



OUVIDORIA DO MINISTÉRIO DAS CIDADES

Campanha: Protegendo Quem Denuncia

Uma iniciativa da Ouvidoria do Ministério das Cidades, em parceria com o Programa de Integridade do Ministério das Cidades - Prospera.

Esta campanha visa conscientizar servidores e colaboradores do Ministério das Cidades sobre a importância e o processo de denúncia de irregularidades no serviço público.

Abordaremos "como" e "onde" realizar denúncias de forma eficaz, detalhando as proteções e garantias oferecidas aos denunciantes, para assegurar um ambiente seguro para a participação cívica.

Lançamento: Agosto de 2025.

Conhece uma irregularidade no serviço público? Você tem o poder de denunciar

A denúncia é um instrumento fundamental da democracia que permite que qualquer cidadão relate atos ilícitos praticados por agentes públicos.

Seu papel é essencial para combater a corrupção no Brasil.

- ① Em caso de **dúvidas sobre como fazer uma denúncia**, entre em contato com a **Ouvidoria** do Ministério das Cidades. Estamos localizados no **Setor Bancário Norte, Quadra 2, Bloco E, Asa Norte, no 14º andar**.



Campanha da Ouvidoria em parceria com o Prospera Cidades.

O que é considerado uma denúncia?

É o ato que indica a prática de irregularidade ou ilícito cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes.



Corrupção

Suborno, desvio de verbas públicas, propinas ou uso indevido de recursos do governo.



Improbidade

Nepotismo, conflito de interesses ou qualquer conduta que viole princípios da administração pública.



Má conduta

Assédio, discriminação ou qualquer comportamento inadequado de agentes públicos no exercício da função.

Ao fazer uma denúncia, você contribui diretamente para uma administração pública mais íntegra e eficiente.



Campanha da Ouvidoria em parceria com o Prospera Cidades.

Como denunciar em poucos passos

O processo para denunciar atos ilícitos praticados por agentes públicos é simples e pode ser feito totalmente online.

Acesse a Plataforma Fala.BR

A plataforma garante o anonimato do denunciante, se assim desejar.

<https://falabr.cgu.gov.br> ou aponte sua câmera para o QR code ao lado.



Preencha o Formulário

Forneça o máximo de informações possível sobre a irregularidade.



Campanha da Ouvidoria em parceria com o Prospera Cidades.

A Plataforma Fala.BR

O Fala.BR é um canal integrado para encaminhamento de manifestações a órgãos e entidades do poder público, oferecendo diversas funcionalidades:



Denúncias

Relatar irregularidades ou ilícitos praticados por servidores públicos ou órgãos governamentais.



Acesso à informação

Solicitar informações públicas com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/11).



Outras manifestações

Enviar reclamações, solicitações, sugestões, elogios e reclamações.

Tudo isso em uma única plataforma, tornando mais eficiente a comunicação entre cidadãos e governo.



Campanha da Ouvidoria em parceria com o Prospera Cidades.

Proteção ao denunciante. É **seguro** denunciar?

Sim! A lei garante proteção à sua identidade e a segurança das suas informações pessoais.



Sigilo garantido

O denunciante terá seus elementos de identificação preservados caso deseje.



Denúncia anônima

Se preferir, você pode fazer denúncias de forma anônima, sem necessidade de identificação pessoal.

Competência para Tratar Denúncias de Retaliação



Responsabilidade Exclusiva

Cabe **exclusivamente à Controladoria-Geral da União (CGU)** tratar denúncias de retaliação no Poder Executivo Federal.



Encaminhamento Automático

Assim que a **denúncia for recebida na Ouvidoria do Ministério das Cidades**, ela será **automaticamente enviada à CGU** para o tratamento adequado.



Campanha da Ouvidoria em parceria com o Prospera Cidades.