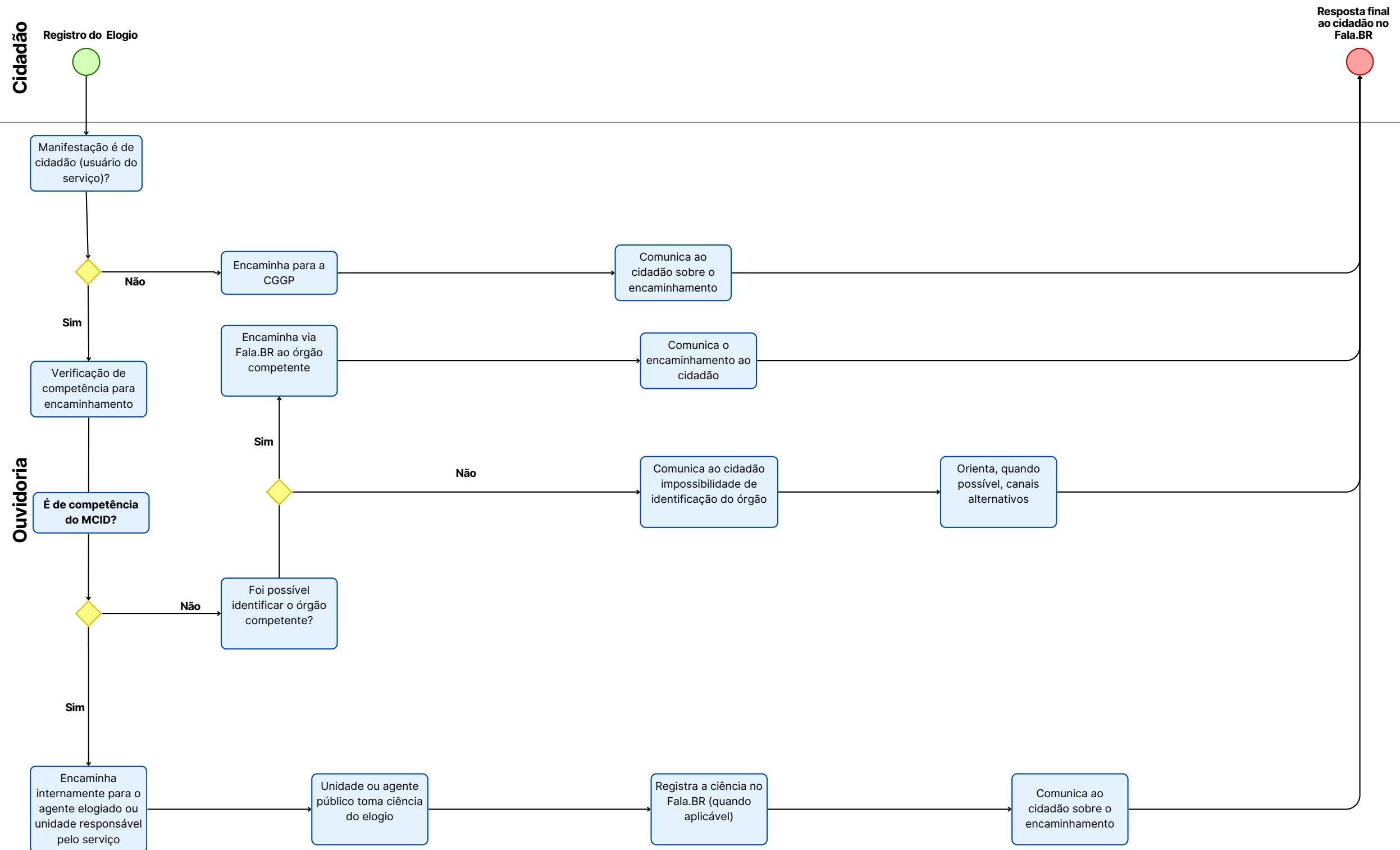


# Fluxo de Tratamento de Elogio

## Ouvidoria do Ministério das Cidades

Junho de 2026



- ✓ Não há análise de mérito
- ✓ Não há validação ou concordância
- ✓ Não há filtro subjetivo
- ✓ Elogio não é instrumento de gestão de pessoas
- ✓ Atuação da ouvidoria é procedimental (encaminhamento e comunicação)