



Relatório trimestral do Serviço de Acesso à Informação - SIC

Janeiro a Março de 2023

MINISTÉRIO DAS
CIDADES



Índice

- 3** — **Introdução**
- 4** — **Número de pedidos**
- 5** — **Pedidos por área**
- 6** — **Tempo de atendimento**
- 7** — **Tempo Médio de tramitação por área**
- 8** — **Tipo de decisão**
- 9** — **Principais assuntos**
- 12** — **Recursos**
- 13** — **Transparência ativa**
- 14** — **Conclusão**

Introdução

O acesso às informações públicas amparadas pela Lei nº 12.527/2011, que regula o direito constitucional dos cidadãos ao acesso à informação e dá outras providências, é um instrumento fundamental na busca pela transparência no serviço público.

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por atender os pedidos de acesso à informação feitos ao Ministério das Cidades com base na referida lei (Lei de Acesso à Informação).

Com a finalidade de dar atendimento ao princípio da transparência na administração pública, estamos apresentando o 1º relatório trimestral de 2023 deste Serviço de Informação à Autoridade de Monitoramento, visando garantir o adequado cumprimento dos normativos de transparência ativa e passiva.

Este relatório utilizou dados do Painel de Acesso à Informação da Controladoria-Geral da União¹ e do Painel Praticidades do Ministério das Cidades,² que foi elaborado para facilitar a gestão interna e dar maior publicidade aos pedidos de acesso à informação por unidade de tratamento.

1 - <https://centralpainéis.cgu.gov.br/visualizar/lai>

2 - https://www.gov.br/cidades/pt-br/canais_atendimento/ouvidoria

Equipe SIC

**Pedro Batelli de
Oliveira**
Ouvidor

**Naiara Pontes Diniz de
Oliveira**
Coordenadora de
transparência e acesso
à informação

**João Pedro Toledo da
Silva**
Assessor Técnico de
transparência e Acesso
à informação

Autoridade de Monitoramento

Fabiana Vieira Lima
Chefe da Assessoria
Especial de Controle
Interno

Transparência Passiva

Número de pedidos

No primeiro trimestre, o MCid recebeu 211 pedidos de acesso à informação, ocupando o 34º lugar no ranking dos órgãos mais demandados no ano de 2023.

São vários os meios de acesso aos serviços do SIC: atendimento presencial, por telefone, correspondência ou via internet, via Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.Br. Com a facilidade de acesso à internet, 100% das demandas chegaram via sistemas eletrônicos.

Encaminhado a outros órgãos
11.8%



MCid
88.2%

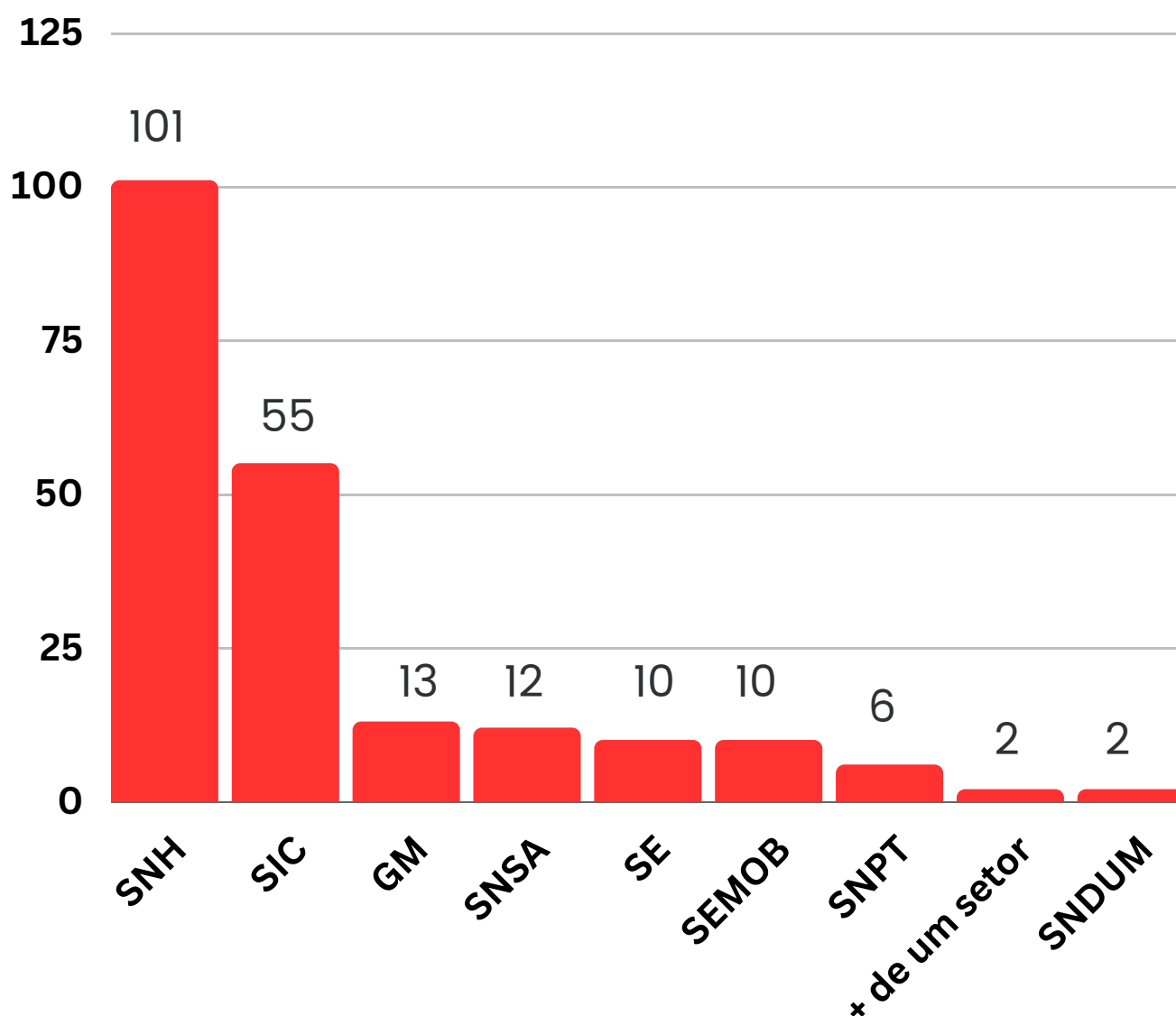
Desses, 25 foram encaminhadas a outros órgãos e 186 tratadas pelo Ministério das Cidades.

Número de pedidos

211

Pedidos por área

No período em análise, a área técnica que recebeu mais pedidos de acesso à informação foi a Secretaria Nacional de Habitação com 47% das demandas, seguido pelo SIC com 26%.

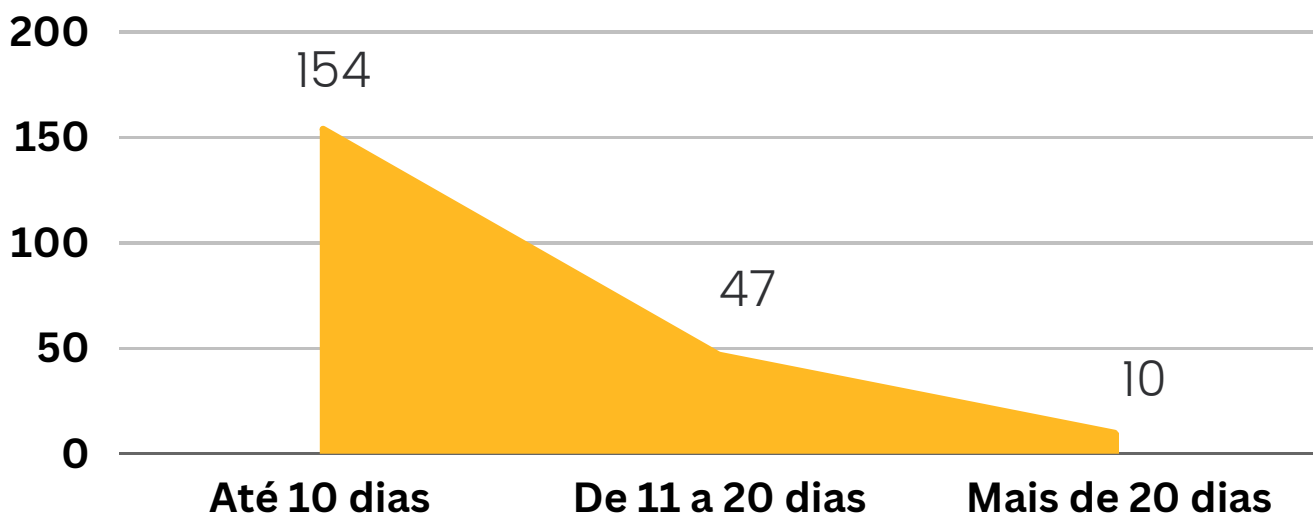


Tempo de atendimento

Apesar da recente criação do Ministério das Cidades, todas as demandas do período foram atendidas dentro do prazo, não havendo, portanto, casos de omissão. O tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação ficou em 6,77 dias, prazo bastante satisfatório em relação ao limite de 20 dias permitidos.

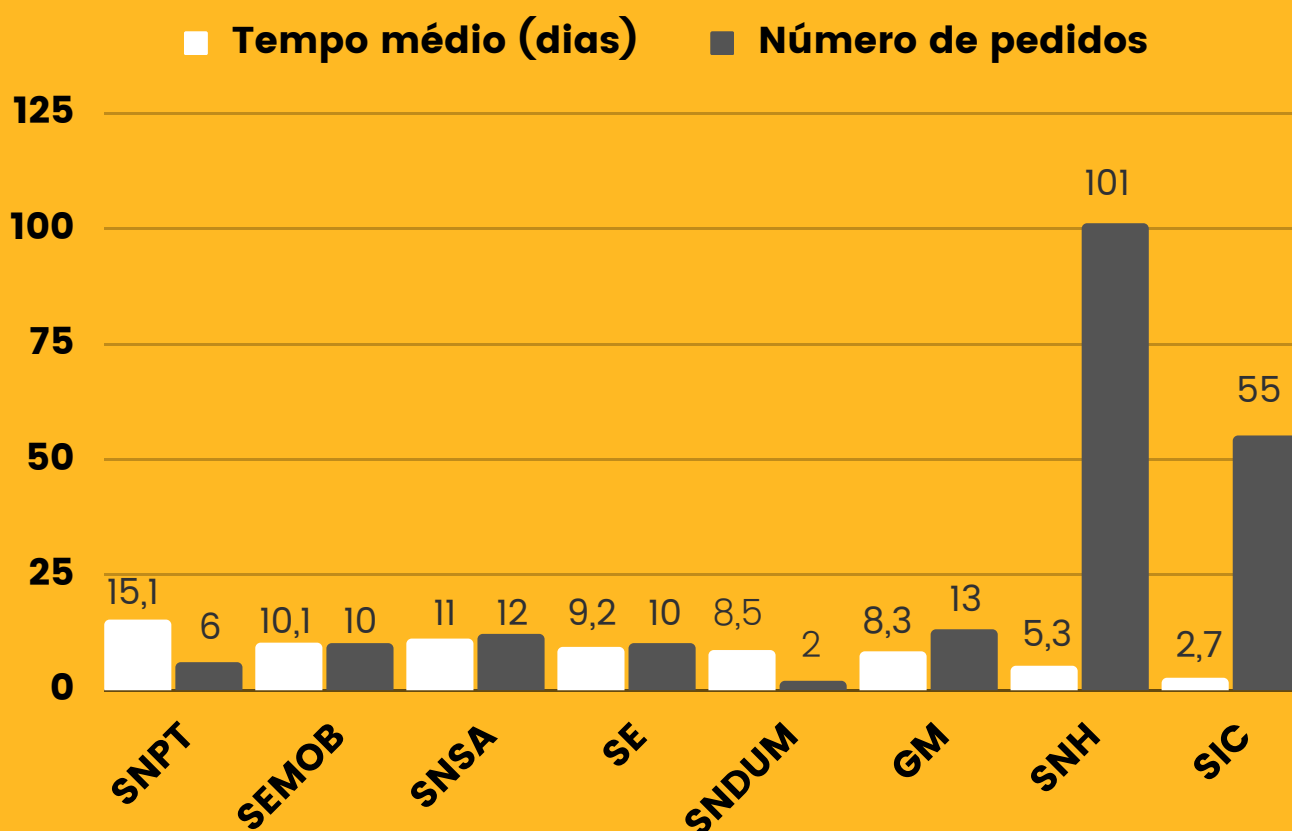
**Tempo médio
para atendimento**

6,7 dias



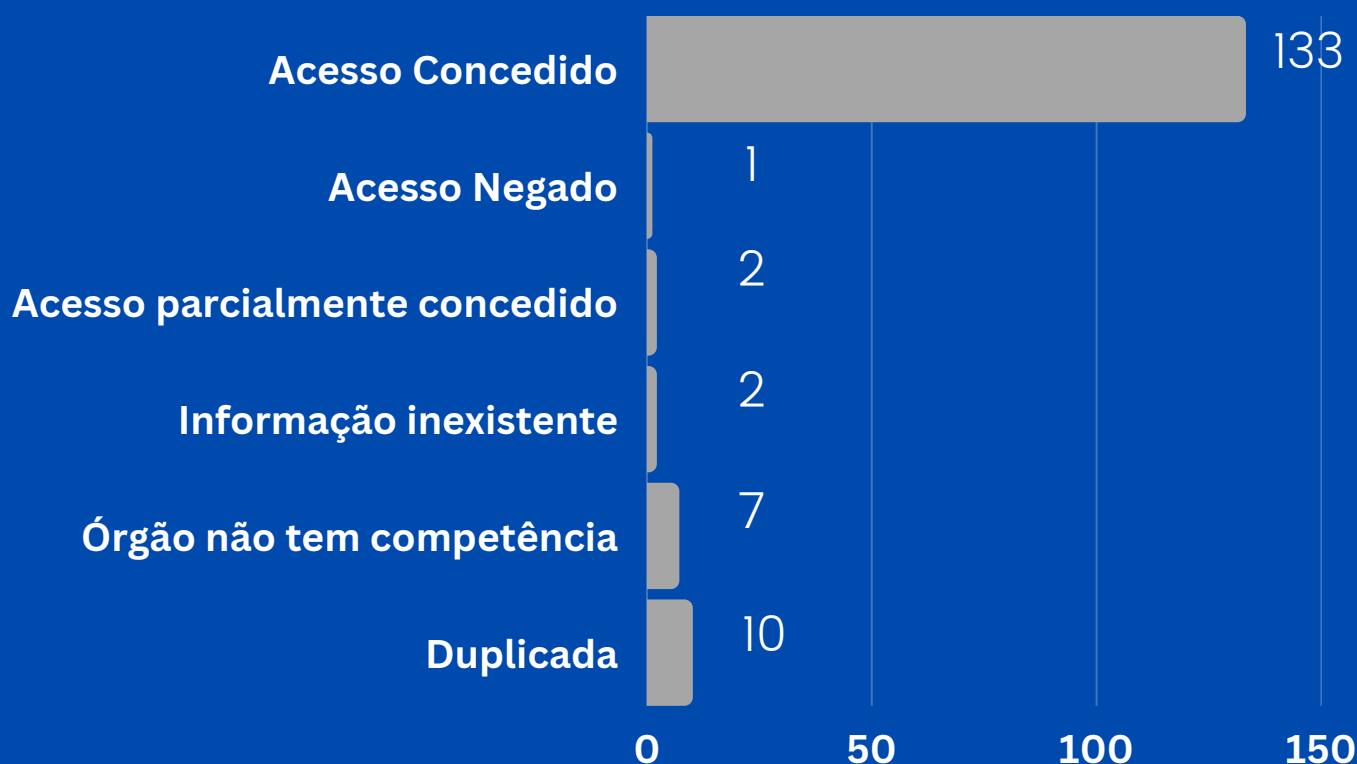
Tempo Médio de tramitação por área

A área que precisou de mais tempo para responder os pedidos de acesso à informação foi a Secretaria Nacional de Políticas para Territórios Periféricos, com média de 15,1 dias para atendê-los. A área que respondeu com maior rapidez foi o Serviço de Informação ao Cidadão, seguida pela Secretaria Nacional de Habitação. Frize-se que as duas últimas foram as áreas que mais receberam pedidos no período analisado.



Tipo de decisão

Neste período, das 211 demandas recebidas, 155 foram respondidas, as demais ainda estavam dentro do prazo para apresentação de resposta. Dessas, mais de 70% tiveram acesso concedido e somente uma demanda teve acesso negado, uma vez que tratava-se de pedido incompressível. Isso demonstra o compromisso do Ministério das Cidades com a transparência das informações.



Principais assuntos

O principal assunto dos pedidos de acesso à informação no trimestre atual foi Minha Casa Minha Vida, com 38% das solicitações. Abaixo seguem os principais assuntos de cada área técnica:

SNH	Número de pedidos
Minha Casa Minha Vida	82
Provisão Habitacional	13
Habitação Rural	4

SIC	Número de pedidos
Encaminhada a outro órgão	25
Resposta apresentada pelo SIC	17
Duplicidade	9

GM	Número de pedidos
Comunicação Social	6
Assuntos Jurídicos	2
Cerimonial	2

SNSA	Número de pedidos
Políticas e Planos de Saneamento	6
Informações sobre saneamento	4
Convênios	1

SE	Número de pedidos
Gestão de Pessoas	4
Licitações	2
Contratos	1

SEMOB	Número de pedidos
Convênios	6
Serviços de Transporte Coletivo	3
Infraestrutura de Mobilidade Urbana	1

SNPT	Número de pedidos
Regularização Fundiária Urbana	3
Convênios	1
Mitigação e Prevenção de Risco	1

SNDUM	Número de pedidos
Financiamento do Desenvolvimento Urbano	1
Política de Desenvolvimento Urbano e Metropolitano	1

Recursos

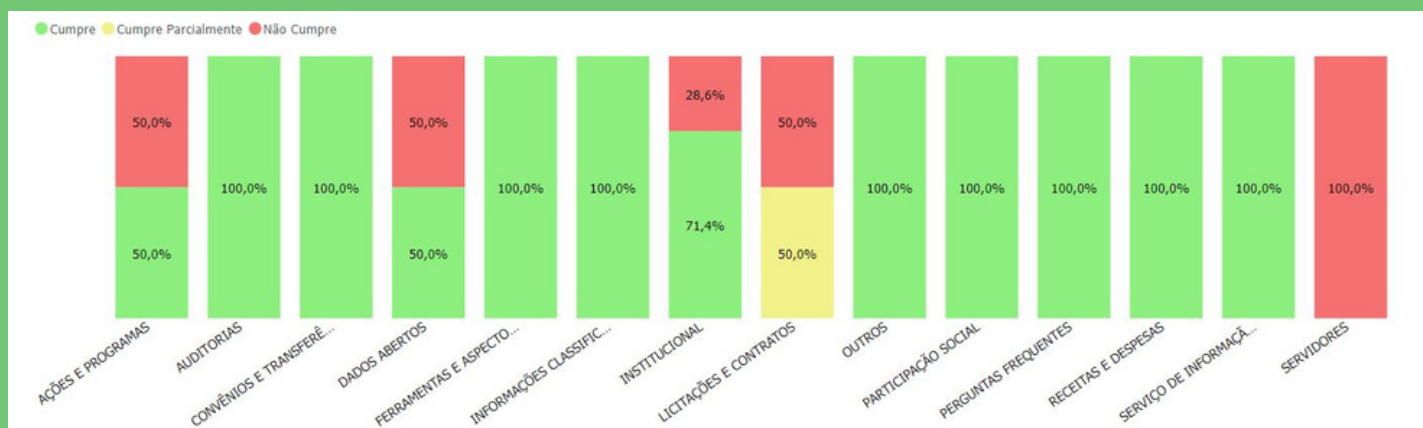
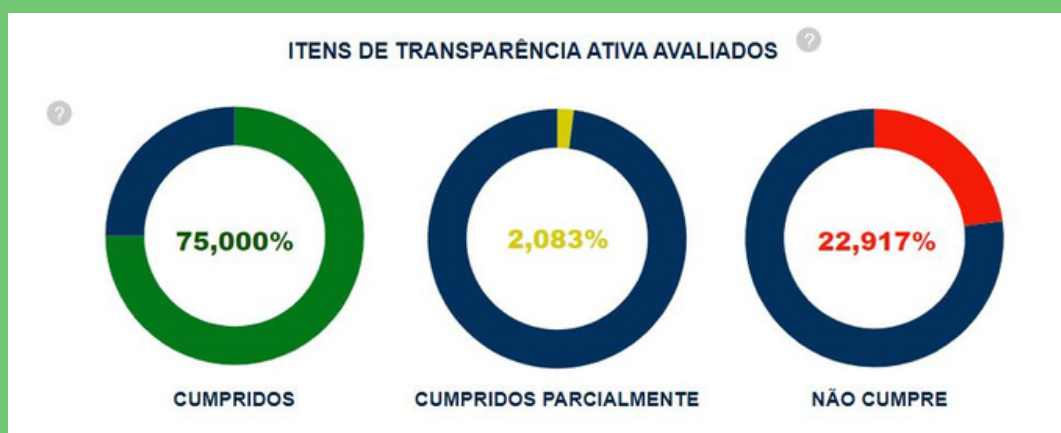
O Ministério das Cidades recebeu 4 recursos, todos de primeira instância não havendo, recursos de segunda instância, à CGU ou à CMRI. Os setores que receberam recursos são os seguintes, com as respectivas decisões:

NUP	Área técnica	Decisão
50001.006279/2023-06	SIC	Não Conhecimento
80002.000102/2023-49	SIC	Perda de Objeto
80002.000167/2023-94	SNSA	Deferido
80002.000336/2023-96	SNH	Deferido

Transparência Ativa

A transparência ativa ocorre quando o órgão libera o maior número de informações e dados possíveis em seu portal, independente de pedidos prévios. São avaliados 49 itens que devem ter seu conteúdo publicado em conformidade com o Guia de transparência ativa para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal.

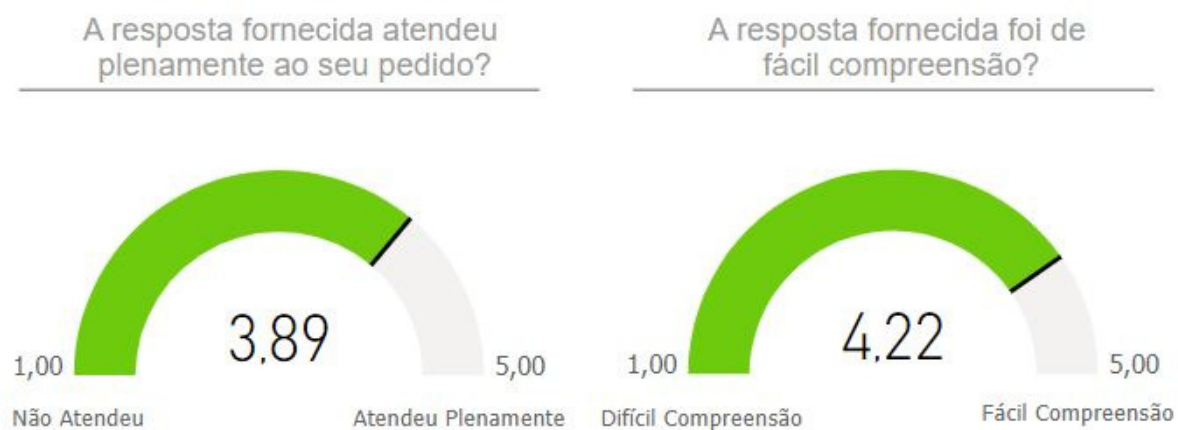
Deste modo, o SIC, juntamente com a Assessoria de Controle Interno e Assessoria de Comunicação Social, fez um esforço a fim de iniciar a publicação das informações obrigatórias previstas na LAI no novo site do Ministério das Cidades. Somente³ neste primeiro trimestre 75% dos itens já foram publicados:



Conclusão

Ainda que o Ministério das Cidades tenha sido recriado há tão pouco tempo, neste primeiro trimestre de 2023 o Serviço de Informação ao Cidadão, recebeu um número expressivo de pedidos de acesso à informação, 211 pedidos, sendo o Minha Casa Minha Vida o principal assunto.

O trabalho desempenhado pelo SIC, juntamente com as demais áreas do ministério mostra-se efetivo, tendo em vista a satisfação do usuário demonstrada no gráfico abaixo:



Ademais, houve grande evolução na transparência ativa, levando a crer que nos próximos meses o ministério irá atingir 100% dos itens previstos.

Diante do que está demonstrado neste relatório, percebe-se que o trabalho do Serviço de Informação do Ministério tem atingido o seu objetivo, que é ser efetivo e transparente, atuando como fator aproximador do cidadão para com o MCID.

Posto isso, espera-se que os dados e informações apresentados no presente relatório possam nortear os dirigentes na melhoria da gestão, reforçando o compromisso em ampliar o acesso às informações produzidas, garantindo maior participação e controle social aos cidadãos.