

CATÁLOGO DE SERVIÇOS

PARTE 01

1 - Apresentação

1.1 - Este catálogo de serviços visa estabelecer e caracterizar grande parte dos serviços contemplados no objeto da contratação, bem como especificar a quantidade de Unidade de Serviço Técnico – UST que serão utilizadas para mensurar os serviços realizados e demandados por meio de ordem de serviço.

1.2 - Cabe esclarecer que o **ANEXO C-II - CATÁLOGO DE SERVIÇOS** tem a finalidade **exclusiva** de mensuração dos serviços, sendo que a definição da remuneração será feita através do **ANEXO B - TABELA DE SERVIÇOS E QUANTITATIVOS**, que restringe a remuneração ou por UST ou por PF, eliminando qualquer possibilidade de duplicidade de remuneração.

1.2.1 – As conversões de UST para PF, quando forem necessárias no momento da remuneração, ocorrerão através da fórmula **PF = 12 * UST**.

1.3 - O catálogo de serviços foi, em sua maioria, concebido por subprocesso da Engenharia de Software e por outros subprocessos periféricos. Para a remuneração dos serviços, onde coube, foram utilizados os conceitos de processo elementar e história de usuário, conforme as metodologias aplicadas. O processo elementar é a menor atividade significativa para o usuário na aplicação, portanto, um componente de software que implementa um CRUD básico apresenta 4 processos elementares: incluir, alterar, consultar e excluir. Para fins de remuneração, no catálogo de serviços está estabelecido que o esforço de implementação de uma história de usuário equivale ao esforço de implementação de um processo elementar.

2 - Da organização do catálogo

2.1 - Este catálogo é dividido em seis seções, abaixo relacionadas:

a) Atividades de manutenção evolutiva ou adaptativa

*Correspondem às atividades relacionadas ao processo de software da CONTRATADA, para atendimento de demandas de manutenção evolutiva ou adaptativa. São realizadas seguindo os processos de software da CONTRATADA, e demandadas conforme atividades específicas deste catálogo. Essas atividades estão descritas nos **subprocessos 1.1 a 1.5** deste catálogo.*

b) Atividades de suporte de sustentação de software

Correspondem às atividades de suporte especializado aos usuários, realizado pela equipe técnica de sustentação de software. Também incluem as atividades periféricas do processo de desenvolvimento, mas totalmente integradas à manutenção de sistemas, como, por exemplo, a administração de ferramentas de desenvolvimento. Essas atividades estão descritas no subprocesso 1.6 deste catálogo.

d) Apoio à execução de atividades técnicas

*Atividades relativas ao apoio à execução das demais atividades técnicas deste catálogo. Compreendem ações de elaboração de relatórios e painéis sobre o andamento de demandas, bem como atividades acessórias destinadas à concretização dessas demandas. Essas atividades estão descritas no **subprocesso 1.8** deste catálogo.*

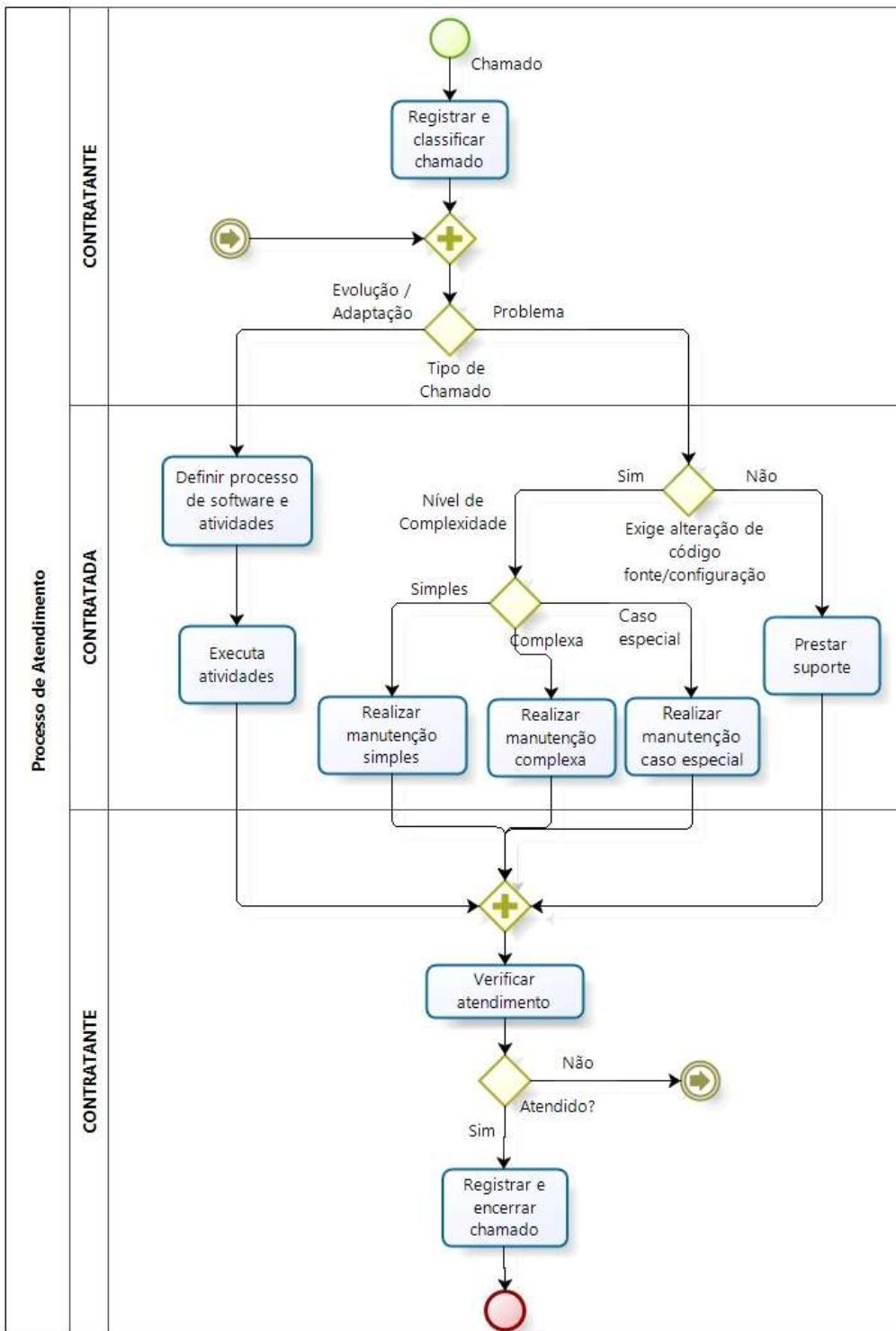
e) Atividades Web

*Envolve atividades relacionadas à criação e manutenção de sites, subsites, intranet e projetos gráficos. Essas atividades estão descritas no **subprocesso 4.1** deste catálogo.*

f) Manutenção corretiva

*As atividades de manutenção corretiva correspondem àquelas de correção de problemas sob demanda. É estabelecida uma regra geral de manutenção simples e complexa, a depender da quantidade de campos afetados pela correção, conforme regra descrita na **seção 3.1** deste catálogo. Em casos especiais, o valor em UST da manutenção depende do sistema ou módulo que apresentar erro. Todas as atividades de manutenção corretiva seguem o processo a seguir.*

Figura 2



Sob a ótica de pagamento, serão abertas ordens de serviço com estimativa de incidentes de manutenção corretiva e, à medida que as demandas vão sendo atendidas, elas são inseridas no faturamento seguinte.

g) Atividades por solicitação de serviços

Os serviços que estiverem no escopo do objeto contratado, mas que poderão não aparecer relacionados no catálogo de serviços, como por exemplo, realizar um estudo de viabilidade, uma POC (Proof of Concept) de um produto, definir uma arquitetura de software ou ainda preparar um parecer técnico para uma auditoria, poderão ser demandados à CONTRATADA por meio de solicitação de serviço e atendidos mediante ordem de serviço derivada de um plano de trabalho apresentado pela CONTRATADA e aprovado pelo CONTRATANTE.

2.2 - Na primeira realização de um conjunto de atividades não descritas neste catálogo de serviços e demandadas por meio de solicitação de serviços, o plano de trabalho apresentado pela CONTRATADA e aprovado pelo CONTRATANTE deverá ser rigorosamente acompanhado pelo CONTRATANTE e detalhado pela CONTRATADA de forma que sirva de referência para a incorporação dessas atividades ao catálogo. Nas solicitações de serviços posteriores e de produtos similares, as atividades incorporadas neste catálogo deverão ser consideradas.

3 - Da engenharia reversa

3.1 - Caso seja demandada atividade de engenharia reversa, para fins de definição da quantidade de UST a ser paga à CONTRATADA, serão aplicados os mesmos critérios de construção das etapas previstas nas metodologias de desenvolvimento, ou seja, processo elementar ou história de usuário acrescidos de um percentual de 30% (trinta por cento). Dessa forma, se uma atividade de documentação deste catálogo estipula o pagamento 10 USTs para sua execução, quando ela for demandada por engenharia reversa, o pagamento correspondente será de 13 (treze) UST's.

4 - Da estimativa de UST

4.1 - A estimativa de tempo em que o profissional da empresa CONTRATADA participará de reuniões necessárias para a realização dos s previstos neste catálogo já está considerada na estimativa de tempo total para a realização das tarefas, logo, incluído na quantidade de UST remunerada à CONTRATADA para a entrega do produto previsto. Exceção é a atividade de "participação em reunião", descrita neste catálogo e com remuneração independente.

PARTE 02

ATIVIDADES ESPECÍFICAS

Subprocesso 1.1: LEVANTAR REQUISITOS E ESPECIFICAR SOLUÇÃO

METODOLOGIA RUP e METODOLOGIA SCRUM

Atividade:	1.1.1 Elaborar documentação de requisitos	
Descrição:	Levantamento de informações e especificação das necessidades de usuários do sistema e do conjunto de funcionalidades que o sistema deve fornecer e que não irá fornecer. A especificação não poderá conter inconsistência ou ambigüidade e deverá comunicar de maneira efetiva quais funcionalidades o sistema deve prover e o que não irá prover. Ela apoiará a comunicação entre usuários (clientes), projetistas, programadores, testadores.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Documentos utilizados para documentar requisitos, como documento de requisitos, documento de visão, documento de formalização de demandas.	
Multiplicador:		
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Quantidade de requisitos funcionais	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Até 10	8
Média	De 11 a 20	12
Alta	De 21 a 50	16
Muito Alta	Acima de 50	24
Obs.:	Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 40% da quantidade de USTs para fins de remuneração.	

Atividade:	1.1.2 Especificar ou manter caso de uso	
Descrição:	Levantar informações junto aos usuários para a identificação dos requisitos funcionais e não-funcionais e elaborar os produtos esperados para a atividade ou manter os produtos existentes. Especificação da seqüência de ações que o sistema deve realizar para produzir uma resposta para um ator. Definição da seqüência da interação entre caso de uso e ator. Detalhamento do que um sistema deve fazer, descrevendo como uma determinada funcionalidade é utilizada por um ator. Especificação das interações existentes entre o sistema e os atores. Especificação do comportamento de um sistema de software ou parte dele, descrevendo o conjunto de ações que produzem algum resultado.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Especificação e modelo de caso de uso e documentos acessórios (glossário e protótipo de tela)	
Multiplicador:		
Deflator:	0.60	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Quantidade de processos elementares	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	1 processo	8
Média	2 ou 3 processos	16

Alta	4 ou 5 processos	24
Muito Alta	6 ou mais processos	40
Obs.:	Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 60% da quantidade de USTs para fins de remuneração.	

Atividade:	1.1.3 Elaborar ou manter documentação de regra de negócio	
Descrição da atividade:	Descrição das regras que são aplicáveis ao negócio (declarações sobre políticas ou condições que devem ser satisfeitas pelo sistema). Definição da forma de fazer o negócio, refletindo a política interna, o processo definido e/ou as regras básicas de conduta. Definição do conjunto de instruções, restrições, validações, condições e exceções do processo, determinando o comportamento de uma ou mais funcionalidades do sistema.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Documento de regras de negócio	
Multiplicador:	Quantidade de regras de negócio incluídas ou alteradas	
Deflator:	0,5	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Média	--	1,50
Obs: O valor de USTe estimado contempla todas as ações necessárias para a especificação do documento, como reuniões e esclarecimentos. O esforço médio despendido para definição de cada regra é de 1h30m horas. O valor total será obtido multiplicando-se o valor da USTe pela quantidade de regras de negócio incluídas ou alteradas. Será aplicado deflator para atividades de manutenção de produto existente.		

Atividade:	1.1.4 Elaborar ou manter documento de mensagens de sistema	
Descrição da atividade:	Descrição de cada uma das mensagens do sistema de acordo com o tipo a que se refere (sucesso, alerta ou erro).	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Documento de mensagem de sistema	
Multiplicador:	Quantidade de mensagens incluídas e alteradas	
Deflator:	0,5	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Média	--	0,20
Obs.: O valor de USTe estimado contempla todas as ações necessárias para a especificação do documento, como reuniões e esclarecimentos. O esforço médio para identificação e registro das mensagens é estimado em vinte minutos. Será aplicado deflator para atividades de manutenção de produto existente.		

Atividade:	1.1.3 Definir arquitetura de <i>software</i>	
Descrição:	Especificação dos componentes de software, suas propriedades externas, e seus relacionamentos com outros softwares. A especificação deverá prover a comunicação entre os stakeholders, registrar as decisões iniciais acerca do projeto de alto-nível, e permitir o reuso do projeto dos componentes e padrões entre projetos.	
Perfil profissional:	Arquiteto de Software	
Produto:	Documento de arquitetura de <i>software</i> e infraestrutura, ou parecer técnico arquitetural.	
Multiplicador:		
Deflator:	0.15	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	<ul style="list-style-type: none"> - Possui integração com outros sistemas; - Possui subsistemas ou é utilizado via Internet; - Utiliza APIs ou Bibliotecas não previstas em arquitetura de referência. - Define padrões de geoprocessamento 	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Não atende a nenhum dos critérios	8
Média	Atende a um critério	12
Alta	Atende a dois critérios	24
Muito Alta	Atende a três critérios	40
Obs.:	Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 15% da quantidade de USTs para fins de remuneração. No caso da elaboração do documento a partir de uma arquitetura já existente (reversa) será acrescido o percentual de 30% no valor final do UST.	

Atividade:	1.1.4 Elaborar modelo de análise (domínio)	
Descrição:	Descrição do modelo de análise e domínio representados por diagramas da UML e especificações (dicionarização dos elementos dos diagramas) Descrição do modelo de objeto que descreve a realização dos casos de uso e que funciona como uma abstração do Artefato Modelo de Design. O Modelo de Análise deverá conter os resultados da análise do caso de uso, instâncias do Artefato: Classe de Análise.	
Perfil profissional:	Engenheiro de <i>Software</i>	

Produto:	Modelo de Análise e domínio representados por diagramas da UML e especificações (dicionarização dos elementos dos diagramas);	
Multiplicador:	Quantidade de entidades alteradas.	
Deflator:	0.60	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Quantidade de entidades alteradas	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Atualização sem alteração em entidades do modelo de domínio	1
Média	Por entidade alterada (incluída ou excluída)	1
Obs.:	As atividades de elaboração ou alteração de modelo de domínio que envolverem alteração de entidades serão remuneradas em 1 UST para cada entidade. Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 60% da quantidade de USTs para fins de remuneração.	

Atividade:	1.1.5 Elaborar modelo de dados	
Descrição:	Especificação do modelo de dados lógico e físico do sistema.	
Perfil profissional:	Engenheiro de <i>Software</i> ou Administrador de Dados	
Produto:	Modelo de Dados Lógico e Físico.	
Multiplicador:	Quantidade de tabelas do modelo de dados	
Deflator:	0.60	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	----	4
Obs.:	Esta atividade é remunerada por quantidade de tabelas do modelo de dados. Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 60% da quantidade de USTs para fins de remuneração (considerar apenas as tabelas envolvidas na manutenção para efeitos de contagem).	

Atividade:	1.1.8 Documentar soluções legadas	
Descrição da atividade:	Documentação de sistemas e funcionalidades legados.	
Perfil profissional:	Documentador	
Produto:	Especificação e/ou diagrama e/ou parecer e/ou <i>script</i> executável e/ou apresentação ou qualquer outro formato acordado com o contratante.	
Multiplicador:	Quantidade de tabelas do modelo de dados	
Deflator:	0,40	
Critério de complexidade:	Nível de detalhamento da documentação (Visão geral ou Visão detalhada)	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Média	Visão geral	16
Alta	Visão detalhada	40
Obs.:	Será aplicado deflator para atividades de manutenção de produto existente.	

Atividade:	1.1.6 Elaborar documentação para usuário	
Descrição:	Descrição das funcionalidades dos sistemas de informação, em linguagem clara e de fácil entendimento, fornecendo imagens e exemplos sobre a utilização do sistema.	
Perfil profissional:	Documentador, Engenheiro de Software	
Produto:	Documentação (<i>help online</i> , manual do usuário e afins).	
Multiplicador:	Processo elementar ou História de usuário	
Deflator:	0.50	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Nível Médio	3
Média	Nível Superior	4
Obs.:	Esta atividade é remunerada por processo elementar ou história de usuário. Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 50% da quantidade de USTs para fins de remuneração.	

Atividade:	1.1.7 Elaborar ou manter documentação para produção	
Descrição:	Descrição de todos os procedimentos envolvidos na operação do sistema, incluindo scripts para o atendimento aos usuários, políticas de backup, procedimentos de operação, entre outros, necessários à operação do sistema em produção.	

Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Documentação (script de atendimento, política de backup e afins)	
Multiplicador:	Documento produzido	
Deflator:	0.50	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	----	12
Obs.:	Esta atividade é remunerada por documento produzido. Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 50% da quantidade de USTs para fins de remuneração.	

Atividade:	1.1.11 Elaborar ou manter especificação suplementar	
Descrição da atividade:	Especificação dos requisitos de sistema que não são capturados imediatamente nos casos de uso do modelo de casos de uso. Entre os requisitos estão incluídos: 14. Requisitos legais e reguladores, incluindo padrões de aplicativo; 15. atributos de qualidade do sistema a ser criado, incluindo requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho e suportabilidade; 16. outros requisitos, como sistemas operacionais e ambientes, requisitos de compatibilidade e restrições de design. 17. Especificação dos requisitos não-funcionais do sistema, entre eles a interoperabilidade, segurança de acesso, maturidade, tolerância a falhas, recuperabilidade, inteligibilidade, apreensibilidade, operacionalidade, atratividade, desempenho, utilização de recursos e portabilidade.	

Perfil profissional:	Analista de Sistemas	
Produto:	Especificação Suplementar	
Multiplicador:	1,0	
Deflator:	0,30	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Baixa:	----	5
Obs.:	Será aplicado deflator para atividades de manutenção de produto existente.	

Atividade:	1.1.8 Escrever história de usuário	
Descrição:		
Perfil profissional:	<i>Engenheiro de Software</i>	
Produto:	História de usuário, conforme template definido pela contratante.	
Multiplicador:	Por processo elementar	
Deflator:	0.60	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	----	8
Obs.:	Esta atividade é remunerada por processo elementar. Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 60% da quantidade de USTs para fins de remuneração.	

Atividade:	1.1.9 Elaborar matriz de rastreabilidade	
Descrição:		
Perfil profissional:	<i>Engenheiro de Software</i>	
Produto:	Matriz de rastreabilidade.	
Multiplicador:	Para cada processo elementar alterado.	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST

Baixa	----	1
Obs.:	Esta atividade é remunerada para cada processo elementar alterado.	

Atividade:	1.1.10 Elaborar Relatório Sintético de Modelo de Caso de Uso (MUC)	
Descrição:		
Perfil profissional:	Engenheiro de <i>Software</i>	
Produto:	Relatório Sintético de Modelo de Caso de Uso (MUC)	
Multiplicador:	Por caso de uso incluído	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa:	----	1
Obs.:	Esta atividade é remunerada por caso de uso incluído, alterado ou excluído.	

Atividade:	1.1.11 Elaborar especificação suplementar	
Descrição:	Especificação dos requisitos de sistema que não são capturados imediatamente nos casos de uso do modelo de casos de uso. Entre os requisitos estão incluídos: - Requisitos legais e reguladores, incluindo padrões de aplicativo; - atributos de qualidade do sistema a ser criado, incluindo requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho e suportabilidade; - outros requisitos, como sistemas operacionais e ambientes, requisitos de compatibilidade e restrições de design. Especificação dos requisitos não-funcionais do sistema, entre eles a interoperabilidade, segurança de acesso, maturidade, tolerância a falhas, recuperabilidade, inteligibilidade, apreensibilidade, operacionalidade, atratividade, desempenho, utilização de recursos e portabilidade.	
Perfil profissional:	Engenheiro de <i>Software</i>	
Produto:	Especificação Suplementar	
Multiplicador:		
Deflator:	0.30	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa:	----	5
Obs.:	Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 30% da quantidade de USTs para fins de remuneração.	

Atividade:	1.1.12 Elaborar diagrama de atividade/processo	
Descrição:	Especificação dos fluxos de controle de uma atividade para outra, envolvendo a modelagem das etapas sequenciais em um processo computacional. Representação dos fluxos conduzidos por processamentos	
Perfil profissional:	Engenheiro de <i>Software</i>	
Produto:	Diagrama de Atividade ou Processos	
Multiplicador:		
Deflator:	0.30	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa:	----	6
Obs.:	Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 30% da quantidade de USTs para fins de remuneração.	

Atividade:	1.1.13 Especificar documento de regra de negócio	
Descrição:	Descrição das regras que são aplicáveis ao negócio (declarações sobre políticas ou condições que devem ser satisfeitas pelo sistema).	
Perfil profissional:	Engenheiro de <i>Software</i>	
Produto:	Documento de regras de negócio	
Multiplicador:	Quantidade de regras de negócio incluídas, alteradas e excluídas.	
Deflato:	0.50	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média:	----	1.50
Obs.:	O valor de UST estimado contempla todas as ações necessárias para a especificação do documento, como reuniões e esclarecimentos. O esforço médio despendido para definição de cada regra é de 1,5 horas. Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 50% da quantidade de USTs para fins de remuneração.	

Atividade:	1.1.14 Especificar Documento de mensagens de sistema	
Descrição:	Descrição de cada uma das mensagens do sistema de acordo com o tipo a que se refere (sucesso, alerta ou erro).	
Perfil profissional:	Engenheiro de <i>Software</i>	
Produto:	Documento de mensagens de sistema	
Multiplicador:	Quantidade de mensagens incluídas, alteradas e excluídas.	
Deflato:	1.00	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média:	----	0,5
Obs.:	O valor de UST estimado contempla todas as ações necessárias para a especificação do documento, como reuniões e esclarecimentos. O esforço médio para identificação e registros das mensagens é estimado em meia hora.	

Atividade:	1.1.15 Especificar Mapeamento de Dados	
Descrição:	Mapear a relação entre a origem dos dados alimentadores dos sistemas e os destino onde esses dados serão armazenados. Mapear a relação entre os dados mantidos pelos sistemas e os dados constantes do produto gerado como saída.	
Perfil profissional:	Engenheiro de <i>Software</i>	
Produto:	Documento de mapeamento de dados	
Multiplicador:	Número de linhas inseridas, alteradas ou excluídas.	
Deflato:	0.50	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Alta:	----	0.50
Obs.:	Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 50% da quantidade de USTs para fins de remuneração.	

Atividade:	1.1.16 Deliberar quanto à criação ou à alteração de interface de integração.	
Descrição:	Avaliar proposta de alteração de interface web de integração de sistemas, com o objetivo de avaliar os impactos nos sistemas clientes. O resultado da análise deverá ser um posicionamento favorável ou rejeição.	
Perfil profissional:	Arquiteto de software Engenheiro de Software	

Produto:	Parecer registrado em sistema	
Multiplicador:	Por entidade e operação impactada	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Alta:	Por entidade ou operação impactada	0.50
Obs.:		

Atividade:	1.1.17 Definir diretrizes de usabilidade	
Descrição:		
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Diretriz de Usabilidade Geoprocessamento Diretriz de Usabilidade de sistemas web	
Multiplicador:	Documento produzido	
Deflator:	0.30	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	----	24
Obs.:	Esta atividade é remunerada por documento produzido. Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 30% da quantidade de USTs para fins de remuneração.	

Atividade:	1.1.18 Criar documentação de padronização de implementação	
Descrição:	Gerar toda a documentação necessária para definir como deve ser feito o processo de implementação de maneira padronizada e coerente.	
Perfil profissional:	Arquiteto de Software	
Produto:	Documentação (Guia de design, Guia de codificação, Modelo de análise, Modelo de design, Modelo de implantação e Modelo de Implementação, Guia de Versionamento de Código, Guia de Teste Unitário, Guia de integração contínua).	
Multiplicador:	Documento produzido	
Deflator:	0.30	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Alta	----	15
Obs.:	Esta atividade é remunerada por documento produzido. Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 30% da quantidade de USTs para fins de remuneração.	

Atividade:	1.1.19 Consolidar informações técnicas	
Descrição:	Criação de materiais, apresentações, levantamento de informações, solicitados pelo contratante.	
Perfil profissional:	Todos	
Produto:	Definido pelo Contratante	
Multiplicador:	Documento produzido	
Deflator:	0.50	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Categoria do perfil necessário.	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Nível médio	2
Média	Nível Superior	4
Alta	Especialista	6

Obs.:	Esta atividade é remunerada por documento produzido. Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 50% da quantidade de USTs para fins de remuneração.
-------	--

Atividade:	1.1.20 Especificar funcionalidade	
Descrição:	Gerar descrição técnica detalhada do escopo funcional em questão.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Documento de Requisitos de Software (Contempla protótipo, detalhamento dos campos, mensagens, regras de negócio)	
Multiplicador:		
Deflator:	0.60	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Quantidade de processos elementares	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	1 processo	10
Média	2 ou 3 processos	18
Alta	4 ou 5 processos	27
Muito Alta	6 ou mais processos	46
Obs.:	Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 60% da quantidade de USTs para fins de remuneração.	

Atividade:	1.1.21 Validar artefatos	
Descrição:	Realizar validação do artefato entregue.	
Perfil profissional:	A ser definido pela contratante	
Produto:	Checklist ou Relatório de validação de artefatos	
Multiplicador:	Quantidade de documento validado	
Deflator:		
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Categoria do perfil necessário.	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Ensino superior	8
Alta	Especialista	10
Obs.:		

Subprocesso 1.2: IMPLEMENTAÇÃO

Atividade:	1.2.1 Implementar e testar arquitetura cliente/servidor e afins (telas, procedures, packages, relatórios ou impressos similares)	
Descrição:	Implementação e testes de telas, classes, bibliotecas, arquivos de configuração, relatórios, consultas e afins em ambiente cliente/servidor.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software e Teste de Software	
Produto:	Código fonte (telas, scripts, classes, testes, relatórios) com respectivas evidências de testes.	
Multiplicador:	Quantidade de processo elementar ou histórico de usuário.	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Processo elementar ou história de usuário e utilização de testes unitários	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Por processo elementar ou história de usuário – sem teste unitário	6
Alta	Por processo elementar ou história de usuário – com teste unitário	12
Obs.:	A participação de profissional com perfil profissional “Engenheiro de Software” é obrigatória em ambas complexidades. A critério da CONTRATADA, parte da atividade de baixa complexidade pode ter participação do perfil “Teste de Software”.	

Atividade:	1.2.2 Implementar e testar arquitetura web e afins	
Descrição:	Implementação e testes de telas, classes, bibliotecas, arquivos de configuração, relatórios, consultas e afins em ambiente web.	

Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Código fonte (telas, classes, bibliotecas, arquivos de configuração, relatórios) com respectivas evidências de testes unitários.	
Multiplicador:		
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Processo elementar e utilização de teste unitário	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Por processo elementar – sem teste unitário	12
Média	Por processo elementar – com teste unitário	24
Obs.: Quando a implementação envolver geoprocessamento, acrescentar 30% a quantidade de USTs. Neste caso essa atividade será executada pelo perfil Especialista em Desenvolvimento Geo.		

Atividade:	1.2.3 Implementar o processo operacional ou de negócio em ferramenta de automatização	
Perfil profissional:	Engenheiro de software – Automatização de Processos	
Produto:	Fluxo automatizado – Workflow	
Multiplicador:		
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Quantidade de Tarefas	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Até 10 tarefas	40
Média	De 11 a 25 tarefas	80
Alta	De 26 a 50 tarefas	120
Muito Alta	Acima de 51 tarefas	176
Obs.: Atualmente o IPEN utiliza a Bizagi e outras tecnologias podem ser incorporadas.		

Atividade:	1.2.3 Evoluir framework Delphi	
Descrição da atividade:	Implementação e manutenção de componentes, assistentes, DLL e pacotes.	
Perfil profissional:	Arquiteto de Software Programador	
Produto:	Novo componente, assistente, DLL e pacotes.	
Multiplicador:	1,0	
Deflator:	0,30	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Média	-----	4
Obs.: Será aplicado deflator para atividades de manutenção de produto existente.		

Atividade:	1.2.4 Implementar testes unitários	
Descrição:	Construir testes unitários com vistas a verificar conformidade de funcionamento de métodos ou procedimentos	
Perfil profissional:	Engenheiro de software Engenheiro de teste	
Produto:	Código fonte do teste unitário	
Multiplicador:	Quantidade de unidades de código	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	-	2
Obs.: Esta atividade deverá ser utilizada apenas se a construção do teste estiver sendo feita de modo desassociado com a implementação.		

Atividade:	1.2.5 Definir interface de serviço web	
Descrição:	Especificar interface técnica de serviço web	
Perfil profissional:	Engenheiro de software	

Produto:	Conjunto de documentos com definições das operações e esquema XML.	
Multiplicador:		
Deflator:	0.40	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Quantidade de operações definidas no serviço	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Até 5	12
Alta	De 6 a 10	24
Muito Alta	Mais de 10	36
Obs.:	Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 40% da quantidade de USTs para fins de remuneração.	

Atividade:	1.2.6 Implementar interface de serviço web	
Descrição:	Implementar operações definidas em interface de serviço web.	
Perfil profissional:	Engenheiro de software	
Produto:	Código fonte (telas, scripts, classes, testes, relatórios) com respectivas evidências de testes.	
Multiplicador:	Quantidade de operações	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Utilização de testes unitários Geoprocessamento	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Implementação sem teste unitário	16
Alta	Implementação com teste unitário	32
Obs.:	Quando a implementação envolver geoprocessamento, acrescentar 30% a quantidade de USTs. Neste caso essa atividade será executada pelo perfil Especialista em Desenvolvimento Geo.	

Subprocesso 1.3: IMPLANTAÇÃO

Atividade:	1.3.1 Gerar scripts de build de aplicação	
Descrição:	Implementação de script para a geração de build de aplicação, utilizando ferramentas padronizadas de mercado tais como maven, sonar, jenkins e outros.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Script de build	
Multiplicador:		
Deflator:	0.50	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Quantidade de unidades de build a serem construídas pelo script.	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Até 10	6
Alta	De 11 a 40	12
Muito Alta	Acima de 40	18
Obs.:	Trata-se de gerar script de construção utilizando ferramentas padronizadas de mercado tais como ant, maven, make e outros.	

Atividade:	1.3.2 Gerar versão de software (gerar tag, branch, etc)	
Descrição:	Gerar versão de software de acordo com o plano de implantação.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Tag ou branch gerada	
Multiplicador:	1.00	
Deflator:		
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	----	2
Obs.:		

Atividade:	1.3.3 Adequar a base de dados para nova versão de sistema em produção	
Descrição:	Geração e execução de script para a adequação da base de dados à nova versão de sistema em produção.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Script executado com a base atualizada	
Multiplicador:	Em separado	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	----	2
Obs.:	Esta atividade está incluída na atividade implementar e testar arquitetura web ou cliente/servidor. Caso haja uma aplicação na qual, devido ao expressivo esforço de adequação da base de dados para a nova versão, decorrente de forte incompatibilidade entre a base de produção e a base de desenvolvimento, esta atividade, a critério do CONTRATANTE, poderá ser demandada e remunerada em separado.	

Atividade:	1.3.4 Elaborar Plano de Implantação	
Descrição:	Elaborar o planejamento do processo de implantação.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software, Administrador de Dados	
Produto:	Plano de Implantação	
Multiplicador:	Documento produzido	
Deflator:	0.30	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Categoria do perfil necessário.	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Ensino superior	8
Alta	Especialista	10
Obs.:	Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 30% da quantidade de USTs para fins de remuneração.	

Atividade:	1.3.5 Configurar software em ambiente	
Descrição:	Realizar a configuração do software de acordo com o ambiente em que se encontra instalado.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Imagem ou Registro na ferramenta de controle	
Multiplicador:	1.00	
Deflator:	0.50	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	A complexidade será definida de acordo com a origem do software.	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Interno	2
Alta	Externo	8
Obs.:	Quando se tratar de atualização de ambiente, será considerado 50% da quantidade de USTs para fins de remuneração.	

Atividade:	1.3.7 Gerir usuários e perfis	
Descrição:	Conceder ou revogar acesso a usuários e perfis de acesso a sistemas.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Imagem da ação realizada	
Multiplicador:	Usuário ou perfil mantido	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	----	0,2

Obs.: A atividade será remunerada por concessão ou revogação de acesso a cada usuário; e/ou cadastro, alteração ou exclusão de cada perfil.

Atividade:	1.3.8 Elaborar Release Notes	
Descrição:		
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Release Notes	
Multiplicador:	Documento produzido	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	----	2
Obs.:		

Atividade:	1.3.9 Realizar sincronia entre o ambiente IPEN e Portal de Software Público	
Descrição:	Empacotamento da versão estável do programa para distribuição para o Portal de Software Livre	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Imagem da disponibilização no Portal do Software Público	
Multiplicador:		
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda	Rotineira	
Critério de complexidade:	- Controlador de versão utilizado - Existência de conflitos entre revisões	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Criação de release dentro de um mesmo controlador de versão (exemplo SVN para SVN) – sem conflito entre revisões	1.5
Média	Criação de release entre controladores de versão diferentes. (exemplo SVN para GIT) sem conflito entre revisões	4
Alta	Criação de release dentro de um mesmo controlador de versão (exemplo SVN para SVN) – com conflito entre revisões	7.5
Muito Alta	Criação de release entre controladores de versão diferentes. (exemplo SVN para GIT) com conflito entre revisões	12
Obs.:		

Atividade:	1.3.3 Gerar script para migração de instâncias de fluxo	
Descrição da atividade:	Implementação para a migração de instâncias já iniciadas para uma nova versão de fluxo	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software; Programador	
Produto:	Artefato configurado, construído e implantado.	
Multiplicador:	1,0	
Deflator:	1,0	
Critério de complexidade:	Quantidade de tarefas e variáveis afetadas	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Baixa	1	1
Média	2 a 6	6
Alta	7 a 15	12
Muito Alta	Mais de 15	16
Atividade:	1.3.4 Deploy de fluxo	
Descrição da atividade:	Instalação de fluxo em produção.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software Programador	
Produto:	Artefato configurado, construído e implantado.	
Multiplicador:	1,0	
Deflator:	1,0	
Critério de complexidade:	Quantidade de tarefas e variáveis afetadas	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Baixa	1	1
Média	2 a 6	4
Alta	7 a 15	8
Muito Alta	Mais de 15	12

Atividade:	1.3.6 Gerar versão de sistemas de ambiente desktop	
Descrição da atividade:	Geração de versão de sistemas ou componentes para ambientes desktop	
Perfil profissional:	Gerente de Configuração e Mudança Programador	
Produto:	Artefato de software implantável	
Multiplicador:	1,0	
Deflator:	0,60	
Critério de complexidade:	Ambiente de execução da versão	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Baixa	Ambiente de testes e simulado	2
Alta	Ambiente oficial (produção)	6
Obs.: Será aplicado deflator para atividades de manutenção de produto existente.		

Atividade:	1.3.7 Adequar a base de dados para nova versão de sistema em produção	
Descrição da atividade:	Geração e execução de script para a adequação da base de dados à nova versão de sistema em produção.	
Perfil profissional:	Gerente de Configuração e Mudança Administrador de Dados Programador	
Produto:	Script executado com a base atualizada	
Multiplicador:	1,0	
Deflator:	0,60	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Baixa	----	2
Obs.: Esta atividade está incluída na atividade implementação e testes em arquitetura web ou cliente/servidor. Caso haja uma aplicação na qual, devido ao expressivo esforço de adequação da base de dados para a nova versão, decorrente de forte incompatibilidade entre a base de produção e a base de desenvolvimento, esta atividade, a critério do CONTRATANTE, poderá ser demandada e remunerada em separado.		

Subprocesso 1.4: TESTE DE SOFTWARE

Atividade:	1.4.1 Planejar testes de software	
Descrição:	Planejamento de teste para geração do Plano de Testes e Cobertura de Testes.	
Perfil profissional:	Engenheiro de teste	
Produto:	Plano de testes; Cobertura de teste [Planejado]	
Multiplicador:	-	
Deflator:	0.10	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Prazo previsto para conclusão da iteração de teste	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Iteração de teste com prazo de conclusão previsto de até 1 mês	8
Média	Iteração de teste com prazo de conclusão previsto de até 2 meses	12
Alta	Iteração de teste com prazo de conclusão previsto de até 3 meses	20
Muito Alta	Iteração de teste com prazo de conclusão previsto acima de 3 meses	32
Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 10% da quantidade de USTs para fins de remuneração.		

Atividade:	1.4.2 Definir condição de teste	
Descrição:	Especificação de condição de teste.	
Perfil profissional:	Engenheiro de teste	
Produto:	Condição de teste	
Multiplicador:	-	
Deflator:	0.20	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	----	0.40
Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 20% da quantidade de USTs para fins de remuneração.		

Atividade:	1.4.3 Definir caso de teste	
-------------------	-----------------------------	--

Descrição:	Especificação de caso de teste.	
Perfil profissional:	Engenheiro de teste	
Produto:	Caso de teste	
Multiplicador:	-	
Deflator:	0.40	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Tipo de verificação funcional	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Validação de entrada e consulta de dados ou interface gráfica do usuário (GUI); Verificação de requisitos de segurança (Referência OWASP - os dez riscos de segurança mais críticos em aplicações web).	2
Média	Validação de resultado de processamento que não envolva cálculo matemático	3
Alta	Validação de resultado de processamento que envolva cálculo matemático	6
Muito Alta	Validação de interconexão e integração de softwares	8
Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 40% da quantidade de USTs para fins de remuneração. A complexidade do produto (caso de teste) será a mesma do serviço conforme critérios acima. Os critérios acima de complexidade não são cumulativos, ou seja, não é necessário que todos os critérios de complexidade baixa estejam presentes para que o caso de teste seja classificado como de nível médio, basta que esteja presente o critério de complexidade média (e assim sucessivamente).		

Atividade:	1.4.4 Definir roteiro do teste	
Descrição:	Especificação de roteiro de teste.	
Perfil profissional:	Engenheiro de teste	
Produto:	Roteiro de teste	
Multiplicador:	-	
Deflator:	0.30	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Interconexão e integração de softwares	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Não há interconexão e integração de softwares	2
Média	Interconexão e integração de até 2 softwares	4
Alta	Interconexão e integração de 3 a 5 softwares	12
Muito Alta	Interconexão e integração de mais de 5 softwares	24
Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 30% da quantidade de USTs para fins de remuneração.		

Atividade:	1.4.5 Relatar situação do teste	
Descrição:	Descrição de situação de teste.	
Perfil profissional:	Engenheiro de teste	
Produto:	Relato de situação de teste	
Multiplicador:	-	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa		2
Obs.:		

Atividade:	1.4.6 Relatar resultados do teste	
Descrição:	Descrição de resultados de teste.	
Perfil profissional:	Engenheiro de teste	
Produto:	Relatório de resultados do teste; Plano de testes atualizado; Cobertura de testes atualizada	
Multiplicador:	-	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Duração da iteração de teste	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST

Baixa	Iteração de teste com duração real de até 1 mês	8
Média	Iteração de teste com duração real de até 2 meses	16
Alta	Iteração de teste com duração real de até 3 meses	20
Muito Alta	Iteração de teste com duração real acima de 3 meses	32
Obs.:		

Atividade:	1.4.7 Automatizar execução de teste	
Descrição:	Implementação de script de teste.	
Perfil profissional:	Teste de software Engenheiro de teste - automação	
Produto:	Script de teste atualizado	
Multiplicador:	-	
Deflator:	0.40	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Complexidade do caso de teste a ser automatizado (conforme critérios da atividade 1.4.3).	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Caso de testes de baixa complexidade	2
Média	Caso de testes de média complexidade	8
Alta	Caso de testes de alta complexidade	24
Muito Alta	Caso de testes de muito alta complexidade	32
Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 40% da quantidade de USTs para fins de remuneração. Os serviços de baixa complexidade serão realizados pelo perfil "Teste de software". Para as demais complexidades, o perfil associado é "Engenheiro de teste - automação"		

Atividade:	1.4.8 Automatizar geração de dados de teste	
Descrição:	Automatização de geração de dados de teste.	
Perfil profissional:	Engenheiro de teste - automação	
Produto:	Dados de teste	
Multiplicador:	-	
Deflator:	0.40	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Quantidade de arquivos lógicos	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Até 5 arquivos lógicos	4
Média	De 6 a 20 arquivos lógicos	32
Alta	De 20 a 50 arquivos lógicos	64
Muito Alta	51 ou mais arquivos lógicos	80
Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 40% da quantidade de USTs para fins de remuneração.		

Atividade:	1.4.9 Preparar dados de teste	
Descrição:	Elaboração e preparação de dados de teste.	
Perfil profissional:	Teste de software	
Produto:	Dados de teste	
Multiplicador:	-	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Quantidade de arquivos lógicos e tratamento de dados	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Geração automática de dados de testes Tratamento manual de 25 registros em até 5 arquivos lógicos	1
Média	Tratamento manual de 150 registros em até 19 arquivos lógicos	24
Alta	Tratamento manual de 300 registros em até 50 arquivos lógicos	32
Muito Alta	Tratamento manual de mais de 301 registros Ou mais de 51 arquivos lógicos	64
Obs.:		

Atividade:	1.4.10 Validar estabilidade do software
-------------------	---

Descrição:	Validação da estabilidade de software.	
Perfil profissional:	Teste de software	
Produto:	Evidência de teste da versão do software Registro de defeito encontrado	
Multiplicador:	-	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa		1
Obs.: Validar estabilidade de uma versão de software pode ser considerado um serviço básico de execução manual de testes de software.		

Atividade:	1.4.11 Executar teste de confirmação de correção	
Descrição:	Execução de teste de confirmação de correção.	
Perfil profissional:	Teste de software	
Produto:	Evidência de teste Registro de defeito encontrado	
Multiplicador:	-	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Complexidade do caso de testes (conforme critérios da atividade 1.4.3)	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Caso de testes de baixa complexidade	0.50
Média	Caso de testes de média complexidade	0.75
Alta	Caso de testes de alta complexidade	1
Muito Alta	Caso de testes de muito alta complexidade	2
Obs.:		

Atividade:	1.4.12 Executar caso de teste	
Descrição:	Execução de caso de teste.	
Perfil profissional:	Teste de Software	
Produto:	Evidência de teste Registro de defeito encontrado	
Multiplicador:	-	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Complexidade do caso de testes (conforme critérios da atividade 1.4.3)	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Caso de testes de baixa complexidade	0.50
Média	Caso de testes de média complexidade	1
Alta	Caso de testes de alta complexidade	2
Muito Alta	Caso de testes de muito alta complexidade	6
Obs.:		

Atividade:	1.4.13 Executar teste exploratório	
Descrição:	Execução de teste exploratório.	
Perfil profissional:	Teste de Software Engenheiro de Software	
Produto:	Registro de sessão de teste exploratório; Caso de teste [alto nível]; Evidência de teste; Registro de defeito encontrado	
Multiplicador:	-	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Categoria do perfil necessário ao suporte	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Nível médio (por sessão)	0.50
Média	Nível superior (por sessão)	1
Obs.: O teste exploratório pode ser considerado um serviço básico de execução manual de testes de software. Esta atividade é remunerada para cada sessão de teste exploratório.		

Atividade:	1.4.14 Executar scripts de teste automatizado	
Descrição:	Execução de script de teste automatizado.	
Perfil profissional:	Teste de software Engenheiro de teste - automação	
Produto:	Evidência de teste Registro de defeito encontrado	
Multiplicador:	-	

Deflatores:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Complexidade do caso de teste automatizado (conforme critérios da atividade 1.4.3)	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Caso de testes de baixa complexidade	0.10
Média	Caso de testes de média complexidade	0.25
Alta	Caso de testes de alta complexidade	0.50
Muito Alta	Caso de testes de muito alta complexidade	0.75
Obs.: Os serviços de baixa e média complexidade serão realizados pelo perfil "Teste de software". Para as demais complexidades, o perfil associado é "Engenheiro de teste - automação".		

Atividade:	1.4.15 Executar testes não funcionais	
Descrição:	Execução de testes não funcionais.	
Perfil profissional:	Teste de Software Engenheiro de Software	
Produto:	Relatório de execução de teste e Evidências dos testes	
Multiplicador:	-	
Deflatores:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Tipo de teste não funcional	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Teste de usabilidade; Teste de Look and Feel; Teste de Crossbrowser; Teste de instalação; Teste de configuração.	1
Média	Testes de resistência (endurance)	1.50
Alta	Teste de segurança (não descrito no OWASP - Os dez riscos de segurança mais críticos em aplicações web)	3
Obs.:		

Atividade:	1.4.16 Consolidar resultados (logs) de teste	
Descrição:	Consolidação de resultados de testes.	
Perfil profissional:	Teste de software	
Produto:	Resultados de testes e lista de defeitos	
Multiplicador:	-	
Deflatores:	0.20	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Duração real da iteração de teste	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Iteração de teste com duração real de até 1 mês	4
Média	Iteração de teste com duração real de até 2 meses	8
Alta	Iteração de teste com duração real de até 3 meses	12
Muito Alta	Iteração de teste com duração real acima de 3 meses	24
Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 20% da quantidade de USTs para fins de remuneração.		

Atividade:	1.4.17 Limpar ambiente de teste	
Descrição:	Realizar a limpeza do ambiente de testes.	
Perfil profissional:	Suporte de infraestrutura de testes	
Produto:	Registro de limpeza do ambiente de teste	
Multiplicador:	-	
Deflatores:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Tipos dos principais recursos computacionais empregados nos testes	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Apenas estações de trabalho (com ou sem SIS)	0.50
Média	Estações de trabalho (com ou sem SIS), urnas eletrônicas e suplementos de urnas	2
Obs.:		

Atividade:	1.4.18 Preparar ambiente de testes	
Descrição:	Realizar a preparação de ambientes de testes.	
Perfil profissional:	Suporte de infraestrutura de testes	
Produto:	Registro de infraestrutura de testes	
Multiplicador:	-	
Deflatores:	0.20	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Tipos dos principais recursos computacionais empregados nos testes	

COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Estações de trabalho (com ou sem SIS)	0.50
Média	Urnas eletrônicas e suplementos (mídias)	1
Alta	Instâncias em servidores de aplicações e/ou de banco de dados	4

Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 20% da quantidade de USTs para fins de remuneração.

Atividade:	1.4.19 Configurar ferramenta de suporte a teste	
Descrição:	-	
Perfil profissional:	Suporte de infraestrutura de testes	
Produto:	Ferramenta de suporte a teste configurada	
Multiplicador:	-	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Ferramenta configurada	1
Obs.:		

Atividade:	1.4.20 Relatar situação de item de infraestrutura de testes	
Descrição:	-	
Perfil profissional:	Suporte de infraestrutura de testes	
Produto:	Inventário de infraestrutura de testes	
Multiplicador:	-	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Relato da situação	1
Obs.:		

Atividade:	1.4.21 Planejar ambiente de testes	
Descrição:	-	
Perfil profissional:	Suporte de infraestrutura de testes	
Produto:	Plano de ambiente de teste	
Multiplicador:	-	
Deflator:	0.20	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Prazo previsto para conclusão da iteração de teste	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Iteração de teste com prazo de conclusão previsto de até 1 mês	1
Média	Iteração de teste com prazo de conclusão previsto de até 2 meses	2
Alta	Iteração de teste com prazo de conclusão previsto de até 3 meses	4
Muito Alta	Iteração de teste com prazo de conclusão previsto acima de 3 meses	8
Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 20% da quantidade de USTs para fins de remuneração.		

Atividade:	1.4.22 Definir plano de gerenciamento de ambiente de testes	
Descrição:	-	
Perfil profissional:	Suporte de infraestrutura de testes	
Produto:	Plano de gerenciamento de configuração de testes	
Multiplicador:	-	
Deflator:	0.20	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Alta	Plano de gerenciamento	16
Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 20% da quantidade de USTs para fins de remuneração.		

Atividade:	1.4.23 Planejar cenários de testes de desempenho	
Descrição:	-	
Perfil profissional:		
Produto:	Plano de testes de desempenho	
Multiplicador:	-	
Deflator:	0.30	

Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Quantidade de processos elementares	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	1 processo elementar	4
Média	2 a 4 processos elementares	8
Alta	5 a 8 processos elementares	10
Muito Alta	Mais de 8 processos elementar	12
Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 30% da quantidade de USTs para fins de remuneração.		

Atividade:	1.4.24 Construir cenário de teste de desempenho	
Descrição:	-	
Perfil profissional:	Engenheiro de teste - automação	
Produto:	Cenário de teste de desempenho construído (script)	
Multiplicador:	-	
Deflator:	0.40	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Quantidade de processos elementares ou tecnologia	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	1 processo elementar	4
Média	2 a 4 processos elementares	8
Alta	5 a 8 processos elementares; ou Utilização de serviços (web services); ou Chamadas assíncronas (web 2.0)	16
Muito Alta	Mais de 8 processos elementares; ou Utilização de certificação digital	24
Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 40% da quantidade de USTs para fins de remuneração.		

Atividade:	1.4.25 Executar cenário de teste de desempenho	
Descrição:	-	
Perfil profissional:	Engenheiro de teste - automação	
Produto:	Resultado de teste de desempenho	
Multiplicador:	-	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Necessidade de intervenção	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Sem intervenção	0.50
Alta	Com ajustes dinâmicos de carga	1
Obs.:		

Atividade:	1.4.26 Analisar resultados de testes de desempenho	
Descrição:	-	
Perfil profissional:	Engenheiro de teste - automação	
Produto:	Parecer de testes de desempenho	
Multiplicador:	-	
Deflator:	0.20	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Quantidade de processos elementares ou tecnologia	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Até 4 processos elementares	8
Alta	5 ou mais processos elementares; ou Utilização de serviços (web services); ou Chamadas assíncronas (web 2.0)	16
Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 20% da quantidade de USTs para fins de remuneração.		

Atividade:	1.4.27 Especificar teste de aceitação	
Descrição:	-	
Perfil profissional:	Engenheiro de software ou engenheiro de testes	
Produto:	Especificação do teste de aceitação	
Multiplicador:	-	
Deflator:	0.60	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Alta		2
Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 60% da quantidade de USTs para fins de remuneração.		

Atividade:	1.4.28 Especificar teste de aceitação em ecossistema de software embarcado	
-------------------	--	--

Descrição:	-	
Perfil profissional:	Especialista em testes para ecossistema de software embarcado	
Produto:	Especificação de cenário teste de aceitação	
Multiplicador:	-	
Deflator:	0.40	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa		2
Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 40% da quantidade de USTs para fins de remuneração.		

Atividade:	1.4.29 Implementar teste de aceitação	
Descrição:		
Perfil profissional:	Engenheiro de software ou engenheiro de testes	
Produto:	Cenário de teste de aceitação implementado	
Multiplicador:		
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Existência de cenários anteriores implementados para a funcionalidade e existência de testes unitários	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Existem cenários anteriores implementados para a funcionalidade e existem testes unitários	8
Média	Existem cenários anteriores implementados para a funcionalidade e não existem testes unitários	16
Alta	Não existem cenários anteriores implementados para a funcionalidade e não existem testes unitários	24
Obs.:		

Atividade:	1.4.30 Avaliar qualidade em artefatos de teste	
Descrição:	Elaborar análise técnica sobre o cumprimento dos critérios de qualidade definidos para os artefatos de teste (plano de teste, especificação de casos de testes, script de automatização de testes, evidência de testes, relatório de testes automatizados, realização de teste na aplicação por amostragem), por meio de uma lista de verificação com o objetivo de validar a aderência aos padrões previamente definidos.	
Perfil profissional:	Engenheiro de teste	
Produto:	Lista de recomendações de ajuste nos artefatos de teste Relatório de verificação de aderência aos padrões de qualidade	
Multiplicador:	-	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Quantidade de pontos de função referentes à disciplina de testes da iteração	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Produtos da iteração com até 20 pontos de função de testes	12
Média	Produtos da iteração com mais de 20 e até 30 pontos de função de testes	16
Alta	Produtos da iteração com mais de 30 pontos de função de testes	24
Obs.: Esta atividade somente poderá ser demandada quando os produtos de testes não tiverem sido elaborados pela própria empresa contratada.		

Atividade:	1.4.31 Elaborar guia técnico operacional da área de testes	
Descrição:	Elaborar guia técnico operacional detalhando as os etapas e procedimentos a serem desempenhados pela equipe de testes na execução dos serviços relativos a qualidade e testes de software.	
Perfil profissional:	Engenheiro de teste Suporte de infraestrutura de testes	
Produto:	Guia técnico operacional de testes	
Multiplicador:	-	
Deflator:	0.20	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Alta	---	40
Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 20% da quantidade de USTs para fins de remuneração.		

Atividade:	1.4.32 Realizar estudos de viabilidade sobre a adoção de ferramentas de apoio ao teste	
Descrição:	Avaliar ferramenta de apoio a realização de atividades de testes de software, com vistas a emitir um relatório sobre a viabilidade de adoção da ferramenta no ambiente do IPEN.	
Perfil profissional:	Suporte de infraestrutura de testes	

Produto:	Minuta de relatório técnico do estudo de viabilidade	
Multiplicador:	-	
Deflato:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Realização da validação material dos produtos ou serviços realizados	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Avaliação de nova versão de ferramenta utilizada pelo IPEN ou de ferramenta já avaliada anteriormente	16
Alta	Ferramenta não avaliada anteriormente	40
Obs.:		

Atividade:	1.4.33 Adaptar/customizar ferramentas de apoio ao teste	
Descrição:	Realizar adaptações em ferramentas de apoio ao teste por meio de apresentação prévia de proposta de melhoria	
Perfil profissional:	Engenheiro de teste Suporte de infraestrutura de testes	
Produto:	Ferramenta de apoio ao teste adaptada/customizada e implantada	
Multiplicador:	-	
Deflato:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Por item customizado ou adaptado na ferramenta	1.50
Obs.:		

Atividade:	1.4.34 Apoiar equipes no uso de ferramentas de teste	
Descrição:	Prestar suporte e esclarecimento de dúvidas sobre a utilização de ferramentas de teste, padrões e definições.	
Perfil profissional:	Suporte de infraestrutura de testes	
Produto:	Registro do suporte prestado	
Multiplicador:	-	
Deflato:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	-	0.50
Obs.:		

Atividade:	1.4.35 Elaborar plano de teste específico (PTE) para eventos de teste	
Descrição:	Definir e descrever os planos de viagem, a lista de materiais, a estratégia de teste, os cenários de teste, os papéis dos participantes e a dinâmica da execução de um evento de teste específico. Especificar os produtos e serviços a serem homologados no evento bem como a participação dos grupos de trabalho e dos tribunais regionais eleitorais.	
Perfil profissional:	Engenheiro de teste	
Produto:	Plano de Teste específico (PTE)	
Multiplicador:	--	
Deflato:	0.50	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Tipo do evento de testes definido no Plano Geral de Trabalho (PGT)	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Simulados nacionais, testes preparatórios, testes de desempenho e testes de transmissão	32
Alta	Testes em campo, testes de oficialização e testes regionais	60
Obs.:	A incidência do deflato nesta atividade ocorre somente na hipótese de modificação no documento motivada por surgimento de fato novo após o aceite de versão final. Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 50% da quantidade de USTs para fins de remuneração.	

Atividade:	1.4.36 Executar teste	
Descrição:	Execução de testes em cada funcionalidade.	
Perfil profissional:	Teste de Software	
Produto:	Relatório de execução de teste e Evidências dos testes	
Multiplicador:	Processo elementar	
Deflato:	0.60	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST

Alta	----	1
<p>Obs.: Essa atividade será executada apenas nos casos em que não houver a elaboração dos artefatos de planejamento dos testes. Esta atividade é remunerada por processo elementar. A atividade será aberta para cada perfil no qual o testador deverá executar o teste. Quando se tratar de reteste será considerado 60% da quantidade de USTs para fins de remuneração.</p>		

Subprocesso 1.6: SUPORTE DE SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE

Atividade:	1.6.1 Suporte de sustentação em regime de sobreaviso	
Perfil profissional:	A ser definido pelo CONTRATANTE na abertura da demanda	
Produto:	Relatório do suporte realizado, contendo as ocorrências atendidas ou o registro de não ocorrências, conforme modelo a ser definido pelo CONTRATANTE.	
Multiplicador:	Tempo da reunião, em horas	
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Categoria do perfil necessário ao suporte	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Nível médio	0,23
Alta	Nível superior	0,37
Muito Alta	Nível especialista	0,52
Obs.:	Os suportes poderão ser requeridos para qualquer dia e horário a critério do CONTRATANTE e serão remunerados por hora de suporte prestada. Caso o profissional alocado para realização do suporte em regime de sobreaviso seja acionado para realizar alguma outra atividade, esta será remunerada a parte conforme quantidade de UST correspondente no catálogo.	

Atividade:	1.6.2 Prestar suporte de sustentação em regime prontidão – horário comercial	
Perfil profissional:	A ser definido pelo CONTRATANTE na abertura da demanda	
Produto:	Relatório do suporte realizado, contendo as ocorrências atendidas ou o registro de não ocorrências, conforme modelo a ser definido pelo CONTRATANTE.	
Multiplicador:	Tempo da reunião em horas	
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Categoria do perfil necessário ao suporte	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Nível médio	0.75
Alta	Nível superior	1.25
Muito Alta	Nível especialista	1.75
Obs.:	Os suportes poderão ser requeridos para qualquer dia da semana, horário e local, estabelecidos a critério do CONTRATANTE e serão remunerados por hora de suporte prestada. No período de realização do suporte previsto nesta atividade, a CONTRATADA deverá prestar as orientações demandadas e disponibilizar a solução, ainda que de contorno, para os problemas que ocorrerem, sem fazer jus a remuneração a parte. Esta atividade é desempenhada nas dependências da CONTRATANTE. Quando o suporte ultrapassar o horário comercial, haverá um acréscimo de 60% na quantidade de USTs.	

Atividade:	1.6.3 Prestar suporte de sustentação em regime de prontidão – sábados	
Perfil profissional:	A ser definido pelo CONTRATANTE na abertura da demanda	
Produto:	Relatório do suporte realizado, contendo as ocorrências atendidas ou o registro de não ocorrências, conforme modelo a ser definido pelo CONTRATANTE.	
Multiplicador:	Tempo de reunião, em horas	
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Categoria do perfil necessário ao suporte	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Nível médio	0,9
Alta	Nível superior	1,5

Muito Alta	Nível especialista	2,1
<p>Obs.: Os suportes poderão ser requeridos para qualquer sábado do mês, horário e local, estabelecidos a critério do CONTRATANTE e serão remunerados por hora de suporte prestada.</p> <p>No período de realização do suporte previsto nesta atividade, a CONTRATADA deverá prestar as orientações demandadas e disponibilizar a solução, ainda que de contorno, para os problemas que ocorrerem, sem fazer jus a remuneração a parte.</p> <p>Esta atividade é desempenhada nas dependências da CONTRATANTE.</p>		

Atividade:	1.6.4 Prestar suporte de sustentação em regime de prontidão – domingos e feriados	
Perfil profissional:	A ser definido pelo CONTRATANTE na abertura da demanda	
Produto:	Relatório do suporte realizado, contendo as ocorrências atendidas ou o registro de não ocorrências, conforme modelo a ser definido pelo CONTRATANTE.	
Multiplicador:	Tempo de reunião em horas	
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Categoria do perfil necessário ao suporte Acréscimo de 60%	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Nível médio	1,2
Alta	Nível superior	2,0
Muito Alta	Nível especialista	2.8
<p>Obs.: Os suportes poderão ser requeridos para qualquer domingo ou feriado do mês, horário e local, estabelecidos a critério do CONTRATANTE e serão remunerados por hora de suporte prestada.</p> <p>No período de realização do suporte previsto nesta atividade, a CONTRATADA deverá prestar as orientações demandadas e disponibilizar a solução, ainda que de contorno, para os problemas que ocorrerem, sem fazer jus a remuneração a parte.</p> <p>Esta atividade é desempenhada nas dependências da CONTRATANTE.</p>		

Atividade:	1.6.5 Participar de reunião	
Perfil profissional:	A ser definido pela contratante	
Produto:	Registro da reunião que identifique a participação	
Multiplicador:	Perfil profissional x tempo da reunião	
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Categoria do perfil necessário	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Nível médio	0,75
Alta	Nível superior	1,25
Muito Alta	Nível especialista	1,75
Obs.:	O tempo de participação necessário de profissionais da CONTRATADA para a realização dos artefatos e produtos estabelecidos neste catálogo de serviços já está incluído na quantidade de horas média para a confecção dos produtos. Assim, o uso deste item de serviço somente será aplicado no caso em que a reunião não esteja vinculada a elaboração de um produto.	

Atividade:	1.6.6 Emitir parecer técnico sobre comportamento de sistema	
Perfil profissional:	A ser definido pela contratante	
Produto:	Parecer técnico de situação e comportamento do sistema em casos concretos, de avaliação de viabilidade técnica de adequações.	
Multiplicador:		
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Categoria do perfil necessário	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Nível superior	12
Alta	Nível especialista	18
Obs:		

Atividade:	1.6.7 Realizar alteração ou consulta de dados em produção	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Relatório demonstrativo da atualização ou extração dos dados solicitados	
Multiplicador:		
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Operação no banco de dados	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Alteração de entidade em banco de dados	3
Obs.:		

Atividade:	1.6.8 Configurar pacote de ferramentas para desenvolvimento	
Perfil profissional:	Engenheiro de software	
Produto:	Pacote de ferramentas de desenvolvimento operacional e com imagem gerada.	
Multiplicador:		
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Número de softwares instalados e configurados	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Até 5 softwares	10
Média	De 6 a 15 softwares	30
Alta	De 16 a 30 softwares	60
Muito Alta	Acima de 30 softwares	80
Obs:		

Atividade:	1.6.9 Realizar treinamento técnico presencial	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Treinamento realizado (por hora/aula)	
Multiplicador:	Tempo de reunião em horas	
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Recurso didático utilizado	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Sem recurso didático (UST por hora/aula)	1,2 por hora/aula
Média	Com slides de projeção (UST por hora/aula)	1,2 por hora/aula
Alta	Sem recurso didático (UST por hora/aula)	1,2 por hora/aula
Obs.:	O material para o aluno, bem como os slides de projeção, somente serão considerados se aprovados previamente pelo contratante.	

Atividade:	1.6.10 Apoiar a preparação de ambiente de execução	
Perfil profissional:	Engenheiro de software	
Produto:	Ambiente de execução do software preparado (treinamento, teste, homologação e afins)	
Multiplicador:		
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	

Critério de complexidade:	Categoria do perfil necessário.	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Nível superior	2
Alta	Nível especialista	3
Obs.:	Esta atividade é remunerada por ambiente (nó) preparado.	

Atividade:	1.6.11 Gerenciar permissões de usuários, grupos, workflows e papéis do portal	
Perfil profissional:	Sustentação de Portal	
Produto:	Usuários, grupos, workflows e papéis definidos dentro do portal	
Multiplicador:		
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Gestão de permissões de usuários, grupos, workflows e papéis.	1
Obs.:		

Atividade:	1.6.12 Realizar configuração em portal	
Perfil profissional:	Sustentação de Portal	
Produto:	Portal em pleno funcionamento com configuração aplicada	
Multiplicador:		
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Tipo de manutenção	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Poderá envolver um ou mais itens a seguir: - Envolve a manutenção de configuração do portal pela interface do Joomla, como regras de conteúdo, configuração do editor visual, servidor de e-mail, idiomas e compartilhamentos; - Instalação/reinstalação de produtos; - Alterações de demais parâmetros de configuração do portal.	1
Alta	Poderá envolver um ou mais itens a seguir: - Execução de rotinas de catalogação da base; - Alterações de parâmetros de cache; - Alterações de parâmetros de purge; - Aplicar patches de segurança; - Apoio na execução de rotinas de backup.	3
Muito Alta	Poderá envolver um ou mais itens a seguir: - Apoio na manutenção dos parâmetros de cache da base de dados; - Apoio na manutenção dos parâmetros de cache e balanceamento de carga na camada de apresentação; - Apoio nas demais alterações de parâmetros de servidores / instâncias / sistema operacional que exijam a interrupção momentânea dos sites do portal.	6
Obs.:		

Atividade:	1.6.18 Deliberar tecnicamente acerca da arquitetura de software corporativa	
Descrição:	-	
Perfil profissional:	Arquiteto de software Linux LPI-C 1 ou superior	
Produto:	Ata de reunião do FASI	
Multiplicador:	-	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
BAIXA		2

Obs.: O FASI é o Fórum de Arquitetura de Software e Infraestrutura criado para debater e formalizar as boas práticas de desenvolvimento, relativamente relacionadas a padrões de projeto, tecnológicas, políticas e temas correlatos.

Atividade:	1.6.19 Construção de script de consulta sob demanda	
Descrição:	Elaborar script de consulta a dados a fim de atender demanda de informações.	
Perfil profissional:	Engenheiro de software	
Produto:	Script de geração de dados acompanhado de descrição dos critérios negociais e parâmetros utilizados para realização da consulta	
Multiplicador:	Quantidade de scripts de consulta gerados	
Deflator:	0.50	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Quantidade de fatores de complexidade: *Utilização de operações complexos *Utilização de objetos intermediários ou mais de 10 entidades *Produção de dados sensíveis * Utilização de dados espaciais	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Atende a nenhum dos critérios	1.50
Média	Atende a um critério	4
Alta	Atende a dois critérios	8
Muito Alta	Atende a três ou mais critérios	12
Obs.: - Os scripts de consulta gerados devem ser armazenados em local definido pelo demandante. Cada script deve ser documentado com linhas de comentário que detalhem claramente os critérios adotados. Sempre que possível, os filtros da consulta devem ser registrados como parâmetros de forma a permitir o reuso. - São considerados complexos operadores como having, group by, e afins. - São considerados objetos intermediários estruturas temporárias de persistência em banco de dados utilizadas para realização de etapas consecutivas da consulta. - Consultas relacionadas a dados sensíveis, que visam o atendimento de processos e solicitações de órgãos e autoridades, demandam conferência meticulosa dos resultados.		

Atividade:	1.6.20 Execução de consultas ad-hoc sob demanda	
Descrição:	Extrair informações solicitadas dos bancos de dados utilizando script previamente construído.	
Perfil profissional:	Engenheiro de software	
Produto:	Pacote de dados gerados	
Multiplicador:	Quantidade de pacotes de dados gerados	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Formato de entrega dos dados	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Entrega em meio comum	1
Média	Entrega que envolver gravação de media	1.50
Alta	Entrega que envolver dados sensíveis, aplicando-se mecanismo de criptografia ou afins, independente do formato de geração.	3
Obs.: Entende-se como meio comum de entrega de pacote de dados: e-mail, impressão, planilha, arquivo texto ou formatos semelhantes.		

Atividade:	1.6.21 Produzir conteúdo de apoio às atividades técnicas de sustentação	
Descrição:	Preparar e publicar conteúdo técnico de apoio às atividades e disciplinas de sustentação de software. O conteúdo deverá ser disponibilizado em repositório ou no canal definido pelo demandante.	
Perfil profissional:	Profissional que atenda a qualquer dos grupos de requisitos, estabelecidos no edital, dos perfis de nível superior	
Produto:	Artigo técnico elaborado e disponibilizado	
Multiplicador:	Quantidade de artigos produzidos	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	---	0.75
Obs.:		

Atividade:	1.6.22 Deliberar tecnicamente acerca dos padrões e práticas de administração de dados	
Descrição:	Consiste em participar de discussões acerca de situações-problema dentro das atividades da função de administração de dados, com vistas	

	identificar oportunidades de melhorias no processo de administração de dados com base em casos concretos, bem como alinhamento técnico e deliberação acerca de tais questões.	
Perfil profissional:	Engenheiro de software	
Produto:	Ata de reunião (contendo questões tratadas, decisões, pendências identificadas e fundamentações de cada ponto, quando aplicável). Produto único para todos os participantes	
Multiplicador:	--	
Deflator:	1.00	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Alta	-----	3
Obs.:		

Atividade:	1.6.23 Investigar comportamento de sistema	
Descrição:	A partir de um comportamento do sistema, investigar o erro apresentado.	
Perfil profissional:	A ser definido pela contratante	
Produto:	Relatório técnico ou registro na ferramenta de gestão	
Multiplicador:		
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Categoria do perfil necessário ao suporte	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Nível Superior	3
Alta	Nível Especialista	5
Obs.:		

Atividade:	1.6.24 Criar script para manipulação de dados	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Script criado	
Multiplicador:		
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:		
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Até 03 regras	4.50
Média	De 04 a 6 regras	7
Alta	De 07 a 15 regras	10
Muito Alta	Acima de 16 regras	24
Obs.:		

Atividade:	1.6.25 Configurar Redmine	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Endereço de disponibilização da ferramenta	
Multiplicador:		
Deflator:	0.40	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Obs.:		

Critério de complexidade:	Configuração a ser realizada	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Alta	Configuração de fluxo de trabalho	50
Muito Alta	Configuração Inicial da ferramenta	120
Obs.:		

Atividade:	1.6.26 Administrar Ferramenta Redmine	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software	
Produto:	Imagem da ação	
Multiplicador:	Quantidade de itens configurados	
Deflator:		
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Alta	---	2
Obs.:		

Subprocesso 1.8: APOIO A EXECUÇÃO DE ATIVIDADES TÉCNICAS

Atividade:	1.8.1 Elaborar relatório gerencial sobre execução das demandas em andamento	
Descrição da atividade:	Elaborar relatório gerencial sobre o andamento das ordens de serviço em andamento deste catálogo no Instituto.	
Perfil profissional:	Gerente Técnico	
Produto:	Relatório da execução contratual	
Multiplicador:		
Deflator:	0.50	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Quantidade de USTs do conjunto de ordens de serviço constantes do painel	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Até 100 USTs	2
Média	De 101 a 300 USTs	4
Obs.:	Caso o relatório seja atualizado mantendo-se mais de 80% das ordens de serviço de um painel anterior, será considerado 50% da quantidade de USTs para fins de remuneração. Esta atividade será remunerada para cada lote de até 300 USTs de ordens de serviço. Ou seja, caso o painel apresente 900 USTs, esta atividade será remunerada em 12 USTs.	

Atividade:	1.8.2 Elaborar relatório sintético sobre ordens de serviço concluídas e canceladas	
Descrição da atividade:	Elaborar relatório sintético sobre as ordens de serviço encerradas em um determinado período, apontando o volume de ordens de serviço atendidas ou canceladas em determinado período, bem como o detalhamento sobre aceites, devoluções, atrasos e justificativas.	
Perfil profissional:	Gerente Técnico	
Produto:	Relatório sintético de ordens de serviço concluídas e canceladas	
Multiplicador:		
Deflator:	0.50	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Quantidade de USTs do conjunto de demandas constantes do painel	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Até 300 USTs	2

Obs.:	Caso o relatório seja atualizado mantendo-se mais de 80% das ordens de serviço de um painel anterior, será considerado 50% da quantidade de USTs para fins de remuneração. Esta atividade será remunerada para cada lote de até 300 USTs de ordens de serviço. Ou seja, caso o painel apresente 600 USTs, esta atividade será remunerada em 4 UST.
-------	---

Atividade:	1.8.3 Realizar reuniões para esclarecimento de escopo de ordens de serviço, padrões e processos institucionais, inter-relação entre demandas com o objetivo de atender às necessidades do conjunto de demandas em execução.	
Descrição da atividade:		
Perfil profissional:	Gerente Técnico	
Produto:	Registro da reunião	
Multiplicador:		
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	----	1.25
Obs: Alinhar sobre andamento de demandas		

Atividade:	1.8.4 Elaborar plano de trabalho	
Descrição da atividade:	Elaborar plano de trabalho para atividades demandas por solicitação de serviço.	
Perfil profissional:	Gerente Técnico	
Produto:	Plano de trabalho	
Multiplicador:		
Deflator:	0.50	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Quantidade de USTs estimadas no plano de trabalho homologado pelo fiscal técnico.	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Até 80 USTs	4
Média	Mais de 80 até 160 USTs	6
Alta	Mais de 160 até 320 USTs	10
Muito Alta	Mais de 320 USTs	14
Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 50% da quantidade de USTs para fins de remuneração.		

Atividade:	1.8.5 Alinhar sobre adequações no catálogo de serviços	
Descrição da atividade:	Preparar justificativas e deliberar com a CONTRATANTE sobre necessidade de adequações do catálogo de serviços, conforme estabelecido contratualmente, visando ao apostilamento contratual.	
Perfil profissional:	Gerente Técnico	
Produto:	Ata de reunião de alinhamento do Catálogo e/ou relatório de justificativas.	
Multiplicador:		
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Alta	----	8

Atividade:	1.8.6 Planejar atividades	
Descrição:	Criação de artefatos que subsidiem o planejamento de escopo, prazo, custo, etc das atividades.	

Perfil profissional:	Gerente de Projeto Gerente Técnico	
Produto:	Cronogramas, estimativa de prazo e custo, Termo de Abertura, EAP e Dicionário da EAP ou qualquer outro definido pela contratante, desde que referente a planejamento de demandas.	
Multiplicador:	Produto gerado	
Deflato:	0.60	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	---	8
Obs.: Quando se tratar de manutenção de produto existente será considerado 60% da quantidade de USTs para fins de remuneração.		

Atividade:	1.8.7 Acompanhar a execução das atividades	
Descrição da atividade:	Acompanhar com a equipe o andamento das atividades para execução dos projetos	
Perfil profissional:	Gerente Técnico Gerente de Projetos	
Produto:	Andamento das atividades atualizado na Ferramenta de Gestão ou Relatório de Situação do Projeto ou Relatório Mensal de Atividades ou qualquer outro definido pela Contratante, desde que referente à execução das atividades.	
Multiplicador:	Tempo em horas	
Deflato:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Muito Alta	----	1.5
Obs:		

Subprocesso 2.1: Serviços Complementares

Atividade:	2.1.1 Criar proposta de identidade visual	
Descrição:	Elaborar proposta de identidade visual para site, portal, intranet ou qualquer projeto web demandado.	
Perfil profissional:	Sustentação de Portal	
Produto:	Plano de identidade visual	
Multiplicador:	-	
Deflato:	0.50	
Tipo de demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	---	8
Obs.: Para atividades de manutenção de produto existente, incidirá um deflato de 50%.		

Atividade:	2.1.2 Produzir página web	
Descrição da atividade:	Montagem dos padrões de navegação	
Perfil profissional:	Sustentação de Portal	
Produto:	Páginas web com a identidade visual aplicada. (Banner, logomarca, ícones, botões e destaques)	
Multiplicador:		
Deflato:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	---	16
Obs.:		

Atividade:	2.1.3 Desenvolver os elementos gráficos estáticos	
Descrição da atividade:	Desenvolver ilustrações, banners, logotipo e demais elementos gráficos ou ajustes em mídia estática ou edição de fotografia	
Perfil profissional:	Sustentação de Portal	
Produto:	Elemento gráfico estático	
Multiplicador:	Quantidade de elemento gráfico	
Deflator:	0.50	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Tipo do elemento gráfico	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Elementos gráficos simples (banner, ilustração, Botões, ícones e destaques)	1,5
Alta	Fotografia	4
Muito Alta	Logomarca	6
Obs.:	Para atividades de manutenção de produto existente, incidirá um deflator de 50%.	

Atividade:	2.1.4 Captar, criar ou editar vídeos	
Descrição da atividade:	Realizar captação e pós-produção de vídeos de acordo com cenário demandado.	
Perfil profissional:	Sustentação de Portal	
Produto:	Arquivo preparado para publicação	
Multiplicador:		
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Duração do vídeo	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Até 05 minutos	8
Média	Acima de 5 e até 10 minutos	16
Alta	Acima de 10 e até 15 minutos	24
Obs.:	Nos casos em que a duração do vídeo ultrapassar 15 minutos, deverão ser abertas atividades para contemplar a diferença.	

Atividade:	2.1.5 Preparar tratamento de áudio	
Descrição da atividade:	Captura e edição de áudio	
Perfil profissional:	Sustentação de Portal	
Produto:	Minuto de áudio preparado para publicação	
Multiplicador:		
Deflator:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	---	0.25
Obs.:		

Atividade:	2.1.6 Montar o leiaute gráfico das telas	
Descrição da atividade:	Integrar os elementos que compõem o projeto	
Perfil profissional:	Sustentação de Portal	
Produto:	Módulo configurado para publicação	
Multiplicador:		

Deflato:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	----	8

Atividade:	2.1.7 Realizar revisão ortográfica	
Descrição da atividade:	Revisar todos os elementos textuais utilizados.	
Perfil profissional:	A ser definido pela contratante.	
Produto:	Tela com texto revisado	
Multiplicador:		
Deflato:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	----	0.10
Obs.:	Esta atividade será remunerada por tela revisada.	

Atividade:	2.1.8 Desenvolver material para impressão	
Descrição da atividade:	Elaborar material gráfico para impressão.	
Perfil profissional:	Arquiteto da Informação	
Produto:	Material em formato digital preparado para impressão	
Multiplicador:	Por peças produzidas	
Deflato:	1.00	
Tipo de Demanda:	Rotineira (elementos)	
Critério de complexidade:		
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Cartão de visita, flyer, Folder, Capa de revista	5
Alta	Banner, totem, diagramação de pequena revista	10
Obs.:		

PARTE 03

1 - Os itens que compõem esta parte do catálogo de serviços são exclusivamente de atividades de manutenção corretiva – simples ou complexa – com alteração de código fonte, podendo ou não exigir atualização de documentação do sistema de informação. Portanto, o atendimento engloba a manutenção corretiva do código-fonte e a atualização da documentação que se fizer necessária.

1.1 - Para o caso de mais de um chamado aberto para o mesmo problema, somente o atendimento do primeiro chamado será remunerado.

1.2 - Conforme constante no Termo de Referência, as manutenções corretivas também têm prazo de garantia de seis meses, não devendo ser remunerados, durante este período, os chamados referentes a um mesmo problema já solucionado, exceto no caso de se tratar de outra causa raiz.

1.3 - Sistemas desenvolvidos ou adquiridos pelo Instituto ao longo da execução do contrato poderão ter os serviços de sua sustentação incluídos, a critério do CONTRATANTE, no catálogo de serviços. Nesta situação, a CONTRATADA terá o prazo de 30 (trinta) dias para se habilitar na sustentação do novo sistema.

1.4 - Outros sistemas não previstos neste catálogo de serviços terão sua manutenção corretiva remunerada pela regra geral definida no subprocesso **3.1 - Manutenção corretiva** – regra geral.

MANUTENÇÃO CORRETIVA**Subprocesso 3.1: MANUTENÇÃO CORRETIVA – REGRA GERAL**

Atividade:	3.1.1 Efetuar manutenção corretiva – regra geral	
Perfil profissional:	Engenheiro de <i>Software</i>	
Produto:	Versão do sistema/componente que implementa a correção	
Produto:		
Multiplicador:		
Deflator:	1.00	
Critério de complexidade:	Quantidade de campos (por telas, relatório ou componente de acesso a dados) afetados pela manutenção.	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Baixa	Alterações que afetam até dois campos	2
Alta	Alterações que afetam mais de dois campos	4
Obs.:	Esta atividade é contabilizada uma vez para cada tela, relatório ou componente de acesso a dados.	

Atividade:	3.1.2 Prestar suporte (Incidente em <i>Software</i>)	
Perfil profissional:	<i>A ser definido pelo contratante</i>	
Produto:	Registro do atendimento na ferramenta de controle	
Produto:		
Multiplicador:		
Deflator:	1.0	
Critério de complexidade:	Categoria do perfil necessário ao suporte.	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Ensino superior	2
Alta	Especialista	3
Obs.:	Esta atividade somente pode ser demandada quando não envolver alteração de código fonte ou configuração.	

Atividade:	3.1.3 Prestar suporte a problema	
Descrição da Atividade:	Fornecer suporte a problemas relacionados a serviços providos por sistemas de informação, indicando a causa raiz, a solução a ser adotada e realizando a abertura de mudança na ferramenta/sistema de gestão de serviços de TI.	
Perfil Profissional:	Analista de Sistemas Programador	
Produto:	Documentação da causa raiz e solução na ferramenta/sistema de gestão de serviços de TI. Registro de Mudança na ferramenta/sistema de gestão de serviços de TI.	
Critério de	<p>Baixa Complexidade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Orçamento • Controle de Documentos (REMDOC); • Manutenção - Cadastros administrativos • RMR • Consultas de RMR on-line • Chamados de InfraEstrutura (Administrativo) • DISTRANS • Consulta SIGEPI indicadores • Controle de Exames Periódicos • Remessa de Processos/Protocolos • Sistema de Abertura de Processos • Sistema de Controle de Correspondência • Sistema de Capacitação • Atualiza CMS • Report services • Cadastro de Doses - CADOSE • Licença Premio • RH Complementar • Cadastro de Projetos Financiados (órgãos de fomento) • Sistema de Controle de Chamados Técnicos 	

- Sistema de Informação Cadastramento de Patentes dos Pesquisadores do IPEN

	<p>Média Complexidade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Equipamento – EQPTO • Vendas pela Internet • SGCR – Estoque • Sistema de Pedidos de Calibração • Projetos/SIGEPI • Sistema de gestão de projetos • Sistema de Compras - DIS • CTR_emissao • SIGPS – Sistema de Gerenciamento de Produtos e Serviços – CTRS • SIGPS – Sistema de Gerenciamento de Produtos e Serviços - Fontes de aferição • SIGPS – Sistema de Gerenciamento de Produtos e Serviços – Sementes • SIGPS – Sistema de Gerenciamento de Produtos e Serviços - Fontes de irídio • Baixa bancária • Remessa bancária • Grava autorização de notas • SPED Fiscal (Entradas) • Sistema de Execução Financeira - SEF • Manifesta operação NF • Envia NF de serviços • IPENFAT • Almoxarifado • Controle de Exposição Ocupacional - CONEXO • Sistema de Controle de Monitoração Corpo Inteiro - Reestruturando o Banco de Dados do Laboratório (BD) • SIGPS – Sistema de Gerenciamento de Produtos e Serviços - Rejeitos <p>Alta Complexidade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Informação Gerencial e de Planejamento do IPEN(SIGEPI) • Sistema de controle de contratos • FS - Informatizar o processo de irradiação de amostras no IEA-R1 • SPED Fiscal bloco K • Fechamento do IPENFAT • SIGPS – Sistema de Gerenciamento de Produtos e Serviços – Calibração • SPED Fiscal bloco K CR • Sistema de Gestão da Radiofarmácia – SGCR 	
Multiplicador:	1,0	
Deflator:	1,0	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Baixa	----	1
Média	----	1,5
Alta	----	2
Muito Alta	----	2,5

Subprocesso 3.2: Casos especiais

Atividade:	3.2.1 Manter código fonte de sistema
Descrição da Atividade:	Realizar manutenção em código fonte de sistemas de informação.
Perfil profissional:	Programador
Sistema/Módulo:	<p>Baixa Complexidade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Orçamento • Controle de Documentos (REMDOC); • Manutenção - Cadastros administrativos • RMR • Consultas de RMR on-line • Chamados de InfraEstrutura (Administrativo) • DISTRANS • Consulta SIGEPI indicadores • Controle de Exames Periódicos • Remessa de Processos/Protocolos • Sistema de Abertura de Processos • Sistema de Controle de Correspondência

- Sistema de Capacitação
- Atualiza CMS
- Report services
- Cadastro de Doses - CADOSE
- Licença Premio
- RH Complementar
- Cadastramento de Projetos Financiados (órgãos de fomento)
- Sistema de Controle de Chamados Técnicos
- Sistema de Informação Cadastramento de Patentes dos Pesquisadores do IPEN

Média Complexidade

- Sistema de Equipamento – EQPTO
- Vendas pela Internet
- SGCR – Estoque
- Sistema de Pedidos de Calibração
- Projetos/SIGEPI
- Sistema de gestão de projetos
- Sistema de Compras - DIS
- CTR_emissao
- SIGPS – Sistema de Gerenciamento de Produtos e Serviços – CTRS
- SIGPS – Sistema de Gerenciamento de Produtos e Serviços - Fontes de aferição
- SIGPS – Sistema de Gerenciamento de Produtos e Serviços – Sementes
- SIGPS – Sistema de Gerenciamento de Produtos e Serviços - Fontes de irídio
- Baixa bancária
- Remessa bancária
- Grava autorização de notas
- SPED Fiscal (Entradas)
- Sistema de Execução Financeira - SEF
- Manifesta operação NF
- Envia NF de serviços
- IPENFAT
- Almoxarifado
- Controle de Exposição Ocupacional - CONEXO
- Sistema de Controle de Monitoração Corpo Inteiro - Restruando o Banco de Dados do Laboratório (BD)
- SIGPS – Sistema de Gerenciamento de Produtos e Serviços - Rejeitos

	<p>Alta Complexidade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Informação Gerencial e de Planejamento do IPEN(SIGEPI) • Sistema de controle de contratos • FS - Informatizar o processo de irradiação de amostras no IEA-R1 • SPED Fiscal bloco K • Fechamento do IPENFAT • SIGPS – Sistema de Gerenciamento de Produtos e Serviços – Calibração • SPED Fiscal bloco K CR • Sistema de Gestão da Radiofarmacia – SGCR 	
Tecnologia/Arquitetura:	Java; Java Struts; Java JSF; Java Angular; Delphi	
Produto:	Versão do sistema/componente que implementa a correção	
Multiplicador:	1,0	
Deflator:	1,0	
Critério de Complexidade:	Classificação na lista de complexidade acima	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Baixa	Módulo de baixa complexidade	6
Média	Módulo de média complexidade	8
Alta	Módulo de alta complexidade	10

Atividade:	3.2.2 Elaborar plano de trabalho	
Descrição da atividade:	Elaboração de plano de trabalho	
Perfil profissional:	Gerente Técnico	
Produto:	Plano de trabalho	
Critério de complexidade:	Quantidade de USTe estimados no plano de trabalho homologado pelo fiscal técnico.	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Baixa	Até 80 USTe	4

Média	Mais de 80 até 160 USTe	8
Alta	Mais de 160 até 320 USTe	12
Muito Alta	Mais de 320 USTe	20

Atividade:	3.2.3 Elaborar Avaliação Técnica	
Descrição da atividade:	Realizar avaliação técnica para prestação de serviços de desenvolvimento de solução de TI.	
Perfil profissional:	Gerente de Projeto	
Produto:	Documento de Avaliação Técnica	
Multiplicador:	1	
Deflator:	0,5	
TAMANHO FUNCIONAL	USTe	
Até 99 PF	20	
Mais de 99 até 300 PF	41	
Mais de 300 até 600 PF	92	
Acima de 600 PF	122	
Obs: O valor de USTe estimado contempla todas as ações necessárias para a especificação do documento, como reuniões e esclarecimentos. Será aplicado deflator para atividades de manutenção de produto existente		

Subprocesso 4. Modelagem e Automação de Processos

Atividade:	4.1.1 Desenho do Processo atual (AS IS)	
Descrição da Atividade:	Diagramação e modelagem do processo atual da Organização com a notação BPMN.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software - Grupo 2	
Produto:	Modelagem do Processo atual	
Multiplicador:		
Deflator:	0.50	
Critério de Complexidade:	CFC = (\sum CFC-XOR) + (\sum CFC-OR) + (\sum CFC-AND), onde: CFC (Control Flow Complexity) representa a métrica de complexidade do processo; CFC-XOR = quantidade total de gateway exclusivos; CFC-OR = 2 x quantidade total de gateway inclusivo; CFC-AND = 1, quando houver no mínimo um gateway paralelo.	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST (por gateway)
Baixa	1 < CFC < 10	6
Média	11 < CFC < 20	8
Alta	21 < CFC < 50	10
Muito Alta	CFC > 50	12
Obs.: Caso haja um diagrama que represente o processo atual, incidirá um deflator de 50%.		

Atividade:	4.1.2 Diagnóstico de Processo	
Descrição da Atividade:	Análise do processo atual com identificação da dificuldades e oportunidades de melhoria e priorização das mesmas.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software - Grupo 2	
Produto:	Diagnóstico do Processo	
Multiplicador:		
Deflator:	1	
Critério de Complexidade:	CFC = (\sum CFC-XOR) + (\sum CFC-OR) + (\sum CFC-AND), onde: CFC (Control Flow Complexity) representa a métrica de complexidade do processo; CFC-XOR = quantidade total de gateway exclusivos; CFC-OR = 2 x quantidade total de gateway inclusivo; CFC-AND = 1, quando houver no mínimo um gateway paralelo.	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST (por gateway)
Baixa	1 < CFC < 10	6
Média	11 < CFC < 20	8
Alta	21 < CFC < 50	10
Muito Alta	CFC > 50	12

Atividade:	4.1.3 Desenho do Processo futuro (TO BE)	
Descrição da Atividade:	Redesenho do processo implementando as melhorias priorizadas no Diagnóstico.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software - Grupo 2	
Produto:	Modelagem do Processo Futuro	
Multiplicador:		
Deflator:	0.60	
Critério de Complexidade:	CFC = $(\sum \text{CFC-XOR}) + (\sum \text{CFC-OR}) + (\sum \text{CFC-AND})$, onde: CFC (Control Flow Complexity) representa a métrica de complexidade do processo; CFC-XOR = quantidade total de gateway exclusivos; CFC-OR = 2 x quantidade total de gateway inclusivo; CFC-AND = 1, quando houver no mínimo um gateway paralelo.	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST (por gateway)
Baixa	$1 < \text{CFC} < 10$	12
Média	$11 < \text{CFC} < 20$	16
Alta	$21 < \text{CFC} < 50$	20
Muito Alta	$\text{CFC} > 50$	24
Obs.: Caso tenham sido elaborados a modelagem e diagnóstico do processo atual, incidirá um deflator de 60%.		

Atividade:	4.1.4 Levantamento de Requisitos de BPMS	
Descrição da Atividade:	Levantamento de atributos e suas respectivas regras de negócios para subsidiar a automatização do processo via BPMS.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software - Grupo 2	
Produto:	Requisitos de BPMS	
Multiplicador:		
Deflator:	1	
Critério de Complexidade:	CFC = $(\sum \text{CFC-XOR}) + (\sum \text{CFC-OR}) + (\sum \text{CFC-AND})$, onde: CFC (Control Flow Complexity) representa a métrica de complexidade do processo; CFC-XOR = quantidade total de gateway exclusivos; CFC-OR = 2 x quantidade total de gateway inclusivo; CFC-AND = 1, quando houver no mínimo um gateway paralelo.	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST (por PCTA)
Média	$1 < \text{CFC} < 10$	2,5
Alta	$11 < \text{CFC} < 20$	3
Muito Alta	A partir de 21	3,5
Obs.: A cada 4 atributos forma-se um PCTA - Pacote de Atributo.		

Atividade:	4.1.5 Automatização de Processo	
Descrição da Atividade:	Automatização de Processo com solução BPMS	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software - Grupo 2	
Produto:	Relatório de BPMS	
Multiplicador:		
Deflator:	0.10	
Critério de Complexidade:	CFC = $(\sum \text{CFC-XOR}) + (\sum \text{CFC-OR}) + (\sum \text{CFC-AND})$, onde: CFC (Control Flow Complexity) representa a métrica de complexidade do processo; CFC-XOR = quantidade total de gateway exclusivos; CFC-OR = 2 x quantidade total de gateway inclusivo; CFC-AND = 1, quando houver no mínimo um gateway paralelo.	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST (por gateway)
Média	$1 < \text{CFC} < 10$	20
Alta	$11 < \text{CFC} < 20$	24
Muito Alta	A partir de 21	28
Obs.: Caso os atributos já estejam cadastrados, incidirá um deflator de 10%.		

Atividade:	4.1.6 Procedimentos Operacionais	
Descrição da Atividade:	Descrição do passo a passo para execução de cada atividade do processo.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software - Grupo 2	
Produto:	Procedimento Operacional	
Multiplicador:		
Deflator:	0.60	
Critério de Complexidade:	Quantidade de metas a serem alcançadas pela atividade.	

COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST (por atividade)
Baixa	De 1 a 2 metas	0,5
Média	De 3 a 4 metas	0,75
Alta	A partir de 5 Metas	1

Obs.: Caso o Procedimento Operacional não contemple cópia de tela, incidirá um deflator de 60%.

Atividade:	4.1.7 Elaboração de conteúdo de treinamento em processos	
Descrição da Atividade:	Elaborar o conteúdo visual a ser utilizado pelo responsável por ministrar o curso durante treinamento.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software - Grupo 2	
Produto:	Material para explanação de treinamento	
Multiplicador:		
Deflator:	0.50 ou 0.80	
Critério de Complexidade:	CFC = (Σ CFC-XOR) + (Σ CFC-OR) + (Σ CFC-AND), onde: CFC (Control Flow Complexity) representa a métrica de complexidade do processo; CFC-XOR = quantidade total de gateway exclusivos; CFC-OR = 2 x quantidade total de gateway inclusivo; CFC-AND = 1, quando houver no mínimo um gateway paralelo.	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST (por gateway)
Baixa	1 < CFC < 10	8
Média	11 < CFC < 20	12
Alta	A partir de 21	16

Obs.: Caso o material já exista, porém necessite de atualização, incidirá um deflator de 50%. Caso não sejam utilizadas cópias de telas da solução BPMS, incidirá um deflator de 80%.

Atividade:	4.1.8 Planejamento pedagógico do curso, metodologia de aprendizagem e avaliação	
Descrição da Atividade:	Definir a forma como o conteúdo será abordado instrucionalmente e seus parâmetros de avaliação	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software - Grupo 2	
Produto:	Formulário de avaliação, Lista de Participantes e Caderno de Recursos a serem utilizados e/ou disponibilizados	
Multiplicador:		
Deflator:	1	
Critério de Complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	---	16

Atividade:	4.1.9 Elaboração do cronograma do curso	
Descrição da Atividade:	Elaboração do roteiro de realização do treinamento contendo informações sobre o conteúdo a ser abordado e suas respectivas datas.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software - Grupo 2	
Produto:	Cronograma de treinamento em processos	
Multiplicador:		
Deflator:	1	
Critério de Complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	---	4

Atividade:	4.1.10 Configuração de ambiente tecnológico para treinamento em BPMS	
Descrição da Atividade:	Configurar o BPMS e suas permissões de acesso a todos os participantes do curso conforme planejamento pedagógico do treinamento.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software - Grupo 2	
Produto:	Acessos liberados aos participantes	
Multiplicador:		
Deflator:	1	
Critério de Complexidade:	Quantidade de participantes do treinamento	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST
Média	Até 10 participantes	10
Alta	De 11 a 20 participantes	12
Muito Alta	A partir de 21 participantes	14

Atividade:	4.1.11 Treinamento em processo BPMN	
Descrição da Atividade:	Apresentação do modelo do processo e esclarecimento sobre seu ciclo de vida, execução de cada atividade e suas respectivas regras de negócio.	
Perfil profissional:	Engenheiro de Software - Grupo 2	
Produto:	Formulário de avaliação preenchido e lista de presença assinada por todos os participantes.	
Multiplicador:		
Deflator:	1	
Critério de Complexidade:	CFC = (Σ CFC-XOR) + (Σ CFC-OR) + (Σ CFC-AND), onde: CFC (Control Flow Complexity) representa a métrica de complexidade do processo; CFC-XOR = quantidade total de gateway exclusivos; CFC-OR = 2 x quantidade total de gateway inclusivo; CFC-AND = 1, quando houver no mínimo um gateway paralelo.	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	UST (por gateway)
Baixa	1 < CFC < 10	1,5
Média	11 < CFC < 20	2
Alta	21 < CFC < 50	2,5
Muito Alta	CFC > 50	3

Subprocesso 5 -PORTAIS WEB

Atividade:	4.1 Levantar requisitos para implementação de portal
Descrição da Atividade:	Relizar levantamento de requisitos para a implementação de portal web.
Perfil profissional:	Arquiteto de Software Desenvolvedor de Portais (Sustentação de Portal)

Produto:	Documento de requisitos de portal	
Multiplicador:	1,0	
Deflator:	1,0	
Critério de complexidade:	Quantidade de páginas; Quantidade de perfis de usuários; Quantidade de tipos de conteúdo a serem gerenciados; Quantidade de funcionalidades a serem implementadas; Quantidade de serviços a serem consumidos;	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTE
Baixa	Até 15 páginas, até 2 perfis, até 5 tipos de conteúdo	24
Média	De 16 a 30 páginas, de 3 a 5 perfis, de 6 a 10 tipos de conteúdo e até 5 funcionalidades	48
Alta	De 31 a 50 páginas, 6 a 10 perfis, de 11 a 15 tipos de conteúdo, de 6 a 10 funcionalidades	72
Muito Alta	Acima de 50 páginas, acima de 11 perfis, acima de 16 tipos de conteúdo, acima de 11 funcionalidades e com serviços a serem consumidos	96

Atividade:	4.2 Elaborar site map	
Descrição da Atividade:	Elaborar site map para portal web.	
Perfil profissional:	Arquiteto da Informação	
Produto:	Site map do portal	
Multiplicador:	1,0	
Deflator:	1,0	
Critério de complexidade:	Quantidade de páginas; Quantidade de níveis;	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTE
Baixa	Até 10 páginas ou níveis	8
Média	De 11 a 20 páginas ou níveis	16
Alta	De 21 a 30 páginas ou níveis	24
Muito Alta	Acima de 31 páginas ou níveis	32

Atividade:	4.3 Elaboração de wireframe	
Descrição da Atividade:	Elaborar wireframe de portal web	
Perfil profissional:	Arquiteto da Informação	
Produto:	Wireframe do portal	
Multiplicador:	1,0	
Deflator:	1,0	
Critério de complexidade:	Quantidades de páginas; Quantidade de tipos de conteúdo; Quantidade de funcionalidades;	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Baixa	Até 15 páginas, até 5 tipos de conteúdo	16
Média	De 16 a 30 páginas, de 6 a 10 tipos de conteúdo e até 5 funcionalidades	24
Alta	De 31 a 50 páginas, de 11 a 15 tipos de conteúdo, de 6 a 10 funcionalidades	32
Muito Alta	Acima de 50 páginas, acima de 16 tipos de conteúdo, acima de 11 funcionalidades	48

Atividade:	4.4 Elaborar e manter layout de páginas de portal	
Descrição da Atividade:	Elaborar layout das páginas principal e internas de portal web.	
Perfil profissional:	Projetista de Interface Web	
Produto:	Layout de páginas principal e internas	
Multiplicador:	1,0	
Deflator:	0,6	
Critério de complexidade:	Quantidades de páginas; Quantidade de tipos de conteúdo; Quantidade de funcionalidades;	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe (por estrutura)
Baixa	Até 5 páginas, até 5 tipos de conteúdo	32
Média	De 6 a 15 páginas, de 6 a 10 tipos de conteúdo e até 5 funcionalidades	64
Alta	De 16 a 30 páginas, de 11 a 15 tipos de conteúdo, de 6 a 10 funcionalidades	96
Muito Alta	Acima de 31 páginas, acima de 16 tipos de conteúdo, acima de 11 funcionalidades	128
Obs.: Será aplicado deflator para atividades de manutenção de produto existente.		

Atividade:	4.5 Implementar layout de páginas de portal	
Descrição da Atividade:	Implementar código fonte de páginas de portal a partir do layout especificado e aprovado.	
Perfil profissional:	Desenvolvedor Front-End	
Produto:	Codigo Fonte em HTML/CSS/JS	
Multiplicador:	1,0	
Deflator:	0,6	
Critério de complexidade:	Quantidades de páginas; Quantidade de tipos de conteúdo; Quantidade de funcionalidades; APIs e/ou frameworks a serem utilizados; Critérios de acessibilidade a serem atendidos;	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe (por página)
Baixa	Até 5 páginas, ate 5 tipos de conteúdo	24
Média	De 6 a 15 páginas, de 6 a 10 tipos de conteúdo e até 5 funcionalidades	48
Alta	De 16 a 30 páginas, de 11 a 15 tipos de conteúdo, de 6 a 10 funcionalidades	96
Muito Alta	Acima de 31 páginas, acima de 16 tipos de conteúdo, acima de 11 funcionalidades	168
Obs.: Será aplicado deflator para atividades de manutenção de produto existente.		

Atividade:	4.6 Efetuar testes de acessibilidade, validação do código e testes em navegadores	
Descrição da Atividade:	Realizar testes de acessibilidade em páginas web utilizando validadores e leitores de código definidos pelo CONTRATANTE.	
Perfil profissional:	Desenvolvedor Front-End Arquiteto de Informação	
Produto:	Codigo fonte adaptado e parecer tecnico.	
Multiplicador:	1,0	

Deflatores:	0,6	
Critério de complexidade:	Quantidades de páginas; Quantidade de tipos de conteúdo; Quantidade de funcionalidades; APIs e/ou frameworks a serem utilizados; Critérios de acessibilidade a serem atendidos;	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe (por página)
Baixa	Ate 5 páginas	8
Média	De 6 a 15 páginas e ate 5 funcionalidades	16
Alta	De 16 a 30 páginas e de 6 a 10 funcionalidades	24
Muito Alta	Acima de 31 páginas e acima de 11 funcionalidades	32
Obs.: Será aplicado deflatores para atividades de manutenção de produto existente.		

Atividade:	4.7 Criar e configurar servidor para portal	
Descrição da Atividade:	Criar e configurar servidor para portal web.	
Perfil profissional:	Arquiteto de Informação	
Produto:	Servidor Liferay implantado	
Multiplicador:	1,0	
Deflatores:	0,6	
Critério de complexidade:	Quantidade de instâncias; Quantidade de serviços a serem integrados; Quantidade de propriedades de configuração;	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Baixa	1 instância com configurações básicas	8
Média	1 instância com configurações personalizadas	16
Alta	1 ou mais instâncias com configurações personalizadas	32
Muito Alta	1 ou mais instâncias com configurações personalizadas e integração de serviços	40

Atividade:	4.8 Criar templates e temas	
Descrição da Atividade:	Implementar código fonte para os templates e temas de portais.	
Perfil profissional:	Programador de Portal	
Produto:	Codigo fonte do Template e/ou Tema adaptado para portais	
Multiplicador:	1,0	
Deflatores:	0,6	
Critério de complexidade:	Quantidade de APIs e/ou frameworks a serem integrados; Quantidade de funcionalidades aninhadas; Quantidade de tipos de página;	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Baixa	Ate 1 API utilizada e 1 tipo de página	8
Média	De 2 a 3 APIs, ate 5 funcionalidades aninhadas e até 3 tipos de página	24
Alta	De 4 a 5 APIs, de 6 a 10 funcionalidades aninhadas e de 4 a 6 tipos de página	40
Muito Alta	Acima de 6 APIs, acima de 11 funcionalidades aninhadas e acima de 7 tipos de página	56
Obs.: Será aplicado deflatores para atividades de manutenção de produto existente.		

Atividade:	4.9 Criar modelos e estruturas de conteúdo	
Descrição da Atividade:	Implementar código fonte de modelos e estruturas de conteúdo de portais web.	
Perfil profissional:	Programador de Portal, Arquiteto da Informação	
Produto:	Codigo fonte do modelo e/ou estrutura de conteúdo	
Multiplicador:	1,0	
Deflatores:	0,6	
Critério de complexidade:	9. Quantidade de elementos de entrada de conteúdo; 10. Quantidade de funcionalidades;	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Baixa	Ate 3 elementos de entrada e ate 2 funcionalidades	8
Média	De 4 a 6 elementos de entrada e de 3 a 5 funcionalidades	16
Alta	De 7 a 9 elementos de entrada e de 6 a 8 funcionalidades	24

Muito Alta	Acima de 10 elementos de entrada e acima de 9 funcionalidades	32
Obs.: Será aplicado deflator para atividades de manutenção de produto existente.		

Atividade:	4.10 Gerenciar usuários, permissões, grupos, workflows, papéis e taxonomia	
Descrição da Atividade:	Criar ou importar usuários, grupos, permissões, workflows e taxonomia	
Perfil profissional:	Arquiteto da Informação Desenvolvedor de Portal	
Produto:	Estrutura de dados para acesso e gerenciamento do portal atualizada	
Multiplicador:	1,0	
Deflator:	1,0	
Critério de complexidade:	Quantidade de usuarios; Quantidade de grupos; Quantidade de papeis; Quantidade dos workflows; Complexidade dos workflows; Quantidade de vocabularios e categorias;	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Baixa	Até 10 usuários, ate 2 grupos, até 2 papeis, até 5 vocabularios e até 10 categorias	8
Média	De 11 a 50 usuários, de 3 a 6 grupos, de 3 a 6 papeis, de 6 a 10 vocabularios e de 11 a 20 categorias	16
Alta	De 51 a 100 usuarios, de 7 a 10 grupos, de 7 a 10 papeis, de 11 a 15 vocabularios, de 21 a 30 categorias e 1 workflow definido.	32
Muito Alta	Acima de 101 usuarios, acima de 11 grupos, acima 11 papeis, acima de 16 vocabularios e acima de 31 categorias e acima de 2 workflows.	40

Atividade:	Gerenciar conteúdo	
Descrição da Atividade:	Atualizar conteúdo de páginas de portal web.	
Perfil profissional:	Programador de Portal Arquiteto de Informação	
Produto:	Estrutura de dados para acesso e gerenciamento do portal atualizado	
Multiplicador:	1,0	
Deflator:	1,0	
Critério de complexidade:	Quantidade de tipos de conteúdo; Quantidade de elementos de entrada;	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Baixa	Até 2 tipos de conteúdo e até 3 elementos de entrada	2
Média	De 3 a 5 tipos de conteúdo e de 4 a 8 elementos de entrada	4
Alta	De 6 a 8 tipos de conteúdo e de 9 a 15 elementos de entrada	8
Muito Alta	Acima de 9 tipos de conteúdo e acima de 16 elementos de entrada	12

Atividade:	Criar e manter banner e tratar imagens	
Descrição da Atividade:	Elaborar e implementar banners e imagens utilizando as ferramentas de edição de imagem disponibilizadas pelo CONTRATANTE.	
Perfil profissional:	Projetista de Interface Web	
Produto:	Banner criado e/ou imagem tratada	
Multiplicador:	1,0	
Deflator:	0,6	
Critério de complexidade:	Único	
COMPLEXIDADE	DESCRIÇÃO DA COMPLEXIDADE	USTe
Baixa	Ajuste de imagem	4
Média	Ajuste de imagem e criação de novo elementos vetorizados	8
Alta	Ajuste de imagem e criação de 2 a 3 elementos vetorizados	16
Muito Alta	Ajuste de imagem e criação de 4 ou mais elementos vetorizados complexos	20
Obs.: Será aplicado deflator para atividades de manutenção de produto existente.		

PARTE 04

1 - Atividades demandadas por solicitação de serviço

1.1 - A lista de atividades abaixo é meramente exemplificativa e não exaustiva, para que a CONTRATADA tenha conhecimento do tipo de atividade que pode vir a ser demandada por solicitação de serviço.

1.2 - Conforme descrito anteriormente (**item 2.2, Parte 01, ANEXO C-II**), as atividades demandadas por meio de solicitação de serviço e que não constam do catálogo de serviço deverão passar a compô-lo de forma detalhada, à medida que forem sendo executadas e dimensionadas.

Atividade:	Construir e avaliar prova de conceito de ferramenta ou tecnologia
Perfil profissional:	Engenheiro de <i>Software</i> ou Arquiteto de <i>Software</i>
Produto:	Parecer da prova de conceito arquitetural e demais evidências

Atividade:	Elaborar <i>backlog</i> do produto
Perfil profissional:	Engenheiro de <i>Software</i>
Produto:	Backlog construído

Atividade:	Desenvolver protótipo funcional
Perfil profissional:	Engenheiro de <i>Software</i>
Produto:	Protótipo construído

Atividade:	Elaborar política de gerência de configuração de software
Perfil profissional:	A definir
Produto:	Política documentada e validada.

Atividade:	Elaborar / revisar arquitetura de referência
Perfil profissional:	A definir
Produto:	Arquitetura de referência documentada e validada.

Atividade:	Elaborar relatório técnico sobre ferramenta de apoio a gestão de dados
Perfil profissional:	Administrador de dados
Produto:	Relatório técnico.

Atividade:	Elaborar política ou implantar gerenciamento de metadados
Perfil profissional:	Administrador de dados
Produto:	Política ou relatório técnico.

Atividade:	Implantar glossário de TI
Perfil profissional:	Administrador de dados
Produto:	Glossário.

Atividade:	Construir definição e conceito de estruturas corporativas ou compartilhadas de dados
Perfil profissional:	Administrador de dados
Produto:	Modelo conceitual corporativo atualizado e repositório atualizado.