



SCDP

SISTEMA DE CONCESSÃO
DE DIÁRIAS E PASSAGENS

ORIENTAÇÕES SOBRE AS EVOLUÇÕES DA COMPRA DIRETA DE PASSAGENS AÉREAS

VERSÃO 1.3 – OUT/25



MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – MGI

Ministra: Esther Dweck

Secretaria de Gestão e Inovação – Seges

Secretário: Roberto Seara Machado Pojo Rego

Secretária Adjunta: Regina Lemos de Andrade

Diretoria de Normas e Sistemas de Logística – DELOG

Diretor: Everton Batista dos Santos

Coordenador-Geral dos Sistemas de Compras e Passagens (CGCOP)

Coordenadora: Regina Célia Zanella Pires de Oliveira

Equipe Técnica:

Gabriel Cesário Guimarães

Yuratan Alves Bernardes

Lorena Elias Pereira

Janaína Chagas

Maria Angélica de Souza Barbosa

Histórico de Versões

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO
11/2023	1.0	Versão original
04/2024	1.1	Atualização referente às melhorias no tratamento de bilhetes emitidos e cancelados no mesmo dia no contexto do Cancelamento e Reembolso da Compra Direta
06/2024	1.2	Ampliação do tratamento de bilhetes emitidos e cancelados no mesmo dia no contexto do Cancelamento e Reembolso da Compra Direta
10/2025	1.3	Novo modelo de Fiscalização e Faturamento

Sumário

1. Introdução.....	5
2. Controle do Prazo de 72 Horas	6
3. Retorno de Voos com ou sem Acordo Aplicado.....	14
4. Informações Detalhadas da PCDP	17
5. Cancelamento de Bilhetes da Compra Direta	21
6. Repositório de Bilhetes.....	28
7. Tratamento de Pendências	35
8. Relatório de Faturamento.....	60
9. Regras Tarifárias.....	76
10. Bilhetes Emitidos e Cancelados no Mesmo Dia	85
11. Reembolso de Bilhetes da Compra Direta – Modelos Anteriores.....	87

1. Introdução

Para simplificar a operacionalização do SCDP pelos usuários, assim como, melhorar o acompanhamento e a fiscalização do cumprimento pelas companhias aéreas credenciadas pelo Governo Federal das regras estabelecidas para aquisição de bilhetes pela Compra Direta, assim como, aprimorar o controle e tratamento no processo de faturamento, a Diretoria de Normas e Sistemas de Logística (DELOG), da Secretaria de Gestão e Inovação (SEGES), do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), unidade administrativa responsável pela gestão do **Sistema de Concessão de Diárias e Passagens – SCDP**, implantou um novo modelo de **Fiscalização e Faturamento** com a disponibilização de novas funcionalidades para possibilitar melhorias na execução das atividades que afetam principalmente os usuários com os perfis de Solicitante de Passagem, Administrador Central, além do novo perfil de Administrador Setorial.

Esse novo modelo de Fiscalização e Faturamento trouxe alterações significativas no processo de acompanhamento da emissão e do cancelamento dos bilhetes aéreos adquiridos pela Compra Direta. Foram disponibilizadas novas funcionalidades que subsidiarão a análise e confirmação dos valores efetivos de emissão e reembolso dos bilhetes que seguirão para faturamento, garantindo maior segurança quanto ao valor pago por cada bilhete emitido, assim como, quanto ao crédito de reembolso a ser compensado pelo Governo Federal, condição que proporcionará uma gestão mais eficiente de recursos pela Administração Pública.

As evoluções englobam mecanismos que permitem aos usuários monitorarem as regras estabelecidas por credenciamento de Companhias Aéreas para venda de passagens aéreas, que visam a **garantia de reserva - preço e assento - por até 72 horas**, contadas do momento da efetivação da reserva, respeitado o limite de 24 horas anteriores à partida do trecho inicial. A validação da **aplicação do acordo** contemplado nessas regras também detecta eventuais ausências de aplicação de descontos acordados. Dessa forma, é possível identificar ocorrências de descumprimento contratual, acionar tratamentos resolutivos durante o processo de fiscalização e, assim, agilizar o faturamento dos bilhetes envolvidos, inclusive com a verificação de reservas rejeitadas com tarifas mais vantajosas geradas para o mesmo período dos bilhetes emitidos.

Ademais, considerando que o valor de cada tarifa de bilhete é definido pela regra tarifária estabelecida para uma determinada categoria de família e classe tarifárias da Companhia Aérea emissora do bilhete num dado período, tem-se uma diversidade de regras tarifárias por Companhia Aérea credenciada com base nas suas classes e famílias tarifárias em vigor. Tais regras podem ser cadastradas e atualizadas na nova funcionalidade **Regras Tarifárias**, de gestão exclusiva pela **Central de Compras** por meio do perfil **Administrador Central**. Esse recurso permite o cálculo para validação dos valores devidos a serem aplicados por multa de cancelamento, reembolso e *No Show*, a partir dos valores e percentuais cadastrados para cada regra tarifária.

ATENÇÃO: Com a implantação do novo modelo de **Fiscalização e Faturamento**, publicado em **14/12/2024**, as funcionalidades **Faturamento > Reembolso > Compra Direta** e **Faturamento > Débitos e Créditos** foram mantidas, porém, disponibilizam apenas as informações de bilhetes processados pelos modelos anteriores da Compra Direta, permanecendo de utilização pelo **Administrador de Reembolso, Fiscal de Contrato e Administrador Central**. As emissões e cancelamentos de bilhetes realizados **após** a referida data, estão no escopo das novas funcionalidades criadas para atender a esse **novo modelo**.

2. Controle do Prazo de 72 Horas

Os dados da reserva de passagem poderão ser obtidos por meio do arquivo PDF gerado automaticamente pelo SCDP, denominado **“Confirmação da Reserva”**. Esse documento se encontra disponível no quadro **“Anexos da Viagem”** para consulta por qualquer perfil habilitado no Sistema.

Nesse arquivo, geralmente acessado pelo Solicitante de Passagem, são disponibilizados, além das cotações de voos das Companhias Aéreas credenciadas, o campo **“Reserva Confirmada”** contendo os prazos da **Data Limite de Emissão Cia** e a **Data Limite de Emissão SCDP**, que auxiliarão a identificar se as Companhias Aéreas estão garantindo o preço da reserva de passagem dentro do prazo de 72 horas, bem como, permitirá identificar ocorrências de reservas com tarifas praticadas mais vantajosas e rejeitadas dentro do período de garantia para emissão do bilhete, condição que evidenciará a possibilidade de descumprimento contratual pela Companhia e poderá viabilizar a redução de preço de um novo bilhete emitido quando em processo de faturamento.

A partir da conclusão da tarifação e efetivação da reserva, o Sistema apresentará esse arquivo contendo os dados apresentados na **figura 01**. Caso não haja nenhuma intercorrência por decurso de prazo, o bilhete deve ser emitido com sucesso assim que a PCDP for encaminhada para emissão de passagem.



	CONFIRMAÇÃO DE RESERVA
Órgão Solicitante:	Ministério da Economia
Número da PCDP:	000021/25
Dados do Passageiro	
Primeiro Nome:	██████████
Último Nome:	██████████
Data de Nascimento:	11/11/1975
Trecho Único - Reserva Confirmada	
Localizador da Reserva:	PFMZWH
Data Limite de Emissão Cia:	22/03/2025 15:00
Data Limite de Emissão SCDP:	20/03/2025 15:00
Valor da Tarifa:	R\$ 480,51
Tarifa de Embarque:	R\$ 30,95
Taxa de Serviço:	R\$ 48,05
Total:	R\$ 559,51
Voo de Ida	
 GOL Linhas Aéreas Inteligentes 1232 - 120 min (direto)	
Bagagens Incluídas: 0 Classe Tarifária: B Família Tarifária: LIGHT	
24/03/2025 12:10 - Brasília (DF) - Presidente Juscelino Kubitschek International Airport / DF, Brasil	
24/03/2025 14:10 - Salvador (BA) - Aeroporto Internacional de Salvador / BA, Brasil	

Figura 01 – Confirmação de Reserva

Observação: Não haverá prazo de garantia para emissão do bilhete nas situações em que a reserva for confirmada com menos de 24 horas de antecedência da hora do voo. Nessa circunstância, o Sistema apresentará no campo **“Data Limite para Emissão SCDP”** a seguinte informação: **“Não há prazo de garantia da reserva, conforme demonstrado na figura 02.**

SCDP
SISTEMA DE COMISSÃO DE PASSAGENS AÉREAS

CONFIRMAÇÃO DE RESERVA

Órgão Solicitante: Ministério da Economia
Número da PCDP: 000115/24

Dados do Passageiro

Primeiro Nome: [REDACTED]
Último Nome: [REDACTED]
Data de Nascimento: 30/06/1964

Trecho Único - Reserva Confirmada

Localizador da Reserva: QFJCAE
Data Limite de Emissão Cia: 05/11/2024 13:00
Data Limite de Emissão SCDP: Não há prazo de garantia da reserva
Valor da Tarifa: R\$ 2.517,05
Tarifa de Embarque: R\$ 30,95
Taxa de Serviço: R\$ 0,00
Total: R\$ 2.548,00

Voo de Ida

GOL Linhas Aéreas Inteligentes 1700 - 85 min (direto)
Bagagens Incluídas: 1 | Classe Tarifária: T | Família Tarifária: PLUS
06/11/2024 09:20 - Brasília (DF) - Presidente Juscelino Kubitschek International Airport / DF, Brasil
06/11/2024 10:45 - Belo Horizonte (MG) - Tancredo Neves International (Confins International) / MG, Brasil

Figura 02 – Confirmação de Reserva efetivada com menos de 24 horas de antecedência

Após a confirmação da reserva e do encaminhamento para a emissão da passagem, o usuário deve acompanhar o andamento e verificar se existe algum motivo que impeça a sua conclusão pela funcionalidade "Emissões Pendentes", acessada pela opção **Solicitação > Passagem > Emissões > Pendentes**, conforme figura 03.

SCDP
Versão 10.11.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR
Ano: 2023 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: **Solicitação > Passagem > Emissões Pendentes > LISTAGEM**

MENSAGENS INFORMATIVAS

- A rejeição automática de emissões de bilhetes pendentes é realizada após 12 tentativas. Se necessário, caso haja problema, "SOLICITAR REJEIÇÃO DA RESERVA" manualmente.

EMISSIONES DE BILHETE PENDENTES

Número da PCDP: Nome do Proposto:

PESQUISAR

Nome do Proposto	PCDP	Órgão Solicitante	Data de Início da Viagem	Situação
[REDACTED]	000117/23	ME	28/09/2023	Aguardando emissão

Total : 1

Figura 03 – Emissões Pendentes

ATENÇÃO: Em alguns casos, a emissão de passagem pode não ocorrer. Caso o procedimento não seja concluído, o SCDP fará a rejeição automaticamente após 12 tentativas, o que corresponde a aproximadamente 2 horas após o encaminhamento para a emissão pela Companhia Aérea.

É de fundamental importância o acompanhamento das emissões pelo **Solicitante de Passagem**, pois, ao constatar e conhecer o "Motivo da não emissão", por intermédio da seta de expansão, como demonstrado na **figura 04**, é possível rejeitar manualmente a emissão, após a inserção da justificativa no

campo **Motivo da Rejeição**, cuja ação é executada pelo botão “**Solicitar Rejeição da Reserva**”, conforme **figura 05**.

RESERVAS PENDENTES DE EMISSÃO

* Para rejeitar manualmente a emissão, acionar o botão 'SOLICITAR REJEIÇÃO DA RESERVA'.

	Localizador	Companhia Aérea	Trecho(s)	Tentativas de Emissão	Última Tentativa
<input type="checkbox"/>	GRRQPC	LATAM AIRLINES BRASIL	Recife (PE) - 28/12/2023 11:45 / Brasília (DF) - 28/12/2023 14:25	0	25/09/2023 17:04

Motivo da não emissão:

br.gov.serpro.scdp.exception.AplicacaoException: O cartão de pagamento Visa final 3335 não está mais válido. at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.business.bo.CartaoCreditoBO.verificarValidadeCartao(CartaoCreditoBO.java:817) at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.business.bo.CartaoCreditoBO\$Proxy\$_\$\$_WeldSubclass.verificarValidadeCartao(Unknown Source) at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.business.bo.CartaoCreditoBO\$Proxy\$_\$\$_WeldClientProxy.verificarValidadeCartao(Unknown Source) at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.business.bo.EmitirBilheteGerenciadorPassagensBO.emitirComRetries(EmitirBilheteGerenciadorPassagensBO.java:159) at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.business.bo.EmitirBilheteGerenciadorPassagensBO\$Proxy\$_\$\$_WeldSubclass.emitirComRetries\$\$super(Unknown Source) at
jdk.internal.reflect.GeneratedMethodAccessor11519.invoke(Unknown Source) at
java.base/jdk.internal.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43) at java.base/java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:566) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final//org.jboss.weld.interceptor.proxy.TerminalAroundInvokeInvocationContext.proceedInternal(TerminalAroundInvokeInvocationContext.java:51) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final//org.jboss.weld.interceptor.proxy.AroundInvokeInvocationContext.proceed(AroundInvokeInvocationContext.java:78) at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.interceptor.RetryOnErrorInterceptor.manage(RetryOnErrorInterceptor.java:40) at
jdk.internal.reflect.GeneratedMethodAccessor11011.invoke(Unknown Source) at
java.base/jdk.internal.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43) at java.base/java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:566) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final//org.jboss.weld.interceptor.reader.SimpleInterceptorInvocation\$SimpleMethodInvocation.invoke(SimpleInterceptorInvocation.java:73) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final//org.jboss.weld.interceptor.proxy.InterceptorMethodHandler.executeAroundInvoke(InterceptorMethodHandler.java:84) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final//org.jboss.weld.interceptor.proxy.InterceptorMethodHandler.executeInterception(InterceptorMethodHandler.java:72) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final//org.jboss.weld.interceptor.proxy.InterceptorMethodHandler.invoke(InterceptorMethodHandler.java:56) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final//org.jboss.weld.bean.proxy.CombinedInterceptorAndDecoratorStackMethodHandler.invoke(CombinedInterceptorAndDecoratorStackMethodHandler.java:79)
at

Figura 04– Motivo da não emissão

RESERVAS PENDENTES DE EMISSÃO

* Para rejeitar manualmente a emissão, acionar o botão 'SOLICITAR REJEIÇÃO DA RESERVA'.

	Localizador	Companhia Aérea	Trecho(s)	Tentativas de Emissão	Última Tentativa
<input checked="" type="checkbox"/>	GRRQPC	LATAM AIRLINES BRASIL	Recife (PE) - 28/12/2023 11:45 / Brasília (DF) - 28/12/2023 14:25	0	25/09/2023 17:04

1

Motivo da Rejeição:*

Demonstrar rejeição da reserva

SOLICITAR REJEIÇÃO DA RESERVA **VOLTAR**

* Campos de preenchimento obrigatório.

Rejeição

A PCDP só estará disponível na Reserva de Passagem quando todas as reservas forem emitidas e/ou rejeitadas. Deseja, mesmo assim, solicitar a rejeição da reserva selecionada?

SIM **NÃO**

Figura 05 – Solicitar Rejeição da Reserva

Concluído o pedido de rejeição, o Sistema apresentará mensagem exibida pela **figura 06**, informando que a reserva de passagem será rejeitada após a confirmação de que o bilhete não foi emitido, procedimento que pode demorar alguns minutos.

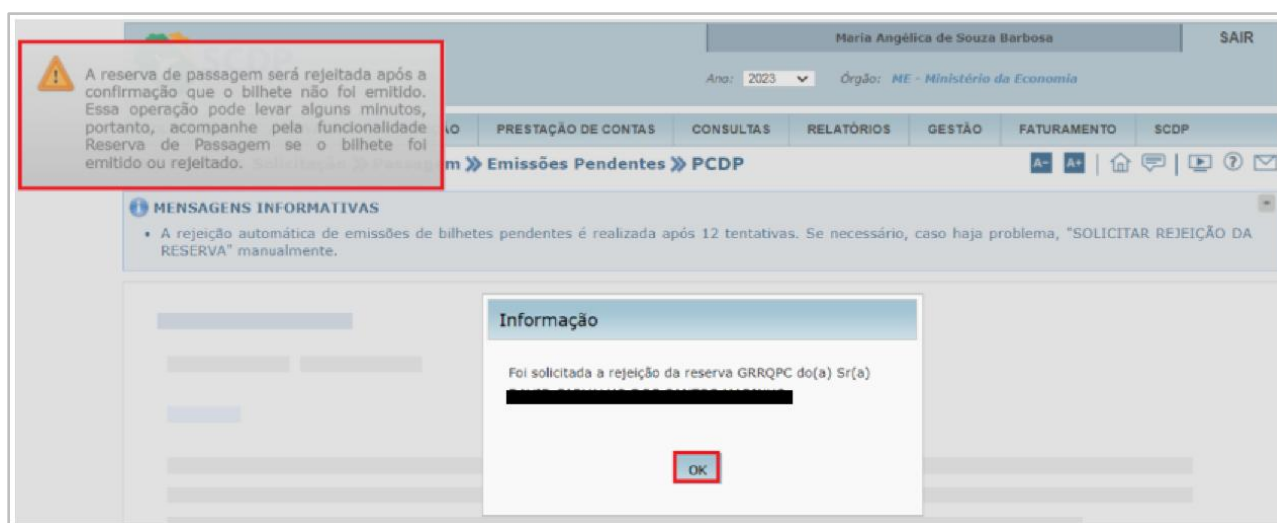


Figura 06 – Informação sobre a confirmação de rejeição da Reserva

É possível certificar-se das ocorrências de rejeição de bilhete no link **Histórico** disponível no quadro **Informações da Viagem** após consulta da PCDP pela funcionalidade **Consultas > Situação da Solicitação**, quando o Sistema apresentará o quadro **Histórico da Solicitação da Viagem**, de acordo com as figuras 7 e 8.

Histórico da Solicitação da Viagem					
Eventos:					
Data	Ação	Observações	Responsável	Certificado Digital	
23/10/2023 15:40:39	Solicitada Rejeição de Emissão de Bilhete	Código Reserva: MSXNAQ. Motivo: teste	Maria Angélica de Souza Barbosa	Sim	
23/10/2023 15:38:46	Solicitada Rejeição de Emissão de Bilhete	Código Reserva: NK112D. Motivo: teste	Maria Angélica de Souza Barbosa	Sim	
23/10/2023 15:38:25	Reserva Efetuada: Passagem	---	Maria Angélica de Souza Barbosa	Sim	
23/10/2023 15:37:49	Não encontrados valores de passagens para a opção Trecho Único, selecionada a opção Ida e Volta, ou vice-versa	Tarifa correspondente aos voos selecionados não encontrada na opção Ida e Volta.	Maria Angélica de Souza Barbosa	Sim	
23/10/2023 15:37:49	Operação efetuada via Compra Direta	Reserva efetuada. Código=MSXNAQ	Maria Angélica de Souza Barbosa	Sim	
23/10/2023 15:37:40	Operação efetuada via Compra Direta	Reserva efetuada. Código=NK112D	Maria Angélica de Souza Barbosa	Sim	
23/10/2023 15:34:42	Aprovada pela Autoridade Superior	---	Maria Angélica de Souza Barbosa	Sim	
23/10/2023 15:34:30	Cadastrada/Alterada	---	Maria Angélica de Souza Barbosa	Sim	

Figura 7 – Histórico Rejeição Manual

Histórico da Solicitação da Viagem				
		Emissão(ões) de Bilhete(s) Rejeitada(s)		
11/06/2023 10:44:00	Emissão de Bilhete Rejeitada	Rejeição de Bilhete via Compra Direta Centralizada. Código Reserva: OPQIYA. Motivo: Rejeitado pois não conseguiu emitir o bilhete por um período de aproximadamente duas horas.	SCDP	Não
11/06/2023 08:20:25	Reserva Efetuada: Passagem	---	Janaina Chagas	Não
10/06/2023 17:20:00	Emissão Rejeitada (para o Solicitante de Passagem)	Rejeitado pois não conseguiu emitir o bilhete por um período de aproximadamente duas horas	SCDP	Não
10/06/2023 17:20:00	Emissão de Bilhete Rejeitada	Rejeição de Bilhete via Compra Direta Centralizada. Código Reserva: OPQIYA. Motivo: Rejeitado pois não conseguiu emitir o bilhete por um período de aproximadamente duas horas.	SCDP	Não
10/06/2023 15:13:58	Reserva Efetuada: Passagem	---	Janaina Chagas	Não
10/06/2023 15:13:39	Não encontrados valores de passagens para a opção Trecho Único, selecionada a opção Ida e Volta, ou vice-versa	---	Janaina Chagas	Não
10/06/2023 15:13:39	Operação efetuada via Compra Direta	Reserva efetuada. Código=OPQIYA	Janaina Chagas	Não
10/06/2023 15:11:32	Aprovada pela Autoridade Superior	---	Janaina Chagas	Não
10/06/2023 15:11:11	Cadastrada/Alterada	Teste 10/06/2023	Janaina Chagas	Não

Figura 8 – Histórico Rejeição Automática

Ademais, para consultar as reservas rejeitadas de Compra Direta, sejam elas pelo Sistema e/ou Usuário, inclusive novas reservas que substituem as anteriormente realizadas, a funcionalidade **Consultas > Reserva Rejeitada**, poderá ser acessada para pesquisas e análises necessárias, por qualquer perfil do Sistema, conforme demonstrado na **figura 09**.

SCDP
Versão 10.11.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2023 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: Consultas > Reserva Rejeitada > LISTAGEM

CONSULTA RESERVA REJEITADA
Consulta reservas de Compra Direta rejeitadas pelo sistema e/ou usuário.

Órgão:
Ministério da Economia (Presidência da República) [10001214]

Data Início da Reserva: Data Fim da Reserva:

Últimos 30 dias

Companhia Aérea: Todas Código da Reserva: KIWWNJ Situação: Todas

☐ Apenas Reservas Rejeitadas Dentro do Limite de Emissão
☐ Apenas Rejeições Automáticas

Consolidado por:
☐ Órgão ☐ Companhia

PESQUISAR

Órgão Solicitante	PCDP	Companhia Aérea	Código da Reserva	Data/Hora Limite para Emissão Cia	Data/Hora Limite para Emissão SCDP	Data/Hora da Rejeição	Rejeitada Dentro do Limite de Emissão	Rejeitada pelo Usuário	Situação
ME - Secretaria de Gestão	000049/23	GOL	KIWWNJ	02/06/2023 17:12	02/06/2023 17:12	09/06/2023 14:08	Não	Não	Reserva rejeitada sem emissão

1 10

Figura 09 – Reserva Rejeitada

IMPORTANTE!

- ❖ Para realizar a consulta, caso seja informado o **Código da Reserva**, o preenchimento dos demais campos não será obrigatório.
- ❖ A **Data Hora Reserva** é aquela registrada pelo SCDP no ato de solicitação da reserva. O período consultado não poderá ser superior a 30 dias.
- ❖ A **Data/Hora Limite Emissão SCDP** é calculada pelo SCDP de acordo com as regras do credenciamento.
- ❖ Caso a opção **Apenas Reservas Rejeitadas dentro do Limite de Emissão** seja selecionada, exibirá as reservas que tenham sido rejeitadas antes da "**Data Limite de Emissão SCDP**". Essa indicação pode sinalizar que houve descumprimento de regras do credenciamento.
- ❖ A opção "**Apenas Rejeições Automáticas**" selecionará somente as reservas rejeitadas pela Companhia Aérea.
- ❖ As reservas rejeitadas que possuem a mesma Companhia Aérea, Número do Voo, Origem, Destino e Data de Embarque de um novo bilhete emitido para a mesma PCDP poderão, conforme vantajosidade, ter seus valores utilizados como referência na análise da fiscalização para determinar os valores efetivamente devidos e posteriormente faturados para o novo bilhete.

A opção "**Consolidado por**" possibilita selecionar Órgão ou Companhia Aérea e exibirá o resultado da consulta de forma consolidada, de acordo com os filtros selecionados (Órgão ou Companhia Aérea), conforme demonstrado na **figura 10**.

SCDP
Versão 10.12.0-SNAPSHOT

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: Consultas >> Reserva Rejeitada >> LISTAGEM

CONSULTA RESERVA REJEITADA
Consulta reservas de Compra Direta rejeitadas pelo sistema e/ou usuário.

Órgão: Ministério da Economia {Presidência da República} {123982}

Data Início da Reserva: 01/10/2023 **Data Fim da Reserva:** 31/10/2023

☐ Últimos 30 dias

Companhia Aérea: Todas **Código da Reserva:**

☐ Apenas Reservas Rejeitadas Dentro do Limite de Emissão
☒ Apenas Rejeições Automáticas

Situação: Todas

Consolidado por:
☐ Órgão ☒ Companhia

PESQUISAR

Expandir/Fechar Todos

Companhia Aérea/Órgão	Reservas Rejeitadas
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	1
Ministério da Economia	1
LATAM AIRLINES BRASIL	4
Ministério da Economia	4

1 10

Figura 10– resultado da consulta consolidada

Uma vez configurados os filtros conforme a necessidade de consulta do usuário, é preciso acionar o botão **“Pesquisar”**. Feito isso, o Sistema apresentará o quadro com o detalhamento das informações consolidadas, de acordo com a **figura 11**:

Órgão Solicitante	PCDP	Companhia Aérea	Código da Reserva	Data/Hora Limite para Emissão Cia	Data/Hora Limite para Emissão SCDP	Data/Hora da Rejeição	Rejeitada Dentro do Limite de Emissão	Rejeitada pelo Usuário	Situação
ME - Ministério da Economia	000134/23	LATAM AIRLINES BRASIL	LSPSGP	06/10/2023 15:59	---	03/10/2023 18:04	---	Não	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000135/23	LATAM AIRLINES BRASIL	OHPRWH	06/10/2023 15:51	---	03/10/2023 17:56	---	Não	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000136/23	LATAM AIRLINES BRASIL	LPHIZQ	06/10/2023 16:19	---	03/10/2023 18:24	---	Não	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000136/23	LATAM AIRLINES BRASIL	OWGETP	06/10/2023 16:19	---	03/10/2023 18:24	---	Não	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000149/23-1C	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	VW14TX	19/10/2023 11:58	---	16/10/2023 12:16	---	Sim	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000150/23	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	ENJWUH	20/10/2023 07:58	---	17/10/2023 08:28	---	Sim	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000155/23	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	AKLSVQ	20/10/2023 08:16	---	17/10/2023 10:24	---	Não	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000161/23	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	EITDKW	21/10/2023 12:35	---	18/10/2023 14:32	---	Sim	Reserva rejeitada sem emissão

Figura 11 – Detalhamento das informações consolidadas

Ao clicar no registro dos dados consolidados, o Sistema apresentará o quadro **“Detalhes da Reserva Rejeitada”** para consultar o detalhamento das informações, contendo os campos abaixo especificados pela **figura 12**:

Companhia Aérea:	Código da Reserva:	Data/Hora da Reserva:
LATAM AIRLINES BRASIL	LA957921SCVYL	30/01/2025 16:42
Tarifa:	Tarifa de Embarque:	
RS 599,80	RS 91,57	
IDA		
Data/Hora Embarque:	Classe/Família Tarifária:	Origem:
03/02/2025 17:35	--- / LIGHT	Brasília (DF)
		Destino:
		São Paulo (SP)
VOLTA		
Data/Hora Embarque:	Classe/Família Tarifária:	Origem:
04/02/2025 21:20	--- / LIGHT	São Paulo (SP)
		Destino:
		Brasília (DF)
Data/Hora da Rejeição:	Usuário da Rejeição:	
30/01/2025 16:48	SCDP	
Motivo da Rejeição:		
Tentativa de emissão impedida, pois o prazo da reserva está expirado na cia aérea.		
Erro da Última Tentativa de Emissão:		

Figura 12 - Detalhes da Reserva Rejeitada

IMPORTANTE!

- ❖ A **Data e Hora de Embarque** de uma passagem Ida e Volta que será utilizada como referência para as verificações do Sistema é aquela referente ao trecho de ida da passagem.
- ❖ Para passagem Ida e Volta, as informações de **Origem / Destino** e **Classe / Família Tarifária** são listadas para cada trecho.
- ❖ Caso a rejeição tenha sido automática, também será apresentado no **Histórico da Viagem** o motivo de rejeição padrão do SCDP. Para a rejeição manual, será exibido o motivo informado pelo usuário no momento do pedido de rejeição.
- ❖ O Erro da Última Tentativa de Emissão é retornado pela cia aérea após tentativa de integração.

Para fins de faturamento, desde que sejam atendidos os critérios já citados para reserva rejeitada vantajosa a ser considerada, os valores de uma reserva rejeitada podem ser utilizados como referência para bilhete emitido a partir de reserva posterior bem-sucedida.

Atenção: No processo de faturamento, pode haver situações de emissão de bilhete para trecho de viagem com reserva anterior rejeitada pela Companhia Aérea, cuja data de reserva tenha mais de 24 horas de antecedência da data do voo.

- ❖ Caso a rejeição ocorra dentro do prazo de garantia da reserva, o sistema realizará o cálculo com a aplicação do desconto para reserva atual e para reserva rejeitada e fará uma comparação dessas tarifas praticadas calculadas para definir aquela de menor valor que será utilizada como referência para o faturamento, além de considerar ainda nessa comparação as tarifas praticadas retornadas pela Companhia Aérea;
- ❖ O sistema também realizará as devidas verificações de valores para validação da aplicação do desconto.

Observação: O detalhamento dessas inconformidades será apresentado por meio de uma nova funcionalidade, acessada pelo menu **Faturamento** > **“Repositório de Bilhetes”** concebida para conferência de dados dos bilhetes e análise dos valores relativos às emissões e aos cancelamentos, além de pendências geradas por inconsistências de informações, cujo acesso é permitido apenas ao **Administrador Central**. Essa funcionalidade será detalhada em tópico específico desse Documento de Orientação – Versão 1.3.

Uma vez identificada a situação em que, dentro do prazo de garantia, a Companhia Aérea rejeitou uma reserva anterior que atende os critérios estabelecidos para o novo bilhete emitido e que possui valores mais vantajosos, para fins de faturamento, o bilhete assumirá o status de **“Pendente de Faturamento”**, com a situação **“Pendente de Reserva”**. Para torná-lo **Faturável**, a referida pendência deverá ser sanada em funcionalidade específica, denominada **“Tratamento de Pendências”**, pelo novo perfil **Administrador Setorial**, a qual será apresentada em tópico mais adiante.

ATENÇÃO: As reservas de passagens de viagens sigilosas não serão apresentadas nessa consulta, independente do perfil do usuário permitir visualizá-las.

3. Retorno de Voos com ou sem Acordo Aplicado

Para identificar se a tarifa tem ou não aplicação do acordo firmado com as Companhias Aéreas credenciadas, a consulta da tarifa comercial (pública), como também a exibição do valor de desconto da Compra Direta permanece sendo apresentado para facilitar o acompanhamento, a execução e a fiscalização das atividades de compra de passagem. Além disso, com o novo modelo de Fiscalização e Faturamento, a tarifa comercial foi melhor aproveitada para calcular e validar outros valores, a exemplo do desconto e tarifa praticada, a fim de subsidiar com mais informações a análise da fiscalização dos bilhetes emitidos pela Compra Direta pelos Centros de Serviços Compartilhados.

A identificação de possível descumprimento do desconto acordado com a Administração Pública foi também contemplada no novo modelo de Fiscalização e Faturamento e, a partir da Tarifa Comercial do bilhete emitido, calcula-se, inclusive, a tarifa devida para identificar possíveis divergências entre o desconto aplicado pela Companhia Aérea e o calculado conforme desconto estabelecido pelo credenciamento.

Na reserva de passagem, etapa executada pelo perfil **Solicitante de Passagem**, ao solicitar um novo bilhete e indicar a opção de aquisição de passagem aérea pela modalidade Compra Direta, no quadro **"Seleção de Passagens"**, o SCDP disponibilizará listagem dos voos das Companhias Aéreas, contendo os dados do voo, valor da tarifa, bagagem, família e classe tarifária, bem como a apresentação da seguinte frase: **Esta opção de voo não está com o acordo**, conforme demonstrado na **figura 13**:

SELEÇÃO DE PASSAGENS

Brasília (DF) / Salvador (BA)

Concluir

Data:
11/11/2023

Data Hora de Missão:
11/11/2023 12:00

Valor do Agenciamento:
R\$ 15,00

Companhia	Direto	1 parada	2 ou mais paradas
	781,11	523,71	523,71
	471,42	1.775,12	1.775,12

Ordenar por: Menor preço

Paradas: Todas

Desembarque Antes da Missão: ☐

Tarifa: R\$ 471,42

☒ 3512

Bagagem:

Classe Tarifária: G

Família Tarifária: LIGHT

08:55 Brasília (DF)
Presidente Juscelino Kubitschek International
Airport / DF, Brasil

direto
→
1h55m

10:50 Salvador (BA)
Aeroporto Internacional de Salvador / BA,
Brasil

Tarifa de Embarque
R\$ 29,51

Tarifa
R\$ 471,42


Total
R\$ 500,93

** Esta opção de voo não está com o acordo.

Figura 13 – seleção de opção de voo que não está com o acordo

O **Solicitante de Passagem** escolhe então o voo que melhor atende à necessidade do afastamento do proposto e solicita a conclusão da reserva por meio da aba **"Concluir"**. Nesse momento, o SCDP solicita a

confirmação do valor da tarifa escolhida pelo usuário e tal escolha pode ou não ter o acordo aplicado, conforme retorno de voos na busca.

Após efetuar a reserva de passagem, o quadro **Passagens Nacionais** do detalhamento da PCDP apresentará o conjunto dos trajetos selecionados com suas respectivas informações, inclusive relacionadas à passagem reservada, além de exibir ícone com  indicação se houve ou não aplicação na tarifa do acordo firmado com o governo, no qual, ao passar o mouse sobre ele, esta informação estará explícita, conforme demonstrado na **figura 14**.

PASSAGENS NACIONAIS											
	Bilhete Emitido	Código da Reserva	Companhia Transporte	Classe	Trecho	Trajetos	Tarifa (R\$)	Tarifa de Embarque (R\$)	Taxa de Serviço (R\$)		
1		CTTFZI	LATAM AIRLINES BRASIL 	Econômica	1	▷ 11/11/2023 08:55 - Brasília (DF) ◁ 11/11/2023 10:50 - Salvador (BA) Nº do Voo: 3512 					
					Desconto da Compra Direta: R\$ 0,00				Esta opção de voo não está com o acordo.		1,00
					Devolução de Crédito: R\$ 0,00						
2		LSFIOT	GOL Linhas Aéreas Inteligentes 	Econômica	2	▷ 11/11/2023 17:40 - Salvador (BA) ◁ 11/11/2023 19:40 - Brasília (DF) Nº do Voo: 1975 					
					Desconto da Compra Direta: R\$ 47,19				Esta opção de voo está com o acordo.		42,47
					Devolução de Crédito: R\$ 0,00						
Total (R\$):							896,13	71,60	42,47		

Figura 14 - Símbolo que exibe a informação se a opção de voo está ou não com o acordo

ATENÇÃO: Quando não for possível obter a tarifa comercial, no campo "Desconto da Compra Direta", será exibida a mensagem: "**Não foi possível calcular.**" A **figura 15** ilustra essa situação.

	 Sim	LOKPVF	 	Econômica	1	▷ 02/05/2023 11:50 - Rio de Janeiro (RJ) ◁ 02/05/2023 13:00 - São Paulo (SP) ----- Nº do Voo: 1093	1.340,01	39,80	134,00
					Desconto da Compra Direta: Não foi possível calcular.				
					Devolução de Crédito: R\$ 0,00				

Figura 15 – mensagem que informa que não foi possível calcular

ATENÇÃO: Caso seja identificada divergência entre os valores da “**Tarifa Comercial Retornada**” e a “**Tarifa Praticada Retornada**”, o SCDP apresentará o resultado dessa incompatibilidade na Funcionalidade “**Faturamento > Repositório de Bilhetes**”, acessada exclusivamente pelo perfil **Administrador Central**, a qual será detalhada em tópico específico desse Documento de Orientação – Versão 1.3.

Assim, ao detectar a emissão de um bilhete cujo valor do desconto seja menor do que o acordado com a Companhia Aérea, para fins de faturamento, o bilhete assumirá o status de “**Pendente de Faturamento**” com situação “**Pendente de Desconto**”. Para torná-lo **Faturável**, a referida pendência deverá ser sanada em funcionalidade específica, denominada “**Tratamento de Pendências**”, acessada pelo novo perfil **Administrador Setorial**. Informações mais específicas sobre essa funcionalidade serão fornecidas em um momento posterior.

4. Informações Detalhadas da PCDP

A funcionalidade **Consulta > Situação da Solicitação** fornece uma visão geral da viagem. É por meio dela que os usuários consultam informações, identificam em qual etapa do fluxo a viagem se encontra e verificam demais detalhes pertinentes ao afastamento a serviço por intermédio de quadros demonstrativos.

Com a finalidade de ampliar a transparência dos valores de passagem de uma determinada viagem, foi criado o quadro “**Valores Informativos do Bilhete**”, que, a partir da emissão do bilhete, exibe, além da **Companhia Aérea**, o **Localizador**, o valor de **Desconto** pela emissão do bilhete e o valor do **Reembolso** quando do cancelamento do bilhete. A **figura 18** exibe as informações apresentadas nesse novo quadro.

VALORES INFORMATIVOS DO BILHETE			
Companhia Aérea	Localizador	Desconto (R\$)	Reembolso (R\$)
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	CC XEBTNY	54,30	857,43
AVIANCA S.A.	AG SCDP25CD	Sem informação	195,00
AVIANCA S.A.	GR SCDP25CD	Sem informação	Sem informação
GOL Linhas Aéreas Inteligentes	CD PHEKMF	42,37	---

Figura 18 – Valores Informativos do Bilhete

Conforme a modalidade de aquisição de passagem, o Sistema disponibiliza os valores de “**Desconto**” e “**Reembolso**” da seguinte forma:

- ❖ Para bilhete emitido pela **Compra Direta** e que adota o modelo de faturamento vigente por meio do Relatório Definitivo de Faturamento, implantado em 14/12/2024, é apresentado o valor do desconto aplicado no momento da emissão e, logo após o faturamento da emissão do bilhete, o desconto apresentado é atualizado a partir do valor efetivo de desconto constante desse faturamento. Da mesma forma ocorre a atualização do valor de reembolso de um bilhete após cada faturamento do seu cancelamento, uma vez que o valor de reembolso pode sofrer ajustes após um faturamento ocorrido;

- ❖ Para bilhete emitido pela **Compra Direta** em modelo anteriormente vigente, no **Desconto** é apresentado valor do desconto retornado na emissão do bilhete e, para o **Reembolso**, caso haja, é apresentado o total de crédito recebido em fatura pela Companhia Aérea para o bilhete ou o valor de reembolso faturado pelo Termo Circunstanciado de Recebimento Provisório - TCRP, conforme cada modelo anterior;
- ❖ Para bilhete emitido pelo **Agenciamento**, não é possível informar o **“Desconto”**, logo, é exibido **"Sem informação"**. Havendo **“Reembolso”** para o bilhete, é apresentado o valor do crédito confirmado após conclusão da solicitação de reembolso junto à Agência de Viagem;
- ❖ Para o bilhete vinculado a **PCDP Grupo**, não é possível informar o **“Desconto”** nem o **“Reembolso”**, logo, são apresentados **“Sem Informação”**.

Os valores de **“Desconto”** apresentados nesse quadro, também constarão no **Histórico do Bilhete**, por meio do link **Clique aqui** da opção **Bilhetes** acessado pelo quadro **“Informações da Viagem”**, no detalhamento da PCDP, conforme demonstrado na figura 19.

Código da Reserva	Companhia	Tarifa	Tarifa de Embarque	Tx. de Serviço	Situação do Bilhete	Agência de Viagem	Origem	Destino	Situação do Trajeto
STRGXB	LATAM AIRLINES BRASIL	R\$ 313,90	R\$ 31,44	R\$ 0,00	Cancelado	SCDP	São Paulo (SP), 27/03/2025 13:35	Rio de Janeiro (RJ), 27/03/2025 14:35	Cancelado

Figura 19 – Link Bilhetes – Clique aqui

Ao clicar no trecho para visualizar o Histórico do Bilhete, será apresentado o quadro contendo todos os dados do bilhete, inclusive o valor do **“Desconto”**, novo campo disponibilizado para subsidiar o usuário quanto ao cumprimento das regras do credenciamento aplicadas para a modalidade Compra Direta, conforme demonstrado na **figura 20**.

Histórico do Bilhete

DADOS DO BILHETE

Número da PCDP:

000025/25

Código da Reserva:

SWYMSN

Tarifa Praticada:

R\$ 805,41

Taxa de Serviço:

R\$ 80,54

Nome do Proposto:

Número do Bilhete:

1272130924183 (Bilhete Eletrônico)

Tarifa de Embarque:

R\$ 30,32

Moeda:

Real

Agência:

SCDP

Companhia de Transporte:

GOL Linhas Aéreas Inteligentes

Desconto:

R\$ 89,49

Cotação:

Situação do Bilhete:

Emitido

Data de Emissão:


25/03/2025 16:48

Multa de Cancelamento:

--

Data de Cancelamento:

Trajetos:

Número do Voo	Classe/Família Tarifária	Origem	Data/Hora Embarque	Destino	Data/Hora Desembarque	Situação	Regras Tarifárias
1173	A / LIGHT	São Paulo (SP), Viracopos (Campinas International) / SP, Brasil	03/04/2025 17:55	Brasília (DF), Presidente Juscelino Kubitschek International Airport / DF, Brasil	03/04/2025 19:35	Emitido	

HISTÓRICO DO BILHETE


	Data/Hora	Ação	Observação	Responsável
	25/03/2025 16:52	Bilhete Criado	---	Compra Direta (123982)

Figura 20 - Histórico do Bilhete

Já para os bilhetes emitidos pela Compra Direta em modelo anteriormente vigente, no campo “Desconto” será apresentado o valor do desconto retornado na emissão, demonstrado pela figura 21.

PASSAGENS NACIONAIS

Bilhete Emitido	Código da Reserva	Companhia Transporte	Classe	Trecho	Tarifa (R\$)	Tarifa de Embarque (R\$)	Taxa de Serviço (R\$)
<div><div><div></div></div><div>Sim</div></div>	PHEKMF	GOL Linhas Aéreas Inteligentes	Econômica	1	> 16/06/2025 18:00 - Brasília (DF) < 16/06/2025 19:55 - São Paulo (SP) Nº do Voo: 1457	381,33	30,95
					Desconto da Compra Direta R\$ 42,37		
					Devolução de Crédito: R\$ 0,00		
Total (R\$):						381,33	40,00

Histórico do Bilhete

DADOS DO BILHETE

Número da PCDP:
000044/25-3C

Código da Reserva:
PHEKMF

Tarifa Praticada:
R\$ 381,33

Taxa de Serviço:
R\$ 40,00

Trajeto:

Nome do Proposto:
[REDACTED]

Número do Bilhete:
1272131088191 (Bilhete Eletrônico)

Tarifa de Embarque:
R\$ 30,95

Moeda:
Real

Agência:
SCDP

Companhia de Transporte:
GOL Linhas Aéreas Inteligentes

Desconto:
R\$ 42,37

Cotação:

Situação do Bilhete:
Emitido

Data de Emissão:
11/06/2025 11:36

Multa de Cancelamento:

Data de Cancelamento:

Número do Voo	Classe/Família Tarifária	Origem	Data/Hora Embarque	Destino	Data/Hora Desembarque	Situação	Regras Tarifárias
1457	O / LIGHT	Brasília (DF), Presidente Juscelino Kubitschek International Airport / DF, Brasil	16/06/2025 18:00	São Paulo (SP), Congonhas Airport / SP, Brasil	16/06/2025 19:55	Emitido	

Figura 21 - Histórico do Bilhete

Quando se tratar de bilhetes adquiridos pela modalidade Agenciamento, no campo “Desconto” será exibido o texto “Sem informação” pela impossibilidade de obtenção dessa informação, conforme exibido pela **figura 22**.

Histórico do Bilhete

DADOS DO BILHETE

Número da PCDP: 000090/25
Nome do Proposto: [REDACTED]
Agência: Agência de Viagens Ideias
Situação do Bilhete: Cancelado
Código da Reserva: MNOP
Número do Bilhete: MNOP (Bilhete Eletrônico)
Companhia de Transporte: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS
Data de Emissão: 16/07/2025 11:06
Tarifa Praticada: R\$ 200,00
Tarifa de Embarque: R\$ 10,00
Desconto: Sem informação
Multa de Cancelamento: --
Taxa de Serviço: R\$ 0,00
Moeda: Real
Cotação: ---
Data de Cancelamento: 16/07/2025

Trajeto:

Número do Voo	Classe/Família Tarifária	Origem	Data/Hora Embarque	Destino	Data/Hora Desembarque	Situação	Regras Tarifárias
123	P / promo	Brasília (DF)	28/07/2025 18:00	Goiânia (GO)	28/07/2025 19:30	Cancelado	[Ícone de documento]
3321	P / Promo	Goiânia (GO)	29/07/2025 18:00	Brasília (DF)	29/07/2025 19:00	Cancelado	[Ícone de documento]

Figura 22 - Histórico do Bilhete

Para bilhete emitido pela **Compra Direta** e que adota o modelo de faturamento vigente, quando o valor da tarifa praticada do momento da emissão do bilhete diferir do valor efetivo da tarifa praticada considerado no faturamento da emissão do bilhete, os quadros **Passagens Nacionais**, **Quadro de Totalizações**, **Cálculos Desta Etapa** e **Consolidação de Gastos da Viagem** dessa funcionalidade terão seus valores de passagens atualizados automaticamente considerando esse novo valor efetivo de tarifa praticada, além de ser gerado registro da ação “**Bilhete Corrigido**” no Histórico do Bilhete como mostra a **figura 23**:

HISTÓRICO DO BILHETE

	Data/Hora ↕	Ação ↕	Observação ↕	Responsável ↕
1	10/06/2025 14:48	Bilhete Criado	---	Compra Direta (123982)
2	11/06/2025 17:28	Bilhete Corrigido	Atualizações decorrentes de glosa faturada.	[REDACTED]

DADOS ALTERADOS

Situação do Bilhete: ---
Número do Bilhete/Localizador: ---
Cotação: ---
Tarifa Praticada: R\$ 1.884,23
Tarifa de Embarque: ---
Taxa de Serviço: ---
Tarifa Comercial: ---
Empenho: ---
Valor Utilizado de Crédito de Reembolso: R\$ 0,00
Valor Utilizado do Saldo do Empenho: R\$ 1.915,67
Custo de Remarcação: R\$ 0,00

Trajeto:

Número do Voo:	Classe/Família Tarifária:	Data/hora do Embarque:	Data/hora do Desembarque:	Código do Acordo:
3342	K / LIGHT	16/06/2025 08:35	16/06/2025 09:35	---

Figura 23 - Histórico do Bilhete – Ação Bilhete Corrigido

OBSERVAÇÃO: Ressalta-se que os dados de bilhetes emitidos e cancelados no mesmo dia permanecem não sendo exibidos nesses quadros.

5. Cancelamento de Bilhetes da Compra Direta

O processo de cancelamento e reembolso de bilhetes adquiridos pela Compra Direta sofreu substancial alteração com o novo modelo de Fiscalização e Faturamento. No momento do efetivo cancelamento do bilhete, o SCDP calcula automaticamente as multas e, conseqüentemente, o reembolso que devem ser praticados pela Companhia Aérea, a partir dos valores e percentuais cadastrados para a regra tarifária do bilhete.

Para que o Sistema possa atender a essa finalidade, foi criada uma funcionalidade intitulada “**Regras Tarifárias**”, gerida exclusivamente pela **Central de Compras**, unidade administrativa responsável pelo processo de credenciamento das Companhias Aéreas, por meio do perfil **Administrador Central**. Demais detalhes quanto ao funcionamento dessa funcionalidade serão apresentados em tópico específico.

O novo modelo de Fiscalização e Faturamento visa definir com mais exatidão os valores de crédito de reembolso que devem ser restituídos ao órgão, requerido após o cancelamento do bilhete, solicitado pelo perfil **Solicitante de Passagem** por meio da funcionalidade **Solicitação > Passagem > Cancelar/Consultar Bilhetes Não Utilizados**, conforme figura 24.



Figura 24 – Cancelar/Consultar Bilhetes Não Utilizados

Atenção: Lembre-se que, para que o bilhete assuma a situação de "**Não Utilizado**", é preciso que se promova uma das seguintes ações:

- ❖ Indicação de que o trajeto não possui passagem aérea;
- ❖ Aquisição de novo bilhete para um trajeto que possui bilhete emitido;
- ❖ Cancelamento, não aprovação ou não realização da viagem com bilhete emitido.

Ressalta-se que os reembolsos de bilhetes cancelados devem ser solicitados de forma tempestiva, antes da perda de sua validade, que é de 1 (um) ano, contada da sua emissão, de acordo com o artigo 7º da Resolução nº 400, de 2016 da ANAC. Quanto ao prazo para o reembolso, devem ser considerados até 7 (sete) dias contados da data de solicitação do passageiro, conforme artigo 29 da mesma resolução.

O procedimento de cancelamento permanece inalterado, ou seja, deve ser realizado bilhete a bilhete, mediante o registro da justificativa do cancelamento, no campo **Motivo do Cancelamento**. Feito isso, deve-se acionar o botão "**Cancelar Bilhete**" e confirmar o pedido, conforme demonstrado na **figura 25**.

Nome do Proposto:
[REDACTED]

Motivo da Viagem:
Nacional - A Serviço

Histórico:
[Clique aqui](#)

Viagem em Grupo:
Não

Autorização Extraordinária:
Não

Descrição do Motivo da Viagem:
Demanda 3640908 [Evoluções da Compra Direta por fatura] Cancelamento e Reembolso 1

Tipo de Proposto:
Convidado

Viagem:
Nacional

Justificativas:
[Clique aqui](#)

Curso Ministrado por Escola de Governo:
Não

Período da Viagem:
13/11/2023 a 14/11/2023

Posição da PCDP no Fluxo:
[Aprovação de Despesas](#)

Bilhetes:
[Clique aqui](#)

Encaminhamentos:
[Clique aqui](#)

Detalhes da PCDP:
[Clique aqui](#)

	Código de Reserva	Companhia	Tarifa Praticada	Data de Emissão	Situação do Cancelamento	Trajetos	Data do Embarque	Situação do Trajetos
<input checked="" type="checkbox"/>	WGGBJS CC	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	R\$ 148,00	28/09/2023 14:48	Não Solicitado	Belo Horizonte (MG) - Brasília (DF)	14/11/2023 12:45	Não Utilizado

Motivo do cancelamento:*
teste cancelamento de bilhete

ANEXOS

CANCELAR BILHETE

VOLTAR

* Campos de preenchimento obrigatório.

Confirmação

ATENÇÃO: O cancelamento de bilhete implica em solicitação automática de reembolso, impossibilitando o seu reaproveitamento. Se existir no bilhete um trajeto que já foi utilizado, esse não será cancelado.

Deseja continuar e cancelar o(s) bilhete(s) selecionado(s)?

SIM

NÃO

Figura 25 – Cancelar bilhete com a situação de Não Utilizado

Figura 26 – Situação de Cancelamento Pendente

Após a última tentativa de cancelamento, caso não ocorra com sucesso, será enviado e-mail à Companhia Aérea solicitando o cancelamento e/ou reembolso do bilhete, situação que será mencionada logo mais.

Ao acionar o cancelamento do bilhete, o SCDP verificará no cadastro da Companhia Aérea a indicação do atributo **“Sem Serviço de Cancelamento”** e se comportará da seguinte forma:

- a) Caso a Companhia não possua o serviço de cancelamento, o Sistema não realizará o pedido via integração e enviará e-mail para Companhia Aérea solicitando o cancelamento e/ou reembolso do bilhete, conforme modelo de e-mail da **figura 27**.

- b) Se a Companhia Aérea possui serviço de cancelamento, o SCDP solicitará o cancelamento de bilhete via integração. Em caso de falha nas tentativas, o SCDP enviará a solicitação de cancelamento e/ou reembolso do bilhete por e-mail à Companhia Aérea, como já citado.

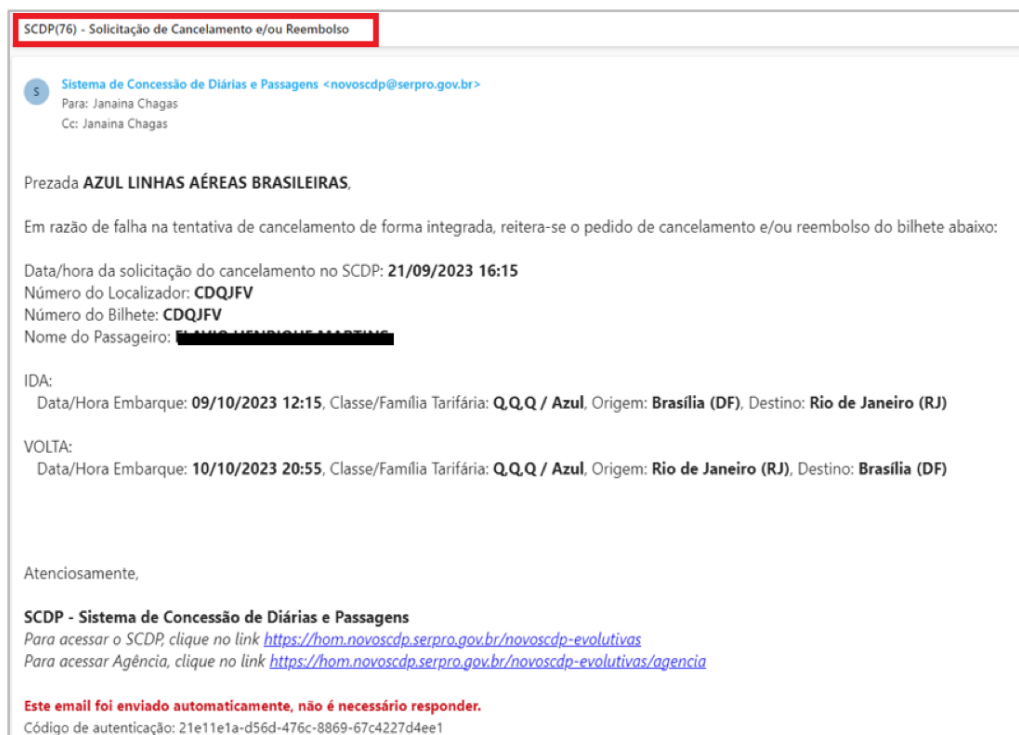


Figura 27 – Modelo de e-mail enviado à Companhia Aérea

Caso a solicitação do cancelamento e/ou reembolso do bilhete ocorra por meio de envio de e-mail à Companhia Aérea, não havendo e-mail cadastrado para a empresa de transporte, o SCDP enviará e-mail para os usuários com perfil de "**Administrador Central**".

Nos casos em que for enviado e-mail com a notificação para cancelamento ou houver cancelamento com sucesso via integração, o bilhete ficará com a situação de "**Cancelado**" e poderá ser visualizado no **Histórico do Bilhete**, por meio do link **Clique aqui** da opção **Bilhetes** acessado pelo quadro "**Informações da Viagem**", no detalhamento da PCDP, conforme demonstrado na **figura 28**.

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: [REDAZIDO] Órgão do Solicitante: Ministério da Economia
 Nome do Proposto: MARIA ANGELICA DE SOUZA BARBOSA Tipo de Proposto: Convitado
 Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço Viagem: Nacional
 Histórico: Clique aqui Justificativas: Clique aqui

Data da Solicitação: 26/03/2025 Número da PCDP: 000026/25
 Período da Viagem: 05/05/2025 a 09/05/2025
 Posição da PCDP no Fluxo: Aprovação de Despesas

Bilhetes: Clique aqui Encaminhamentos: Clique aqui

Detalhes da PCDP: Clique aqui

Bilhetes da PCDP

* Clique em um trecho para visualizar o histórico do bilhete.

Código da Reserva	Companhia	Tarifa	Tarifa de Embarque	Tx. de Serviço	Situação do Bilhete	Agência de Viagem	Origem	Destino	Situação do Trajeto
SFZRTY CC	GOL Linhas Aéreas Inteligentes	R\$ 110,61	R\$ 30,95	R\$ 40,00	Cancelado	SCDP	Brasília (DF), 05/05/2025 20:55	Belo Horizonte (MG), 05/05/2025 22:20	Cancelado
TROBMJ CC	GOL Linhas Aéreas Inteligentes	R\$ 128,61	R\$ 31,69	R\$ 40,00	Cancelado	SCDP	Belo Horizonte (MG), 09/05/2025 19:15	Brasília (DF), 09/05/2025 20:35	Cancelado

Data Inclusão	Observações	Válido?	Visível no App?	Abrir
03/04/2025	---	Sim	Não	

Figura 28 – Link Bilhetes – Clique aqui

A rotina automatizada para o cancelamento de bilhetes adquiridos pela Compra Direta continua sendo executada diariamente, propiciando as condições definidas para atuação desse serviço nos bilhetes passíveis de cancelamento.

Logo após o cancelamento do bilhete, seja pelo Solicitante de Passagem ou pelo SCDP, o Sistema calculará automaticamente os valores de reembolso a serem compensados de acordo com a regra tarifária e a situação de embarque de cada bilhete, realizando análise e tratamento prévios dos bilhetes com base nas seguintes condições:

- ✓ Para bilhete **emitido e cancelado no mesmo dia e antes da hora do voo**, não será necessária a solicitação de reembolso, haja vista que **não** haverá cobrança de valores e o bilhete assumirá status de faturamento como **“Não Faturável”**;
- ✓ Para bilhete **cancelado em até 24 horas da data de emissão e com ao menos 7 dias de antecedência da data do voo** (em caso de bilhete Ida e Volta, o voo de Ida), o **reembolso será no valor integral**, sem aplicação de multa independentemente da Companhia Aérea, Família e Classe Tarifárias, e o bilhete assumirá status do faturamento **“Faturável”**. Conforme artigo 11 da Resolução 400/2016 da ANAC:

“O usuário poderá desistir da passagem aérea adquirida, sem qualquer ônus, desde que o faça no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas, a contar do recebimento do seu comprovante”.

- ✓ Bilhete **cancelado em até 24 horas da sua emissão e com menos de 7 dias de antecedência da data do voo** (em caso de bilhete Ida e Volta, o voo de Ida), o Sistema deverá calcular o valor das multas e do reembolso conforme valores cadastrados na funcionalidade **“Regras Tarifárias”** e assumirá o status de faturamento de **“Faturável”** ou o status de faturamento **“Pendente de Faturamento”** seguido da situação **“Pendente de Reembolso”**, caso haja divergência de valores de regra tarifária.
- ✓ Bilhete cancelado, **após 24 horas da emissão** do bilhete, o Sistema deverá calcular o valor das multas e do reembolso conforme valores cadastrados na funcionalidade **“Regras**

Tarifárias” e assumirá o status de faturamento de **“Faturável”** ou o status de faturamento **“Pendente de Faturamento”** seguido da situação **“Pendente de Reembolso”**, caso haja divergência de valores de regra tarifária.

- ✓ **Bilhete cancelado com *no show*** passará por tratamento similar àquele bilhete cancelado após 24 horas da emissão, diferindo apenas quanto aos tipos de multas que incidirão sobre esse bilhete.

Observação: Para realizar o cálculo das multas de cancelamento, reembolso e *no show* pelo SCDP, é necessário que os trajetos tenham os valores individualizados de tarifa, já que a aplicação da regra tarifária é feita com base na tarifa do trajeto.

Poderá haver situações em que, no momento do cancelamento, o Sistema **não** encontre o cadastro da regra tarifária correspondente ao bilhete emitido. Nesse caso, o bilhete passará a ter o status de faturamento **“Pendente de Faturamento”** e a situação **“Pendente de Regra Tarifária”**. Contudo, a partir do momento em que a regra tarifária for cadastrada, o SCDP realizará um novo reprocessamento dos bilhetes afetados por essa regra tarifária, atualizará os valores de reembolso e sanará automaticamente as pendências que possam ser resolvidas.

A consulta do valor de reembolso do bilhete permanece sendo executada automaticamente em 3 tentativas por bilhete cancelado da Compra Direta, uma vez por dia. Como forma alternativa, o usuário poderá acioná-la respeitando o intervalo de 15 minutos entre as tentativas a partir da funcionalidade **“Tratamento de Pendências”**, a ser detalhada mais adiante, se o bilhete for contemplado pelo modelo vigente de fiscalização e faturamento. Caso se trate de bilhete contemplado por modelo anterior de faturamento, essa consulta também poderá ser acionada por meio da opção **Faturamento > Reembolso > Compra Direta**, detalhada em tópico **“Reembolso de Bilhetes da Compra Direta – Modelos Anteriores”** no final desse documento.

Cada Companhia Aérea possui um tempo de processamento do cálculo do valor efetivo de reembolso para um bilhete a partir da data de cancelamento, por isso o usuário deve verificar em **Gestão > Tabelas Básicas > Companhia de Transporte > Nome da Companhia Aérea** a informação do **Prazo em Minutos para Reembolso** para que o reembolso seja disponibilizado para a consulta.

A Companhia Aérea poderá não possuir esse serviço de consulta, caso em que a opção **Não Retorna Valor do Prazo em Minutos para Reembolso** estará assinalada, não estando o bilhete dessa companhia suscetível à consulta automática de reembolso, de acordo com a **figura 29**.

SCDP
Versão 10.12.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2023 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: Gestão » Tabelas Básicas » Companhia de Transporte » CADASTRO

COMPANHIA DE TRANSPORTE

Nome: * LATAM AIRLINES BRASIL CNPJ: 02.012.862/0001-60 Código IATA: LA

Responsáveis: * Gestão Central Cidade sede: * São Paulo (SP), Brasil

Endereço Web das Regras Tarifárias: [http://t.umail.com.br/ClickHere/ViewEmail.aspx?up=\\$PersonalizationId&p=1384013&c=950129](http://t.umail.com.br/ClickHere/ViewEmail.aspx?up=$PersonalizationId&p=1384013&c=950129)

Tributável: ☒ Desabilitar Remarcação: ☐ Sem Serviço de Cancelamento: ☐ Prazo em Minutos para Reembolso: ☒ Não Retorna Valor

CONTATOS

<input type="checkbox"/>	Tipo de Contato ↕	Contato ↕
<input type="checkbox"/>	E-mail Cancelamento/Reembolso	janaina.chagas@gestao.gov.br
<input type="checkbox"/>	E-mail Cancelamento/Reembolso	yuratan.bernardes@gestao.gov.br

NOVO EXCLUIR

VOLTAR EXCLUIR SALVAR

* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 29 – Prazo em minutos para Reembolso



Saiba Mais:

- ❖ **Administrador de Reembolso:** perfil que faz o acompanhamento e analisa as solicitações de crédito dos bilhetes, sejam emitidos pela Agência de Viagem ou por Compra Direta - esta última apenas para bilhetes processados até **13/12/2024**, provenientes de reembolsos gerados por cancelamento, assim como, por remarcação exclusivamente pela modalidade Agenciamento.
- ❖ **Administrador Central:** perfil responsável pela gestão de saldos junto às Companhias Aéreas e da fiscalização e faturamento das passagens aéreas adquiridas pela Compra Direta, atribuído à Central de Compras. Também é responsável pelo cadastro das regras tarifárias dos bilhetes definidos pelas Companhias Aéreas e poderá realizar a consulta e a análise dos dados dos bilhetes pela funcionalidade Repositório de Bilhetes. Caberá ainda a esse perfil aplicar soluções para sanar pendências de faturamento no âmbito do Relatório Prévio de Faturamento, além de ter a possibilidade de gerar o Relatório Definitivo de Faturamento de todos os Centros de Serviço Compartilhado.
- ❖ **Administrador Setorial:** perfil que executa o tratamento de pendência dos bilhetes adquiridos com empenho emitido por uma de suas UGEs, bem como gera o Relatório de Faturamento Definitivo do Centro de Serviço Compartilhado ou Órgão Descentralizado de que

é responsável, a partir do Relatório Prévio de Faturamento. Acessa consultas das informações de UGRs do seu órgão de exercício e tem permissão para sincronizar empenhos do Centro de Serviço Compartilhado que está sob sua gestão.

- ❖ **Fiscal de Contrato:** compete a esse perfil analisar os dados das previsões de Débito e de Crédito e aprovar ou não os reembolsos com a situação “**Não Aceito pela Companhia Aérea**” dos bilhetes da Compra Direta, referentes às emissões e cancelamentos processados até **13/12/2024**.
- ❖ **Solicitante de Passagem:** servidor formalmente designado, no âmbito de cada unidade, de acordo com o disposto no regimento de cada órgão ou entidade, que realiza os procedimentos de pesquisa de preços, escolha da tarifa, reserva, emissão dos bilhetes de passagens e, se necessário, solicita o cancelamento do bilhete quando não utilizado.

6. Repositório de Bilhetes

Com o intuito de apresentar os dados gerados no processo de emissão e cancelamento de bilhete, e assim auxiliar o processo de fiscalização de passagem aérea adquirida pela Compra Direta, foi disponibilizado no menu Faturamento, a funcionalidade **Repositório de Bilhetes**, cujo acesso é exclusivo do perfil **Administrador Central**.

Trata-se de um recurso que permitirá a pesquisa, a conferência e a visualização das informações de cada bilhete, após a sua emissão e cancelamento. Caso alguma inconformidade seja detectada pelos mecanismos de fiscalização automatizada, que são: **Prazo de 72 horas**, **Aplicação do Desconto Acordado**, **Cancelamento** e **Regra Tarifária**, essa funcionalidade identificará a situação da emissão e ou do cancelamento com o seu respectivo tipo de pendência.

Para facilitar a pesquisa e a verificação dos dados, serão disponibilizados vários filtros conforme demonstrados na **figura 30**.

SCDP Versão 11.2.2

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2025 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: **Faturamento » Repositório de Bilhetes » LISTAGEM**

REPOSITÓRIO DE BILHETES

Companhia Aérea: GOL Linhas Aéreas Inteligentes

Início do Período: 02/03/2025 Fim do Período: 31/03/2025

Número da PCDP: Localizador: Bilhete:

Serão pesquisados bilhetes com sua data de emissão dentro do período informado.

PESQUISAR

* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 30 – Repositório de Bilhete

Será permitido realizar a pesquisa pelos seguintes filtros:

- ❖ **Companhia Aérea:** companhia de transporte que possui código IATA cadastrado no Sistema e filtro de preenchimento obrigatório;
- ❖ **Período:** de preenchimento obrigatório e não superior a 30 dias. Por padrão, a Data Final será a data corrente e a Data Inicial deverá considerar 30 dias anteriores a data corrente.
- ❖ **Número da PCDP:** número da Proposta de Concessão de Diárias e Passagens
- ❖ **Localizador:** código fornecido pelas Companhias Aéreas que representa os dados de uma reserva de passagem;
- ❖ **Bilhete:** código utilizado para comprovar a compra da passagem e reserva de um assento em um voo.

Uma vez configurados os filtros conforme a necessidade de consulta do usuário, é preciso acionar o botão “**Pesquisar**”. Feito isso, o Sistema apresentará o quadro com o detalhamento das informações consolidadas, de acordo com a **figura 31**.

A interface do sistema SCDP (Versão 11.2.2) apresenta o menu de navegação com opções como SOLICITAÇÃO, APROVAÇÃO, EXECUÇÃO, PRESTAÇÃO DE CONTAS, CONSULTAS, RELATÓRIOS, GESTÃO, FATURAMENTO e SCDP. O usuário está na aba "Faturamento" e no submenu "Repositório de Bilhetes".

O formulário de pesquisa inclui os seguintes campos:

- Companhia Aérea:** Dropdown com a opção "GOL Linhas Aéreas Inteligentes" selecionada.
- Início do Período:** Campo de data com o valor "01/01/2025".
- Fim do Período:** Campo de data com o valor "30/01/2025".
- Número da PCDP:** Campo de texto vazio.
- Localizador:** Campo de texto vazio.
- Bilhete:** Campo de texto vazio.

Um botão "PESQUISAR" está localizado abaixo dos campos de filtro. Abaixo dele, há uma tabela com 7 registros de bilhetes. A tabela possui 7 colunas: Órgão Superior, Órgão Solicitante, PCDP, Localizador, Bilhete, Data/Hora da Emissão e Situação do Faturamento.

Órgão Superior	Órgão Solicitante	PCDP	Localizador	Bilhete	Data/Hora da Emissão	Situação do Faturamento
Ministério da Economia	Ministério da Economia	000007/25	PFXLCJ	1272122619782	27/01/2025 12:12	Emissão de bilhete
Ministério da Economia	Ministério da Economia	000007/25	PFXLCJ	1272122619782	27/01/2025 12:12	Cancelamento de bilhete ou trajeto
Ministério da Economia	Ministério da Economia	000008/25	PFZYTW	1272122619803	27/01/2025 12:24	Emissão de bilhete
Ministério da Economia	Ministério da Economia	000009/25-2C	SOQAQC	1272122637115	28/01/2025 12:20	Emissão de bilhete
Ministério da Economia	Ministério da Economia	000009/25-2C	SOQAQC	1272122637115	28/01/2025 12:20	Cancelamento de bilhete ou trajeto
Ministério da Economia	Ministério da Economia	000010/25-1C	SNGUSB	1272122637707	28/01/2025 16:28	Emissão de bilhete
Ministério da Economia	Ministério da Economia	000010/25-1C	SNGUSB	1272122637707	28/01/2025 16:28	Cancelamento de bilhete ou trajeto

Na base da tabela, há uma barra de paginação com o número "1" selecionado e o total de "60" registros.

Figura 31 – Quadro consolidado do Repositório de Bilhete

Ao clicar no registro dos dados consolidados, o Sistema apresentará a tela para consultar o detalhamento de cada bilhete, divididos em 3 (três) quadros, quais sejam: **Detalhes do Bilhete**, **Detalhes da Emissão** e **Detalhes do Cancelamento**, cada qual contendo dados específicos da emissão ou do cancelamento do bilhete. O primeiro quadro trata dos detalhes do bilhete conforme demonstrado na **figura 32**.



Figura 32 - Detalhes do Bilhete

Nesse quadro, além dos dados essenciais para análise de um bilhete, será apresentado o campo “**Situação do Bilhete**”. Também será possível consultar as informações por trajeto, acionando o link **mostrar detalhes dos trajetos**. Nesse subquadro serão exibidas as informações complementares de cada trajeto, além do campo “**Situação do Embarque**”.

De acordo com a rotina de integração que verifica a situação de embarque do bilhete, esse campo poderá assumir os seguintes status:

- ❖ **Utilizado**: indica que o bilhete foi voado;
- ❖ **No Show**: situação em que o bilhete foi emitido, porém, o passageiro não compareceu para embarque;
- ❖ **Intermediário**: situação em que a verificação tentou ser realizada, mas ainda não foi possível obter a situação do embarque do bilhete, porém, ainda há mais alguma tentativa de verificação a ser realizada;
- ❖ **Indefinido**: situação em que a verificação tentou ser realizada, mas não foi possível obter a situação do embarque do bilhete, mesmo após as tentativas de consultas realizadas;
- ❖ **Cancelado**: situação em que o bilhete se encontra cancelado junto à Companhia Aérea e não será mais utilizado. Uma vez cancelado, não poderá ser mais reaproveitado ou remarcado.

Ressalta-se que os reembolsos de bilhetes cancelados devem ser solicitados tempestivamente, antes da perda de sua validade, que é de 1 (um) ano, contada da sua emissão, de acordo com o artigo 7º da Resolução nº 400, de 2016 da ANAC. Em todo caso, é essencial o conhecimento das regras tarifárias de utilização do serviço de transporte aéreo para escolha adequada do tipo de tarifa que melhor atende ao afastamento a serviço, as quais também definem a forma de realizar o reembolso do bilhete.

Na sequência, será apresentado o quadro “**Detalhes da Emissão**”, ilustrado pela **figura 33** contendo a identificação de determinada Pendência, caso haja. Não havendo nenhum tipo de pendência, a **Situação do Faturamento** assumirá o status de “**Faturável**”. Se existir, o Sistema irá identificá-la automaticamente e assumirá o status de “**Pendente**”, sendo apresentados os valores divergentes por intermédio de um novo conjunto de dados necessários para avaliação e análise da Fiscalização.

Observe que, conforme exemplo apresentado na imagem abaixo, um bilhete poderá ter mais de uma situação de pendência ao mesmo tempo, ou seja, no caso apresentado, são pendências de emissão: “**Pendente de Desconto**” e “**Pendente de Reserva**”.

DETALHES DA EMISSÃO			
Data de Emissão: 17/11/2024 14:12 Ver valores da emissão	Tarifa Praticada Retornada: R\$ 1.348,10	Valor de Desconto Retornado: R\$ 41,70	Percentual de Desconto Retornado: 3,00%
	Tarifa de Embarque Retornada: R\$ 62,42		
Tarifa Comercial: R\$ 1.389,80	Tarifa Praticada Calculada: R\$ 1.320,31	Valor de Desconto Calculado: R\$ 69,49	Percentual de Desconto Acordado: 3,00%
Situação do Faturamento: Pendente 1			
Tarifa Praticada Efetiva: R\$ 1.120,81	Valor de Desconto Efetivo: R\$ 268,99	Percentual de Desconto Efetivo: 19,35%	Tarifa de Embarque Efetiva: R\$ 62,42
O Percentual de Desconto Efetivo aplicado corresponde ao valor vigente à época da emissão do bilhete.			
Pendências: <ul style="list-style-type: none">• Pendente de Desconto: o desconto concedido foi menor do que o desconto acordado com a companhia.• Pendente de Reserva: uma reserva anterior, rejeitada pela companhia, era mais vantajosa. Ver dados da reserva rejeitada			
mostrar detalhes dos trajetos			
Valores Retornados na Emissão X			
Tarifa: R\$ 1.348,10		Tarifa de Embarque: R\$ 62,42	

Figura 33 - Detalhes da Emissão

Ademais, para que seja realizada uma análise comparativa de valores, ao acionar o link “**Ver valores da emissão**”, será exibido o quadro “**Valores Retornados na Emissão**”. E caso seja necessário consultá-los por trajeto, basta acionar o link **mostrar detalhes dos trajetos**. Nesse subquadro serão exibidas as informações complementares de cada trajeto.

No momento da emissão, em um cenário em que a Companhia Aérea aplicou o desconto mínimo de 3% ou mais, ou seja, não houve descumprimento contratual quanto ao desconto acordado, consequentemente, não será gerada pendência “**Pendente de Desconto**” para o bilhete. Caso **não** haja outra pendência, esse bilhete assumirá o status de “**Faturável**”.

Em contrapartida, caso seja identificada que a Companhia Aérea **não** aplicou o desconto mínimo de 3%, a “**Situação do Faturamento**” será identificada como “**Pendente**” e será gerada uma pendência do tipo “**Pendente de Desconto**”. Refere-se à situação que o desconto concedido foi menor do que o acordado com a Companhia Aérea. Nesse caso, o sistema calculará o valor de desconto de 3% sobre o valor da Tarifa Comercial e armazenará o resultado como Tarifa Praticada Calculada, demonstrado pela figura anterior.

Já em um cenário de rejeição de uma reserva dentro do prazo de garantia, em que a Companhia Aérea rejeitou uma reserva anterior, a qual possuía valores mais vantajosos para Administração Pública, a “**Situação do Faturamento**” será identificada como “**Pendente**” e será gerada uma pendência do tipo “**Pendente de Reserva**”. O link “**Ver dados da reserva rejeitada**”, uma vez acionado, disponibilizará o quadro “**Detalhes da Reserva Rejeitada**”, contendo os dados da reserva que foi rejeitada anteriormente e possui valores mais vantajosos para o Governo, de acordo com a **figura 34**.

DETALHES DA EMISSÃO

Data de Emissão:
17/11/2024 14:12
[Ver valores da emissão](#)

Tarifa Comercial: R\$ 1.389,80	Tarifa Praticada Retornada: R\$ 1.348,10	Valor de Desconto Retornado: R\$ 41,70	Percentual de Desconto Retornado: 3,00%
	Tarifa de Embarque Retornada: R\$ 62,42		
	Tarifa Praticada Calculada: R\$ 1.320,31	Valor de Desconto Calculado: R\$ 69,49	Percentual de Desconto Acordado: 3,00%

Situação do Faturamento:
Pendente 1

Tarifa Praticada Efetiva: R\$ 1.120,81	Valor de Desconto Efetivo: R\$ 268,99	Percentual de Desconto Efetivo: 19,35%	Tarifa de Embarque Efetiva: R\$ 62,42
--	---	--	---

O Percentual de Desconto Efetivo aplicado corresponde ao valor vigente à época da emissão do bilhete

Pendências:

- **Pendente de Desconto:** o desconto concedido foi menor do que o desconto acordado com a companhia.
- **Pendente de Reserva:** uma reserva anterior, rejeitada pela companhia, era mais vantajosa. [Ver dados da reserva rejeitada](#)

Detalhes da Reserva Rejeitada

Essa reserva foi rejeitada anteriormente e possui valores mais vantajosos para o governo.

Localizador:
PPPGNY

Tarifa Comercial Retornada: R\$ 1.179,80	Tarifa Praticada Retornada: R\$ 1.144,40	Percentual de Desconto Retornado: 3,00%
Tarifa de Embarque Retornada: R\$ 62,42	Tarifa Praticada Calculada: R\$ 1.120,81	Valor de Desconto Retornado: R\$ 35,40

[mostrar detalhes dos trajetos](#)

FECHAR

Figura 34 - Detalhes da Reserva Rejeitada

No quadro “**Detalhes da Emissão**”, serão armazenadas as seguintes informações:

- ✓ **Tarifa Praticada Retornada:** tarifa retornada pela Companhia Aérea no momento da busca da reserva atual;
- ✓ **Tarifa de Embarque Retornada:** tarifa de embarque retornada pela Companhia Aérea no momento da busca da reserva atual;
- ✓ **Tarifa Comercial:** tarifa sem acordo, retornada no momento da efetivação da reserva de passagem que assume valor zero se a Companhia Aérea não retornar valor;
- ✓ **Percentual de Desconto Retornado:** percentual de desconto calculado com base na Tarifa Comercial e na Tarifa Praticada Retornada.
- ✓ **Valor de Desconto Retornado:** valor em R\$ de desconto calculado com base na Tarifa Comercial e Tarifa Praticada Retornada.
- ✓ **Percentual de Desconto Acordado:** percentual resultante da negociação entre o Governo Federal e a Companhia Aérea, conforme contrato celebrado entre ambos;
- ✓ **Tarifa Praticada Calculada:** valor da tarifa resultante da aplicação do Percentual de Desconto Acordado sobre a Tarifa Comercial;
- ✓ **Valor de Desconto Calculado:** valor em R\$ do desconto calculado com base na Tarifa Comercial e na Tarifa Praticada Calculada.
- ✓ **Tarifa Praticada Efetiva:** valor final da tarifa, o qual constará no faturamento do bilhete, após consideradas as condições estabelecidas no contrato celebrado entre o Governo Federal e a Companhia Aérea e depois da atuação da equipe de fiscalização, quando necessário;
- ✓ **Tarifa de Embarque Efetiva:** valor da Tarifa de Embarque Retornada a ser considerado para faturamento do bilhete;
- ✓ **Percentual de Desconto Efetivo:** percentual que foi efetivamente aplicado como desconto com a emissão da passagem aérea, calculado com base na Tarifa Comercial e na Tarifa Praticada Efetiva;

- ✓ **Valor de Desconto Efetivo:** valor em R\$ do desconto efetivamente obtido com a emissão da passagem aérea, calculado com base na Tarifa Comercial e na Tarifa Praticada Efetiva.

ATENÇÃO: Caso a Companhia Aérea não retorne o valor da tarifa comercial para o bilhete, será apresentado com (---), assim como, os demais campos que utilizam a tarifa comercial como referência para serem calculados.

Com relação ao cancelamento do bilhete, uma vez processado pela funcionalidade “**Passagem**” > “**Cancelar/Consultar Bilhetes Não Utilizados**”, seja pelo envio de notificação (“Cancelamento via E-mail”) ou pela integração com sistema da companhia aérea (“Cancelamento via Integração Cias”), o reflexo dessa operação será exibido no quadro “**Detalhes do Cancelamento**”. Observe que, conforme exemplo apresentado na imagem abaixo, um bilhete poderá obter mais de uma situação de pendência de cancelamento ao mesmo tempo, ou seja, “**Pendente de Reembolso**” e “**Pendente de Regra Tarifária**”, conforme **figura 35**.

A imagem é uma captura de tela de uma interface web intitulada "DETALHES DO CANCELAMENTO". O layout é dividido em seções. A primeira seção contém campos para "Data/Hora do Cancelamento:" (27/11/2024 11:40), "Multa Retornada:" (R\$ 0,00), "Reembolso Retornado:" (R\$ 3.104,43), "Tipo de Cancelamento:" (Cancelamento via Integração Cias), "Multa Calculada:" (---), "Reembolso Calculado:" (---), e "Situação do Faturamento:" (Pendente). Abaixo, há uma seção "Pendências:" com duas bulletpoints: "Pendente de Reembolso: o reembolso não foi concedido ou o valor não está conforme o esperado." e "Pendente de Regra Tarifária: a regra tarifária para família e classe tarifária do(s) trajeto(s) não está cadastrada no SCDP." A seção "TRAJETO DE IDA" mostra "Família Tarifária:" (MAX), "Classe Tarifária:" (B,P), "Situação do Trajeto:" (Cancelado) e "Situação do Embarque:" (Cancelado). No rodapé, há um link "esconder detalhes dos trajetos".

DETALHES DO CANCELAMENTO			
Data/Hora do Cancelamento:	Multa Retornada:	Reembolso Retornado:	
27/11/2024 11:40	R\$ 0,00	R\$ 3.104,43	
Tipo de Cancelamento:	Multa Calculada:	Reembolso Calculado:	
Cancelamento via Integração Cias.	---	---	
Situação do Faturamento:	Multa Efetiva:	Reembolso Efetivo:	
Pendente	---	---	
Pendências:			
• Pendente de Reembolso: o reembolso não foi concedido ou o valor não está conforme o esperado.			
• Pendente de Regra Tarifária: a regra tarifária para família e classe tarifária do(s) trajeto(s) não está cadastrada no SCDP.			
TRAJETO DE IDA			
Família Tarifária:	Classe Tarifária:	Situação do Trajeto:	Situação do Embarque:
MAX	B,P	Cancelado	Cancelado
^ esconder detalhes dos trajetos			

Figura 35 - Detalhes do Cancelamento

O bilhete assume a condição de **Pendente de Reembolso** quando, no momento do cancelamento, não existir correspondência entre o valor de reembolso informado pela Companhia Aérea para o bilhete e o valor de reembolso calculado com base na regra tarifária do bilhete cadastrada no Sistema. Já a condição de **Pendente de Regra Tarifária** o bilhete assume quando não há cadastro da regra tarifária desse bilhete no SCDP para cálculo do reembolso devido. Contudo, a partir do momento em que a regra tarifária desse bilhete for cadastrada, será alvo da rotina diária do SCDP que realiza um novo reproprocessamento, atualiza os valores de multa e reembolso, sana automaticamente essa última pendência e, conforme resultado dos cálculos realizados, poderá vir a sanar a primeira pendência se os valores de reembolso coincidirem, como mencionado acima.

Em situações em que ocorrer o recálculo do valor de reembolso após o faturamento em decorrência de alterações posteriores na regra tarifária e que resulte em diferença entre o valor inicialmente faturado e o valor calculado para o reembolso, será criada uma pendência do tipo **Pendente de Reembolso Faturado**. O bilhete também poderá assumir a condição de **Pendente de Reembolso Retornado**, situação que indica que o reembolso já faturado não corresponde ao valor de reembolso concedido pela Companhia Aérea.

Ambos os tipos de pendências também estão relacionados ao cancelamento do bilhete e são demonstrados na **figura 36**.

DETALHES DO CANCELAMENTO

Data/Hora do Cancelamento: 18/06/2025 11:27	Multa Retornada: R\$ 0,00	Reembolso Retornado: R\$ 309,77
Tipo de Cancelamento: Cancelamento via Integração Cias.	Multa Calculada: R\$ 1.213,95	Reembolso Calculado: R\$ 1.153,75
Situação do Faturamento: Pendente !	Multa Efetiva: R\$ 1.213,95	Reembolso Efetivo: R\$ 1.153,75

Pendências:

- Pendente de Reembolso Retornado:** a companhia aérea retornou um valor de reembolso diferente do montante já faturado.
- Pendente de Reembolso Faturado:** uma alteração na regra tarifária resultou em um valor de reembolso calculado diferente do montante já faturado.

Figura 36 – Tipos de Pendência de Reembolso

Em um contexto de **emissão e cancelamento** de bilhete **no mesmo dia** e antes da hora do voo, não será requerida a solicitação de reembolso, visto que não haverá cobrança de valores. Portanto, os bilhetes nessa condição, assumirão a Situação do Faturamento como **“Não Faturável”**, pois não geram custos para Administração, conforme **figura 37**.

DETALHES DO CANCELAMENTO

Bilhete emitido e cancelado no mesmo dia é considerado Não Faturável.

Data/Hora do Cancelamento: 01/12/2024 22:59	Multa Retornada: R\$ 0,00	Reembolso Retornado: ---
Tipo de Cancelamento: Cancelamento via Integração Cias.	Multa Calculada: ---	Reembolso Calculado: ---
Situação do Faturamento: Não Faturável	Multa Efetiva: ---	Reembolso Efetivo: ---

Pendências:
Sem pendências

mostrar detalhes dos trajetos

Figura 37 - Detalhes do bilhete emitido e cancelado no mesmo dia

No quadro **“Detalhes do Cancelamento”**, são armazenadas as seguintes informações:

- ❖ **Multa Retornada:** valor calculado da multa, baseado no valor de Reembolso Retornado;
- ❖ **Multa Calculada:** valor de multa calculada pelo SCDP utilizando a regra tarifária do bilhete no momento da reserva da passagem, conforme cadastro na funcionalidade **Gestão > Regras Tarifárias** do SCDP, tendo como base a Tarifa Praticada Efetiva;
- ❖ **Multa Efetiva:** valor final de multa pelo cancelamento do bilhete e que será considerado para o faturamento. Assume inicialmente o valor da Multa Calculada, porém, poderá sofrer alterações conforme atuação da equipe de fiscalização nos ajustes ao valor do Reembolso Efetivo;
- ❖ **Reembolso Retornado:** valor de reembolso retornado pela companhia aérea, que engloba tanto a tarifa quanto a tarifa de embarque;
- ❖ **Reembolso Calculado:** valor de reembolso calculado com base na Multa Calculada e na Tarifa Praticada Efetiva, além de considerar a tarifa de embarque;

- ❖ **Reembolso Efetivo:** valor final de reembolso pelo cancelamento do bilhete e que será considerado para o faturamento. Assume inicialmente o valor do Reembolso Calculado, porém, poderá sofrer alterações conforme atuação da equipe de fiscalização.

Para tornar um bilhete **Faturável**, as pendências desse bilhete, sejam relativas à emissão e/ou ao cancelamento, deverão ser sanadas em funcionalidade específica, denominada “**Tratamento de Pendências**”, pelo **Administrador Setorial**, a qual será apresentada em tópico mais adiante.

7. Tratamento de Pendências

Uma vez executado o cancelamento do bilhete, seja de forma manual ou automática, é imprescindível a atuação do **Administrador Setorial** que deve avaliar e resolver as pendências detectadas pela fiscalização automatizada da Compra Direta, por intermédio da funcionalidade **Faturamento > Tratamento do Pendências**, conforme **figura 38**, para que os ajustes necessários sejam realizados e as divergências sejam solucionadas, a fim de que os bilhetes listados se tornem passíveis de faturamento.



Figura 38 – Tratamento de Pendências

O tratamento de cada uma dessas pendências requer bastante atenção dos perfis responsáveis, que devem acompanhar os bilhetes alvo das inconformidades identificadas para que sejam adequadamente resolvidas, de modo que os valores de cada bilhete que se torne passível de faturamento sejam apresentados corretamente no “**Relatório Definitivo de Faturamento**”.

Uma vez acessada essa funcionalidade, serão apresentados vários filtros para a seleção de dados desejada, conforme demonstra a **figura 39**.



Figura 39 – Filtros do Tratamento de Pendência

As seguintes permissões de acesso a dados de bilhetes com pendências geradas pela fiscalização automatizada serão concedidas de acordo com cada perfil indicado a seguir:

- ❖ **Administrador Setorial:** pesquisa e visualização dos dados de bilhete com empenho emitido para uma das UGRs ou por uma das UGEs do seu órgão de exercício, além da alteração dos dados de bilhete passíveis de edição e com empenho emitido por uma das UGEs do seu órgão de exercício;
- ❖ **Auditor Setorial:** pesquisa e visualização dos dados de bilhete com empenho emitido para uma das UGRs ou por uma das UGEs do seu órgão de exercício;
- ❖ **Auditor Central e Atendimento SCDP:** pesquisa e visualização dos dados de todos os bilhetes;
- ❖ **Administrador Central e Gestor Central:** pesquisa, visualização e alteração dos dados de todos os bilhetes, sendo a alteração somente possível para dados de bilhete passíveis de edição.

Ao realizar o acesso à citada funcionalidade, serão de preenchimento obrigatório os filtros: **Companhia Aérea**, a **Modalidade de Compra Direta**, o **Tipo de Pendência do Bilhete**. Quanto aos filtros **UGE** e **UGR**, eles serão carregados após a seleção de uma das Modalidades de Compra Direta e apenas um deles deve ser selecionado. A **figura 40** ilustra as opções.

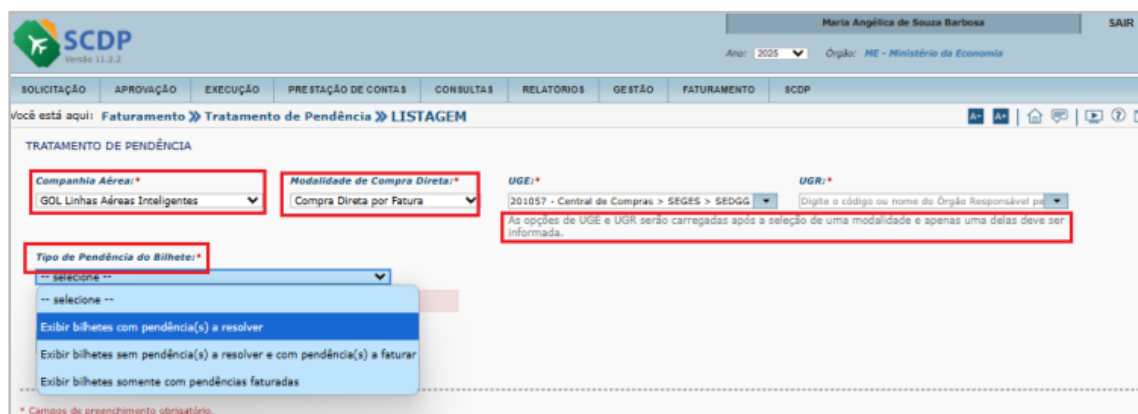


Figura 40 – Filtros do Tratamento de Pendência

O filtro **Tipo de Pendência de Bilhete** apresenta as 3 opções a seguir:

- ❖ **Exibir bilhetes com pendência(s) a resolver:** seleciona bilhetes com, ao menos, uma pendência não resolvida;
- ❖ **Exibir bilhetes sem pendência(s) a resolver e com pendência(s) a faturar:** seleciona bilhetes sem pendências não resolvidas e com, ao menos, uma pendência não faturada;
- ❖ **Exibir bilhetes somente com pendências faturadas:** seleciona bilhetes que só possuem pendência(s) faturada(s).

Uma vez selecionadas as opções para cada filtro, basta clicar no botão **“Pesquisar”**. Logo em seguida, será apresentado o quadro contendo listagem de bilhetes com pendências, sendo apresentadas, além das colunas com informações próprias de cada bilhete, outras indicativas da condição de pendência do bilhete, quais sejam: **Pendências não Resolvidas**, **Pendências Resolvidas Não Faturadas** e **Pendências Faturadas**. Essas colunas exibem os tipos de pendências acompanhadas da sua data de criação/solução, conforme demonstrado na **figura 41**.

A captura de tela mostra a interface do sistema SCDP. No topo, há o menu de navegação com opções como SOLICITAÇÃO, APROVAÇÃO, EXECUÇÃO, PRESTAÇÃO DE CONTAS, CONSULTAS, RELATÓRIOS, GESTÃO, FATURAMENTO e SCDP. Abaixo, há um formulário de filtro com campos para 'Companhia Aérea' (LATAM AIRLINES BRASIL), 'Modalidade de Compra Direta' (Compra Direta por Fatura), 'UGE' (201057 - Central de Compras > SEGES > SEDGG) e 'UGR'. O filtro 'Tipo de Pendência do Bilhete' está configurado para 'Exibir bilhetes com pendência(s) a resolver'. Um botão 'PESQUISAR' está destacado com um retângulo vermelho.


Localizador	Pendências Não Resolvidas	Pendências Resolvidas Não Faturadas	Pendências Faturadas	PCDP	Órgão Solicitante	Ações
TSBAOP	<ul style="list-style-type: none"> Desconto, criada em 05/11/2024 12:32 Ragra Tarifária, criada em 06/11/2024 20:10 Reembolso, criada em 06/11/2024 20:10 	---	---	000115/24	Ministério da Economia	
TZYBOP	<ul style="list-style-type: none"> Desconto, criada em 10/11/2024 18:04 Reembolso, criada em 26/11/2024 20:34 	<ul style="list-style-type: none"> Regra Tarifária, resolvida em 03/12/2024 12:20 	---	000134/24	Ministério da Economia	
SNOSAH	<ul style="list-style-type: none"> Desconto, criada em 11/11/2024 16:32 Reembolso, criada em 21/11/2024 20:43 	---	---	000137/24	Ministério da Economia	
PPMIQJ	<ul style="list-style-type: none"> Desconto, criada em 12/11/2024 15:36 Reembolso, criada em 24/11/2024 20:37 	---	---	000142/24	Ministério da Economia	

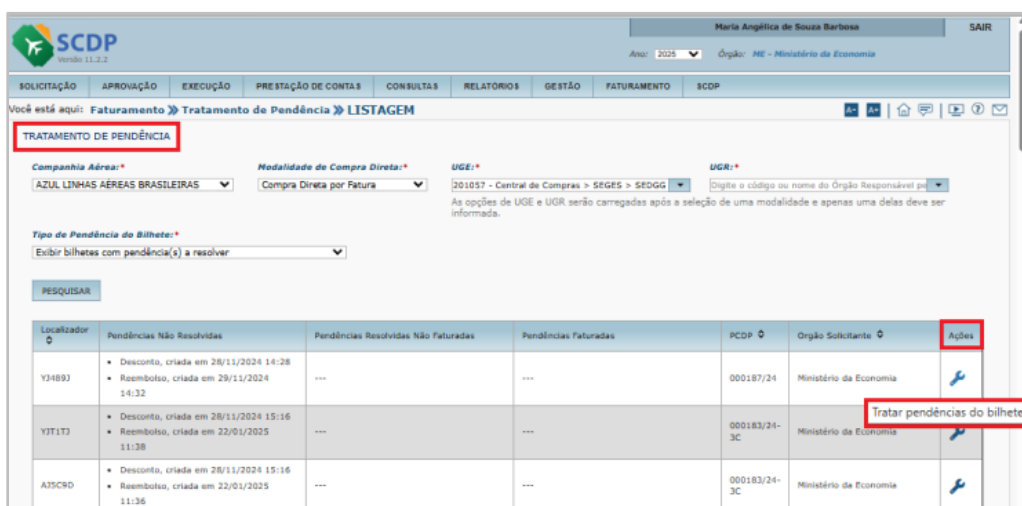
Figura 41 – Filtro Tipo de Pendência de Bilhete

OBSERVAÇÃO: É importante compreender os conceitos de cada tipo de pendência de bilhete gerado a partir da execução da fiscalização automatizada da Compra Direta contemplada no Sistema:

- ❖ **Pendência de Reserva:** situação em que uma reserva anterior para atender as mesmas condições de um determinado trecho da viagem foi rejeitada pela Companhia Aérea dentro do prazo de garantia da emissão e que possui valor mais vantajoso para Administração que aquele praticado para o bilhete emitido;
- ❖ **Pendência de Desconto:** situação em que o percentual do desconto concedido (retornado pela Companhia Aérea) para o bilhete emitido foi menor do que o acordado com a Companhia Aérea;

- ❖ **Pendência de Reembolso:** situação em que o reembolso do bilhete não foi informado pela Companhia Aérea ou o valor concedido pela Companhia Aérea não está conforme a regra tarifária definida;
- ❖ **Pendência de Regra Tarifária:** situação em que a regra tarifária para família e classe tarifárias do(s) trajeto(s) do bilhete não está cadastrada no SCDP para possibilitar o cálculo automático da multa e do reembolso a serem sugeridos pelo Sistema;
- ❖ **Pendência de Reembolso Faturado:** situação em que houve recálculo do valor de reembolso após faturamento por alteração posterior da regra tarifária, diferindo esse valor do novo reembolso calculado;
- ❖ **Pendência de Reembolso Retornado:** situação em que o reembolso já faturado não corresponde ao valor concedido pela Companhia Aérea.

Para que as pendências identificadas sejam tratadas, foi disponibilizada o recurso  na coluna “Ações” do quadro de bilhetes de **Tratamento de Pendência**, conforme **figura 42**.



Localizador	Pendências Não Resolvidas	Pendências Resolvidas Não Faturadas	Pendências Faturadas	PCDP	Órgão Solicitante	Ações
Y34893	<ul style="list-style-type: none"> Desconto, criada em 28/11/2024 14:28 Reembolso, criada em 29/11/2024 14:32 	---	---	000187/24	Ministério da Economia	
Y37173	<ul style="list-style-type: none"> Desconto, criada em 28/11/2024 15:16 Reembolso, criada em 22/01/2025 11:38 	---	---	000183/24-3C	Ministério da Economia	
A35CRD	<ul style="list-style-type: none"> Desconto, criada em 28/11/2024 15:16 Reembolso, criada em 22/01/2025 11:38 	---	---	000183/24-3C	Ministério da Economia	

Figura 42 – Recurso para tratar pendências do bilhete

Uma vez acionado esse recurso, o Sistema submeterá o usuário para a tela de **Detalhes do Tratamento de Pendência**.

Para uma melhor apresentação e organização dos dados, essa tela de detalhes foi dividida em 3 (Três) quadros: (i) **Bilhetes**, (ii) **Fiscalização** e (iii) **Histórico do Faturamento**. Inicialmente, trataremos do quadro **Bilhetes**, conforme demonstra a **figura 43**.

BILHETE

Localizador: Y1489J - AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS
Número do Bilhete: Y1489J
PCDP: 000187/24

Órgão Solicitante: Ministério da Economia

Data da Emissão: 28/11/2024 14:24
Data do Cancelamento: 29/11/2024 14:32

TRAJETOS

Ida	Origem:	Destino:	Número do Voo:	Classe / Família Tarifária:
	26/12/2024 07:20 - São Paulo (SP) CGH - Congonhas Airport / SP, Brasil	26/12/2024 09:10 - Brasília (DF) BSB - Presidente Juscelino Kubitschek International Airport / DF, Brasil	6011	M / Azul

VALORES RETORNADOS (COMPANHIA AÉREA)

	Tarifa de Embarque Retornada (Bilhete):	Tarifa Comercial Retornada (Bilhete):	Tarifa Praticada Retornada (Bilhete):
Emissão	R\$ 39,93	R\$ 1.673,90	R\$ 1.673,90
		Desconto Retornado (Bilhete): R\$ 0,00 = 0,00% da Tarifa Comercial Retornada (Bilhete)	
	Tarifa de Embarque Retornada (Ida): R\$ 39,93	Tarifa Comercial Retornada (Ida): ---	Tarifa Praticada Retornada (Ida): R\$ 1.673,90 = 100,00% da Tarifa Praticada Retornada (Bilhete)
Cancelamento	Reembolso Retornado (Bilhete): ---		
	Esgotaram-se as tentativas de recuperação automática do valor de reembolso. CONSULTAR REEMBOLSO		

Figura 43 – Quadro Bilhetes

Nesse quadro, estão contidas todas as informações que permitem ao usuário identificar claramente os dados do bilhete, seus trajetos e os valores retornados da Companhia Aérea quando da emissão e cancelamento do bilhete, assim como os demais insumos para a efetividade na fiscalização e nas futuras negociações com a Companhia Aérea.

Destaca-se que o tópico “**Valores Retornados (Companhia Aérea)**” apresenta, conforme **figura 44**, os valores das tarifas por trajeto, **Ida** ou **Volta**, este último quando a aquisição do bilhete for do tipo **Ida e Volta**.

VALORES RETORNADOS (COMPANHIA AÉREA)

	Tarifa de Embarque Retornada (Bilhete):	Tarifa Comercial Retornada (Bilhete):	Tarifa Praticada Retornada (Bilhete):
Emissão	R\$ 82,22	R\$ 1.427,90	R\$ 713,95
	Tarifa de Embarque Retornada (Ida): R\$ 41,11	Desconto Retornado (Bilhete): R\$ 713,95 = 50,00% da Tarifa Comercial Retornada (Bilhete)	
	Tarifa de Embarque Retornada (Volta): R\$ 41,11	Tarifa Comercial Retornada (Ida): R\$ 1.298,90	Tarifa Praticada Retornada (Ida): R\$ 649,45 = 90,97% da Tarifa Praticada Retornada (Bilhete)
		Tarifa Comercial Retornada (Volta): R\$ 129,00	Tarifa Praticada Retornada (Volta): R\$ 64,50 = 9,03% da Tarifa Praticada Retornada (Bilhete)
Cancelamento	Reembolso Retornado (Bilhete): ---		
	Esgotaram-se as tentativas de recuperação automática do valor de reembolso. CONSULTAR REEMBOLSO		

Figura 44 – Valores Retornados (Companhia Aérea)

Nesse tópico, são exibidos o conjunto de valores retornados durante o processo de aquisição do **Bilhete** junto à Companhia Aérea, a seguir descritos:


- ❖ **Tarifa de Embarque Retornada (Bilhete):** tarifa de embarque retornada que indica o total de tarifa de embarque referente a todos os seus trajetos;
- ❖ **Tarifa Comercial Retornada (Bilhete):** tarifa comercial retornada que indica o total de tarifa comercial referente a todos os seus trajetos;
- ❖ **Tarifa Praticada Retornada (Bilhete):** tarifa praticada retornada para o bilhete que indica o total de tarifa praticada referente a todos os seus trajetos;
- ❖ **Desconto Retornado (Bilhete):** Desconto concedido pela Companhia Aérea na aquisição do bilhete:
 - **Valor monetário:** Indica quanto a tarifa praticada retornada do bilhete contém de abatimento monetário em relação à tarifa comercial retornada do bilhete;
 - **Valor percentual:** Indica qual percentual da tarifa comercial retornada do bilhete foi abatido na sua aquisição, resultando na tarifa praticada retornada do bilhete cobrada pela Companhia Aérea.

Ainda no tópico “**Valores Retornados (Companhia Aérea)**”, é exibido um conjunto de valores retornados durante processo de aquisição do bilhete de **Ida** junto à Companhia Aérea, a seguir descritos:

- ❖ **Tarifa de Embarque Retornada (Ida):** tarifa de embarque retornada para o trajeto de ida;
- ❖ **Tarifa Comercial Retornada (Ida):** tarifa comercial retornada para o trajeto de ida;
- ❖ **Tarifa Praticada Retornada (Ida):** tarifa praticada retornada para o trajeto de ida. Além do valor monetário, apresenta percentual da tarifa praticada retornada do bilhete correspondente à tarifa praticada retornada do trajeto de ida, cujo cálculo somente é possível se a Companhia Aérea retornar tarifa praticada para o trajeto de ida.

OBSERVAÇÃO:

- ✓ Para bilhete do **Tipo Ida e Volta**, todas as especificações acima descritas para o trajeto de ida também se aplicam para o trajeto de volta.
- ✓ Caso a Companhia Aérea não retorne o valor da tarifa comercial para o bilhete, esse campo será apresentado com (---), assim como, os demais que utilizam a tarifa comercial como referência para serem calculados.
- ✓ Todos os valores apresentados nesses campos não são editáveis.

No tópico “**Cancelamento**”, será apresentado o recurso  no campo “**Reembolso Retornado (Bilhete)**” que, uma vez acionado, apresentará o quadro **Histórico de Solicitações de Reembolso**, contendo as tentativas realizadas para obtenção do valor de reembolso retornado pela Companhia Aérea, além de data, horário e usuário que acionou a tentativa de consulta do reembolso, conforme ilustra a **figura 45**. Após tentativa bem-sucedida de consulta do reembolso, o valor é apresentado nesse mesmo campo.

VALORES RETORNADOS (COMPANHIA AÉREA)			
Emissão	Tarifa de Embarque Retornada (Bilhete):	Tarifa Comercial Retornada (Bilhete):	Tarifa Praticada Retornada (Bilhete):
	R\$ 30,95	R\$ 122,90	R\$ 110,61
	Tarifa de Embarque Retornada (Ida):	Desconto Retornado (Bilhete):	
	R\$ 30,95	R\$ 12,29 = 10,00% da Tarifa Comercial Retornada (Bilhete)	
Cancelamento	Reembolso Retornado (Bilhete):	Tarifa Comercial Retornada (Ida):	Tarifa Praticada Retornada (Ida):
	R\$ 141,56	R\$ 122,90	R\$ 110,61 = 100,00% da Tarifa Praticada Retornada (Bilhete)
Histórico de Solicitações de Reembolso			
<ul style="list-style-type: none"> 04/04/2025 16:25 - SCDP Reembolso retornado: R\$ 141,56 			

Figura 45 – Histórico de Solicitações de Reembolso

Logo após o cancelamento do bilhete, o SCDP aguarda o prazo definido no cadastro da Companhia Aérea para iniciar as tentativas de consulta do valor de reembolso junto à Companhia Aérea. Quando a tentativa de consulta do valor de reembolso, seja solicitada pelo usuário ou pela rotina automática, não for bem-sucedida, essa ocorrência também é representada no histórico mencionado. Nesse tópico, o Sistema apresenta também a quantidade de tentativas que restam para consulta automática do valor do reembolso, havendo ainda a possibilidade de acionamento pelo usuário por meio do botão “**Consultar Reembolso**”, de acordo com a **figura 46**.

ATENÇÃO: Lembre-se que a consulta do valor de reembolso é executada automaticamente em 3 tentativas por bilhete cancelado da Compra Direta, uma vez por dia, respeitado o intervalo de 15 minutos entre as tentativas, seja automática ou acionada pelo usuário.

VALORES RETORNADOS (COMPANHIA AÉREA)			
Emissão	Tarifa de Embarque Retornada (Bilhete):	Tarifa Comercial Retornada (Bilhete):	Tarifa Praticada Retornada (Bilhete):
	R\$ 31,69	R\$ 142,90	R\$ 128,61
	Tarifa de Embarque Retornada (Ida):	Desconto Retornado (Bilhete):	
	R\$ 31,69	R\$ 14,29 = 10,00% da Tarifa Comercial Retornada (Bilhete)	
Cancelamento	Reembolso Retornado (Bilhete):	Tarifa Comercial Retornada (Ida):	Tarifa Praticada Retornada (Ida):
	... Resta(m) 2 tentativa(s) de recuperação automática do valor de reembolso.	R\$ 142,90	R\$ 128,61 = 100,00% da Tarifa Praticada Retornada (Bilhete)
CONSULTAR REEMBOLSO			

Figura 46 – Consultar Reembolso

O resultado dessa operação poderá ser consultado pelo quadro “**Histórico de Solicitações de Reembolso**”, que apresentará a sequência cronológica das informações associadas ao retorno ou não da solicitação de reembolso, de acordo com a **figura 47**.

Figura 47 – Histórico de Solicitações de Reembolso

- i. as tentativas de recuperação automática do valor de reembolso se esgotarem;
- ii. o cadastro da Companhia Aérea tiver a indicação de que ela não retorna valor de reembolso.

FISCALIZAÇÃO

IMPORTANTE SABER: Em todo o conteúdo apresentado nas abas do quadro “Fiscalização”, poderão ser apresentadas mensagens informativas para o usuário sobre descumprimento de regras e divergências identificadas pela fiscalização automatizada, que funcionam como alertas de possíveis inconsistências que vieram a gerar as pendências indicadas. Nesses casos, muito provavelmente, ajustes serão necessários para sanar essas situações.

OBSERVAÇÃO: Na proporção em que cada pendência é tratada, a sua exibição pelo filtro “**Tipo de Pendência do Bilhete**” é alterada de acordo com o nível de resolução. Ou seja, um bilhete que teve a sua pendência resolvida, passará a ser exibido na opção “**Exibir bilhetes sem pendência(s) a resolver e com pendência(s) a faturar**”. E, tão logo seja faturado o bilhete com tal pendência resolvida, o tipo de pendência desse bilhete é disponibilizado na opção “**Exibir bilhetes somente com pendências faturadas**”.

Nesse último cenário, no qual não existem pendências tratáveis para o bilhete, no quadro “Fiscalização” será apresentada a mensagem contendo a seguinte informação: 💡 “**No momento não existem pendências tratáveis referentes ao bilhete. Observe o histórico de faturamento para acompanhamento dos marcos registrados**”, conforme exibido na **figura 49**.



Figura 49 – Mensagem Informativa

ABA EMISSÃO

A Aba “Emissão” apresenta uma **pendência referente à emissão** quando o valor da tarifa praticada retornada para o bilhete pela Companhia Aérea não é o esperado conforme regras da fiscalização automatizada.

Um bilhete poderá ter mais de uma situação de pendência de emissão ao mesmo tempo, isto é, em um contexto em que há uma reserva mais vantajosa rejeitada dentro da garantia (**Pendência de Reserva**), mas também que o percentual do desconto concedido foi menor do que o acordado com a Companhia Aérea (**Pendência de Desconto**).

ATENÇÃO: Vale ressaltar que as pendências referentes à emissão, ou seja, **Pendência de Reserva** ou **Pendência de Desconto**, podem decorrer das seguintes situações:

- ✓ Existência de reserva anterior na mesma PCDP para mesmo voo – logo, mesma Companhia Aérea - com origem, destino e data de embarque iguais ao bilhete emitido, que tenha sido rejeitada automaticamente pela Companhia Aérea dentro do prazo de garantia de emissão e que tenha tarifa praticada calculada mais barata que a tarifa praticada calculada do bilhete emitido;
- ✓ Não aplicação do desconto contratual na reserva rejeitada mais vantajosa, quando houver;
- ✓ Não aplicação do desconto contratual no bilhete emitido, quando não houver reserva rejeitada mais vantajosa.

Atenção: O tratamento de pendências referentes ao cancelamento, apresentado na Aba “**Cancelamento**”, permanecerá indisponível até que o bilhete com pendência a resolver referentes à emissão sejam sanadas.

Com o objetivo de orientar o usuário quanto ao cumprimento das regras de emissão da fiscalização automatizada, o quadro demonstrativo da fiscalização da emissão “**Valores Calculados**” apresenta os valores calculados de tarifas praticadas e do desconto. Perceba que logo abaixo de cada valor é exibido texto evidenciando a fórmula por meio da qual esse resultado foi calculado, e assim facilitar a análise e conferência de valores pelo Administrador Setorial, de acordo com a **figura 50**.



A imagem é uma captura de tela de uma interface web. No topo, há uma aba selecionada chamada 'FISCALIZAÇÃO'. Abaixo dela, há uma barra de navegação com 'Emissão' (selecionada) e 'Cancelamento'. O conteúdo principal é um quadro intitulado 'VALORES CALCULADOS'. Este quadro contém quatro colunas de dados:

Tarifa Praticada Calculada (Bilhete):	Tarifa Praticada Calculada (Ida):	Tarifa Praticada Calculada (Volta):	Desconto Calculado (Bilhete):
R\$ 1.320,31	R\$ 660,16	R\$ 660,16	R\$ 69,49
= Tarifa Comercial Retornada (Bilhete) - Desconto Contratual ¹	= 50,00% da Tarifa Praticada Calculada (Bilhete)	= 50,00% da Tarifa Praticada Calculada (Bilhete)	= Tarifa Comercial Retornada (Bilhete) - Tarifa Praticada Calculada (Bilhete)

¹ Desconto Contratual: Valor do desconto contratual presente no cadastro da Companhia Aérea na data da reserva (17/11/2024 14:04). Informação não disponível para consulta.

Figura 50– Valores Calculados

Nesse quadro, são apresentados os seguintes tipos de tarifa, cujo valores não são editáveis:

- ❖ **Tarifa Praticada Calculada (Bilhete):** indica valor que deve ser cobrado pela Companhia Aérea para aquisição do bilhete para cumprir as regras da fiscalização automatizada;
- ❖ **Tarifa Praticada Calculada (Ida):** indica quanto da tarifa praticada calculada do bilhete foi distribuído para o trajeto de ida pela fiscalização automatizada;
- ❖ **Tarifa Praticada Calculada (Volta):** exibida quando o bilhete é do **Tipo Ida e Volta**, indica quanto da tarifa praticada calculada do bilhete foi distribuído para o trajeto de volta pela fiscalização automatizada;
- ❖ **Desconto Calculado (Bilhete):** desconto que a Companhia Aérea deve conceder na aquisição do bilhete para cumprir as regras da fiscalização automatizada.

Quando um bilhete estiver com “**Pendência de Reserva**”, o SCDP apresenta o quadro **Resumo da Reserva Rejeitada Dentro da Garantia**, contendo as informações da reserva rejeitada, inclusive aquelas relacionadas aos trajetos, assim como, os valores retornados pela Companhia Aérea no processo de efetivação da reserva, além de valores calculados pela fiscalização automatizada, conforme **figura 51**.

RESUMO DA RESERVA REJEITADA DENTRO DA GARANTIA

Localizador: PPGNY - GOL Linhas Aéreas Inteligentes

Data/Hora da Reserva: 17/11/2024 12:36

Data/Hora da Garantia: 18/11/2024 12:36

Data/Hora da Rejeição Automática: 17/11/2024 13:44

Erro na Última Tentativa de Emissão:

Erro no Gerenciador de Passagens Fonte: IssueTickets Mensagem: Erro ao emitir bilhetes: Source error code: PLAUSIBILITY-ERR, Description: PLAUSIBILITY-ERR, AUTH-UATP/TP7755/17NOV/01511731861370875749, AUTH-SYS/INVALID CARD/05/BRL1206.82

Erro Original: System.Exception: Erro ao emitir bilhetes: Source error code: PLAUSIBILITY-ERR, Description: PLAUSIBILITY-ERR, AUTH-UATP/TP7755/17NOV/01511731861370875749, AUTH-SYS/INVALID CARD/05/BRL1206.82 at TravelEngine.Air.Api.GolGWS.GoGWSUtl.ValidatePayment(SPaymentS paymentS) in C:\agent_work\19\ETS\RC\TravelEngine\Sources\Air\TravelEngine.Air.Api.GolGWS.GoGWSUtl.cs:line 980 at TravelEngine.Air.Api.GolGWS.GoGWSUtl.CallPayment(GolGWSConnection connection, PaymentRQ req) in C:\agent_work\19\ETS\RC\TravelEngine\Sources\Air\TravelEngine.Air.Api.GolGWS.GoGWSUtl.cs:line 529 at

TRAJETOS

Ida

Origem: 28/11/2024 09:40 - São Paulo (SP)

Destino: Rio de Janeiro (RJ)

Número do Voo: 1971

Classe / Família Tarifária: U / LIGHT

Volta

Origem: 29/11/2024 17:45 - Rio de Janeiro (RJ)

Destino: São Paulo (SP)

Número do Voo: 1992

Classe / Família Tarifária: U / LIGHT

VALORES RETORNADOS PELA COMPANHIA AÉREA

Reserva

Tarifa de Embarque Retornada (Reserva Rejeitada): R\$ 62,42

Tarifa Comercial Retornada (Reserva Rejeitada): R\$ 1.179,80

Tarifa Praticada Retornada (Reserva Rejeitada): R\$ 1.144,40

Desconto Retornado (Reserva Rejeitada): R\$ 35,40
= 3,00% da Tarifa Comercial Retornada (Reserva Rejeitada)

VALORES CALCULADOS

Tarifa Praticada Calculada (Reserva Rejeitada): R\$ 1.120,81
= Tarifa Comercial Retornada (Reserva Rejeitada) - Desconto Contratual¹

Desconto Calculado (Reserva Rejeitada): R\$ 58,99
= Tarifa Comercial Retornada (Reserva Rejeitada) - Tarifa Praticada Calculada (Reserva Rejeitada)

¹ Desconto Contratual: Valor do desconto contratual presente no cadastro da Companhia Aérea na data da reserva (17/11/2024 12:36). Informação não disponível para consulta.

Figura 51 – Resumo da Reserva Rejeitada Dentro da Garantia

A seguir, são detalhados os campos “Valores Retornados pela Companhia Aérea” e “Valores Calculados” contendo valores não editáveis:

- ❖ **Tarifa de Embarque Retornada (Reserva Rejeitada):** tarifa de embarque retornada pela Companhia Aérea para a reserva. Indica o total de tarifa de embarque referente a todos os seus trajetos;
- ❖ **Tarifa Comercial Retornada (Reserva Rejeitada):** tarifa comercial retornada pela Companhia Aérea para a reserva. Indica o total de tarifa comercial referente a todos os seus trajetos;
- ❖ **Tarifa Praticada Retornada (Reserva Rejeitada):** tarifa praticada retornada pela Companhia Aérea para a reserva. Indica o total de tarifa praticada referente a todos os seus trajetos;
- ❖ **Desconto Retornado (Reserva Rejeitada):** desconto que seria concedido pela Companhia Aérea se a reserva fosse emitida;
- ❖ **Tarifa Praticada Calculada (Reserva Rejeitada):** tarifa que a Companhia Aérea deveria cobrar se a reserva fosse emitida para cumprir as regras da fiscalização automatizada;
- ❖ **Desconto Calculado (Reserva Rejeitada):** desconto que a Companhia Aérea deveria conceder se a reserva fosse emitida para cumprir as regras da fiscalização automatizada.

Na sequência, cada tipo de pendência identificado pela fiscalização automatizada é apresentado em um quadro juntamente com os valores específicos e necessários para tratamento da pendência indicada, conforme apresentado acima. Em cada quadro, para melhor contextualização das inconformidades detectadas e para compreensão do usuário, o Sistema apresenta um texto explicativo que auxilia na identificação do motivo da referida pendência, conforme figura 52.

45 | 99

PENDÊNCIA DE RESERVA

Tarifa Praticada Calculada (Reserva Rejeitada):
R\$ 1.120,81
Valor da tarifa que deveria ser cobrado pela emissão da reserva que foi rejeitada dentro da garantia.

Tarifa Praticada Calculada (Bilhete):
R\$ 1.320,31
Valor da tarifa que foi cobrado pelo bilhete emitido.

PENDÊNCIA DE DESCONTO

Desconto Calculado (Reserva Rejeitada):
R\$ 58,99
Desconto que deveria ser concedido na emissão da reserva que foi rejeitada dentro da garantia.

Desconto Retornado (Reserva Rejeitada):
R\$ 35,40
Desconto que seria concedido na emissão da reserva que foi rejeitada dentro da garantia.

❗ A rejeição dentro da garantia impossibilitou a emissão da passagem a partir de uma reserva que deveria ser mais vantajosa.

❗ O desconto devido pela Companhia Aérea não foi identificado na reserva rejeitada.

Figura 52 - Tipos de pendências identificada pela fiscalização automatizada

Para o quadro que apresenta o tipo de **Pendência de Desconto**, demonstrado pela **figura 53**, nos campos **Desconto Calculado (Bilhete)** e **Desconto Retornado (Bilhete)** são apresentados o valor de desconto que deveria ter sido aplicado no momento da emissão e o valor de desconto que foi concedido pela Companhia Aérea respectivamente, além das informações complementares e/ou mensagens explicativas sobre esses valores.

Emissão Cancelamento

VALORES CALCULADOS

Tarifa Praticada Calculada (Bilhete):
R\$ 217,18
= Tarifa Comercial Retornada (Bilhete) - Desconto Contratual*

Tarifa Praticada Calculada (Ida):
R\$ 217,18
= 100,00% da Tarifa Praticada Calculada (Bilhete)

Desconto Calculado (Bilhete):
R\$ 6,72
= Tarifa Comercial Retornada (Bilhete) - Tarifa Praticada Calculada (Bilhete)

* Desconto Contratual: Valor do desconto contratual presente no cadastro da Companhia Aérea na data da reserva (17/01/2025 15:07). Informação não disponível para consulta.

PENDÊNCIA DE DESCONTO

Desconto Calculado (Bilhete):
R\$ 6,72
Desconto que deveria ser concedido no bilhete emitido.

Desconto Retornado (Bilhete):
R\$ 0,00
Desconto que foi concedido no bilhete emitido.

❗ O desconto devido pela Companhia Aérea não foi identificado no bilhete emitido.

Figura 53 – Pendência de Desconto

Na sequência, é apresentado o campo **“Correção”** composto por dois tópicos: **“Sugestões”** e **“Atualizações”**.

No tópico **“Sugestões”**, serão apresentados os valores sugeridos com base no resultado dos cálculos realizados pelas regras da fiscalização automatizada. O Sistema exibirá as seguintes informações:

- ❖ **Tarifa Praticada Efetiva Sugerida (Bilhete):** mesmo valor da Tarifa Praticada Calculada (Reserva Rejeitada) ou da Tarifa Praticada Calculada (Bilhete), variando a referência conforme explicado anteriormente quanto ao(s) tipo(s) de pendência identificado(s) para o bilhete;
- ❖ **Tarifa Praticada Efetiva Sugerida (Ida):** representa quanto da tarifa praticada efetiva sugerida do bilhete corresponde ao trajeto de ida, considerando a mesma proporção existente da tarifa praticada retornada do trajeto de ida contida na tarifa praticada retornada do bilhete. Somente pode ser calculada se houver tarifa praticada retornada do trajeto de ida informada;

- ❖ **Tarifa Praticada Efetiva Sugerida (Volta):** aplica-se apenas para bilhetes do Tipo Ida e Volta e representa quanto da tarifa praticada efetiva sugerida do bilhete corresponde ao trajeto de volta, considerando a mesma proporção existente da tarifa praticada retornada do trajeto de volta contida na tarifa praticada retornada do bilhete. Somente pode ser calculada se houver tarifa praticada retornada do trajeto de volta informada.

Já o tópico “**Atualizações**” apresenta recurso que permite o preenchimento dos valores das tarifas efetivas que corrijam as pendências tratáveis de emissão.

Para possibilitar as correções dos valores, o Sistema apresenta a opção “**Usar Valores Sugeridos**” que, uma vez selecionada, os valores das tarifas efetivas nesse tópico são carregados automaticamente com os valores correspondentes contidos no tópico “**Sugestão**”.

Feito isso, a edição dos valores de Tarifa Praticada Efetiva (Ida), bem como os valores de Tarifa Praticada Efetiva (Volta) - em caso de bilhete Ida e Volta -, ficará bloqueada, uma vez que o usuário optou por utilizar os valores sugeridos pelo SCDP. A **figura 54** exibe essa situação.

A interface de correção de tarifas aéreas apresenta três seções principais: Sugestões, Usar Valores Sugeridos e Atualizações. Na seção Sugestões, há campos para Tarifa Praticada Efetiva Sugerida (Bilhete), (Ida) e (Volta). Na seção Usar Valores Sugeridos, há uma opção selecionada (checkbox) e campos para Tarifa Praticada Efetiva (Bilhete), (Ida) e (Volta). Na seção Atualizações, há campos para Tarifa Praticada Efetiva (Ida) e (Volta). A interface indica que os campos de atualização estão bloqueados porque foram escolhidos os valores sugeridos.

Sugestões	Usar Valores Sugeridos	Atualizações
Tarifa Praticada Efetiva Sugerida (Bilhete): R\$ 1.120,81 = Tarifa Praticada Calculada (Reserva Rejeitada)	<input checked="" type="checkbox"/> Usar Valores Sugeridos	Tarifa Praticada Efetiva (Ida): R\$ 350,40 = 30,00% da Tarifa Praticada Efetiva Sugerida (Bilhete)
Tarifa Praticada Efetiva Sugerida (Volta): R\$ 560,41 = 50,00% da Tarifa Praticada Efetiva Sugerida (Bilhete)	Tarifa Praticada Efetiva (Bilhete): R\$ 1.120,81 O valor informado é menor ou igual ao que deveria ser cobrado pelo bilhete emitido. O valor informado é menor ou igual ao que deveria ser cobrado pela emissão da reserva que foi rejeitada dentro da garantia.	Tarifa Praticada Efetiva (Volta): R\$ 560,41 Edição dos campos bloqueada, pois foi escolhido usar os valores sugeridos.

Figura 54 – Quadro Correções

Em contrapartida, caso o usuário faça a opção por utilizar outro valor que não o sugerido pelo Sistema, a opção “**Usar Valores Sugeridos**” deve permanecer desmarcada. Nesse caso, os campos Tarifa Praticada Efetiva (Ida), bem como o de Tarifa Praticada Efetiva (Volta) ficarão disponíveis para preenchimento dos valores manualmente pelo usuário, conforme **figura 55**.

A interface de correção de tarifas aéreas apresenta três seções principais: Sugestões, Usar Valores Sugeridos e Atualizações. Na seção Sugestões, há campos para Tarifa Praticada Efetiva Sugerida (Bilhete), (Ida) e (Volta). Na seção Usar Valores Sugeridos, há uma opção desmarcada (checkbox) e campos para Tarifa Praticada Efetiva (Bilhete), (Ida) e (Volta). Na seção Atualizações, há campos para Tarifa Praticada Efetiva (Ida) e (Volta). A interface indica que os campos de atualização estão disponíveis para edição.

Sugestões	Usar Valores Sugeridos	Atualizações
Tarifa Praticada Efetiva Sugerida (Bilhete): R\$ 1.120,81 = Tarifa Praticada Calculada (Reserva Rejeitada)	<input type="checkbox"/> Usar Valores Sugeridos	Tarifa Praticada Efetiva (Ida): R\$ 350,40 = 30,00% da Tarifa Praticada Efetiva Sugerida (Bilhete)
Tarifa Praticada Efetiva Sugerida (Volta): R\$ 560,41 = 50,00% da Tarifa Praticada Efetiva Sugerida (Bilhete)	Tarifa Praticada Efetiva (Bilhete): R\$ 805,00 O valor informado é menor ou igual ao que deveria ser cobrado pelo bilhete emitido. O valor informado é menor ou igual ao que deveria ser cobrado pela emissão da reserva que foi rejeitada dentro da garantia.	Tarifa Praticada Efetiva (Volta): R\$ 350,00

Figura 55 – Opções do Quadro Correções

Assim que aplicado o devido tratamento, o Sistema apresenta informações complementares para contextualização do valor preenchido em relação à tarifa praticada calculada do bilhete, evidenciando uma das seguintes situações:

- **O valor informado é menor ou igual ao que deveria ser cobrado pelo bilhete emitido:** ocorre quando a tarifa praticada efetiva preenchida para o bilhete é menor ou igual à sua tarifa praticada calculada;
- **O valor informado é superior ao que deveria ser cobrado pelo bilhete emitido:** ocorre quando a tarifa praticada efetiva preenchida para o bilhete é maior que a sua tarifa praticada calculada.

Se houver pendência de reserva para o bilhete, com relação à tarifa praticada calculada da reserva rejeitada será evidenciada uma das seguintes situações:

- **O valor informado é menor ou igual ao que deveria ser cobrado pela emissão da reserva que foi rejeitada dentro da garantia:** ocorre quando a tarifa praticada efetiva preenchida para o bilhete é menor ou igual à tarifa praticada calculada da reserva rejeitada;
- **O valor informado é superior ao que deveria ser cobrado pela emissão da reserva que foi rejeitada dentro da garantia:** ocorre quando a tarifa praticada efetiva preenchida para o bilhete é maior que a tarifa praticada calculada da reserva rejeitada.

Nas situações em que não sejam respeitadas as restrições de valor para a tarifa praticada efetiva preenchida para o bilhete, ao tentar confirmar a resolução, o Sistema exibe a crítica correspondente, conforme **figura 56**.

A interface de sistema é dividida em seções. No topo, há uma aba "CORREÇÃO" com um ícone de erro. Abaixo dela, uma mensagem de erro em um box vermelho: "A tarifa praticada efetiva não pode ser maior que a tarifa praticada retornada do bilhete.".

Abaixo da mensagem, há duas colunas de informações:

Tarifa Praticada Efetiva Sugerida (Bilhete):	Tarifa Praticada Efetiva Sugerida (Ida):
R\$ 2.248,36	R\$ 2.248,36
- Tarifa Praticada Calculada (Reserva Rejeitada)	- 100,00% da Tarifa Praticada Efetiva Sugerida (Bilhete)

Abaixo disso, há uma seção "Atualizações" com o texto "Usar Valores Sugeridos:" e um checkbox desativado. Abaixo do checkbox, há dois campos de texto:

Tarifa Praticada Efetiva (Bilhete):	Tarifa Praticada Efetiva (Ida):*
2.500,00	2.500,00

Abaixo dos campos, há duas mensagens de erro em vermelho:

- O valor informado é superior ao que deveria ser cobrado pelo bilhete emitido.
- O valor informado é superior ao que deveria ser cobrado pela emissão da reserva que foi rejeitada dentro da garantia.

Abaixo das mensagens, há uma aba "RESOLUÇÃO". Abaixo dela, há o texto "As atualizações definidas resolvem as pendências apresentadas referentes à emissão?*" e duas opções de rádio: "Sim" (selecionada) e "Não". Abaixo das opções, há o texto "Análise da Fiscalização:*" e um campo de texto com o valor "teste".

No rodapé da interface, há um botão "CONFIRMAR" destacado por um retângulo vermelho.

Figura 56 – Mensagem impeditiva ao tentar confirmar uma tarifa praticada efetiva maior que a retornada

No quadro “Resolução” será apresentada a pergunta: “As atualizações definidas resolvem as pendências apresentadas referentes à emissão?”, seguida das opções “Sim” e “Não”, que são editáveis e de preenchimento obrigatório.

- Caso a opção selecionada seja “Sim”, as pendências apresentadas referentes à emissão devem ser resolvidas e a emissão obterá o status de “Faturável”;
- Caso a opção selecionada seja “Não”, as pendências apresentadas referentes à emissão devem ficar **não** resolvidas e a emissão permanecerá pendente.

Após optar por resolver as pendências de emissão a partir dos valores sugeridos pelo SCDP ou pela intervenção manual do usuário, deve-se clicar no botão “Confirmar”, de acordo com a **figura 57**.

Figura 57 – Confirmação da Resolução

Em virtude dessa ação, a emissão do bilhete ficará “Faturável” e os dados serão registrados no **Histórico de Faturamento**, contendo as informações da data/hora corrente, a ação que representa a resolução de pendências referentes à emissão, os valores efetivos das tarifas, as pendências remanescentes e justificativa, caso haja, além do nome do usuário que procedeu a ação, conforme demonstra a **figura 58**.

HISTÓRICO DE FATURAMENTO

Data/hora	Ação	Valores Efetivos	Pendências Remanescentes	Usuário
14/04/2025 10:50	Atuação com resolução sobre as pendências referentes a emissão.	Tarifa Praticada Efetiva (Bilhete): R\$ 2.248,36 Tarifa Praticada Efetiva (Ida): R\$ 2.248,36	Pendente de Reembolso	Maria Angélica de Souza Barbosa
Justificativas: Os valores sugeridos de emissão estão de acordo com as regras de fiscalização.				
14/04/2025 10:50	Pendências referentes ao cancelamento reiniciadas após tratamento do usuário ou fiscalização automatizada.	---	Pendente de Reembolso	Maria Angélica de Souza Barbosa
10/04/2025 16:17	Atuação com resolução sobre as pendências referentes ao cancelamento.	Reembolso Efetivo (Bilhete): R\$ 2.292,64 Reembolso Efetivo (Ida): R\$ 2.292,64	---	Maria Angélica de Souza Barbosa
10/04/2025 16:14	Atuação com resolução sobre as pendências referentes a emissão.	Tarifa Praticada Efetiva (Bilhete): R\$ 2.248,36 Tarifa Praticada Efetiva (Ida): R\$ 2.248,36	Pendente de Reembolso	Maria Angélica de Souza Barbosa
08/01/2025 16:10	Pendência resolvida por cadastro de regra tarifária.	---	Pendente de Reserva Pendente de Reembolso	SCDP

Figura 58 – Histórico de Faturamento

Porém, se o usuário selecionar a opção “Não” do quadro “Resolução”, a qual indica ainda não terem sido resolvidas as pendências referentes à emissão, seu status permanecerá “Pendente” e ação registrada no **Histórico de Faturamento** apresentará a descrição “Atuação sem resolução sobre as pendências referentes a emissão”, até que um novo procedimento de fiscalização seja executado.

O preenchimento da justificativa no campo **Análise da Fiscalização** é obrigatório caso a tarifa praticada efetiva preenchida para o bilhete seja diferente da tarifa praticada efetiva sugerida para o bilhete.

ABA CANCELAMENTO

Após sanadas as pendências de emissão, caso haja pendências tratáveis referentes ao cancelamento, a aba **Cancelamento** estará disponível para análise dessas pendências e o devido tratamento pelo **Administrador Setorial**. Nessa etapa do processo, conjuntos de dados dos quadros **Valores Calculados**, **Correção** e **Resolução** são apresentados, assim como, aquelas informações específicas de cada tipo de pendência serão exibidas, de acordo com a ocorrência em cada bilhete, nos tópicos **Pendência de Regra Tarifária** e/ou **Pendência de Reembolso** e/ou **Pendência de Reembolso Faturado** e/ou **Pendência de Reembolso Retornado**. Cada qual apresentará os valores de multas e reembolsos necessários para orientar o usuário quanto ao cumprimento das regras de cancelamento da fiscalização automatizada e, dessa forma, possibilitar a resolução das pendências de cancelamento do bilhete pelo usuário.

ATENÇÃO: Vale ressaltar que as pendências referentes ao cancelamento, ou seja, **Pendência de Regra Tarifária** ou **Pendência de Reembolso** ou **Pendência de Reembolso Faturado** ou **Pendência de Reembolso Retornado** são consequências das seguintes inconformidades:

- ✓ Falta de regras tarifárias cadastradas no SCDP que sejam aplicáveis aos trajetos cancelados;
- ✓ Impossibilidade de calcular reembolso esperado para o bilhete por falta de dados referentes aos trajetos cancelados;
- ✓ Divergência entre o reembolso retornado para o bilhete e o somatório de reembolsos calculados para os trajetos cancelados;
- ✓ Divergência entre o novo reembolso calculado e o valor de reembolso faturado, motivada por atualização da regra tarifária após faturamento do bilhete;
- ✓ Divergência entre o reembolso concedido pela Companhia Aérea e o valor de reembolso faturado do bilhete, identificada quando a consulta do reembolso junto à Companhia obtém sucesso apenas após o faturamento do bilhete.

Na composição de dados do quadro **Valores Calculados** da aba **Cancelamento** são apresentados os valores do bilhete para o cálculo de multas e reembolsos, divididas entre os itens “**Dado que**” e “**Então**”, conforme demonstrados na **figura 59**.

VALORES CALCULADOS	
Dado que	
Tarifa de Embarque Retornada (Ida): R\$ 32,10	Tarifa Praticada Efetiva (Ida): R\$ 998,76
Tarifa de Embarque Retornada (Volta): R\$ 57,87	Tarifa Praticada Efetiva (Volta): R\$ 435,74
Multa Calculada (Ida): R\$ 838,96 = 20,00% * Tarifa Praticada Efetiva (Ida) + (80,00% * (Tarifa Praticada Efetiva (Ida) - 20,00% * Tarifa Praticada Efetiva (Ida)))	Reembolso Calculado (Ida): R\$ 191,90 = Tarifa de Embarque Retornada (Ida) + (Tarifa Praticada Efetiva (Ida) - Multa Calculada (Ida))
Multa Calculada (Volta): R\$ 356,85 = 20,00% * Tarifa Praticada Efetiva (Volta) + (80,00% * (Tarifa Praticada Efetiva (Volta) - 20,00% * Tarifa Praticada Efetiva (Volta)))	Reembolso Calculado (Volta): R\$ 127,75 = Tarifa de Embarque Retornada (Volta) + (Tarifa Praticada Efetiva (Volta) - Multa Calculada (Volta))
Multa Calculada (Bilhete): R\$ 1.205,82 = Somatório das multas calculadas dos trajetos cancelados.	Reembolso Calculado (Bilhete): R\$ 319,65 = Somatório dos reembolsos calculados dos trajetos cancelados.

Figura 59 – Aba Cancelamento

No item “**Dado que**”, serão apresentados os valores das seguintes tarifas:

- ❖ **Tarifa de Embarque Retornada (Ida) e Tarifa de Embarque Retornada (Volta):** são os mesmos valores apresentados no quadro **Valores Retornados (Companhia Aérea)** e representam as tarifas de embarque retornadas pela Companhia Aérea para cada trajeto do bilhete. Essa última somente haverá quando o bilhete for do **Tipo Ida e Volta**;
- ❖ **Tarifa Praticada Efetiva (Ida):** indica o valor de tarifa que deve ser considerado para o trajeto de ida no faturamento do bilhete;
- ❖ **Tarifa Praticada Efetiva (Volta):** indica o valor de tarifa que deve ser considerado para o trajeto de volta no faturamento do bilhete. Somente é exibida quando o bilhete é do **Tipo Ida e Volta**.

Já no item “**Então**” serão exibidos as multas e os reembolsos para o devido cumprimento das regras da fiscalização automatizada:

- ❖ **Multa Calculada (Ida):** indica quanto de multa a Companhia Aérea deve cobrar pelo cancelamento do trajeto de ida;
- ❖ **Reembolso Calculado (Ida):** indica quanto de reembolso a Companhia Aérea deve conceder pelo cancelamento do trajeto de ida;
- ❖ **Multa Calculada (Volta):** indica quanto de multa a Companhia Aérea deve cobrar pelo cancelamento do trajeto de volta, se o bilhete for do **Tipo Ida e Volta**;
- ❖ **Reembolso Calculado (Volta):** indica quanto de reembolso a Companhia Aérea deve conceder pelo cancelamento do trajeto de volta, se o bilhete for do **Tipo Ida e Volta**;
- ❖ **Multa Calculada (Bilhete):** indica o total de multa que a Companhia Aérea deve cobrar pelos trajetos cancelados e deve corresponder ao somatório das multas calculadas dos trajetos cancelados;
- ❖ **Reembolso Calculado (Bilhete):** Indica o total de reembolso que a Companhia Aérea deve conceder pelos trajetos cancelados.

Observe que, para facilitar a análise e conferência de valores pelo **Administrador Setorial**, logo abaixo de cada tipo de tarifa são registradas informações complementares para contextualização do cálculo aplicado pela fiscalização automatizada para obter cada valor apresentado.

Considerando que um bilhete poderá ter mais de uma situação de pendência de cancelamento ao mesmo tempo, por exemplo, quando a regra tarifária associada ao bilhete não está cadastrada no SCDP (**Pendência de Regra Tarifária**) e quando o reembolso concedido não foi retornado pela Companhia Aérea (**Pendência de Reembolso**), o SCDP apresentará as informações para o tratamento de cada pendência separadamente, conforme **figura 60**.

PENDÊNCIA DE REGRA TARIFÁRIA

Ida:
P / MAX, reserva efetivada em 08/11/2024 16:56
Não encontrada regra tarifária com vigência que contemple a data da reserva e se aplique à classe/família tarifária deste trajeto.

❗ O conjunto de regras tarifárias cadastradas não contempla o(s) trajeto(s) apresentado(s). Deve ser solicitada regularização à gestão responsável. Não é possível corrigir reembolso(s) efetivo(s) sem que essa questão esteja solucionada.

PENDÊNCIA DE REEMBOLSO

Reembolso Calculado (Bilhete):

Reembolso que deveria ser concedido considerando os trajetos cancelados do bilhete.

Reembolso Retornado (Bilhete):

Reembolso concedido considerando os trajetos cancelados do bilhete.

❗ Não foi possível determinar o reembolso devido e não há informação sobre reembolso concedido pela Companhia Aérea.

Figura 60 – Informação para o tratamento de cada pendência

ATENÇÃO: Tão logo seja identificada uma inconformidade referente à **Regra Tarifária**, o Sistema apresenta mensagem informativa contendo orientação para que seja solicitada a sua regularização. Além disso, enquanto o seu cadastro não for incluído no Sistema, não será possível solucionar as demais pendências de cancelamento identificadas. Consequentemente, os dados de “Correção” e “Resolução” ficarão indisponíveis para acesso, conforme demonstrado na **figura 61**.

A imagem mostra uma interface web com duas seções principais: 'CORREÇÃO' e 'RESOLUÇÃO'. Na seção 'CORREÇÃO', há campos para 'Reembolso Efetivo Superior (Bilhete)', 'Reembolso Efetivo Superior (Ida)', 'Reembolso Efetivo (Bilhete)', 'Reembolso Efetivo (Ida)', 'Multa Efetiva (Bilhete)' e 'Multa Efetiva (Ida)'. Na seção 'RESOLUÇÃO', há uma pergunta 'As atualizações definidas resolvem as pendências apresentadas referentes ao cancelamento?' com opções 'Sim' e 'Não', e um campo 'Análise de Fiscalização'. Em ambas as seções, uma mensagem de erro amarela com um ícone de alerta indica: 'Tratamento de reembolso indisponível enquanto houver pendência de regra tarifária.'.

Figura 61 – Mensagem informativa

Contudo, a partir do momento em que a regra tarifária indicada for cadastrada, os bilhetes afetados são assinalados pelo SCDP para passarem por recálculo de multa e reembolso para atualização desses valores, rotina que ocorre diariamente e de forma automática. É preciso aguardar o reprocessamento por alterações na regra tarifária, conforme demonstra a mensagens de alerta apresentadas na **figura 62**.

A imagem mostra uma interface web com duas seções principais: 'PENDÊNCIA DE REGRA TARIFÁRIA' e 'PENDÊNCIA DE REEMBOLSO'. Na seção 'PENDÊNCIA DE REGRA TARIFÁRIA', há uma mensagem de erro amarela com um ícone de alerta indicando: 'O bilhete está pendente de reprocessamento por alterações em regras tarifárias, aguarde a conclusão.' Na seção 'PENDÊNCIA DE REEMBOLSO', há campos para 'Reembolso Calculado (Bilhete)', 'Reembolso Retornado (Bilhete)', 'Reembolso Efetivo Superior (Bilhete)', 'Reembolso Efetivo Superior (Ida)', 'Reembolso Efetivo (Bilhete)', 'Reembolso Efetivo (Ida)', 'Multa Efetiva (Bilhete)' e 'Multa Efetiva (Ida)'. Na seção 'CORREÇÃO', há uma mensagem de erro amarela com um ícone de alerta indicando: 'Tratamento de reembolso indisponível enquanto houver pendência de regra tarifária.'.

Figura 62 – Mensagem informativa do reprocessamento da regra tarifária

Uma vez tratada a pendência de regra tarifária, essa ação é registrada no **Histórico de Faturamento**, conforme registro da **figura 63**.

HISTÓRICO DE FATURAMENTO					
Data/Hora	Ação	Valores Efetivos	Pendências Remanescentes	Usuário	
10/04/2025 11:30	Pendência resolvida por cadastro de regra tarifária.	---	• Pendente de Reembolso	SCDP	
26/02/2025 11:42	Bilhete retornado para faturamento.	---	• Pendente de Regra Tarifária • Pendente de Reembolso	[REDACTED]	
26/02/2025 11:31	Bilhete retido para faturamento.	---	• Pendente de Reembolso • Pendente de Regra Tarifária	[REDACTED]	

Figura 63 – Histórico de Faturamento

Para o exemplo apresentado, sanada a Pendência de Regra Tarifária é preciso tratar a **Pendência de Reembolso**. Nesse campo ilustrado pela **figura 64** serão apresentados os dados dos **Reembolso Calculado (Bilhete)**, valor obtido após aplicação das regras da fiscalização automatizada, e **Reembolso Retornado (Bilhete)** pela Companhia Aérea para o bilhete. Para ambos os dados podem ser apresentadas informações complementares e/ou mensagens explicativas sobre os valores exibidos.

PENDÊNCIA DE REEMBOLSO		
Reembolso Calculado (Bilhete): R\$ 601,90 Reembolso que deveria ser concedido considerando os trajetos cancelados do bilhete.	Reembolso Retornado (Bilhete): --- Reembolso concedido considerando os trajetos cancelados do bilhete.	<div> Não há informação sobre reembolso concedido pela Companhia Aérea. </div>

Figura 64 – Pendência de Reembolso

Em situações em que ocorrer o recálculo do valor de reembolso após o faturamento em decorrência de alterações posteriores na regra tarifária e que resulte em diferença entre o valor inicialmente faturado e o valor calculado para o reembolso, será criada uma pendência do tipo **Pendência de Reembolso Faturado**, havendo registro no Histórico de Faturamento, como mostra a **figura 65**.

HISTÓRICO DE FATURAMENTO

	Data/Hora	Ação	Valores Efetivos	Pendências Remanescentes	Usuário
	23/07/2025 09:50	Recálculo de reembolso devido a mudança na regra tarifária.	---	• Pendente de Reembolso Faturado	SCDP
Justificativas: Total de reembolso já faturado diferente do valor de reembolso calculado. Valor de Reembolso Calculado: R\$ 403,99, Valor de Reembolso Faturado: R\$ 28,02. RFD_AD_201057_5_0301_31012025_FAT					

Figura 65 – Histórico de Faturamento

O bilhete também poderá assumir a condição de **Pendência de Reembolso Retornado**, situação que indica que o reembolso já faturado não corresponde ao valor de reembolso concedido pela Companhia Aérea.

Ambos os tipos de pendências também estão relacionados ao cancelamento do bilhete e são demonstrados na **Figura 65**.

O quadro **Pendência de Reembolso Faturado** contém os valores do **Reembolso Calculado (Bilhete)**, isto é, valor de reembolso que deveria ser concedido considerando os trajetos cancelados e a regra tarifária

do bilhete e do **Reembolso Faturado (Bilhete)**, que exibe o total de reembolso já faturado no(s) Relatório(s) Definitivo(s) considerando os trajetos cancelados do bilhete.

Quanto ao quadro **Pendência de Reembolso Retornado**, exibe os valores do **Reembolso Faturado (Bilhete)** que representa o total de reembolso já faturado no(s) Relatório(s) Definitivo(s) considerando os trajetos cancelados do bilhete e do **Reembolso Retornado (Bilhete)** que registra o valor de reembolso concedido pela Companhia Aérea considerando os trajetos cancelados dos bilhetes. Em ambos os quadros, podem ser apresentadas informações complementares e/ou mensagens explicativas sobre os valores exibidos.

PENDÊNCIA DE REEMBOLSO FATURADO		
Reembolso Calculado (Bilhete): R\$ 1.193,79 Reembolso que deveria ser concedido considerando os trajetos cancelados do bilhete.	Reembolso Faturado (Bilhete): R\$ 621,79 Total de reembolso já faturado no(s) Relatório(s) Definitivo(s) considerando os trajetos cancelados do bilhete.	1 O reembolso faturado no(s) Relatório(s) Definitivo(s) não corresponde ao reembolso devido pela Companhia Aérea.
PENDÊNCIA DE REEMBOLSO RETORNADO		
Reembolso Faturado (Bilhete): R\$ 621,79 Total de reembolso já faturado no(s) Relatório(s) Definitivo(s) considerando os trajetos cancelados do bilhete.	Reembolso Retornado (Bilhete): R\$ 309,77 Reembolso concedido considerando os trajetos cancelados do bilhete.	1 O reembolso retornado pela Companhia Aérea não corresponde ao reembolso faturado no(s) Relatório(s) Definitivo(s).

Figura 65 – Pendência de Reembolso Faturado e Reembolso Retornado

Após apresentado cada quadro específico de um tipo de pendência identificada para o bilhete juntamente com seus conjuntos de dados necessários para resolução pelo usuário, é exibido o quadro **Correção**, dividido entre os tópicos **“Sugestões”** e **“Atualizações”**, cujo comportamento é similar ao da fiscalização da emissão.

O tópico **“Sugestões”** exibe os seguintes valores sugeridos para correção com base nas regras da fiscalização automatizada, que são os correspondentes apresentados nos campos **“Reembolso Calculado”** do quadro **Valores Calculados**:

- ❖ **Reembolso Efetivo Sugerido (Bilhete);**
- ❖ **Reembolso Efetivo Sugerido (Ida):** o valor é exibido se o trajeto de ida estiver cancelado;
- ❖ **Reembolso Efetivo Sugerido (Volta):** é exibido se o bilhete for Ida e Volta e o trajeto de volta estiver cancelado.

No tópico **“Atualizações”**, o Sistema apresenta a opção **“Usar Valores Sugeridos”** que, caso seja assinalada pelo usuário, os valores dos campos **“Reembolso Efetivo”** serão carregados automaticamente com os valores correspondentes contidos no tópico **“Sugestões”**. Feito isso, a edição dos campos **“Reembolso Efetivo”** ficará bloqueada, uma vez que o usuário optou por utilizar os valores sugeridos pelo SCDP. A **figura 66** exibe essa condição.

A interface do sistema apresenta uma aba "CORREÇÃO" selecionada. Abaixo, há uma seção "Sugestões" com o valor "Reembolso Efetivo Sugerido (Bilhete): R\$ 309,83" e "Reembolso Efetivo Sugerido (Ida): R\$ 309,83". A opção "Usar Valores Sugeridos:" está marcada com um ícone de caixa de seleção azul. Na seção "Atualizações", o "Reembolso Efetivo (Bilhete):" é R\$ 309,83, com uma mensagem verde informando que o valor informado é maior ou igual ao que deveria ser reembolsado. O "Reembolso Efetivo (Ida):" também é R\$ 309,83, com uma mensagem vermelha informando que a edição dos campos está bloqueada por escolha de usar os valores sugeridos. Os valores de multa efetiva para bilhete e ida são R\$ 1.464,11.

Figura 66 – Usar Valores Sugeridos

Caso o usuário faça a opção por utilizar outros valores que não aqueles sugeridos pelo Sistema, a opção “**Usar Valores Sugeridos**” deve permanecer **desmarcada**. Em decorrência dessa ação, os campos “**Reembolso Efetivo**” ficarão disponíveis para preenchimento manual dos valores pelo usuário, conforme figura 67.

A interface do sistema apresenta a mesma aba "CORREÇÃO". Na seção "Sugestões", os valores sugeridos permanecem R\$ 309,83. A opção "Usar Valores Sugeridos:" está desmarcada com um ícone de caixa de seleção vazia. Na seção "Atualizações", o "Reembolso Efetivo (Bilhete):" é R\$ 300,00, com uma mensagem vermelha informando que o valor informado é inferior ao que deveria ser reembolsado. O campo "Reembolso Efetivo (Ida):" está desbloqueado e contém o valor manual de 300,00. Os valores de multa efetiva para bilhete e ida são R\$ 1.473,94.

Figura 67 – Usar Valores Sugeridos

O tópico “**Atualizações**” exibe os seguintes valores de multa com base nas regras da fiscalização automatizada:

- ❖ **Multa Efetiva (Bilhete):** corresponde ao somatório do total das tarifas praticadas efetivas por trajeto com o total das tarifas de embarque por trajeto sendo abatido o valor do reembolso efetivo do bilhete para os trajetos cancelados;
- ❖ **Multa Efetiva (Ida):** valor da multa aplicada para o trajeto de ida. Corresponde ao somatório da tarifa praticada efetiva do trajeto de ida com a tarifa de embarque do trajeto de ida sendo abatido o valor do reembolso efetivo do trajeto de ida;
- ❖ **Multa Efetiva (Volta):** valor da multa aplicada para o trajeto de volta, quando se tratar de bilhete do tipo Ida e Volta. Corresponde ao somatório da tarifa praticada efetiva do trajeto de volta com a tarifa de embarque do trajeto de volta sendo abatido o valor do reembolso efetivo do trajeto de volta.

Ajustadas as correções dos valores, o usuário deve informar se deseja tornar resolvidas ou não as pendências tratáveis referentes ao cancelamento.

No quadro “**Resolução**” será apresentada a pergunta: “**As atualizações definidas resolvem as pendências apresentadas referentes ao cancelamento?**”, seguida das opções “**Sim**” e “**Não**”. Esse campo é de seleção obrigatória e deverá obedecer aos seguintes critérios:

- Caso a opção selecionada seja “**Sim**”, as pendências apresentadas referentes ao cancelamento devem ser resolvidas e o cancelamento ficará “**Faturável**”;
- Caso a opção selecionada seja “**Não**”, as pendências apresentadas referentes ao cancelamento devem ficar **não** resolvidas e o cancelamento permanecerá pendente.

Após decisão por resolver as pendências de cancelamento a partir dos valores sugeridos pelo SCDP ou pelo preenchimento manual do usuário, deve-se informar justificativa no campo **Análise da Fiscalização** e clicar no botão “**Confirmar**”, de acordo com a **figura 68**.

Figura 68 – Usar Valores Sugeridos

Em decorrência dessa ação, o cancelamento assumirá o status de “**Faturável**” e os dados serão registrados no **Histórico de Faturamento**, contendo as informações de data/hora corrente, bem como a ação que representa o tratamento de pendências referentes ao cancelamento, os valores efetivos do reembolso, as pendências remanescentes e justificativa, caso haja, além do nome do usuário que procedeu a ação, conforme demonstra a **figura 69**.

HISTÓRICO DE FATURAMENTO				
Data/Hora	Ação	Valores Efetivos	Pendências Remanescentes	Usuário
14/04/2025 10:36	Atuação com resolução sobre as pendências referentes ao cancelamento.	Reembolso Efetivo (Bilhete): R\$ 534,39 Reembolso Efetivo (Ida): R\$ 354,47 Reembolso Efetivo (Volta): R\$ 479,92	---	Maria Angélica de Souza Barbosa
Justificativas: Os valores sugeridos estão de acordo com as regras de fiscalização automatizadas.				
14/03/2025 12:05	Pendências referentes ao cancelamento reenviadas após tratamento do usuário ou fiscalização automatizada.	---	• Pendente de Reembolso	SCDP
14/03/2025 12:03	Atuação com resolução sobre as pendências referentes ao cancelamento.	Reembolso Efetivo (Bilhete): R\$ 1.213,96 Reembolso Efetivo (Ida): R\$ 516,22 Reembolso Efetivo (Volta): R\$ 697,74	---	[REDACTED]
11/02/2025 09:45	Pendência resolvida por cadastro de regra tarifária.	---	• Pendente de Reembolso	SCDP
13/11/2024 09:45	Pendência resolvida por cadastro de regra tarifária.	---	---	SCDP

Figura 69 – Histórico de Faturamento

Porém, se o usuário selecionar a opção “**Não**”, na qual indica que ainda não estão resolvidas as pendências referentes ao cancelamento, seu status permanecerá “**Pendente**” e será registrada ação no **Histórico de Faturamento** com a descrição “**Atuação sem resolução sobre as pendências referentes ao cancelamento**”, até que um novo procedimento de fiscalização seja executado.

O preenchimento do campo **Análise da Fiscalização** é obrigatório se os valores efetivos assumidos para o bilhete forem diferentes daqueles efetivos sugeridos no tópico “**Sugestões**”.

Considerando os diversos cenários possíveis de ausência de dados necessários para realização dos cálculos de multa e reembolso pela fiscalização automatizada, foi disponibilizado no tópico “**Simulação**” do quadro “**Correção**” da aba “**Cancelamento**” o botão “**Simular Multas e Reembolsos**” que, a partir da inserção dos dados fornecidos pelo usuário, simula os valores que devem ser restituídos pelo bilhete em processo de tratamento de pendências, conforme **figura 70**.

A imagem mostra a interface de correção de cancelamento de passagens aéreas, organizada em abas e seções. No topo, há uma aba "CORREÇÃO" destacada com um retângulo vermelho. Abaixo dela, há uma seção "Sugestões" com campos para "Reembolso Efetivo Sugerido (Bilhete)" e "Reembolso Efetivo Sugerido (Ida)".

Na seção "Atualizações", há uma subseção "Simulação" destacada com um retângulo vermelho. Dentro dela, há um campo "Supondo que" também destacado com um retângulo vermelho. Ao lado, há campos para "Tarifa de Embarque Retornada (Ida)" e "Tarifa Praticada Efetiva (Ida)".

Na seção "RESOLUÇÃO", há uma pergunta: "As atualizações definidas resolvem as pendências apresentadas referentes ao cancelamento?". Abaixo, há uma seção "Análise da Fiscalização" com um campo de texto azul.

No canto inferior direito da seção "Simulação", há um botão "SIMULAR MULTAS E REEMBOLSOS" destacado com um retângulo vermelho. No canto inferior esquerdo, há um botão "CONFIRMAR".

Figura 70 – Simular Multas e Reembolsos

ATENÇÃO: É necessário atender as seguintes condições para que a simulação fique disponível para o usuário utilizar no tratamento do bilhete:

- ✓ Bilhetes emitidos antes da implantação da fiscalização automatizada, ou seja, dia **14/12/2024**;
- ✓ Bilhetes cancelados a partir do dia **14/12/2024**;
- ✓ Bilhetes sem pendência de regra tarifária a resolver e,
- ✓ Bilhetes sem reembolso sugerido para o trajeto cancelado.

Ao atingir esses requisitos, o usuário deve preencher nos respectivos campos, os supostos valores de **Tarifa de Embarque Retornada** e **Tarifa Praticada Efetiva** do subtópico “**Supondo que**”.

Feito isso, acionar o botão “**Simular Multas e Reembolsos**” para que Sistema possa apresentar no subtópico “**Então**” o conjunto de valores calculados simulados a partir dos valores supostos inseridos, conforme apresentado na **figura 71**. É importante ressaltar que os valores calculados não ficam armazenados.

Figura 71 – Simulação

Multa Calculada Simulada (Ida): apresenta o valor calculado da multa baseado no cálculo a partir das informações inseridas na funcionalidade de Gestão de Regra Tarifária e dos supostos valores informados.

Reembolso Calculado Simulado (Ida): apresenta o valor do reembolso baseado nos supostos valores informados e na Multa Calculada Simulada (Ida).

Em ambos os campos, são apresentadas informações complementares para contextualização quanto à origem e/ou regra de cálculo aplicada pela fiscalização automatizada para obtenção do valor.

OBSERVAÇÃO: Caso se trate de bilhete do Tipo **Ida e Volta**, campos correspondentes ao trajeto de volta também serão apresentados.

Caso os valores sugeridos para simulação ultrapassem os valores retornados pela Companhia Aérea, será emitida a mensagem impeditiva demonstrada na **figura 72**.

Figura 72 – Mensagem impeditiva

Logo em seguida, no campo “**Atualizações**” deve-se preencher o campo “**Reembolso Efetivo**” a partir dos valores calculados pela simulação. O próximo passo é responder à pergunta “**As atualizações definidas resolvem as pendências apresentadas referentes ao cancelamento?**” do quadro “**Resolução**”, preencher a justificativa no campo “**Análise da Fiscalização**” e clicar no botão “**Confirmar**”, conforme **figura 73**.

Atualizações

Usar Valores Sugeridos: ☐

Reembolso Efetivo (Bilhete): R\$ 40,42

Reembolso Efetivo (Ida): R\$ 40,42

Multa Efetiva (Bilhete): ---

Multa Efetiva (Ida): ---

RESOLUÇÃO

As atualizações definidas resolvem as pendências apresentadas referentes ao cancelamento?

☒ Sim ☐ Não

Análise da Fiscalização: *

Teste simulação

Confirmação

Confirma a resolução da(s) pendência(s) do evento de cancelamento do bilhete?

☒ SIM ☐ NÃO

CONFIRMAR

HISTÓRICO DE FATURAMENTO

	Data/Hora	Ação	Valores Efetivos	Pendências Remanescentes	Usuário
1	15/04/2025 16:39	Atuação com resolução sobre as pendências referentes ao cancelamento.	Reembolso Efetivo (Bilhete): R\$ 40,42 Reembolso Efetivo (Ida): R\$ 40,42	---	Maria Angélica de Souza Barbosa
1	14/02/2025 16:10	Pendência resolvida por cadastro de regra tarifária.	---	---	SCDP

VOLTAR

Figura 73 – Confirmação da análise da fiscalização

Confirmada a resolução das pendências de cancelamento, o Sistema registra a referida ação no quadro “**Histórico do Faturamento**” contendo todas as informações relacionadas ao tratamento do cancelamento do bilhete, bem como a justificativa inserida na análise da fiscalização, de acordo com a **figura 74**.

HISTÓRICO DE FATURAMENTO

	Data/Hora	Ação	Valores Efetivos	Pendências Remanescentes	Usuário
1	15/04/2025 16:39	Atuação com resolução sobre as pendências referentes ao cancelamento.	Reembolso Efetivo (Bilhete): R\$ 40,42 Reembolso Efetivo (Ida): R\$ 40,42	---	Maria Angélica de Souza Barbosa
Justificativas: Teste simulação					
1	14/02/2025 16:10	Pendência resolvida por cadastro de regra tarifária.	---	---	SCDP

VOLTAR

Figura 74 – Histórico do Faturamento

8. Relatório de Faturamento

Os Relatórios de Faturamento são instrumentos gerados pelo SCDP contendo a movimentação dos valores referentes às emissões e aos cancelamentos de bilhetes processados pela fiscalização para um determinado período, a fim de conciliar as informações entre o SCDP e as Companhias Aéreas para possibilitar o pagamento das faturas contendo aqueles bilhetes com situação resolvida para faturamento.

No modelo de faturamento anterior da Compra Direta, o instrumento gerado pelo SCDP era o Termo Circunstanciado de Recebimento Provisório – TCPRP. Esse documento contemplava os bilhetes de determinado período disponíveis para faturamento, por não possuírem valores pendentes de tratamento com as Companhias Aéreas (Bilhetes Faturáveis), assim como, englobava bilhetes que possuíam valores a contestar (Bilhetes Não Faturáveis) do mesmo período.

Já no modelo vigente de faturamento, o Relatório de Faturamento Definitivo - RFD é o instrumento gerado pelo SCDP para viabilizar o faturamento de bilhetes com valores consolidados com as Companhias Aéreas e os detalhes desse fluxo será apresentado a seguir.

Acessada pelo **Administrador Central**, **Administrador Setorial** e **Gestor Central** por meio do menu **Faturamento > Relatório de Faturamento**, exibida pela **figura 75**, essa funcionalidade consiste em fornecer inicialmente uma visão prévia dos valores de emissão e cancelamento dos bilhetes da Compra Direta em um determinado intervalo de datas – denominado Período de Apuração, com a possibilidade de sanar pendências remanescentes de bilhetes, e assim, ampliar o conjunto de bilhetes que seguirá para faturamento. Além disso, oferece a opção de retenção de bilhetes já disponíveis para faturamento pela fiscalização automatizada, mas que ainda precisam ter alguma condição sanada para serem faturados. A conclusão desse processo acontece com a geração efetiva do Relatório de Faturamento Definitivo, que será o instrumento de referência para realização dos pagamentos às Companhias Aéreas.



Figura 75 – Relatório de Faturamento

O **Relatório Prévio de Faturamento** permitirá ao usuário realizar uma análise **prévia** dos valores dos bilhetes tratados pela fiscalização automatizada, por intermédio de um painel demonstrativo contendo um conjunto de dados de bilhetes distribuídos em 4 abas: **Faturáveis**, **Pendentes**, **Retidos** e **Não Faturáveis**, conforme exibido na **figura 74**, as quais serão exibidas a partir da seleção dos filtros padrões que possuem o mesmo comportamento descrito na funcionalidade de **Tratamento de Pendências**, com exceção do filtro **“Início/Fim do Período”**.

Sobre o comportamento do período de apuração apresentado pelos filtros “Início e Fim do Período” de preenchimento obrigatório, cabe informar:

- ❖ **Início do Período:** inicialmente assume a data imediatamente posterior à data fim de apuração do último Relatório de Faturamento gerado para uma determinada Companhia Aérea e de uma determinada UGE.
- ❖ **Fim do Período:** inicialmente é atribuído pelo Sistema o último dia do mesmo mês e ano da data de início;
- ❖ A data fim de apuração é maior ou igual à data início de apuração;
- ❖ Não pode ser superior a 31 dias;
- ❖ A data início e data fim do período devem estar no mesmo ano;
- ❖ A data fim de apuração não poderá ser maior que a data corrente.
- ❖ Compreenderá bilhetes que tenham emissão e/ou cancelamento até a Data Fim informada, que não tenha sido faturado ou tenha nova necessidade de faturamento.

Ainda nessa funcionalidade, além dos filtros apresentados, também serão apresentadas as seguintes opções:

- **Pesquisar:** exibe a listagem dos bilhetes do Relatório Prévio de Faturamento conforme filtros selecionados;
- **Consultar Definitivos:** opção que direciona o usuário para consulta aos Relatórios de Faturamento Definitivos já gerados no Sistema;

Após a seleção dos filtros indicados pelo usuário e acionado o botão “Pesquisar”, será apresentada a listagem de bilhetes agrupados nas Abas “Faturáveis”, “Pendentes”, “Retidos” e “Não Faturáveis” que atendam aos critérios informados, conforme exibido na **figura 76**.

SCDP
Versão 11.0.0

Relatório Prévio de Faturamento > LISTAGEM

Companhia Aérea: GOL Linhas Aéreas Inteligentes
Modalidade de Compra Direta: Compra Direta por Fatura
UGE: 201057 - Central de Compras > SEGES > SEDOC
Origem e crédito no nome do Órgão Responsável por

Início de Período: 29/06/2025
Fim do Período: 30/06/2025

PESQUISAR CONSULTAR DEFINITIVOS

Faturáveis (1) Pendentes (86) Retidos (4) Não Faturáveis (11)

Crédito de Reembolso é o montante de crédito utilizado para custear a emissão de um bilhete. Esse crédito é gerado quando o montante de reembolso excede o total de débito de um faturamento.

Total a Pagar: R\$ 0,00
Total a Glosar: R\$ 0,00
Total a Reembolsar: R\$ 192,51
Total Reembolso Faturado: R\$ 0,00
Total: R\$ 192,51
Crédito de Reembolso: R\$ 0,00
Total a Faturar: R\$ 192,51

Localizador	Bilhete	Órgão Solicitante	Órgão Superior	RCDP	Data/Hora da Emissão	Evento(s) de Faturamento	Ações
DUBFGR	127212047370	Ministério da Economia	Ministério da Economia	900133/24	18/11/2024 19:32	Cancelamento	

EXPORTAR GERAR RELATÓRIO DEFINITIVO

Figura 76 – Abas “Faturáveis”, “Pendentes”, “Retidos” e “Não Faturáveis”

Os campos **Localizador**, **Bilhete**, **Órgão Solicitante**, **Órgão Superior** e **PCDP** são comuns a todos os 4 agrupamentos.

A primeira Aba denominada **“Faturáveis”** apresentará, além dos campos comuns a todos os agrupamentos, os seguintes campos:

- ❖ **Data/Hora de Emissão:** corresponde a data e hora de emissão do bilhete registrada no SCDP.
- ❖ **Evento(s) de Faturamento:** refere-se ao evento do tipo Emissão e/ou Cancelamento de um bilhete. Caso ocorra a emissão e cancelamento dentro do período de apuração, será somente uma entrada na listagem contendo a informação que ocorreu emissão e cancelamento.
- ❖ **Ações:** nesse campo são apresentados 2 ícones:




- ✓ Ícone  - permite a visualização dos detalhes do bilhete. Uma vez acionado, o usuário poderá consultar informações do bilhete, que são muito similares às aquelas exibidas quando acionado o botão  na funcionalidade **“Tratamento de Pendências”** abordado no tópico anterior. Especificamente nessa consulta, haverá também a exibição do quadro **“Faturamento”** abaixo apresentado pela **figura 77**, assim como, as informações de Crédito de Reembolso, Glosa, Relatório de Faturamento Definitivo da Emissão.




Figura 77 – Quadro Faturamento

- ✓ Ícone  permite reter um bilhete faturável que não deve constar no Relatório de Faturamento Definitivo, até que o problema que ocasionou a sua retenção seja sanado. Uma vez acionado, será apresentado o quadro **“Justificativa”**, cujo preenchimento é obrigatório pelo usuário para que seja inserido o motivo pelo qual ensejou a retenção do bilhete, através do botão **“Reter Bilhete”**, conforme demonstrado na **figura 78**.



✓ Figura 78 – Reter Bilhete da aba Faturáveis

Após essa ação, o bilhete objeto de retenção será movimentado para aba “**Retidos**”, onde são armazenados todos os bilhetes retidos. Essa aba apresenta os mesmos dados da aba “**Faturáveis**” para cada bilhete listado, assim como, o total dos valores dos bilhetes nessa condição. Nessa fase é possível validar algum dado divergente, bem como, a possibilidade de liberá-lo para retornar para faturamento e, consequentemente, constar no Relatório de Faturamento Definitivo.

Para isso, é preciso acessar a referida aba e selecionar o bilhete que deve retornar para faturamento por meio do ícone . Assim que acessado, o Sistema apresentará a janela “**Justificativa**” contendo o campo de preenchimento obrigatório pelo usuário para que seja inserido o motivo pelo qual o bilhete deve ser liberado da etapa de retenção, por intermédio do acionamento do botão “**Liberar Retenção**”, conforme apresentado na **figura 79**.

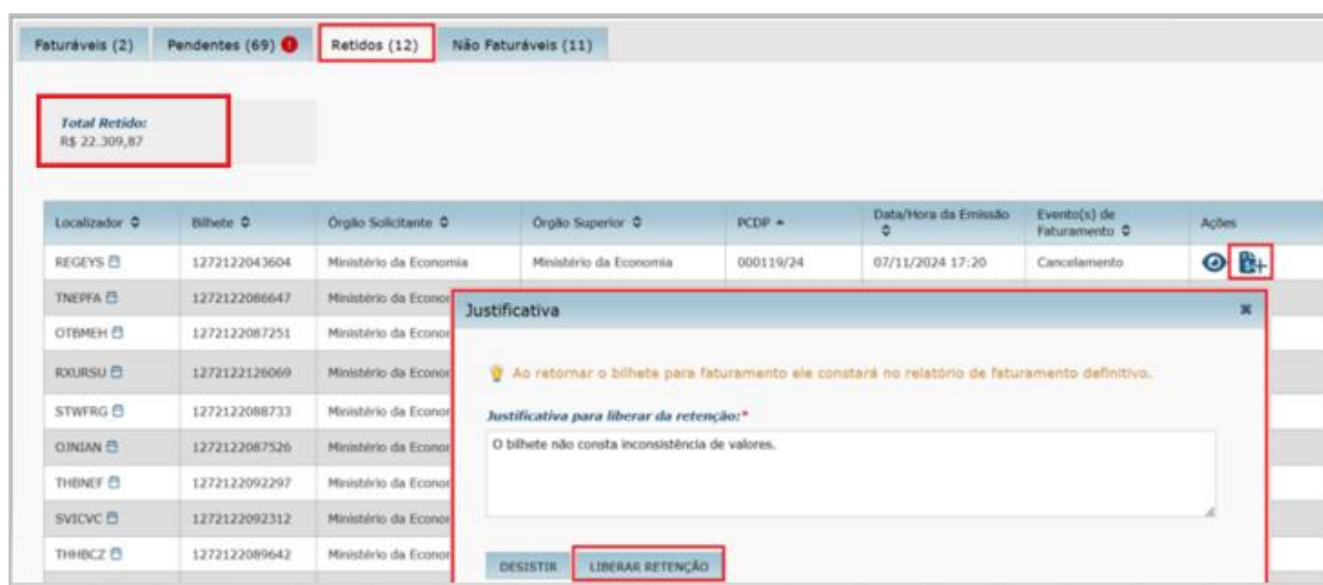



Figura 79 – Liberar Retenção aba Retidos

Uma vez executada a ação de liberar a retenção, o bilhete é retornado para aba “**Faturáveis**”. Ambas as ações, seja a **Retenção** ou a **Liberação** do bilhete são registradas no quadro **Histórico de Faturamento** acessada pelo ícone , da funcionalidade **Faturamento > Relatório de Faturamento**, como já apresentado anteriormente, contendo a **Data/Hora da ação**, a **Justificativa** e o **Usuário** que procedeu a ação, conforme demonstrado na **figura 80**.

- Caso o evento que esteja sendo faturado seja somente o de cancelamento, o somatório dos valores da Tarifa Praticada Retornada e o somatório dos valores da Tarifa Praticada Efetiva serão zero. Sendo assim, o Total a Glosar será zero.
- ❖ **Total a Reembolsar:** somatório dos valores de Reembolso Efetivo dos bilhetes faturáveis listados cujo cancelamento esteja contemplado no faturamento.
 - Caso o evento que esteja sendo faturado seja somente o de emissão, o Reembolso Efetivo será zero. Sendo assim, o Total a Reembolsar será zero.
- ❖ **Total Reembolso Faturado:** somatório dos valores de Reembolso já faturados dos bilhetes faturáveis listados cujo cancelamento esteja contemplado no faturamento.
 - Caso o evento que esteja sendo faturado seja somente o de emissão, o Reembolso Faturado será zero.
- ❖ **Total:** Subtotal obtido a partir do seguinte cálculo: Total a Pagar - Total a Glosar - Total a Reembolsar + Total Reembolso Faturado.
- ❖ **Crédito de Reembolso:** somatório dos valores de crédito de reembolso utilizados na emissão dos bilhetes faturáveis listados.
- ❖ **Total a Faturar:** Valor final obtido a partir do seguinte cálculo: Total a Pagar - Total a Glosar - Total a Reembolsar - Crédito de Reembolso + Total Reembolso Faturado.

Já na segunda aba “**Pendentes**”, serão apresentados os dados dos bilhetes nos quais a fiscalização automatizada identificou possíveis inconsistências e indicou os tipos de pendências de cada bilhete, permanecendo, ao menos, uma pendência para cada bilhete listado. Os detalhes sobre a identificação e solução de pendências são apresentados nos tópicos “**Repositório de Bilhetes**” e “**Tratamento de Pendências**”.

Ao selecionar a referida aba, além dos dados comuns a todas às demais abas, a **Data/Hora de Emissão** e o **Evento(s) de Faturamento** também serão apresentados como na aba “**Faturáveis**”, além do campo **Pendências**, que apresenta as pendências para cada bilhete.

Será exibido filtro para seleção dos bilhetes por tipo(s) de pendência para consulta. São eles: **Pendência de Desconto, Pendência de Reserva, Pendência de Regra Tarifária, Pendência de Reembolso, Pendência de Reembolso Faturado e Pendência de Reembolso Retornado**. Assim que selecionado o(s) tipo(s) de pendência desejado(s), o Sistema apresenta a listagem de bilhetes de acordo com a indicação no filtro, conforme ilustra a **figura 82**.

Orientações sobre as Evoluções da Compra Direta de Passagens Aéreas

SCDP Versão 11.5.0

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2025 Órgão: ME - Ministério da Economia

Você está aqui: Faturamento > Relatório Prévio de Faturamento > LISTAGEM

RELATÓRIO PRÉVIO DE FATURAMENTO

Companhia Aérea: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS Modalidade de Compra Direta: Compra Direta por Fatura UGE: 201057 - Central de Compras > SEGES > SEDGG UGR: Digite o código ou nome do Órgão Responsável por...

21/07/2025 31/07/2025

As opções de UGE e UGR serão carregadas após a seleção de uma modalidade e apenas uma delas deve ser informada. Serão pesquisados bilhetes passíveis de faturamento no período.

PESQUISAR CONSULTAR DEFINITIVOS

Faturáveis (0) **Pendentes (63)** Retidos (1) Não Faturáveis (8)

Crédito de Reembolso é o montante de crédito utilizado para custear a emissão de um bilhete. Esse crédito é gerado quando o montante de reembolso excede o total de débito de um faturamento.

Total a Pagar: R\$ 98.726,86 Total a Glosar: R\$ 3.179,67 Total a Reembolsar: R\$ 47.951,18 Total Reembolso Faturado: R\$ 14.042,15 Total: R\$ 61.638,16 Crédito de Reembolso: R\$ 6.157,03 Total a Faturar: R\$ 55.481,13

Pendências: Regra Tarifária Desconto Reserva Reembolso Reembolso Faturado Reembolso Retornado









Localizador	Bilhete	Órgão Solicitante	Órgão Superior	PCDP	Data/Hora da Emissão	Evento(s) de Faturamento	Pendências	Ações
TAZAVL	9572217354124	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000042/25	10/06/2025 15:08	Cancelamento	Pendente de Reembolso Faturado	 
PVFQVN	9572217634898	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000067/25	07/07/2025 17:20	Emissão / Cancelamento	Pendente de Reembolso	 
SKZYLE	9572217370164	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000044/25	11/06/2025 14:20	Cancelamento	Pendente de Reembolso Faturado	 

Figura 82 – Aba Pendentes

Visando atender os critérios de usabilidade, a partir dessa funcionalidade é possível tratar a pendência indicada para um determinado bilhete, o que dispensa a necessidade de acessar o menu específico para isso. Na coluna “Ações” da listagem de bilhetes, além do recurso  , detalhado anteriormente, o Sistema também disponibiliza o ícone  para cada bilhete, recurso que, uma vez acionado, remeterá automaticamente o usuário para a funcionalidade **Tratamento de Pendência**, de acordo com a **figura 83**, possibilitando todas as ações e exibindo todas as informações apresentadas no tópico 7 - **Tratamento de Pendências**.

SCDP Versão 11.5.0

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2025 Órgão: ME - Ministério da Economia

Você está aqui: Faturamento > Relatório Prévio de Faturamento > LISTAGEM

RELATÓRIO PRÉVIO DE FATURAMENTO

Companhia Aérea: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS Modalidade de Compra Direta: Compra Direta por Fatura UGE: 201057 - Central de Compras > SEGES > SEDGG UGR: Digite o código ou nome do Órgão Responsável por...

21/07/2025 31/07/2025

As opções de UGE e UGR serão carregadas após a seleção de uma modalidade e apenas uma delas deve ser informada. Serão pesquisados bilhetes passíveis de faturamento no período.

PESQUISAR CONSULTAR DEFINITIVOS

Faturáveis (0) **Pendentes (63)** Retidos (1) Não Faturáveis (8)

Crédito de Reembolso é o montante de crédito utilizado para custear a emissão de um bilhete. Esse crédito é gerado quando o montante de reembolso excede o total de débito de um faturamento.

Total a Pagar: R\$ 98.726,86 Total a Glosar: R\$ 3.179,67 Total a Reembolsar: R\$ 47.951,18 Total Reembolso Faturado: R\$ 14.042,15 Total: R\$ 61.638,16 Crédito de Reembolso: R\$ 6.157,03 Total a Faturar: R\$ 55.481,13

Pendências: Regra Tarifária Desconto Reserva Reembolso Reembolso Faturado Reembolso Retornado







Localizador	Bilhete	Órgão Solicitante	Órgão Superior	PCDP	Data/Hora da Emissão	Evento(s) de Faturamento	Pendências	Ações
TAZAVL	9572217354124	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000042/25	10/06/2025 15:08	Cancelamento	Pendente de Reembolso Faturado	 
PVFQVN	9572217634898	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000067/25	07/07/2025 17:20	Emissão / Cancelamento	Pendente de Reembolso	 
SKZYLE	9572217370164	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000044/25	11/06/2025 14:20	Cancelamento	Pendente de Reembolso Faturado	 

Figura 83 – Ações

A regra de cálculo dos totalizadores da aba “Pendentes” é bem similar àquela da aba “Faturáveis”, diferindo apenas por considerar os bilhetes pendentes listados, ao invés de considerar os faturáveis listados.


A última aba denominada “**Não Faturáveis**”, trata-se de um conjunto de dados onde são exibidos os bilhetes emitidos e cancelados no mesmo dia e antes da hora do embarque. Os bilhetes nessa condição não geram ônus para Administração, consequentemente, não constarão em nenhum Relatório de Faturamento.

Além dos campos comuns às demais abas, também apresenta o campo “**Data e hora de cancelamento**”, para que seja confrontado com o campo **Data/Hora da Emissão** e assim seja constatado que o bilhete foi emitido e cancelado no mesmo dia, de acordo com a **figura 84**.

Faturáveis (4) Pendentes (69) Retidos (10) Não Faturáveis (11)						
Localizador	Bilhete	Órgão Solicitante	Órgão Superior	PCDP	Data/Hora da Emissão	Data/Hora do Cancelamento
OJMMG	1272122080573	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000175/24	25/11/2024 15:24	25/11/2024 15:36
QZYMX	1272122040306	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000120/24	06/11/2024 15:52	06/11/2024 16:00
QNNPGS	1272122040305	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000120/24	06/11/2024 15:52	06/11/2024 16:01
TQZGD	1272122037458	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000116/24	05/11/2024 17:16	05/11/2024 18:19
SOCNE	1272122102394	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000207/24	01/12/2024 22:40	01/12/2024 22:59
PPYYWH	1272122052779	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000138/24	12/11/2024 11:25	12/11/2024 13:45
TEPJAC	1272122089388	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000180/24	26/11/2024 12:01	26/11/2024 12:19
SQUSGJ	1272122091526	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000182/24	26/11/2024 15:52	26/11/2024 16:08
QSNDCM	1272122039811	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000117/24	06/11/2024 14:00	06/11/2024 16:55
RYKDX	1272122126043	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000141/24	03/12/2024 10:00	03/12/2024 20:11
OVXPXG	1272122065486	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000166/24	18/11/2024 18:12	18/11/2024 18:42

Figura 84 – Aba Não Faturáveis

Observação:

- ❖ Em todas as abas da funcionalidade de **Relatório de Faturamento Prévio**, para facilitar a identificação por parte dos usuários, o bilhete de período anterior ao período de apuração será apresentado com o ícone  ao lado do respectivo localizador. Informa-se que bilhete de período anterior é qualquer bilhete que não tenha sido emitido no período de apuração informado para visualizar o Relatório Prévio de Faturamento, conforme apresentado na **figura 82**;
- ❖ Havendo a coexistência de emissão e cancelamento, as pendências poderão ser cumulativas;
- ❖ Acionada qualquer aba do Relatório Prévio de Faturamento - **Faturáveis, Pendentes, Retidos e Não Faturáveis** - serão exibidos os botões “**Exportar**” e “**Gerar Relatório Definitivo**”.

A funcionalidade **Faturamento > Relatório Prévio de Faturamento** também disponibiliza as opções de **“Exportar”** e **“Gerar Relatório Definitivo”**, conforme demonstrado na **figura 85**, que permite exportar em formato XLS o **Relatório Prévio de Faturamento** para possibilitar as validações necessárias dos valores de bilhetes em conjunto com as Companhias Aéreas. Uma vez consolidada tal validação, o botão **“Gerar Relatório Definitivo”** deverá ser acionado para geração do **Relatório de Faturamento Definitivo** que conterá a listagem de bilhetes a compor o faturamento em andamento, a partir do qual será possível iniciar o processo de pagamento da fatura.

Figura 85 – Opção Exportar

Assim que acionada a opção **“Exportar”**, o arquivo gerado do **Relatório Prévio de Faturamento** conterá os principais dados do bilhete, conforme **figura 86**.

Localizador	Bilhete	Órgão Solicitante	Órgão Superior	PCDP	Data de emissão	Evento(s) de Faturamento	Data de Cancelamento
RGNOZC	1272130911172	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000022/25	19/03/2025 Emissão		
SWYMSN	1272130924183	Ministério da Economia	Ministério da Economia	000025/25	25/03/2025 Emissão		

Figura 86 – Geração do Relatório Prévio de Faturamento

No cabeçalho de cada planilha ou aba desse arquivo exportado, são apresentadas as informações de Modalidade de Compra, Companhia Aérea, UGE, Período de Apuração e Data/Hora da Geração. O nome desse arquivo indicará o Período de Apuração e a Companhia Aérea, como, por exemplo: **RPF_AD_2107_31072025.xls**.

O arquivo gerado conterá três planilhas conforme detalhado a seguir, cada uma contendo as principais informações dos bilhetes contemplados no Relatório Prévio de Faturamento exportado:

- **Emitidos** – apresenta somente os bilhetes com emissão a faturar e compreendida no período de apuração informado;
 - **Emitidos e Cancelados** – apresenta os bilhetes com emissão e cancelamento a faturar e compreendidos no período de apuração informado;
 - **Bilhetes de Outros Períodos** – apresenta os bilhetes com emissão e/ou cancelamento a faturar e que seja(m) de período(s) com data de emissão anterior a data de início do período de apuração informado.
- **Observação:** Caso o bilhete com o Status do Faturamento "**Faturável**" esteja retido, no arquivo exportado será indicado como "**Faturável (Retido)**".

Como citado antes, a geração do **Relatório de Faturamento Definitivo** é possível por meio da funcionalidade **Relatório de Faturamento Prévio**, botão "**Gerar Relatório Definitivo**", conforme **figura 87**.

Resumo do Relatório de Faturamento

Modalidade de Compra: Compra Direta por Fatura

UGE: 201057 - Central de Compras > SEGES > SEDGG > ME

Companhia Aérea: GOL Linhas Aéreas Inteligentes

Período: 29/06/2025 à 30/06/2025

Número de Bilhetes Faturáveis: 1

Valor a Pagar: R\$ 0,00

Número de Bilhetes Pendentes: 86

Valor a Glosar: R\$ 0,00

Número de Bilhetes Retidos: 4

Valor a Reembolsar: R\$ 192,51

Número de Bilhetes Não Faturáveis: 11

Valor a Faturar: -R\$ 192,51

Localizador: OUBFGK

Bilhete: 1272122047370

Órgão Solicitante: Ministério da Economia

EXPORTAR

GERAR RELATÓRIO DEFINITIVO

DESISTIR

GERAR RELATÓRIO DEFINITIVO

Figura 87 – Opção Gerar Relatório Definitivo

Logo que acionado, o SCDP exibe o quadro "**Resumo do Relatório de Faturamento**" contendo as informações resumidas dos valores dos bilhetes contidos no período de faturamento. Caso não haja empecilho de saldo de valores no limite da Companhia Aérea nem nos limites dos empenhos utilizados pelos órgãos emissores dos bilhetes, ao acionar o botão "**Gerar Relatório Definitivo**" nesse quadro, o Sistema solicitará a confirmação da geração desse relatório contendo os valores dos bilhetes faturáveis, conforme **figura 88**.

A interface do sistema mostra o 'Resumo do Relatório de Faturamento'. No topo, há abas para 'Faturáveis (1)', 'Pendentes (86)', 'Retidos (4)' e 'Não Faturáveis'. Abaixo, há campos para 'Total a Pagar', 'Total a Glosar' e 'Total a Reembolsar'. Uma caixa de diálogo 'Confirmação' está aberta no centro, perguntando: 'Confirma a geração de relatório definitivo contendo os bilhetes faturáveis?'. As opções 'SIM' e 'NÃO' estão visíveis, com 'SIM' destacada por um retângulo vermelho. À direita, há uma tabela com estatísticas de bilhetes e valores. No rodapé, há botões para 'EXPORTAR' e 'GERAR RELATÓRIO DEFINITIVO', este último também destacado por um retângulo vermelho.

Figura 88 – Confirmação da geração do Relatório Definitivo

Posteriormente, o Sistema exibirá uma mensagem de confirmação de que o Relatório Definitivo foi gerado, oferecendo a possibilidade de visualizá-lo ou de pesquisar um Novo Relatório Prévio, de acordo com a figura 89.

A interface do sistema mostra a mensagem de confirmação 'Relatório Definitivo Gerado'. No topo, há abas para 'Faturáveis (1)', 'Pendentes (86)', 'Retidos (4)' e 'Não Faturáveis (11)'. Abaixo, há campos para 'Total a Pagar', 'Total a Glosar', 'Total a Reembolsar' e 'Total a Faturar'. Uma caixa de diálogo 'Relatório Definitivo Gerado' está aberta no centro, informando: 'Foi gerado o relatório definitivo de número RFD_G3_201057_32_2906_30062025_FAT. Deseja visualizá-lo ou pesquisar um novo relatório prévio?'. As opções 'VISUALIZAR RELATÓRIO GERADO' e 'NOVO RELATÓRIO PRÉVIO' estão visíveis, com 'VISUALIZAR RELATÓRIO GERADO' destacada por um retângulo vermelho. Abaixo, há uma tabela com detalhes da emissão do bilhete. No rodapé, há botões para 'EXPORTAR' e 'GERAR RELATÓRIO DEFINITIVO'.

Figura 89 – mensagem de confirmação da geração do Relatório Definitivo

Quando o valor da tarifa praticada do momento da emissão do bilhete diferir do valor efetivo da tarifa praticada considerado no faturamento da emissão do bilhete, o valor efetivo faturado será o novo valor de referência para a tarifa praticada do bilhete. No ato do faturamento da emissão, os saldos dos limites da Companhia Aérea e do empenho utilizado pelo órgão emissor do bilhete também são ajustados, além de ser gerado registro no Histórico de Faturamento dessa ocorrência, como mostra a Figura 90:

HISTÓRICO DE FATURAMENTO				
Data/Hora	Ação	Valores Efetivos	Pendências Remanescentes	Usuário
24/02/2025 16:33	Recomposição de tarifa por geração de relatório definitivo.	---	<ul style="list-style-type: none"> Pendente de Reembolso Pendente de Regra Tarifária 	
Justificativas: Glosa no valor de R\$ 320,87 efetivada pelo relatório definitivo de número RFD_G3_201057_1_2310_31102024_FAT. Recomposição de limites (empenho e companhia) no valor de R\$ 320,87.				

Figura 90 – Histórico do Faturamento

Ao clicar no botão “**Visualizar Definitivo Gerado**”, como mostra a **Figura 87**, o usuário será direcionado para a funcionalidade de consulta dos Relatórios de Faturamento Definitivos, também acessada por meio do menu **Faturamento > Relatório de Faturamento** e acionamento do botão **Consultar Definitivos**. Inicialmente, apresenta os dados principais do relatório consultado no quadro **Relatório de Faturamento Definitivo**, mostra as informações dos bilhetes no quadro **Bilhetes** e ainda exibe quadros de dados consolidados, que são: **Órgão e Empenho**, **Tarifa de Embarque por Empenho** e **Tarifa de Embarque por Aeroporto**, conforme demonstrado na **figura 91**.

RELATÓRIO DE FATURAMENTO DEFINITIVO

Número do Relatório: RPD_03_201007_12_2006_30062020_FAT
Companhia Aérea (IATA): GOL Linhas Aéreas Inteligentes (GOL)
Data: 201007 - Central de Contas > DEBITO > SCDP > FB
Data de Geração do Relatório: 10/06/2020 11:00
Usuário Responsável: Maria Angélica de Sousa Barbosa

CONSOLIDADO POR ÓRGÃO E EMPENHO

Órgão Superior	Empenho	Sumatório da Tarifa Praticada Autorizada	Sumatório da Tarifa de Embarque Autorizada	Sumatório da Tarifa de Embarque Autorizada	Sumatório da Tarifa Praticada Autorizada	Sumatório do Reembolso Faturado	Sumatório do Reembolso Faturado	Sumatório do Subtotal Valor a Faturar	Sumatório do Crédito de Reembolso	Sumatório do Valor a Faturar
Ministério da Economia	201007202048890042	R\$ 104,17	R\$ 31,84	R\$ 9,32	R\$ 994,85	R\$ 192,51	R\$ 0,00	R\$ 192,51	R\$ 0,00	R\$ 192,51

BILHETES

Localização	Órgão Superior	Empenho	PCDP	Tarifa Praticada Autorizada	Tarifa de Embarque Autorizada	Slote	Tarifa Praticada Autorizada	Reembolso Faturado	Subtotal Valor a Faturar	Crédito de Reembolso	Valor a Faturar
CLUPHOL	Ministério da Economia	201007202048890042	000133/20	R\$ 104,17	R\$ 31,84	R\$ 9,32	R\$ 994,85	R\$ 192,51	R\$ 192,51	R\$ 0,00	R\$ 192,51

CONSOLIDADO DE TARIFA DE EMBARQUE POR EMPENHO

Empenho	IATA do Aeroporto	Tarifa de Embarque Autorizada	Reembolso Faturado	Subtotal Base de Cálculo	Crédito de Reembolso de Tarifa de Embarque	Base de Cálculo
Ministério da Economia	0001	Aeroporto Internacional de Guarulhos / SP, Brasil	R\$ 31,84	R\$ 31,84	R\$ 0,00	R\$ 31,84

CONSOLIDADO DE TARIFA DE EMBARQUE POR AEROPORTO

IATA do Aeroporto	Tarifa de Embarque Autorizada	Reembolso Faturado	Subtotal Base de Cálculo	Crédito de Reembolso de Tarifa de Embarque	Base de Cálculo
0001	Aeroporto Internacional de Guarulhos / SP, Brasil	R\$ 31,84	R\$ 31,84	R\$ 0,00	R\$ 31,84

Exportar

Figura 91 – Quadros Consolidados

Essa tela também disponibiliza o botão “**Exportar**”, que permite ao usuário realizar a exportação dos dados do Relatório de Faturamento Definitivo no formato XLS, conforme **figura 92**. Esse arquivo exportado conterá os dados exibidos por essa funcionalidade de consulta do Relatório Definitivo de Faturamento.

Consolidado por Órgão e Empenho						
Órgão Superior	Empenho	Somatório da Tarifa Praticada Retornada	Somatório da Tarifa de Embarque Retornada	Somatório das Multas Companhia	Somatório do Reembolso Retornado	Somatório do Desconto R\$
Ministério da Economia	2010572024NE890042	R\$6.880,58	R\$181,31	R\$3.622,12	R\$1.258,19	R\$315,92

Figura 92 –Relatório de Faturamento Definitivo

- ❖ O nome do arquivo exportado do Relatório de Faturamento Definitivo será composto e representará as seguintes informações: código IATA da companhia aérea, UGE, início e fim do período de apuração, modalidade de aquisição dos bilhetes faturados, além de número sequencial por companhia aérea.

O arquivo gerado é dividido em quatro planilhas ou abas que são:

- **Consolidado por Órgão e Empenho**, que apresenta consolidação de valores por UGE, órgão e empenho dos bilhetes faturados no período, contidos no Relatório de Faturamento Definitivo;
- **Relatório Definitivo**, que exhibe os dados dos bilhetes que foram faturados no período;
- **Consolidado Tarifa Embarque Emp**, que exhibe as tarifas de embarque dos bilhetes faturados do período agrupados por órgão responsável da UGR, empenho e aeroporto;
- **Consolidado Tarifa Embarque**, que exhibe as tarifas de embarque dos bilhetes faturados do período agrupados por aeroporto;

Cada uma das planilhas do arquivo exportado apresenta cabeçalho contendo: número do relatório, UGE, companhia aérea, período de apuração, data/hora de exportação, data/hora de geração e nome da planilha.

Logo após a confirmação da geração de um Relatório de Faturamento Definitivo, quando ocorre insuficiência de saldo(s) do limite da Companhia Aérea e/ou do(s) limite(s) do(s) empenho(s) utilizado(s) pelos órgãos emissores dos bilhetes contemplados nesse faturamento, é apresentada a mensagem conforme **Figura 93** abaixo.

Saldos Insuficientes
✕

i Os limites abaixo não possuem saldo suficiente para os ajustes de reembolso previstos. Para gerar o relatório definitivo, os bilhetes apresentados nas linhas expansíveis serão retidos. Deseja prosseguir?

Limite	Tipo do Limite	Saldo (R\$)	Total de Ajuste de Reembolso (R\$)
2010132025NE890042 (Ministério da Economia)	Empenho x Órgão	1,49	-771,80

Localizador	Órgão Superior	Órgão Solicitante	PCDP	Reembolso Efetivo (R\$)	Reembolso Faturado (R\$)	Ajuste de Reembolso (R\$)
TTHLGJ	ME	Ministério da Economia	000041/25	446,71	1.218,51	-771,80

Limite	Tipo do Limite	Saldo (R\$)	Total de Ajuste de Reembolso (R\$)
LA - LATAM AIRLINES BRASIL	Companhia	50,00	-771,80

Localizador	Órgão Superior	Órgão Solicitante	PCDP	Reembolso Efetivo (R\$)	Reembolso Faturado (R\$)	Ajuste de Reembolso (R\$)
TTHLGJ	ME	Ministério da Economia	000041/25	446,71	1.218,51	-771,80

DESISTIR
RETER BILHETES E GERAR RELATÓRIO DEFINITIVO

Figura 93 – Saldos Insuficientes

Quando o usuário optar por reter os bilhetes afetados pela insuficiência de saldo nos limites citados e prosseguir com a geração do Relatório de Faturamento Definitivo, essa ocorrência é registrada no Histórico de Faturamento, conforme **Figura 94**:

HISTÓRICO DE FATURAMENTO
✕

Data/Hora	Ação	Valores Efetivos	Pendências Remanescentes	Usuário
16/06/2025 15:43	Bilhete retido para faturamento.	---	---	[Redacted]

Ajustefinanc:
 Saldo(s) insuficiente(s) para realizar total(is) de ajuste de reembolso no faturamento.
 Limite 2010132025NE890042 (Ministério da Economia): Saldo = R\$ 1,49; Total de Ajuste de Reembolso = R\$ -771,80.
 Limite LA - LATAM AIRLINES BRASIL: Saldo = R\$ 50,00; Total de Ajuste de Reembolso = R\$ -771,80.

Figura 94 – Histórico do Faturamento

Ao acionar o botão **“Novo Relatório Prévio”**, apresentado no quadro **“Relatório Definitivo Gerado”** logo após ter sido gerado um novo Relatório de Faturamento Definitivo, demonstrado pela **figura 95**, o usuário será direcionado para funcionalidade **Faturamento > Relatório Prévio de Faturamento**, onde poderá realizar uma nova pesquisa ou consultar Relatórios de Faturamento Definitivos já gerados, bem como realizar a exportação do seu conteúdo.

pesquisar
no período:

PESQUISAR
CONSULTAR DEFINITIVOS

Faturáveis (1)
Pendentes (52)
Retidos (1)
Não Faturáveis (8)

Total a Pagar:
R\$ 0,00

Total a Glosar:
R\$ 0,00

Total a Reembolsar:
R\$ 40,42

Localizador: OLGWEN

Bilhete: OLGWEN

Órgão Solicitante: Ministério da Economia

Relatório Definitivo Gerado
✕

i Foi gerado o relatório definitivo de número RFD_AD_201057_6_0102_28022025_FAT. Deseja visualizá-lo ou pesquisar um novo relatório prévio?

VISUALIZAR DEFINITIVO GERADO
NOVO RELATÓRIO PRÉVIO

EXPORTAR
GERAR RELATÓRIO DEFINITIVO

Figura 95– Novo Relatório Prévio

Caso seja necessário consultar um Relatório Definitivo já gerado, o usuário deverá acessar a funcionalidade **Faturamento > Relatório Prévio de Faturamento** e clicar no botão “**Consultar Definitivo**”, exibido pela **figura 96**.

SCDP Versão 11.2.2

Usuário: Maria Angélica de Souza Barbosa | Anos: 2025 | Órgão: ME - Ministério da Economia

Menu: SOLICITAÇÃO | APROVAÇÃO | EXECUÇÃO | PRESTAÇÃO DE CONTAS | CONSULTAS | RELATÓRIOS | GESTÃO | FATURAMENTO | SCDP

Você está aqui: **Faturamento > Relatório Prévio de Faturamento > LISTAGEM**

RELATÓRIO PRÉVIO DE FATURAMENTO

Filtros:

- Companhia Aérea: -- seleccione --
- Modalidade de Compra Direta: Compra Direta por Fatura
- UGE: Digite o código ou nome do Órgão Responsável pela UGE para pesquisar
- UGR: Digite o código ou nome do Órgão Responsável pela UGR
- Início do Período: 01/05/2025
- Fim do Período: 19/05/2025

Botões: PESQUISAR | **CONSULTAR DEFINITIVOS**

Figura 96 – Consultar Definitivos

Feito isso, o usuário será direcionado para tela de pesquisa do Relatório Definitivo, que poderá ser obtido pelos seguintes filtros: **Número do Relatório**, **UGE**, por **Companhia Aérea** e as datas de **Início/Fim do Período de Apuração**. Para obter a informação deve-se clicar no botão “**Pesquisar**”, conforme **figura 97**.

SCDP Versão 11.2.2

Usuário: Maria Angélica de Souza Barbosa | Anos: 2025 | Órgão: ME - Ministério da Economia

Menu: SOLICITAÇÃO | APROVAÇÃO | EXECUÇÃO | PRESTAÇÃO DE CONTAS | CONSULTAS | RELATÓRIOS | GESTÃO | FATURAMENTO | SCDP

Você está aqui: **Faturamento > Relatório de Faturamento > LISTAGEM**

RELATÓRIO DE FATURAMENTO DEFINITIVO


Filtros:

- Número do Relatório:
- UGE: Digite o código ou nome do Órgão Responsável pela UGE para pesquisar
- Companhia Aérea: -- seleccione --
- Início do Período de Apuração: 01/01/2025
- Fim do Período de Apuração: 30/03/2025

Botões: VOLTAR | **PESQUISAR**

Limitar ao ano de exercício: ☐ Serão retornados relatórios cujo período de apuração estejam contidos no período do filtro.

Figura 97 – Pesquisar Relatório Definitivo já gerado

Após aplicar os filtros e acionar o botão “**Pesquisar**” o Sistema apresentará a tela contendo listagem de todos os Relatórios Definitivos já gerados. Para consultá-los, basta clicar no ícone  localizado na coluna “Ações”, apresentado pela **figura 98**.

SCDP Versão 11.2.2

Usuário: Maria Angélica de Souza Barbosa | Anos: 2025 | Órgão: ME - Ministério da Economia

Menu: SOLICITAÇÃO | APROVAÇÃO | EXECUÇÃO | PRESTAÇÃO DE CONTAS | CONSULTAS | RELATÓRIOS | GESTÃO | FATURAMENTO | SCDP

Você está aqui: **Faturamento > Relatório de Faturamento > LISTAGEM**

RELATÓRIO DE FATURAMENTO DEFINITIVO

Filtros:

- Número do Relatório:
- UGE: 201057 - Central de Compras > SEGES > SEDGG > ME
- Companhia Aérea: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS
- Início do Período de Apuração: 01/01/2025
- Fim do Período de Apuração: 31/01/2025

Botões: VOLTAR | PESQUISAR

IATA da Companhia Aérea	Nome da Companhia Aérea	Número do Relatório	Período de Apuração	Data/Hora da Geração	Usuário	Ações
AD	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	RFD_AD_201057_4_0201_02012025_FAT	02/01/2025 a 02/01/2025	13/03/2025 17:13	[usuário]	
AD	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	RFD_AD_201057_3_0101_01012025_FAT	01/01/2025 a 01/01/2025	13/03/2025 17:05	[usuário]	

Página 1 de 60

Figura 98 – Visualizar Relatório Definitivo

Após acionar o referido ícone, será exibida a tela contendo todos os detalhes do Relatório de Faturamento Definitivo selecionado, de acordo com a **figura 99**.

Relatório de Faturamento Definitivo

RELATÓRIO DE FATURAMENTO DEFINITIVO

Ministério da Economia

Companhia Aérea (IATA): AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS (AZ)

UGR: 201057 - Centro de Compra - DEGES - DEGOO - ME

Período de Análise: 01/09/2025 a 30/09/2025

Data de Geração do Relatório: 16/09/2025 15:31

Usuário (Responsável): Jurema Chagas

Crédito de Reembolsos é o montante de crédito utilizado para custear a emissão de um bilhete. Esse crédito é gerado quando o montante de reembolso excede o total de débito de um faturamento.

CONSOLIDADO POR ÓRGÃO E EMPENHO

Órgão Superior	Empenho	Somatório de Tarifa Praticada Nacional	Somatório de Tarifa de Embarque Nacional	Somatório de Glosa	Somatório de Tarifa Praticada Estrangeira	Somatório de Reembolso Estrangeiro	Somatório de Reembolso Nacional	Somatório de Subtotal Valor a Faturar	Somatório de Crédito de Reembolsos	Somatório do Valor a Faturar
Ministério da Economia	20105700046690042	R\$ 2.466,90	R\$ 28,37	R\$ 74,01	R\$ 2.392,69	R\$ 1.174,62	R\$ 0,00	R\$ 2.421,36	R\$ 1.295,69	R\$ 1.125,67
Somatório de Desconto: R\$ 74,01	Somatório das Multas Companhia: R\$ 1.246,44	Somatório da Multa (Estrangeira): R\$ 1.246,44	Somatório do Reembolso Retornado: R\$ 0,00	Somatório do Reembolso Tarifa: R\$ 1.186,40	Somatório do Reembolso Tarifa de Embarque: R\$ 28,37					

BILHETES

Localizador	Órgão Superior	Empenho	PCSP	Tarifa Praticada Nacional	Tarifa de Embarque Nacional	Glosa	Tarifa Praticada Estrangeira	Reembolso Estrangeiro	Reembolso Nacional	Subtotal a Faturar	Crédito de Reembolsos	Valor a Faturar
U0PACV	Ministério da Economia	20105700046690042	002016/25	R\$ 2.466,90	R\$ 28,37	R\$ 74,01	R\$ 2.392,69	R\$ 1.174,62	---	R\$ 2.421,36	R\$ 1.295,69	R\$ 1.125,67
Detalhes do Bilhete: U0PACV	Data de Emissão: 23/07/2025 18:40	Nome do Passageiro: ALINE DA SILVA KERO	Trecho: BRASILIA (DF) - Belo Horizonte (MG)	Órgão Solicitante: Ministério da Economia								
Total do Bilhete: R\$ 2.405,27	Porcentagem de Desconto: 3,00%	Valor do Desconto: R\$ 74,01	Multa Companhia: R\$ 1.246,44	Multa Estrangeira: R\$ 1.246,44								
Reembolsos Retornado: ---	Reembolsos Estrangeiros Tarifa: R\$ 1.186,40	Reembolsos Estrangeiros Tarifa de Embarque: R\$ 28,37	Situação do Bilhete: Cancelado	Passagem(s) de Faturamento: Cancelado								
Relatório de Faturamento Definitivo da Emissão: ---												
IDA												
Número do Voo: 4533	Data do Voo: 30/07/2025 19:25	Data/Hora de Cancelamento: 18/09/2025 15:30	Família Familiar: Aval	Classe Familiar: M								

CONSOLIDADO DE TARIFA DE EMBARQUE POR EMPENHO

Empenho	IATA do Aeroporto	Nome do Aeroporto	Tarifa de Embarque Nacional	Reembolso Estrangeiro de Tarifa de Embarque	Subtotal Base de Cálculo	Crédito de Reembolsos de Tarifa de Embarque	Base de Cálculo
Ministério da Economia	20105700046690042	Presidente Juscelino Kubitschek International Airport / DF, Brasil	R\$ 28,37	R\$ 28,37	R\$ 28,37	R\$ 0,00	R\$ 28,37

CONSOLIDADO DE TARIFA DE EMBARQUE POR AEROPORTO

IATA do Aeroporto	Nome do Aeroporto	Tarifa de Embarque Nacional	Reembolso Estrangeiro de Tarifa de Embarque	Subtotal Base de Cálculo	Crédito de Reembolsos de Tarifa de Embarque	Base de Cálculo
BSB	Presidente Juscelino Kubitschek International Airport / DF, Brasil	R\$ 28,37	R\$ 28,37	R\$ 28,37	R\$ 0,00	R\$ 28,37

PDF **EXPORTAR**

Figura 99 - Detalhes do Relatório Definitivo

As seguintes permissões de visualização de dados – como consultas dos bilhetes em listagem ou detalhada, exportação de Relatórios de Faturamento (Prévio ou Definitivo) – e de execução de ações modificadoras de informações – como retenção de bilhetes, liberação da retenção de bilhetes, geração do Relatório de Faturamento Definitivo, tratamento de pendências de bilhetes – serão concedidas de acordo com cada perfil indicado a seguir:

- ❖ **Administrador Setorial:** pesquisa e visualização das informações de bilhetes com empenho emitido para uma das UGRs ou por uma das UGEs do seu órgão de exercício, além da execução de ações modificadoras de informações para bilhetes com empenho emitido por uma das UGEs do seu órgão de exercício, ou seja, da Central de Serviço Compartilhado ou Órgão Descentralizado pelo qual é responsável;
- ❖ **Auditor Setorial:** pesquisa e visualização das informações de bilhetes com empenhos emitidos para uma das UGRs ou por uma das UGEs do seu órgão de exercício;
- ❖ **Auditor Central e Atendimento SCDP:** pesquisa e visualiza das informações para todos os bilhetes, ou seja, para qualquer Central de Serviço Compartilhado ou Órgão Descentralizado;
- ❖ **Administrador Central e Gestor Central:** pesquisa, visualização e execução de ações modificadoras de informações para todos os bilhetes, ou seja, para qualquer Central de Serviço Compartilhado ou Órgão Descentralizado.

9. Regras Tarifárias

Com o intuito de otimizar o controle e a gestão das diversas regras tarifárias existentes para cada Companhia Aérea credenciada foi criada a funcionalidade, denominada **Regras Tarifárias**, de uso exclusivo da **Central de Compras**, por meio do perfil **Administrador Central**, cujo objetivo é permitir o cadastro de regras tarifárias das Companhias Aéreas com as suas respectivas datas de vigência.

No contexto da modalidade da Compra Direta, essa funcionalidade viabiliza o cálculo automático dos valores de multa e de reembolso quando do cancelamento do bilhete, executados pela fiscalização automatizada, conforme regras tarifárias vigentes à época da reserva do bilhete. Poderá haver ainda o cálculo da multa de NoShow, caso não tenha ocorrido o comparecimento do passageiro para embarque.

Acessada por intermédio do menu **Gestão > Regras Tarifárias**, demonstrado pela **figura 100**, a funcionalidade possibilitará ao **Administrador Central** realizar o gerenciamento do conjunto de informações necessárias para configurar as condições das regras tarifárias aplicadas pelas Cias Aéreas.

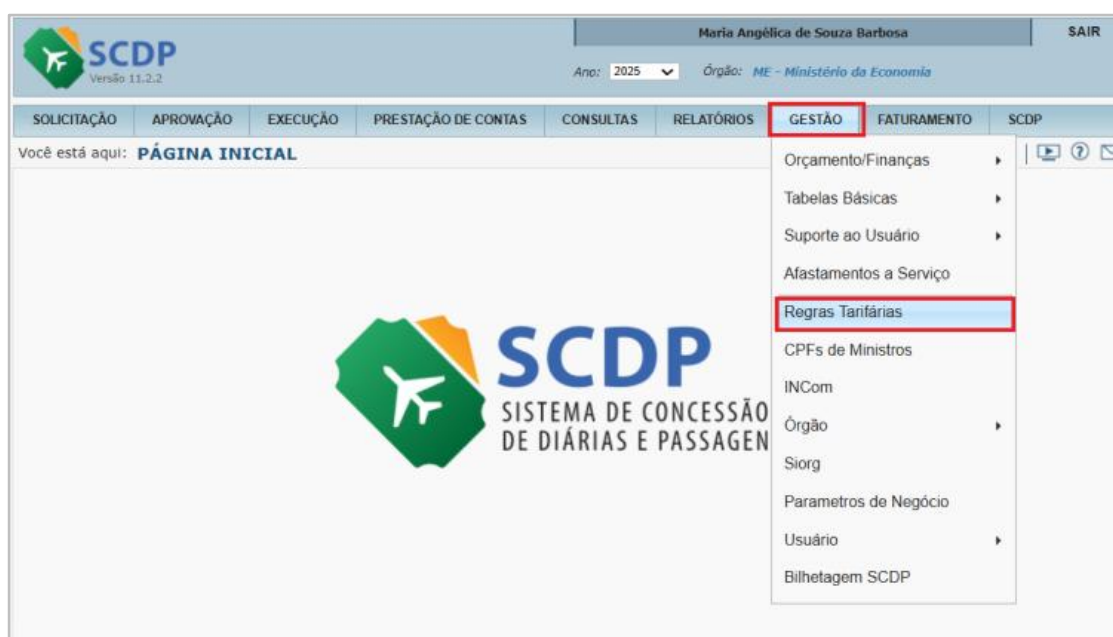


Figura 100 – Regras Tarifárias

Uma vez acessada, será permitido ao **Administrador Central** realizar a pesquisa de uma regra tarifária para uma Companhia Aérea específica já cadastrada na base de dados do SCDP pelo botão **“Pesquisar”** ou cadastrar uma nova regra tarifária para Cia Aérea selecionada, caso seja necessário, clicando no botão **“Novo”**, conforme demonstrado na **figura 101**.

Figura 101 – Regras Tarifárias

Para realizar a consulta de Companhia Aérea específica, deve-se utilizar o filtro **“Companhia Aérea”** e selecioná-la. Logo em seguida, acionar o botão **“Pesquisar”**, exibida na figura anterior.

Figura 102 – Exibição da Companhias Aéreas

Feito isso, será apresentado a listagem da Companhia Aérea selecionada com as datas de início e fim da vigência, para exibição de todas as regras tarifárias que se enquadrem no filtro selecionado, de acordo com a **figura 103**.

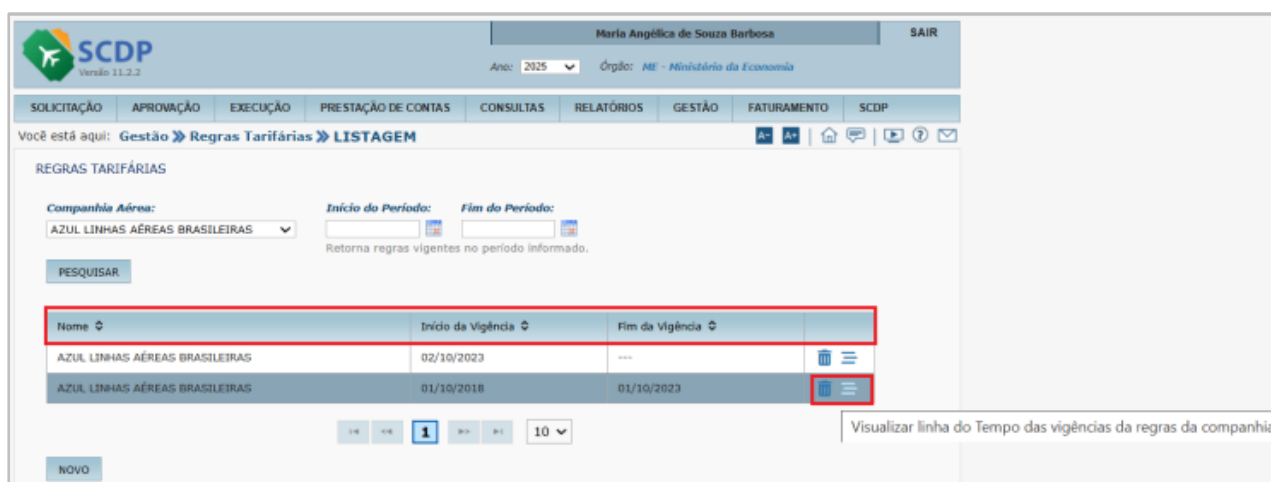




Figura 103 – Exibição da Companhia Aérea selecionada

Ao selecionar uma regra tarifária apresentada na listagem, o Sistema exibirá o quadro contendo o **Nome**, as datas de **Início e o Fim da Vigência** e, na sequência, disponibilizará o ícone  para exclusão da regra tarifária que não tenha bilhete associado. Logo ao lado o ícone  permitirá visualizar a linha do tempo das vigências das regras tarifárias das Cias Aéreas, pelo quadro “**Linha do Tempo das Regras Tarifárias**”, a seguir demonstrado pela **figura 104**.

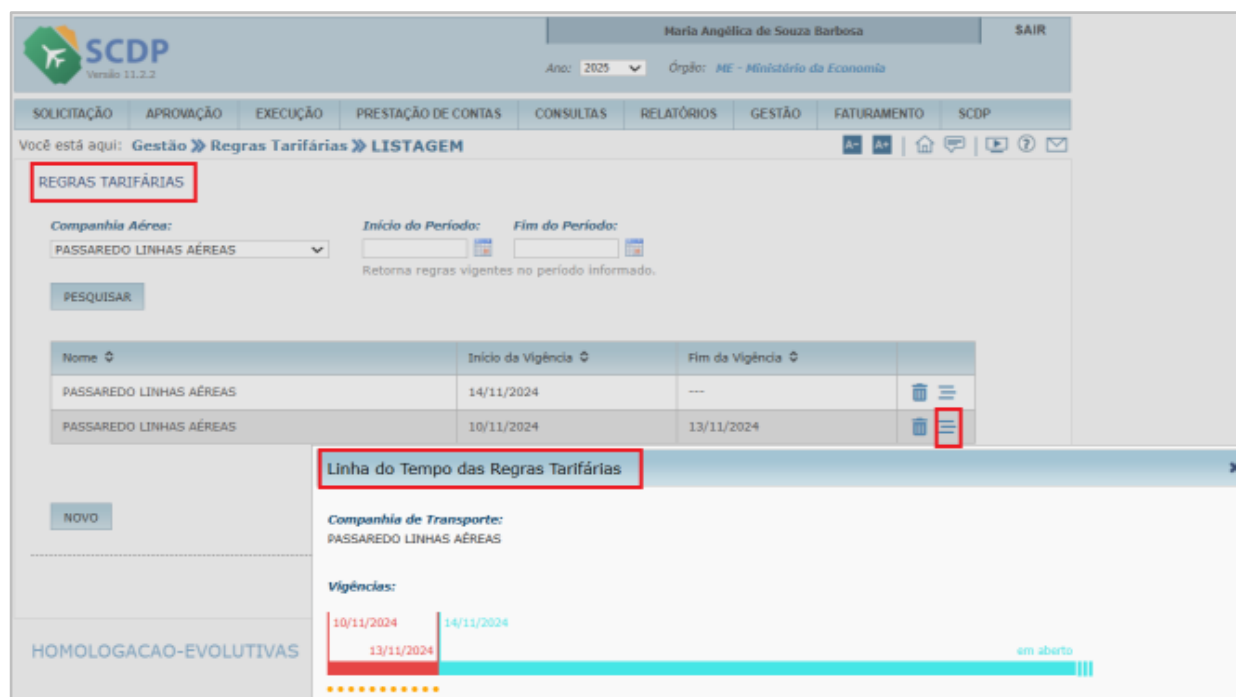


Figura 104 – Linha do Tempo das Regras Tarifárias

Na sequência, ao selecionar uma das regras tarifárias listadas, será exibido o quadro “**Configurações**” que contém as informações de cada conjunto de regra tarifária cadastrada para uma determinada Família combinada com determinada(s) Classe(s) Tarifárias, conforme demonstrado na **figura 105**.

MENSAGENS INFORMATIVAS

- Bilhetes afetados por alterações nesta regra serão reprocessados ao final do dia.

REGRA TARIFÁRIA

Companhia Aérea: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS Início da Vigência: 02/10/2023 Final da Vigência: --- Histórico: [Clique aqui](#)

EDITAR

CONFIGURAÇÕES

Família Tarifária	Classes Tarifárias	
Azul Fidelidade	Y / z	
Mais Azul	---	
MaisAzul	Y / M / E / A	
AZUL	T, T / T	
MaisAzul	B	
Azul	UU, UU / Q, Q, Q / L / Q, Q / Q / T / M / V / UU	
MAX	H	

1 de 10

NOVO

VOLTAR **EXCLUIR**

Figura 105 – Configurações

Para que um novo conjunto de regra tarifária seja incluso, o **Administrador Central** deve acionar o botão “**Novo**”, demonstrado na figura anterior e realizar o preenchimento do quadro “**Configuração da Regra Tarifária**”, conforme **figura 106**.

SCDP Versão 11.3.2 Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2025 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: Gestão >> Regras Tarifárias >> Configuração de Regras Tarifárias >> CADASTRO

REGRA TARIFÁRIA

Companhia Aérea: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS Início da Vigência: 02/10/2023 Final da Vigência: ---

CONFIGURAÇÃO DA REGRA TARIFÁRIA

Família Tarifária: *

Classes Tarifárias:

Digite as classes tarifárias e pressione a tecla Enter após cada uma.

☐ Demais classes tarifárias.

A regra se aplica a qualquer classe tarifária desta família que não conste como classe nas demais configurações desta vigência.

Multa de No Show **Multa de Cancelamento** **Multa de Reembolso**

Percentual (% Tarifa): * Percentual (% Tarifa): * Percentual (% Tarifa): *

Teto (R\$): * Teto (R\$): * Teto (R\$): *

VOLTAR **EXCLUIR** **CONFIRMAR**

* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 106 - Configurações das Regras Tarifárias

Esse quadro apresenta diversos campos, os quais devem ser preenchidos de forma **atenta e criteriosa**, pois, caso haja alguma incompatibilidade de dados entre o que é cadastrado no SCDP com as informações

que são fornecidas pelas Companhias Aéreas, essa divergência poderá gerar uma pendência de faturamento do tipo “**Pendente de Regra Tarifária**” quando executada a fiscalização automatizada. Os campos são os seguintes:

- ❖ **Família Tarifária:** representa conjunto de condições e preços para uma determinada passagem de uma Companhia Aérea. Exemplos: Promo, Plus, Mais Azul.
- ❖ **Classe Tarifária:** código alfanumérico que, acompanhado da Família Tarifária, define todas as condições e preços de uma determinada regra tarifária para uma Companhia Aérea.
 - **Observação:** Na funcionalidade **Gestão > Regras Tarifárias**, apenas o primeiro caractere da classe tarifária do bilhete é considerado para identificar a regra tarifária a ser utilizada no cálculo da fiscalização automatizada.
- ❖ **Demais classes tarifárias:** indica se a configuração da regra tarifária se aplica a qualquer classe tarifária da Família Tarifária indicada.
 - **Observação:** Quando este campo assumir o valor verdadeiro, o campo de "Classes Tarifárias" será desabilitado para preenchimento e, caso preenchido, terá seu conteúdo apagado.
- ❖ **Percentual da Multa Cancelamento:** % da tarifa praticada efetiva; valor poderá ser maior ou igual a zero.
- ❖ **Teto da Multa Cancelamento:** Valor em reais que poderá ser maior ou igual a zero. Quando calculada a multa de cancelamento com base no percentual da multa de cancelamento e o resultado exceder esse teto, deve ser considerado como multa de cancelamento esse valor do teto definido.
- ❖ **Percentual da Multa No Show:** % da tarifa praticada efetiva; valor poderá ser maior ou igual a zero.
- ❖ **Teto da Multa No Show:** Valor em reais que poderá ser maior ou igual a zero. Quando calculada a multa de *NoShow* com base no percentual da multa de *NoShow* e o resultado exceder esse teto, deve ser considerado como multa de *NoShow* esse valor do teto definido.
- ❖ **Multa de Reembolso:** % da tarifa praticada efetiva; valor poderá ser maior ou igual a zero.

Tão logo preenchido o formulário, clicar no botão “**Confirmar**”, conforme **figura 107**.

SCDP
Versão 11.2.2

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2025 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: Gestão » Regras Tarifárias » Configuração de Regras Tarifárias » CADASTRO

REGRA TARIFÁRIA

Companhia Aérea: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS

Início da Vigência: 02/10/2023

Final da Vigência: ---

CONFIGURAÇÃO DA REGRA TARIFÁRIA

Família Tarifária: * MAX

Histórico: [Clique aqui](#)

Classes Tarifárias: Digite as classes tarifárias e pressione a tecla Enter após cada uma.
M X

☐ Demais classes tarifárias.
A regra se aplica a qualquer classe tarifária desta família que não conste como classe nas demais configurações desta vigência.

Multa de No Show

Percentual (% Tarifa): * 10,00

Teto (R\$): * 30,00

Multa de Cancelamento

Percentual (% Tarifa): * 10,00

Teto (R\$): * 50,00

Multa de Reembolso

Percentual (% Tarifa): * 10,00

VOLTAR EXCLUIR CONFIRMAR

* Campos de preenchimento obrigatório.


Informação

Configuração da regra tarifária cadastrada com sucesso.

OK

Figura 107 - Confirmação das Regras Tarifárias

Permanecendo nessa tela, também será possível realizar a exclusão da regra tarifária configurada para a Família e Classe(s) Tarifária(s) cadastradas, por meio do botão “Excluir” desde que **não** haja bilhete vinculado a essa configuração de regra tarifária.

Havendo tentativa de exclusão da **Configuração da Regra Tarifária**, na qual contém bilhete associado, seja pelo botão “Excluir” ou pelo ícone , após confirmação de exclusão, o Sistema exibirá mensagem impeditiva, conforme apresentado nas **figuras 108 e 109**, respectivamente:

Exclusão não permitida. Há bilhetes utilizando essa regra.

Nome: Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2025 Órgão: ME - Ministério da Economia

Você está aqui: Gestão » Regras Tarifárias » Configuração de Regras Tarifárias » CADASTRO

REGRA TARIFÁRIA

Companhia Aérea: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS Início da Vigência: 02/10/2023 Final da Vigência: ---

CONFIGURAÇÃO DA REGRA TARIFÁRIA

Família Tarifária: * MaisAzul Histórico: Clique aqui

Classes Tarifárias: Digite as classes tarifárias e pressione a tecla Enter após cada uma. A X E X Y X H X

☐ Demais classes tarifárias. A regra se aplica a qualquer classe tarifária desta família que não conste como classe nas demais configurações desta vigência.

Multa de No Show Multa de Cancelamento Multa de Reembolso

Percentual (% Tarifa): * 30,00 Percentual (% Tarifa): * 30,00 Percentual (% Tarifa): * 30,00

Teto (R\$): * 50,00 Teto (R\$): * 50,00 Teto (R\$): * 50,00

VOLTAR EXCLUIR CONFIRMAR

* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 108 - Ação “Excluir”

Exclusão não permitida. Há bilhetes utilizando essa regra.

Companhia Aérea: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS Início da Vigência: 02/10/2023 Final da Vigência: --- Histórico: Clique aqui

EDITAR

CONFIGURAÇÕES

Família Tarifária	Classes Tarifárias	
Azul Fidelidade	Y / Z	
Mais Azul	---	
MaisAzul	Y / M / E / A	
AZUL	T, T / T	
MaisAzul	B	
Azul	UU, UU / Q, Q / L / Q, Q / Q / T / M / V / UU	
MAX	M	

1 10

Figura 109 – Ação Excluir pelo ícone

Ademais, essa tela também disponibilizará a possibilidade de alteração, executada pelo botão “Editar”. Porém, a única informação editável da regra tarifária cadastrada para uma Companhia Aérea é a data de início de sua vigência, por meio do campo “Início da Vigência” podendo ser alterada para uma data anterior à previamente cadastrada. A **figura 110** ilustra essa ação.

Você está aqui: **Gestão » Regras Tarifárias » EDIÇÃO**

MENSAGENS INFORMATIVAS

- Bilhetes afetados por alterações nesta regra serão reprocessados ao final do dia.

REGRA TARIFÁRIA

Companhia Aérea: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS

Início da Vigência: 02/10/2023

Final da Vigência: ---

Histórico: [Clique aqui](#)

EDITAR

CONFIGURAÇÕES

Família Tarifária	Classes Tarifárias	
Azul Fidelidade	Y / z	
Mais Azul	---	
MaisAzul	Y / M / E / A	
AZUL	T,T,T / T	
MaisAzul	B	
Azul	UU,UU / Q,Q,Q / L / Q,Q / Q / T / M / V / UU	
MAX	M	

1 10

NOVO

Figura 110 – Editar

Essa operação permitirá editar apenas o campo “**Início da Vigência**”. Em seguida, clicar no botão “**Salvar**”. Contudo, caso seja inserida uma data posterior a data de início da vigência, o Sistema emitirá mensagem impeditiva, de acordo com a **figura 111**.

Não é possível editar a data de início de vigência da regra para um data posterior a já cadastrada.

Você está aqui: **Gestão » Regras Tarifárias » EDIÇÃO**

MENSAGENS INFORMATIVAS

- Bilhetes afetados por alterações nesta regra serão reprocessados ao final do dia.

REGRA TARIFÁRIA

Companhia Aérea: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS

Início da Vigência: 06/10/2023

Final da Vigência: ---

Histórico: [Clique aqui](#)

CANCELAR **SALVAR**

Figura 111 – Mensagem impeditiva

Com o propósito de manter o registro de todas as operações realizadas na gestão das regras tarifárias, nessa mesma tela, o link [Clique aqui](#), da opção “**Histórico**” também será apresentado, o qual visa agrupar as atualizações das informações dos dados específicos das regras tarifárias.

Uma vez acionada, será exibido o quadro “**Histórico de Alteração de Regra Tarifária**” contendo as vigências de uma determinada regra tarifária ilustradas cronologicamente em gráfico de barra vertical. Ao clicar em uma vigência do gráfico, o Sistema exibe as informações da configuração da regra tarifária selecionada para aquela vigência de forma detalhada, conforme exibido na **figura 112**.

REGRA TARIFÁRIA

Companhia Aérea: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS

Início da Vigência: 06/10/2023

Final da Vigência: ---

Histórico: [Clique aqui](#)

CANCELAR SALVAR

Histórico de Alterações de Regra Tarifária

CONFIGURAÇÕES

Família Tarifária

Azul Fidelidade

Mais Azul

MaisAzul

AZUL

MaisAzul

Azul

MAX

NOVO

VOLTAR EXCLUIR

* Campos de preenchimento obrigatório.

Data/hora da Alteração: 21/05/2025 15:39

Tipo da Alteração: Edição

Responsável: Maria Angélica de Souza Barbosa

Início da Vigência: 02/10/2023

Fim da Vigência: ---

Família Tarifária	Classes Tarifárias
Azul Fidelidade	Y, z
MaisAzul	B
Mais Azul	---
MaisAzul	M, E, A, Y
AZUL	T, T, T, T
Azul	UU, UU, M, V, UU, Q, Q, Q, L, Q, Q, Q, T
MAX	M, y

Figura 112 – Histórico de Alteração de Regra Tarifária

Atenção: Após a confirmação dos dados da regra tarifária, o SCDP deve garantir os seguintes requisitos:

- ❖ Não é permitida a interseção entre as vigências das regras tarifárias de uma mesma Companhia Aérea.
- ❖ Não é permitida, entre as regras tarifárias cadastradas para uma mesma Companhia Aérea, a ocorrência de intervalos onde não haja nenhuma regra tarifária vigente. Caso exista uma regra tarifária e seja cadastrada uma nova, o Sistema deve finalizar a vigência da regra existente na data anterior à data de início da nova regra cadastrada.
- ❖ O bilhete que já tenha sido cancelado e que seja impactado pela inclusão da regra tarifária, ficará com a situação **Pendente de Regra Tarifária** até que novo recálculo pela fiscalização automatizada aconteça.

IMPORTANTE SABER: No cadastro dos dados da regra tarifária no SCDP, qualquer divergência de preenchimento com os dados da mesma regra tarifária da Companhia Aérea pode inviabilizar a identificação da regra tarifária associada ao bilhete e, assim, impedir o tratamento pela fiscalização automatizada, gerando esforço adicional para a equipe de fiscalização sanar o equívoco.

10. Bilhetes Emitidos e Cancelados no Mesmo Dia

Tendo em vista que os bilhetes indicados como **emitido e cancelado no mesmo dia** e antes da hora do voo não geram ônus para a Administração Pública, os quadros apresentados no detalhamento da PCDP em todas as etapas do fluxo da viagem, quais sejam, (i) **Quadro de Totalizações**, (ii) **Cálculos Desta Etapa** e (iii) **Consolidação de Gastos da Viagem**, não consideram os valores de bilhetes adquiridos pela Compra Direta por Fatura com tal indicação nos seus respectivos valores e totais de passagens nacionais exibidos, de acordo com a **figura 113**.

QUADRO DE TOTALIZAÇÕES

Diárias

Item	Gastos Nacionais (R\$)
Número de Diárias	0,0
Valor da(s) Diária(s)	0,00
Adicional de Deslocamento	0,00
Desconto Auxílio- Alimentação	0,00
Desconto Auxílio- Transporte	0,00
Subtotal	0,00

Passagens

Item	Gastos Nacionais (R\$)
Tarifas	0,00
Tarifas de Embarque	0,00
Taxas de Serviço	0,00
Custos com Remarcações	0,00
Valor Anterior	0,00
Subtotal	0,00

CÁLCULOS DESTA ETAPA

Diárias

Item	Gastos Nacionais (R\$)
Valor Atual	0,00
Valor Pago	0,00
Valor Devolvido	0,00
Diferença	0,00

Passagens

Item	Gastos Nacionais (R\$)
Valor Atual	0,00
Valor Pago	0,00
Valor Devolvido	0,00
Diferença	0,00

Restituição

Item	Gastos Nacionais (R\$)
Valor Atual	0,00
Valor Pago	0,00
Valor Devolvido	0,00
Diferença	0,00

Indenização

Item	Gastos Nacionais (R\$)
Valor Atual	0,00
Valor Pago	0,00
Valor Devolvido	0,00
Diferença	0,00

CONSOLIDAÇÃO DE GASTOS DA VIAGEM

Tipo de Gasto	Pago (R\$)	A Pagar (R\$)	Devolvido (R\$)	A Devolver (R\$)	Subtotal (R\$)
Diárias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Passagens	0,00	0,00	0,00	---	0,00
Agenciamentos	0,00	0,00	0,00	---	0,00
Restituição	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Indenização	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total (R\$)					0,00

Figura 113 - Quadros de Totalizações, Cálculos Desta Etapa e Consolidação de Gastos da Viagem

Da mesma forma, o Relatório de **Bilhetes de Passagens** acessado por intermédio do menu “Relatórios”, também **não** apresenta os valores dos bilhetes cuja emissão e cancelamento tenham ocorrido no mesmo dia e antes da hora do voo, uma vez que os bilhetes com essa particularidade não deverão ser objeto de cobrança. As informações sobre tais bilhetes são exibidos com destaque (cor vermelha) em relação aos demais bilhetes, conforme demonstrado na **figura 114**.

Orientações sobre as Evoluções da Compra Direta de Passagens Aéreas

000064/24			18/04/2024	Nacional	Prestação de Contas em Devolução de Valores				Ministério da Economia			26/04/2024 a 27/04/2024	
								Totais da PCDP		Valores a Emitir	Valores Emitidos	Valores Nominais a Devolver	
										0,00	0,00	0,00	
Período		Trecho (Origem / Destino)			Meio de Transporte	Companhia				Agência/Compra Direta			
26/04/2024 09:10 - 26/04/2024 10:55		Brasília / São Paulo			Aéreo	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRA				Compra Direta			
Histórico de Emissões/Ramificações													
Número	Situação	Data	Cotação	Tarifa	Embarque	Serviço	Valores a Emitir	Valores Emitidos	Valores Nominais a Devolver	Dados do Pagamento		Dados do Cartão	
MDMKJ	Bilhete Criado	18/04/2024 14:28	---	1.094,90	28,37	0,00	0,00	0,00	0,00	201057	2010572024NE890042	---	---
MDMKJ	Bilhete Cancelado	18/04/2024 14:34	---	1.094,90	28,37	0,00	0,00	0,00	0,00	---	---		
Totais da Passagem							0,00	0,00	0,00				

Figura 114 - Relatório de Bilhetes de Passagem

Além disso, nas situações em que a prestação de contas de uma PCDP não é realizada ou é não aprovada por Autoridade Competente, ao ser tramitada para a **Devolução de Valores**, caso contenha **bilhete emitido e cancelado no mesmo dia**, seus valores não são contabilizados para cálculo dos totais passíveis de devolução, assim como, são desconsiderados no campo “**Passível de devolução**”, apresentado no quadro VALOR(ES) A DEVOLVER – OUTRAS DESPESAS, uma vez que esse tipo de ocorrência não gera custos para Administração Pública, de acordo com a **figura 115**.

SOLICITAÇÃOAPROVAÇÃOEXECUÇÃOPRESTAÇÃO DE CONTASCONSULTASRELATÓRIOSGESTÃO FATURAMENTOSCDP

Você está aqui: Prestação de Contas >> Devolução de Valores >> DETALHES

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por:

Maria Angélica de Souza Barbosa

Nome do Proposto:

Motivo da Viagem:

Nacional - A Serviço

Histórico:

[Clique aqui](#)

Viagem em Grupo:

Não

Autorização Extraordinária:

Não

Descrição do Motivo da Viagem:

Homologação Demanda 3923044 Evoluções da Compra Direta por fatura] Cancelamento e Reembolso 2.

Órgão do Solicitante:

Ministério da Economia

Tipo de Proposto:

Convidado

Viagem:

Nacional

Justificativas:

[Clique aqui](#)

Curso Ministrado por Escola de Governo:

Não

Data da Solicitação:

18/04/2024

Período da Viagem:

26/04/2024 a 27/04/2024

Posição da PCDP no Fluxo:

Devolução de Valores

Bilhetes:

[Clique aqui](#)

Detalhes da PCDP:

[Clique aqui](#)

Número da PCDP:

000064/24

Encaminhamentos:

[Clique aqui](#)

VALOR(ES) A DEVOLVER - DIÁRIAS, RESTITUIÇÃO E INDENIZAÇÃO

VALOR(ES) A DEVOLVER - OUTRAS DESPESAS

Caso possua valores a devolver, informe os totais em Real por tipo de despesa.

Passagem (R\$):

0,00

Serviço Correlato (R\$):

0,00

Agenciamento (R\$):

0,00

Total (R\$):

R\$ 0,00

Passível de devolução

R\$ 0,00

Passível de devolução

R\$ 0,00

Passível de devolução

R\$ 0,00

☐ O(s) valor(es) a devolver indicado(s) ou já foi(ram) devolvido(s) ou é indevida a devolução.

Figura 115 - Relatório de Bilhetes de Passagem

Os valores de tarifa e tarifa de embarque de bilhetes emitidos e cancelados no mesmo dia e antes da hora do voo que tenham sido marcados com tal indicação pelo SCDP ou pela Companhia Aérea, serão devolvidos automaticamente para os limites correspondentes.

A partir do momento que os bilhetes emitidos e cancelados no mesmo dia tenham sido marcados com tal indicação pelo SCDP ou pela Companhia Aérea, também não serão contemplados nem constarão

nas seguintes funcionalidades e/ou relatórios:

- Conciliação
- TCRP
- Extrato de Utilização – Limite Empenho Órgão
- Relatório de Proposto
- Relatório de Viagem
- Relatório de Despesa
- Planilhas de Contestação

11. Reembolso de Bilhetes da Compra Direta – Modelos Anteriores

Permanece inalterado o tratamento de reembolso de bilhetes da Compra Direta cancelados antes da implantação em 14/12/2024 do modelo vigente. Uma vez executado o cancelamento do bilhete de forma manual por meio da funcionalidade **Solicitação > Passagem > Cancelar/Consultar Bilhetes Não Utilizados** ou pela rotina automatizada de cancelamento, como já apresentado anteriormente, o reembolso deve ser acompanhado pelo **Administrador de Reembolso**, para que sejam tratados os créditos não restituídos e não resolvidos por intermédio da funcionalidade **Faturamento > Reembolso > Compra Direta**, que possui também o filtro “**Tipo de Cancelamento**” e a situação do reembolso “**Pendente de Intervenção do Usuário**”, conforme figura 116.

Figura 116 – Faturamento > Reembolso > Compra Direta

A seguir, descreve-se as situações que o reembolso pode assumir:

- ❖ **Pendente de Solução:** Situação que assumem os bilhetes adquiridos pela Compra Direta por Fatura após o cancelamento, que pode ocorrer pela integração com a Companhia Aérea ou por envio de e-mail, exceto aqueles com a indicação de emitidos e cancelados no mesmo dia. O reembolso será registrado pelo valor nominal do bilhete e poderá ter a sua situação alterada pela rotina de consulta automática de reembolso, pela conciliação ou por usuário com perfil de **Administrador de Reembolso**, **Fiscal de Contrato** ou **Administrador Central**;
- ❖ **Pendente de Conciliação:** Situação que o reembolso pendente assume quando o bilhete já obteve crédito na conciliação, entretanto, o crédito foi insuficiente para saná-lo. A qualquer momento, o **Administrador de Reembolso**, o **Fiscal de Contrato** ou o

Administrador Central poderão aplicar resolução nos reembolsos pendentes que assumirem esta situação, assim como, caso ainda seja recebido crédito na conciliação posteriormente, as pendências nessa situação poderão vir a ser tratadas automaticamente pelo SCDP;

- ❖ **Aceito pela Companhia Aérea:** Situação em que já se sabe o valor a ser reembolsado, principalmente nos casos dos bilhetes com a indicação de emissão e cancelamento no mesmo dia.
- ❖ **Não Aceito pela Companhia Aérea:** Situação em que o **Administrador de Reembolso**, o **Fiscal de Contrato** ou o **Administrador Central** poderão aplicar resolução nos reembolsos pendentes informando que não há valor de reembolso a ser recebido da Companhia Aérea para o bilhete pendente de reembolso;

Observação: Para os reembolsos “**Não Aceito pela Companhia Aérea**”, o comportamento do Sistema foi mantido, ou seja, é preciso que o **Fiscal de Contrato** realize a “Aprovação” ou “Não Aprovação”. Essas ações alteram a situação dos reembolsos pendentes de aprovação, conforme escolha do usuário, e atualizam as justificativas, além de gerar registros no Histórico de Reembolso.

- ❖ **Pendente de Intervenção do Usuário:** Situação em que o reembolso pendente assume após ser executada sem sucesso a consulta de reembolso junto à Companhia Aérea, seja pela rotina automática ou por solicitação do usuário.

O tratamento de cada uma dessas situações requer bastante atenção dos responsáveis, que devem acompanhar, principalmente o reembolso em situação pendente (**Pendente de Solução**, **Pendentes de Conciliação** ou **Pendente de Intervenção do Usuário**), para que os valores dos bilhetes sejam adequadamente conciliados, a fim de confirmar o valor do reembolso devido pela Companhia Aérea. O acompanhamento indicado para cada bilhete pode ser realizado por meio da funcionalidade **Faturamento > Débitos e Créditos**.

Prioritariamente, deve-se utilizar a nova consulta do valor de reembolso implementada, a qual será executada automaticamente em 3 tentativas por bilhete cancelado da Compra Direta, uma vez por dia, também havendo a possibilidade de o usuário acioná-la por meio do botão **Consultar Reembolso**, disponível na funcionalidade **Faturamento > Reembolso > Compra Direta**, desde que respeitado o intervalo de 15 minutos entre as tentativas.

Na funcionalidade **Faturamento > Reembolso > Compra Direta**, tão logo o bilhete seja cancelado, seja de forma automática por meio da integração com as Companhias Aéreas ou por envio de e-mail, essa condição será imediatamente disponibilizada no quadro “**Trajetos**”, coluna “**Situação**” e assumirá o status **Cancelado (Via Integração Cias)** ou **Cancelado (Via E-mail)**. As **figuras 117 e 118** demonstram esse comportamento.

Orientações sobre as Evoluções da Compra Direta de Passagens Aéreas

SCDP Versão 10.12.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2023 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: **Faturamento » Reembolso » Compra Direta Centralizada » RESOLUÇÃO**

BILHETE

PCDP: 000157/23 **Órgão Solicitante:** ME - Ministério da Economia **Planilhas de Contestação:** [Clique aqui](#)

Companhia: GOL Linhas Aéreas Inteligentes **Localizador:** HDLVIN **Bilhete:** 1272101392301 **Situação:** Cancelado **Histórico:** [Clique aqui](#)

Tarifa: R\$ 857,61 **Tarifa de Embarque:** R\$ 29,51 **Valor Nominal:** R\$ 887,12 **Taxa DU:** R\$ 85,76 **Multa de Cancelamento:** ---

TRAJETOS

Origem	Destino	Data/Hora Embarque	Classe do Voo	Classe/Família Tarifária	Número do Voo	Situação	Regras Tarifárias
Brasília (DF) / BSB	Belo Horizonte (MG) / CNF	30/10/2023 09:00	Econômica	N / PLUS	1700	Cancelado (Via Integração Cias)	

Figura 117 – situação de reembolso cancelado Via Integração Cias

SCDP Versão 10.12.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2023 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: **Faturamento » Reembolso » Compra Direta Centralizada » RESOLUÇÃO**

BILHETE

PCDP: 000166/23 **Órgão Solicitante:** ME - Ministério da Economia **Planilhas de Contestação:** [Clique aqui](#)

Companhia: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS **Localizador:** TFB2WV **Bilhete:** TFB2WV **Situação:** Cancelado **Histórico:** [Clique aqui](#)

Tarifa: R\$ 775,90 **Tarifa de Embarque:** R\$ 28,37 **Valor Nominal:** R\$ 804,27 **Taxa DU:** R\$ 0,00 **Multa de Cancelamento:** ---

TRAJETOS

Origem	Destino	Data/Hora Embarque	Classe do Voo	Classe/Família Tarifária	Número do Voo	Situação	Regras Tarifárias
Brasília (DF) / BSB	São Paulo (SP) / VCP	06/11/2023 09:15	Econômica	UU / Azul	4048	Cancelado (Via E-mail)	

Figura 118 – situação de reembolso cancelado Via E-mail

Há o tratamento específico para bilhete que é identificado como emitido e cancelado no mesmo dia. Nesses casos, a emissão e o cancelamento são realizados sem ônus para a Administração Pública e seus lançamentos não devem ser objeto de cobrança. Sendo assim, esses bilhetes, ao serem cancelados, serão registrados no quadro “**Lançamentos de Reembolso**”, assumindo a situação de “**Aceito pela Companhia Aérea**” sem a possibilidade de edição e não sendo possível a consulta automática do valor de reembolso. Caso o usuário tente realizar alguma alteração de valor, será apresentada mensagem impeditiva, de acordo com a **figura 119**.

A imagem mostra a interface de um sistema de reembolso. No topo, há uma mensagem de erro em um box vermelho: "Não é possível ajustar a pendência de reembolso por se tratar de bilhete emitido e cancelado no mesmo dia." Abaixo, há uma tabela com os seguintes dados:

Ação	Tarifa	Tarifa Embarque	Data/Hora	Relatório Eletrônico	Usuário
Reembolso Aceito - Valor não Retornado	R\$ 857,61	R\$ 29,51	17/10/2023 15:39	---	Maria Angélica de Souza Barbosa

Abaixo da tabela, há seções para "CRÉDITO EM RELATÓRIO ELETRÔNICO" e "CRÉDITO ACEITO", ambas mostrando valores de tarifa e tarifa de embarque como "Nenhum valor de tarifa creditado" e "R\$ 29,51" respectivamente. Abaixo disso, há uma seção "LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO" com uma sub-tabela "LANÇAMENTOS ACEITOS".

Descrição	Tarifa	Tarifa de Embarque	Data/Hora	Situação	Situação da Aprovação
Cancelamento de Bilhete (000157/23)	R\$ 857,61	R\$ 29,51	17/10/2023 15:39	Aceito pela Companhia Aérea	---
Total:	R\$ 857,61	R\$ 29,51			

Na base da página, há botões "VOLTAR" e "CONSULTAR REEMBOLSO", e uma nota de rodapé: "* Campos de preenchimento obrigatório."

Figura 119 – Crítica para tentativa de ajustar bilhete emitido e cancelado no mesmo dia

Além disso, no campo **Justificativa/Observação** do quadro **Histórico do Reembolso**, nos casos de bilhete emitido e cancelado no mesmo dia, será apresentada a seguinte informação: “**Cancelamento no mesmo dia da emissão**”, conforme **figura 120**.

A imagem mostra a interface do "HISTÓRICO DO REEMBOLSO". No topo, há uma seção "HISTÓRICO DO REEMBOLSO" com uma tabela de dados:

Descrição	Tarifa	Tarifa Embarque	Data/Hora	Relatório Eletrônico	Usuário
Reembolso Aceito - Valor não Retornado	R\$ 1.960,02	R\$ 84,96	21/02/2024 11:59	---	Janaina Chagas

Abaixo da tabela, há um campo "Justificativa/Observação:" com o texto "Cancelamento no mesmo dia da emissão." destacado em um box vermelho. Abaixo disso, há seções para "CRÉDITO EM RELATÓRIO ELETRÔNICO" e "CRÉDITO ACEITO", ambas mostrando valores de tarifa e tarifa de embarque como "Nenhum valor de tarifa creditado" e "R\$ 84,96" respectivamente.

Figura 120 – Histórico de Reembolso contendo justificativa de cancelamento no mesmo dia da emissão

Os reembolsos apresentados no quadro **Lançamentos de Reembolso** poderão ter detalhamento das informações associadas ao seu fato gerador, a partir do acionamento do link disponibilizado na coluna “**Descrição**”, apresentando o detalhamento da Pendência de Reembolso Originária.

Após execução da consulta automática do valor de reembolso com sucesso, a descrição dessa ocorrência se apresentará como **“Reembolso Retornado pela Companhia”**, seguido da **justificativa/observação** de que o valor do reembolso foi retornado automaticamente pela companhia aérea, conforme ilustrado na **figura 121**.

LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO

LANÇAMENTOS ACEITOS					
Descrição	Tarifa	Tarifa de Embarque	Data/Hora	Situação	Situação da Aprovação
Reembolso Retornado pela Companhia	R\$ 987,21	R\$ 42,09	03/10/2023 08:48	Aceito pela Companhia Aérea	---

Justificativa/Observação:
Valor do reembolso retornado pela companhia aérea automaticamente. Tarifa R\$ 987,21, Tarifa de Embarque R\$ 42,09.

Justificativa de Alteração de Pendência de Reembolso Aceita:

Pendência de Reembolso Originária

Descrição: Cancelamento de Bilhete (000107/23)	Data/Hora: 03/10/2023 08:43	Situação: Arquivada
Tarifa: R\$ 987,21	Tarifa de Embarque: R\$ 42,09	Situação da Aprovação: ---
Justificativa/Observação: ---		

Total: R\$ 987,21 R\$ 42,09

ANEXOS

VOLTAR CONSULTAR REEMBOLSO

* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 121 – Lançamento de Reembolso

Ainda no quadro **Lançamentos de Reembolso**, é possível encontrar mais de uma pendência de reembolso aceita para o mesmo bilhete, em função dos tratamentos terem ocorrido em momentos diversos. Nesse caso, uma vez a consulta do reembolso sendo bem-sucedida, o valor residual ainda pendente será aceito com base no valor nominal do bilhete e nas pendências de reembolso já aceitas, e o lançamento será descrito como **Reembolso Retornado pela Companhia – Complemento**. A **figura 122** ilustra essa situação.

LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO

LANÇAMENTOS ACEITOS					
Descrição	Tarifa	Tarifa de Embarque	Data/Hora	Situação	Situação da Aprovação
Crédito em Relatório Eletrônico	R\$ 1.363,22	R\$ 0,00	04/10/2023 01:30	Aceito pela Companhia Aérea	---
Crédito em Relatório Eletrônico	R\$ 0,00	R\$ 21,31	04/10/2023 01:30	Aceito pela Companhia Aérea	---
Reembolso Retornado pela Companhia - Complemento	R\$ 900,00	R\$ 40,00	04/10/2023 15:58	Aceito pela Companhia Aérea	---

Justificativa/Observação:
Valor do reembolso retornado pela companhia aérea automaticamente. Tarifa R\$ 2.363,22, Tarifa de Embarque R\$ 71,31

Justificativa de Alteração de Pendência de Reembolso Aceita:
teste

Pendência de Reembolso Originária

Descrição: Cancelamento de Bilhete (000131/23)	Data/Hora: 03/10/2023 17:26	Situação: Arquivada
Tarifa: R\$ 2.363,22	Tarifa de Embarque: R\$ 71,31	Situação da Aprovação: ---
Justificativa/Observação: ---		

Total: R\$ 2.263,22 R\$

ANEXOS

VOLTAR CONSULTAR REEMBOLSO

Figura 122 – Lançamento de Reembolso

Quando o valor de reembolso solicitado pelo usuário ou pela rotina automática, não for bem-sucedido, essa operação será registrada no campo **Justificativa/Observação** do quadro **Histórico do Reembolso**, conforme **figura 123**.

HISTÓRICO DO REEMBOLSO

	Descrição ↕	Tarifa ↕	Tarifa Embarque ↕	Data/Hora ↕	Relatório Eletrônico ↕	Usuário ↕
❏	Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea	---	---	18/11/2023 20:25	---	SCDP
❏	Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea	---	---	19/11/2023 07:00	---	SCDP
❏	Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea	---	---	20/11/2023 07:00	---	SCDP
❏	Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea	---	---	21/11/2023 07:00	---	SCDP

Justificativa/Observação:
 Impossibilidade de recuperação automática do valor do reembolso junto à companhia aérea.

❏	Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea	---	---	22/11/2023 07:00	---	SCDP
---	--	-----	-----	------------------	-----	------

Justificativa/Observação:
 Impossibilidade de recuperação automática do valor do reembolso junto à companhia aérea.

CRÉDITO EM RELATÓRIO ELETRÔNICO

Tarifa:
 Nenhum valor de tarifa creditado

Tarifa de Embarque:
 Nenhum valor de tarifa de embarque creditado

CRÉDITO ACEITO

Tarifa:
 Nenhum valor de tarifa aceito

Tarifa de Embarque:
 Nenhum valor de tarifa de embarque aceito

Figura 123 – Justificativa/Observação - reembolso não retornado pela Companhia Aérea

Além disso, no quadro Lançamentos de Reembolso, será apresentada nova pendência de reembolso com descrição **Valor de Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea**, valor residual ainda pendente para atingir o valor nominal do bilhete e situação **Pendente de Intervenção do Usuário**, conforme ilustrado na **figura 124**.

LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO

LANÇAMENTOS PENDENTES

	Descrição ↕	Tarifa ↕	Tarifa de Embarque ↕	Data/Hora ↕	Situação ↕	Situação da Aprovação ↕
❏	Valor de Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea	R\$ 643,82	R\$ 42,09	22/11/2023 07:00	Pendente de Intervenção do Usuário	---
	Total:	R\$ 643,82	R\$ 42,09			

RESOLUÇÃO

Reembolso Previsto:
 -- Selecione --

ANEXOS

VOLTAR CONSULTAR REEMBOLSO

* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 124 – Valor de Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea

Permanece a opção de tratamento do reembolso por resolução manual, a qual deve ser utilizada apenas ao se confirmar a impossibilidade da resolução pela consulta automática do valor do reembolso, que pode ser acionada também por meio do botão **Consultar Reembolso**, conforme demonstrado na **figura 125**.

LANÇAMENTOS PENDENTES						
	Descrição ↕	Tarifa ↕	Tarifa de Embarque ↕	Data/Hora ↕	Situação ↕	Situação da Aprovação ↕
1	Cancelamento de Bilhete (000166/23)	R\$ 775,90	R\$ 28,37	25/10/2023 15:36	Pendente de Solução	---
Total:		R\$ 775,90	R\$ 28,37			

RESOLUÇÃO

Reembolso Previsto:

Tarifa (R\$):* Tarifa de Embarque (R\$):*

Justificativa:*

CONFIRMAR

ANEXOS

VOLTAR **CONSULTAR REEMBOLSO**

Figura 125 – Reembolso tratado manualmente

A resolução manual de uma pendência de reembolso não será permitida quando os valores informados para tarifa e tarifa de embarque forem iguais a zero.

Em decorrência da confirmação do valor do reembolso pelo usuário ou pelo SCDP, será criado registro no Histórico de Reembolso, informando o aceite do reembolso e os dados correspondentes, conforme ilustrado na **figura 126**.

HISTÓRICO DO REEMBOLSO

	Descrição	Tarifa	Tarifa Embarque	Data/Hora	Relatório Eletrônico	Usuário
1	Reembolso Aceito – Resolução Manual	R\$ 500,00	R\$ 29,51	25/10/2023 16:13	---	Maria Angélica de Souza Barbosa

CRÉDITO EM RELATÓRIO ELETRÔNICO

Tarifa:

Nenhum valor de tarifa creditado

Tarifa de Embarque:

Nenhum valor de tarifa de embarque creditado

CRÉDITO ACEITO

Tarifa:

R\$ 500,00

Tarifa de Embarque:

R\$ 29,51

LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO

LANÇAMENTOS ACEITOS

	Descrição	Tarifa	Tarifa de Embarque	Data/Hora	Situação	Situação da Aprovação
2	Reembolso Tratado Manualmente	R\$ 500,00	R\$ 29,51	25/10/2023 16:13	Aceito pela Companhia Aérea	---

Justificativa/Observação:

teste

Justificativa de Alteração de Pendência de Reembolso Aceita:

Total:

R\$ 500,00

R\$ 29,51

ANEXOS

VOLTAR

CONSULTAR REEMBOLSO

Figura 126 – Histórico de Reembolso com Resolução Manual

Porém, caso o usuário tente aplicar Resolução Manual enquanto o SCDP aguarda o início da recuperação do valor de reembolso conforme prazo da Companhia Aérea, assim como, não seja esgotado o número de tentativas de recuperação automática do valor do reembolso, o Sistema emitirá as críticas ilustradas nas **figuras 127 e 128**, respectivamente.

Orientações sobre as Evoluções da Compra Direta de Passagens Aéreas

SCDP Versão 10.12.0-SNAPSHOT Ano: 2023 Órgão: ME - Ministério da Economia SAIR

Menu: APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Trilha de Navegação: Faturamento >> Reembolso >> Compra Direta Centralizada >> RESOLUÇÃO

BILHETE

PCDP: 000178/23 Órgão Solicitante: ME - Ministério da Economia Planilhas de Contestação: [Clique aqui](#)

Companhia: LATAM AIRLINES BRASIL Localizador: OCOBXN Bilhete: 9572122673506 Situação: Cancelado Histórico: [Clique aqui](#)

Tarifa: R\$ 643,82 Tarifa de Embarque: R\$ 42,09 Valor Nominal: R\$ 685,91 Taxa DU: R\$ 0,00 Multa de Cancelamento: R\$ 0,00

TRAJETOS

Origem	Destino	Data/Hora Embarque	Classe do Voo	Classe/Família Tarifária	Número do Voo	Situação	Regras Tarifárias
Salvador (BA) / SSA	São Paulo (SP) / GRU	23/11/2023 14:05	Econômica	O / LIGHT	3363	Cancelado (Via E-mail)	

PAGAMENTOS

Valor Total Pago	Data/Hora
R\$ 685,91	16/11/2023 15:56

Figura 127 – crítica por ainda não ter prazo para tentar recuperar o valor do reembolso do bilhete

Tarifa de Embarque:
Nenhum valor de tarifa de embarque aceito

LANÇAMENTOS PENDENTES

	Descrição	Tarifa	Tarifa de Embarque	Data/Hora	Situação	Situação da Aprovação
❗	Cancelamento de Bilhete (000118/23)	R\$ 1.350,30	R\$ 29,51	25/10/2023 15:59	Pendente de Solução	---
	Total:	R\$ 1.350,30	R\$ 29,51			

RESOLUÇÃO

Reembolso Previsto:

Tarifa (R\$):* Tarifa de Embarque (R\$):*

Justificativa:*

ANEXOS

* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 128 – crítica de limite de tentativas não alcançado para ajustar reembolso pendente

O comportamento do link **“Aceito pela Companhia Aérea”**, permanece inalterado, ou seja, uma vez acionado, apresentará o quadro **Editar Pendência de Reembolso Aceita**, de acordo com a **figura 129**. O usuário poderá atualizar o valor do reembolso aceito do bilhete - tarifa e/ou tarifa de embarque, exceto nos casos em que ambos os valores informados sejam iguais a zero ou que sejam os mesmos valores já registrados, quando será apresentada mensagem impeditiva pelo SCDP. Será solicitada ao usuário a confirmação dessa alteração caso já tenha havido retorno pela Companhia Aérea.

PAGAMENTOS

Valor Total Pago	Data/Hora
R\$ 2.957,83	27/05/2024 15:00

HISTÓRICO DO REEMBOLSO

	Descrição	Tarifa	Tarifa Embarque	Data/Hora
1	Reembolso Aceito - Valor não Retornado	R\$ 2.662,11	R\$ 29,51	27/05/2024 15:12
2	Reembolso Aceito Alterado	R\$ 900,00	R\$ 29,00	24/06/2024 15:12

CRÉDITO EM RELATÓRIO ELETRÔNICO

Tarifa: Nenhum valor de tarifa creditado
Tarifa de Embarque: Nenhum valor de tarifa de embarque creditado

CRÉDITO ACEITO

Tarifa: R\$ 900,00
Tarifa de Embarque: R\$ 29,00

LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO

LANÇAMENTOS ACEITOS

	Descrição	Tarifa	Tarifa de Embarque	Data/Hora	Situação	Situação da Aprovação
1	Cancelamento de Bilhete (000104/24-4C)	R\$ 900,00	R\$ 29,00	27/05/2024 15:12	Aceito pela Companhia Aérea	---
Total:		R\$ 900,00	R\$ 29,00			

Editar Pendência de Reembolso Aceita

Descrição: Cancelamento de Bilhete (000104/24-4C)
Data/Hora: 27/05/2024 15:12
Situação: Aceito pela Companhia Aérea
Tarifa: R\$ 900,00
Tarifa de Embarque: R\$ 29,00
Situação da Aprovação: ---
Justificativa/Observação: ---

Nova Tarifa (R\$):* 500,00
Nova Tarifa de Embarque (R\$):* 25,00
☐ Converter para reembolso "Não Aceito pela Companhia Aérea":
Justificativa:* teste

CANCELAR **CONFIRMAR**

Figura 129– Editar pendência de Reembolso aceita

Ainda nesse quadro **Editar Pendência de Reembolso Aceita**, existe a possibilidade de conversão da pendência de reembolso na situação **“Aceito pela Companhia Aérea”** em **“Não Aceito pela Companhia Aérea”**, conforme demonstrado na **figura 129** acima. Esse recurso permite tratar casos nos quais havia previsão de recebimento de crédito de reembolso para o bilhete e, posteriormente, não foi confirmado.

Essas operações serão registradas no Histórico de Reembolso e atualizarão as previsões de crédito do bilhete.

Para facilitar o acompanhamento dos bilhetes, principalmente aqueles emitidos e cancelados no mesmo dia com embarque igual ou maior que 7 dias da emissão, foi incluída na funcionalidade **Faturamento > Débitos e Créditos**, a informação **Bilhete(s) Emitido(s) e Cancelado(s) no mesmo dia**, conforme **figura 130**:

Orientações sobre as Evoluções da Compra Direta de Passagens Aéreas

Você está aqui: **Faturamento > Débitos e Créditos > LISTAGEM**

FILTRO DE PREVISÕES

Modalidade: ☒ Compra Direta Centralizada ☐ Compra Direta com CPGF

Órgão*: Ministério da Economia (Presidência da República) [123982] PCDP: 000093/23 Conciliação do Bilhete: Todos Tipo de Previsão: Todos

Localizador: Número Bilhete: Companhia: Todas

Início Período: 16/09/2023 Fim Período: 16/10/2023

☐ Limitar ao ano de exercício

☒ Bilhete(s) Emitido(s) e Cancelado(s) no mesmo dia:

PESQUISAR

LISTA DE PREVISÕES

Órgão Solicitante					Previsão de Débito				Previsão de Crédito		Valor Nominal (R\$)	Empenho
PCDP	Localizador	Número do Bilhete	Companhia	Data da 1ª Emissão	Tarifa (R\$)	Tarifa Embarque (R\$)	Taxa DU (R\$)	Multa (R\$)	Tarifa (R\$)	Tarifa de Embarque (R\$)		
ME - Ministério da Economia					1.748,00	136,60	0,00	0,00	1.748,00	136,60	1.884,60	
000093/23	ENB9NX	ENB9NX	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	18/09/2023 16:24	437,00	39,93	0,00	0,00	437,00	39,93	476,93	2010572023NEB90042
000093/23	L3G5GW	L3G5GW	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	18/09/2023 16:24	437,00	28,37	0,00	0,00	437,00	28,37	465,37	2010572023NEB90042
000093/23	NPG8SB	NPG8SB	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	18/09/2023 16:52	437,00	39,93	0,00	0,00	437,00	39,93	476,93	2010572023NEB90042
000093/23	YF4U7F	YF4U7F	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	18/09/2023 16:52	437,00	28,37	0,00	0,00	437,00	28,37	465,37	2010572023NEB90042

Figura 130 – indicação de bilhetes emitidos e cancelados no mesmo dia

Para os casos de bilhetes com indicação de emissão e cancelamento no mesmo dia, que poderá ter sido marcado pelo **SCDP** ou pela **Companhia Aérea**, no campo **Justificativa/Observação** do quadro **Histórico Do Faturamento**, será apresentado com a seguinte informação: **“Cancelamento no mesmo dia da emissão”**, conforme **figura 131** e **figura 132**.

SCDP versão 10.10.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Sousa Barbosa SAIR

Ano: 2024 Órgão: ME - Ministério da Economia

Você está aqui: **Faturamento > Débitos e Créditos > DETALHES**

PREVISÃO DO FATURAMENTO

Número da PCDP: 000012/24 Situação: Fechada

Bilhete Emitido e Cancelado no Mesmo Dia: Sim - Cia Aérea

Companhia: LATAM AIRLINES BRASIL Localizador: SEP2AU Número do Bilhete: 9572123251018 Bilhete do Bebê: 9572123251019

Planilhas de Contabilidade: Clique aqui

RESUMO DO FATURAMENTO

	Tarifa (R\$)	Tarifa de Embarque (R\$)	Taxa DU (R\$)	Multa (R\$)
Previsão de Débito	502,15	29,51	0,00	0,00
Previsão de Crédito	502,15	29,51	0,00	0,00
Inconsistência a Pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
Inconsistência a Receber	0,00	0,00	0,00	0,00

HISTÓRICO DO FATURAMENTO

Ação	Data/Hora	Lançamentos				Status do Faturamento	Relatório Eletrônico	Termo de Recebimento Provisório	Fato Gerador		Usuário
		Tarifa (R\$)	Tarifa de Embarque (R\$)	Taxa DU (R\$)	Multa (R\$)				Descrição	Data/Hora da Ação	
Reembolso Aceito - Valor não Retornado	08/02/2024 10:53	502,15	29,51	---	---	Não Conciliado	---	---	---	---	---
Justificativa/Observação: Cancelamento no mesmo dia da emissão.											

DADOS ALTERADOS

Novo Valor da Previsão de Crédito de Tarifa: R\$ 502,15 Novo Valor da Previsão de Crédito de Tarifa de Embarque: R\$ 29,51

Figura 131 – justificativa de cancelamento no mesmo dia da emissão pela Cia Aérea

SCDP Versão 10.16.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Souza Barbosa

Ano: 2024 Órgão: RE - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: Faturamento >> Débitos e Créditos >> DETALHES

PREVISÃO DO FATURAMENTO

Número da PCDP: 000017/24 Situação: Fechada **Bilhete Emitido e Cancelado no Mesmo Dia: Sim - SCDP** Companhia: GOL Localizador: TKDMPH Número do Bilhete: 1272101845697 Bilhete do Bebê: 1272101845698 Planilhas de Contestação: Clique aqui

RESUMO DO FATURAMENTO

	Tarifa (R\$)	Tarifa de Embarque (R\$)	Taxa DU (R\$)	Multa (R\$)	
Previsão de Débito	1.960,02	84,96	0,00	0,00	
Previsão de Crédito	1.960,02	84,96	0,00	0,00	
Inconsistência a Pagar	0,00	0,00	0,00	0,00	
Inconsistência a Receber	0,00	0,00	0,00	0,00	

HISTÓRICO DO FATURAMENTO

Ação	Data/Hora	Lançamentos				Status do Faturamento	Relatório Eletrônico	Termo de Recebimento Provisório	Fato Gerador		Usuário	
		Tarifa (R\$)	Tarifa de Embarque (R\$)	Taxa DU (R\$)	Multa (R\$)				Descrição	Data/Hora da Ação		
Reembolso Aceito - Valor não Retornado	21/02/2024 11:59	1.960,02	84,96	---	---	Não Concluído	---	---	---	---	---	

Justificativa/Observação:
Cancelamento no mesmo dia da emissão.

DADOS ALTERADOS

Novo Valor da Previsão de Crédito de Tarifa: R\$ 1.960,02 Novo Valor da Previsão de Crédito de Tarifa de Embarque: R\$ 84,96

Figura 132 – justificativa de cancelamento no mesmo dia da emissão pelo SCDP

Da mesma forma, quando o bilhete possuir a indicação de que foi emitido e cancelado no mesmo dia, o Sistema não permitirá a alteração da previsão de débito de multa acionada pelo ícone demonstrado na **figura 133** e apresentará mensagem impeditiva de acordo com a **figura 134**.

RESUMO DO FATURAMENTO

	Tarifa (R\$)	Tarifa de Embarque (R\$)	Taxa DU (R\$)	Multa (R\$)	
Previsão de Débito	502,15	29,51	0,00	0,00	
Previsão de Crédito	502,15	29,51	0,00	0,00	
Inconsistência a Pagar	0,00	0,00	0,00	0,00	
Inconsistência a Receber	0,00	0,00	0,00	0,00	

Figura 133- Resumo do Faturamento

SCDP Versão 10.16.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Souza Barbosa

Ano: 2024 Órgão: RE - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: Faturamento >> Débitos e Créditos >> CADASTRO

PREVISÕES DE DÉBITO

Selecione a ação para o ajuste:

Descrição da Ação	Data/Hora da Ação
Cancelamento Solicitado por E-mail - Débito de Multa	30/01/2024 11:26

VOLTAR **CONFIRMAR**

Figura 134 – mensagem impeditiva para alterar a previsão de débito

IMPORTANTE

1. Nas funcionalidades **Faturamento > Reembolso > Compra Direta** e **Faturamento > Débitos e Créditos**, para atualização de dados, inclusive anexação ou desanexação de arquivos, o SCDP impedirá a execução da operação se a conciliação estiver em processamento e informará a necessidade de nova tentativa posteriormente.
2. Os lançamentos de débitos e créditos dos bilhetes de passagens aéreas adquiridos pela Compra Direta e contemplados pelo modelo de faturamento utilizando o Termo Circunstanciado de Recebimento Provisório – TCRP são enviados pelas companhias aéreas ao SCDP por meio de Relatórios Eletrônicos – RE, cujos conteúdos são submetidos à validação com os valores registrados na base de dados do SCDP. Esse processamento é denominado **Conciliação**. Eventuais inconsistências serão indicadas pelo sistema para ajustes, seja pelo usuário ou por lançamentos complementares contidos em novos REs enviados. Os procedimentos realizados são registrados no **Histórico de Faturamento** do bilhete, funcionalidade **Faturamento > Débitos e Créditos**.

Para demais orientações ou esclarecimento de dúvidas, os canais de comunicação do SCDP estão disponíveis, preferencialmente pelo Portal de Atendimento pelo link <https://portaldeservicos.economia.gov.br> ou pelo 0800 978 900