GUIA PRÁTICO | VOLUME 2

Como denunciar no

Instagram

Passo a passo para proteger crianças e adolescentes de conteúdos e situações de risco na internet

Viu algo que envolve uma criança ou adolescente e não sabe o que fazer?

Este guia foi feito para qualquer pessoa, sem conhecimento técnico. Ele mostra o que fazer antes, durante e depois de uma denúncia, e quais canais oficiais procurar quando o caso é mais grave.

O que você vai encontrar	Página
Instagram: como denunciar uma publicação, passo a passo	2
Instagram: stories, perfis, comentários, mensagens e o que fazer depois	3
Outros canais oficiais e perguntas frequentes	4

Você não precisa ser a vítima para denunciar

Qualquer pessoa pode denunciar: familiares, professores, amigos ou desconhecidos. A denúncia dentro do aplicativo é o caminho mais rápido para tirar o conteúdo do ar.

Instagram: como denunciar uma publicação

Vale para fotos, vídeos e reels com nudez, conteúdo sexual, ameaças ou exposição de menores. Leva menos de um minuto.

1. **Abra o menu da publicação**
   No canto superior direito da foto ou do vídeo, toque nos **três pontos**. Em reels, o ícone fica na lateral direita da tela.

2. **Toque em Denunciar**
   No menu que abre na parte de baixo da tela, escolha **Denunciar**, que aparece em vermelho.

3. **Escolha o motivo**
   Na tela **Por que você está denunciando esta publicação?**, marque a opção que mais se aproxima do caso, por exemplo **Nudez ou atividade sexual**.

4. **Detalhe o problema**
   Na tela seguinte, escolha a subcategoria que melhor descreve o que você viu. No caso de nudez, as opções incluem ameaça ou compartilhamento de imagens de nudez, aparenta ser exploração sexual, aparenta ser prostituição e nudez ou atividade sexual.

5. **Responda à pergunta de segurança**
   Nas opções de **ameaça de compartilhar imagens de nudez** ou **exploração sexual**, o Instagram pergunta se o caso envolve menor de 18 anos. Responda conforme a situação, porque isso aciona análise prioritária.

Qual motivo escolher

Situação	Categoria a escolher
Criança ou adolescente exposto, explorado ou ameaçado	Nudez ou atividade sexual, subcategoria de exploração ou de ameaça de compartilhamento
Ofensas, perseguição ou humilhação	Bullying ou assédio
Ameaça de violência	Violência ou organizações perigosas
Nenhuma das anteriores serve	A mais próxima, ou Outro

Os nomes das categorias podem mudar com atualizações do aplicativo. Na dúvida, escolha a mais próxima: a equipe do Instagram reclassifica na análise.

Instagram: outros casos e o que fazer depois

O que denunciar	Como fazer
Story	Toque nos **três pontos** no canto superior direito do story e escolha **Denunciar**.
Perfil (conta)	Abra o perfil, toque nos **três pontos** no canto superior direito e escolha **Denunciar**.
Comentário	Mantenha o dedo pressionado sobre o comentário (no iPhone, deslize para a esquerda), toque no ícone de exclamação e escolha **Denunciar**.
Mensagem direta	Abra a conversa, mantenha o dedo pressionado sobre a mensagem e escolha **Denunciar**.
Transmissão ao vivo	Durante a live, toque nos **três pontos** e escolha **Denunciar**.

Depois de denunciar

1. **Bloqueie ou restrinja o perfil**
   Após a denúncia, o Instagram costuma oferecer **Bloquear** ou **Restringir**. Bloquear corta todo contato. Restringir esconde as interações do usuário sem que ele saiba, o que ajuda quando bloquear pode gerar retaliação.

2. **Proteja a conta**
   Deixe o perfil **privado** e limite quem pode enviar mensagens e comentar. Nas configurações de privacidade, também é possível filtrar comentários ofensivos.

3. **Conte com apoio de um adulto**
   Se a vítima é criança ou adolescente, avise um responsável de confiança. Responsáveis podem usar os recursos de supervisão do Instagram para acompanhar e limitar o uso da conta.

Se o conteúdo não for removido

A análise não tem prazo fixo e o resultado pode ser negativo. Isso **não** encerra o caso: se houver crime, leve suas provas às autoridades pelos canais da próxima página. O autor do conteúdo não é informado de quem fez a denúncia.

Outros canais oficiais

A denúncia na rede social retira o conteúdo. Para responsabilizar quem cometeu o crime, procure também as autoridades.

Canal	Para que serve	Como acessar
Disque 100	Denúncias de violações de direitos de crianças e adolescentes. Gratuito, 24h, sigiloso.	Ligue **100**
SaferNet Brasil	Denúncia anônima de crimes e violações na internet, como abuso e exploração sexual infantil.	safernet.org.br
Delegacia de Polícia	Registrar boletim de ocorrência. Prefira delegacias de crimes cibernéticos ou da criança e do adolescente.	Presencial ou Delegacia Eletrônica do seu estado
Conselho Tutelar	Proteção imediata de criança ou adolescente em risco.	Presencial, na sua cidade
Ministério Público	Fiscaliza a proteção dos direitos de crianças e adolescentes.	Promotoria da sua cidade ou site do MP do estado
ANPD	Autoridade que fiscaliza o cumprimento do ECA Digital (Lei 15.211/2025) pelas plataformas.	gov.br/anpd

Perguntas frequentes

Preciso ter uma conta para denunciar?
Para denunciar dentro do aplicativo, geralmente sim. Sem conta, use os canais das autoridades desta página.

Posso denunciar mais de uma vez?
Sim, e outras pessoas também podem denunciar o mesmo conteúdo. Nunca faça isso com informação falsa.

O que a lei diz?
O ECA Digital (Lei 15.211/2025) estabelece deveres das plataformas na proteção de crianças e adolescentes online, incluindo mecanismos acessíveis de denúncia.

Lembre-se
Guarde as provas, não compartilhe o conteúdo, denuncie na plataforma e, se houver crime, procure as autoridades. Você não precisa resolver tudo sozinho.