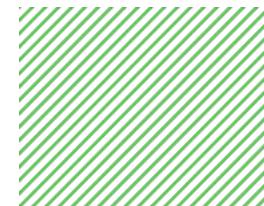
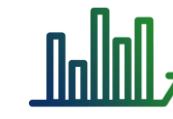


# Resultados

## 1º Trimestre - 2018

### Matriz



# **Sumário**

Sumário.....	2
Resumo Executivo .....	3
Acompanhamento dos Indicadores .....	4
Percentual de Desempenho 1º Trimestre/2018 .....	38
Conclusões do Conselho de Administração .....	43

## **Resumo Executivo**

---

Em continuidade à execução do plano estratégico, iniciamos o 1º trimestre de 2018 com monitoramento e controle dos resultados anuais dos 22 objetivos estratégicos da Companhia Nacional de Abastecimento, desdobrados em indicadores, metas e iniciativas. Este relatório apresenta a síntese dos resultados do 1º trimestre de acompanhamento da estratégia, referente ao período de janeiro a março de 2018.

É importante ressaltar que, devido à trimestralização das metas, os indicadores foram divididos em duas vertentes: indicadores de resultado, que expressam diretamente os benefícios decorrentes das ações empreendidas em relação ao cumprimento dos objetivos, e de esforço, que medem as iniciativas que impulsionam ou conduzem aos resultados. Dos 31 indicadores passíveis de desempenho, 77% são de resultado e 23% de esforço.

O acompanhamento da estratégia apresenta os resultados obtidos na sua execução, com detalhamento da situação dos objetivos estratégicos, metas e iniciativas. Essas informações são coletadas por meio de registros, realizados pelas próprias áreas (nível tático e operacional da Conab), nos formulários de “Análise de Desempenho da Estratégia”.

Na análise das metas comparadas aos resultados alcançados, apurou-se que, dos 31 indicadores, 16 (51%) alcançaram as metas, 12 (39%) não alcançaram e 3 (9%) não foram passíveis de mensuração. Vale ressaltar que, cada vez mais, se faz necessário priorizar e avançar na construção dos planos e projetos e na especificação das metas para colocar a estratégia da Companhia em execução.

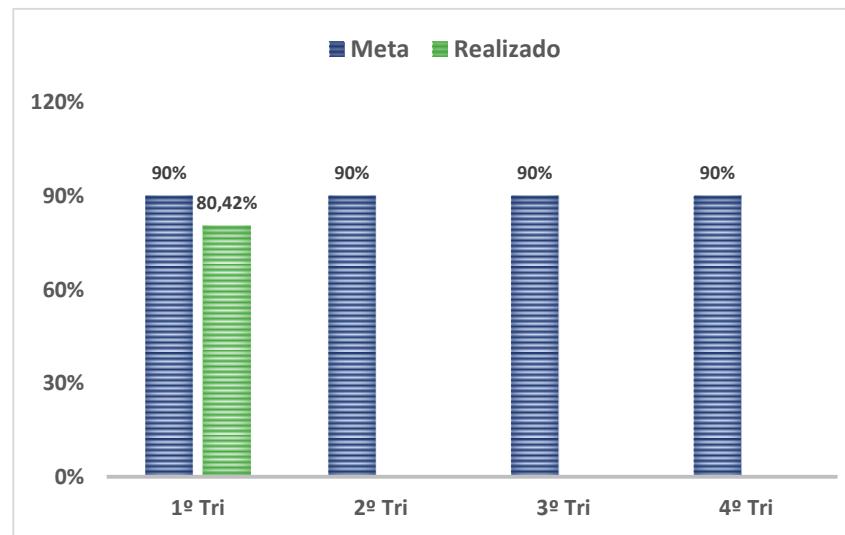
# Acompanhamento dos Indicadores

## Perspectiva: Sociedade

### 1. Informações disponibilizadas voltadas à inteligência agropecuária

- **Objetivo:** Aumentar a participação como núcleo de inteligência agropecuária.
- **Vertente:** Resultado.

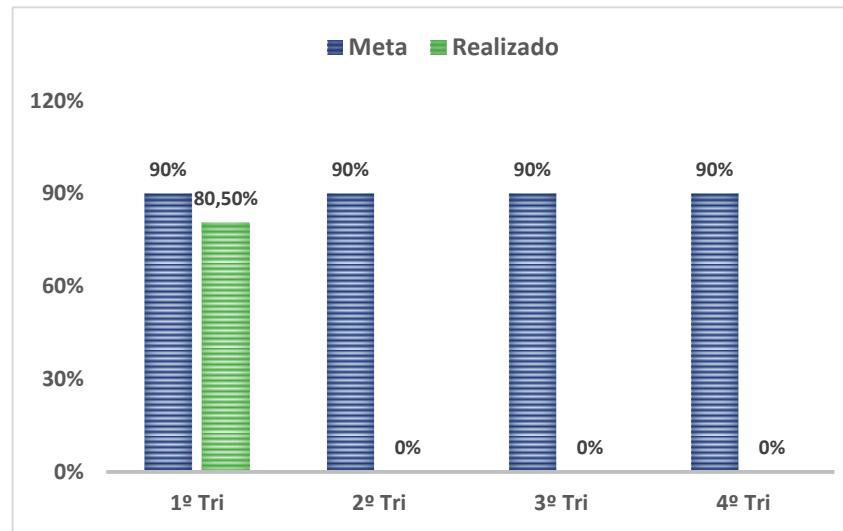
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	90%	90%	90%	90%
<b>Realizado</b>	80,42%	-	-	-



## 2. Índice de participações em formulação execução e avaliação de Políticas Públicas

- **Objetivo:** Ampliar e aperfeiçoar a participação na formulação, execução e avaliação de Políticas Públicas.
- **Perspectiva:** Sociedade.
- **Vertente:** Resultado.

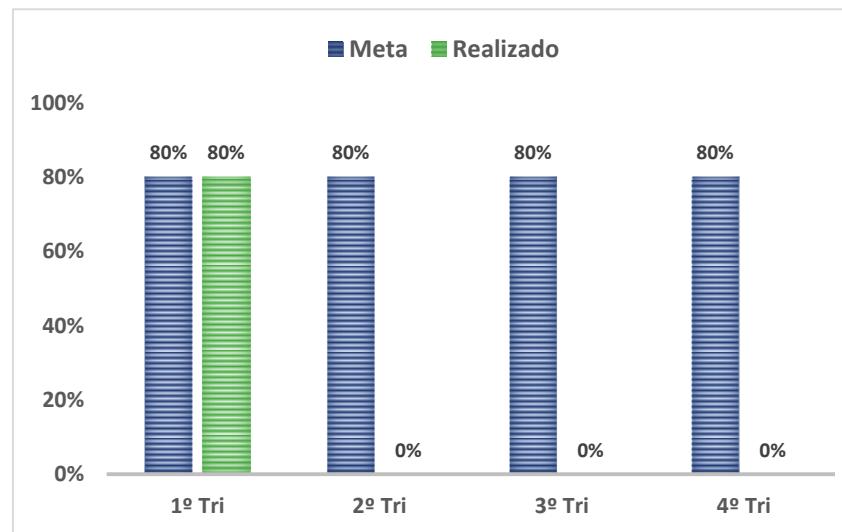
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	90%	90%	90%	90%
<b>Realizado</b>	80,50%	-	-	-



### 3. Índice de eficiência operacional

- **Objetivo:** Aperfeiçoar e desenvolver tecnologias para otimizar a participação no planejamento e execução de ações voltadas ao abastecimento e regulação de mercado.
- **Perspectiva:** Sociedade.
- **Vertente:** Resultado.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	80%	80%	80%	80%
<b>Realizado</b>	80%	-	-	-

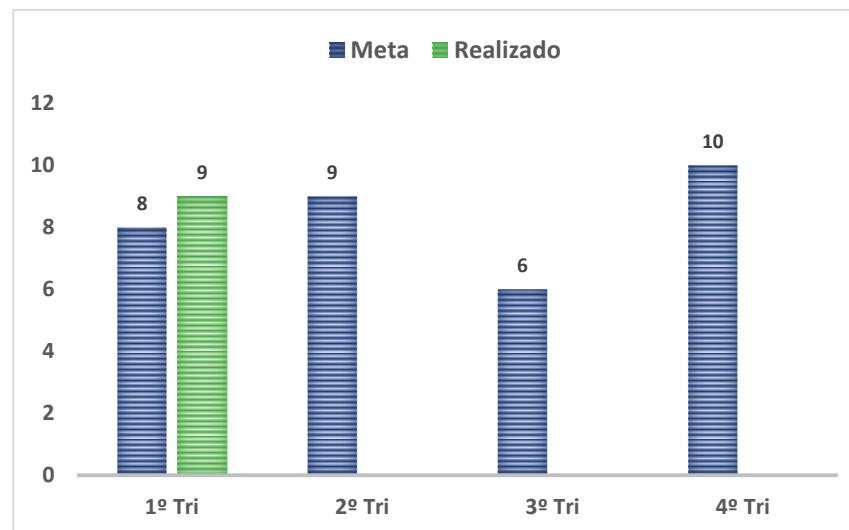


## Perspectiva: Processos Internos

### 1. Número de apresentações em congressos, seminários e eventos

- **Objetivo:** Consolidar e desenvolver conhecimentos sobre produção, abastecimento e segurança alimentar e nutricional.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

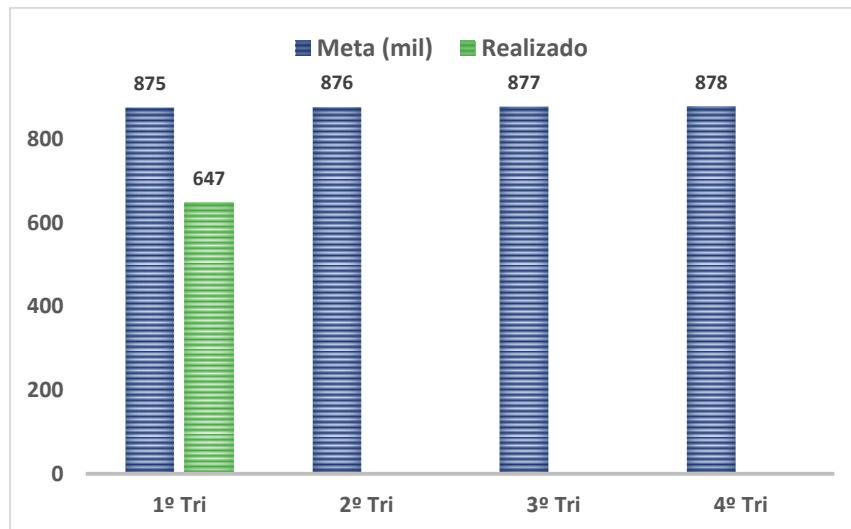
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	8	9	6	10
Realizado	9	-	-	-



## 2. Número de visualizações de páginas no portal institucional da Conab

- **Objetivo:** Sistematizar, divulgar e facilitar o acesso às informações da agropecuária geradas pela Companhia.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	875	876	877	878
<b>Realizado</b>	647	-	-	-



### Observações:

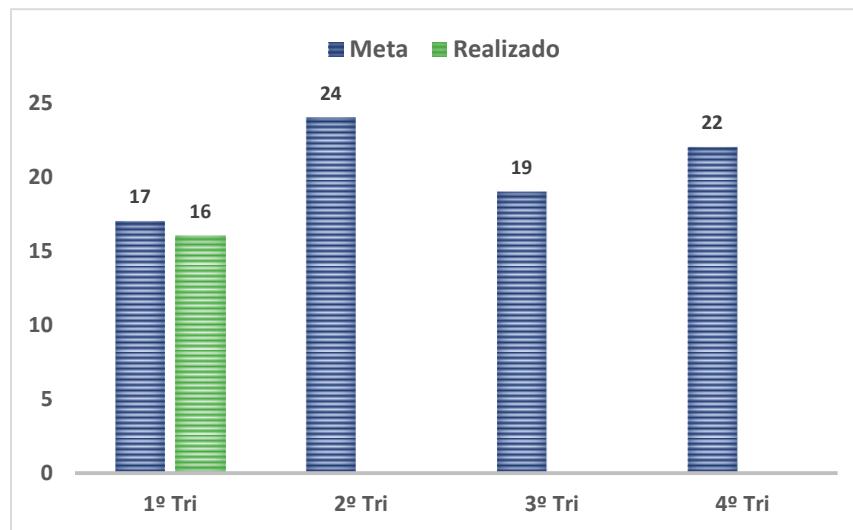
O não atingimento da meta proposta deveu-se ao fato da liberação de recursos do Governo Federal para a execução de políticas e programas a Conab ter começado, a maior parte, em março.

O portal da Conab foi reformulado e lançado em abril de 2018. Nos quatro primeiros dias após o lançamento do novo ambiente virtual, a Conab alcançou 130 mil visualizações de páginas. No entanto, a liberação de recursos para diversos programas executados pela Companhia promove um natural aumento na busca por informações no portal da Conab, o que é esperado para os próximos trimestres.

### 3. Número de publicações voltadas ao negócio da Companhia

- **Objetivo:** Prover inteligência para a agropecuária de forma a apoiar o desenvolvimento do setor rural.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	17	24	19	22
Realizado	16	-	-	-



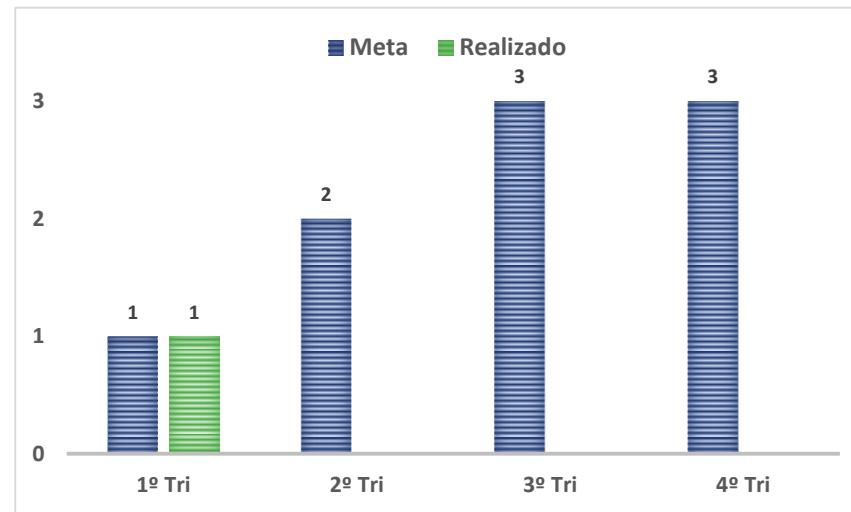
#### Observações:

Esse indicador, cuja meta trimestral é 17 publicações voltadas ao negócio da Companhia, é de responsabilidade de 4 Superintendências da Conab. No primeiro trimestre, uma delas não alcançou os resultados previstos, apesar de ter elaborado e enviado ao Ministério da Agricultura Notas Técnicas para auxiliar o governo na formulação de políticas públicas. Como as NTs não são publicações com ISSN, não computam para o alcance da meta.

#### 4. Número de atividades de capacitação das Superintendências Regionais nas ações da agricultura familiar

- **Objetivo:** Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

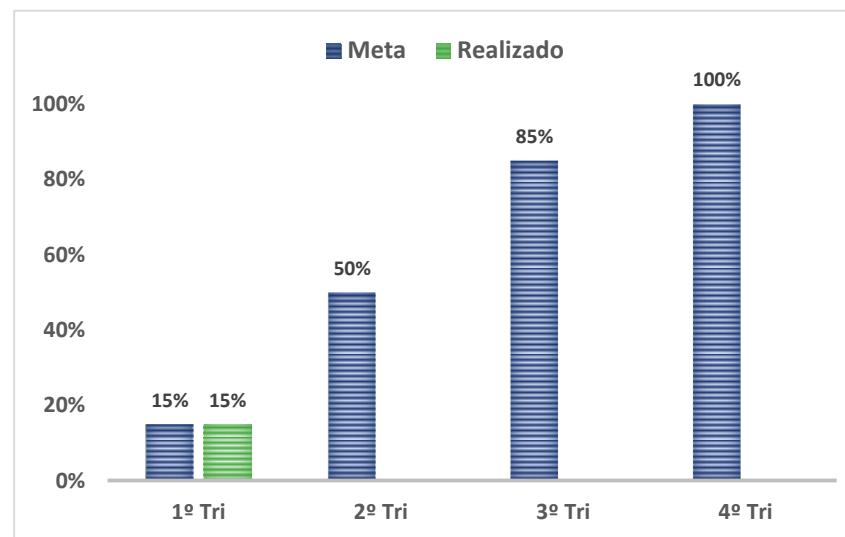
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	1	2	3	3
<b>Realizado</b>	1	-	-	-



## 5. Índice de execução dos programas voltados para a Agricultura Familiar

- **Objetivo:** Fortalecer a execução dos programas votados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Esforço.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

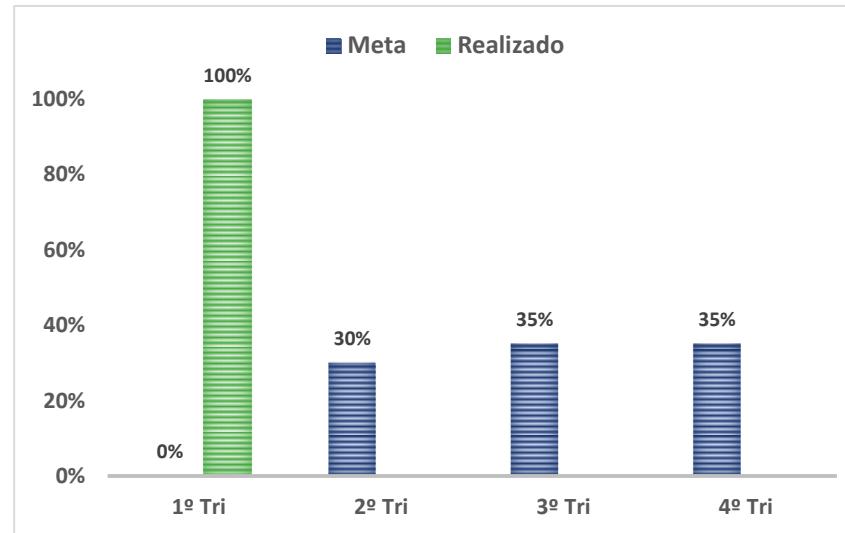
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	15%	50%	85%	100%
<b>Realizado</b>	15%	-	-	-



## 6. Índice de capacitação das Suregs por programa (PGPM-Bio)

- **Objetivo:** Fortalecer a execução dos programas votados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

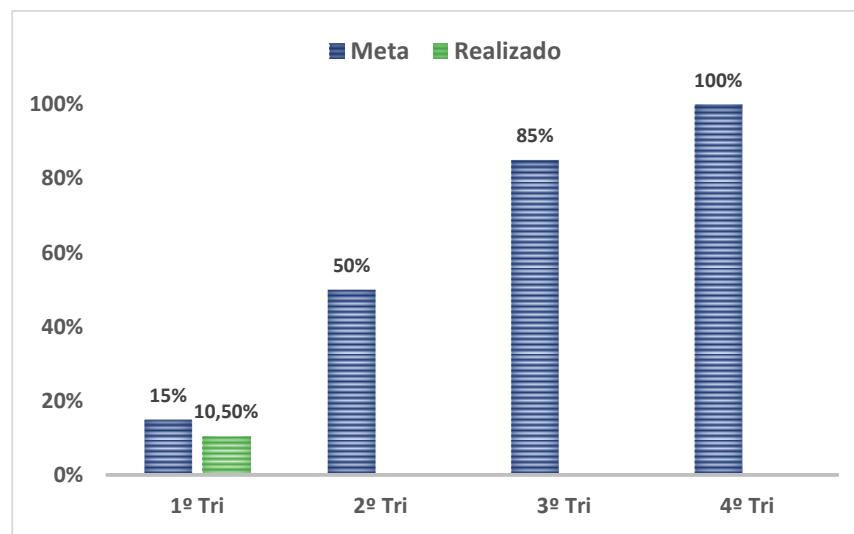
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	0%	30%	35%	35%
<b>Realizado</b>	100%	-	-	-



## 7. Índice de execução dos programas voltados para Políticas Sociais

- **Objetivo:** Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Esforço.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	15%	50%	85%	100%
Realizado	10,50%	-	-	-



### Observações:

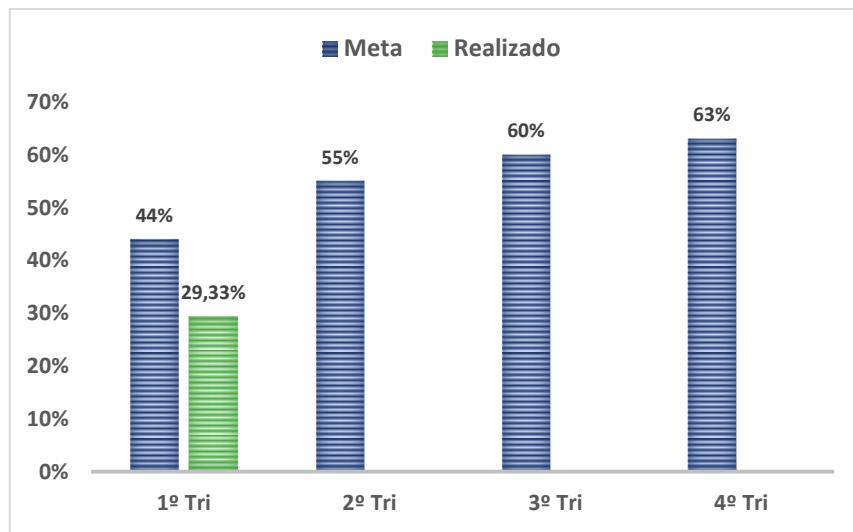
O Indicador Estratégico possui como iniciativas o “acompanhamento sistemático da ADA” e a “ampliação da divulgação dos programas voltados à ação”, com um impacto de 70% e 30%, respectivamente, sobre a meta. Nesse sentido, e considerando que é um indicador de esforço, verificou-se que todas as ações relacionadas ao acompanhamento sistemático da ADA foram devidamente realizadas. No entanto, a segunda iniciativa não foi executada, visto que seu início depende de análise e manifestação, por parte do Ministério do Desenvolvimento Social - MDS.

Serão realizadas tratativas com o MDS, visando o esclarecimento e a solução das pendências anteriormente listadas.

## 8. Índice de acesso ao programa de Vendas em Balcão

- **Objetivo:** Fortalecer a execução das políticas públicas de apoio à comercialização e à sustentação de renda no âmbito regional e nacional.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	44%	55%	60%	63%
Realizado	29,33%	-	-	-



### Observações:

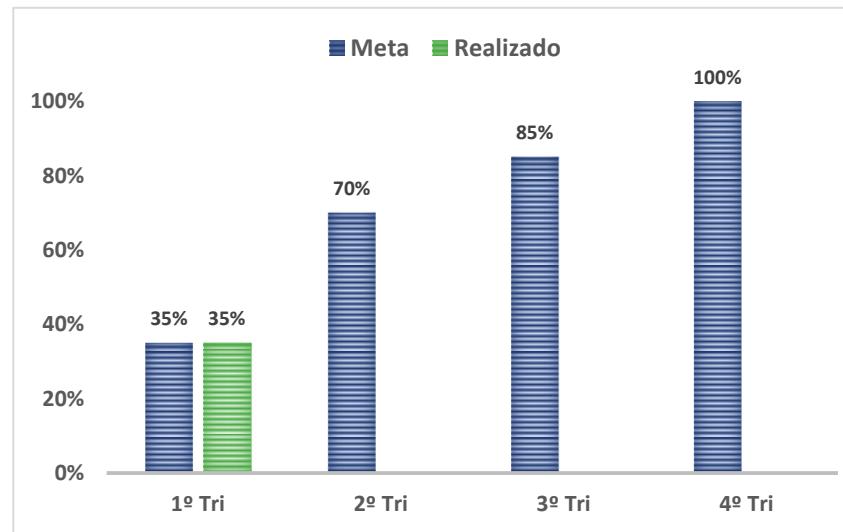
Os principais pontos que contribuíram para o não alcance da meta foram o grande número de criadores com cadastros válidos, mas que não efetuaram compras; as metas superestimadas, como já destacado em diversas análises anteriores; e pontuais dificuldades relativas à contratação de transporte para remoção às unidades armazenadoras de destino, em virtude da sazonalidade nos fretes, que interferem nos processos logísticos.

A primeira providência é a retomada do fluxo planejado em relação às remoções e ao consequente abastecimento contínuo das unidades de venda. No tocante ao número de cadastros, estudaremos, junto às Superintendências Regionais, um formato que distorça menos a realidade.

## 9. Número de propostas de novas políticas públicas apresentadas

- **Objetivo:** Desenvolver propostas, estudos e análises para a formulação de políticas públicas.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Esforço.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

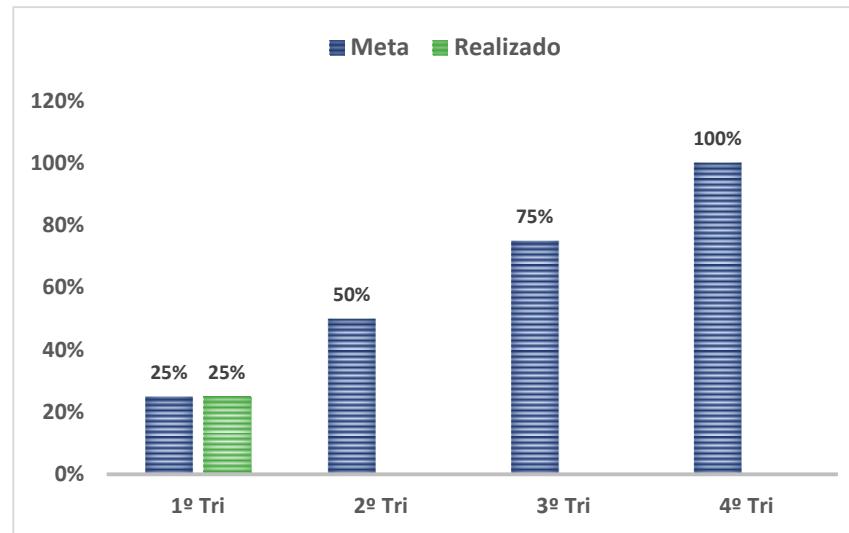
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	35%	70%	85%	100%
<b>Realizado</b>	35%	-	-	-



## 10. Índice de execução dos programas voltados para à comercialização e sustentação de renda

- **Objetivo:** Fortalecer a execução das políticas públicas de apoio à comercialização e à sustentação de renda no âmbito regional e nacional.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Esforço.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

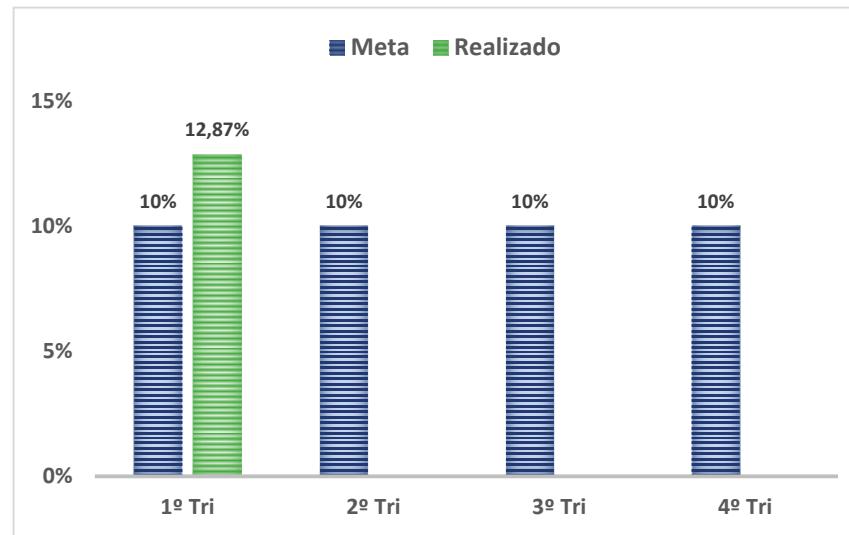
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	25%	50%	75%	100%
Realizado	25%	-	-	-



## 11. Índice de ampliação do número de conjunturas realizadas

- **Objetivo:** Desenvolver estudos e análises para subsidiar a regulação de mercado e a formulação das políticas de abastecimento.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

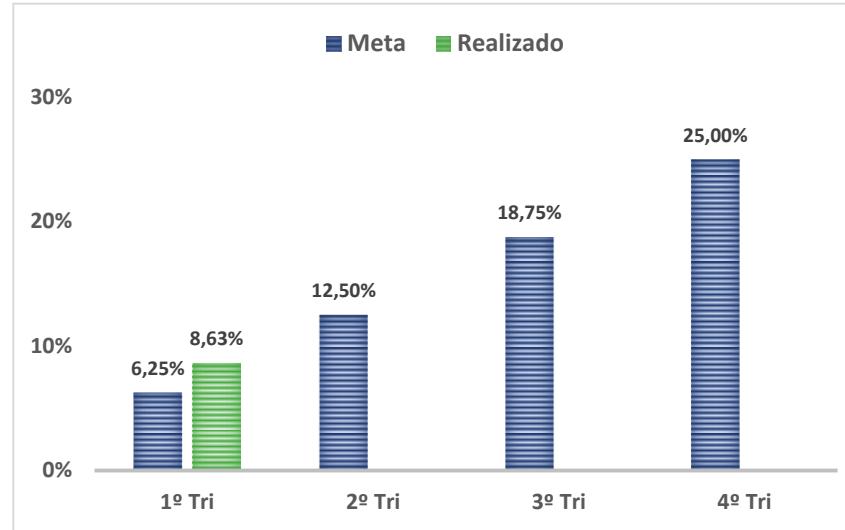
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	10%	10%	10%	10%
<b>Realizado</b>	12,87%	-	-	-



## 12. Taxa de revisão da capacidade estática de armazenagem

- **Objetivo:** Otimizar o uso dos modais de transportes adotados pela Conab.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

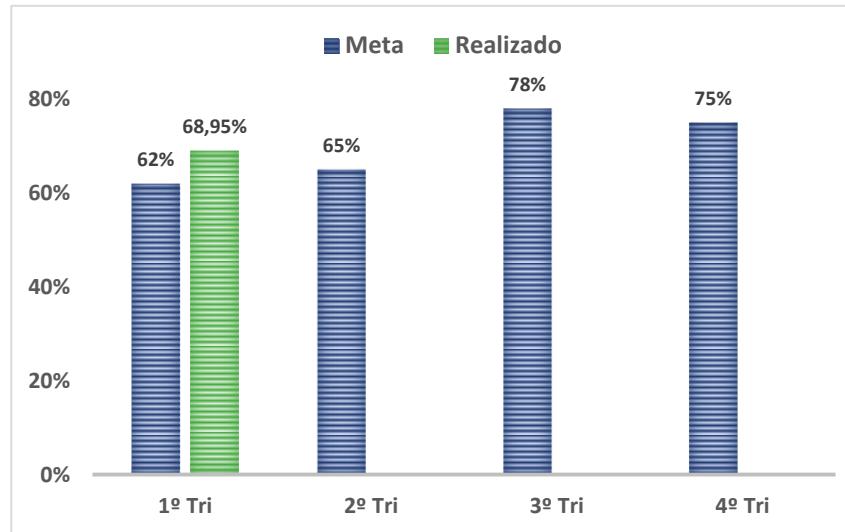
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	6,25%	12,50%	18,75%	25,00%
<b>Realizado</b>	8,63%	-	-	-



### 13. Índice de operações logísticas de transporte de produtos

- **Objetivo:** Otimizar o uso dos modais de transportes adotados pela Conab.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	62%	65%	78%	75%
<b>Realizado</b>	68,95%	-	-	-

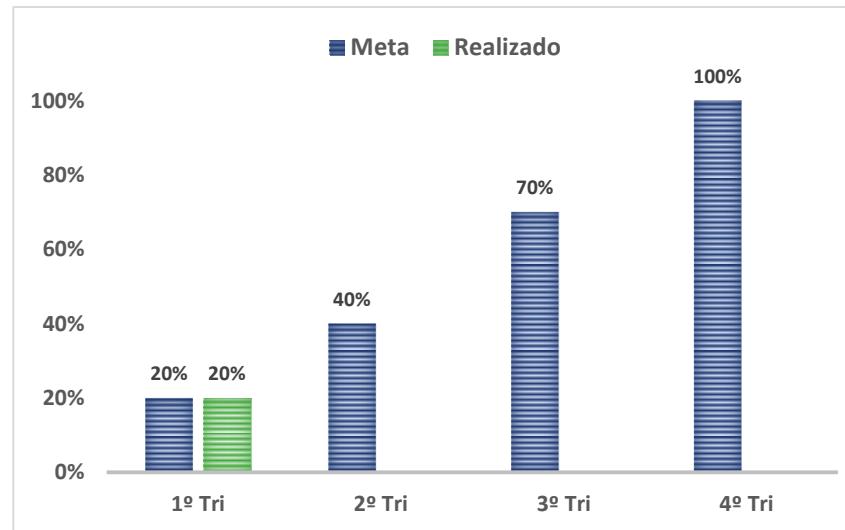


## Perspectiva Suporte

### 1. Índice de consciência estratégica dos gestores

- **Objetivo:** Aperfeiçoar e integrar os instrumentos de gestão estratégica.
- **Vertente:** Esforço.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

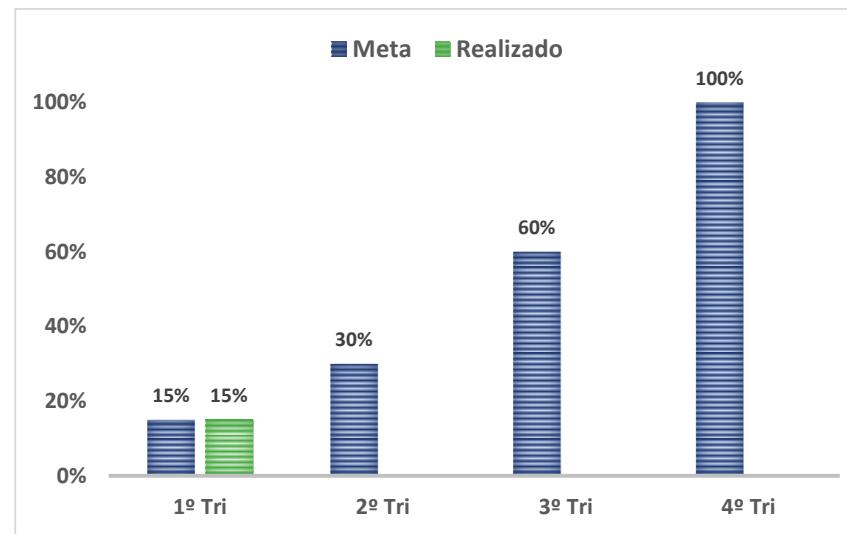
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	20%	40%	70%	100%
<b>Realizado</b>	20%	-	-	-



## 2. Número de projetos inovadores implementados

- **Objetivo:** Fomentar a pesquisa e a inovação para desenvolvimento empresarial, com ênfase na sustentabilidade.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Esforço.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

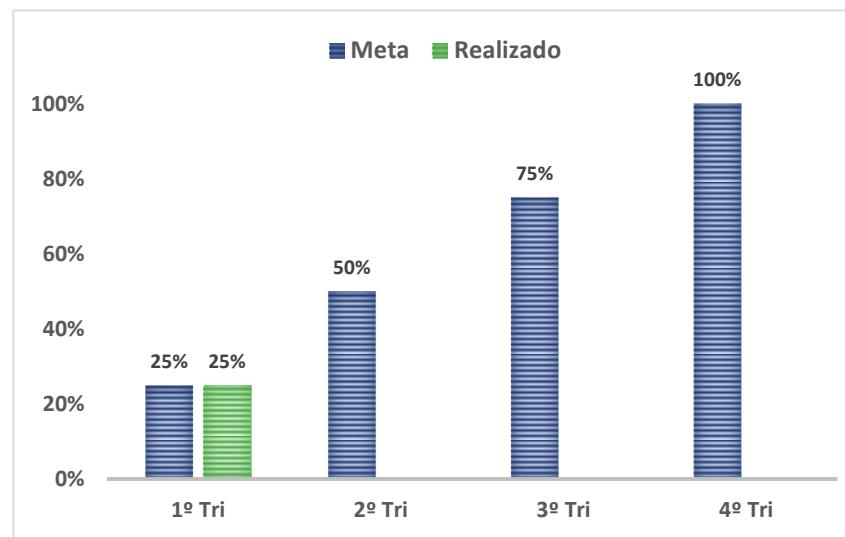
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	15%	30%	60%	100%
<b>Realizado</b>	15%	-	-	-



### 3. Percentual de acompanhamento da estratégia

- **Objetivo:** Aperfeiçoar e integrar os instrumentos de gestão estratégica.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

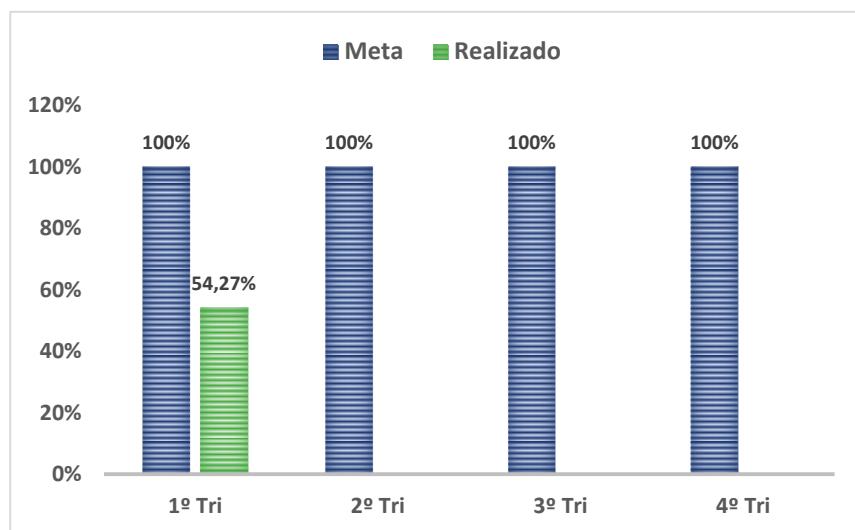
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	25%	50%	75%	100%
<b>Realizado</b>	25%	-	-	-



#### 4. Índice de execução dos serviços infraestruturais

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os serviços infraestruturais de apoio à Companhia.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	100%	100%	100%	100%
Realizado	54,27%	-	-	-



#### Observações:

A equipe de manutenção com funcionários da Conab possui desempenho insuficiente para a demanda da Matriz, devido a fatores como idade avançada da equipe, número pequeno de funcionários produtivos, despreparo técnico e falta de materiais necessários para a realização dos reparos. Além disso, enfrentamos dificuldade de marcar como concluídas as demandas atendidas no Sigepe.

Em abril, chegou na Conab uma nova equipe terceirizada de manutenção predial. Dessa forma, o esperado para o próximo trimestre é que a meta não seja apenas atendida, mas que compense o primeiro trimestre deficitário.

## 5. Clima organizacional (Índice de satisfação do funcionário com a organização)

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção de conhecimento e clima organizacional.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Não passível de mensuração.

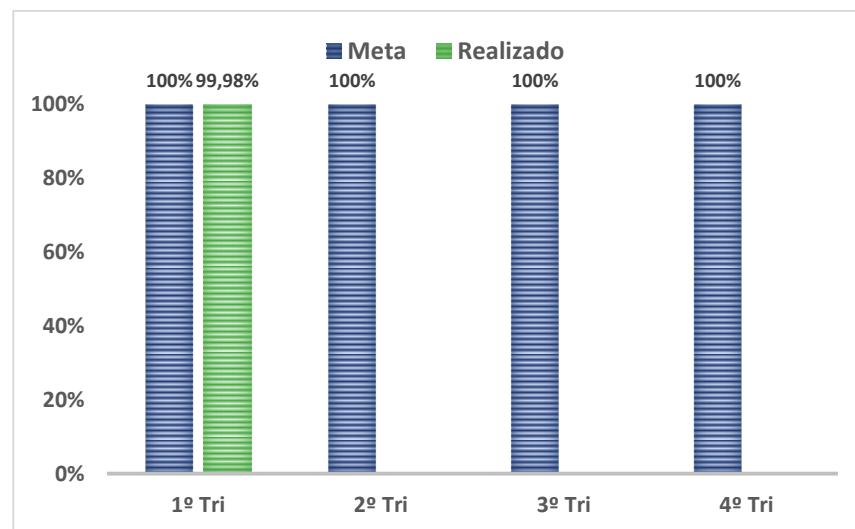
### Observação:

Não tem meta estabelecida para o ano de 2018, pois a pesquisa, aplicada em 2017, é realizada a cada 2 anos.

## 6. Disponibilidade da força de trabalho

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção de conhecimento e clima organizacional.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	100%	100%	100%	100%
<b>Realizado</b>	99,98%	-	-	-



### Observações:

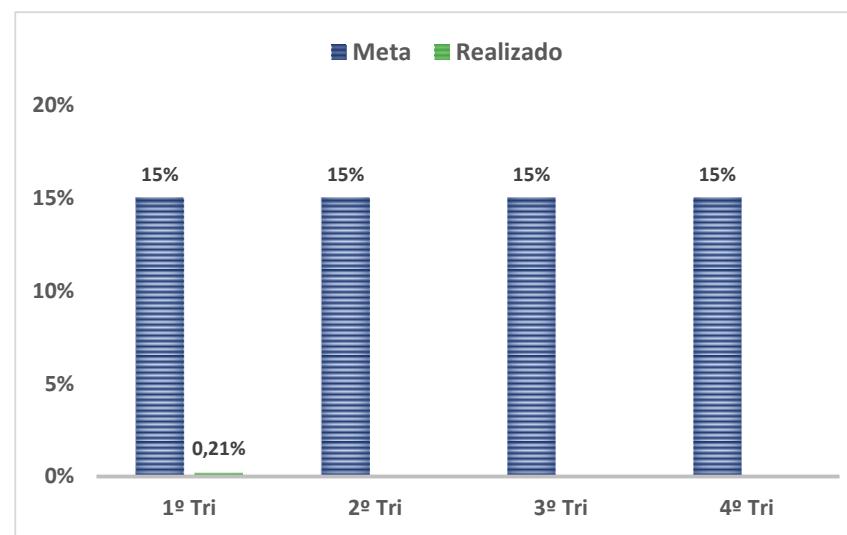
Meta não alcançada em razão do elevado número de afastamentos por motivo de licença médica de até 15 dias.

Considerando tratar-se de fatores externos, como doenças, que independem de um ato de gestão, a possibilidade de alcance da meta é inviável.

## 7. Índice de ocorrências de acidentes de trabalho

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção de conhecimento e clima organizacional.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado (quanto menor, melhor).
- **Desempenho:** Meta alcançada.

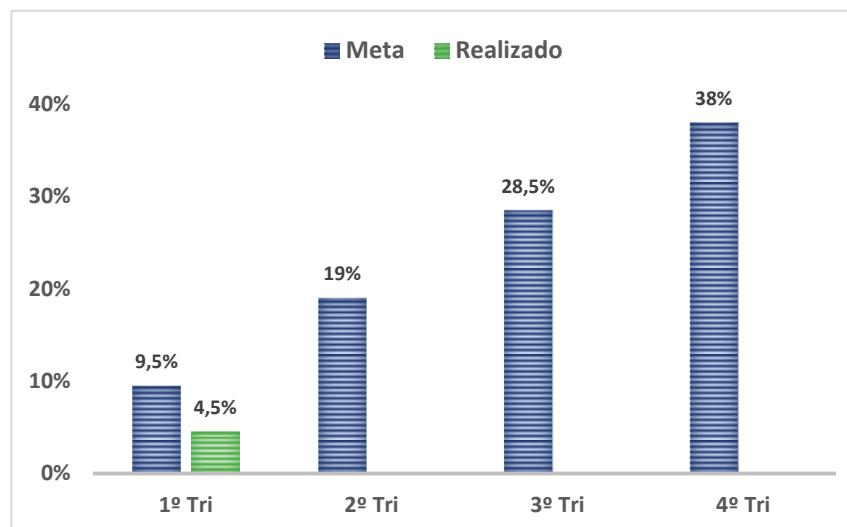
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	15%	15%	15%	15%
Realizado	0,21%	-	-	-



## 8. Índice de pessoas capacitadas em relação ao quantitativo do quadro de pessoal, em treinamento com carga horária igual ou superior a 16h

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção de conhecimento e clima organizacional.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	9,5%	19%	28,5%	38%
<b>Realizado</b>	4,5%	-	-	-



### Observações:

Tendo em vista que a disponibilidade financeira para ações de capacitação para o ano de 2018 somente foi informada à área em março/2018, diversas solicitações de treinamento não puderam ser aprovadas, bem como não puderam ser ofertados treinamentos que envolvem custos, pois o planejamento de capacitação depende da existência de recursos. Ademais, os órgãos parceiros que disponibilizam treinamentos gratuitos, como ENAP, ESAF, ILB, ainda não haviam disponibilizado a relação de cursos para 2018 nos primeiros meses. Outro fator que contribui para a diminuição da participação em treinamentos nos meses iniciais do ano é o alto número de empregados em gozo de férias neste período. Dos 898 empregados da matriz, 451 usufruíram de férias no período de janeiro a março de 2018.

## 9. Índice de percepção acerca da Conab

- **Objetivo:** Fortalecer a imagem da Companhia no exercício do seu papel institucional.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Esforço.
- **Desempenho:** Não passível de mensuração.

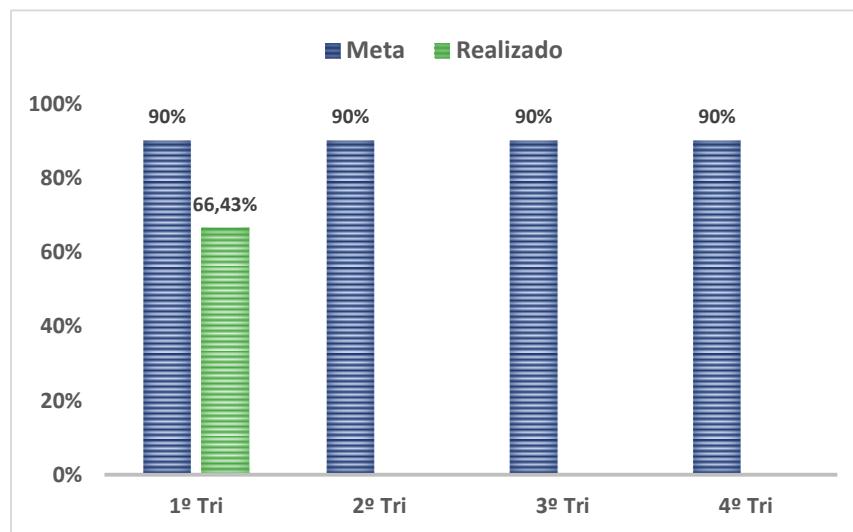
### Observação:

Não há meta trimestral estabelecida, pois a pesquisa deve ser realizada a cada 2 anos. Visto que é a primeira pesquisa prevista, a fórmula será definida a partir do desenvolvimento da metodologia específica.

## 10. Percentual de efetividade no ganho de ações cíveis

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de apoio jurídico e de correição da Companhia.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	90%	90%	90%	90%
<b>Realizado</b>	66,43%	-	-	-



### Observações:

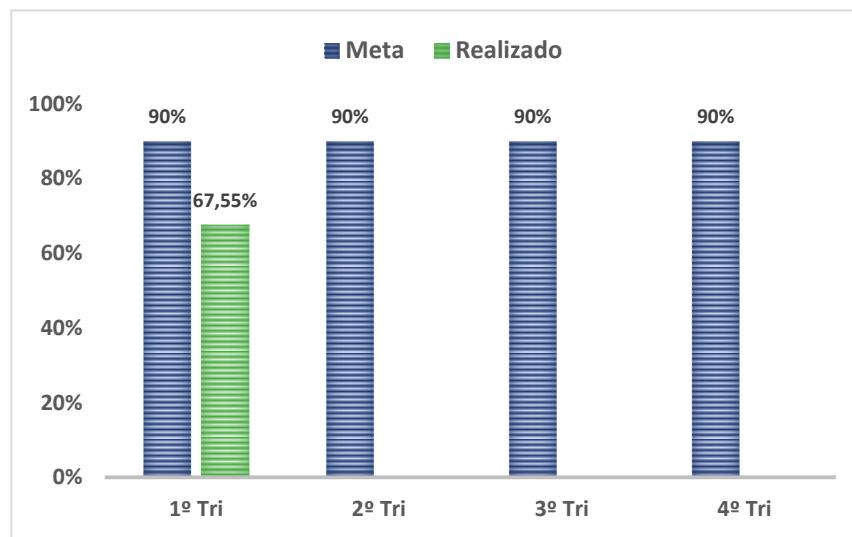
As metas, definidas por decisão administrativa, tiveram um aumento significativo e repentino comparado aos valores anteriores, e não uma evolução gradual, o que dificulta o alcance, visto que o Judiciário segue um ritmo e processo de maturação morosos, retardando a verificação dos resultados.

As ações adotadas para alcançar as metas se traduzem em um trabalho contínuo e gradativo entre a PROGE e PRORE's, tais como promover o aprimoramento das teses defensivas, alimentar o banco de teses adequadamente e disponibilizar orçamento para fornecer cursos de capacitação e atualização dos procuradores acerca das alterações que as leis sofrem ao longo do tempo.

## 11. Percentual de efetividade no ganho de ações trabalhistas

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de apoio jurídico e de correição da Companhia.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	90%	90%	90%	90%
<b>Realizado</b>	67,55%	-	-	-



### Observações:

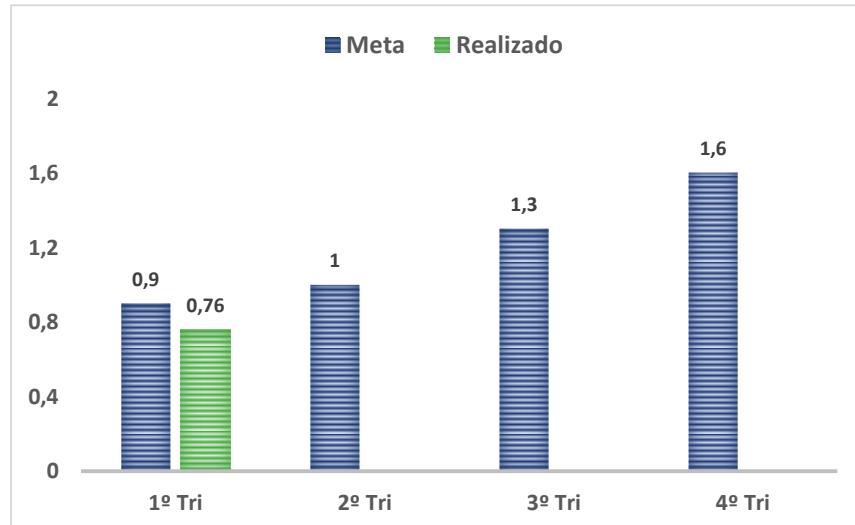
As metas, definidas por decisão administrativa, tiveram um aumento significativo e repentino comparado aos valores anteriores, e não uma evolução gradual, o que dificulta o alcance, visto que o Judiciário segue um ritmo e processo de maturação morosos, retardando a verificação dos resultados.

As ações adotadas para alcançar as metas se traduzem em um trabalho contínuo e gradativo entre a PROGE e PRORE's, tais como promover o aprimoramento das teses defensivas, alimentar o banco de teses adequadamente e disponibilizar orçamento para fornecer cursos de capacitação e atualização dos procuradores acerca das alterações que as leis sofrem ao longo do tempo.

## 12. Índice de liquidez corrente

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	0,9	1	1,3	1,6
<b>Realizado</b>	0,76	-	-	-



### Observações:

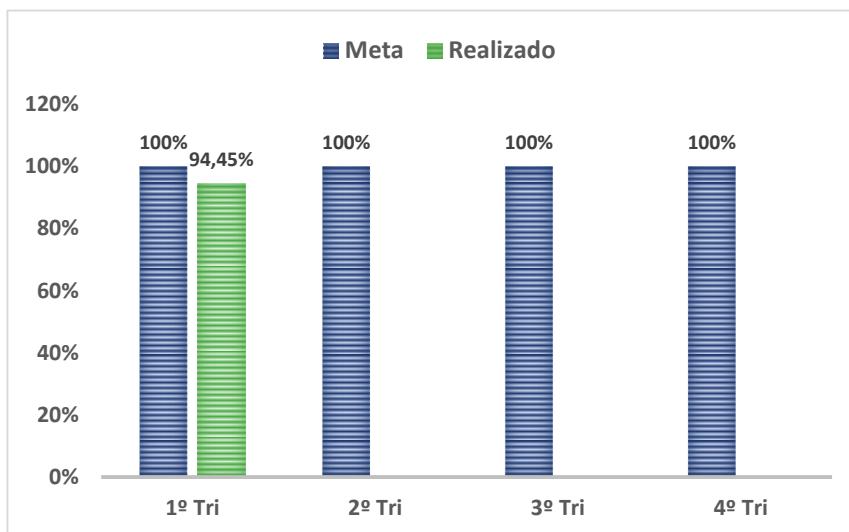
Um dos fatores que, na atual configuração do Balanço da Conab, contribui para o resultado apresentado é o desencontro entre o registro dos créditos referentes às recuperações de perdas de estoques estarem apropriados no ativo de longo prazo, enquanto as obrigações relacionadas a esses créditos figuram no passivo circulante, procedimento esse que está de acordo com os princípios contábeis geralmente aceitos.

Diante da recorrência do indicador, sugere-se que a meta seja revista na próxima oportunidade.

### 13. Teto de gastos

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	100%	100%	100%	100%
<b>Realizado</b>	94,45%	-	-	-



#### Observações:

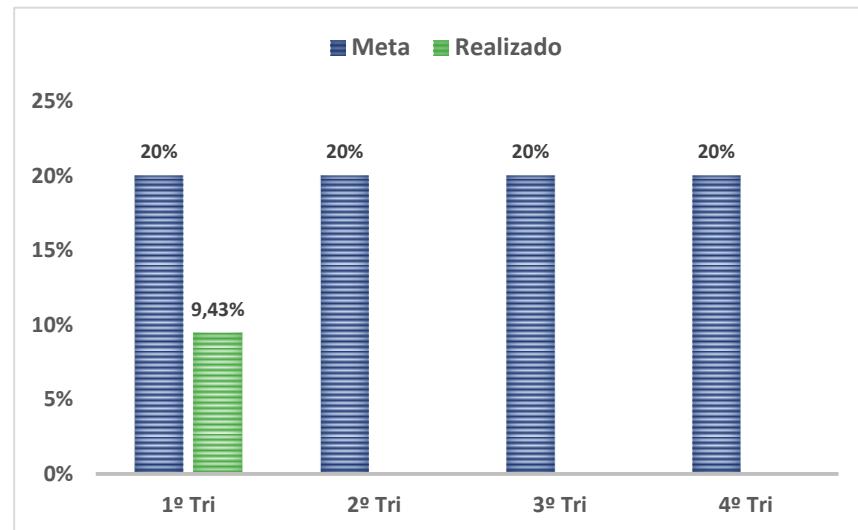
Cálculos realizados com os dados da execução orçamentária (empenhos liquidados), indexados pelo IPCA acumulado de 01/04/2017 a 31/03/2018 (2,68%).

Justificativa não apresentada pela Superintendência responsável.

#### 14. Índice de investimento na execução da estratégia

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	20%	20%	20%	20%
<b>Realizado</b>	9,43%	-	-	-



#### Observações:

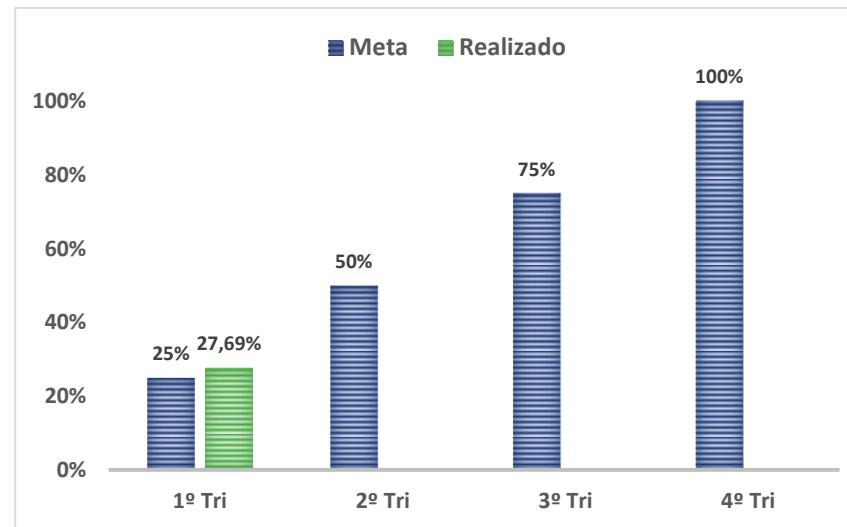
O orçamento recebido para despesas discricionárias foi inferior ao valor recebido em 2017, enquanto o orçamento para despesas com pessoal foi superior. Neste cenário, o resultado alcançado tende a baixar.

Dada sua condição de empresa dependente, a margem de atuação da Conab é bastante restrita. A definição da distribuição das dotações no contexto dos respectivos programas e ações orçamentárias fica a cargo, principalmente, da área de orçamento federal, como também do Ministério Supervisor. Então, para alcance da meta, será necessário que a empresa busque emendas parlamentares com vistas a ampliação do orçamento para despesas discricionárias.

## 15. Índice de evolução da implantação das soluções de TI

- **Objetivo:** Prover novas soluções de TI e infraestrutura atualizada, com vistas a otimização dos processos organizacionais.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

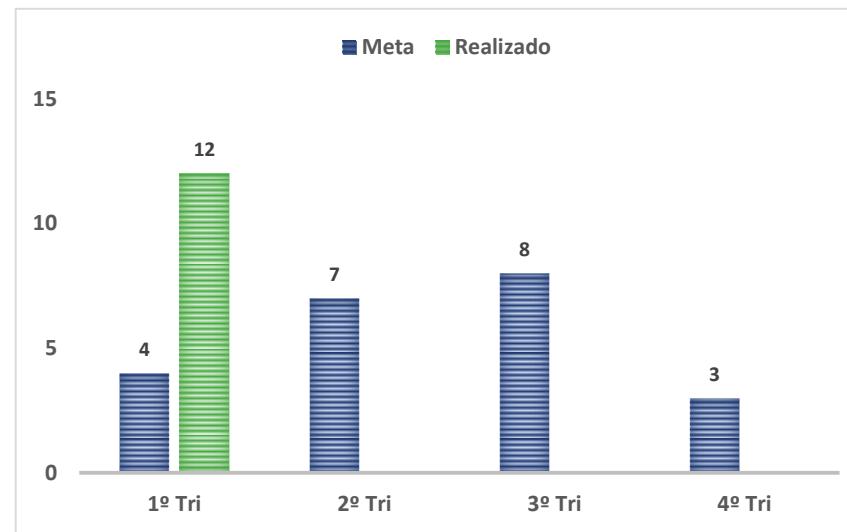
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	25%	50%	75%	100%
<b>Realizado</b>	27,69%	-	-	-



## 16. Grau de eficácia das ações de governança

- **Objetivo:** Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

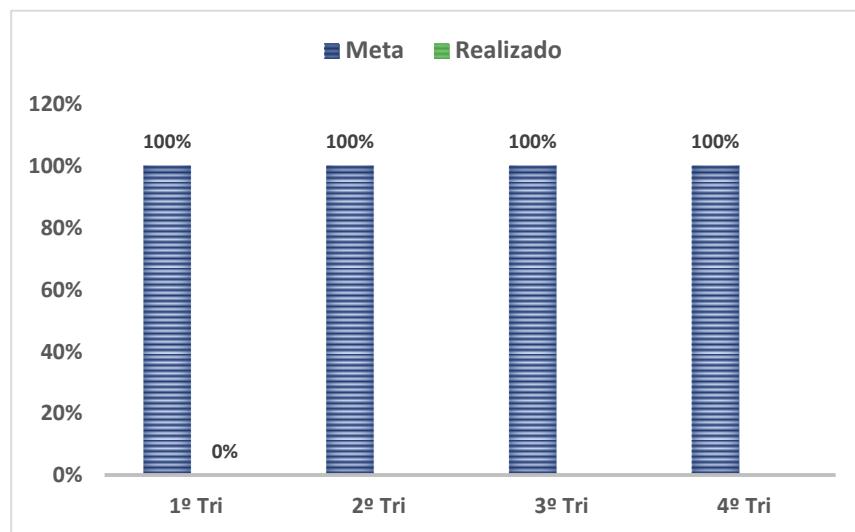
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	4	7	8	3
<b>Realizado</b>	12	-	-	-



## 17. Indicador de recomendações solucionadas

- Objetivo:** Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa.
- Perspectiva:** Suporte.
- Vertente:** Resultado.
- Desempenho:** Não passível de mensuração.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	100%	100%	100%	100%
Realizado	NA	-	-	-



### Observações:

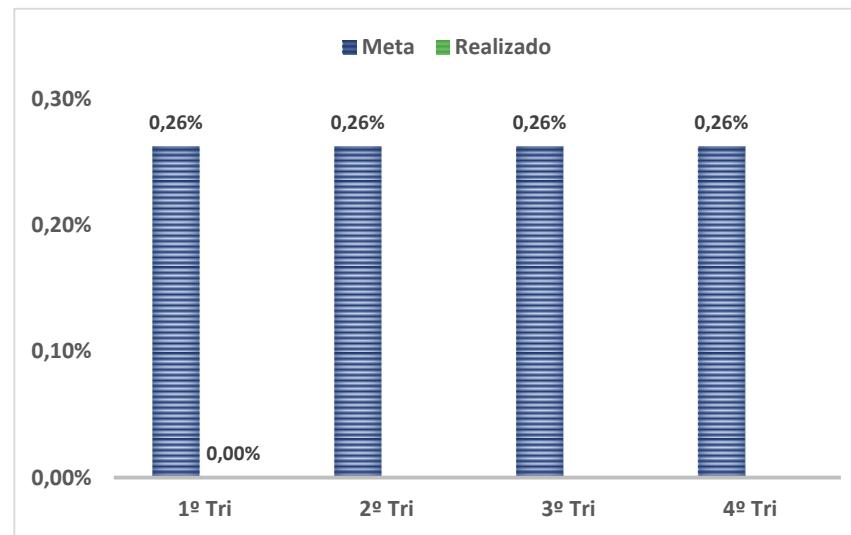
Não houve relatórios homologados no 1º trimestre. As ações de auditoria iniciadas (09 ações) só serão concluídas no 2º trimestre. Cabe explicar que as ações são compostas por fases (Planejamento, Trabalhos de Campo, Analise de dados, Relatoria, Reunião de busca conjunta e Homologação do Relatório) e levam em média 90 dias até a homologação. Após a homologação, existe a etapa de monitoramento, onde o gestor tem 30 dias para solucionar as recomendações.

Não há como estabelecer um plano de providência, pois a natureza do trabalho não permite redução ou eliminação de etapas.

## 18. Índice de desvio de produtos armazenados

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os instrumentos de fiscalização das operações.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada (a polaridade desse indicador é menor melhor).

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Meta</b>	0,26%	0,26%	0,26%	0,26%
<b>Realizado</b>	0,00%	-	-	-



# Percentual de Desempenho 1º Trimestre/2018

Processos Internos						
Nº	Objetivo	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Realizado	% de Alcance
1	Consolidar e desenvolver conhecimentos sobre produção, abastecimento e segurança alimentar e nutricional.	Número de apresentações em congressos, seminários e eventos externos.	Resultado	8	9	<b>100%</b>
2	Sistematizar, divulgar e facilitar o acesso às informações da agropecuária geradas pela Companhia.	Número de acessos ao portal de informações da Conab.	Resultado	875	647	<b>74%</b>
3	Prover inteligência para a agropecuária de forma a apoiar o desenvolvimento do setor rural.	Número de publicações voltadas ao negócio da Companhia.	Resultado	17	16	<b>94%</b>
4	Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.	Número de atividades de capacitação das Superintendências Regionais nas ações da agricultura familiar.	Resultado	1	1	<b>100%</b>
5	Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.	Índice de execução dos programas voltados para a Agricultura Familiar.	Esforço	15%	15%	<b>100%</b>
6	Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.	Índice de capacitação das Sureg's por Programa (PGPM-Bio).	Resultado	0%	100%	<b>100%</b>

Nº	Objetivo	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Realizado	% de Alcance
7	Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.	Índice de execução dos programas voltados para Políticas Sociais.	Esforço	15%	11%	<b>70%</b>
8	Fortalecer a execução das políticas públicas de apoio à comercialização e à sustentação de renda no âmbito regional e nacional.	Índice de acesso ao programa de Vendas em Balcão.	Resultado	44%	29%	<b>67%</b>
9	Desenvolver propostas, estudos e análises para a formulação de políticas públicas.	Número de propostas de novas políticas públicas apresentadas.	Esforço	35%	35%	<b>100%</b>
10	Fortalecer a execução das políticas públicas de apoio à comercialização e à sustentação de renda no âmbito regional e nacional.	Índice de execução dos programas voltados para à comercialização e sustentação de renda.	Esforço	25%	25%	<b>100%</b>
11	Desenvolver estudos e análises para subsidiar a regulação de mercado e a formulação das políticas de abastecimento.	Índice de ampliação do número de conjunturas realizadas.	Resultado	10%	13%	<b>100%</b>
12	Otimizar a utilização da rede armazenadora para garantir a execução dos instrumentos de políticas agropecuária.	Taxa de revisão da capacidade estática de armazenagem.	Resultado	6,25%	8,63%	<b>100%</b>
13	Otimizar o uso dos modais de transportes adotados pela Conab.	Índice de operações logísticas de transporte de produtos.	Resultado	62%	68,95%	<b>100%</b>

Percentual de Alcance Médio dos Indicadores de Processos Internos:

**92,06%**

## Suporte

Nº	Objetivo	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Realizado	% de Alcance
1	Aperfeiçoar e integrar os instrumentos de gestão estratégica.	Índice de consciência estratégica dos gestores.	Esforço	20%	20%	<b>100%</b>
2	Fomentar a pesquisa e a inovação para desenvolvimento empresarial, com ênfase na sustentabilidade.	Número de projetos inovadores implementados.	Esforço	15%	15%	<b>100%</b>
3	Aperfeiçoar e integrar os instrumentos de gestão estratégica.	Percentual de acompanhamento da estratégia.	Resultado	25%	25%	<b>100%</b>
4	Aperfeiçoar os serviços infraestruturais de apoio à Companhia.	Índice de execução dos serviços infraestruturais.	Resultado	100%	54%	<b>54%</b>
5	Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção de conhecimento e clima organizacional.	Clima organizacional (índice de satisfação do funcionário com a organização).	Resultado	NA	0,00%	-
6	Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção do conhecimento e clima organizacional.	Disponibilidade da força de trabalho.	Resultado	100%	99,98%	<b>100%</b>
7	Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção do conhecimento e clima organizacional.	Índice de ocorrências de acidentes de trabalho. (menor, melhor)	Resultado	15%	0%	<b>100%</b>
8	Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção do conhecimento e clima organizacional.	Índice de pessoas capacitadas em relação ao quantitativo do quadro de pessoal, em treinamento com carga horária igual ou superior a 16h.	Resultado	9,50%	4,50%	<b>47%</b>
9	Fortalecer a imagem da Companhia no exercício do seu papel institucional.	Índice de percepção acerca da Conab.	Esforço	NA	0,00%	-

Nº	Objetivo	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Realizado	% de Alcance
10	Aperfeiçoar os mecanismo de apoio jurídico e de correição da Companhia.	Percentual de efetividade no ganho de ações cíveis.	Resultado	90%	66%	<b>74%</b>
11	Aperfeiçoar os mecanismo de apoio jurídico e de correição da Companhia.	Percentual de efetividade no ganho de ações trabalhistas.	Resultado	90%	68%	<b>75%</b>
12	Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.	Índice de liquidez corrente.	Resultado	0,9	0,76	<b>84%</b>
13	Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.	Teto de gastos.	Resultado (menor, melhor)	100%	94,45%	<b>100%</b>
14	Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.	Índice de investimento na execução da estratégia.	Resultado	20%	9,43%	<b>47%</b>
15	Prover novas soluções de TI e infraestrutura atualizada, com vistas a otimização dos processos organizacionais.	Índice de evolução da implantação das soluções de TI.	Resultado	25%	28%	<b>100%</b>
16	Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa.	Grau de eficácia das ações de governança.	Resultado	4	12	<b>100%</b>
17	Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa.	Indicador de recomendações solucionadas.	Resultado	100%	-	-
18	Aperfeiçoar os instrumentos de fiscalização das operações.	Índice de desvio de produtos armazenados.	Resultado (menor, melhor)	0,26%	0,0%	<b>100%</b>

Percentual de Alcance Médio dos Indicadores de Suporte:

**85,47%**

## Sociedade\*

Nº	Objetivo	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Realizado	% de Alcance	
1	Aumentar a participação como núcleo de inteligência agropecuária.	Informações voltadas à inteligência agropecuária.	disponibilizadas	Resultado	90%	80%	<b>89%</b>
2	Ampliar e aperfeiçoar a participação na formulação, execução e avaliação de Políticas Públicas.	Índice de participações em formulação execução e avaliação de Políticas Públicas.	índice de participação em formulação execução e avaliação de Políticas Públicas.	Resultado	90%	80%	<b>89%</b>
3	Aperfeiçoar e desenvolver tecnologias para otimizar a participação no planejamento e execução de ações voltadas ao abastecimento e regulação de mercado.	Índice de eficiência operacional.	Índice de eficiência operacional.	Resultado	80,00%	80,0%	<b>100%</b>

Percentual de Alcance Médio dos Indicadores de Sociedade:

**92,93%**

\* Com base no Balanced ScoreCard - BSC, metodologia de Planejamento adotada pela Conab, a evolução dos indicadores constantes da Perspectiva Sociedade sujeita-se à evolução dos indicadores constantes na Perspectiva de Processos Internos, que, por sua vez, são apoiados pela Perspectiva Suporte. Deste modo, justifica-se a ausência de iniciativas para os objetivos que constam da Perspectiva Sociedade (Resultados) no Mapa Estratégico, uma vez que seus resultados são mensurados por resultados acompanhados na Perspectiva Processos Internos.

Percentual Geral de Desempenho

**88,77%**

# Conclusões do Conselho de Administração

---

Para avaliação do cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Negócios, segundo a Lei 13.303/2016, art. 23, §2º e §3º e o Decreto 8.945/2016, art. 37, §3º, foram considerados as orientações, medidas e atividades de gestão, desenvolvidas no ano de 2018, traduzidas em metas e indicadores estratégicos.

Com a análise dos indicadores comparados às metas alcançadas, identificamos 31 indicadores passíveis de aferição desempenho trimestralizado. Dentre eles, 16 (51%) alcançaram as metas, 12 (39%) não alcançaram e 3 (9%) não foram passíveis de mensuração.

Analizando-se os indicadores que alcançaram a meta, fica visível que a Conab opera dentro do estabelecido no Planejamento Estratégico, com uma gestão orientada para o controle e o desenvolvimento, proporcionando um ambiente interno mobilizador e voltado ao alcance dos objetivos da Companhia.

Já em relação aos indicadores estratégicos que não conseguiram alcançar a meta trimestral, faz-se necessário priorizar e avançar na construção e implementação de planos e ações e na especificação das metas para colocar a estratégia da Companhia em plena execução.

# Gestão Estratégica Conab

