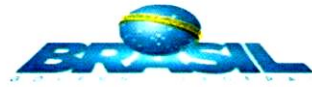




MINISTÉRIO DA
**CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES**



Plano Diretor de Tecnologia da Informação e de Comunicação

PDTIC 2017-2018

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e de
Comunicação 2017-2018 (PDTIC 2017-2018)

Elaborado por:



Elizabeth Rodrigues Cunha

Coordenadora Geral de Tecnologia da Informação

Aprovado por:



Paulo Roberto Pertusi

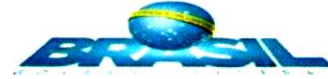
Presidente

Em, junho de 2017

Sumário

| | |
|---|----|
| 1. INTRODUÇÃO..... | 6 |
| 2. TERMOS E ABREVIações..... | 6 |
| 3. METODOLOGIA APLICADA..... | 8 |
| 4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA..... | 8 |
| 5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES..... | 9 |
| 5.1 OBJETIVOS INSTITUCIONAIS..... | 9 |
| 6. ORGANIZAÇÃO DA TIC..... | 10 |
| 6.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TIC..... | 11 |
| 7. RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR..... | 12 |
| 7.1 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC..... | 12 |
| 7.2 OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE01) - PROMOVER A GOVERNANÇA DE TIC:..... | 13 |
| 7.3 OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE02) - PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS EM GESTÃO DE TIC:..... | 14 |
| 7.4 OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE03) - PROMOVER A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO:..... | 15 |
| 7.5 OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE04) - AUMENTAR O USO DE SOLUÇÕES CORPORATIVAS:..... | 16 |
| 7.6 OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE05) - ADOPTAR PROCESSO DE SOFTWARE (PSW) NO DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS:..... | 16 |
| 7.7 OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE06) - INTENSIFICAR A PRÁTICA DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS:..... | 17 |
| 7.8 OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE07) - MANTER ADEQUADA A INFRAESTRUTURA DE TIC:..... | 17 |
| 7.9 OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE08) - GARANTIR A SUSTENTAÇÃO DAS SOLUÇÕES DE TIC IMPLANTADAS:..... | 18 |
| 8. AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA..... | 19 |
| 9. AVALIAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS..... | 19 |
| 10. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC..... | 21 |
| 11. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI..... | 21 |
| 12. ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO..... | 22 |
| 13. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES..... | 26 |
| A. CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO..... | 26 |
| B. NECESSIDADES IDENTIFICADAS..... | 26 |
| C. PLANO DE AÇÕES COM INVESTIMENTO E CUSTEIO..... | 27 |
| 14. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS..... | 31 |
| 15. ANEXOS..... | 32 |
| ANEXO I - NECESSIDADES DE TIC RELACIONADAS AS AÇÕES EM TIC..... | 32 |
| ANEXO II - PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC..... | 36 |
| A. Exercício de Referência: 2017..... | 36 |
| B. Exercício de Referência: 2018..... | 37 |





Ilustrações

Figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1 - Organograma da CNEN..... | 11 |
| Figura 2 - % Executado das Metas dos Objetivos Estratégicos de TIC por Diretrizes de TIC | 13 |
| Figura 3 - Execução orçamentária CNEN – PDTI: 2013-2014 e 2015-2016 | 19 |
| Figura 4 - Percentual (%) executado de eventos de capacitação por eixo temático X nº total de eventos | 20 |
| Figura 5 - Percentual (%) de servidores capacitados: PDTI: 2013-2014 e 2015-2016 | 21 |

Quadros

| | |
|--|----|
| Quadro 1 - Descrição das Siglas utilizadas no documento..... | 6 |
| Quadro 2 - Relação dos Documentos de Referência | 8 |
| Quadro 3- Diretrizes e Objetivos Estratégicos de TIC | 9 |
| Quadro 4 – Objetivos Institucionais | 10 |
| Quadro 5 – Alinhamento das Ações de TIC..... | 23 |
| Quadro 6 - Riscos por eixo temático | 31 |

Tabelas

| | |
|---|----|
| Tabela 1 - Execução das metas: OE01 | 14 |
| Tabela 2 - Execução das metas: OE02 | 14 |
| Tabela 3 - Execução das metas: OE03 | 15 |
| Tabela 4 - Execução das metas: OE04 | 16 |
| Tabela 5 - Execução das metas: OE05 | 16 |
| Tabela 6 - Execução das metas: OE06 | 17 |
| Tabela 7 - Execução das metas: OE07 | 18 |
| Tabela 8 - Execução das metas: OE08 | 18 |
| Tabela 9 - Plano de ações de TIC..... | 27 |

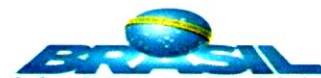
APRESENTAÇÃO

A Comissão Nacional de Energia Nuclear - CNEN é uma autarquia federal, criada pelo Decreto nº 40.110 em 10 de outubro de 1956. Atualmente, entidade vinculada ao Ministério de Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), atua como órgão superior de planejamento, orientação, supervisão e fiscalização, estabelecendo normas e regulamentos em radioproteção e licença, fiscaliza e controla a atividade nuclear no Brasil. É, também, responsável pela pesquisa científica e desenvolvimento tecnológico na área nuclear visando o bem-estar da sociedade.

A CNEN atua com sua unidade central – Sede – situada na cidade do Rio de Janeiro, e com Institutos, Centros Regionais, Laboratório, Distritos e Escritórios em várias localidades do território nacional, de forma a facilitar o pleno desenvolvimento de suas atribuições.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) da CNEN tem a finalidade de orientar a aplicação dos recursos em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) de forma a contribuir com o alcance dos objetivos institucionais, em conformidade com os princípios da razoabilidade, padronização e economicidade, buscando a sinergia entre as Unidades da CNEN e demais órgãos do governo.





1. INTRODUÇÃO

As informações contidas nesse documento estão estruturadas sob a forma de capítulos de acordo com o Guia de Elaboração de PDTIC do SISP.

O documento tem início com informações introdutórias necessárias ao entendimento deste instrumento de planejamento, que são apresentadas nos Capítulos de 1 a 12.

O Capítulo 13 apresenta o Inventário de Necessidades que subsidiou o Plano de Investimento e Custeio que se encontra devidamente atualizado de acordo com a LOA 2017 e a PLOA 2018. Foi construído o Plano de Gestão de Riscos (Capítulo 14), e no Capítulo 15, os anexos apresentam as Necessidades de TIC relacionadas às ações em TIC e o Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicações – 2017/2018.

2. TERMOS E ABREVIações

Neste capítulo são apresentadas as siglas e termos utilizados no PDTI, alguns de origem técnica, outros criados para simplificar a redação e leitura do documento conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Descrição das Siglas utilizadas no documento

| Sigla | Descrição |
|--------------|---|
| CDTN | Centro de Desenvolvimento da Tecnologia Nuclear |
| CGAI | Coordenação-Geral de Assuntos Internacionais |
| CGPA | Coordenação-Geral de Planejamento e Avaliação |
| CGTI | Coordenação Geral de Tecnologia da Informação |
| CNEN | Comissão Nacional de Energia Nuclear |
| COCOM | Coordenação de Comunicação Social |
| CRCN-CO | Centro Regional de Ciências Nucleares do Centro Oeste |
| CRCN-NE | Centro Regional de Ciências Nucleares do Nordeste |
| DGI | Diretoria de Gestão Institucional |
| DICAE | Distrito de Caetité |
| DIFOR | Distrito de Fortaleza |
| DINOR | Divisão de Normas |
| DPD | Diretoria de Pesquisa e Desenvolvimento |
| DRS | Diretoria de Radioproteção e Segurança Nuclear |
| ESAR | Escritório de Angra dos Reis |



| | |
|----------|--|
| ESBRA | Escritório de Brasília |
| ESPOA | Escritório de Porto Alegre |
| ESRES | Escritório de Resende |
| GP | Gerenciamento de Projetos |
| IEN | Instituto de Engenharia Nuclear |
| IGov | Índice de Governança |
| IN | Instrução Normativa |
| IPEN | Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares |
| IRD | Instituto de Radioproteção e Dosimetria |
| LAPOC | Coordenação do Laboratório de Poços de Caldas |
| OE | Objetivo Estratégico de TIC |
| PDTIC | Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação |
| PF | Procuradoria Federal |
| PETIC | Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação |
| PPA | Plano Plurianual do Governo Federal |
| PSW | Processo de Desenvolvimento de Software |
| SEDE | Unidade Central |
| SISP | Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal |
| SETIC/MP | Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão |
| TCU | Tribunal de Contas da União |
| TIC | Tecnologia da Informação e de Comunicação |
| UTC | Unidade Técnico-Científica |



3. METODOLOGIA APLICADA

A metodologia do processo de elaboração do PDTIC usou como referência o PDTI 2015-2016, seu desenvolvimento foi pautado em 03 (três) fases principais: Preparação, Diagnóstico e Planejamento conforme apresentado no Guia Prático de Elaboração do PDTIC proposto pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (SETIC/MP).

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

O Quadro 2 apresenta a relação dos documentos utilizados como referência para elaboração deste PDTI.

Quadro 2 - Relação dos Documentos de Referência

| Documento | Descrição |
|---|---|
| PETI CNEN 2013-2016 | Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e de Comunicação da CNEN, para o período de 2013 a 2016, com abrangência em todas as suas Unidades Técnico-Científicas. |
| Planejamento Institucional 2016-2019 | Planejamento Institucional da CNEN, para o período de 2016-2019, elaborado segundo a estrutura de governo obedecendo ao modelo do PPA. |
| PDTI 2015-2016 | Plano Diretor de Tecnologia da Informação para o período de 20015-2016 |
| Guia de Elaboração de PDTIC do SISP_v.2 | Guia elaborado pelo SISP com a finalidade de disponibilizar informações para a elaboração do PDTIC com o conteúdo e a qualidade mínimos para o aprimoramento da gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos da Administração Pública Federal, versão 2.0 publicada em 2016. |
| ABNT NBR/ISO 31000:2009 | Norma brasileira constituída de princípios e diretrizes para a gestão de riscos publicada em 2009 |

5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Os Princípios de Tecnologia da Informação e Comunicação, declarados no PETI CNEN 2013-2016, foram mantidos: (I) Alinhamento Institucional; (II) Segurança da Informação; (III) Gestão Orçamentária / Financeira; (IV) Formação de Gestores; (V) Adoção de processos de Gestão; (VI) Conformidade das Contratações; (VII) Racionalização dos Recursos; (VIII) Padronização, Integração e Normatização; (IX) Atendimento ao Cidadão; (X) Desenvolvimento de Pessoas; e (XI) Sinergia entre as Unidades.

As Diretrizes de Tecnologia da Informação e Comunicação e os respectivos objetivos estratégicos aprovados pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação da CNEN para o PDTI 2015-2016 são apresentados no Quadro 3.

Quadro 3- Diretrizes e Objetivos Estratégicos de TIC

| ID | Diretriz | Objetivo Estratégico |
|-----------|--|---|
| D01 | Garantir o alinhamento da TIC aos objetivos institucionais | Consolidar a Governança de TIC |
| | | Promover o desenvolvimento de pessoas em Gestão de TIC |
| | | Promover a Segurança da Informação e Comunicações |
| D02 | Promover a implantação de soluções em TIC com qualidade e agilidade | Aumentar o uso de Soluções Corporativas |
| | | Adotar Processo de Software (PSW) no desenvolvimento de sistemas |
| | | Intensificar a prática de Gerenciamento de Projetos (GP) de TIC |
| D03 | Promover a melhoria contínua e a disponibilidade das soluções em TIC | Manter adequada a Infraestrutura de TIC |
| | | Investir na Sustentação das Soluções em TIC com foco na melhoria contínua |

As diretrizes acima foram definidas considerando o resultado na análise de ambiente descrita no PETI CNEN 2013-2016, e os objetivos institucionais estão detalhados no item 4.1.

5.1 Objetivos Institucionais



O Planejamento Institucional da CNEN obedece ao modelo do Plano Plurianual – PPA onde são estabelecidas as diretrizes, os objetivos e as metas da Administração Pública Federal.

O PPA 2016-2019 apresenta as ações de governo nos níveis estratégico, tático e operacional através de Programas Temáticos, Objetivos e Iniciativas, conforme apresentado, a seguir, no Quadro 4:

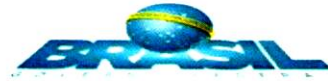
Quadro 4 – Objetivos Institucionais

| Identificação | Objetivo |
|----------------------|---|
| OBJETIVO A | Aumentar o fornecimento e a capacidade de produção de radiofármacos no país, para ampliar o acesso à medicina nuclear pela população brasileira. |
| OBJETIVO B | Implantar programa de formação especializada do setor nuclear, envolvendo universidades e centros tecnológicos, voltados para os segmentos de pesquisa avançada, desenvolvimento tecnológico e indústria nuclear. |
| OBJETIVO C | Fortalecer o sistema de regulação nuclear, para garantir o uso seguro e pacífico da energia nuclear e das radiações ionizantes no país. |
| OBJETIVO D | Desenvolver a tecnologia nuclear e suas aplicações para atender aos diversos usos da área civil. |
| OBJETIVO E | Identificar e definir soluções para a deposição definitiva dos rejeitos radioativos de média e baixa atividade, visando a proteção da população e do meio ambiente. |
| OBJETIVO F | Aprimorar as atividades de proteção ao programa nuclear e o atendimento a emergências radiológicas e nucleares. |
| OBJETIVO G | Assegurar o suporte administrativo, logístico, de recursos humanos e de tecnologia da informação e comunicação, necessário à consecução das atividades de pesquisa científica, |

6. ORGANIZAÇÃO DA TIC

A área de TIC da CNEN está sob a responsabilidade da Coordenação Geral de Tecnologia da Informação (CGTI), órgão seccional do SISP localizado na Sede. Os Serviços de TIC sediados nas UTCs (Institutos, Centros e Laboratório) são responsáveis pelo atendimento das demandas locais.

Na estrutura organizacional da CNEN, a CGTI está subordinada à Diretoria de Gestão Institucional (DGI) e as UTCs estão subordinadas à Diretoria de Pesquisa e Desenvolvimento (DPD). Na seção 5.1 encontra-se detalhada a estrutura de TIC adotada pela CNEN.



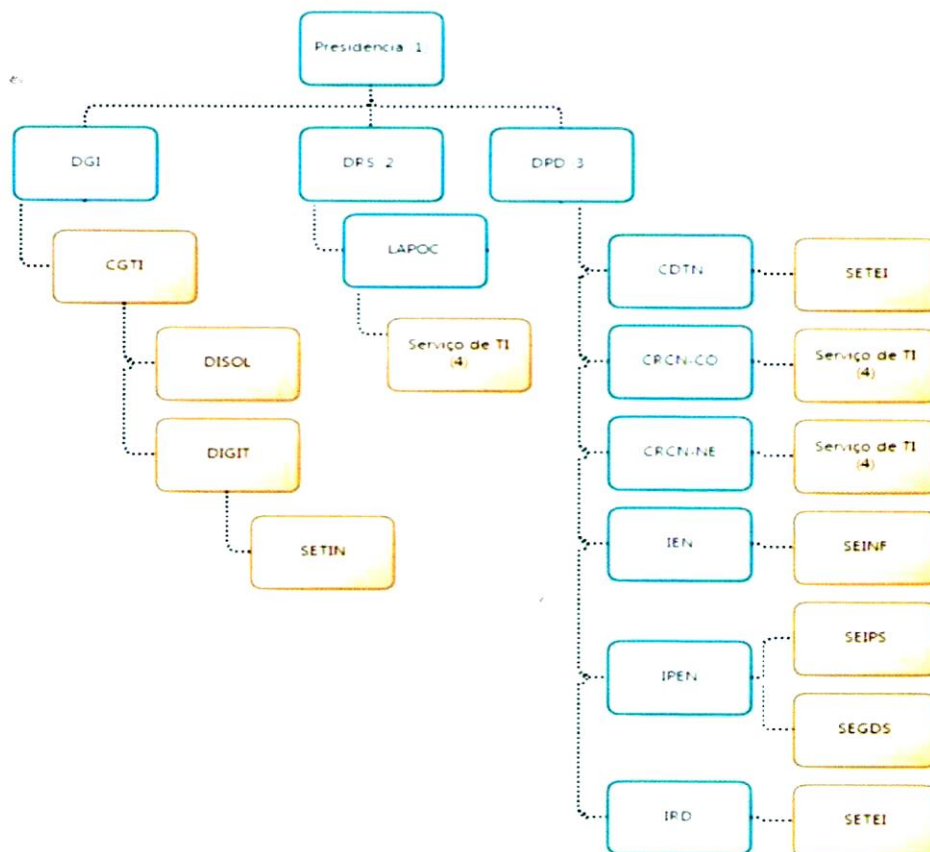
6.1 Estrutura Organizacional de TIC

A Coordenação Geral de Tecnologia da Informação (CGTI) tem a competência para propor o estabelecimento de normas e diretrizes para o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação, além de coordenar as ações corporativas referentes aos serviços de TIC em todas as UTCs da CNEN.

As áreas de TIC das UTCs estão subordinadas às áreas administrativas locais ou diretamente à Diretoria da Unidade a que pertencem. Essas áreas executam atividades de suporte e manutenção da infraestrutura de TIC, além do desenvolvimento/manutenção de sistemas, avaliação e fornecimento de soluções locais e gerenciamento de contratos de terceirização de serviços de TIC, para atender as necessidades locais.

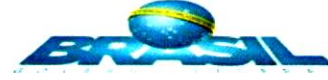
A Figura 1 apresenta parte do organograma da CNEN, demonstrando as áreas de TIC contempladas por este PDTIC.

Figura 1 - Organograma da CNEN



[Handwritten signature]

[Handwritten mark]



Legenda:

- (1) A Presidência e demais órgãos como o Gabinete, a Auditoria Interna, a Procuradoria Federal, CGAI, CGPA e COCOM são atendidos pela área de TIC da Sede.
- (2) A DRS e seus escritórios e distritos (ESAR, ESBRA, ESPOA, ESRES, DIFOR, DICAIE) são atendidos pela área de TIC da Sede.
- (3) A DPD é atendida pela área de TIC da Sede e suas Unidades Técnico-Científicas são atendidas pelas áreas de TIC local.
- (4) Unidades onde a área de TIC não está formalizada na estrutura organizacional da CNEN.

A CGTI - Coordenação Geral de Tecnologia da Informação para o exercício de suas atividades possui a seguinte estrutura organizacional:

- DISOL – Divisão de Soluções em Sistemas de Informação: responsável por mapear processos de negócio, planejar, implantar e manter soluções baseadas em sistemas de informação, em gerenciamento eletrônico de documentos e controle de fluxo de trabalho, para uso corporativo e/ou pela Sede e Unidades subordinadas à DRS.

- DIGIT – Divisão de Gestão da Infraestrutura de Tecnologia da Informação: responsável por planejar, implantar e manter a infraestrutura de TIC para uso corporativo e/ou pela Sede e Unidades descentralizadas subordinadas à DRS.

- SETIN – Serviço de Tecnologia da Informação (subordinado à DIGIT): responsável pelo suporte e atendimento aos usuários da Sede e das Unidades descentralizadas subordinadas à DRS.

7. RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR

Neste item a prestação de contas sobre a implementação relativa ao PDTI de 2013-2014 e de 2015-2016 será apresentada.

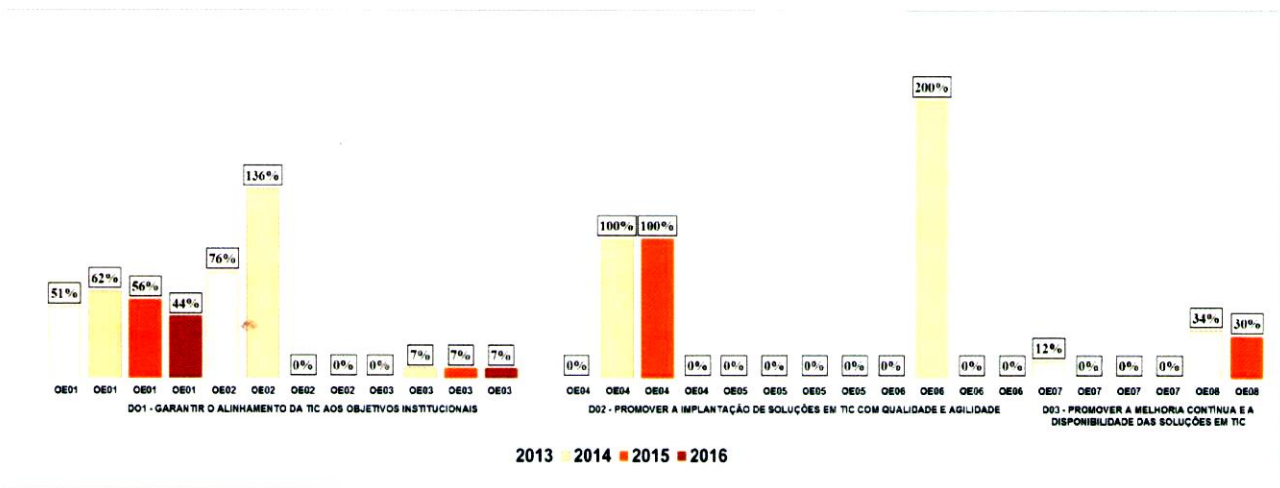
7.1 Alinhamento estratégico de TIC

Na perspectiva do alinhamento com a estratégia organizacional, a execução, total ou parcial ou inexistente, das ações em TIC e, por conseguinte, das necessidades de TIC, associadas à realização, ou não, das metas estipuladas para os objetivos estratégicos de TIC e, por conseguinte, às diretrizes de TIC, sinalizam a contribuição das ações em TIC para o alcance dos resultados institucionais.



Sendo assim, tomando por base os Princípios e a Análise de Ambiente, descritos no PETI 2013-2016, foram delimitadas as 4 (quatro) Diretrizes de TIC e os respectivos 8 (oito) Objetivos Estratégicos de TIC (OE), e para cada um deles foram previstas metas vinculadas a um indicador. O resultado de sua execução foi calculado sob a forma de frequência percentual, conforme apresentado na figura 2 e, nos itens subsequentes, encontram-se a descrição e os comentários sobre cada um dos objetivos com os resultados anuais.

Figura 2 - % Executado das Metas dos Objetivos Estratégicos de TIC por Diretrizes de TIC



7.2 Objetivo estratégico (OE01) - Promover a Governança de TIC:

O Planejamento Estratégico de TI do período de 2013 a 2016 previu a promoção da Governança de TI na CNEN, que se daria no critério de plena adoção, ou não, de 45 (quarenta e cinco) ações previamente selecionadas e extraídas do IGov (PETI 2013-2016), questionário aplicado pelo TCU e direcionado às áreas de TI da administração pública federal.

Apesar da introdução de medidas específicas e adicionais que favorecem o aprimoramento da governança de TI, as metas programadas de ações adotadas não foram integralmente atingidas, conforme registrado na tabela 1 abaixo.

Dependente e associado a demandas políticas, normas e diretrizes que reivindicam tempo, esforço e gerenciamento de pessoas que atuam em diferentes Unidades da CNEN, o resultado obtido no incremento da Governança de TI na CNEN sugere a revisão das metas previstas.




Tabela 1 - Execução das metas: OE01

| INDICADOR | AÇÕES ADOTADAS/ANO | | | | AÇÕES NÃO ADOTADAS/ANO | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|------|--------------------------|------|-----------------------------|------|--------------------------|------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Índice de Governança em TI (IGov) | 23 | 28 | 25 | 25 | 22 | 17 | 20 | 20 |
| EXECUTADO/ANO | $23/45 \cdot 100 = 51,11\%$ | | $25/45 \cdot 100 = 56\%$ | | $28/45 \cdot 100 = 62,22\%$ | | $20/45 \cdot 100 = 44\%$ | |
| META PREVISTA/ANO | 50% | | 65% | | 75% | | 80% | |

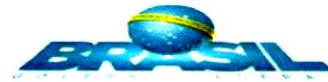
7.3 Objetivo estratégico (OE02) - Promover o Desenvolvimento de Pessoas em Gestão de TIC:

Esse objetivo estratégico tem a finalidade de qualificar os gestores de TIC no âmbito da CNEN, e consolidar, dessa maneira, a governança e gestão.

O indicador estabelecido para esse objetivo foi o quantitativo absoluto de servidores capacitados em Gestão de TIC. No PETI 2013-2016 foram descritos alguns segmentos abordados para esse indicador: Gestão de Projetos e Gerenciamento de Serviços, além de outros segmentos, igualmente relevantes, como: Governança, Gestão da Segurança da Informação e Gerenciamento de Requisitos. As informações das capacitações realizadas estão sintetizadas na tabela 2 a seguir:

Tabela 2 - Execução das metas: OE02

| SEGMENTOS/EIXOS TEMÁTICOS | INDICADOR: QUANTITATIVO DE CAPACITAÇÕES (CURSOS/EVENTOS/OUTROS) EM PROCESSOS DE GESTÃO E GOVERNANÇA DE TIC EXECUTADOS/ANO | | | | TOTAL EXECUTA DO |
|---|---|------|------|------|------------------------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | |
| Gerenciamento de projetos | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Gerenciamento de infraestrutura e serviços de TIC | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Planejamento da contratação | 0 | 13 | 1 | 0 | 14 |
| Gestão de contratos de TIC | 0 | 4 | 1 | 0 | 5 |
| Gestão da segurança da informação | 9 | 0 | 2 | 6 | 17 |
| Gestão do sistema de informações e dados | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 |
| Gestão de requisitos | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Gestão estratégica de TIC | 0 | 0 | 3 | 4 | 7 |
| Governança de TIC | 7 | 16 | 0 | 1 | 24 |
| Governança digital | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |



| | | | | | |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Desenvolvimento gerencial | 0 | 0 | 2 | 4 | 6 |
| TOTAL | 19 (76%) | 34 (170%) | 10 (100%) | 25 (250%) | 88 (+ 35%) |
| META PREVISTA/ANO | 25 (100%) | 20 (100%) | 10 (100%) | 10 (100%) | 65 (100%) |

O quantitativo total de 88 (oitenta e oito) capacitações (cursos e eventos) promovidos no período de 2013-2016 ultrapassou em 35% o total daquele previsto de 65 (sessenta e cinco), apesar de restrições orçamentárias encontradas no decorrer dos 4 (quatro) anos. Importante destacar que o plano de capacitação tomou como referência as orientações e os eixos temáticos recomendados pelo Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP)/SETIC/MP, e ainda que a obtenção de um percentual acima do planejado deveu-se a estratégias de: uso de capacitações sem ônus, oferecidas por escolas de governo; e de redução dos custos com diárias de passagens, por intermédio da seleção de cursos na modalidade a distância ou ofertados por instituições de ensino situadas nas localidades das Unidades da CNEN.

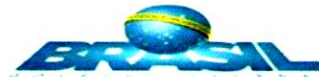
7.4 Objetivo estratégico (OE03) - Promover a Segurança da Informação e Comunicação:

A IN GSIPR 01/2008 foi dividida em 14 itens e o cálculo do indicador utilizou a seguinte fórmula: nº itens atendidos/14*100 resultando uma porcentagem resumida na tabela 3 que segue:

Tabela 3 - Execução das metas: OE03

| INDICADOR | EXECUTADO/ANO | | | |
|--|------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Índice de aderência à IN GSI PR N° 01/2008 | 0/14*100 = 0% | 2/14*100 = 7,14% | 2/14*100 = 7,14% | 2/14*100 = 7,14% |
| META PREVISTA/ANO | 5% | 20% | 30% | 40% |

O indicador do OE03 relaciona-se ao quantitativo de normas elaboradas e publicadas anualmente e o resultado final mostrou que as metas estipuladas para o PETI 203-2016 não foram cumpridas, apesar de não expressar o investimento no cumprimento do mesmo. Destaca-se que a elaboração de uma normativa é uma atividade de alta complexidade que exige, geralmente, amplo domínio de conhecimento especializado e prolongado tempo de elaboração.



7.5 Objetivo estratégico (OE04) - Aumentar o Uso de Soluções Corporativas:

Antes do PDTI 2013-2014 existiam cinco Sistemas Corporativos na CNEN, no PDTI 2013-2014 previu-se desenvolver e incentivar o uso de pelo menos mais dois sistemas: em 2013, a meta planejada foi concluída mas com a ressalva de não ter sido entregue nenhum sistema, pois eles estavam na fase final de desenvolvimento; em 2014, os dois sistemas foram finalizados e disponibilizados, efetivamente, para uso: Sistema para Aposentadoria Especial e o Controle de Afastamento do País, de acordo com os dados constantes na tabela 4 abaixo:

Tabela 4 - Execução das metas: OE04

| INDICADOR | EXECUTADO/ANO | | | |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Número sistemas corporativos em uso em mais de uma unidade | 5 (0%) | 7 (100%) | 8 (0%) | 8 (0%) |
| META PREVISTA/ANO | 6 (100%) | 7 (100%) | 8 (100%) | 9 (100%) |

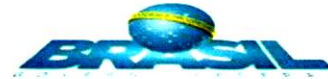
A ausência de uma padronização de processos na CNEN, ou seja, cada uma das unidades utilizou padronizações diferentes, comprometendo a ampliação do uso de soluções corporativas nos anos de 2015 e 2016.

7.6 Objetivo estratégico (OE05) - Adotar Processo de Software (PSW) no Desenvolvimento de Sistemas:

A meta estipulada para o OE05 estabelecia o desenvolvimento de um sistema por ano com Processo de Software, e sua execução não aconteceu devido ao fato de não existir um PSW institucionalizado na CNEN, bem como ações voltadas à sua formalização, de acordo com os dados constantes à tabela 5:

Tabela 5 - Execução das metas: OE05

| INDICADOR | EXECUTADO/ANO | | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Número de sistemas corporativos desenvolvidos com a utilização do PSW | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| META PREVISTA/ANO | 1 (100%) | 1 (100%) | 1 (100%) | 1 (100%) |



Importante assinalar que um processo de software institucionalizado proporcionaria algumas vantagens, tais como: repetição de boas práticas já adotadas, implementação de padrões de projetos, aumento da produtividade, diminuição do tempo de desenvolvimento, incremento da qualidade, produção de sistemas mais fáceis de manter e usuários mais satisfeitos.

7.7 Objetivo estratégico (OE06) - Intensificar a Prática de Gerenciamento de Projetos:

O objetivo estratégico encontra-se relacionado ao OE04, na medida em que cada sistema corporativo desenvolvido deveria empregar a Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI recomendada pela Coordenação Geral de Tecnologia da Informação (CGTI). No caso dos sistemas: Controle de Afastamento do País e Sistema para Aposentadoria Especial, citados no OE04, elegeu-se essa metodologia, proporcionando o alcance do dobro da meta programada, de acordo com a tabela 6:

Tabela 6 - Execução das metas: OE06

| INDICADOR | EXECUTADO/ANO | | | |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Número de soluções corporativas desenvolvidas com Gerenciamento de Projetos (GP) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| META PREVISTA/ANO | 1 (100%) | 1 (100%) | 1 (100%) | 1 (100%) |

7.8 Objetivo estratégico (OE07) - Manter adequada a Infraestrutura de TIC:

O Planejamento previa uma atualização de 12% ao ano do parque computacional: a meta foi atingida em 2013; em 2014, devido ao contingenciamento orçamentário, não foi possível manter o desempenho planejado (tabela 7). O não cumprimento dessa meta poderá ocasionar: obsolescência de equipamentos, equipamentos sem garantia, utilização de software descontinuado para aumentar a sobrevida dos equipamentos que pode ocasionar o risco de uma falha na infraestrutura de TIC e comprometer os principais serviços executados pela CNEN.

Tabela 7 - Execução das metas: OE07

| Unidades CNEC | QUANTITATIVO DE ESTAÇÕES DE TRABALHO (n°) | | | | | | | |
|--|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | |
| | Existentes | Atualizadas | Existentes | Atualizadas | Existentes | Atualizadas | Existentes | Atualizadas |
| SEDE | 780 | 210 | 780 | 0 | 606 | 26 | 642 | 49 |
| IPEN | 1345 | 101 | 1320 | 25 | 1345 | 106 | 1451 | 0 |
| CDTN | 797 | 18 | 797 | 42 | 797 | 0 | 795 | 0 |
| IEN | 330 | 53 | 330 | 0 | 320 | 0 | 315 | 0 |
| IRD | 402 | 24 | 402 | 0 | 390 | 0 | 380 | 7 |
| CRCN-NE | 112 | 22 | 112 | 0 | 112 | 0 | 112 | 0 |
| CRCN-CO | 38 | 12 | 38 | 12 | 45 | 0 | 45 | 0 |
| LAPOC | 95 | 10 | 95 | 2 | 95 | 0 | 75 | 7 |
| TOTAL | 3899 | 450 | 3874 | 81 | 3710 | 132 | 3815 | 63 |
| INDICADOR | EXECUTADO/ANO | | | | | | | |
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | | | | |
| Percentual (%) de estações de trabalho atualizadas | 11,54% | 2% | 4% | 2% | | | | |
| META PREVISTA/ANO | 12% | 12% | 12% | 12% | | | | |

7.9 Objetivo estratégico (OE08) - Garantir a Sustentação das Soluções de TIC implantadas:

As 33 (trinta e três) soluções de TIC dependentes de contratação de terceiros e apresentadas no PETI 2013-2016 foram divididas em dois grupos: Infraestrutura, com 15 (quinze) itens, e Sistemas de Informação, com 18 (dezoito) itens. Durante a vigência do PDTI 2013-2014, 34,09% das soluções usadas possuíam contratos vigentes de sustentação das soluções de TI, enquanto que nos anos de 2015 e 2016 o valor observado foi de 30%, conforme tabela 8:

Tabela 8 - Execução das metas: OE08

| INDICADOR | EXECUTADO/ANO | | | |
|---|---------------|------------|------------|------------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Índice de Sustentação das Soluções de TIC | 34,09% | | 30% | |
| META PREVISTA/ANO | 40% | 45% | 50% | 50% |