

000

MINISTÉRIO DAS
CIDADES



CANAIS DE CONTATO:

OUVIDORIA

CANAL OFICIAL PARA RECEBIMENTO
DAS DEMANDAS DA SOCIEDADE
WHATSAPP: (61) 3314-6624

APSD.MCID@CIDADES.GOV.BR

ENTRE EM CONTATO CONOSCO PARA CONTRIBUIR COM O APRIMORAMENTO
DAS POLÍTICAS PÚBLICAS DO MINISTÉRIO DAS CIDADES.



falabr.cgu.gov.br



ESCUТА QUE VIRA AÇÃO, DIÁLOGO QUE CONSTRÓI FUTURO

O Ministério das Cidades, por meio
da sua Ouvidoria e da Assessoria de
Participação Social e Diversidade,
**convida você a fazer a
diferença na construção
de cidades melhores
para todos!**



MINISTÉRIO DAS
CIDADES



É um espaço de diálogo aberto e qualificado,
criado para ouvir atentamente o que você
tem a dizer sobre temas importantes como
habitação, territórios periféricos, mobilidade
e saneamento básico.

COLABORATÓRIO: SUA VOZ IMPORTA

I. POR QUE SUA VOZ IMPORTA?

Acreditamos que a sua experiência e suas opiniões são fundamentais para criarmos políticas públicas mais justas e que realmente atendam às necessidades da população.



2. COMO VOCÊ PODE PARTICIPAR?

O "CoLaboratório de Escuta e Diálogo" estará presente em eventos do Ministério das Cidades.



3. UTILIZAREMOS TAMBÉM A PLATAFORMA FALA.BR!

Por meio da **Fala.BR** (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), você pode compartilhar suas demandas de forma online, a qualquer momento e de onde estiver.



falabr.cgu.gov.br

O PROCESSO COLABORATIVO FOI CUIDADOSAMENTE ESTRUTURADO EM TRÊS ETAPAS COMPLEMENTARES E FUNDAMENTAIS:

1



Para compreender as demandas da sociedade.

2



Identificando tendências e oportunidades concretas de melhoria.

3



Transformando as contribuições em ações efetivas para aprimorar políticas públicas e serviços oferecidos.