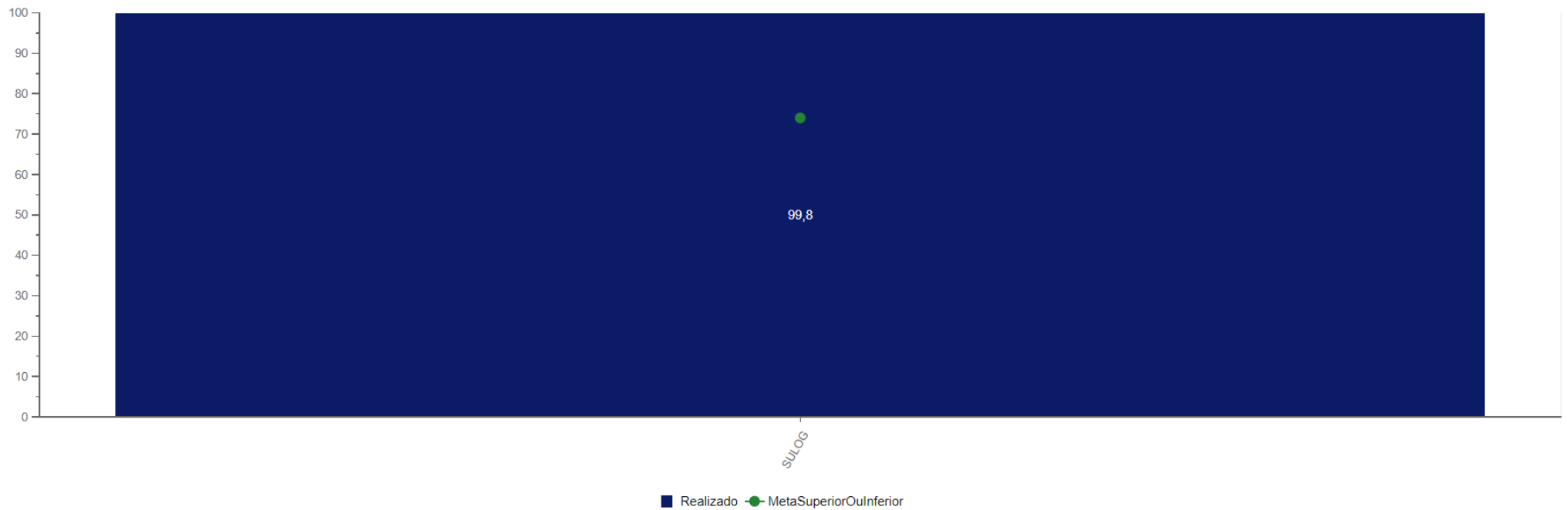
3. Informações disponibilizadas voltadas à inteligência agropecuária



Perspectiva Processos Internos



1. Índice de operações logísticas de transporte de produtos



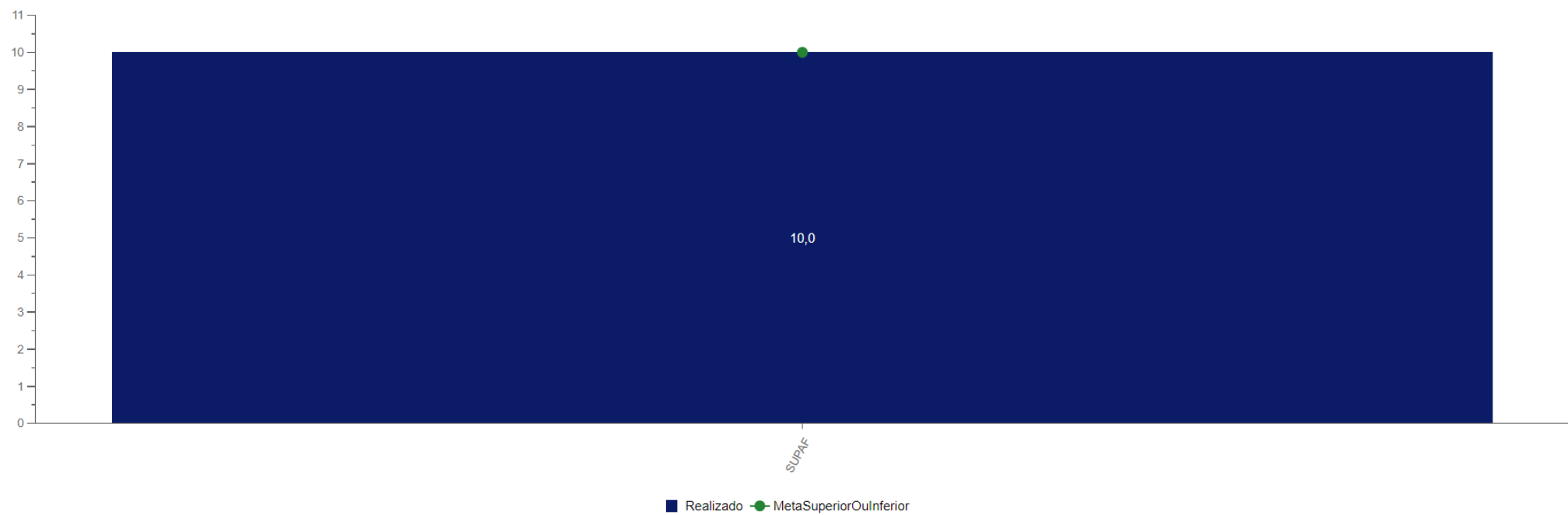
Metas Não Atendidas - Índice de operações logísticas de transporte de produtos

Mostrar 10 registros

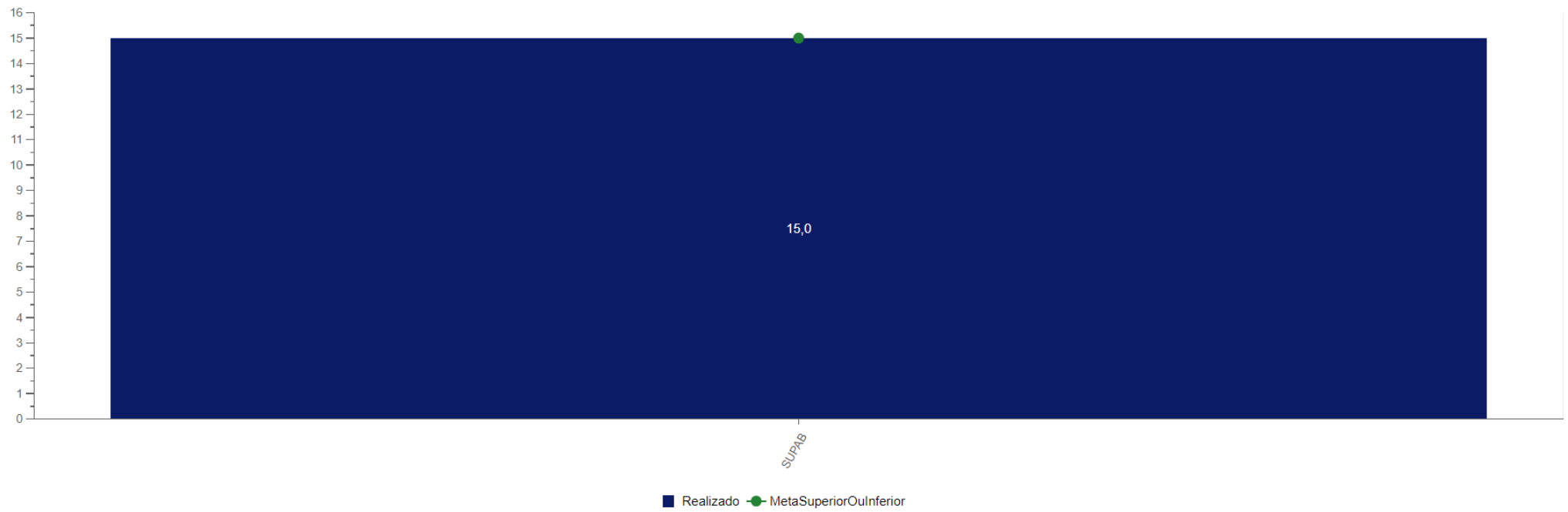
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SULOG	A meta foi atingida, no entanto o resultado ficou bem acima do esperado, atingindo patamar próximo de 100%, destoando muito da meta apresentada para o período. Isso ocorreu devido aos embarques realizados em quantitativos superiores ao fluxo diário contratado, os quais são devidamente autorizados pela Sulog/Gemov. São de iniciativa da transportadora os embarques acima dos fluxos exigidos e, uma vez acatada a solicitação, passa a ser de sua responsabilidade qualquer ônus decorrente, pois os desembarques continuam obedecendo ao fluxo contratado, devido à limitação estrutural ou de pessoal nas unidades de destino. O embarque acima do programado se mostra vantajoso do ponto de vista da operação, fazendo com que o prazo de execução seja inferior ao prazo contratado, pois são gerados dias de antecipação ao invés de dias de atraso. Em que pese o prazo de execução inferior ao prazo contratado ser um ideal a ser buscado, o resultado auferido pode ser uma excepcionalidade, não perfazendo valor significativo diante do resultado de 2019, muito embora seja um valor importante para o cálculo anual do indicador.	Não há necessidade de correção, pois a meta foi atingida.

2. Índice de execução dos programas voltados para a agricultura familiar



3. Índice de execução dos programas voltados para Políticas Sociais

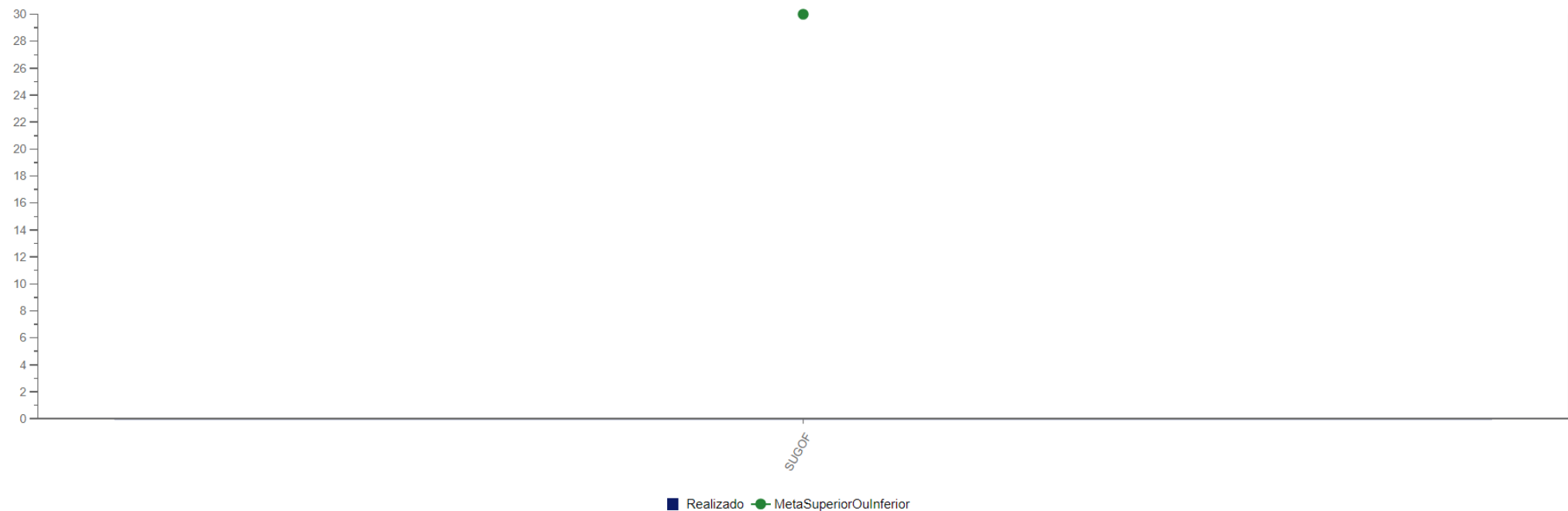


4. Índice de execução dos programas de comercialização/sustentação de renda

Observação

Indicador não se aplica no trimestre, pois não houve operação voltada à comercialização/sustentação de renda.

5. Índice de capacitação das Suregs por Programa (PGPM-Bio)



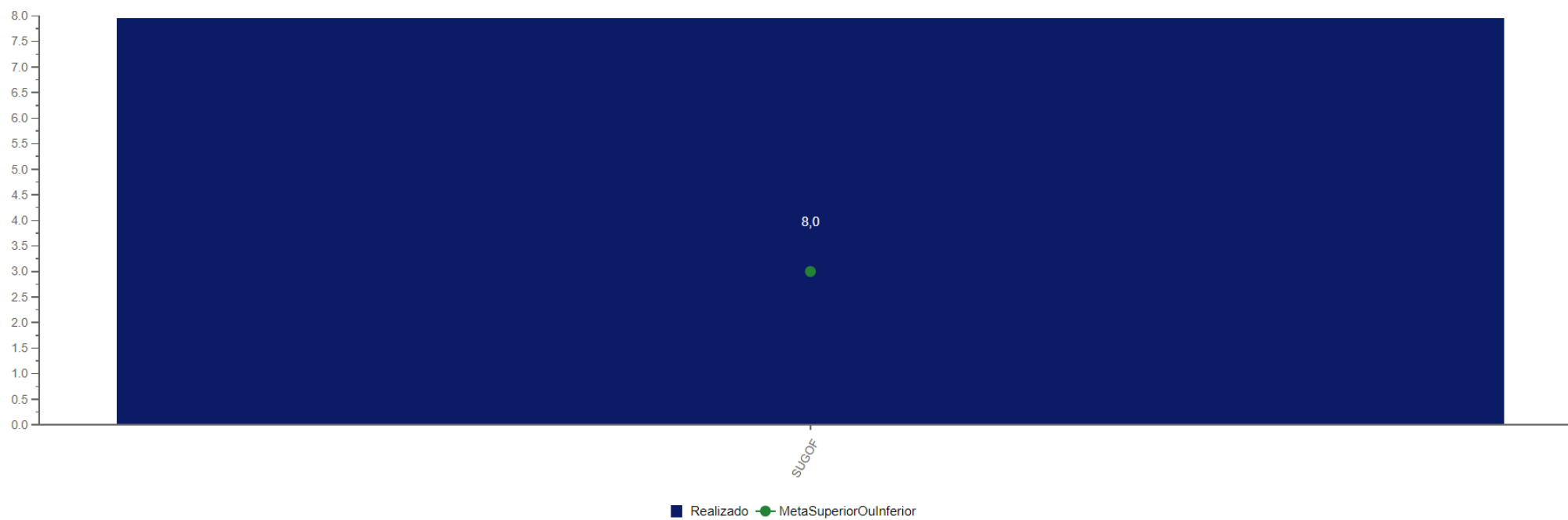
Metas Não Atendidas - Índice de capacitação das Suregs por Programa (PGPM-Bio)

Mostrar 10 registros

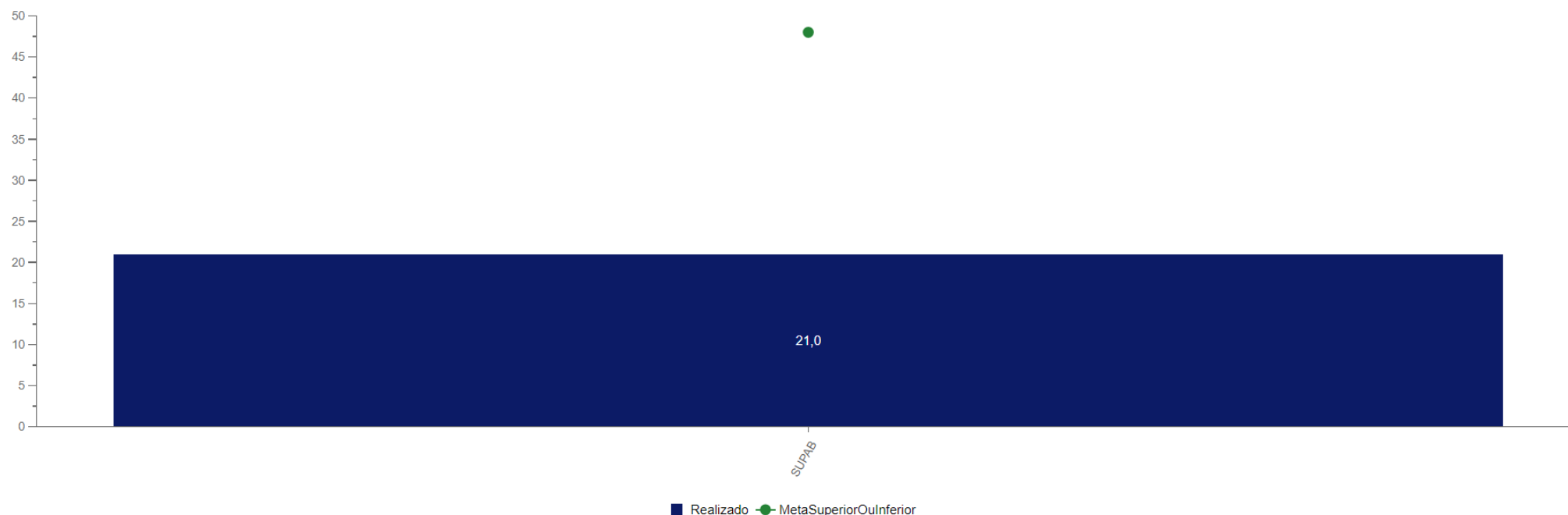
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUGOF	A meta trimestral deixou de ser atingida neste primeiro trimestre, pois a gerência responsável pela capacitação das Suregs está aguardando a publicação do NOC, bem como a assinatura da portaria referente a descentralização de recursos para a execução da PGPM-Bio.	No segundo trimestre deverão ocorrer as capacitações por meio de videoconferências, que contemplarão todas as Suregs que executam ou que possuam potencial para execução desta política, atingindo plenamente a meta anual.

6. Índice de ampliação do número de conjunturas realizadas



7. Índice de acesso ao Programa de Vendas em Balcão



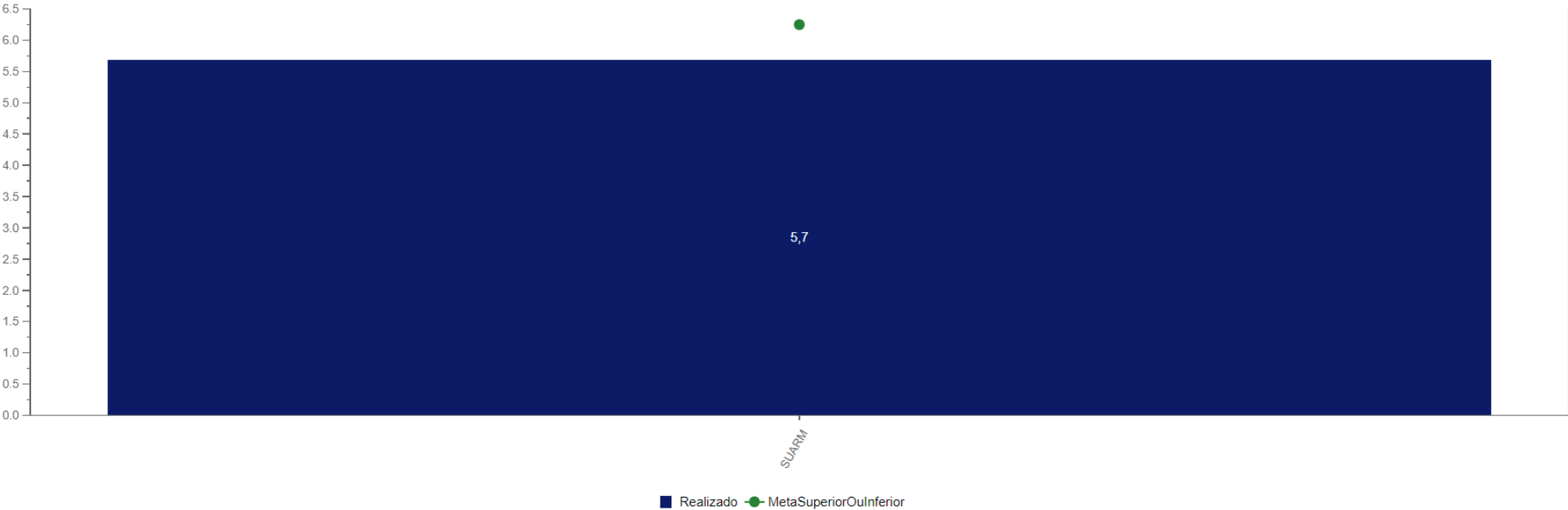
Metas Não Atendidas - Índice de acesso ao Programa de Vendas em Balcão

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUPAB	Os principais pontos que contribuíram para o não alcance da meta foram o desabastecimento de algumas unidades, ainda reflexo dos problemas do ano anterior; e o fim da subvenção nas regiões Norte e Nordeste, causando uma redução na comercialização do milho do ProVB.	A principal providência consiste na retomada do fluxo planejado e demandado pela Supab em relação às remoções e ao consequente abastecimento contínuo das unidades de venda. Ademais, foi solicitada alteração do indicador para melhor retratar a realidade do atendimento aos clientes do PROVB, conforme Notas Técnicas encaminhadas por meio da CI SUPAB nº 291, de 20/08/2018 e da CI SUPAB nº 383, de 19/10/2018. Frisa-se que o atual indicador não representa, com fidedignidade, a essência do Programa de Vendas em Balcão. Isso porque os números obtidos não trazem consigo informações relevantes, tais como a frequência de acesso dos pequenos criadores aos estoques, o perfil da clientela e as peculiaridades de cada Sureg, em relação à divulgação do programa. Além disso, a fórmula atual prevê, em seu denominador, o número de cadastros válidos no período, o que distorce os resultados mensurados, já que existem clientes que se cadastraram e nunca acessaram o Programa. Outro problema do índice é que a Supab depende da informação das Sureg's para obter os dados do número de cadastros válidos e calcular o referido indicador.

8. Taxa de Revisão da Capacidade Estática de Armazenagem



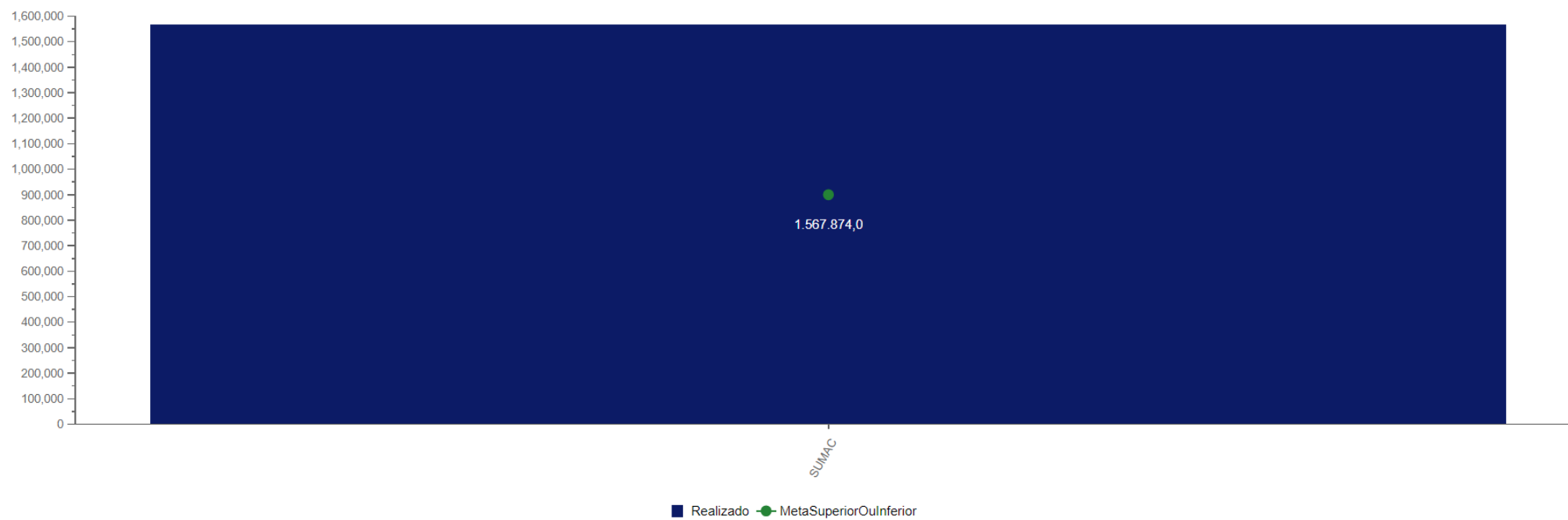
Metas Não Atendidas - Taxa de Revisão da Capacidade Estática de Armazenagem

Mostrar 10 registros

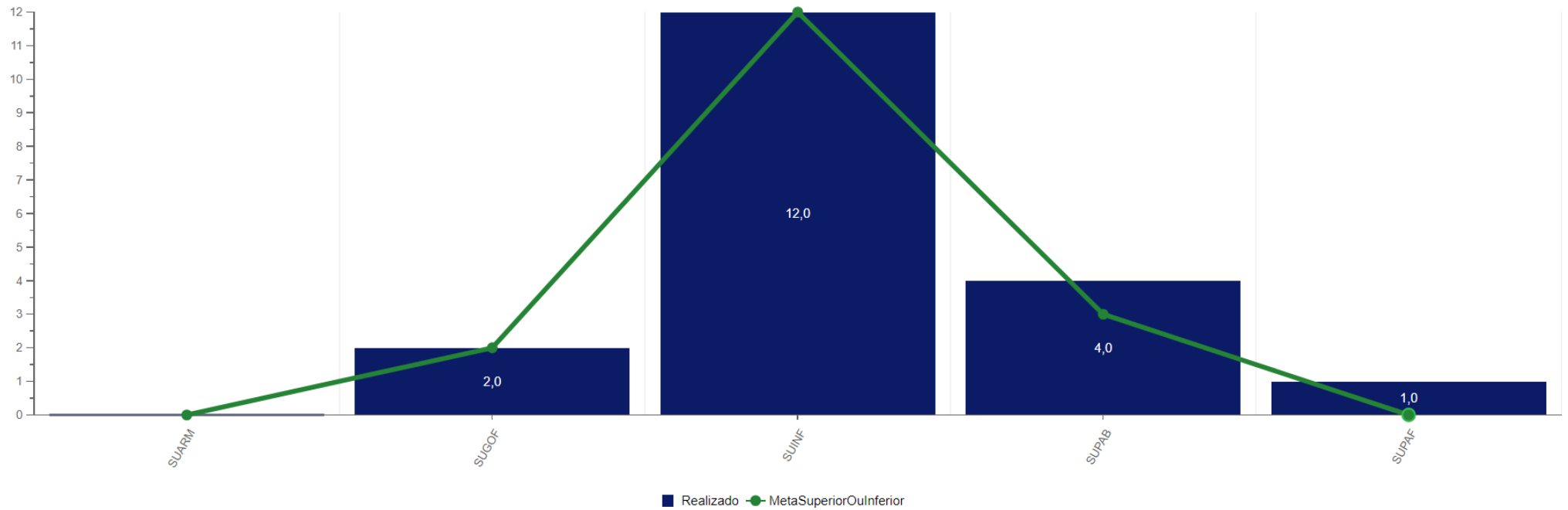
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUARM	O indicador ficou abaixo da meta devido a falta de recursos para realizar as viagens de cadastro. Com o orçamento contingenciado não foi possível atender as solicitações de cadastro muito menos realizar ações de atualização do cadastro.	Acompanhar a liberação do orçamento para que seja possível realizar as viagens de atendimento das solicitações de cadastro e as ações de atualizações necessárias para atingir a meta.

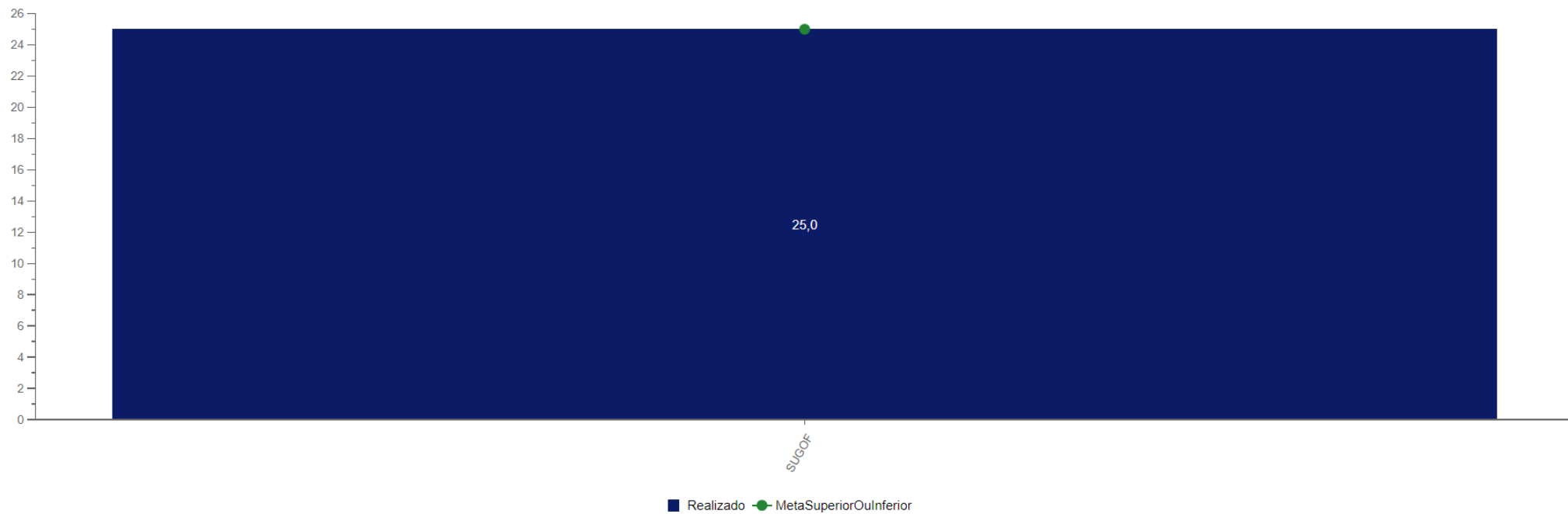
9. Número de visualizações de páginas no portal institucional da Conab



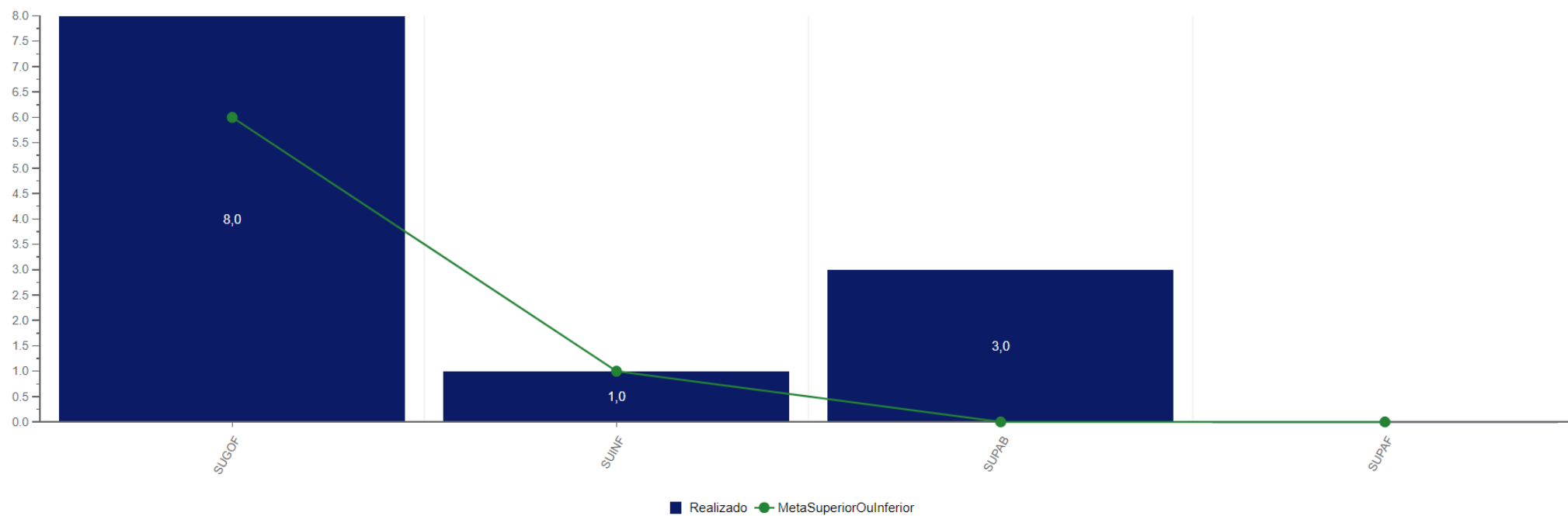
10. Número de publicações voltadas ao negócio da Companhia



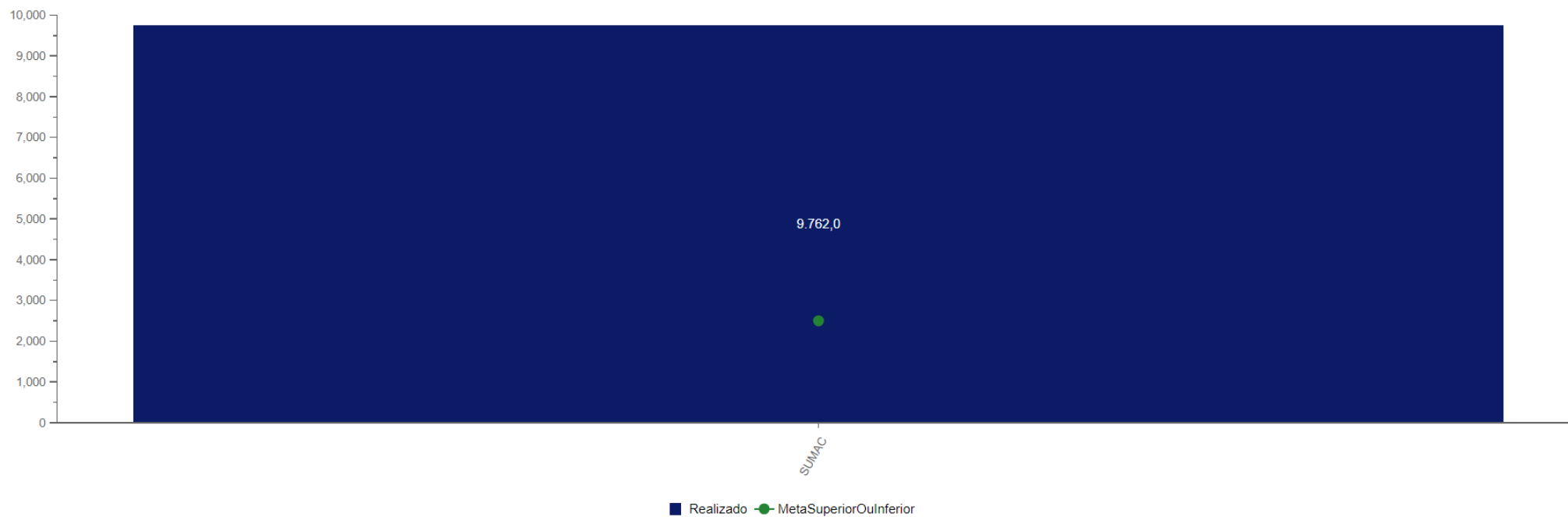
11. Número de propostas de novas políticas públicas apresentadas



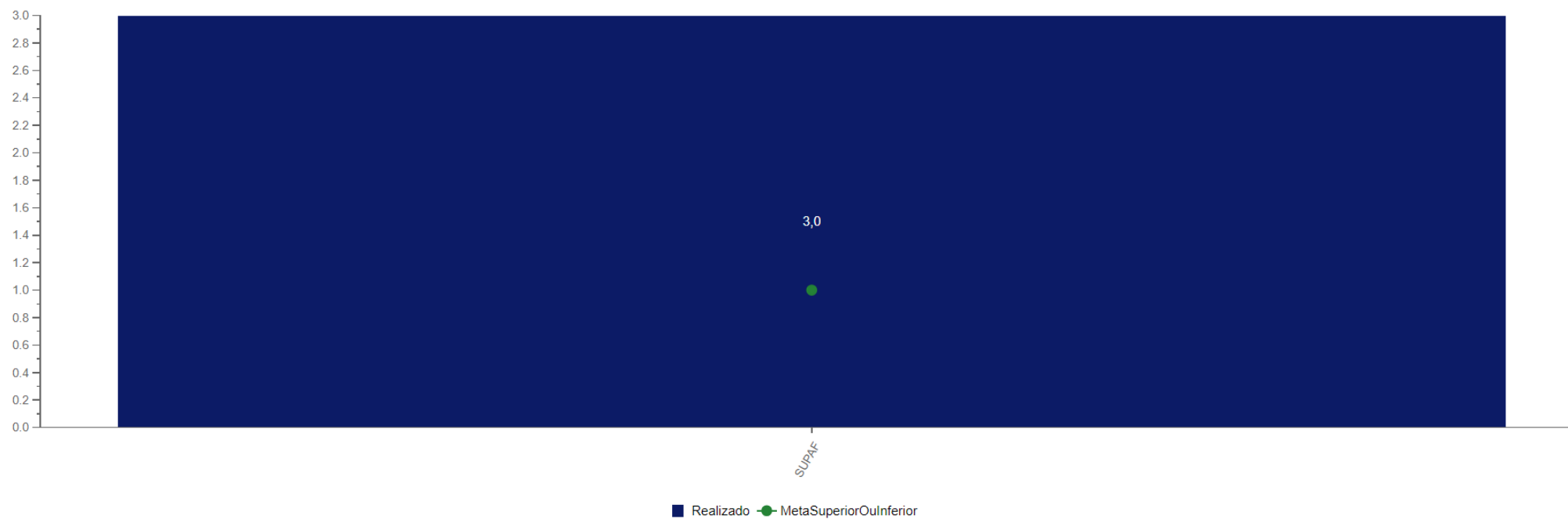
12. Número de apresentações em congressos, seminário e eventos externos



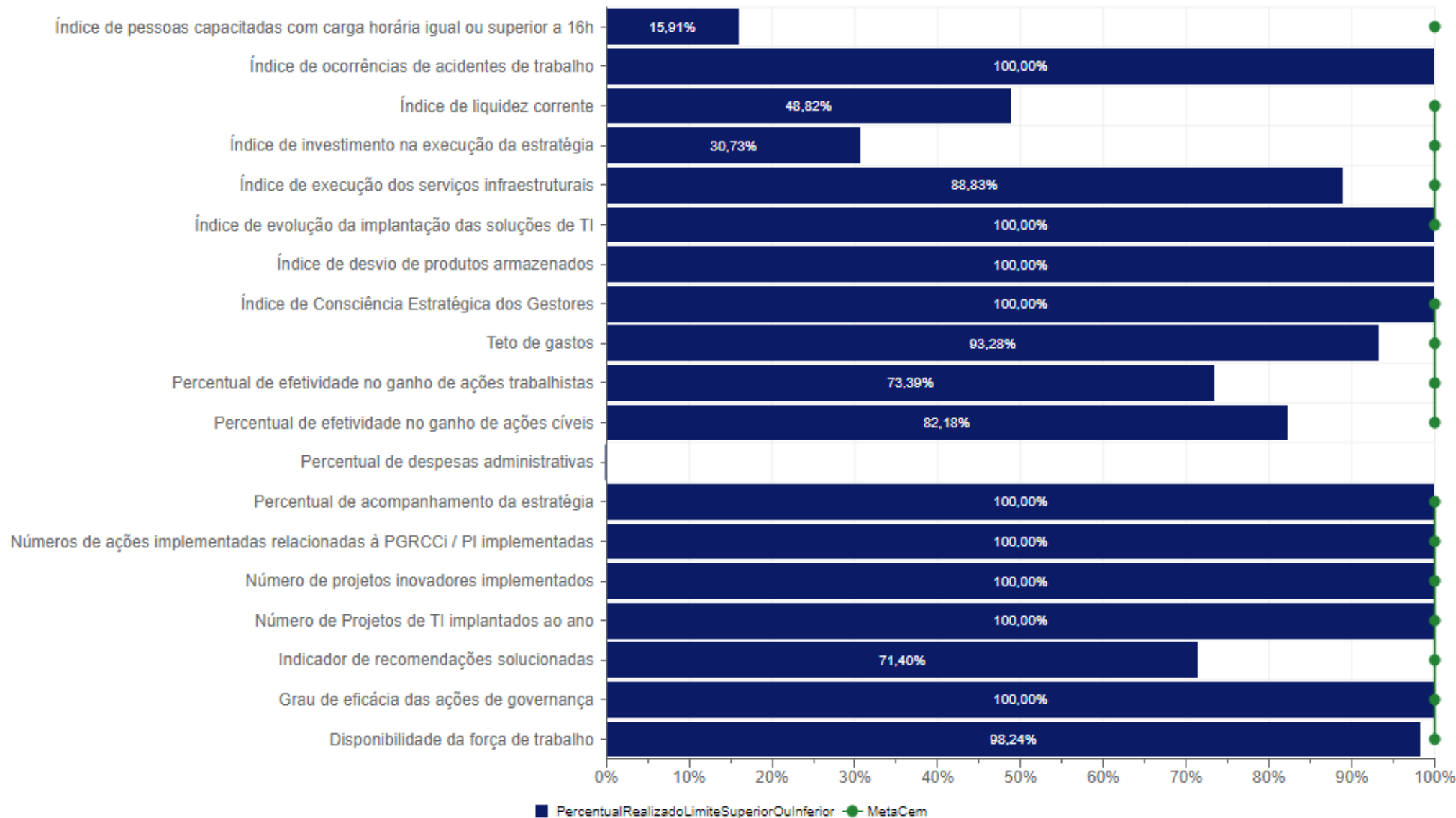
13. Ações de interesse das partes relacionadas em assuntos correlatos à Conab



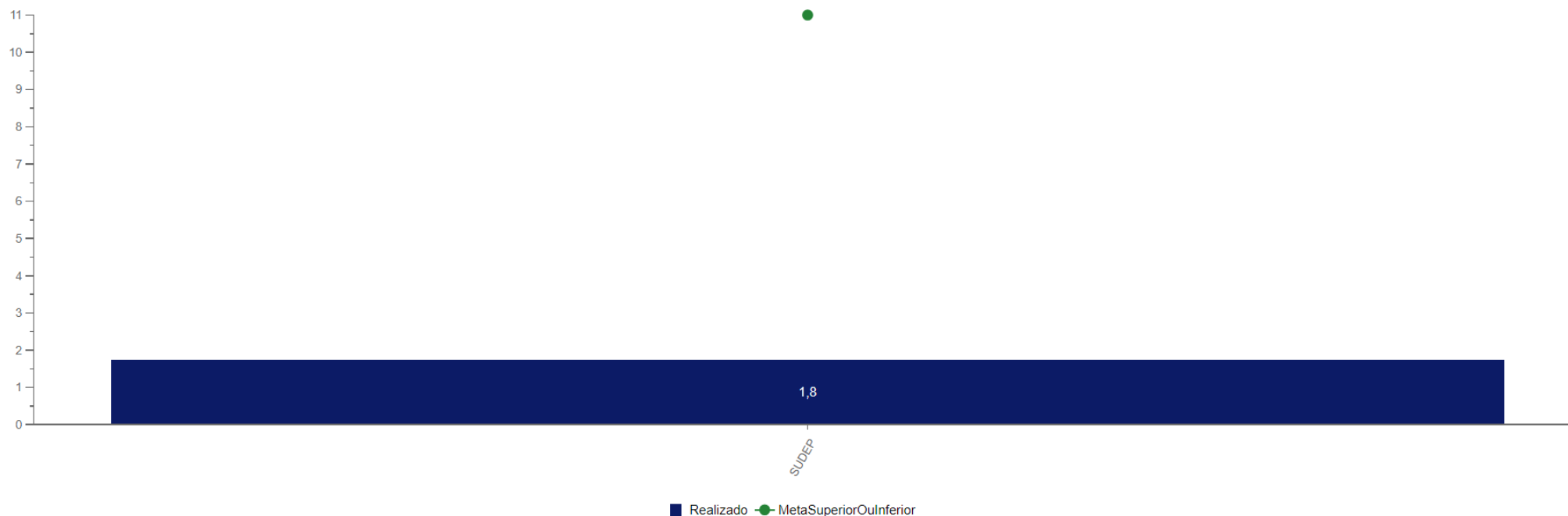
14. Atividades de capacitação das Suregs nas ações da agricultura familiar



Perspectiva Suporte



1. Índice de pessoas capacitadas com carga horária igual ou superior a 16h



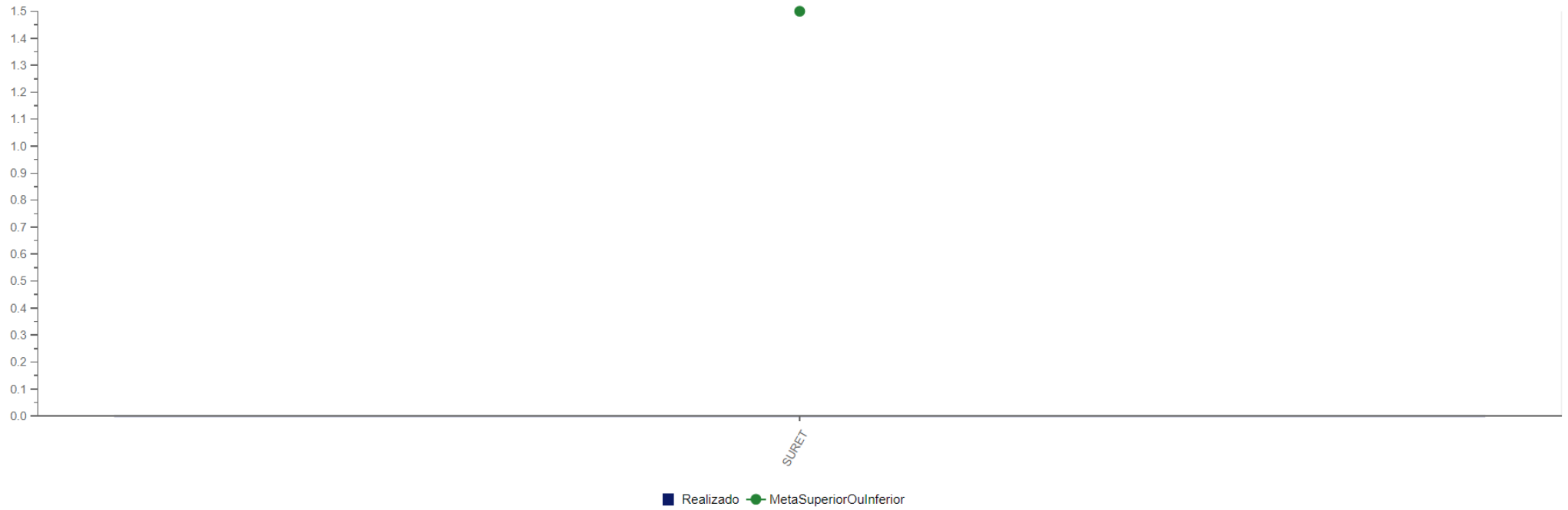
Mostrar 10 registros

Metas Não Atendidas - Índice de pessoas capacitadas com carga horária igual ou superior de 16h

Pesquisar:

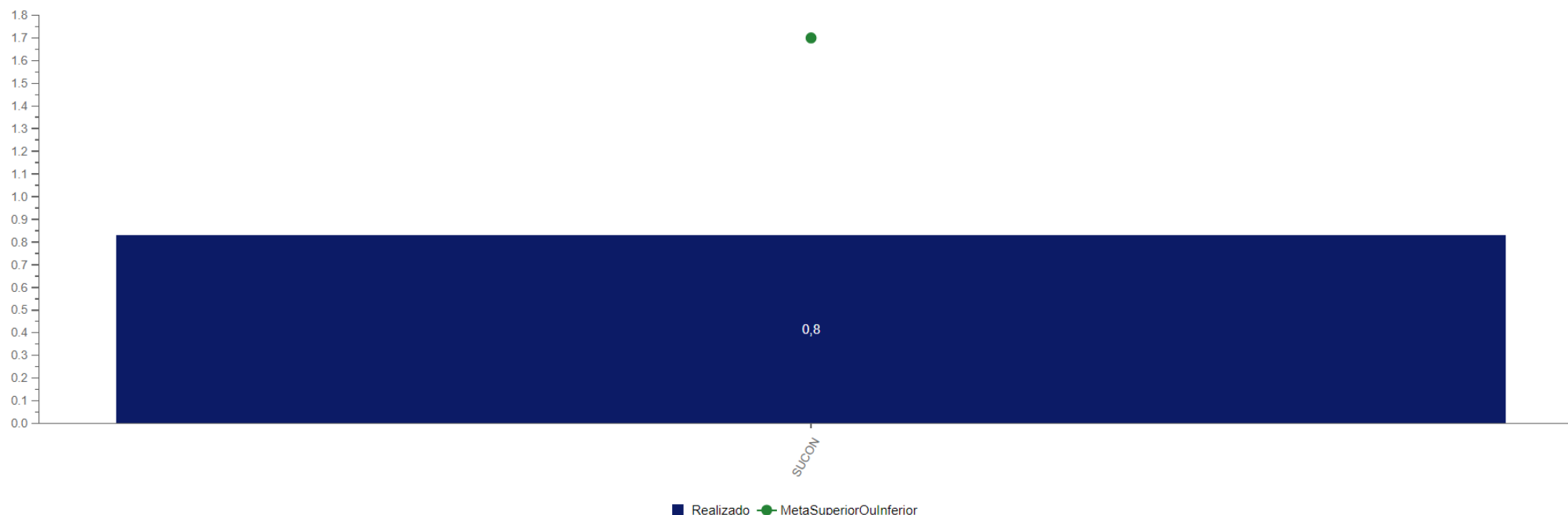
Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUDEP	Meta não atingida pois grande parte dos empregados encontra-se de férias no período de janeiro e fevereiro. Ademais, o orçamento de capacitação foi divulgado para a área em meados de fevereiro, o que também inviabiliza a contratação de eventos externos.	Distribuição do orçamento entre as áreas considerando as demandas legais e prioritárias; apresentação do plano de educação corporativa/2019 e maior divulgação das ações de capacitação realizadas na Companhia.

2. Índice de ocorrências de acidentes de trabalho (menor, melhor)



Obs.: Este indicador possui a polaridade **menor, melhor**.

3. Índice de liquidez corrente



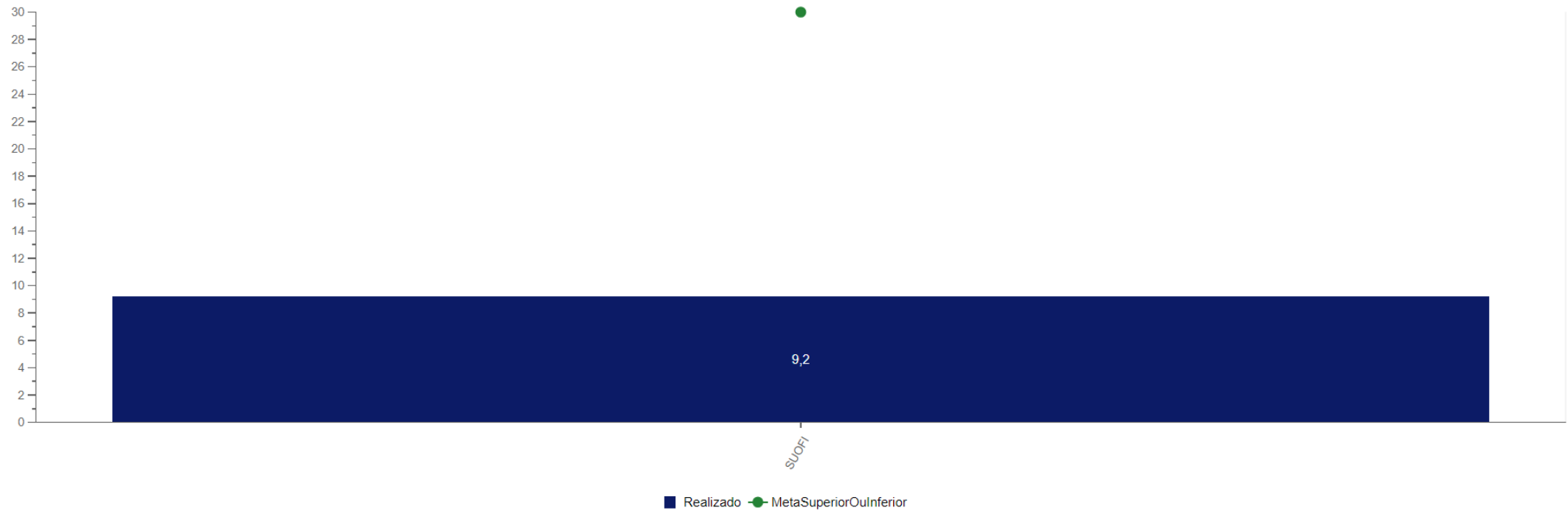
Metas Não Atendidas - Índice de liquidez corrente

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUCON	O indicador, apesar de ter experimentado uma elevação com relação aos verificados no exercício de 2018, não atingiu a meta fixada para o 1º Trimestre de 2019, por permanecer influenciado, principalmente por valores representativos- em torno de 0,5 milhão de reais-, registrados no passivo circulante, em contra partida aos valores a receber de longo prazo referentes a pendências judiciais de longa data, estes contabilizados no ativo de longo prazo, por força do princípio contábil da prudência ou conservadorismo.	Por ocasião da fixação das metas os valores achados ficaram em patamares bastante aquém dos que vinham sendo experimentados pela empresa e a execução nesses dois últimos exercícios tem demonstrado essa realidade. A revisão do indicador, conforme já proposto pela área técnica, seria o meio para se rever essa defasagem já recorrente. Sendo dessa forma a correção factível e recomendada.

4. Índice de investimento na execução da estratégia



Metas Não Atendidas - Índice de investimento na execução da estratégia

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUOFI	A margem de manobra da Conab, dada à sua condição de empresa dependente, é bastante restrita, porquanto a definição dos referenciais monetários e a distribuição das dotações no contexto dos respectivos programas e ações orçamentárias fica a cargo, principalmente, da área de orçamento federal, como também do Ministério Supervisor, no que se refere à distribuição às unidades gestoras internas e órgãos coligados.	Para mudar o cenário atual e atingir a meta é necessário ações junto aos parlamentares com vistas a agregar ao orçamento emendas parlamentares.

5. Índice de execução dos serviços infraestruturais



Metas Não Atendidas - Índice de execução dos serviços infraestruturais

Mostrar 10 registros

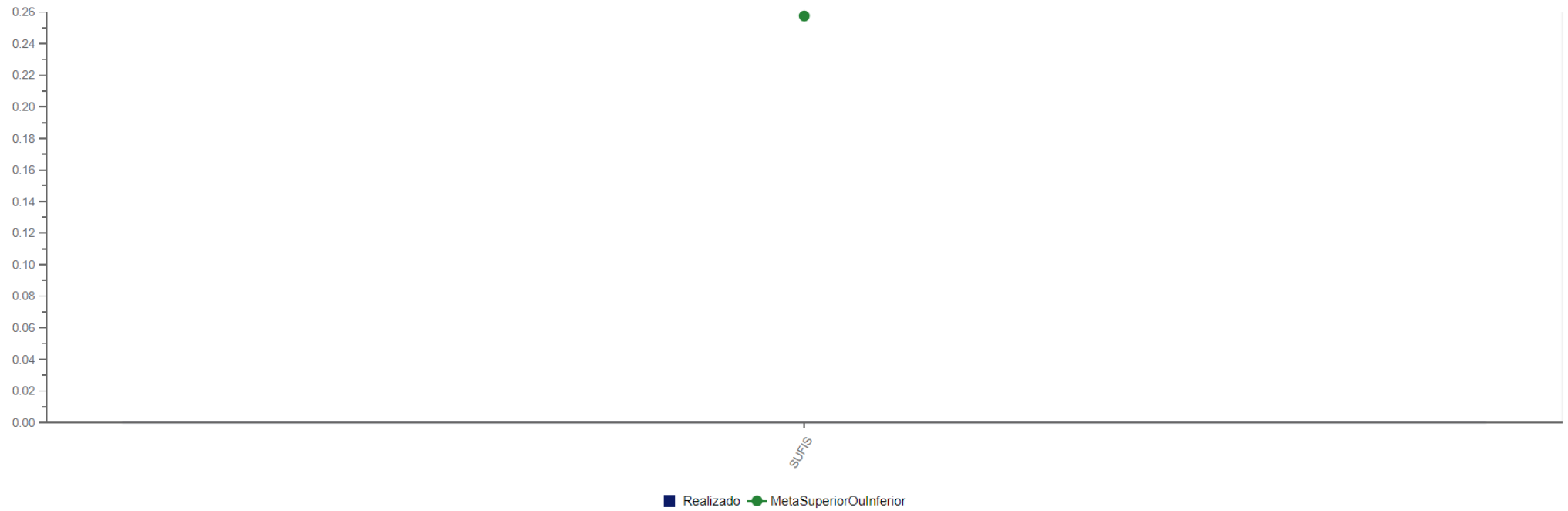
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUPAD	Não foi possível o atingimento da meta trimestral pois houve alterações na equipe de manutenção terceirizada, sendo trocados auxiliares, bombeiro hidráulico e encarregado. Com as trocas é necessário tempo de adaptação aos novos funcionários, o que diminuiu a produtividade. Houve também troca do operador do SIGEDE no mês de março, estando o novo funcionário em período de adaptação.	Realização de treinamento com o novo operador do SIGEDE e treinamento e acompanhamento dos novos colaboradores terceirizados.

6. Índice de evolução da implantação das soluções de TI

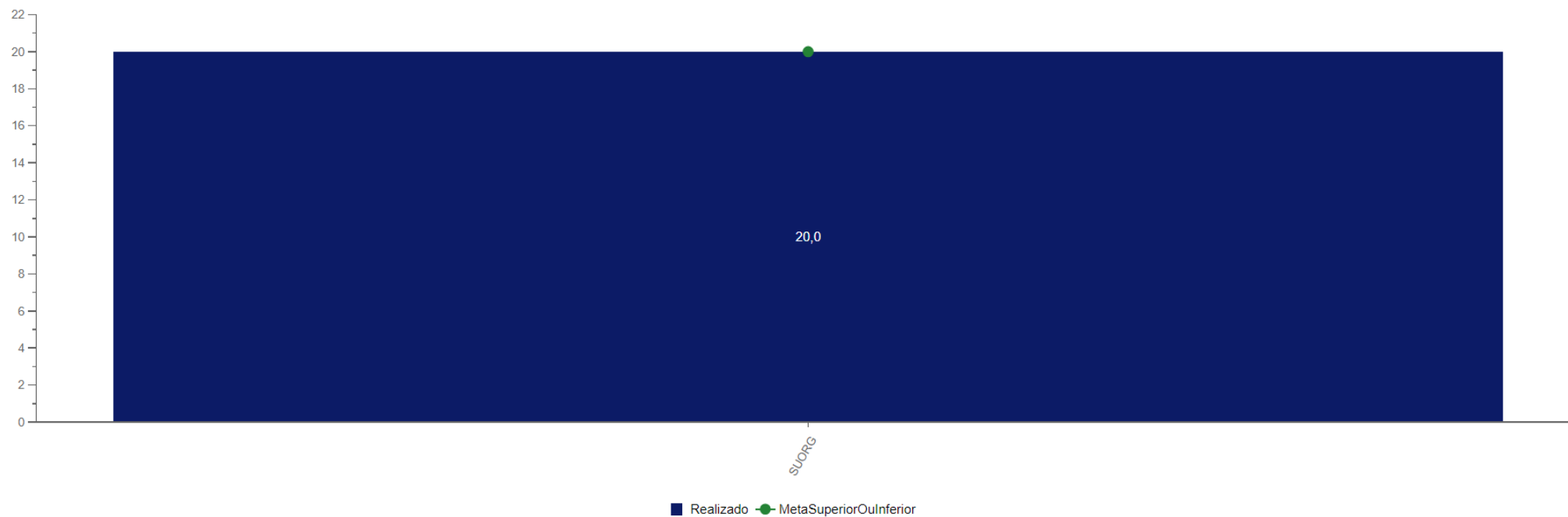


7. Índice de desvio de produtos armazenados (menor, melhor)

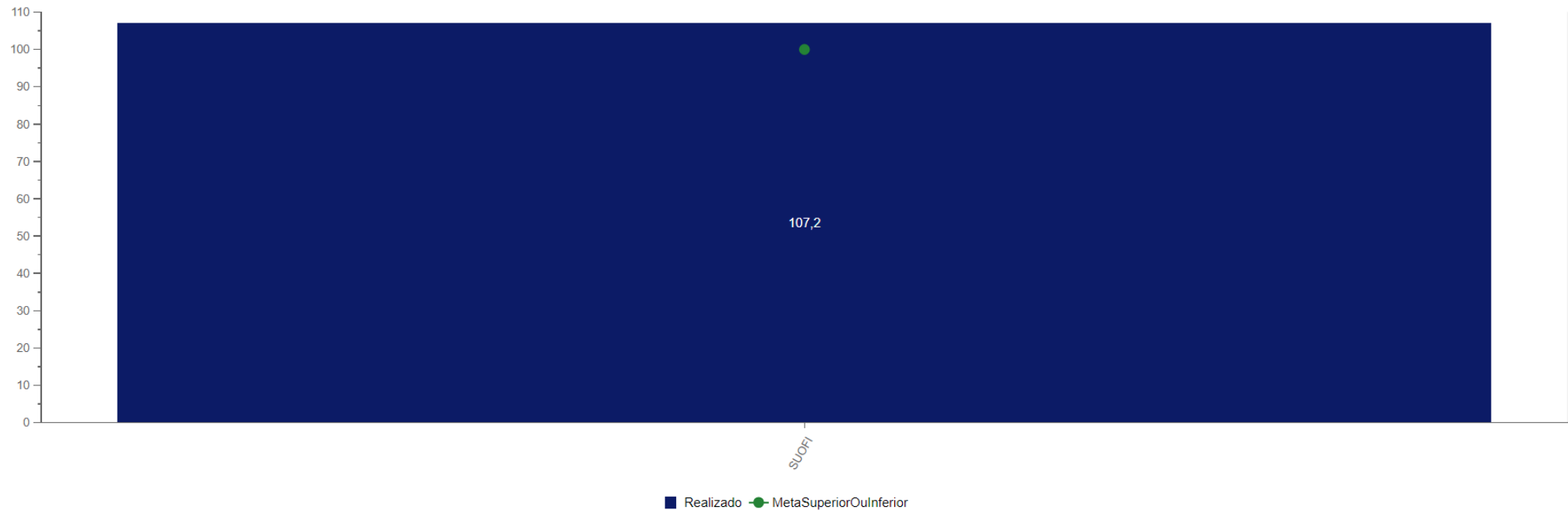


Obs.: Este indicador possui a polaridade **menor, melhor**.

8. Índice de Consciência Estratégica dos Gestores



9. Teto de gastos (menor, melhor)



Metas Não Atendidas - Teto de gastos

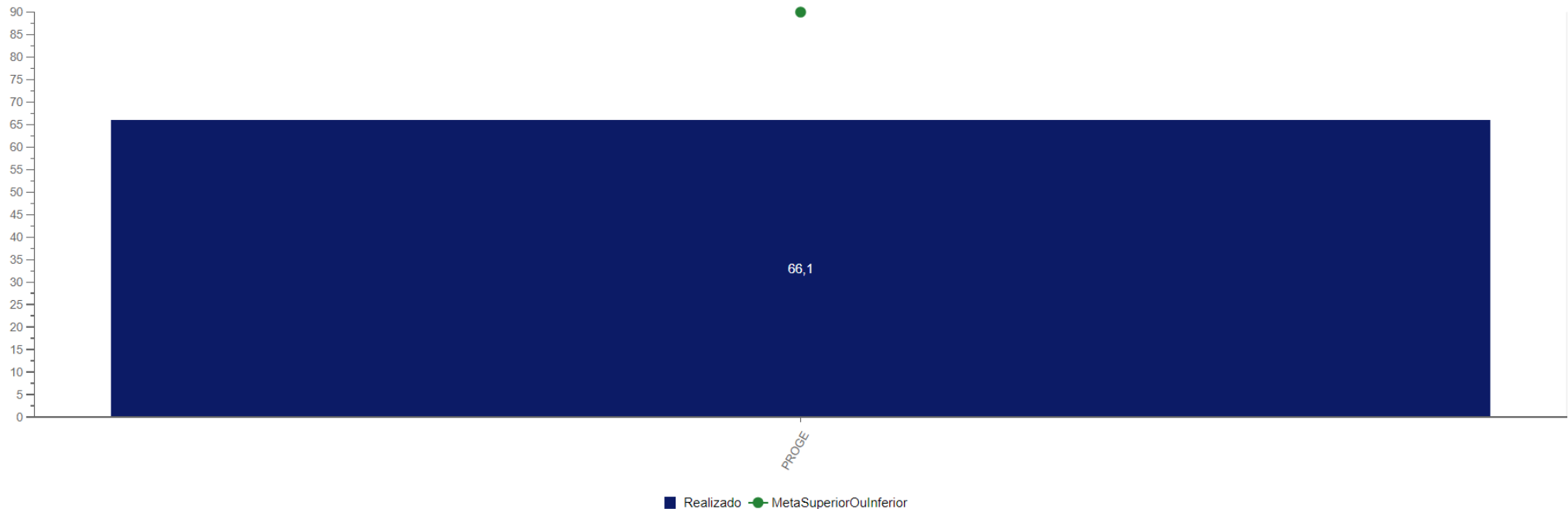
Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUOFI	1 Os tetos orçamentários relacionados as despesas discricionárias, são fixados a partir dos referenciais monetários fixados pela Secretaria de Orçamento Federal — SOF, compondo a pré-proposta orçamentaria submetida ao Congresso Nacional. Aprovado pelo Congresso, os referidos tetos são aprovados pelo Executivo através da promulgação da Lei Orçamentária Anual. 2 Posteriormente, o orçamento aprovado pela LOA poderá sofrer bloqueios e/ou contingenciamentos, por força de eventuais desequilíbrios fiscais Este foi o caso do orçamento de 2019 que sofreu bloqueio da ordem de R\$35 000.000.000,00. Em decorrência, os limites orçamentários das Unidades Gestoras foram bloqueados, sendo liberado, até então, o valor mensal correspondente a 1/18 avos. Até a presente data, ainda não foi fixado o Limite de Movimentação e Empenho que irá pautar os gastos até o final do exercício. 3 Mencione-se, ainda, que os limites orçamentários fixados para a Conab nos últimos exercícios não são suficientes para o atendimento das demandas de gastos derivados de sua atual estrutura administrativa e operacional, como também aqueles derivados da execução dos programas e projetos e, para os quais, não há suporte orçamentário de outras fontes.	4 Estamos procedendo a um amplo levantamento dos dispêndios suscetíveis de reduções seletivas, de forma a subsidiar a direção superior — a quem cabe estabelecer as diretrizes aplicáveis à matéria a adotar as medidas pertinentes, no que se refere a quantificação dos cortes e horizonte temporal para a materialização das medidas requeridas. A propósito, mencione-se que aproximadamente 90% das despesas discricionárias são comprometidas com contratos de prestação de serviços continuados (vigilância, limpeza e conservação, capatazia, entre outros), como também os dispêndios derivados de serviços de concessão pública (energia elétrica, água e esgoto, telecomunicações e comunicação em geral). Por outro lado, estaremos criando Planos Internos - PI dentro da execução orçamentaria, de forma a melhor controlar os gastos de maior representatividade, como também as Unidades Gestoras responsáveis. Diante do cenário de causas e efeitos acima descrito, a Suofi não dispõe de condições práticas de estabelecer restrições seletivas de gastos (salvo as iniciativas que, no dia a dia, a área, dentro de suas competências regimentais, vem adotando).

Obs.: Este indicador possui a polaridade **menor, melhor**.

10. Percentual de efetividade no ganho de ações trabalhistas



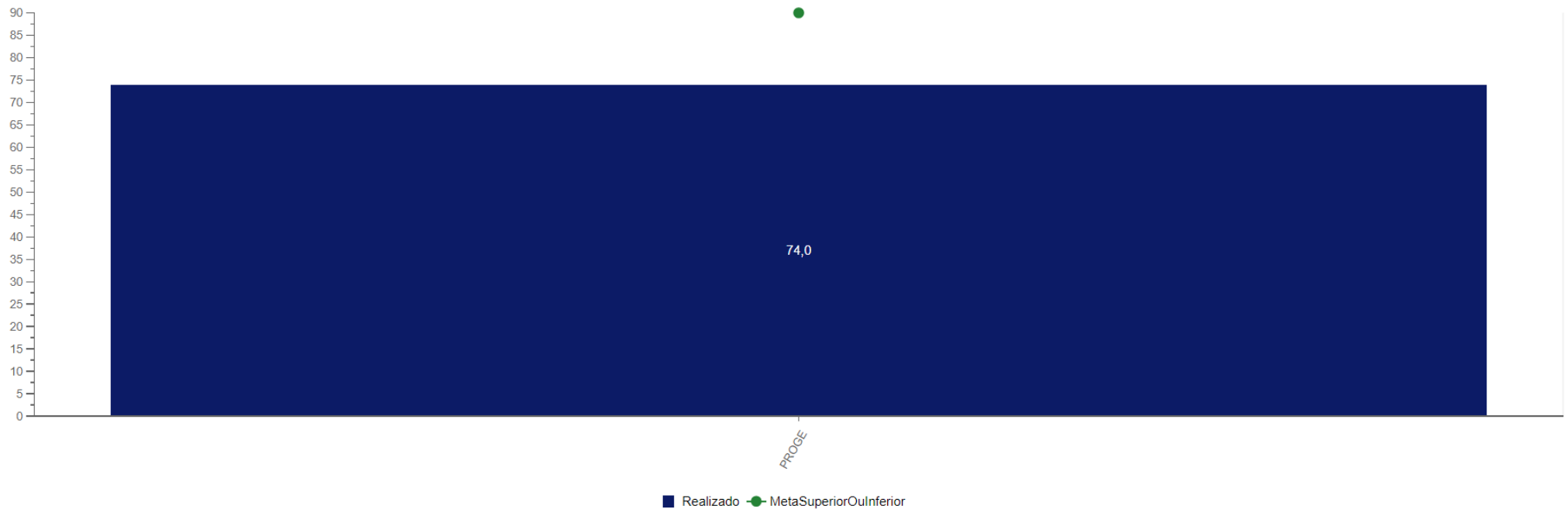
Metas Não Atendidas - Percentual de efetividade no ganho de ações trabalhistas

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
PROGE	O não atingimento da meta se deve, em parte, ao fato de que no extenso acervo processual da Conab, existem inúmeras ações que culminaram em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. Muitas dessas ações encontram-se em fase de execução das dívidas, competindo à defesa da Companhia a difícil tarefa de tentar minimizar os valores dessas execuções. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho das áreas jurídicas da Conab, que, por este motivo, não alcançou a meta imposta de 90% de êxito na condução processual.	Busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia. A PROGE tem buscado o referido aperfeiçoamento no contínuo trabalho de interação junto à área financeira para disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores para que acompanhem a evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem; de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; de inserção de novas teses no banco de teses de modo a auxiliar os procuradores, lotados nas Procuradorias-Regionais, na condução dos processos de suas respectivas competências; e de procurar viabilizar autorização de acordos para colocar fim em demandas judiciais de forma a evitar discussões por longos anos, nos casos em que seja possível prever o resultado com base em julgados anteriores de casos semelhantes. Na realidade, o indicador meramente quantitativo (porcentagem de êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria de bom alvitre, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria-Geral e das Procuradorias-Regionais, durante o trimestre.

11. Percentual de efetividade no ganho de ações cíveis



Metas Não Atendidas - Percentual de efetividade no ganho de ações cíveis

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
PROGE	O não atingimento da meta se deve, em parte, ao fato de que no extenso acervo processual da Conab, existem inúmeras ações que culminaram em derrota perante o Judiciário, por se tratarem de temas já pacificados por jurisprudência, o que tornou impossível a reversão do resultado em prol da Companhia. Muitas dessas ações encontram-se em fase de execução das dívidas, competindo à defesa da Companhia a difícil tarefa de tentar minimizar os valores dessas execuções. Dessa forma, as derrotas contabilizadas no quantitativo geral de processos terminam por impactar negativamente o resultado de desempenho das áreas jurídicas da Conab, que, por este motivo, não alcançou a meta imposta de 90% de êxito na condução processual.	Busca contínua do aperfeiçoamento da condução do contencioso com o objetivo de obter a minimização de perdas no que tange às decisões judiciais desfavoráveis à Companhia. A PROGE tem buscado o referido aperfeiçoamento no contínuo trabalho de interação junto à área financeira para disponibilização de orçamento para cursos de capacitação de procuradores para que acompanhem a evolução das alterações legislativas que corriqueiramente ocorrem; de aprimoramento das teses defensivas com base em novas jurisprudências; de inserção de novas teses no banco de teses de modo a auxiliar os procuradores, lotados nas Procuradorias-Regionais, na condução dos processos de suas respectivas competências; e de procurar viabilizar autorização de acordos para colocar fim em demandas judiciais de forma a evitar discussões por longos anos, nos casos em que seja possível prever o resultado com base em julgados anteriores de casos semelhantes. Na realidade, o indicador meramente quantitativo (porcentagem de êxito), como o atual, não reflete por inteiro a realidade do índice de desempenho. Assim, para uma melhor aferição de resultados, seria de bom alvitre, também, a análise da produtividade através do número de recursos interpostos e da quantidade de demandas, judiciais e administrativas, atendidas tempestivamente, no âmbito da Procuradoria-Geral e das Procuradorias-Regionais, durante o trimestre.

12. Clima organizacional (índice de satisfação do funcionário)

Observação

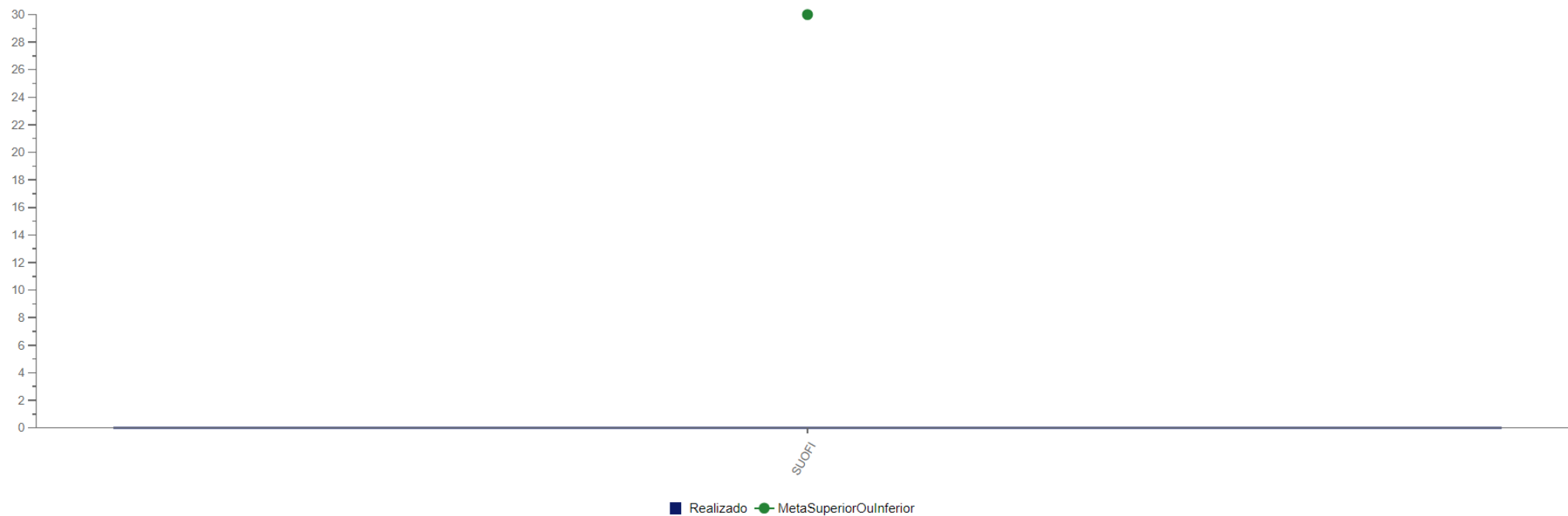
Não há meta trimestral, pois não houve pesquisa, a qual deve ser realizada a cada 2 anos.

13. Índice de percepção acerca da Conab

Observação

Não há meta trimestral, pois não houve pesquisa, a qual deve ser realizada a cada 2 anos.

14. Percentual de despesas administrativas



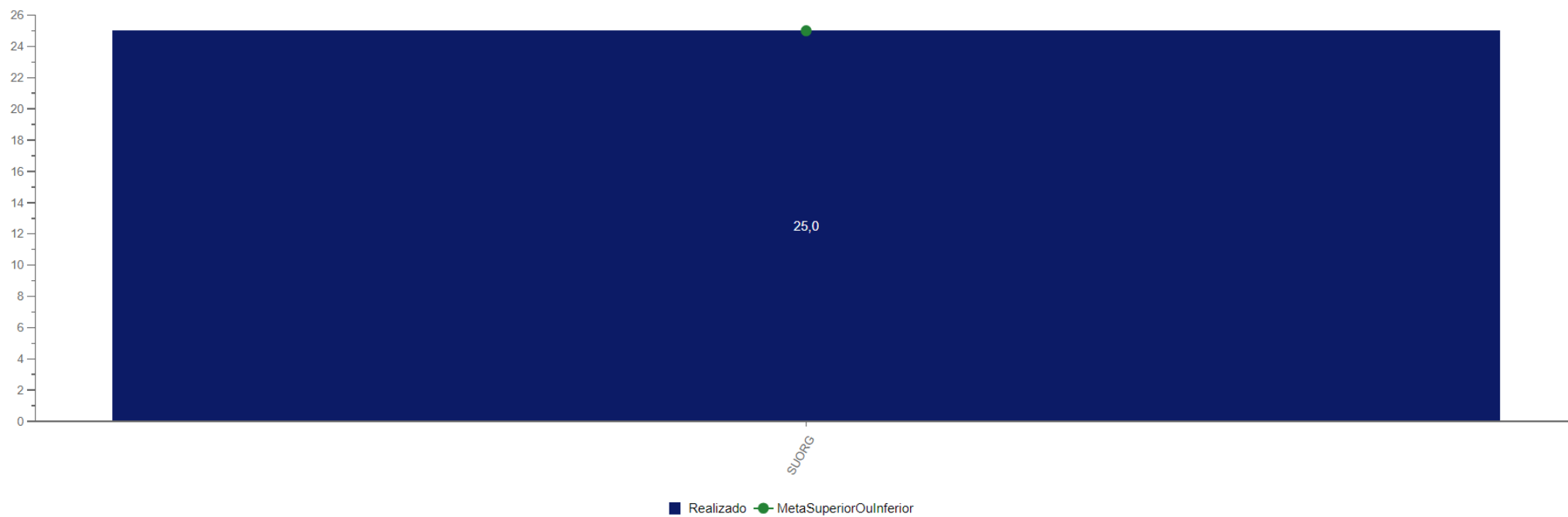
Metas Não Atendidas - Percentual de despesas administrativas

Mostrar 10 registros

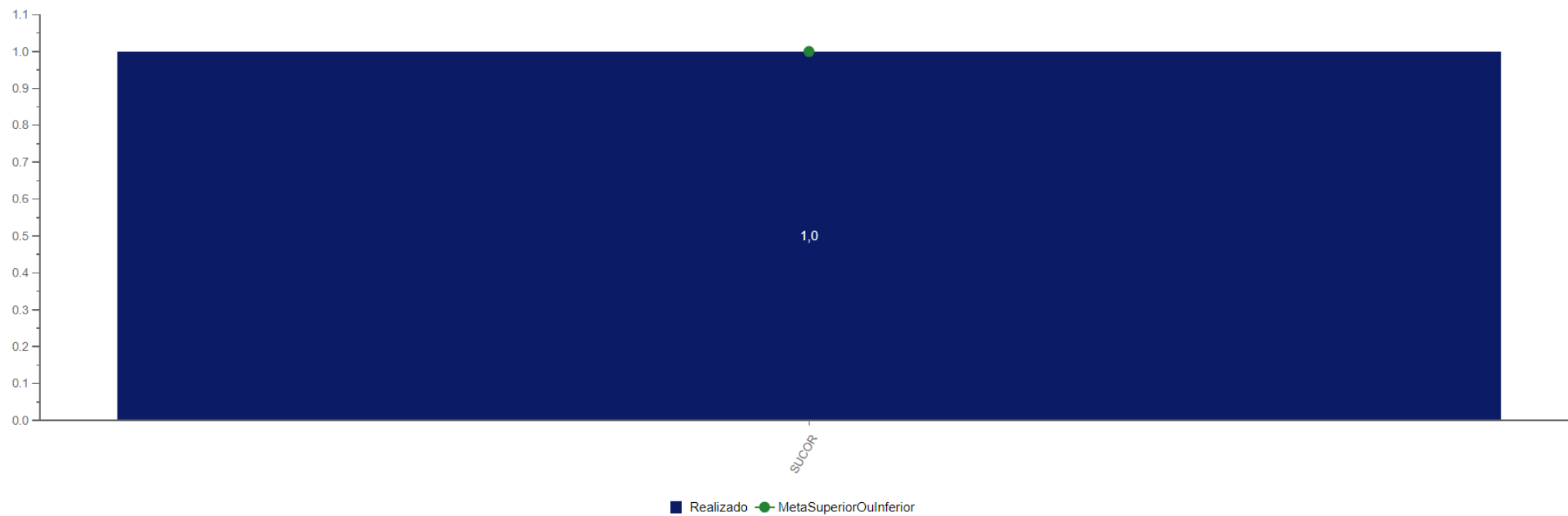
Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SUOFI	O Indicador não foi passível de avaliação, tendo os seguintes fatores restritivos: 1. Mesmo após a promulgação da LOA-2019, o Governo, diante do desequilíbrio fiscal, foi compelido a promover o bloqueio da parte dos recursos aprovados, alcançando R\$35.000.000,00 sobre o montante das despesas discricionárias. 2. Até o momento as dotações das despesas discricionárias encontram-se bloqueadas, e as Unidades Gestoras, a exemplo da Conab, têm os seus gastos limitados a 1/18 avos mensais.	3. Estamos aguardando a liberação dos orçamento já com os contingenciamentos, definidos por meio do estabelecimento do Limite de Movimentação e Empenho para até o final do exercício para as despesas discricionárias.

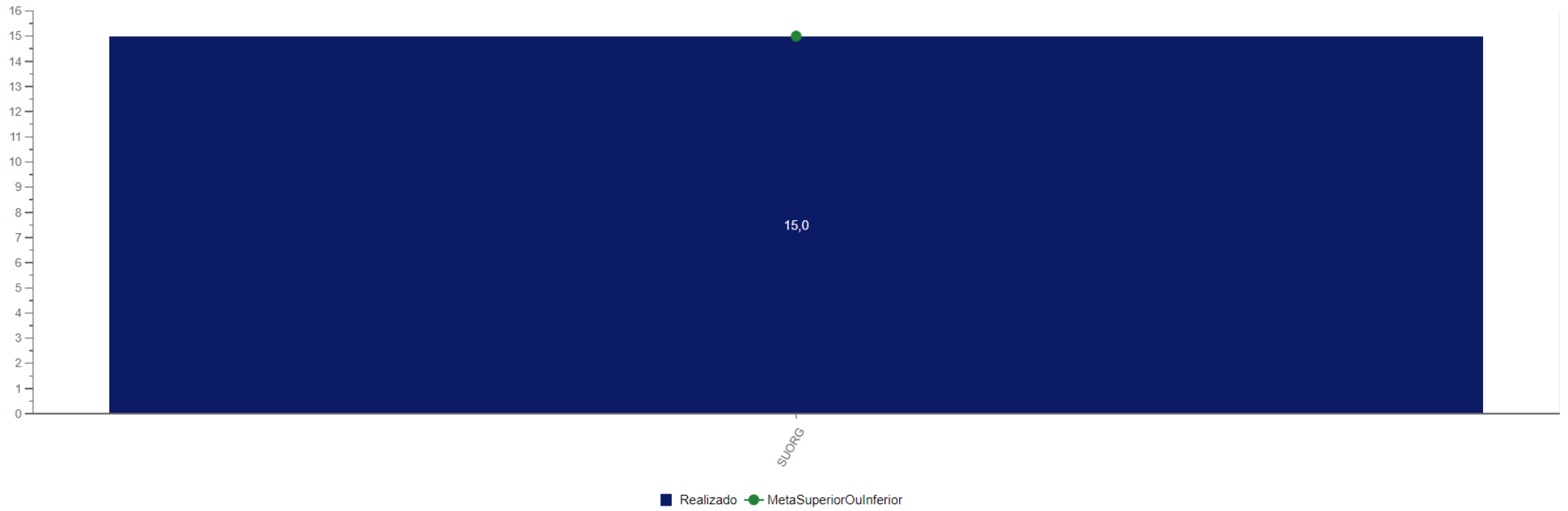
15. Percentual de acompanhamento da estratégia



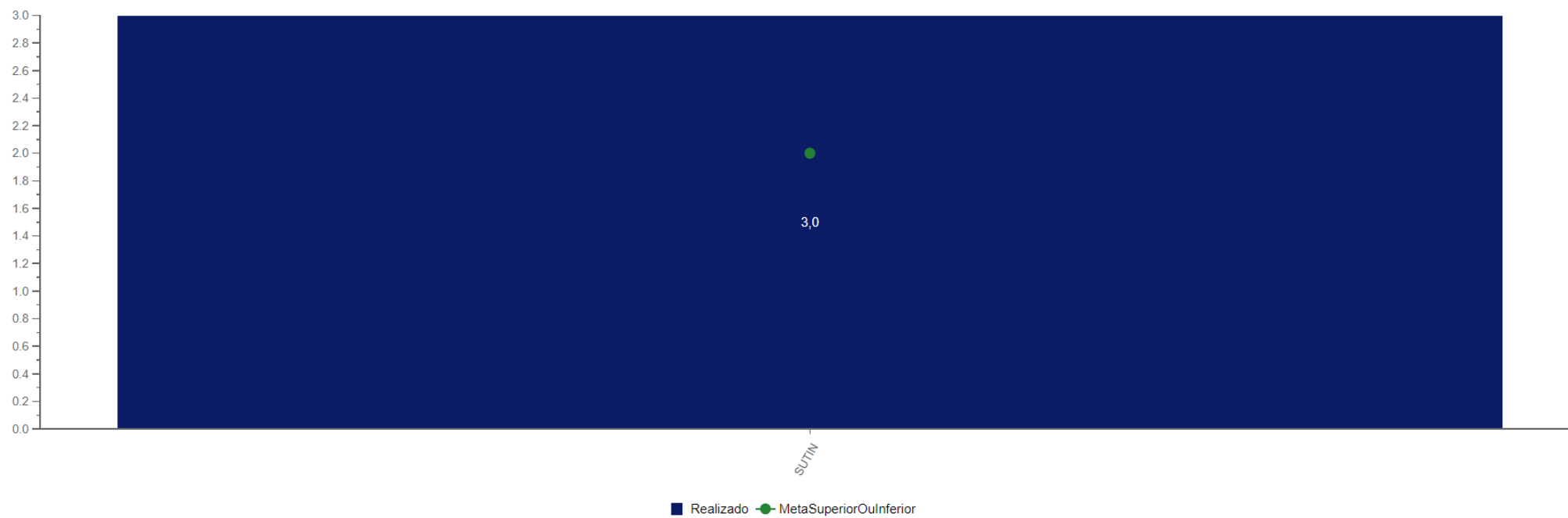
16. Números de ações implementadas relacionadas à PGRCCi / PI



17. Número de projetos inovadores implementados



18. Número de Projetos de TI implantados ao ano



19. Indicador de recomendações solucionadas



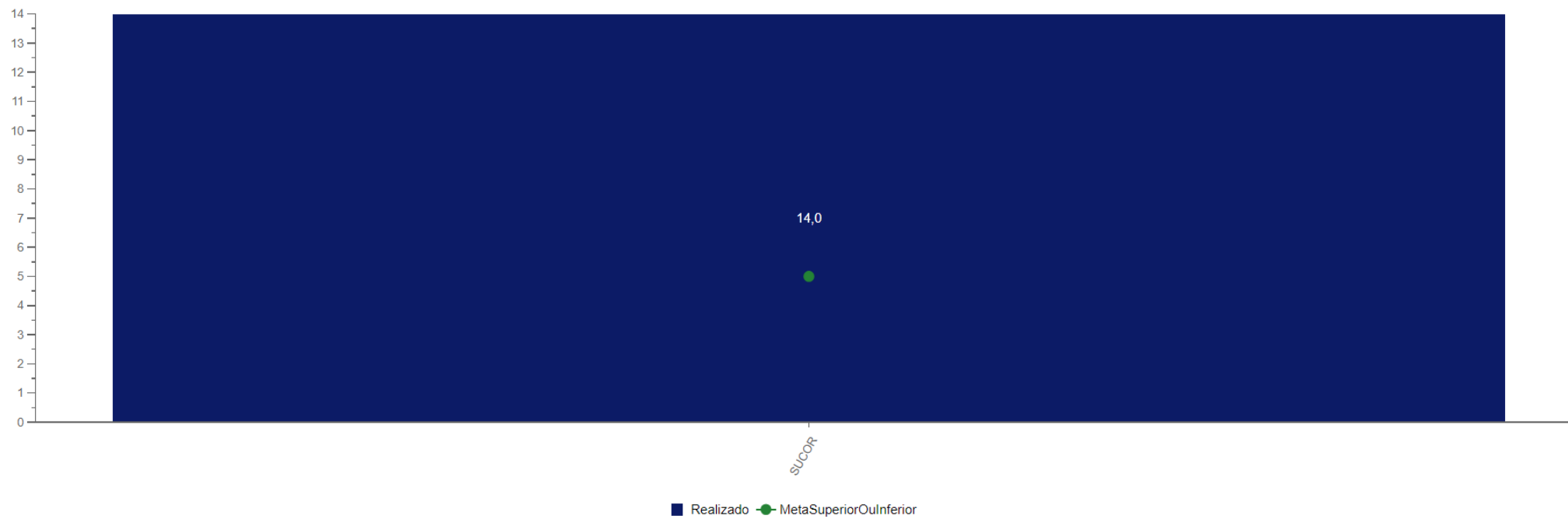
Metas Não Atendidas - Indicador de recomendações solucionadas

Mostrar 10 ▼ registros

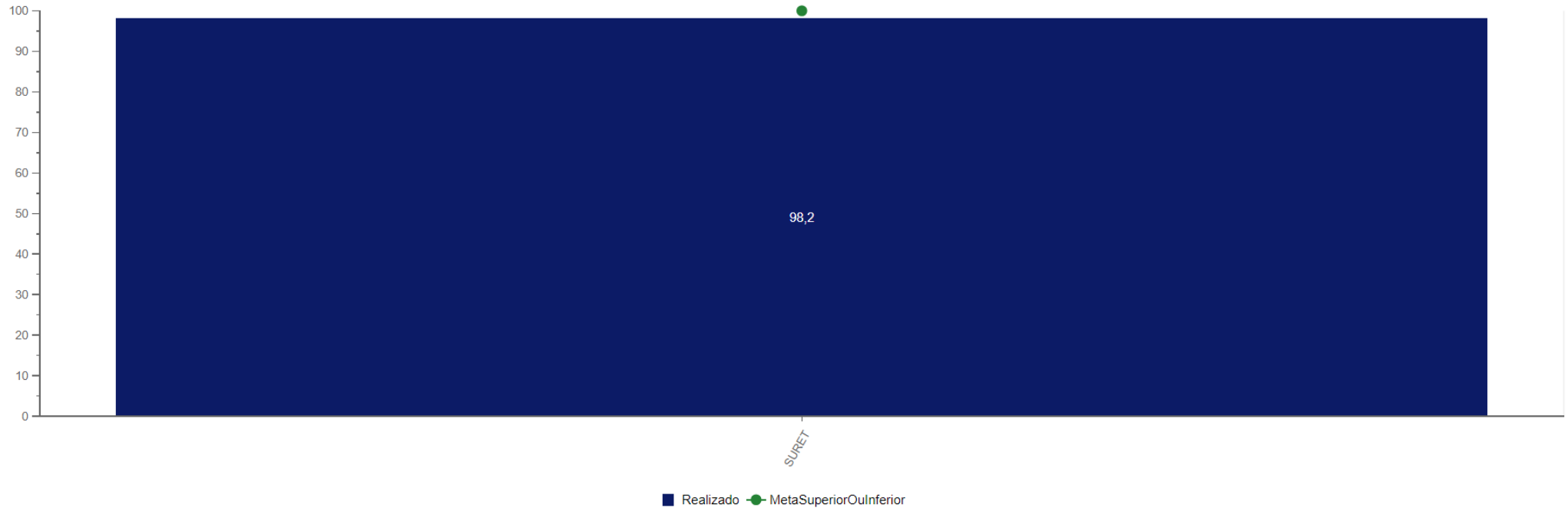
Pesquisar:

Unidade Localização ▼	Justificativa ▼	Plano Providência ▼
AUDIN	Não adoção de 26 (vinte e seis) recomendações, sendo: * nº 714.1, 716.1 e 720.1, constante no Relatório de Auditoria nº 16/2018 - Contábil-financeira, realizada na Sureg/MT; * nº 730.1, 733.1, 735.1, 736.1, 737.1, 742.1, 743.1, 744.1, 745.1, 746.1, 747.1, 748.1, 749.1, 750.1, 751.1, 752.1, 755.1, 759.1, 761.1, 762.1, 764.2, 764.3 e 765.1 constante no Relatório de Auditoria nº 22/2018 - Contábil-financeira, realizada na Matriz.	As questões foram encaminhadas à Coger, por meio das CI's abaixo, para avaliação quanto a abertura de procedimento de apuração, em atenção ao item 11, do Capítulo IV da NOC 10.501: * CI nº 37/2019 - Relatório 16/2018; * CI nº 84/2019 - Relatório 22/2018.

20. Grau de eficácia das ações de governança



21. Disponibilidade da força de trabalho



Metas Não Atendidas - Disponibilidade da força de trabalho

Mostrar 10 registros

Pesquisar:

Unidade Localização	Justificativa	Plano Providência
SURET	O índice não foi alcançado haja vista a grande quantidade de afastamentos (atestados médicos de até 15 dias) que os empregados usufruem, ressaltamos que por serem de ordem Legal, a empresa não pode se furtar em concedê-los aos empregados, ademais são originários de situações médicas personalíssima de cada indivíduo.	Destacamos ainda a necessidade de revisão da meta estipulada e seus critérios de aferição (em momento oportuno), tendo em vista entendermos que os valores foram superestimados, portanto, trata-se de uma meta inatingível.

Percentual de Desempenho 1º Trimestre/2019

**Desempenho Médio
(Sociedade)
Todas Unidades**

90,32 %

**Desempenho Médio
(Processos Internos)
Todas Unidades**

87,29 %

**Desempenho Médio
(Suporte)
Todas Unidades**

79,45 %

**Desempenho Geral
(Processos Internos e Suporte)
Todas Unidades**

82,63 %

