

Como denunciar no

Facebook



Passo a passo para proteger crianças e adolescentes de conteúdos e situações de risco na internet

Viu algo que envolve uma criança ou adolescente e não sabe o que fazer?

Este guia foi feito para qualquer pessoa, sem conhecimento técnico. Ele mostra o que fazer antes, durante e depois de uma denúncia, e quais canais oficiais procurar quando o caso é mais grave.

O que você vai encontrar	Página
Facebook: como denunciar uma publicação, passo a passo	2
Facebook: perfis, comentários, mensagens, grupos e o que fazer depois	3
Outros canais oficiais e perguntas frequentes	4

Você não precisa ser a vítima para denunciar

Qualquer pessoa pode denunciar: familiares, professores, amigos ou desconhecidos. A denúncia dentro do aplicativo é o caminho mais rápido para tirar o conteúdo do ar.

Facebook: como denunciar uma publicação

Vale para publicações, fotos e vídeos com nudez, imagens íntimas sem consentimento, ameaças ou exposição de menores. Leva menos de um minuto.

- 1 Abra o menu da publicação**
No canto superior direito da publicação ou da foto, toque nos **três pontos**.
- 2 Toque em Denunciar**
No menu que abre, escolha **Denunciar**. Em alguns aparelhos o nome aparece como **Encontrar suporte ou denunciar**.
- 3 Escolha o problema**
Na lista exibida, marque a opção que melhor descreve o caso, como **Problema envolvendo um menor de 18 anos** ou **Compartilhamento de imagens íntimas sem consentimento**.
- 4 Detalhe o problema**
Na tela **Qual opção descreve melhor o problema?**, as opções incluem ameaça de compartilhamento das suas imagens de nudez, aparenta ser exploração sexual, compartilhamento de imagens de nudez de alguém, bullying ou assédio e abuso físico.
- 5 Envie a denúncia**
Toque em **Enviar**. O Facebook confirma o envio e pode sugerir ações complementares, como bloquear o perfil ou deixar de seguir o autor da publicação.

Qual motivo escolher

Situação	Categoria a escolher
Criança ou adolescente em risco, exposto ou explorado	Problema envolvendo um menor de 18 anos
Imagens íntimas divulgadas ou ameaça de divulgação	Compartilhamento de imagens íntimas, ou ameaça de compartilhamento
Ofensas, perseguição ou humilhação	Bullying ou assédio
Agressão ou violência física	Abuso físico
Nenhuma das anteriores serve	A mais próxima, ou Outro

Os nomes das categorias podem mudar com atualizações do aplicativo. Na dúvida, escolha a mais próxima: a equipe do Facebook reclassifica na análise.

Facebook: outros casos e o que fazer depois

O que denunciar	Como fazer
Perfil	Abra o perfil, toque nos três pontos e escolha Encontrar suporte ou denunciar perfil .
Comentário	Toque nos três pontos ao lado do comentário, ou mantenha o dedo pressionado sobre ele, e escolha Denunciar .
Mensagem (Messenger)	Abra a conversa, mantenha o dedo pressionado sobre a mensagem e escolha Denunciar .
Página ou grupo	Abra a página ou o grupo, toque nos três pontos e escolha Denunciar .
Story ou vídeo	Toque nos três pontos do story ou do vídeo e escolha Denunciar .

Depois de denunciar

- 1 Bloqueie ou deixe de seguir**
Após a denúncia, o Facebook costuma oferecer **Bloquear** ou **Deixar de seguir**. Bloquear corta todo contato. Deixar de seguir apenas remove as publicações do autor do seu feed.
- 2 Proteja a conta**
Nas configurações de privacidade, limite quem pode ver suas publicações, enviar pedidos de amizade e enviar mensagens. Revise também a lista de amigos.
- 3 Conte com apoio de um adulto**
Se a vítima é criança ou adolescente, avise um responsável de confiança. Responsáveis podem usar os recursos de supervisão da Meta para acompanhar e limitar o uso da conta.

Se o conteúdo não for removido

A análise não tem prazo fixo e o resultado pode ser negativo. Isso **não** encerra o caso: se houver crime, leve suas provas às autoridades pelos canais da próxima página. O autor do conteúdo não é informado de quem fez a denúncia.

Outros canais oficiais

A denúncia na rede social retira o conteúdo. Para responsabilizar quem cometeu o crime, procure também as autoridades.

Canal	Para que serve	Como acessar
Disque 100	Denúncias de violações de direitos de crianças e adolescentes. Gratuito, 24h, sigiloso.	Ligue 100
SaferNet Brasil	Denúncia anônima de crimes e violações na internet, como abuso e exploração sexual infantil.	safernet.org.br
Delegacia de Polícia	Registrar boletim de ocorrência. Prefira delegacias de crimes cibernéticos ou da criança e do adolescente.	Presencial ou Delegacia Eletrônica do seu estado
Conselho Tutelar	Proteção imediata de criança ou adolescente em risco.	Presencial, na sua cidade
Ministério Público	Fiscaliza a proteção dos direitos de crianças e adolescentes.	Promotoria da sua cidade ou site do MP do estado
ANPD	Autoridade que fiscaliza o cumprimento do ECA Digital (Lei 15.211/2025) pelas plataformas.	gov.br/anpd

Perguntas frequentes

Preciso ter uma conta para denunciar?

Para denunciar dentro do aplicativo, geralmente sim. Sem conta, use os canais das autoridades desta página.

Posso denunciar mais de uma vez?

Sim, e outras pessoas também podem denunciar o mesmo conteúdo. Nunca faça isso com informação falsa.

O que a lei diz?

O ECA Digital (Lei 15.211/2025) estabelece deveres das plataformas na proteção de crianças e adolescentes online, incluindo mecanismos acessíveis de denúncia.

Lembre-se

Guarde as provas, não compartilhe o conteúdo, denuncie na plataforma e, se houver crime, procure as autoridades. Você não precisa resolver tudo sozinho.