



# Você faz comunicação pública, mesmo sem perceber!



**Exemplos de ações cotidianas que comunicam:**

- Quando você atende o telefone com atenção;
- Quando responde um e-mail com clareza;
- Quando explica um procedimento para um cidadão;
- Quando disponibiliza uma informação no site institucional.



#ComunicaçãoÉServiçoPúblico#ServidorÉComunicador



MINISTÉRIO DAS  
CIDADES

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO