

MANUAL DO USUÁRIO: MENTORIA (ASSISTENTE DE COMPRAS PÚBLICAS)



VERSÃO 1.0 - mar/26



APRESENTAÇÃO

O **MentorIA** é um assistente conversacional inteligente integrado ao Compras.gov.br, criado para apoiar servidores e equipes na fase de **Planejamento da Contratação**.

Diferente de IAs genéricas abertas na internet, o MentorIA utiliza a tecnologia RAG (RetrievalAugmented Generation). Isso significa que ele não inventa respostas: **todas as informações fornecidas pelo assistente são recuperadas de uma base de documentos oficiais, leis e normativos** previamente curada pela administração.

O objetivo é **reduzir o tempo de busca** por legislação, garantindo conformidade e segurança jurídica para o seu processo de compras.

Para começar a usar o MentorIA, primeiro é necessário acessar o sistema Compras.gov.br.

2. ACESSO AO COMPRAS.GOV.BR

O acesso ao assistente é simples, seguro e totalmente integrado ao sistema **Compras.gov.br**.

Passo 1 - Acesse o portal de compras do governo federal e clique em “Acesso ao sistema” e faça o login Gov.br.

Portal de Compras do Governo Federal

O que você procura?

Serviços recomendados para você

Serviços mais acessados do govbr

Serviços em destaque do govbr

Fornecedor Agente Público Cidadão Capacite-se Legislação **Acesso ao Sistema**

WEBINAR
**CONHEÇA O MENTOR.IA:
SEU NOVO ALIADO NO PLANEJAMENTO
DAS CONTRATAÇÕES PÚBLICAS**

2/3/26 15h30
youtube.com/gestao.gov.br

MENTOR.IA

Compras.gov.br

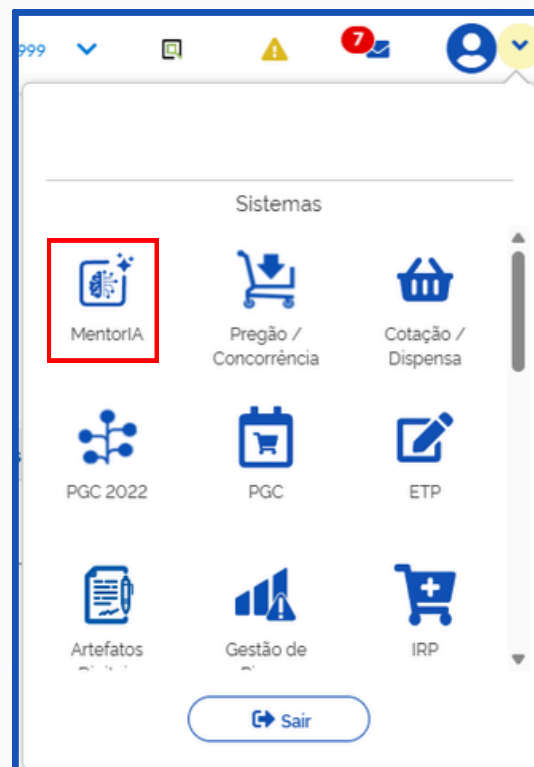
MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

BRASIL

197 2002 2018 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2034 2035 2036 2037 2038 2039 2040 2041 2042 2043 2044 2045 2046 2047 2048 2049 2050 2051 2052 2053 2054 2055 2056 2057 2058 2059 2060 2061 2062 2063 2064 2065 2066 2067 2068 2069 2070 2071 2072 2073 2074 2075 2076 2077 2078 2079 2080 2081 2082 2083 2084 2085 2086 2087 2088 2089 2090 2091 2092 2093 2094 2095 2096 2097 2098 2099 2100

Conheça o **Mentor.IA**, um chatbot de inteligência artificial para apoiar os **agentes de contratação** na etapa de planejamento das compras governamentais. A ferramenta oferece mais **agilidade e precisão** ao consultar normas e orientações vigentes e atualizadas, além de aumentar a transparência e a segurança dos processos

Passo 2 - Na Área de Trabalho do usuário governo você encontrará as opções de navegação rápida.



Passo 3 - Acesse o MentorIA:

- Você pode clicar no seu perfil (canto superior direito) e selecionar o ícone "**MentorIA**" no menu suspenso.

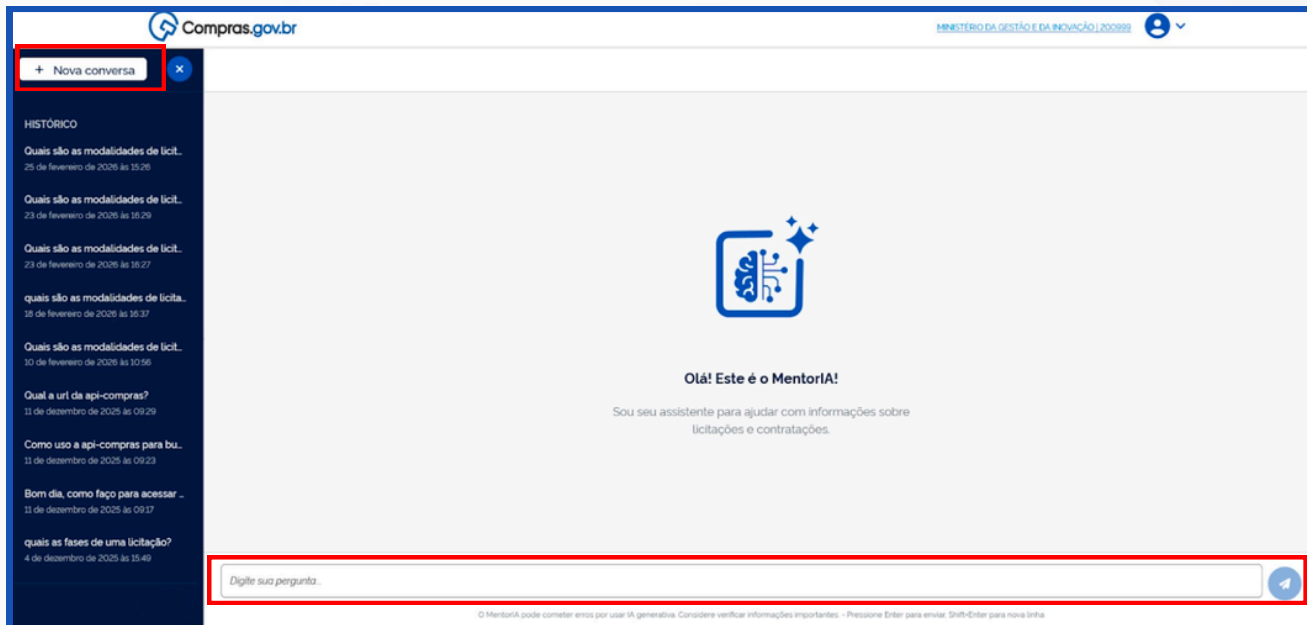


- Ou clique no atalho "**MentorIA - Assistente Inteligente para o Compras.gov.br**" no menu de acesso rápido na parte inferior da tela.



UTILIZANDO O ASSISTENTE (INTERFACE DE CHAT)

Ao abrir o MentorIA, você verá uma tela de conversação limpa e intuitiva, projetada para facilitar a sua interação.



Inicie uma Conversa

Passo 4 - Para iniciar, clique no botão "+ **Nova conversa**" localizado no canto superior esquerdo da barra lateral.

Passo 5 - No campo inferior de texto ("Digite sua pergunta..."), escreva sua dúvida em linguagem natural (ex: "Quais são as modalidades de licitação de acordo com a Lei 14133?").

Passo 6 - Pressione **Enter** ou clique no ícone do avião de papel (enviar) à direita do campo.



Pressione Shift+Enter para quebrar a linha e criar parágrafos na sua pergunta.

Leia e avalie a resposta

O assistente processará a pergunta e exibirá uma resposta detalhada, frequentemente estruturada em tópicos para facilitar a leitura.



Abaixo do texto da resposta gerada pela IA, você encontrará três pequenos ícones para interação rápida:



- **Polegar para cima (Like):** Para avaliar positivamente a qualidade da resposta.
- **Polegar para baixo (Dislike):** Para sinalizar que a resposta não foi útil ou imprecisa.
- **Ícone de Copiar (Prancheta):** Copia o texto completo da resposta para a sua área de transferência, permitindo que você cole a informação rapidamente em um Estudo Técnico Preliminar (ETP) ou Termo de Referência.

TRANSPARÊNCIA E SEGURANÇA JURÍDICA (VERIFICANDO AS FONTES)

O maior diferencial do MentorIA é a transparência. Você sempre pode auditar de onde a inteligência artificial tirou a informação que acabou de fornecer.

Passo 7 - Abaixo da resposta e dos ícones de avaliação, localize a seção **"Referência encontrada"** (acompanhada de um ícone de lupa).



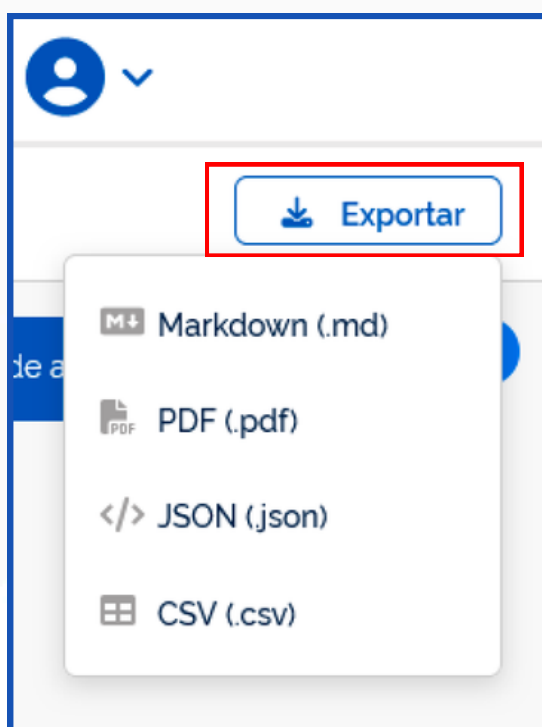
Passo 8 - Clique na seta para expandir esta seção.



Exporte o Histórico de Conversa

Se você realizou uma pesquisa complexa e **deseja anexar a explicação e as fontes ao seu processo administrativo**, o sistema permite a exportação do diálogo.

Passo 9 - Na parte superior direita da tela de chat, clique no botão "Exportar".



Um menu suspenso aparecerá oferecendo quatro formatos de arquivo:

- **PDF (.pdf):** Ideal para documentação e anexação em processos. O arquivo gerado terá um cabeçalho identificando o ID do usuário, a data e hora de início, além de toda a transcrição da pergunta e resposta.
- **Markdown (.md):** Ideal para colar em editores de texto que suportam formatação rápida.
- **JSON (.json):** Dados tabulados e estruturados
- **CSV (.csv):** Dados tabulados e estruturados.

HISTÓRICO DE PESQUISAS

Você não precisa refazer a mesma pergunta se fechar o sistema.

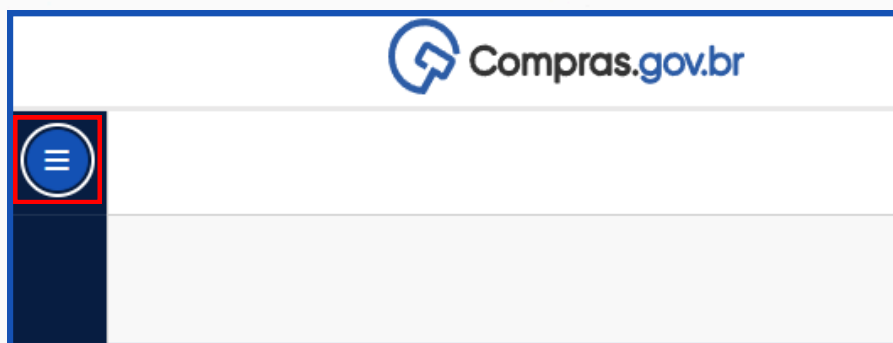
O **MentorIA salva automaticamente** o contexto das suas consultas.

- Na barra lateral esquerda (fundo azul escuro), fica localizado o seu HISTÓRICO.



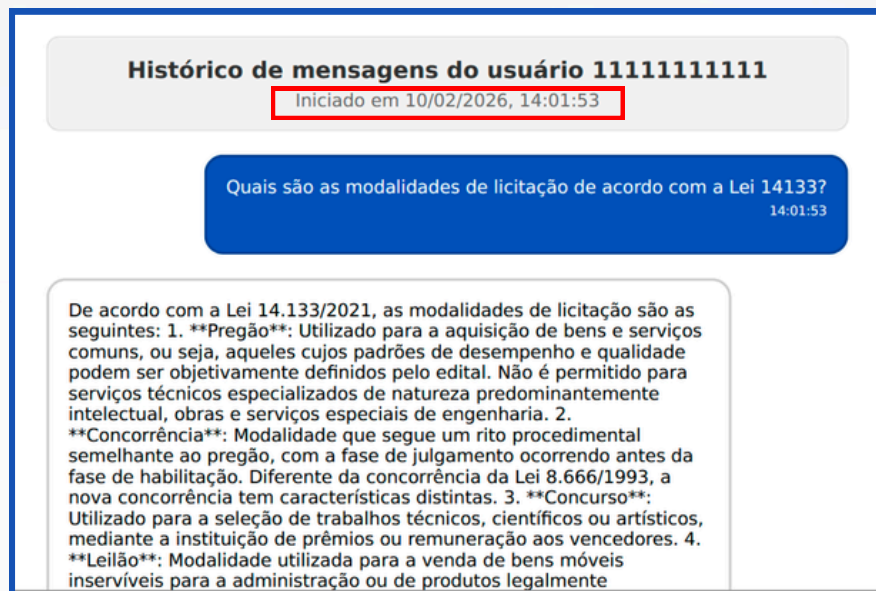
Atenção!

Se o histórico não estiver, clique no ícone de menu de hambúrguer (), localizado no canto superior esquerdo da tela, para expandir a barra lateral



- Suas conversas ficam listadas cronologicamente (com data e hora, ex: 11 de dezembro de 2025 às 09:29).
- Basta clicar em um dos itens da lista para retomar a leitura ou continuar aquela mesma conversa sem perder o contexto.

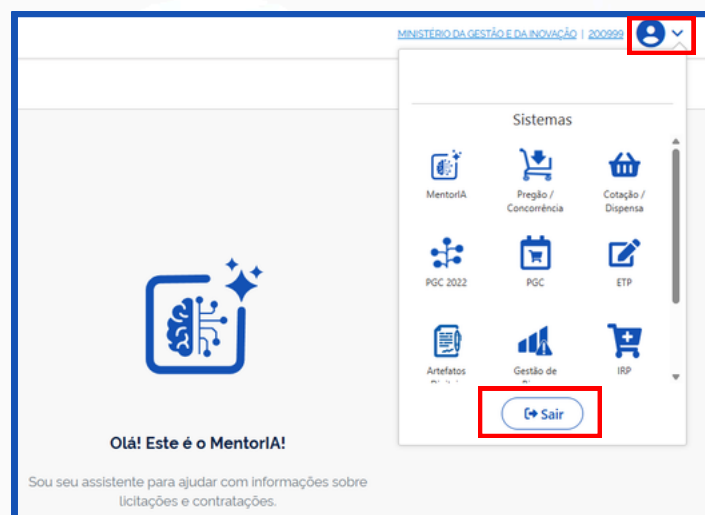




ENCERRE O ACESSO

Para manter a segurança da sua conta governamental, lembre-se de encerrar a sessão ao concluir suas pesquisas:

Passo 10 - Clique no seu ícone de usuário no topo da tela.



Passo 11 - Clique em Sair no menu suspenso.