

Como denunciar no



Passo a passo para proteger crianças e adolescentes de conteúdos e situações de risco na internet

Viu algo que envolve uma criança ou adolescente e não sabe o que fazer?

Este guia foi feito para qualquer pessoa, sem conhecimento técnico. Ele mostra o que fazer antes, durante e depois de uma denúncia, e quais canais oficiais procurar quando o caso é mais grave.

O que você vai encontrar	Página
X: como denunciar uma publicação, passo a passo	2
X: perfis, respostas, mensagens diretas e o que fazer depois	3
Outros canais oficiais e perguntas frequentes	4

Você não precisa ser a vítima para denunciar

Qualquer pessoa pode denunciar: familiares, professores, amigos ou desconhecidos. A denúncia dentro do aplicativo é o caminho mais rápido para tirar o conteúdo do ar.

X: como denunciar uma publicação

Vale para publicações (antigos tweets) com fotos, vídeos ou textos que envolvam nudez, exploração de menores, assédio ou ameaças. Leva menos de um minuto.

- 1 Abra o menu da publicação**
No canto superior direito da publicação que contém a foto ou o conteúdo inadequado, toque nos **três pontos**.
- 2 Toque em Denunciar publicação**
No menu que abre, escolha **Denunciar publicação**.
- 3 Escolha o motivo**
Entre as opções principais, marque **Há algo abusivo ou prejudicial**, ou procure diretamente categorias como **Abuso ou exploração infantil** e **Segurança da criança**.
- 4 Responda à pergunta de segurança**
Confirme que o material envolve menores de 18 anos. Essa resposta ajuda o X a priorizar a análise, então responda conforme a situação.
- 5 Envie a denúncia**
Conclua o envio. O X confirma o recebimento e pode sugerir ações complementares, como bloquear ou silenciar a conta.

Qual motivo escolher

Situação	Categoria a escolher
Criança ou adolescente em risco, exposto ou explorado	Abuso ou exploração infantil, ou Segurança da criança
Ofensas, perseguição ou ameaças	Há algo abusivo ou prejudicial
Nudez ou conteúdo sexual	A categoria de conteúdo sensível ou sexual, indicando se envolve menores
Nenhuma das anteriores serve	A mais próxima da lista

Os nomes das categorias podem mudar com atualizações do aplicativo. Na dúvida, escolha a mais próxima: a equipe do X reclassifica na análise.

X: outros casos e o que fazer depois

O que denunciar	Como fazer
Perfil (conta)	Abra o perfil, toque nos três pontos e escolha Denunciar .
Resposta a uma publicação	Toque nos três pontos na resposta e escolha Denunciar publicação .
Mensagem direta	Abra a conversa, mantenha o dedo pressionado sobre a mensagem e escolha Denunciar mensagem .
Transmissão ao vivo	Toque nos três pontos na transmissão e escolha Denunciar .

Depois de denunciar

- 1 Bloqueie ou silencie a conta**
Abra o perfil, toque nos três pontos e escolha **Bloquear** ou **Silenciar**. Bloquear corta o contato. Silenciar apenas esconde as publicações do autor, sem que ele saiba.
- 2 Proteja a conta**
Nas configurações de privacidade, é possível **proteger as publicações**, limitar quem pode enviar mensagens diretas e filtrar notificações de contas desconhecidas.
- 3 Conte com apoio de um adulto**
Se a vítima é criança ou adolescente, avise um responsável de confiança para ajudar a revisar as configurações da conta.

Se o conteúdo não for removido

A análise não tem prazo fixo e o resultado pode ser negativo. Isso **não** encerra o caso: se houver crime, leve suas provas às autoridades pelos canais da próxima página. O autor do conteúdo não é informado de quem fez a denúncia.

Outros canais oficiais

A denúncia na rede social retira o conteúdo. Para responsabilizar quem cometeu o crime, procure também as autoridades.

Canal	Para que serve	Como acessar
Disque 100	Denúncias de violações de direitos de crianças e adolescentes. Gratuito, 24h, sigiloso.	Ligue 100
SaferNet Brasil	Denúncia anônima de crimes e violações na internet, como abuso e exploração sexual infantil.	safernet.org.br
Delegacia de Polícia	Registrar boletim de ocorrência. Prefira delegacias de crimes cibernéticos ou da criança e do adolescente.	Presencial ou Delegacia Eletrônica do seu estado
Conselho Tutelar	Proteção imediata de criança ou adolescente em risco.	Presencial, na sua cidade
Ministério Público	Fiscaliza a proteção dos direitos de crianças e adolescentes.	Promotoria da sua cidade ou site do MP do estado
ANPD	Autoridade que fiscaliza o cumprimento do ECA Digital (Lei 15.211/2025) pelas plataformas.	gov.br/anpd

Perguntas frequentes

Preciso ter uma conta para denunciar?

Para denunciar dentro do aplicativo, geralmente sim. Sem conta, use os canais das autoridades desta página.

Posso denunciar mais de uma vez?

Sim, e outras pessoas também podem denunciar o mesmo conteúdo. Nunca faça isso com informação falsa.

O que a lei diz?

O ECA Digital (Lei 15.211/2025) estabelece deveres das plataformas na proteção de crianças e adolescentes online, incluindo mecanismos acessíveis de denúncia.

Lembre-se

Guarde as provas, não compartilhe o conteúdo, denuncie na plataforma e, se houver crime, procure as autoridades. Você não precisa resolver tudo sozinho.