



MINISTÉRIO DA TRANSPARÊNCIA, FISCALIZAÇÃO E CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO  
DIRETORIA DE PESQUISAS E INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS  
OBSERVATÓRIO DA DESPESA PÚBLICA

# PROBLEMAS MAIS COMUNS NO ENVIO DAS PLANILHAS DE TERCEIRIZADOS



**MINISTÉRIO DA TRANSPARÊNCIA, FISCALIZAÇÃO E CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO**  
**DIRETORIA DE PESQUISAS E INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS**  
**OBSERVATÓRIO DA DESPESA PÚBLICA**

*V 1.2*

Versão do Documento	Descrição	Autor
V1.2	Alteração para refletir a versão 3.2.0 do STI	Fernando Sola Pereira, Rodrigo Peres Ferreira

## Sumário

1) Contexto .....	2
2) Causas mais prováveis e suas resoluções .....	2
2.1) O modelo de planilha preenchido não é o da CGU.....	2
2.2) A aba com os dados está com o nome diferente de “Plan1”. .....	2
2.3) Colunas K e L (“Salário Mensal Bruto (R\$)” e “Custo Mensal do Terceirizado (R\$)”) estão preenchidas com “R\$” .....	2
2.4) Colunas K e L (“Salário Mensal Bruto (R\$)” e “Custo Mensal do Terceirizado (R\$)”) não estão com formato “Número” .....	2

## 1) Contexto

É muito comum, principalmente nos períodos próximos ao fim do prazo para envio, que os usuários tenham problemas com o envio das planilhas de terceirizados via Sistema de Transferência de Informações (<https://sti.cgu.gov.br>). O objetivo deste documento é registrar e orientar a solução dos problemas mais comuns.

## 2) Causas mais prováveis e suas resoluções

### 2.1) O modelo de planilha preenchido não é o da CGU.

Solução: Orientar o usuário a preencher a planilha modelo da CGU, disponível em <http://www.cgu.gov.br/servicos-e-sistemas/transferencia-de-dados-a-cgu/arquivos/planilha-terceirizados.xls> e enviar novamente.

### 2.2) A aba com os dados está com o nome diferente de “Plan1”.

Solução: Renomear a aba com os dados para o nome “Plan1”.

### 2.3) Colunas K e L (“Salário Mensal Bruto (R\$)” e “Custo Mensal do Terceirizado (R\$)”) estão preenchidas com “R\$”.

Solução: Retirar todos os valores “R\$” dessas colunas e enviar a planilha novamente.

### 2.4) Colunas K e L (“Salário Mensal Bruto (R\$)” e “Custo Mensal do Terceirizado (R\$)”) não estão com formato “Número”.

Solução: Selecionar as colunas, clicar com o botão direito do mouse e ir em “Formatar...” -> Selecionar “Número” na lista de Categorias e clicar em “OK”.