



FAQ – LOGIN ÚNICO CNPq

Como trocar a senha do Currículo Lattes?

1. Identifique-se com seu CPF ou e-mail na tela de autenticação do sistema.
2. Clique no botão “Esqueceu sua senha?”.
3. Os procedimentos de redefinição da senha serão encaminhados para o e-mail cadastrado no Currículo Lattes. O token terá validade de cinco minutos.
4. Caso tenha problemas neste processo, entre em contato com a Central de Atendimento do CNPq para o atendimento especializado.

Como recuperar minha Senha?

1. Identifique-se com seu CPF ou e-mail na tela de autenticação do sistema.
2. Clique no botão “Esqueceu sua senha?”.
3. Os procedimentos de redefinição da senha serão encaminhados para o e-mail cadastrado no Currículo Lattes. O token terá validade de cinco minutos.
4. Caso tenha problemas neste processo, entre em contato com a Central de Atendimento do CNPq para o atendimento especializado.

Como recuperar a senha no caso de não saber o e-mail?

Em atenção à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - 13.709/2018 e por questões de segurança, deverá ser realizada a certificação de que a solicitação está sendo realizada pelo titular do Currículo Lattes. A Central de Atendimento do CNPq solicita que sejam informados os dados abaixo:

- 1 - Nome completo;
- 2 - CPF;
- 3 - RG;
- 4 - Data de nascimento;
- 5 - Filiação;
- 7 - e-mail atual para recadastramento.

Informamos que o CNPq não fornece informações de senha a terceiros ou para e-mails institucionais de universidades, centros de pesquisa, departamentos, laboratórios, empresas e outros.

Problemas para receber e-mail de redefinição de senha?

1. Um e-mail com o remetente no-reply@cnpq.br será encaminhado àquele cadastrado no Currículo Lattes. O token terá validade de cinco minutos.
2. Verifique a caixa de spam do seu e-mail.
3. Caso tenha problemas neste processo, entre em contato com a Central de Atendimento do CNPq para o atendimento especializado.

Como autenticar-se com gov.br?

1. Clique em “Entrar com gov.br”.
2. A tela será redirecionada para o ambiente do gov.br.
3. Após fazer a autenticação no gov.br, autorize a vinculação entre a sua conta gov.br e sua conta CNPq.
4. Nas próximas autenticações por meio do gov.br não será mais necessária a etapa de vinculação de contas.

Sou funcionário do CNPq. Como devo redefinir ou recuperar minha senha?

1. Por medidas de segurança, a redefinição/recuperação de senhas de funcionários do CNPq somente poderá ser realizada na rede interna do órgão.
2. Não é possível redefinir/recuperar a senha de acesso por VPN.
3. Na rede interna do CNPq, utilize a função de troca de senhas do Windows por meio da função:
 - a. Pressione os botões CTRL + ALT + DEL no Windows.
 - b. Opção “Alterar uma senha...”.

Tenho um e-mail compartilhado com outras pessoas cadastrado no CNPq. O que fazer?

1. O e-mail é um dado pessoal e de identificação.
2. Caso seja identificado que já existe um e-mail semelhante em uso por outra pessoa no CNPq para autenticação nos sistemas, será iniciado um processo de cadastramento de um novo e-mail.
3. Não será permitido o uso compartilhado de e-mails, inclusive institucionais.

