

**PAINEL
RESOLVEU?**

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO
Dados do painel de 09/12/2014 a 13/01/2025
Última Atualização: 25/12/2024

FILTROS

- Esfera → Federal
Ouvíndia Ativa → Sim
Nome Órgão Entidade → CNEN – Comissão Nacional de Energia Nuclear
Tipo Manifestação → Simplifique, Solicitação, Sugestão... [6 ítems selecionados]
Período do Cadastro → 01/01/2024 - 31/12/2024
- Limpar Filtros
- ESFERA** (1) Federal
- PODER** (1) Todos
- UF** (1) Todos
- SEGMENTO** (1) Todos
- PARTICIPA DA REDE NACIONAL DE OUVÍNDIAS** (1) Todos
- OUVÍNDIA ATIVA** (1) Sim
- NOME DO ÓRGÃO / ENTIDADE** (1) cnen CNEN – Comissão Nacional de Energia N...
- PERÍODO DE CADASTRO** (1) Data Inicial: 01/01/2024 | Data Final: 31/12/2024
- TIPO DE MANIFESTAÇÃO** (1) Denúncia Elogio Reclamação Simplifique Solicitação
- TEMA** (1) Todos
- ASSUNTO** (1) Todos
- SUBASSUNTO** (1) Todos
- Dúvidas? Clique aqui e consulte as orientações do Painel Resolveu?

VISÃO GERAL BUSCADOR DE OUVÍNDIAS

CNEN – Comissão Nacional de Energia Nuclear

135 TOTAL DE MANIFESTAÇÕES **1** ÓRGÃO

EM TRATAMENTO **3** 100% DENTRO DO PRAZO 0% FORA DO PRAZO

RESPONDIDAS **112** 86% DENTRO DO PRAZO 14% FORA DO PRAZO 22,84 Tempo Médio (dias)

ARQUIVADAS **20** **ENCAMINHADAS PARA OUTROS ÓRGÃOS** **11**

MOTIVO ARQUIVAMENTO **STÁGIO DE MANIFESTAÇÃO**

- RECLAMAÇÃO 20 (17.4%)
- SOLICITAÇÃO 20 (17.4%)
- DENÚNCIA 72 (62.6%)
- SUGESTÃO 1 (0.9%)
- ELOGIO 2 (1.7%)
- SIMPLIFIQUE ()

*Considera apenas as manifestações Respondidas e Em Tratamento.

RANKING

ÓRGÃO	ASSUNTO	SUBASSUNTO	Quantidade
Normas e Fiscalização	Denúncia Crimé		15
Denúncia de irregular...	Ouvíndia		8
Acesso à Informação	Aduana		7
Agente Público	Outros em Saúde		4
Recursos Humanos			4

PERFIL DO CIDADÃO

Percentual dos manifestantes por Estado

FAIXA ETÁRIA	SEXO	LOCALIZAÇÃO	RAÇA E COR
Não Informado			75,93%
SP			9,26%
MG			5,56%
RJ			3,70%
(Em br...)			1,85%
PE			1,85%
SE			1,85%

RESOLUTIVIDADE (Indicada pela Ouvíndia)

Sim **91,15%** Não **8,85%**

* Considera as manifestações com resposta conclusiva pela Ouvíndia

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (Você está satisfeito(a) com o atendimento?)

TOTAL DE RESPOSTAS **12**

Respostas:

- Multi Satisfato
- Regular
- Muito Insatisfato
- Insatisfato
- Satisfato

Satisfação Média **25,00%**