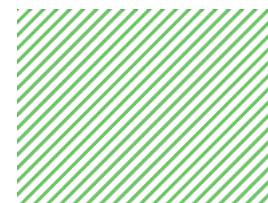
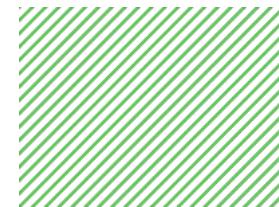
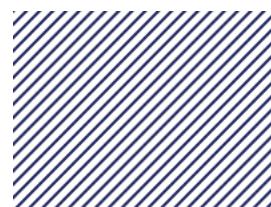
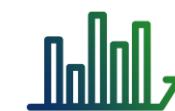




# Resultados

## 1º Trimestre - 2018

### Superintendências Regionais



# **Sumário**

Sumário .....	2
Resumo Executivo .....	3
Acompanhamento dos Indicadores .....	4
Percentual de Desempenho 1º Trimestre/2018 .....	57
Conclusões do Conselho de Administração .....	60



# **Resumo Executivo**

---

Em continuidade à execução do plano estratégico, iniciamos o 1º trimestre de 2018 com monitoramento e controle dos resultados anuais dos 22 objetivos estratégicos da Companhia Nacional de Abastecimento, desdobrados em indicadores, metas e iniciativas. Este relatório apresenta a síntese dos resultados oriundos do acompanhamento da estratégia nas Superintendências Regionais, referente ao período de janeiro a março de 2018.

O acompanhamento da estratégia apresenta os resultados obtidos na sua execução, com detalhamento da situação dos objetivos estratégicos, metas e iniciativas. Essas informações são coletadas por meio de registros, realizados pelas próprias áreas (nível tático e operacional da Conab), nos formulários de “Análise de Desempenho da Estratégia”.

Na análise das metas comparadas aos resultados alcançados, apurou-se que, dos 19 indicadores, 10 são de suporte e 9 de processos internos. O percentual médio de alcance dos indicadores de suporte foi 75,23%, enquanto os de processos internos foi 70,57%. Das 27 Superintendências Regionais avaliadas, 12 (44%) tiveram o alcance médio dos indicadores entre 75 % e 100%, 14 (52%) entre 50% e 75% e apenas 1 (4%) abaixo de 50%. Vale ressaltar que, cada vez mais, se faz necessário priorizar e avançar na construção dos planos e projetos e na especificação das metas para colocar a estratégia da Companhia em execução.

# Acompanhamento dos Indicadores

## Perspectiva: Suporte

### 1. Índice de execução dos serviços infraestruturais

- Objetivo:** Aperfeiçoar os serviços infraestruturais de apoio à Companhia.
- Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Alcançado</b>	70%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	100%	100%	94%	90%	88%	91%
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
<b>Meta</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Alcançado</b>	100%	60%	80%	100%	100%	100%	100%	85%	100%	64%	80%	94%	100%	

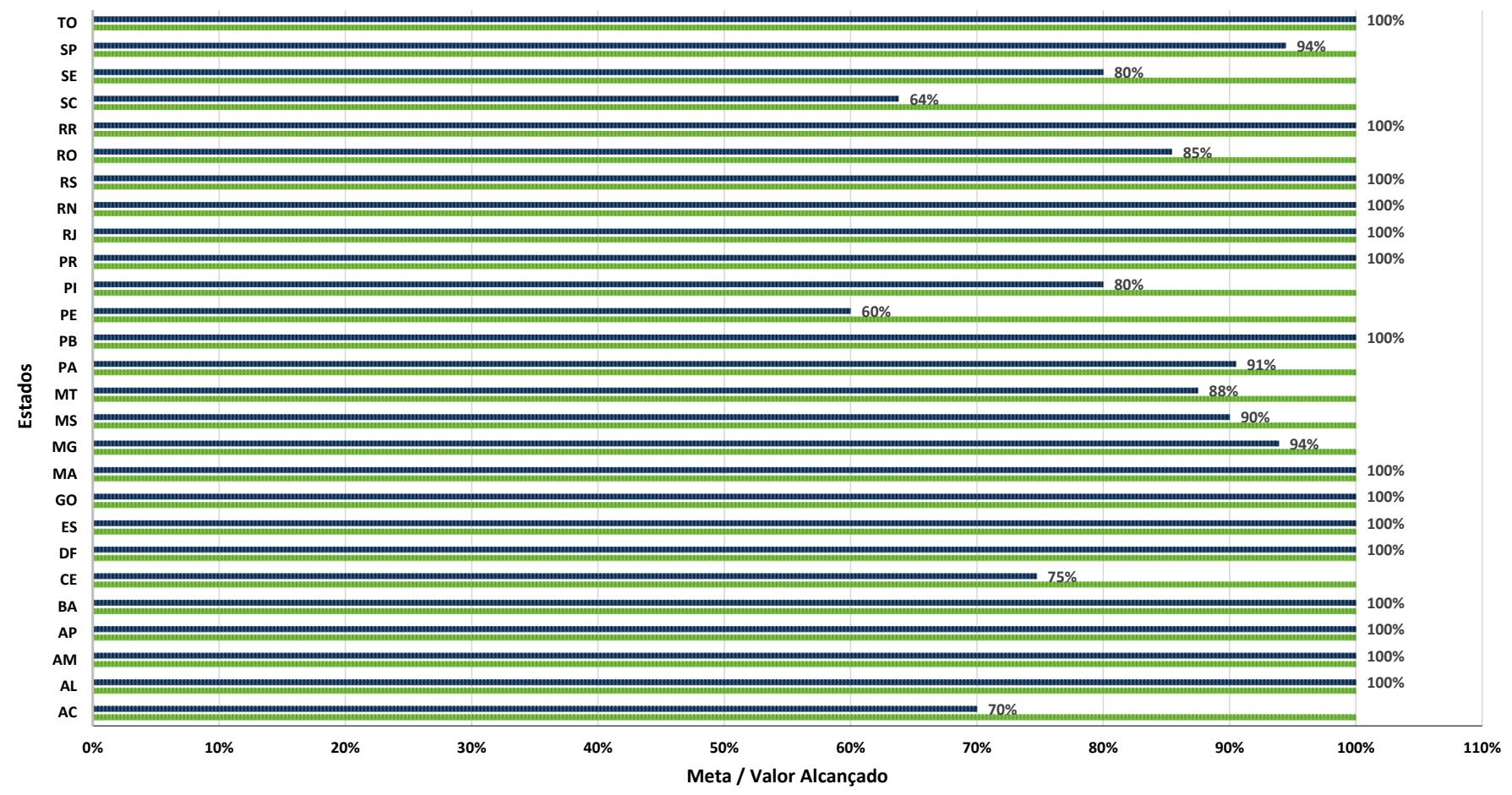
Metas não alcançadas			
Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências	
Acre	A Sureg dispõe de 3 processos administrativos ainda em andamento ligados à área de infraestrutura: Implantação do projeto de combate a incêndio e pânico, reestruturação da rede elétrica e pintura e manutenção do prédio da Superintendência Regional/UA Rio Branco.	A Sureg vem buscando uma gestão eficiente e eficaz, através da redução de custos e na maximização de esforços em prol da excelência institucional e do cumprimento dos objetivos estratégicos.	
Ceará	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.	
Minas Gerais	O percentual não atingido deveu-se à não liberação de recursos orçamentários dentro do trimestre.	Pleitear, junto à área financeira, a obtenção dos recursos para eliminação das pendências.	
Mato Grosso do Sul	Justifica-se o não atendimento da meta pela restrição orçamentária, apesar da Sureg prezar por melhor atender	Há carência de algumas contratações tais como: serviços de manutenção predial e de ar-condicionado. Portanto, não foram	



	as necessidades de infraestrutura básica do ambiente de trabalho.	liberados os recursos orçamentários para atender a demanda em comento.
Mato Grosso	Não cumprimento do prazo de atendimento/solução pelo fornecedor.	Rever os prazos conforme o tipo de serviço contratado junto ao fornecedor.
Pará	Dificuldades para a liberação de recursos orçamentários para a contratação de serviços e para a concretização de pequenas compras de materiais necessários.	Estabelecer uma forma mais célere e eficaz de liberação dos recursos orçamentários, reposição do quadro de pessoal, treinamentos e motivações mais eficazes, e solicitações a fim de realizar os reparos necessários às Unidades Armazenadoras.
Pernambuco	Número limitado de empregados aptos a conduzir os processos administrativos de compras e/ou serviços, contenção de gastos na administração pública federal e mudança recente na legislação sobre licitação.	Solicitação de empregado, por meio do último concurso realizado em 2014, além de debates e estudos internos sobre o novo Regulamento de Licitações e Contratos (RLC).
Piauí	Houve uma demanda não atendida (construção de sistema de incêndio “brigada”), a qual se encontra em andamento.	Confecção de Termo de Referência pela área demandante.
Rondônia	Alguns serviços foram descontinuados e outros não se concluíram devido a dificuldades de adequação ao novo regulamento de licitações e pela restrição orçamentária.	Serão realizadas videoconferências sobre o novo RLC a fim de sanar as dúvidas que vem prejudicando o processo de contratação de serviços de apoio administrativo.
Santa Catarina	Das 11 atividades não cumpridas, 4 estão atreladas a recursos da Matriz, 4 não foram cumpridas por terem sido elencadas outras prioridades e 3 por indisponibilidade de outros setores ou parceiros.	Reafirmar, frente a matriz, a real necessidade de descentralização de recursos e projetos para os objetivos, buscar alternativas para inclusão de novo funcionário/estagiário no setor e estabelecer cronograma de ação para aprovação de contratos e licitações.
Sergipe	Falta de pessoal para atendimento às rotinas de execução administrativa, além da falta de aporte orçamentário e necessidade de condução dos novos processos atendendo ao recém-publicado Regulamento de Licitações e Contratos.	Solicitação para contratação de concursados com o perfil de assistente administrativo e assistente contábil.
São Paulo	Meta não alcançada devido às restrições orçamentárias - algumas demandas ainda aguardam por liberação financeira por parte da Matriz.	Continuar solicitando à Matriz tal liberação.

## Índice de execução dos serviços infraestruturais

■ Alcançado ■ Meta



**2. Índice de pessoas capacitadas em relação ao quantitativo do quadro de pessoal de cada Superintendência Regional em treinamentos com carga horária igual ou superior a 16h/a**

- Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, qualidade de vida, retenção de conhecimento e clima organizacional.
- Perspectiva:** Suporte.
- Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%
<b>Alcançado</b>	5,00%	5,77%	3,33%	27,20%	5,60%	0,00%	40,47%	8,50%	0,48%	0,80%	0,00%	9,50%	3,31%	0,00%
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
<b>Meta</b>	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%
<b>Alcançado</b>	15,69%	0,00%	12,33%	4,70%	1,03%	11,20%	1,30%	3,85%	12,00%	42,50%	8,69%	20,00%	49,09%	

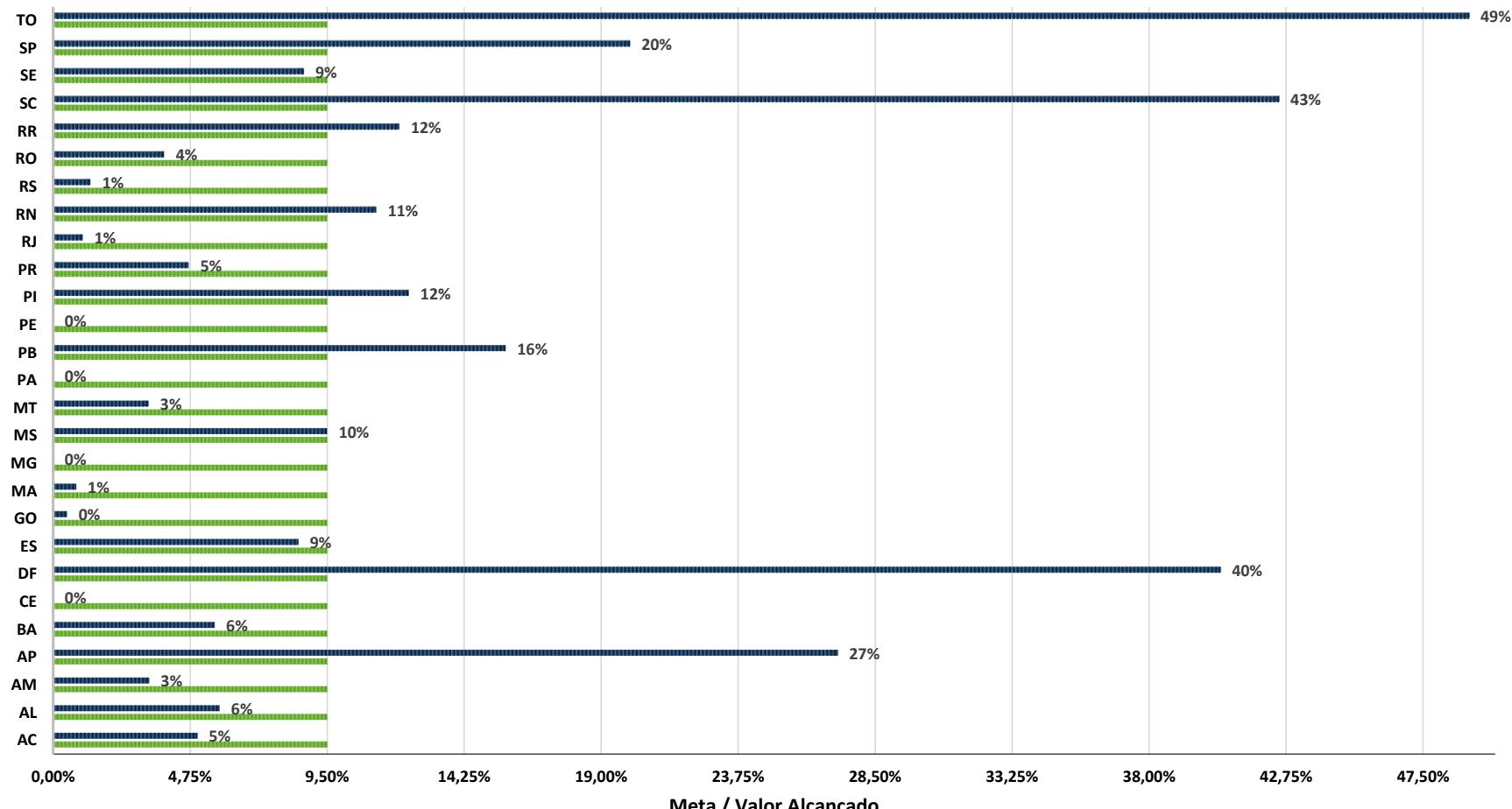
Metas não alcançadas		
Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências
Acre	A meta não foi atingida em virtude da ainda não ter sido estipulado o volume de recursos orçamentários/financeiros destinados à realização de treinamentos (presenciais), dentro ou fora do Estado do Acre.	A Sureg vem buscando uma gestão eficiente e eficaz, através da redução de custos e na maximização de esforços em prol da excelência institucional e do cumprimento dos objetivos estratégicos.
Alagoas	Permanece a situação de contingenciamento orçamentário que resulta em falta de recursos para os treinamentos.	As medidas de estímulo para que os empregados utilizem-se de alternativas gratuitas de capacitação já estão começando a surtir efeito, e o percentual demonstra uma evolução em relação ao trimestre anterior. Além disso, a gestão continuará enviando esforços para que as áreas promovam capacitação de empregados.
Amazonas	Considerando que a Conab não possui orçamento para treinamento, temos tentado parcerias com outros órgãos para realizar cursos presenciais. Outra opção estudada são os cursos online, no entanto o tempo ainda tem sido um gargalo, devido às demandas diárias de trabalho.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Bahia	O primeiro trimestre é marcado por um grande número de	A Sureg interagir com a Matriz para que ocorra a liberação de

	empregados de férias, o que dificulta a participação em treinamentos. Para alcance da meta no último trimestre de 2017, devido a ausência de recursos, a estratégia utilizada foi a utilização de cursos à distância e gratuitos. Ocorre que essas escolas não lançam novos cursos com frequência. Além disso, não existe disponibilização de recurso para treinamentos não gratuitos.	recursos orçamentário para a realização de treinamentos não gratuitos, além de interagir para que os processos de treinamento, limitados a R\$ 3.000,00, não precisem subir à Matriz para descentralização de recursos orçamentários e reanálise, que esses mesmos recursos sejam descentralizados mensalmente e fiscalizados, sem precisar criar encaminhamentos desnecessários ao longo dos procedimentos simples de instrução.
Ceará	A meta deixou de ser atingida devido à falta de recursos para pagar os custos de treinamento.	Para 2º trimestre, os índices de capacitação serão bastante expressivos, então realizamos treinamentos em abril com vistas a corrigir o desempenho não satisfatório do primeiro trimestre.
Espírito Santo	Meta não alcançada em virtude do alto nº de empregados estarem em gozo de férias em Janeiro.	Proposta de Planejamento Anual de treinamentos apresentada ao Superintendente, a fim de direcionar e estimular os treinamentos.
Goiás	A carga horária de 16 horas é grande para a maioria dos empregados, que não conseguem ver incentivos mesmo quando participam de cursos.	A solução será condicionar a participação dos empregados em cursos para obter pontuação na Avaliação de Desempenho. Sem o requisito de participação, o empregado não estará apto a receber nível de desempenho.
Maranhão	Primeiramente, a escassez de recursos orçamentários para capacitações externas. No âmbito das capacitações internas, baixa compensação ao ministrante pelo treinamento prestado. Para capacitações virtuais, pouca familiaridade com ambientes virtuais por parcela do corpo funcional. Pesa contra, ainda, a baixa disponibilidade de tempo vivenciada por diversos empregados, tendo em vista o volume de serviço.	Reuniões com o corpo funcional para incentivo às capacitações internas, estudo sobre o aumento da compensação aos ministrantes (um dia de folga de para cada oito horas ministradas), comunicações/informativos sobre cursos virtuais oferecidos por diversas instituições.
Minas Gerais	O elevado número de empregados em gozo de férias nos meses de janeiro e fevereiro reduziu a demanda por treinamentos. Além do mais, os cursos gratuitos não estavam relacionados com as reais necessidades das áreas.	Contatos com as entidades promotoras de cursos e treinamentos, objetivando a realização de capacitações voltadas para a nossa área de atuação
Mato Grosso	Não liberação de recursos orçamentários para a contratação.	Conscientizar os gestores da Regional quanto ao levantamento das necessidades de treinamento, incentivar a participação nos cursos sem ônus para a Companhia e estimular a promoção de cursos ofertados por instrutores internos.
Pará	Ausência de recursos financeiros para a participação em cursos externos e indisponibilidade de cursos, presenciais ou à distância, na área de interesse dos empregados.	Estabelecer uma forma mais célere e eficaz de liberação dos recursos orçamentários, reposição do quadro de pessoal, treinamentos e motivações mais eficazes, e solicitações a fim de realizar os reparos necessários às Unidades Armazenadoras.
Pernambuco	Insuficiênciam de recursos orçamentários para oferecimento de cursos e expressiva parcela de empregados com	Divulgação de cursos gratuitos entre os empregados e solicitação de apoio da área de informática para auxílio aos empregados com

	dificuldade de realização de cursos <i>on-line</i> .	dificuldades de realizar cursos <i>on-line</i> .
Paraná	Trimestre com alto índice de empregados em período de férias e falta de liberação recursos.	Realizar o levantamento das necessidades de treinamento e promover mais cursos <i>on-line</i> na empresa.
Rio de Janeiro	Falta de recursos e por colaboradores assumirem diversas funções após o PDV, sem tempo para realizar capacitações.	A Sureg envia avisos de cursos de capacitação e incentiva os empregados a se inscreverem em cursos gratuitos.
Rio Grande do Sul	A solicitação orçamentária foi cancelada pela Matriz com a justificativa de que, no momento, apenas treinamentos obrigatórios pela legislação seriam realizados.	Está sendo monitorado constantemente instituições que promovam cursos à distância gratuitos para realizar divulgação e incentivos à participação do corpo funcional.
Rondônia	Falta de interesse do corpo funcional em participar dos cursos disponíveis <i>on-line</i> , apesar da ampla divulgação.	Motivar a participação dos colaboradores através da continuidade da divulgação e busca de parcerias com instituições gratuitas.
Sergipe	A falta de recursos orçamentários para capacitação potencializa o baixo interesse pelos cursos, apesar da conscientização sobre sua importância.	Desenvolvimento de mais ações de incentivo aos colaboradores que se capacitarem, reforçar a já existente divulgação quanto à importância de se capacitar.

## Índice de pessoas capacitadas

■ Alcançado ■ Meta



### 3. Número de ações de comunicação realizadas no âmbito regional

- Objetivo:** Fortalecer a imagem da Companhia no exercício do seu papel institucional.
- Perspectiva:** Suporte.
- Vertente:** Resultado.

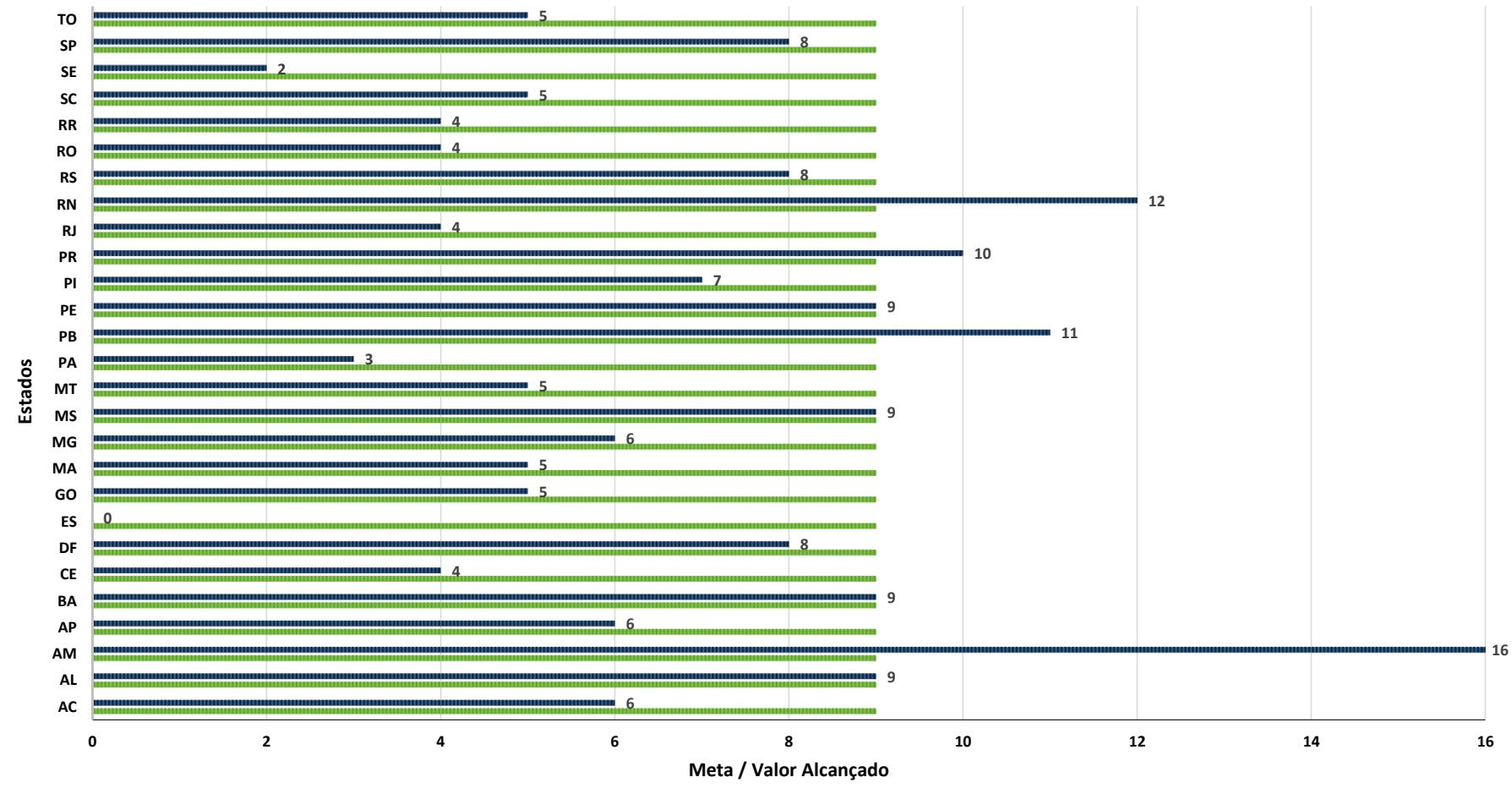
UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
<b>Alcançado</b>	6	9	16	6	9	4	8	0	5	5	6	9	5	3
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
<b>Meta</b>	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
<b>Alcançado</b>	11	9	7	10	4	12	8	4	4	5	2	8	5	

Metas não alcançadas		
Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências
Acre	O indicador não tem seu resultado final condicionado apenas às atividades da Sureg, uma vez que é comum enviarmos matérias e não serem publicadas. A própria área de Imprensa limita publicações seguidas sobre uma mesma atividade. Desse modo, a dinâmica de atividades executadas pela regional no trimestre proposto foi intensa, mas tratou em regra sobre os mesmos assuntos, dificultando o alcance da referida meta.	A Sureg vem buscando uma gestão eficiente e eficaz, através da redução de custos e na maximização de esforços em prol da excelência institucional e do cumprimento dos objetivos estratégicos.
Amapá	Além do déficit no quadro de pessoal, impossibilitando maior número de ações à serem pautadas, notas encaminhadas à Matriz não foram publicadas.	Maior adoção de medidas que visem a consecução de pautas internas e a divulgação da empresa ao público externo.
Ceará	Fatores como a pouca participação efetiva da Regional em feiras e eventos, pequena quantidade de ações relacionadas a Gestão de Pessoas e boas práticas de gestão.	Estamos buscando uma maior participação em feiras e eventos. Além disso, realizando um curso de informática, capacitando empregados para o uso do computador e seus programas.
Distrito Federal	Equivocadamente a pauta para matéria relacionada ao Plano de Logística Sustentável não foi enviada ao e-mail	O assistente da Sureg passou a ficar responsável pelo acompanhamento das matérias, bem como pela organização das

	comunicação interna, o que acarretou na não computação e, consequentemente, o não atingimento da meta.	sugestões de pauta e levantamento das informações, situação na qual esperamos não ocorram lapsos como no primeiro trimestre.
Espírito Santo	Embora tenham sido realizadas atividades que poderiam gerar matérias de comunicação interna no período, não foi possível enviar devido à falta de profissional da área.	Já foi contratada uma nova estagiária responsável pelas atividades e está sendo feito o acompanhamento para cumprimento das metas.
Goiás	Não houve eventos e nem recursos para realização de palestras ou demais atividades para divulgar.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Maranhão	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Minas Gerais	Muitos empregados em férias, o que acarretou na redução de eventos. Também houve o fato de que algumas áreas não formalizaram todas as ações empreendidas no período.	Maior conscientização de todas as áreas da Sureg no sentido de formalizar todas as ações voltadas para o fortalecimento da imagem da Companhia.
Mato Grosso	No início do ano houve pautas que geraram publicação.	Intensificar ações para implantação do Plano de Ação da Regional.
Pará	O Plano de Gestão de Logística Sustentável ainda não foi concluído para que possa promover alguma ação, além da dificuldade de organizar as ações em função da transferência da responsável para a Matriz.	Estabelecer uma forma mais célere e eficaz de liberação dos recursos orçamentários, reposição do quadro de pessoal, treinamentos e motivações mais eficazes, e solicitações a fim de realizar os reparos necessários às Unidades Armazenadoras.
Piauí	Não disponibilização de empregado que atue na imprensa.	Solicitação de um empregado ou estagiário na área de Comunicação e Jornalismo, o que já está sendo providenciado.
Rio de Janeiro	Apenas 4 ações foram publicadas, apesar dos esforços constantes para busca de novas pautas.	A Sureg envia pautas constantemente à Matriz e pretende envidar esforços para o cumprimento da meta.
Rio Grande do Sul	A meta de releases não foi atingida, pois a área publicou 2 das 3 pautas encaminhadas.	A Superintendência planejará melhor o envio de pautas e as orientações da Matriz serão reforçadas junto aos Gerentes.
Rondônia	Não ocorrência de eventos, além da dificuldade de compreensão de quais atividades poderiam gerar matérias.	Tomar a iniciativa de pesquisar qual, onde e quando ocorrerão eventos, além de buscar esclarecimentos e orientações necessárias.
Roraima	Meta superestimada para o quadro insuficiente de pessoal.	Reiterar necessidade de pessoal.
Santa Catarina	Meta não atingida devido a feriados ocorridos e eventos cancelados, além da indisponibilidade de recursos orçamentários, inviabilizando a realização da ação.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Sergipe	Além da extrema carência de pessoal, foram efetuadas diversas comunicações sobre as ações realizadas nesta Regional, porém estas não foram divulgadas por não atenderem as premissas de publicidade.	Solicitação para contratação do quadro reserva e políticas de alinhamento para melhor documentação das atividades realizadas na Sureg.
São Paulo	Meta não alcançada devido a este período coincidir com o início do ano, período de poucos acontecimentos e eventos.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Tocantins	Além de sugestões de pautas encaminhadas não terem sido publicadas e da pouca quantidade de eventos, as mudanças neste indicador dificultaram o atingimento da meta.	Divulgação institucional da Companhia interna e externamente, envio das ações promovidas em tempo hábil para publicação e, em relação aos eventos, a regional começará a fazer o uso de parcerias.

## Número de ações de comunicação realizadas no âmbito regional

■ Alcançado ■ Meta



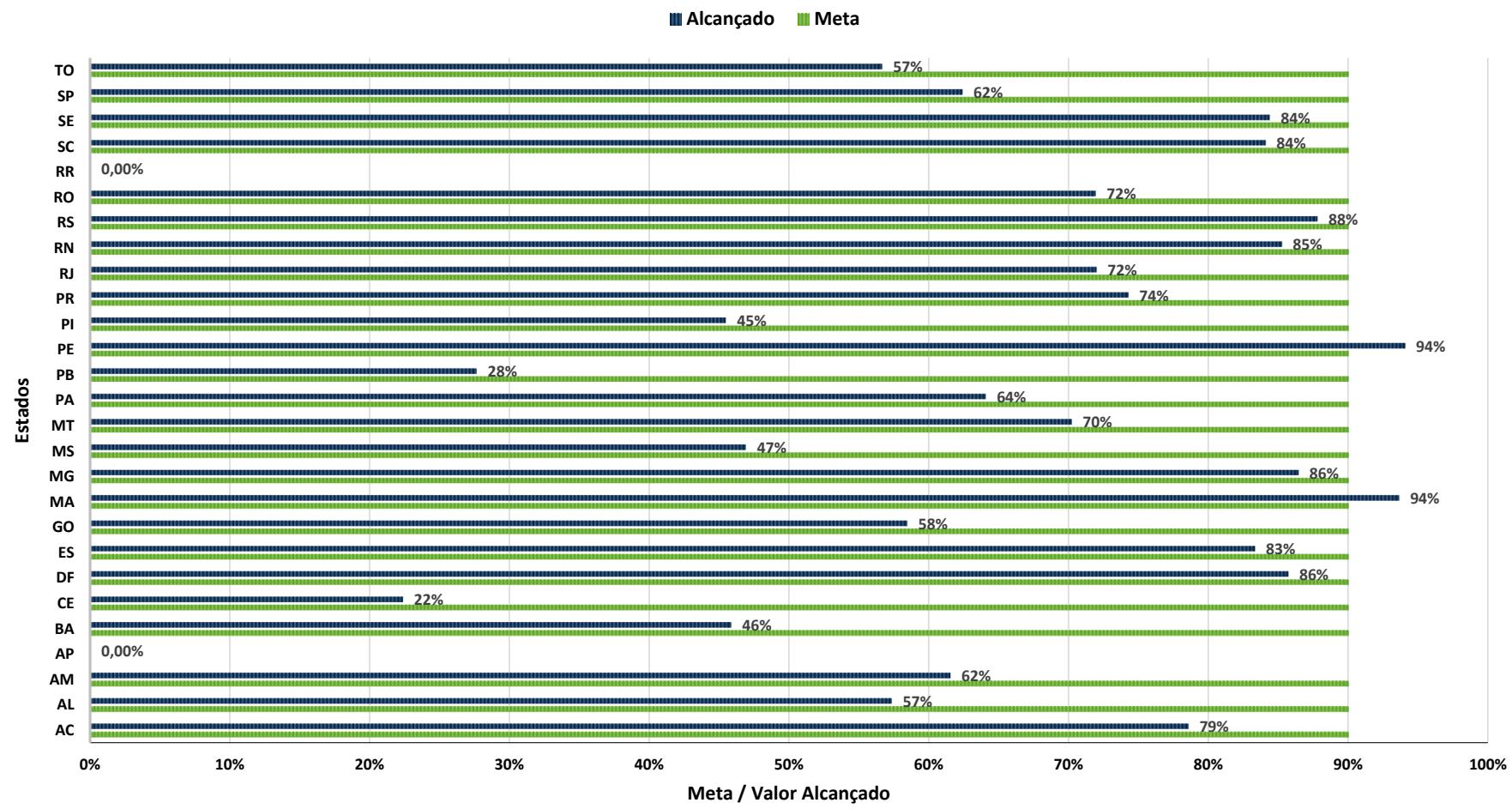
#### 4. Percentual de ganhos e perdas das ações com a aferição do índice de aproveitamento da Procuradoria Regional

- Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de apoio Jurídico e de correição da Companhia.
- Perspectiva:** Suporte.
- Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	90%	90%	90%	NA	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
<b>Alcançado</b>	79%	57%	62%	-	46%	22%	86%	83%	58%	94%	86%	47%	70%	83%
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
<b>Meta</b>	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	NA	90%	90%	90%	90%
<b>Alcançado</b>	28%	94%	45%	74%	72%	85%	88%	72%	-	84%	84%	62%	57%	

Metas não alcançadas		
Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências
Acre, Alagoas, Amazonas, Amapá, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Espírito Santo, Goiás, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Pará, Paraíba, Piauí, Paraná, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Rondônia, Roraima, Santa Catarina, Sergipe, São Paulo, Tocantins	<p>As metas, definidas por decisão administrativa, tiveram um aumento significativo e repentino comparado aos valores anteriores. A meta prevista para o 4º trimestre de 2017 era de 57% de êxito nos processos cíveis e de 61% nos trabalhistas. Os indicadores de desempenho das Procuradorias Regionais estavam alcançando e, em diversos casos, superando as metas estabelecidas, em virtude do gradativo trabalho entre a PROGE e as PRORE's de aperfeiçoamento das teses jurídicas e de alimentação do banco de teses. Ocorre que, repentinamente, as metas foram elevadas para 90% de êxito tanto nos processos trabalhistas quanto nos cíveis, sem levar em consideração que as metas deveriam ser escalonadas para que, gradativamente, as PRORE's alcançassem, por meio do continuo e progressivo trabalho que vem sendo realizado.</p>	<p>As ações adotadas para alcançar as metas se traduzem em um trabalho contínuo e gradativo entre a PROGE e PRORE's, tais como promover o aprimoramento das teses defensivas, alimentar o banco de teses adequadamente e disponibilizar orçamento para fornecer cursos de capacitação e atualização dos procuradores acerca das alterações que as leis sofrem ao longo do tempo.</p>

## Percentual de ganhos e perdas das ações com a aferição do índice de aproveitamento da Procuradoria Regional



## 5. Índice de eficiência e eficácia na utilização de recursos orçamentários descentralizados (despesas discricionárias)

- Objetivo:** Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.
- Perspectiva:** Suporte.
- Vertente:** Resultado.

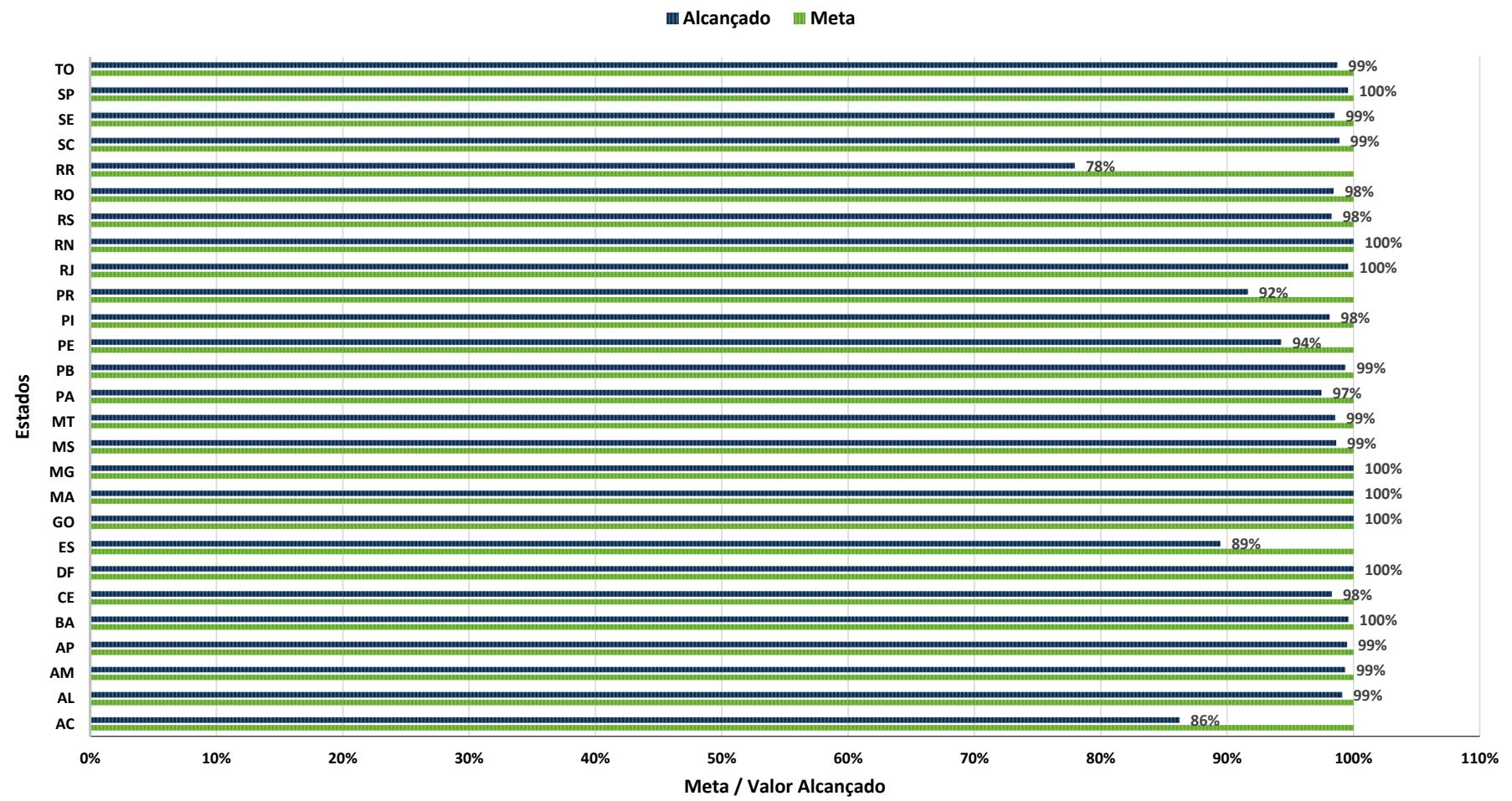
UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Alcançado</b>	86%	99%	99%	99%	100%	98%	100%	89%	100%	100%	100%	99%	99%	97%
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
<b>Meta</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Alcançado</b>	99%	94%	98%	92%	100%	100%	98%	98%	78%	99%	99%	100%	99%	

### Metas não alcançadas

Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências
Acre	A meta não foi atingida visto o cenário atual de contingenciamento de recursos orçamentários/financeiros, onde parte do montante destinado às contratações foram reduzidos ou não autorizados.	A Sureg vem buscando uma gestão eficiente e eficaz, através da redução de custos e na maximização de esforços em prol da excelência institucional e do cumprimento dos objetivos estratégicos.
Alagoas	A eficiência na execução orçamentária foi praticamente atingida, restando apenas alguns pequenos empenhos que foram realizados no início do 2º trimestre do ano.	A área financeira se compromete a zelar para que os orçamentos descentralizados sejam devidamente empenhados dentro do mês de referência.
Amazonas	Houve, no período, saldo a liquidar.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Amapá	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Bahia	O valor não utilizado encontra-se pré-empenhado, aguardando a conclusão dos processos licitatórios para a contratação das empresas vencedoras dos certames.	Acompanhamento periódico do andamento dos processos administrativos pré-empenhados, objetivando agilizar no âmbito da Regional os procedimentos necessários a conclusão das licitações.
Ceará	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Espírito Santo	Parte das despesas pré-empenhadas estão em processos de aquisições, aguardando o final da licitação para os devidos	Analisa os orçamentos descentralizados e ainda não empenhados, buscando identificar possíveis excessos para devolução do crédito à

	empenhos. Outra parte refere-se a sobra de empenho e orçamento, que devem ficar na conta para emergências.	matriz.
Mato Grosso do Sul	Há dificuldade para atingir 100% da utilização dos recursos, pois, após a emissão da Nota de Empenho, os empregados prezam por negociar o menor valor, o que diminui o índice.	Sempre negociar junto ao fornecedor o menor valor possível para compras e serviços.
Mato Grosso	O não atingimento é decorrente das aquisições de bens/serviços com valores inferiores ao preço de referência e processos licitatórios em andamento.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Pará	Parte dos créditos orçamentários disponibilizados somente no final do mês de março, e impossibilidade de empenho dentro do trimestre em avaliação.	Estabelecer uma forma mais célere e eficaz de liberação dos recursos orçamentários, reposição do quadro de pessoal, treinamentos e motivações mais eficazes.
Paraíba	Valores disponibilizados pela Matriz para dar celeridade a certos pagamentos, valores recebidos em Natureza de Despesa indevida ou valores recebidos a maior e que a devolução está sendo providenciada.	Diligenciar a DIAFI a fim de verificar a forma de sanar as dificuldades apontadas.
Pernambuco	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Piauí	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Paraná	Processos de aquisições/serviços ainda não concluídos e cujos valores encontram-se, em parte, pré-empenhados.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Rio de Janeiro	Houve, no período, saldo a liquidar.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Rio Grande do Sul	Em viagens a serviço, os valores das atividades são estimados, sendo inevitável diferenças nos reais custos.	Promover apuração mais detalhada em relação aos custos de viagem.
Rondônia	Os 1,57% não empenhados referem-se a orçamentos solicitados e não utilizados, e pelos orçamentos solicitados no mês de Março e empenhados somente em Abril.	Nos casos relatados, verificou-se que, no Suprimento de Fundos deverão ser aguardadas as Propostas de Concessão para, assim, solicitar o devido orçamento.
Roraima	Visto o baixo quadro de pessoal e a alta demanda de serviço, houve dificuldade em realizar os empenhos com data retroativa.	Ajustes das datas para solicitação de recurso orçamentário, para que não coincidam com o fechamento contábil.
Santa Catarina	O orçamento não empenhado refere-se a despesas de administração da unidade e pesquisa de safra.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Sergipe	Alguns processos de infraestrutura não tiveram seu pregão eletrônico concluído com sucesso, o que ocasionou crédito disponibilizado não empenhado.	Alinhamento entre o setor contábil e administrativo, sobre o recurso disponibilizado e a sua previsão de utilização real, através de planilhas de controle e reuniões semanais.
São Paulo	Três orçamentos empenhados/utilizados têm execução apenas em abril.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Tocantins	Recursos disponíveis na conta orçamentária, sem previsão de uso, além de pequenas sobras de orçamento.	Empenhar todo o recurso dentro do mês liberado.

## Índice de eficiência e eficácia na utilização de recursos orçamentários descentralizados



## 6. Quantidade de ações de governança das regionais

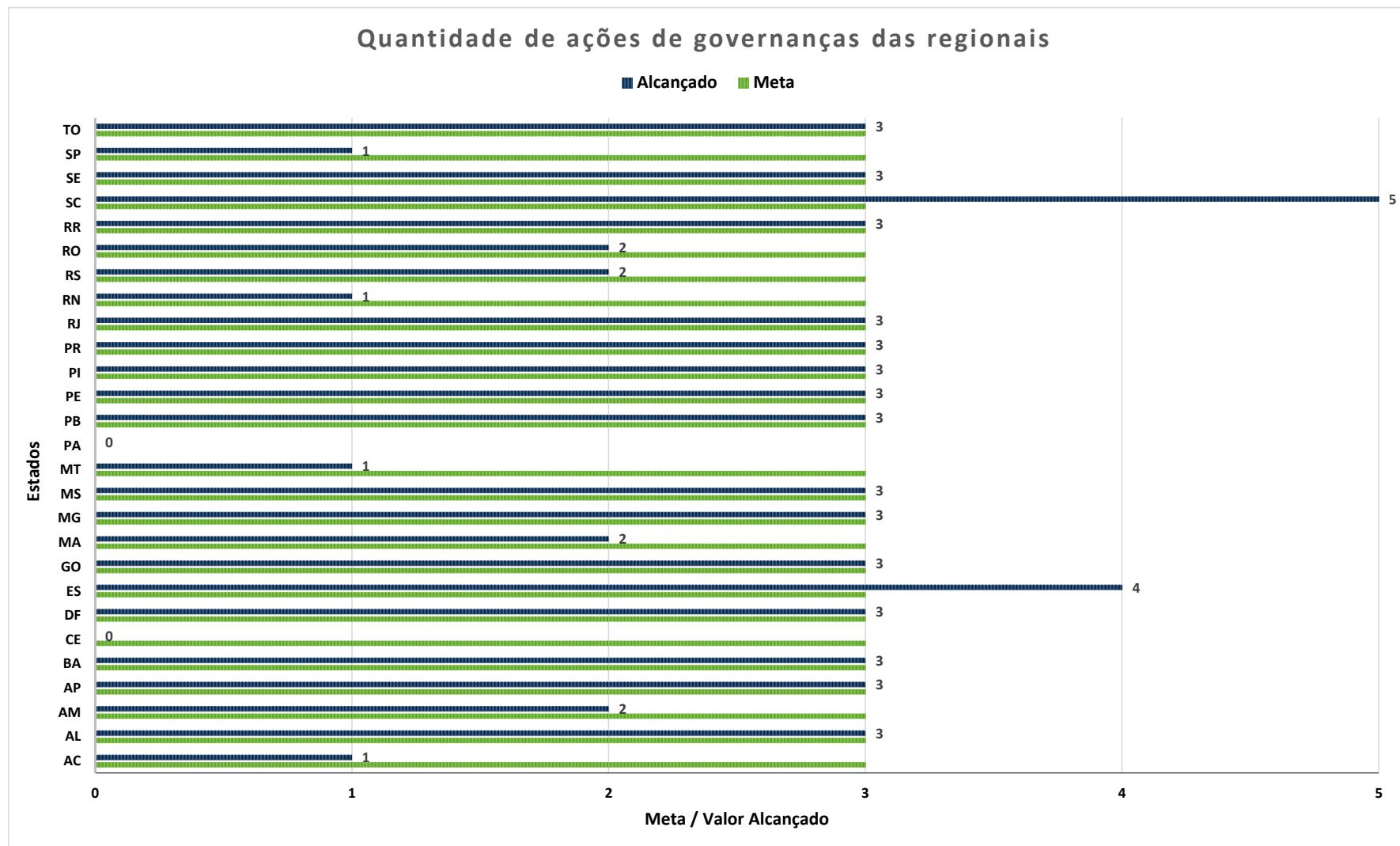
- Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de apoio jurídico e de correição da Companhia
- Perspectiva:** Suporte.
- Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	NA
<b>Alcançado</b>	1	3	2	3	3	0	3	4	3	2	3	3	1	-
<b>UF</b>	<b>PB</b>	<b>PE</b>	<b>PI</b>	<b>PR</b>	<b>RJ</b>	<b>RN</b>	<b>RS</b>	<b>RO</b>	<b>RR</b>	<b>SC</b>	<b>SE</b>	<b>SP</b>	<b>TO</b>	
<b>Meta</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>Alcançado</b>	3	3	3	3	3	1	2	2	3	5	3	1	3	

### Metas não alcançadas

Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências
Acre	A Sureg tem somado esforços pra atender a meta proposta, porém a disponibilidade de pessoal/tarefas a serem executadas somado ao dever de apresentar resultados em um período trimestral tem dificultado o alcance do proposto.	A Sureg vem buscando uma gestão eficiente e eficaz, através da redução de custos e na maximização de esforços em prol da excelência institucional e do cumprimento dos objetivos estratégicos.
Amazonas	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Ceará	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Maranhão	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Mato Grosso	Motivos como a não realização de consulta de normativo no trimestre e intenso volume de trabalho, associado à redução do quadro de pessoal devido ao PDV, o que dificultou a análise de risco dos processos.	Serão intensificadas as ações com a implantação do Plano de Ação da Regional, já elaborado, que prevê medidas para atendimento dessa meta estratégica.
Pará	Indicador não se aplica à Sureg.	-
Rio Grande do Norte	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Rio Grande do Sul	Não foi possível realizar o curso sugerido devido à carga horária. Os períodos de férias de empregados envolvidos e o envio tardio das metas dificultou a realização das ações.	A Sureg divulgará uma campanha por mês para promover a governança. Também foi organizada uma turma para realizar o curso de Introdução ao Controle Interno.
Rondônia	Falta de interesse do Corpo Funcional em participar de	Buscar aplicar ações de governança corporativa, bem como a

	treinamentos ligados ao tema.	ampliação da divulgação sobre a temática no âmbito da Regional.
São Paulo	Meta não alcançada porque o Plano de Gestão de Logística Sustentável está ainda em fase de finalização.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.



## 7. Percentual de recomendações solucionadas no âmbito regional

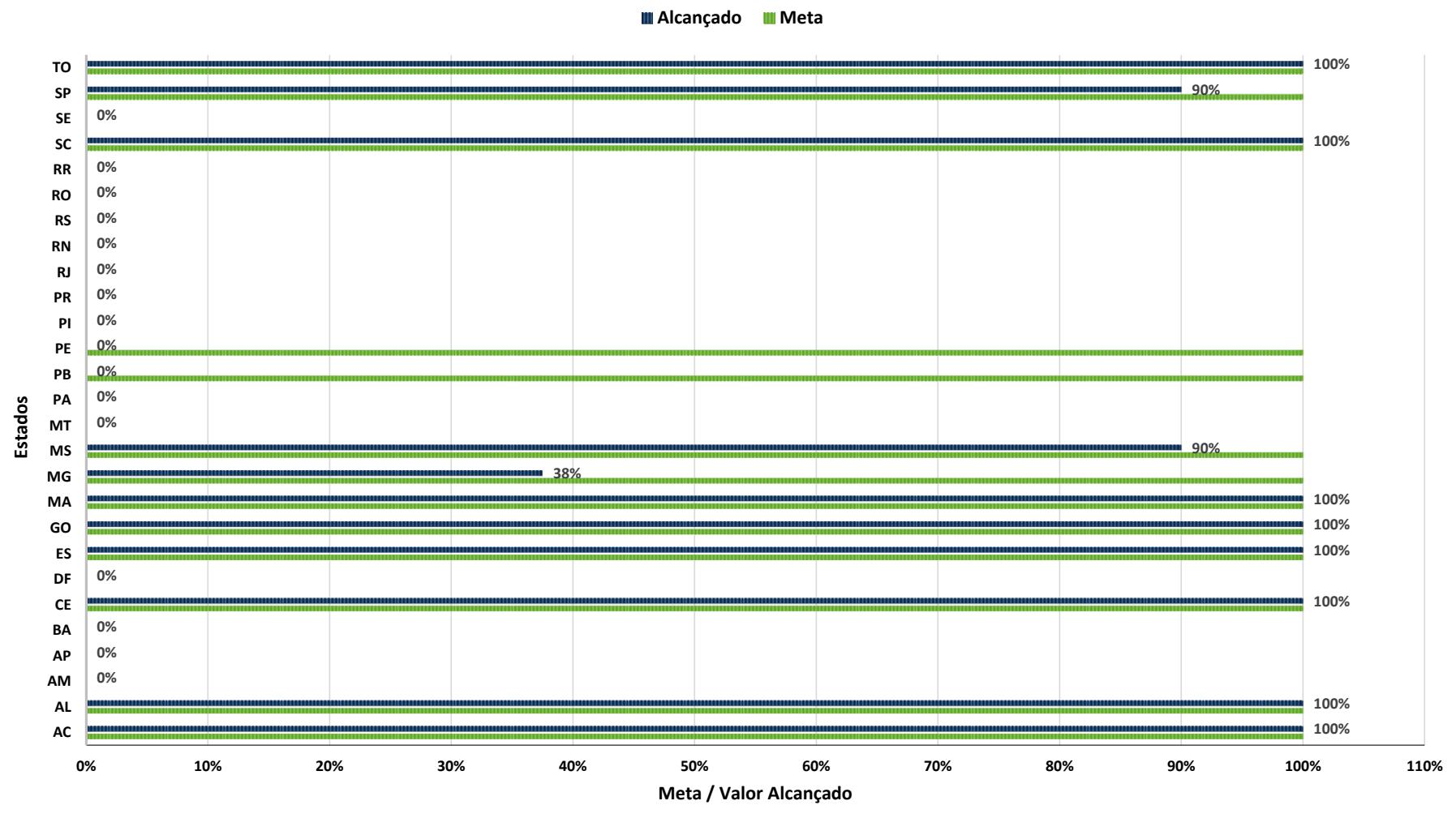
- Objetivo:** Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa.
- Perspectiva:** Suporte.
- Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	100%	100%	NA	NA	NA	100%	NA	100%	100%	100%	100%	100%	NA	NA
<b>Alcançado</b>	100%	100%	-	-	-	100%	-	100%	100%	100%	38%	90%	-	-
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
<b>Meta</b>	100%	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100%	NA	100%	100%	
<b>Alcançado</b>	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	90%	100%	

Metas não alcançadas		
Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências
Amazonas, Amapá, Bahia, Distrito Federal, Mato Grosso	Indicador não se aplica à Sureg - não houve recomendações.	-
Minas Gerais	Todas as recomendações ainda não solucionadas dependem da alocação de recursos para contratação de obras ou serviços nas Unidades Armazenadoras.	Aguarda-se o chamado do Ministério Público para firmação do Termo de Ajustamento de Conduta.
Mato Grosso do Sul	Houve alguns entraves administrativos, tais como morosidade da homologação das perdas em armazenagem e falta de recursos financeiros	Levantar todas as pendências para que sejam solucionadas o mais brevemente possível.
Pará	Indicador não se aplica à Sureg - não houve recomendações.	-
Paraíba	Há duas recomendações com status em aberto, cuja solução de um dos casos depende de demanda judicial e outra de ajustes contábeis, razão pela qual a meta não foi alcançada.	Essas pendências serão solucionadas no próximo trimestre, tendo em vista que foram tomadas as providências para a resolução dos casos.
Pernambuco	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Piauí	Indicador não se aplica à Sureg - não houve recomendações.	-
Paraná	Indicador não se aplica à Sureg - não houve recomendações.	-
Rio de Janeiro	Indicador não se aplica à Sureg - não houve recomendações.	-

Rio Grande do Norte	Não existe um controle formal para mensuração da meta, mas todas as solicitações encaminhadas são atendidas.	Buscar, junto a Matriz, uma ferramenta que possa quantificar as demanda recebidas e atendidas.
Rio Grande do Sul	Indicador não se aplica à Sureg - não houve recomendações.	-
Rondônia	Indicador não se aplica à Sureg - não houve recomendações.	-
Roraima	Indicador não se aplica à Sureg - não houve recomendações.	-
Sergipe	Indicador não se aplica à Sureg - não houve recomendações.	-
São Paulo	Meta não alcançada porque algumas recomendações demandam de terceiros.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.

## Percentual de recomendações solucionadas no âmbito Regional



**8. Prover novas tecnologias de TI e infraestrutura atualizada, com vistas à otimização dos processos organizacionais**

- Objetivo:** Prover novas tecnologias de TI e infraestrutura atualizada, com vistas à otimização dos processos organizacionais.
- Perspectiva:** Suporte.
- Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	2	2	2	NA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>Alcançado</b>	0	2	0	-	1	0	2	0	0	1	1	2	2	0
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
<b>Meta</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>Alcançado</b>	2	0	0	0	1	0	2	0	0	2	1	2	0	

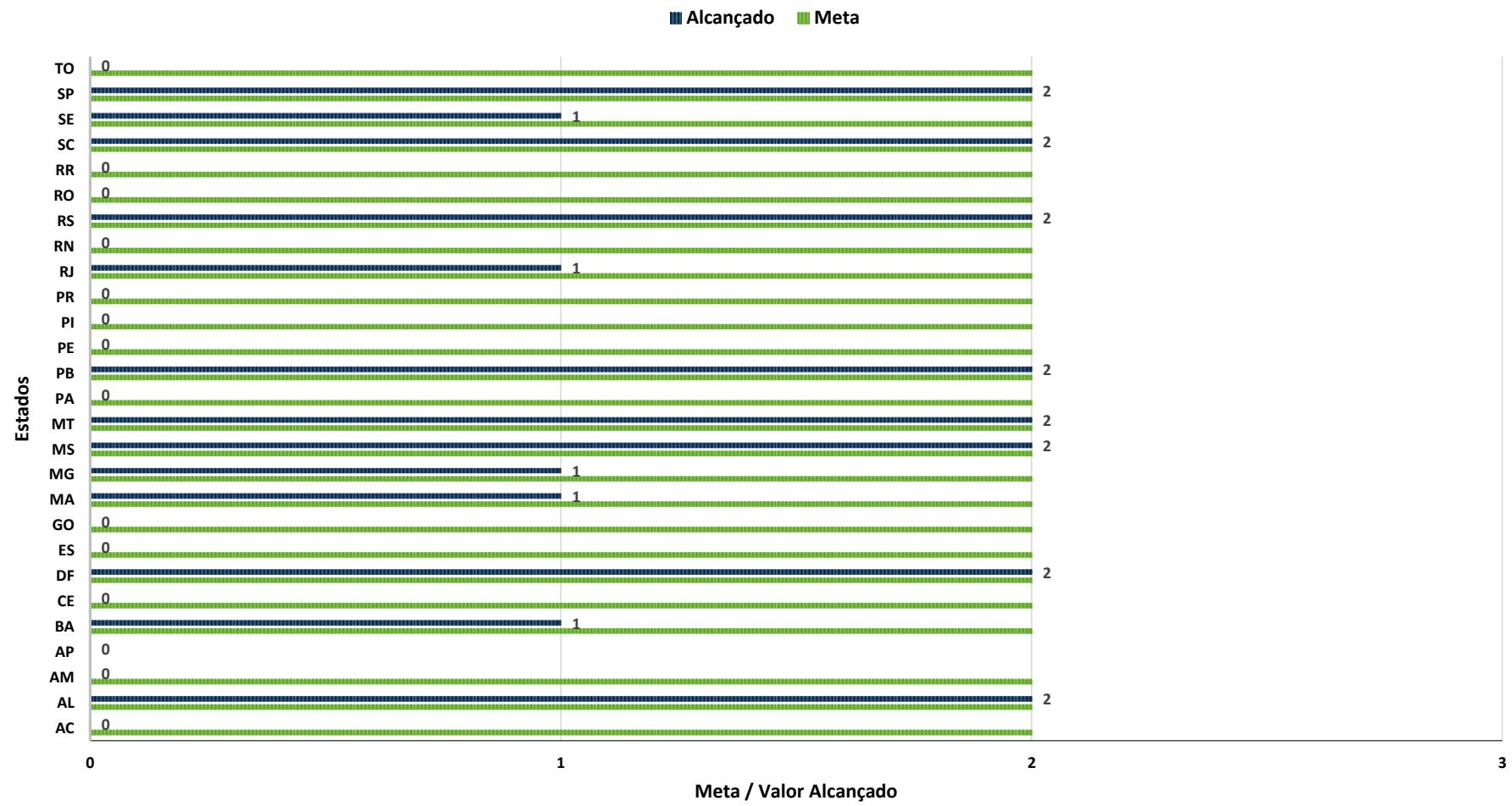
**Metas não alcançadas**

Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências
Acre	A Sureg dispõe de 3 processos administrativos em andamento ligados à área de infraestrutura: Implantação do projeto de combate a incêndio e pânico, reestruturação da rede elétrica e pintura e manutenção do prédio da Superintendência Regional/UA Rio Branco.	A Sureg vem buscando uma gestão eficiente e eficaz, através da redução de custos e na maximização de esforços em prol da excelência institucional e do cumprimento dos objetivos estratégicos.
Amazonas	Até o momento não há pessoa capacitada para esse tipo de trabalho.	Estamos em processo de contratação de um profissional de TI, que irá desenvolver as atividades da área.
Amapá	Indicador não se aplica à Sureg - A regional não dispõe de sede própria, são utilizadas salas em um prédio cedido, logo, as ações de infraestrutura de TI em virtude de seu alto custo de investimento não deverão ser realizadas em prédio de terceiros.	-
Bahia	Necessidade de adequação da contratação dos serviços de modernização da rede de informática ao novo Regulamento de Licitações e Contratos (RLC).	Adequar o procedimento ao RLC, de forma a possibilitar elaborar e submeter o edital à área jurídica até o final do segundo trimestre do exercício em curso.

Ceará	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Espírito Santo	Em virtude à falta de pessoal, não foi possível realizar as macroatividades de análise do quantitativo a ser demandado e elaboração do termo de referência referente a esse indicador.	Concluir a análise do quantitativo e elaborar o termo de referência no 2º trimestre de 2018.
Goiás	Antes do início do Planejamento Estratégico, já havíamos concluído a aquisição de materiais para a reestruturação da nossa rede. Diante do volume de recursos gastos, estávamos envolvidos na reestruturação de curto prazo.	Concluir no 2º trimestre, em paralelo à reestruturação já em andamento, as 2 MAs que estavam propostas para o 1º trimestre.
Maranhão	Alta demanda de contratações e aquisições essenciais, levando a equipe de compras a preterir o desenvolvimento do processo à modernização da infraestrutura de TI. Neste primeiro momento, o RLC tornou o trâmite de contratações e aquisições mais lento, em razão da adaptações instrumentais necessárias. Ademais, existe a dificuldade em obter-se visita técnica e posterior orçamento junto a empresas de infraestrutura lógica.	Inserir equipe de TI na busca e na cobrança das visitas técnicas e orçamentos junto às empresas da região. Apoio à equipe de compras, visando “desafogar” a referida equipe em relação às contratações e aquisições essenciais. Com a redução de demanda, a equipe de compras poderá ter mais tempo hábil para desenvolver o processo relacionado à modernização da infraestrutura de TI.
Minas Gerais	A otimização dos processos está a exigir a modernização das estações de trabalho das Unidades Armazenadoras. Diante da falta de recursos, nossas ações tem se limitado aos atendimentos de rotina.	O processo de modernização encontra-se na dependência da alocação de recursos necessários.
Pará	Dificuldade em obter orçamento de empresa especializada, a fim de embasar a elaboração do Termo de Referência.	Estabelecer uma forma mais célere e eficaz de liberação dos recursos orçamentários, reposição do quadro de pessoal, treinamentos e motivações mais eficazes, e solicitações a fim de realizar os reparos necessários às Unidades Armazenadoras.
Pernambuco	Dificuldades técnicas na elaboração de Termo de Referência e limitação de pessoal especializado.	Aumento da cobrança por atividades que não dependam da área responsável, mudança da forma de solicitação de demandas e alternativas diferenciadas para realização das atividades.
Piauí	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg está levantando os equipamentos necessários para fins de aprimoramento e modernização da rede local.
Paraná	Durante a avaliação dos resultados do 4º trimestre de 2017, os 2 macroprocessos foram compreendidos erroneamente.	Há esforços para cumprir a meta da contratação do cabeamento em 2018, e no 1º semestre encaminhar o Edital à área jurídica.
Rio de Janeiro	Neste primeiro trimestre, os esforços se concentraram em acabar com as fichas físicas antigas de processos.	No próximo trimestre, haverá instalação dos novos Voips e, talvez, nova central telefônica para a nossa Unidade Armazenadora.
Rio Grande do Norte	Ausência de expertise técnica para instituir o objeto da contratação para modernização da rede da sede e unidades armazenadoras. Ademais, a estrutura da sede tem várias dificuldades elétricas e estruturais que ensejam a	Foi instituído um dossiê para contratar uma empresa para elaboração do projeto de modernização da rede da sede, mas não foi disponibilizado orçamento. Dessa forma, será retomada a contratação do projeto para elaborar o termo de referência. Após,

	dificuldade de modernizar a rede, e não há conhecimento das macroatividades demandadas, visto que não foi localizado o Plano Diretor de TI disponível na Intranet.	haverá um acompanhamento da estrutura da nova dinâmica da rede.
Rondônia	Foi realizado apenas o Levantamento das Necessidades de TI, ficando a elaboração do Termo de Referência para o próximo trimestre.	Será providenciada a finalização do Termo de Referência e elaboração do Edital até o fim do próximo trimestre conforme proposto no Plano de Contribuição associado ao indicador.
Roraima	Existe um projeto em andamento para construção de nova sede da Sureg concomitante ao projeto de infraestrutura de TI, o que torna-o obsoleto.	Buscar, junto às áreas responsáveis na Matriz, posicionamento e orientação.
Sergipe	Falta de pessoal para atendimento às rotinas de execução administrativa, além da falta de aporte orçamentário e necessidade de condução dos novos processos atendendo ao recém-publicado Regulamento de Licitações e Contratos.	Solicitação para contratação de concursados com o perfil de assistente administrativo e assistente contábil.
Tocantins	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.

**Prover novas tecnologias de TI e infraestrutura atualizada, com vistas à otimização dos processos organizacionais**



## 9. Índice de ações de prevenção de irregularidades / inconformidades identificadas pela fiscalização e executadas pelas Sureg's

- Objetivo:** Aperfeiçoar os instrumentos de fiscalização das operações.
- Perspectiva:** Suporte.
- Vertente:** Resultado.

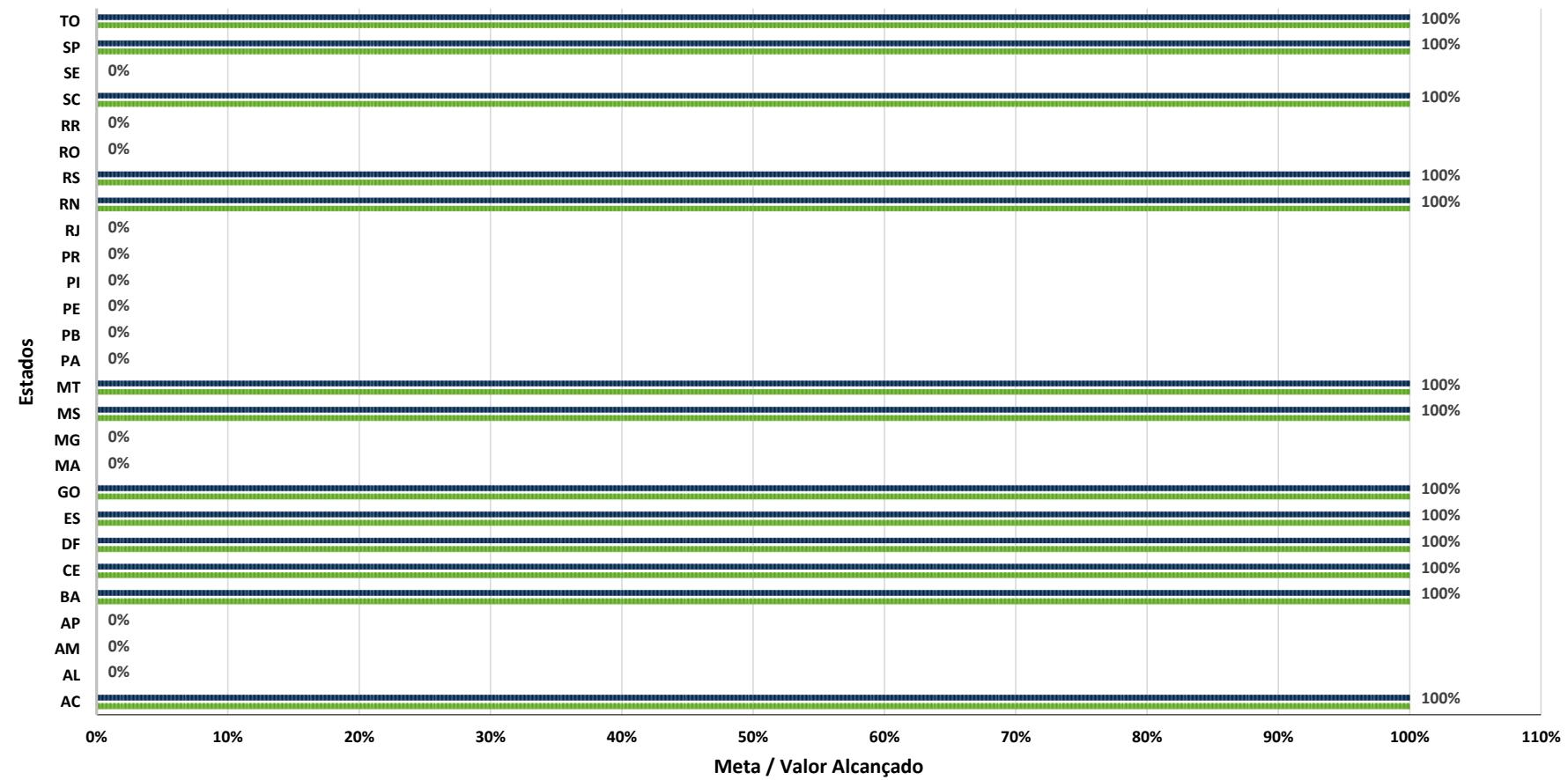
UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	100%	NA	NA	NA	100%	100%	100%	100%	100%	NA	NA	100%	100%	NA
<b>Alcançado</b>	100%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	100%	100%	-
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
<b>Meta</b>	NA	NA	NA	NA	NA	100%	100%	NA	NA	100%	NA	100%	100%	
<b>Alcançado</b>	-	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%	-	100%	100%	

### Metas não alcançadas

Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências
Alagoas, Amazonas, Amapá, Maranhão, Minas Gerais, Pará, Paraíba, Pernambuco, Piauí, Paraná, Rio de Janeiro, Rondônia, Roraima, Sergipe	Indicador não se aplica à Sureg - Não houve fiscalização.	-

## Índice de ações de prevenção de irregularidades / inconformidades identificadas pela fiscalização e executadas pelas Sureg's

■ Alcançado ■ Meta



## 10. Ações de gestão estratégica e inovação

- Objetivo:** Aperfeiçoar e integrar os instrumentos de gestão estratégica e fomentar a pesquisa e a inovação para desenvolvimento empresarial, com ênfase na sustentabilidade.
- Perspectiva:** Suporte.
- Vertente:** Resultado.

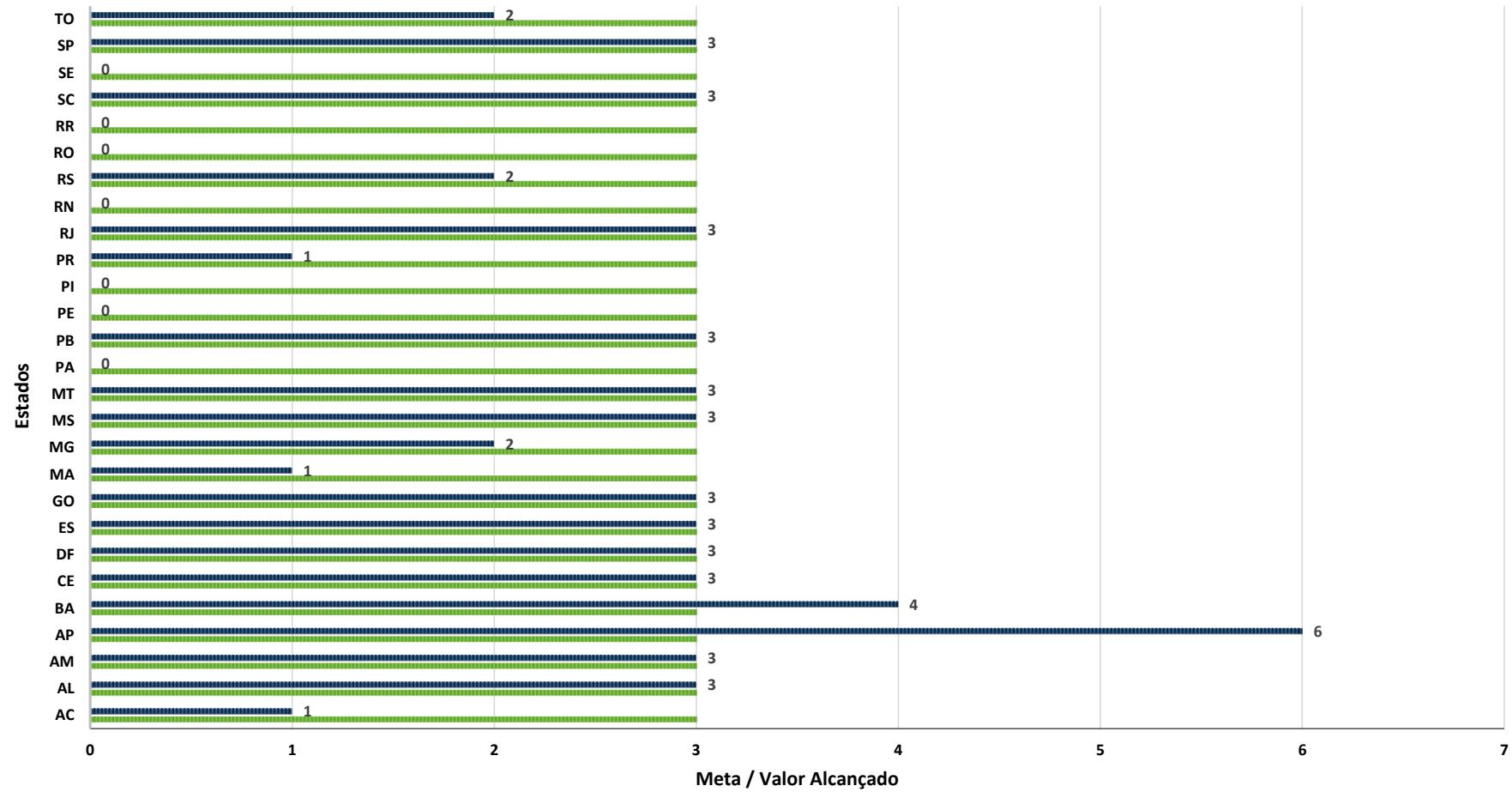
UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>Alcançado</b>	1	3	3	6	4	3	3	3	3	1	2	3	3	0
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
<b>Meta</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>Alcançado</b>	3	0	0	1	3	0	2	0	0	3	0	3	2	

Metas não alcançadas		
Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências
Acre	A Sureg tem somado esforços pra atender a meta proposta, porém a disponibilidade de pessoal/tarefas a serem executadas somado ao dever de apresentar resultados em um período trimestral tem dificultado o alcance do proposto.	A Sureg vem buscando uma gestão eficiente e eficaz, através da redução de custos e na maximização de esforços em prol da excelência institucional e do cumprimento dos objetivos estratégicos.
Minas Gerais	Algumas ações idealizadas necessitam de aporte de recursos para sua implementação, o que espera-se obter nos dois próximos trimestres.	Intensificar gestões junto a área financeira objetivando a alocação dos recursos necessários.
Pará	Ausência local de cursos disponíveis que tratam do tema de Planejamento, falta de orientação para realizar Levantamento de Cenários, dificuldade de conciliação entre as atribuições dos empregados e os estudos necessários para aplicar um método voltado à Gestão Estratégica.	Estabelecer uma forma mais célere e eficaz de liberação dos recursos orçamentários, reposição do quadro de pessoal, treinamentos e motivações mais eficazes, e solicitações a fim de realizar os reparos necessários às Unidades Armazenadoras.
Pernambuco	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Piauí	Apesar do grande envolvimento na capacitação de pessoal, não houve treinamentos relacionados ao tema gestão estratégica/cenários.	A Sureg está providenciando a capacitação de uma equipe para a realização de curso relacionado ao tema de gestão estratégica e análise de cenário, para depois realizar o levantamento de cenário.

Paraná	Faltou uma coordenação mais específica para o planejamento estratégico.	Prover a Sureg de informação, por meio de palestras e reuniões, para propiciar conhecimento e engajamento nas ações previstas.
Rio Grande do Norte	Não compreensão por completo do objetivo estratégico pelo Núcleo Central da Gestão, além de limitações de cunho operacional, já que novos negócios dificilmente emanam da área administrativa, mas sim de atividades fim.	Instituir um comitê de acompanhamento do Plano Estratégico na Sureg. Duas ações serão implementadas para sanar a pendência do trimestre anterior: realização de palestra sobre o Planejamento Estratégico e montagem de grupo de trabalho para propor um levantamento de cenário na armazenagem.
Rio Grande do Sul	A Sureg teve dificuldade em compreender quais outras ações podem ser realizadas e aguarda orientação da área.	Aguardamos orientação da área-fim para pontuar no 2º trimestre.
Rondônia	Não foi encontrada ementa de curso adequado e gratuito para a capacitação de pessoal voltada para a metodologia de levantamento de cenário.	A Sureg continuará em busca de ementas de cursos apropriados e gratuitos para a capacitação de pessoal para a elaboração do Levantamento de Cenários proposto para o 2º trimestre de 2018.
Roraima	Meta superestimada para o quadro insuficiente de pessoal.	Reiterar necessidade de pessoal.
Sergipe	Contingenciamento de pessoal no primeiro trimestre, fator preponderante no atendimento do índice.	Estão sendo desenvolvidas novas rotinas no âmbito da Regional, com vistas ao cumprimento e atendimento a gestão estratégica.
Tocantins	Em virtude de alguns esclarecimentos sobre o indicador terem sido tardios, a capacitação de pessoal para aplicar a metodologia de levantamento de cenário não foi realizada.	Providenciar a capacitação de pessoal para aplicar a metodologia. Também será realizado o Levantamento de Cenário, dentro do proposto.

## Ações de gestão estratégica e inovação

■ Alcançado ■ Meta



## Perspectiva: Processos Internos

### 11. Relatório de periodicidade mensal sobre a conjuntura do mercado local

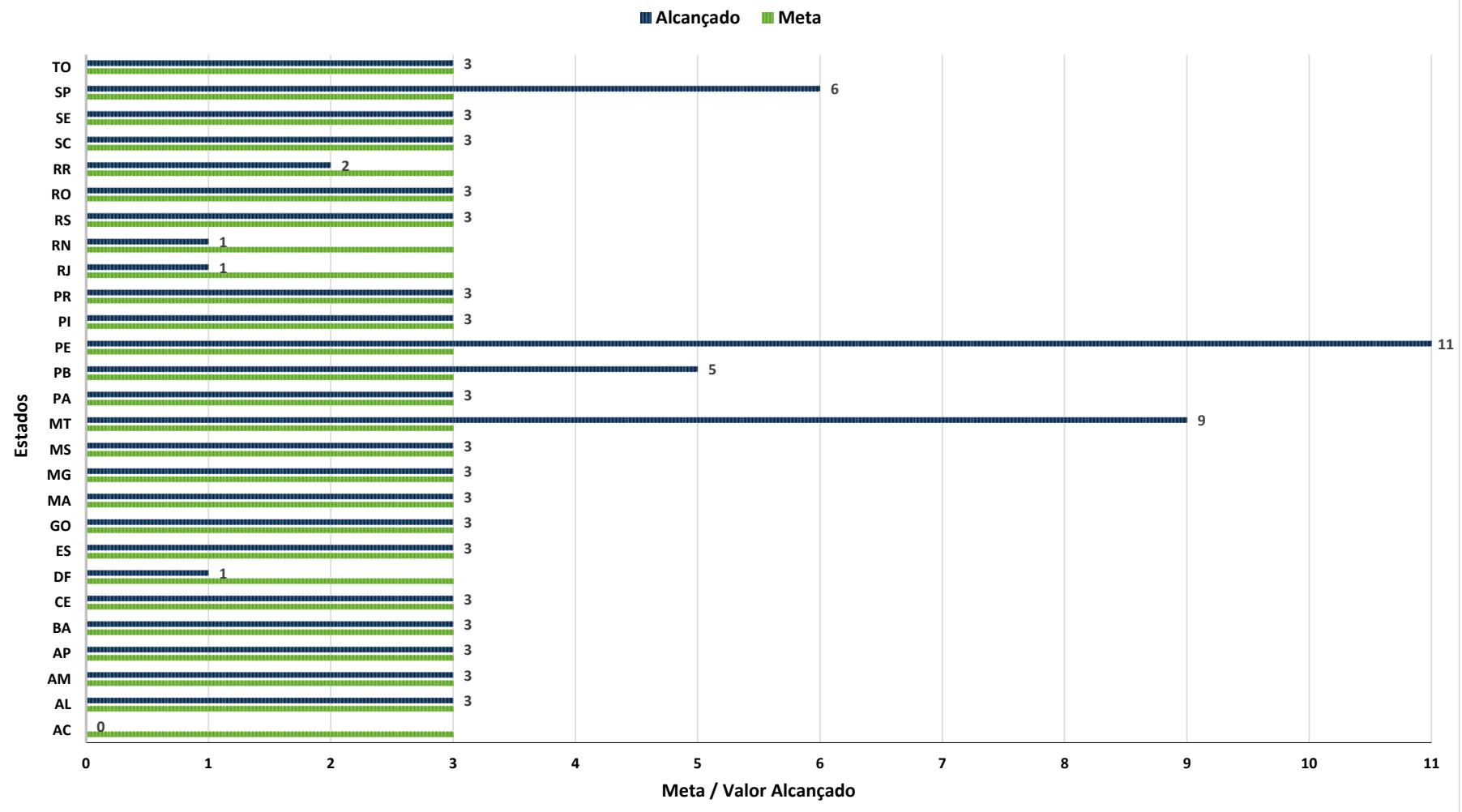
- Objetivo:** Consolidar e desenvolver conhecimentos sobre produção, abastecimento e segurança alimentar e nutricional e sistematizar, divulgar e facilitar o acesso às informações agropecuárias geradas pela Companhia.
- Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>Alcançado</b>	0	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	9	3
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
<b>Meta</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>Alcançado</b>	5	11	3	3	1	1	3	3	2	3	3	6	3	

#### Metas não alcançadas

Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências
Acre	Para cumprimento destas metas, faz-se necessário a alocação de recursos humanos, financeiros e materiais. E neste contexto, além da falta de recursos financeiros para deslocamento, visando a realização das pesquisas (conjuntura do mercado local e estudo técnico) in loco, a equipe técnica da teve dificuldades técnicas para executar tais atividades no 1º trimestre de 2018.	A Sureg vem buscando uma gestão eficiente e eficaz, através da redução de custos e na maximização de esforços em prol da excelência institucional e do cumprimento dos objetivos estratégicos.
Distrito Federal	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Rio de Janeiro	O primeiro trimestre foi marcado com estudos de consumo de milho com vistas à abertura de Polos.	Estão sendo envidando esforços para novos estudos e soluções referentes ao nosso mercado local.
Rio Grande do Norte	Falta de técnico especializado.	Ratificar solicitações à Matriz para recompor o quadro de pessoal.
Roraima	Meta superestimada para o quadro insuficiente de pessoal.	Reiterar necessidade de pessoal.

## Relatório de periodicidade mensal sobre a conjuntura do mercado local



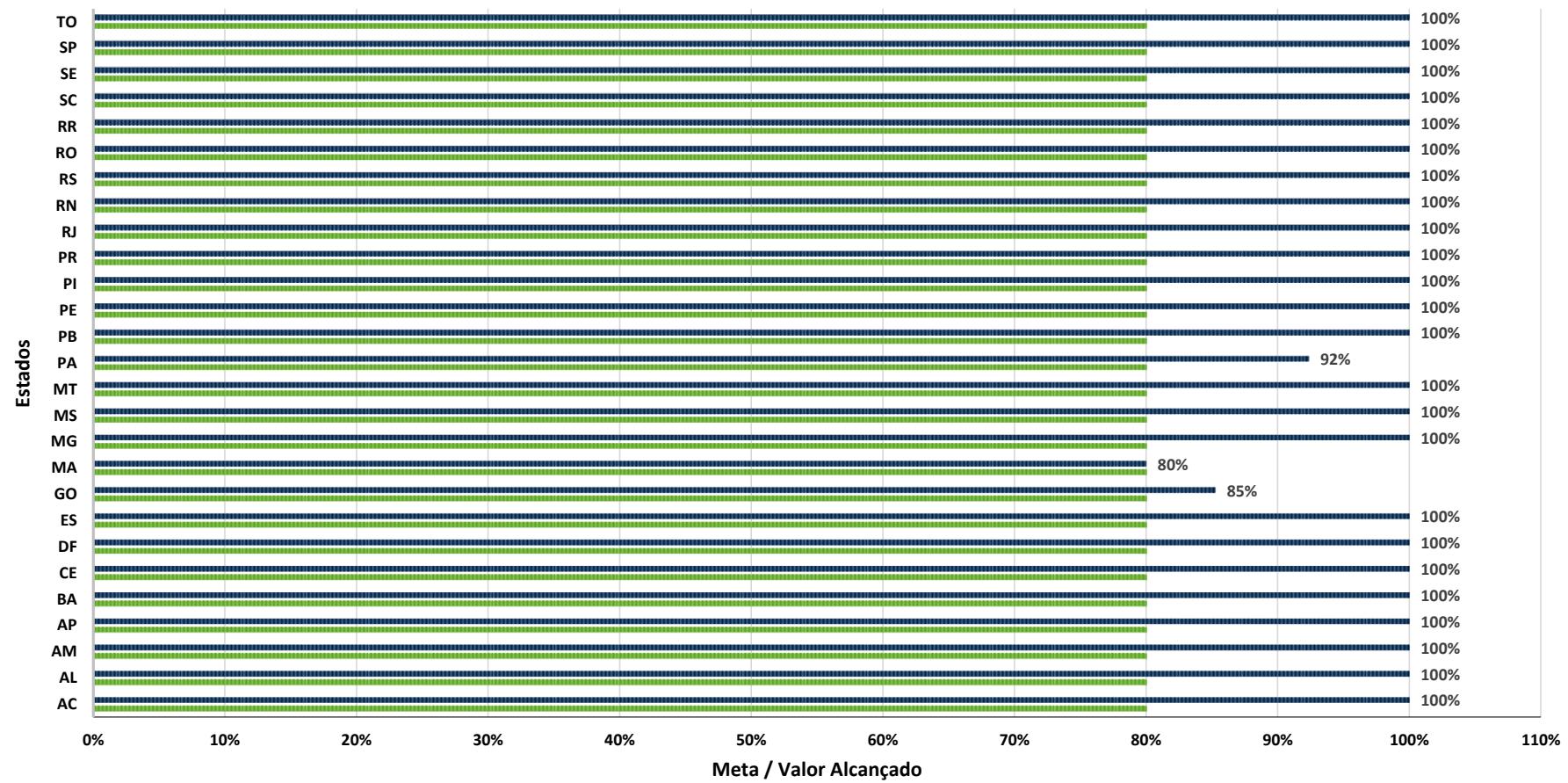
## 12. Percentual de eficácia na disponibilização de informações sobre preços e produtos no Estado

- **Objetivo:** Desenvolver estudos e análises para subsidiar a regulação de mercado e a formulação das políticas de abastecimento.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
<b>Alcançado</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85%	80%	100%	100%	100%	92%
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
<b>Meta</b>	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
<b>Alcançado</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

## Percentual de eficácia na disponibilização de informações sobre preços e produtos no Estado

■ Alcançado ■ Meta



### 13. Taxa de ocupação média mensal da rede própria jurisdicionada à regional

- Objetivo:** Otimizar a utilização da rede armazenadora para garantir a execução dos instrumentos de políticas agropecuárias.
- Perspectiva:** Processos Internos.
- Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	20%	20%	20%	NA	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
<b>Alcançado</b>	70%	37%	17%	-	16%	13%	70%	4%	19%	16%	3%	2%	7%	2%
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
<b>Meta</b>	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
<b>Alcançado</b>	5%	9%	35%	23%	10%	7%	18%	12%	1%	38%	35%	18%	-	

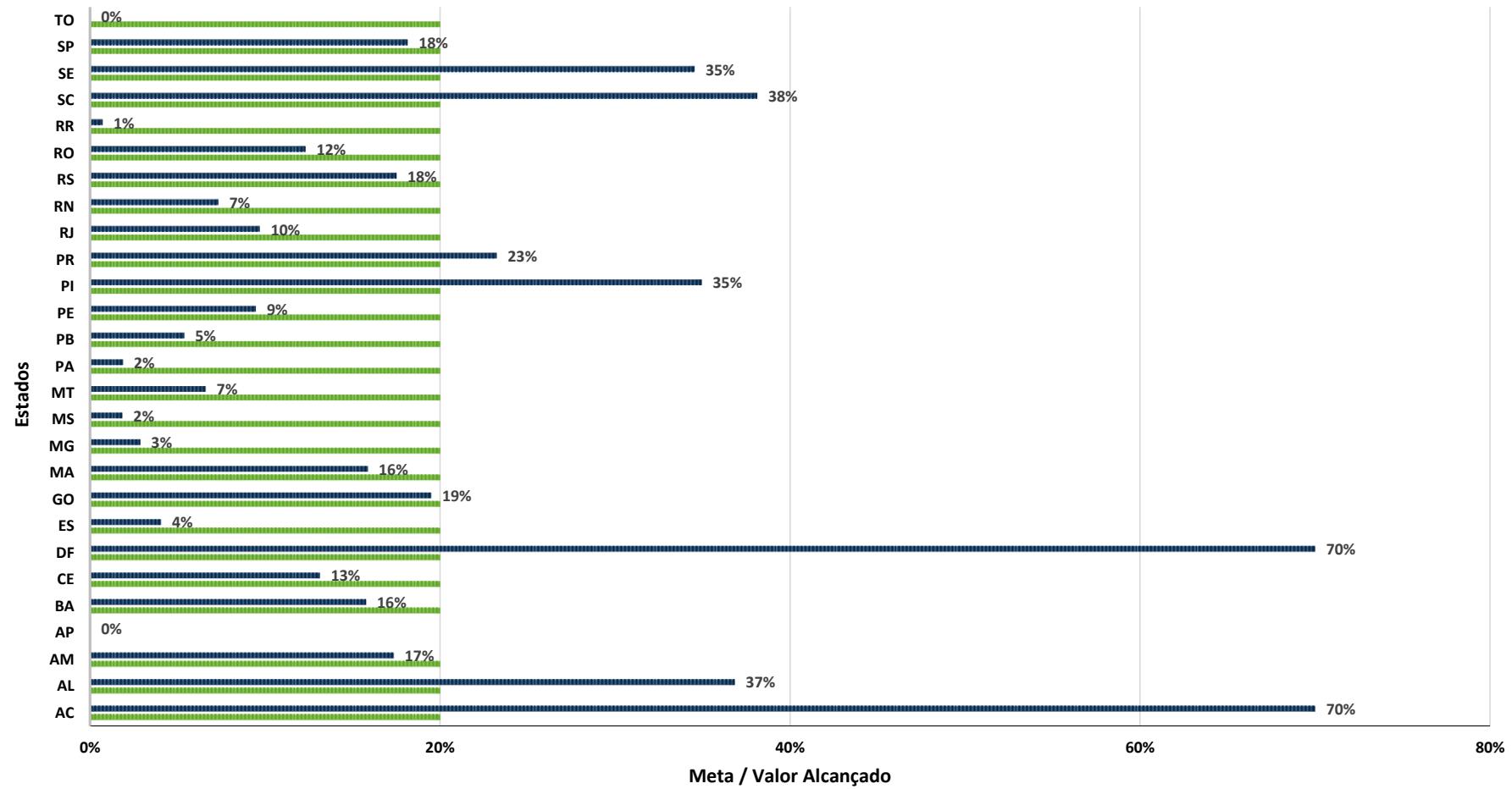
Metas não alcançadas		
Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências
Amazonas	No indicador foram considerados os dois armazéns. Os resultados alcançados são devido à Unidade Armazenadora (UA) ter recebido e trabalhado apenas com produtos governamentais, cuja movimentação é pequena.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Amapá	Indicador não se aplica à Sureg - Não há UA na Sureg.	-
Bahia	No período, os estoques existentes nas UAs não foram suficientes para atender a meta. Não houve demanda para armazenamento de estoque de terceiros e também não ocorreram aquisições de produtos. Com exceção da UA Irecê, que eventualmente presta serviço de armazenagem a terceiros, as demais UAs estão localizadas em regiões que não há demanda para armazenagem de produtos. Além disso, possuem capacidade estática reduzida, devido a	Entendemos o não cabimento da apresentação de "Plano de Providência" para atingimento de uma meta que têm suas atuações condicionadas a fatos fora do controle da Companhia e sem condições de dimensionar o cronograma de execução. Porém, continuará havendo integração com as áreas da Matriz, a fim de obter orçamento para executar as contratações de serviços e aquisições de equipamentos necessários para a ampliação da taxa de ocupação média mensal.

	problemas estruturais.	
Ceará	A alta carência de saída de milho para venda faz com que haja muito espaço ocioso dentro do armazém, especialmente neste período, que no qual o milho encontra-se com alto preço.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Espírito Santo	O índice alcançado foi inferior ao estabelecido, principalmente pelo fato da UA Colatina possuir três armazéns, mas apenas um encontra-se em condições de uso. Outro fator que contribui é a dificuldade de negociação dos valores para armazenagem de terceiros, devido ao valor estipulado pela Conab ser alto para a região.	Concentrar esforços para conseguir armazenagem de terceiros em períodos que não há a execução da Política de Garantia dos Preços Mínimos (PGPM), em especial do café.
Goiás	As tarifas de prestação de serviços de recepção, limpeza e secagem pouco competitivos, a falta de uma tarifa individualizada para cada unidade armazenadora tomando como base a realidade local, a falta de flexibilização das tarifas não permitindo o pagamento com produto, a baixíssima capacidade de recepção, limpeza e secagem (t/h) em desacordo com a dinâmica e a velocidade de colheita atual de grãos, a localização pouco estratégicas das Unidades Armazenadoras, o sucateamento e a falta de modernização das Unidades Armazenadoras, a redução da força de trabalho devido ao Plano de Demissão Voluntária.	Buscar soluções para os entraves relacionadas as Unidades Armazenadoras da CONAB junto à SUARM.
Maranhão	Presença de problemas estruturais (secador de grãos, cobertura ao armazém convencional, balança rodoviária e outros); boa parte da produção segue para o Porto de Itaqui; concorrência com novas Unidades da iniciativa privada; dependência de fatores externos relacionados aos programas da Companhia.	Recuperar e modernizar a estrutura de Armazenagem; interagir com o setor produtivo divulgando os serviços e tarifas oferecidos pela Companhia.
Minas Gerais	A Unidade com maior capacidade armazenadora encontra-se impedida de receber produtos. A liberação para recebimento de produtos está condicionada à realização das obras para obtenção do licenciamento ambiental. As demais necessitam de reformas estruturais pelo seu precário estado de conservação.	Firmação do Termo de Ajustamento de Conduta junto ao Ministério Público do Estado de Minas Gerais para execução das obras na UA Uberlândia e obtenção de recursos para recuperação das demais unidades.
Mato Grosso do Sul	Está com pouca demanda por parte dos produtores pela armazenagem de grãos. Além de que a principal safra de grãos inicia-se no meio do ano, o que faz com que os índices de ocupação sejam baixos nesta época.	Intensificar as ações de manutenção das máquinas e equipamentos de nossas unidades, deixando-as aptas a recepção da safra. Além de procurar formas de atrair os produtores, para que armazenem seus produtos em nossas unidades.

Mato Grosso	Precariedade em que se encontra a rede armazenadora própria, que carece de reforma e manutenção.	Ações referentes ao armazém vem sendo analisadas e estudadas pela Sureg e Matriz, como reformar, alienar ou cedê-lo.
Pará	Falta de estrutura física e condições precárias das UAs, o que impossibilita o uso total da capacidade estática; dois armazéns, de maior capacidade, sem nenhuma condição de uso; redução da quantidade de produtos destinados às cestas de alimentos e do armazenamento por terceiros.	Estabelecer uma forma mais célere e eficaz de liberação dos recursos orçamentários, reposição do quadro de pessoal, treinamentos e motivações mais eficazes, e solicitações a fim de realizar os reparos necessários às Unidades Armazenadoras.
Paraíba	Os estoques de passagem de 2017 para 2018 foram baixos nas Unidades, ocasionando inclusive o esgotamento em alguns armazéns, além do insucesso na contratação do frete de milho.	Está sendo feita nova programação da necessidade de estoques para as UAs. Entretanto, mesmo com programação de recomposição dos estoques, isso dependerá do sucesso dos leilões de contratação de frete, bem como da demanda na região.
Pernambuco	O principal motivo é a grande capacidade estática calculada. Para esse cálculo, é considerada a capacidade estática de armazéns que não estão sendo usados, em virtude das precárias condições estruturais. Além disso, o estoque foi baixo, iniciando-se a remoção recentemente.	Analizar a possibilidade de mais remoções para as Unidades. Neste aspecto, vale esclarecer que estão ocorrendo remoções e esse índice deve aumentar no próximo trimestre.
Rio de Janeiro	Alto índice de criminalidade e excessivo roubo de carga inibe a procura das empresas pelo espaço na região.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Rio Grande do Norte	O desabastecimento nas Unidades nos meses iniciais foi determinante para a baixa taxa de ocupação dos armazéns.	Continuar informando a Matriz a demanda por milho, para que as Unidades não passem por longos períodos desabastecidas.
Rio Grande do Sul	A UA sofreu alteração de armazém frigorífico para comum, que não possui estrutura para armazenagem de grãos.	Solicitar a revisão da fórmula de ocupação do armazém, além de realizar ações para ampliar a locação de espaços para terceiros.
Rondônia	O fato das estruturas de armazenamento das UAs de Rondônia permitirem apenas a guarda de produtos de forma convencional (ensacado), não se mostra atrativo ao público. Outro fator é a ausência de manutenções periódicas, o que muitas vezes faz com que parte de suas estruturas sejam inadequadas ao armazenamento.	Reuniões periódicas com gestores das áreas afetas a esta meta, objetivando estabelecer calendário/agenda de visita a possíveis clientes.
Roraima	O acesso dos clientes foi dificultado por fatores como contratação de transportadora que realizasse a remoção do produto. Portanto, o número de clientes atendidos foi reduzido, assim como a ocupação e o giro nos armazéns.	Recepção de produto em grãos e retomada das vendas do PROVB mediante chegada do produto.
São Paulo	O período analisado faz parte da entressafra, principalmente do café. Em relação aos demais grãos, devido à crise, os produtores optaram por venda casada.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Tocantins	A Sureg não informou o resultado alcançado pelo indicador.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.

## Taxa de ocupação média mensal da rede própria jurisdicionada à regional

■ Alcançado ■ Meta



#### 14. Taxa de capacidade dinâmica do armazém

- Objetivo:** Otimizar a utilização da rede armazenadora para garantir a execução dos instrumentos de políticas agropecuárias.
- Perspectiva:** Processos Internos.
- Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	0,2	0,2	0,2	NA	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
<b>Alcançado</b>	1,20	0,15	0,61	-	0,03	0,24	2,28	0,09	0,04	0,11	0,01	0,08	0,07	0,06
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
<b>Meta</b>	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	NA	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
<b>Alcançado</b>	0,18	0,32	0,20	0,46	0,25	0,48	-	0,02	0,06	0,64	0,31	0,13	-	

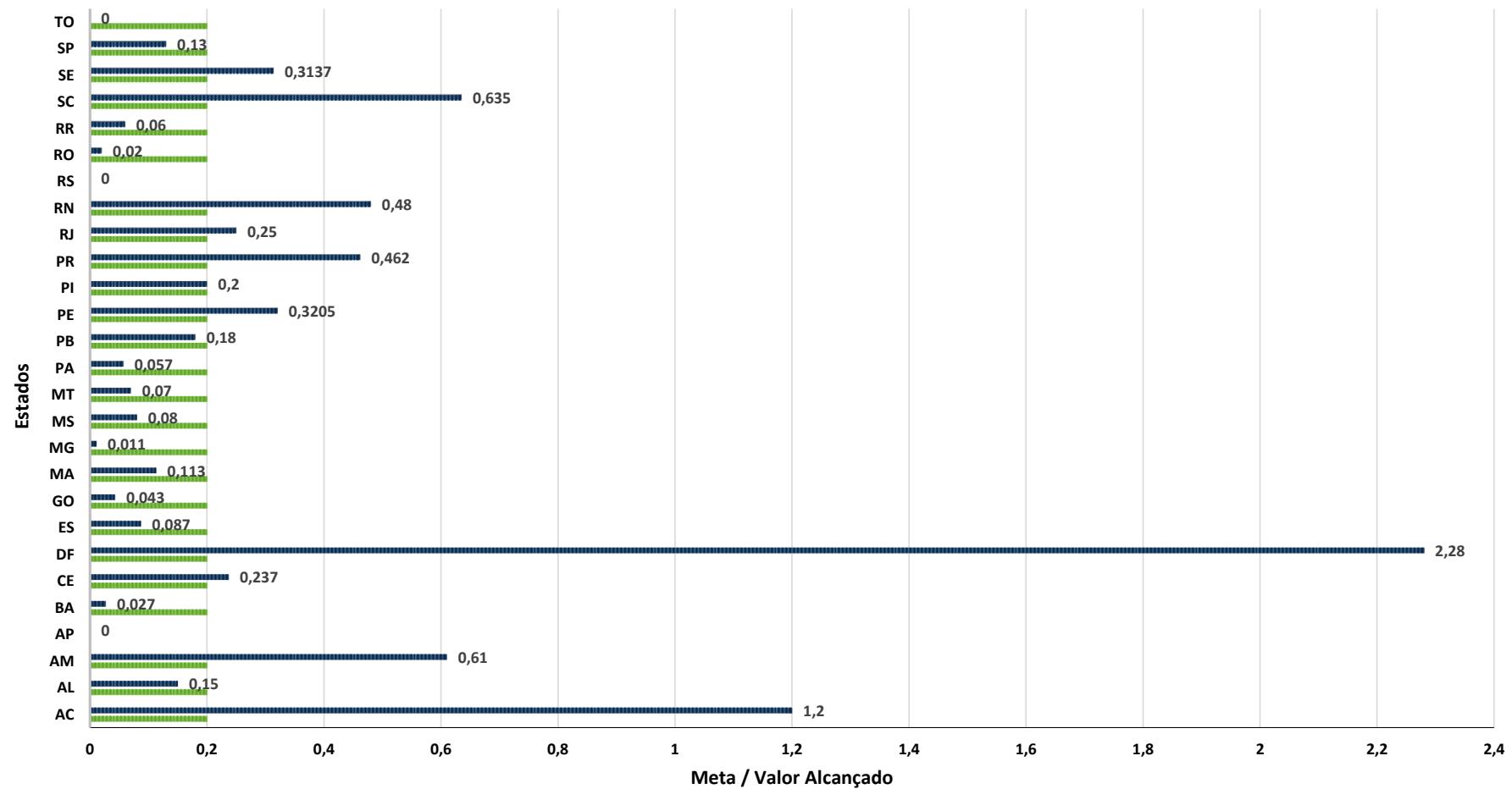
Metas não alcançadas		
Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências
Alagoas	O indicador esteve bem próximo da meta, mas com a chegada apenas das últimas entregas da Chamada Pública realizada no ano de 2017, o volume de entrada no armazém ficou praticamente limitado às entradas de grãos de milho, o qual só ocorreu um Aviso no 1º trimestre.	O plano para alcançar a meta é a efetivação de uma boa execução nas Ações de Distribuição de Alimentos, para nos mantermos como Sureg compradora e mantermos o nível de entrada e saída de alimentos do armazém. Além da divulgação do programa Vendas em Balcão para o público consumidor, para elevar a saída.
Amapá	Indicador não se aplica à Sureg - Não há armazém.	-
Bahia	Não houve demanda por armazenagem de produto de terceiros e aquisição que pudessem contribuir para o aumento do índice.	Entendemos o não cabimento de “Plano de Providência” uma meta que têm suas atuações condicionadas a fatos fora do controle da Companhia.
Espírito Santo	O índice alcançado foi inferior ao estabelecido, principalmente pelo fato da UA Colatina possuir três armazéns, mas apenas um encontra-se em condições de uso. Outro fator que contribui é a dificuldade de negociação dos valores para armazenagem de terceiros, devido ao	Concentrar esforços para conseguir armazenagem de terceiros em períodos que não há a execução da Política de Garantia dos Preços Mínimos (PGPM), em especial do café.

	valor estipulado pela Conab ser alto para a região.	
Goiás	As tarifas de prestação de serviços de recepção, limpeza e secagem pouco competitivos, a falta de uma tarifa individualizada para cada unidade armazenadora tomando como base a realidade local, a falta de flexibilização das tarifas não permitindo o pagamento com produto, a baixíssima capacidade de recepção, limpeza e secagem (t/h) em desacordo com a dinâmica e a velocidade de colheita atual de grãos, a localização pouco estratégicas das Unidades Armazenadoras, o sucateamento e a falta de modernização das Unidades Armazenadoras, a redução da força de trabalho devido ao Plano de Demissão Voluntária.	Buscar soluções para os entraves relacionadas as Unidades Armazenadoras da CONAB junto à SUARM.
Maranhão	Presença de problemas estruturais (secador de grãos, cobertura ao armazém convencional, balança rodoviária e outros); instalação do modal rodoviário de Porto Franco, onde boa parte da produção segue diretamente para o Porto do Itaqui; concorrência com novas Unidades da iniciativa privada; dependência de fatores externos relacionados aos programas da Companhia.	Recuperar e modernizar a estrutura de Armazenagem; interagir com o setor produtivo divulgando os serviços e tarifas oferecidos pela Companhia; manter a regularidade na execução dos programas sociais da Companhia.
Minas Gerais	A Unidade com maior capacidade armazenadora encontra-se impedida de receber produtos. A liberação para recebimento de produtos está condicionada à realização das obras necessárias à obtenção do licenciamento ambiental. As demais necessitam de reformas estruturais em razão do seu precário estado de conservação.	Obtenção de recursos para modernização e conservação das Unidades Armazenadoras.
Mato Grosso do Sul	Como não houve grande recepção de grãos na maior parte de nossas unidades nos meses anteriores, esse indicador também manteve-se abaixo da meta.	Intensificar as ações de manutenção das máquinas e equipamentos de nossas unidades, deixando-as aptas a recepção da safra. Além de atrair os produtores, para que armazenem os produtos nas UAs.
Mato Grosso	Precariedade em que se encontra a rede armazenadora própria, que carece de reforma e manutenção.	Ações referentes ao armazém vem sendo analisadas e estudadas pela Sureg e Matriz, como reformar, alienar ou cedê-lo.
Pará	Falta de estrutura física e condições precárias das UAs, o que impossibilita o uso total da capacidade estática; dois armazéns, de maior capacidade, sem nenhuma condição de uso; redução da quantidade de produtos destinados às cestas de alimentos e do armazenamento por terceiros.	Estabelecer uma forma mais célere e eficaz de liberação dos recursos orçamentários, reposição do quadro de pessoal, treinamentos e motivações mais eficazes, e solicitações a fim de realizar os reparos necessários às Unidades Armazenadoras.
Paraíba	Com a contração de frete, compra de produto e distribuição de cestas, houve movimentação de entrada nos armazéns, o que permitiu uma proximidade no atingimento da meta.	Com a reprogramação das necessidades de estoques de milho para atender o PROVB, pretende-se atingir a meta no próximo trimestre.

Rio Grande do Sul	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Rondônia	O fato das estruturas de armazenamento das UAs de Rondônia permitirem apenas a guarda de produtos de forma convencional (ensacado), não se mostra atrativo ao público. Outro fator é a ausência de manutenções periódicas, o que muitas vezes faz com que parte de suas estruturas sejam inadequadas ao armazenamento.	Reuniões periódicas com gestores das áreas afetas a esta meta, objetivando estabelecer calendário/agenda de visita a possíveis clientes.
Roraima	O acesso dos clientes foi dificultado por fatores como contratação de transportadora que realizasse a remoção do produto. Portanto, o número de clientes atendidos foi reduzido, assim como a ocupação e o giro nos armazéns.	Recepção de produto em grãos e retomada das vendas do PROVB mediante chegada do produto.
São Paulo	É necessária uma melhor adaptação do perfil das Unidades Armazenadoras à demanda da respectiva mesorregião. Para aumentar a taxa de ocupação, deve-se realizar ajustes, como a aquisição de empilhadeiras elétricas.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Tocantins	A Sureg não informou o resultado alcançado pelo indicador.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.

## Taxa de capacidade dinâmica do armazém

█ Alcançado   █ Meta



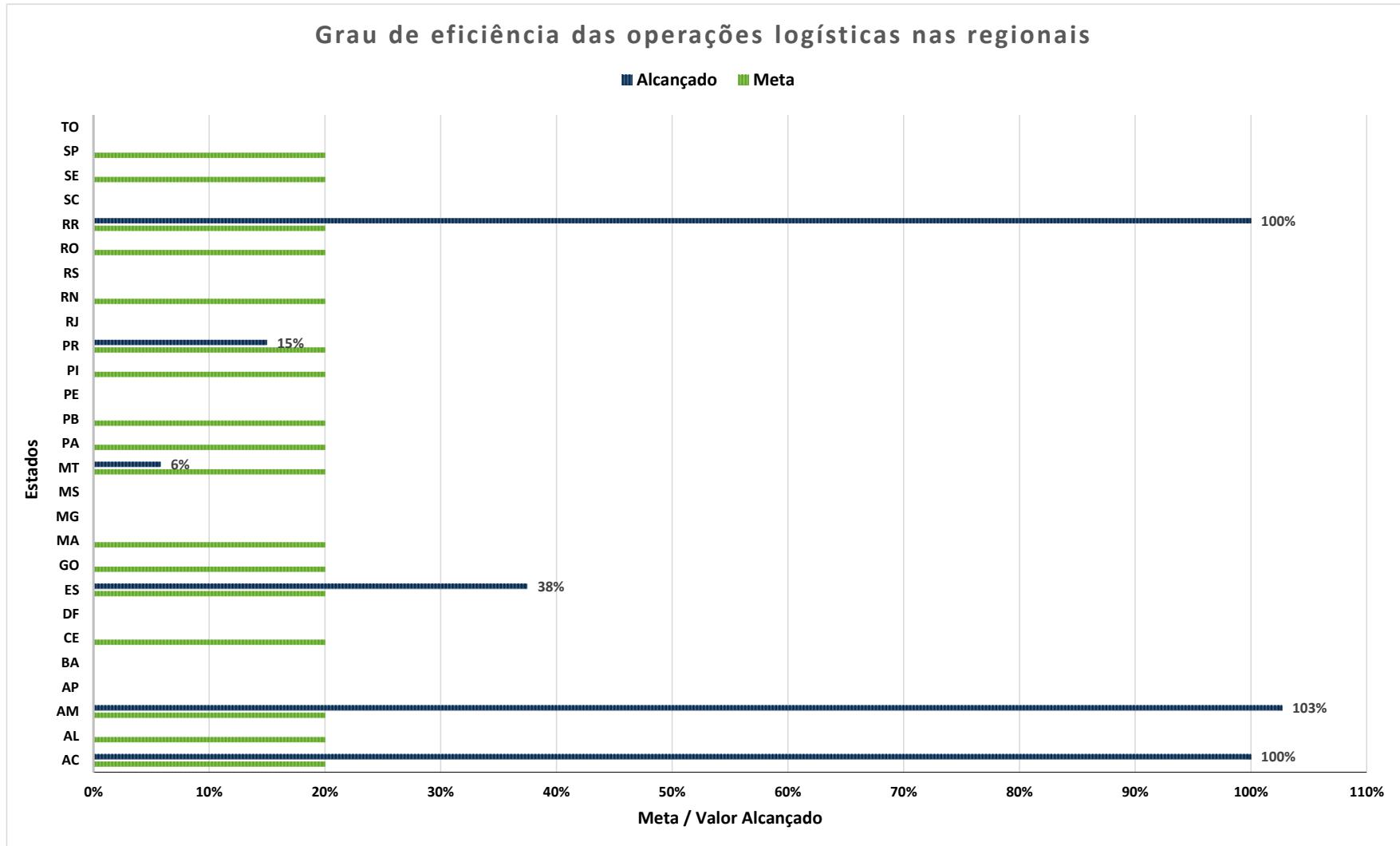
## 15. Grau de eficiência das operações logísticas nas regionais

- Objetivo:** Otimizar o uso dos modais de transportes adotados pela Conab.
- Perspectiva:** Processos Internos.
- Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	20%	20%	20%	NA	NA	20%	NA	20%	20%	20%	NA	NA	20%	20%
<b>Alcançado</b>	100%	0%	103%	-	-	0%	-	38%	0%	0%	-	-	6%	0%
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
<b>Meta</b>	20%	NA	20%	20%	NA	20%	NA	20%	20%	NA	20%	20%	20%	NA
<b>Alcançado</b>	0%	-	0%	15%	-	0%	-	0%	100%	-	0%	0%	-	-

Metas não alcançadas		
Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências
Acre	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Amazonas	O Aviso 203, Lote 14.1, passou 38 dias suspenso devido à falta de espaço na Unidade Armazenadora.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Amapá	Indicador não se aplica à Sureg - Não há Unidade Armazenadora e, consequentemente, operações logísticas.	-
Bahia	Indicador não se aplica à Sureg.	-
Distrito Federal	Indicador não se aplica à Sureg.	-
Espírito Santo	A empresa responsável pelo transporte do produto não cumpriu o cronograma de carregamento e houve intervenção de expurgo devido à infestação de pragas no produto armazenado na origem, ocasionando a suspensão da operação por 24 dias úteis.	Interagir com a transportadora e com a unidade de origem do produto armazenado para tentar evitar a suspensão das operações de remoção.
Minas Gerais	Indicador não se aplica à Sureg.	-
Mato Grosso do Sul	Indicador não se aplica à Sureg.	-
Pernambuco	Indicador não se aplica à Sureg.	-
Rio de Janeiro	Indicador não se aplica à Sureg.	-

Rio Grande do Sul	Indicador não se aplica à Sureg.	-
Roraima	A Sureg não apresentou justificativa.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Santa Catarina	Indicador não se aplica à Sureg.	-
Tocantins	Indicador não se aplica à Sureg.	-



**16. Percentual de efetividade na verificação e análises de comprovação realizadas por aviso nos prazos estabelecidos nas operações de subvenção da Suope**

- **Objetivo:** Fortalecer a execução das políticas públicas de apoio à comercialização e à sustentação de renda no âmbito regional e nacional.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.

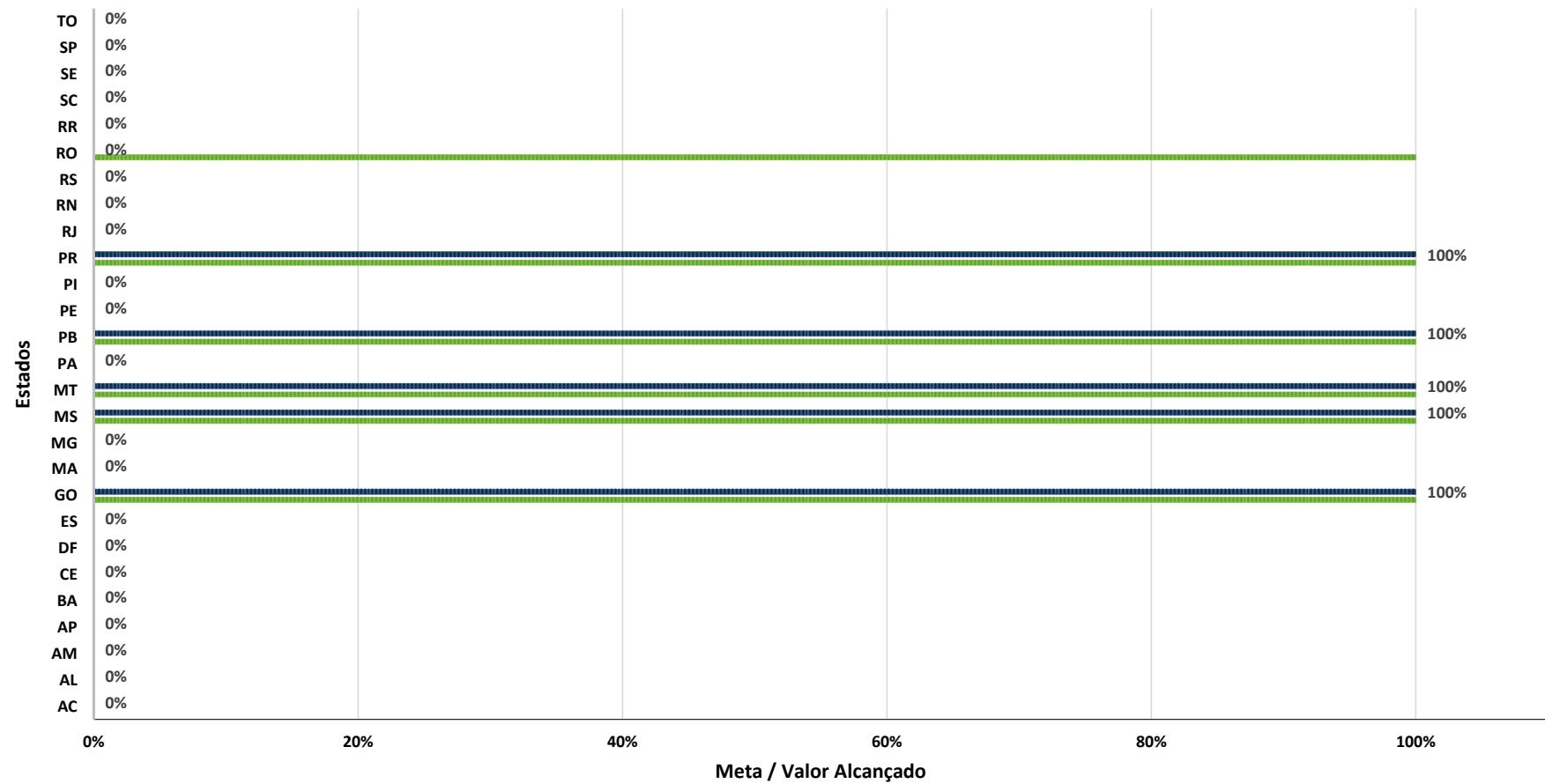
UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100%	NA	NA	100%	100%	NA
Alcançado	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%	100%	-
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
Meta	100%	NA	NA	100%	NA	NA	NA	NA	100%	NA	NA	NA	NA	NA
Alcançado	100%	-	-	100%	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-

**Metas não alcançadas**

Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências
Acre, Alagoas, Amazonas, Amapá, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Espírito Santo, Maranhão, Minas Gerais, Pará, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Rondônia, Roraima, Santa Catarina, Sergipe, São Paulo, Tocantins	Indicador não se aplica à Sureg - Não houve operações de subvenção.	-

**Percentual de efetividade na verificação e análises de comprovação realizadas por aviso nos prazos estabelecidos nas operações de subvenção da Suope**

■ Alcançado ■ Meta



## 17. Índice de eficácia das operações do PAA

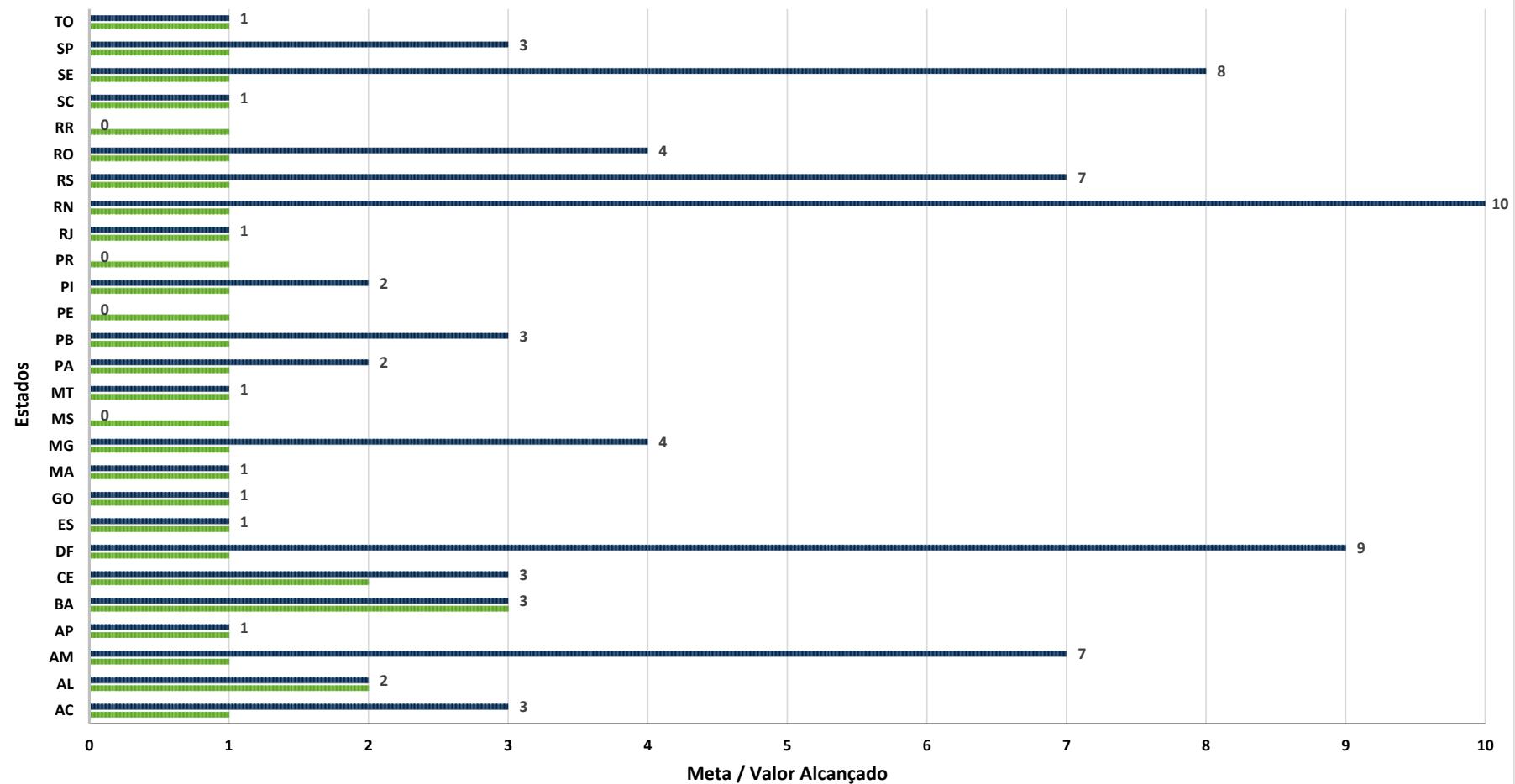
- **Objetivo:** Fortalecer a execução dos programas voltados à agricultura familiar, ao extrativismo e às políticas sociais.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Alcançado</b>	3	2	7	1	3	3	9	1	1	1	4	0	1	2
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
<b>Meta</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Alcançado</b>	3	0	2	0	1	10	7	4	0	1	8	3	1	

Metas não alcançadas		
Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências
Mato Grosso do Sul	O não atendimento da meta ocorreu pela demora na liberação de recursos operacionais para realização das visitas técnicas orientativas,	Foi encaminhado à Matriz a previsão de gastos para realização das visitas técnicas orientativas e elaborado calendário para realização dos trabalhos de campo visando a otimização dos recursos.
Paraná	A liberação de recursos para projetos foi tardia e houve alta demanda de conferência de novos projetos.	Para o próximo trimestre, foi realizada 1 reunião sobre o PAA e já estão programadas mais 9.
Roraima	O Sistema de Gestão do Programa de Aquisição de Alimentos foi fechado no primeiro trimestre.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.

## Índice de eficácia das operações do PAA

■ Alcançado ■ Meta



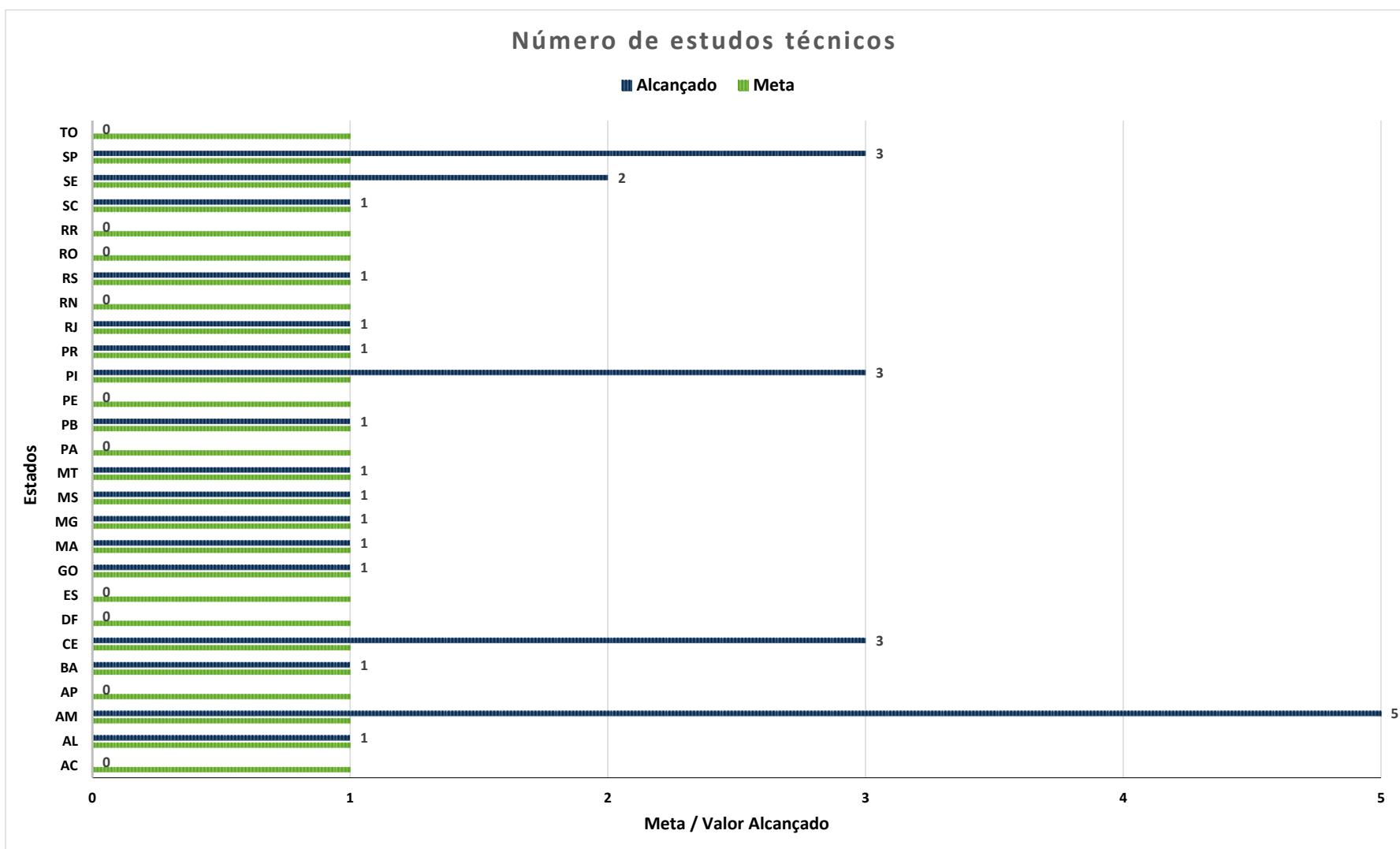
## 18. Número de estudos técnicos

- Objetivo:** Prover inteligência agropecuária de forma a apoiar o desenvolvimento do setor rural.
- Perspectiva:** Processos Internos.
- Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Alcançado</b>	0	1	5	0	1	3	0	0	1	1	1	1	1	0
<b>UF</b>	<b>PB</b>	<b>PE</b>	<b>PI</b>	<b>PR</b>	<b>RJ</b>	<b>RN</b>	<b>RS</b>	<b>RO</b>	<b>RR</b>	<b>SC</b>	<b>SE</b>	<b>SP</b>	<b>TO</b>	
<b>Meta</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Alcançado</b>	1	0	3	1	1	0	1	0	0	1	2	3	0	

Metas não alcançadas		
Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências
Acre	Para cumprimento destas metas, faz-se necessário a alocação de recursos humanos, financeiros e materiais. E neste contexto, além da falta de recursos financeiros para deslocamento, visando a realização das pesquisas (conjuntura do mercado local e estudo técnico) in loco, a equipe técnica da teve dificuldades técnicas para executar tais atividades no 1º trimestre de 2018.	A Sureg vem buscando uma gestão eficiente e eficaz, através da redução de custos e na maximização de esforços em prol da excelência institucional e do cumprimento dos objetivos estratégicos.
Amapá	Além do déficit de pessoal, A Sureg aguarda, desde outubro de 2017, providências acerca de capacitação de pessoal para realização dos levantamentos de safra e conjunturas de mercado, uma vez que nenhum funcionário da regional detém conhecimento técnico das metodologias relativas.	Para o próximo trimestre, encontra-se em andamento o estudo sobre o crédito rural, e serão buscadas novas fontes de elaboração de pesquisas relativas às atividades de nossa regional no que se refere aos programas por nós executados, tais como o PAA e a PGPM-Bio.
Distrito Federal	Meta não alcançada em razão de não termos pessoal suficiente para desenvolver as atividades ordinárias e também os estudos técnicos, priorizando essenciais.	Foi convocado um técnico agrícola que iniciará suas atividades em 02/05/2018, com o qual será possível melhor distribuir as funções e concluir o trabalho iniciado.
Espírito Santo	Não foi elaborado o estudo técnico devido a um grande número de atividades desenvolvidas nesse 1º trimestre.	O plano de ação para ao segundo trimestre é realizar um estudo técnico sobre a cultura do café.
Pará	Redução da equipe técnica na área de operações por	Estabelecer uma forma mais célere e eficaz de liberação dos

	transferências e dificuldade de alinhamento dessa ação com a rotina da equipe.	recursos orçamentários, reposição do quadro de pessoal, treinamentos e motivações mais eficazes, e solicitações a fim de realizar os reparos necessários às Unidades Armazenadoras.
Pernambuco	Limitação do quantitativo de analistas lotados no setor responsável pela elaboração de estudos técnicos.	Solicitação de especialista, mediante convocação do último concurso, e transferência do técnico lotado em UA para Sureg.
Rio Grande do Norte	Falta de técnico especializado.	Ratificar solicitações à Matriz para recompor o quadro de pessoal.
Rondônia	Não se viabilizou tais estudos no trimestre em questão.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Roraima	Meta superestimada para o quadro insuficiente de pessoal.	Reiterar necessidade de pessoal.
Tocantins	Déficit de pessoal capacitado e necessidade de treinamentos técnicos para realização dos estudos.	Comprometimento para realização no próximo trimestre, contudo, é necessária a contratação de pessoal.



**19. Índice de acesso ao PROVB no âmbito da Sureg dentro do prazo estabelecido nas operações**

- Objetivo:** Fortalecer a execução dos programas voltados à agricultura familiar, ao extrativismo e às políticas sociais.
- Perspectiva:** Processos Internos.
- Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
<b>Meta</b>	55%	55%	55%	NA	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	NA	NA	55%
<b>Alcançado</b>	35%	11%	44%	-	21%	59%	58%	39%	40%	27%	55%	-	-	56%
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
<b>Meta</b>	55%	55%	55%	NA	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	NA	55%
<b>Alcançado</b>	33%	11%	40%	-	100%	33%	5%	42%	38%	13%	0%	-	13%	

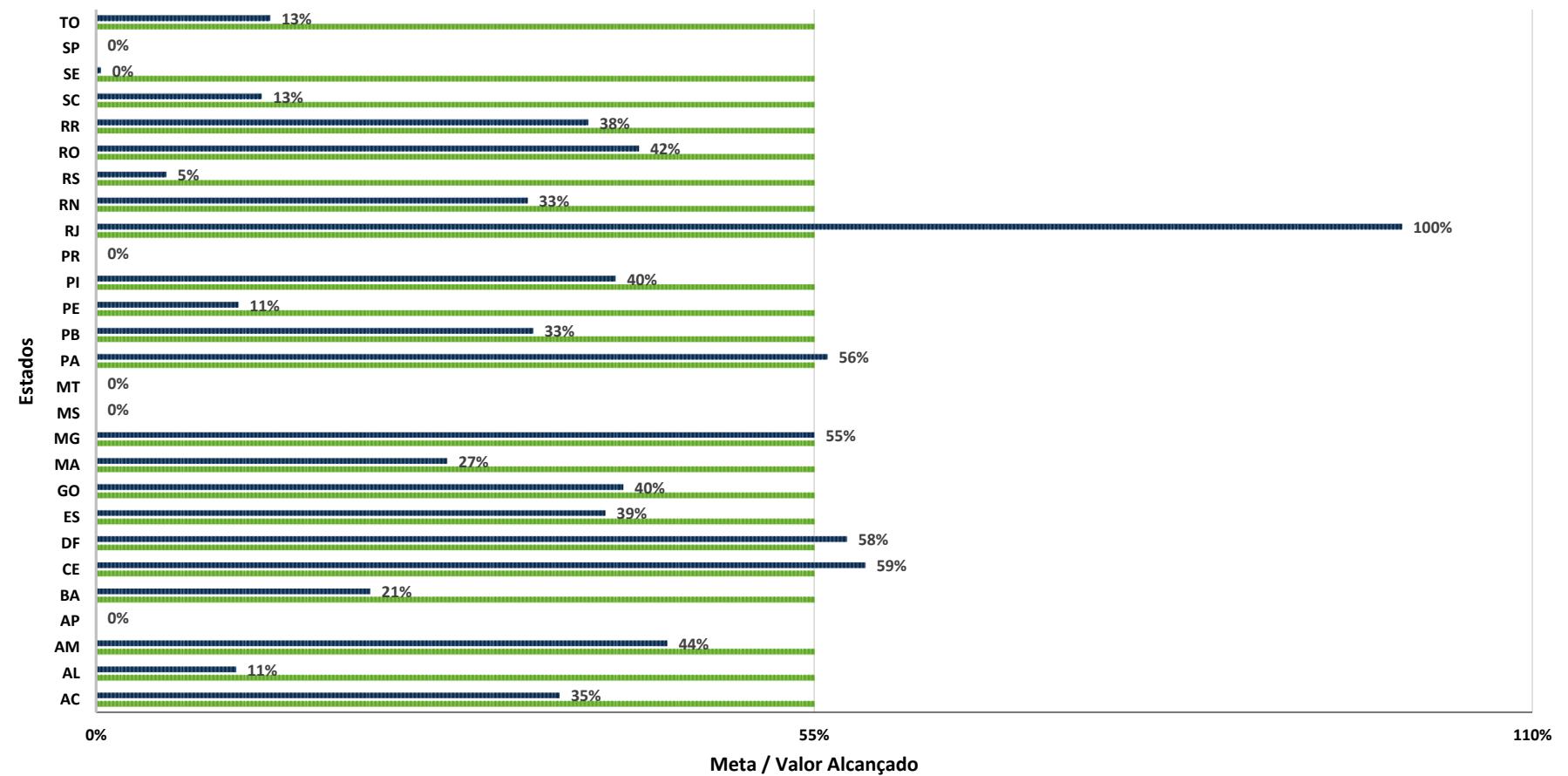
Metas não alcançadas		
Superintendência Regional	Justificativas	Plano de providências
Acre	Para o alcance da meta, faz-se necessário avaliar a modificação do cálculos do indicador, a fim de estes baseiem-se nos cadastros atualizados.	A Sureg vem buscando uma gestão eficiente e eficaz, através da redução de custos e na maximização de esforços em prol da excelência institucional e do cumprimento dos objetivos estratégicos.
Alagoas	O Programa Vendas Balcão no estado vive a expectativa de abertura de dois novos polos. Essa expectativa vem levando a um aumento dos cadastros sem que haja efetiva compra. Além do caso daqueles que estão atualizando cadastros na expectativa de que o preço subsidiado diminua e se torne mais vantajoso do que a compra os municípios de origem.	A abertura dos polos é um objetivo prioritário da Sureg, que busca distribuir a venda de milho pelo estado, atingindo municípios mais distantes do Sertão.
Amazonas	No cálculo do indicador, são considerados apenas os cadastros válidos. Nesse caso, considerando que os clientes passam bastante tempo sem comprar, o cadastro fica inválido, sendo atualizado apenas na compra seguinte.	A Sureg não apresentou Plano de Providência.
Amapá	Indicador não se aplica à Sureg.	-
Bahia	O índice de atendimento do PROVB é uma variável com forte influência de fatores alheios a esta Companhia, como	Entendemos o não cabimento da apresentação de "Plano de Providência" para atingimento de uma meta que têm suas atuações

	as oscilações do mercado, visto que o cliente cadastrado só compra milho (cliente atendido) quando o preço praticado pela Conab está abaixo do preço praticado pelo mercado.	condicionadas a fatos fora do controle da Companhia e sem condições de dimensionar o cronograma de execução.
Espírito Santo	Devido ao fato de ser um período de maior volume de chuva, os produtores tendem a adquirir menor quantidade de milho. Além disso, com a alta do preço do produto no PROVB, alguns produtores optaram por não adquiri-lo.	Interagir com a matriz para manter os preços de venda em valores acessíveis ao pequeno produtor rural do Espírito Santo.
Goiás	A forte oferta de milho no mercado regional provocada por uma grande produção do milho nos primeiros dias do ano. Outra razão é que como a maior parte do público consomem após o mês de abril, haja vista que no primeiro trimestre do ano há uma farta oferta de pastagens.	Concentrar esforços no sentido de promover a divulgação do PROVB para o público-alvo em feiras, eventos e demais oportunidades.
Maranhão	O percentual obtido, apesar de encontrar-se abaixo da meta, foi suficiente para manter o abastecimento contínuo dos clientes, ou seja, não houve interrupção nas vendas. Ademais, o preço praticado, as alterações nos normativos e a falta de estrutura na Unidade de Imperatriz têm sido o fator limitante para as vendas e acesso de muitos clientes.	Realizar visitas periódicas juntos aos clientes cadastrados, estimulando-os na participação do Programa, divulgar o Programa ao potencial público-alvo e viabilizar a redução do preço praticado na Unidade Imperatriz.
Mato Grosso do Sul	Indicador não se aplica à Sureg.	-
Mato Grosso	Indicador não se aplica à Sureg.	-
Paraíba	Há muitos clientes cadastrados, entretanto o acesso tem girado em média de 30%, com picos nos meses de escassez hídrica. Houve ainda o zeramento dos estoques em alguns armazéns, dificultando o alcance da meta.	Está sendo programada uma pesquisa direta com os clientes, objetivando-se de verificar o que tem dificultado o acesso ao programa, além da disponibilidade dos estoques que tem de ser mantido nos nossos armazéns.
Pernambuco	A Portaria que isenta o ICMS nas operações de venda não foi publicada; as vendas iniciaram em fevereiro, o que tornou o índice baixo neste mês específico; ocorrência de fortes chuvas, fato que gerou concorrência com o consumo de milho pelos animais; baixo nível do estoque.	Com a reposição dos estoques, espera-se o aumento das vendas, além do aumento da divulgação nas rádios locais sobre a venda de milho subsidiado pela Conab.
Piauí	O resultado insuficiente ocorreu devido ao período chuvoso em todo o estado, além das dificuldades dos criadores de se deslocarem até as unidades da Conab, somado aos altos custos do transporte do milho até sua propriedade.	Efetivar um levantamento pontual dos criadores que estão cadastradas e que não estão comprando, com isto acionar os empregados para que divulguem e orientem os produtores rurais, a fim de expor suas dificuldades e assim providências sejam tomadas.
Paraná	Indicador não se aplica à Sureg.	-
Rio Grande do Norte	O desabastecimento de milho nas Unidades nos meses iniciais do ano, assim como na taxa de ocupação, foram determinantes para o baixo índice de acesso ao PROVB, pois sem milho os clientes não se deslocavam até a unidade	Houve a iniciativa da Sureg em reduzir a cota dos clientes cadastrados nas Unidades onde o produto era escasso, como forma de atender um maior número de clientes com cadastros ativos. Àqueles que tinham interesse em adquirir acima da quantidade

	para comprar o grão. A redução na oferta influencia diretamente neste índice.	mencionada e em conformidade com a cota estabelecida em seus respectivos cadastros, puderam retirar o produto na Unidade de sua preferência e que tinham disponibilidade do produto.
Rio Grande do Sul	Para a meta ser atingida, seria necessário oferecer o produto a um preço inferior ao pesquisado e divulgado no mercado, o que é não é o objetivo do programa. Assim, o número de produtores cadastrados sempre será muito maior do que o número de produtores que efetivamente compram o milho.	O cálculo para a meta é a divisão do número de produtores cadastrados pelo número de produtores que compraram o milho, o que não reflete a eficiência ou não do programa. Estamos em contato com a Matriz para verificar a possibilidade de alterar o cálculo da meta.
Rondônia	Não foi possível atender a meta devido a interpretação dada à Portaria Interministerial, que estabeleceu teto para o preço de venda do produto, vez que tal valor permaneceu acima do praticado pelo mercado local, desestimulando pequenos criadores a buscar tal produto nas UAs da Sureg.	Manutenção de tratativas junto à Matriz no sentido de possibilitar que esta regional retorne ao modelo anteriormente utilizado para estabelecimento dos preços de comercialização do milho atinente ao PROVB.
Roraima	O acesso dos clientes foi dificultado por fatores como contratação de transportadora que realizasse a remoção do produto. Portanto, o número de clientes atendidos foi reduzido, assim como a ocupação e o giro nos armazéns.	Recepção de produto em grãos e retomada das vendas do PROVB mediante chegada do produto.
Santa Catarina	Meta não alcançada em razão da conjuntura de mercado.	Depende da conjuntura de mercado, preço a ser praticado pela Conab, ou seja, está diretamente relacionado a fatores externos.
Sergipe	Na aquisição do produto diretamente no mercado local os produtores conseguem melhores prazos para pagamento, entrega do produto dentre outras vantagens.	Foi autorizada redução do ICMS do transporte do produto, o que sensibilizará o preço do produto e possibilitará maior interesse pelo mercado na mercadoria estocada na UA de Sergipe.
São Paulo	Indicador não se aplica à Sureg.	-
Tocantins	Todos os instrumentos de apoio à comercialização executados pela Conab e o uso da rede de armazenagem própria têm suas atuações condicionadas a fatos fora do controle da Companhia e sem condições de dimensionar o cronograma de execução.	Divulgação do programa e tentativa de incentivar os clientes a adquirirem os produtos da Conab.

## Índice de acesso ao PROVB no âmbito da Sureg dentro do prazo estabelecido nas operações

■ Alcançado ■ Meta



# Percentual de Desempenho 1º Trimestre/2018

Suporte				
	Objetivo	Indicador	Tipo de Indicador	% Médio de Alcance
1	Aperfeiçoar os serviços infraestruturais de apoio à Companhia	Índice de execução dos serviços infraestruturais	Resultado	91%
2	Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, qualidade de vida, retenção de conhecimento e clima organizacional	Índice de pessoas capacitadas em relação ao quantitativo do quadro de pessoal de cada Superintendência Regional em treinamentos com carga horária igual ou superior a 16h	Resultado	57%
3	Fortalecer a imagem da Companhia no exercício do seu papel institucional	Número de ações de comunicação realizadas no âmbito regional	Resultado	69%
4	Aperfeiçoar os mecanismos de apoio Jurídico e de correição da Companhia	Percentual de ganhos e perdas das ações com a aferição do índice de aproveitamento da Procuradoria Regional	Resultado	75%
5	Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil	Índice de eficiência e eficácia na utilização de recursos orçamentários descentralizados (despesas discricionárias)	Resultado	97%
6	Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa	Quantidade de ações de governança das regionais	Resultado	81%
7	Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa	Percentual de recomendações solucionadas no âmbito regional	Resultado	78%
8	Prover novas tecnologias de TI e infraestrutura atualizada, com vistas à otimização dos processos organizacionais	Prover novas tecnologias de TI e infraestrutura atualizada, com vistas à otimização dos processos organizacionais	Resultado	40%
9	Aperfeiçoar os instrumentos de fiscalização das operações	Índice de ações de prevenção de irregularidades / inconformidades identificadas pela fiscalização e executadas pelas Sureg's	Resultado	100%
10	Aperfeiçoar e integrar os instrumentos de gestão estratégica e fomentar a pesquisa e a inovação para desenvolvimento empresarial, com ênfase na sustentabilidade	Ações de gestão estratégica e inovação	Resultado	63%

Percentual de Alcance Médio dos Indicadores de Suporte:

75,23%

## Processos Internos

	<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Tipo de Indicador</b>	<b>% Médio de Alcance</b>
<b>11</b>	Consolidar e desenvolver conhecimentos sobre produção, abastecimento e segurança alimentar e nutricional e sistematizar, Relatório de periodicidade mensal sobre a divulgar e facilitar o acesso às informações agropecuárias geradas conjuntura do mercado local pela Companhia		Resultado	<b>88%</b>
<b>12</b>	Desenvolver estudos e análises para subsidiar a regulação de mercado e a formulação das políticas de abastecimento	Percentual de eficácia na disponibilização de informações sobre preços e produtos no Estado	Resultado	<b>100%</b>
<b>13</b>	Otimizar a utilização da rede armazenadora para garantir a execução dos instrumentos de políticas agropecuárias	Taxa de ocupação média mensal da rede própria jurisdicionada à regional	Resultado	<b>64%</b>
<b>14</b>	Otimizar a utilização da rede armazenadora para garantir a execução dos instrumentos de políticas agropecuárias	Taxa de capacidade dinâmica do armazém	Resultado	<b>65%</b>
<b>15</b>	Otimizar o uso dos modais de transportes adotados pela Conab	Grau de eficiência das operações logísticas nas regionais	Resultado	<b>28%</b>
<b>16</b>	Fortalecer a execução das políticas públicas de apoio à comercialização e à sustentação de renda no âmbito regional e nacional	Percentual de efetividade na verificação e análises de comprovação realizadas por aviso nos prazos estabelecidos nas operações de subvenção da Suope	Resultado	<b>83%</b>
<b>17</b>	Fortalecer a execução dos programas voltados à agricultura familiar, ao extrativismo e às políticas sociais	Índice de eficácia das operações do PAA	Resultado	<b>85%</b>
<b>18</b>	Prover inteligência agropecuária de forma a apoiar o desenvolvimento do setor rural	Número de estudos técnicos	Resultado	<b>63%</b>
<b>19</b>	Fortalecer a execução dos programas voltados à agricultura familiar, ao extrativismo e às políticas sociais	Índice de acesso ao PROVB no âmbito da Sureg dentro do prazo estabelecido nas operações	Resultado	<b>60%</b>

**Percentual de Alcance Médio dos Indicadores de Processos Internos:**

**70,57%**

**Percentual Geral de Desempenho**

**72,90%**

# **Conclusões do Conselho de Administração**

---

Para avaliação do cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Negócios, segundo a Lei 13.303/2016, art. 23, §2º e §3º e o Decreto 8.945/2016, art. 37, §3º, foram considerados as orientações, medidas e atividades de gestão, desenvolvidas no ano de 2017, traduzidas em metas e indicadores estratégicos.

Com a análise dos indicadores comparados às metas alcançadas, identificamos 19 indicadores passíveis de aferição desempenho, dos quais 10 (53%) tiveram o alcance médio apurado entre 75% e 100%, 7 (37%) entre 50% e 75% e 2 (10%) entre 25% e 50%.

Em relação aos indicadores que alcançaram a meta, os indicadores demonstram que a Conab opera dentro do estabelecido no Planejamento Estratégico, com uma gestão orientada para o controle e o desenvolvimento, proporcionando um ambiente interno mobilizador e de boas relações entre as diversas áreas.

Já em relação aos indicadores estratégicos da Matriz e Regionais que não conseguiram alcançar a meta trimestral, faz-se necessário priorizar e avançar na construção e implementação de planos e ações e até na especificação das metas para colocar a estratégia da Companhia em plena execução.

**Gestão  
Estratégica  
Conab**

