

RELATÓRIO DE STATUS DE EXECUÇÃO

COMPROMISSO 7 – MELHORES SERVIÇOS PARA A AGRICULTURA FAMILIAR

1º TRIMESTRE DE 2026

APRESENTAÇÃO

O Relatório de Status de Execução - RSE é o instrumento fundamental para acompanhamento dos marcos estabelecidos para o alcance dos compromissos pactuados no âmbito do 6º Plano de Ação brasileiro. Este relatório apresenta as informações sobre as ações desenvolvidas no primeiro trimestre de 2026, prestadas pelo grupo de organizações integrantes do Compromisso. Monitorar o compromisso consiste em acompanhar a execução de cada marco, a fim de conhecer, analisar e dar transparência aos resultados alcançados e aos aprendizados obtidos pelas organizações envolvidas no processo.

DADOS DO COMPROMISSO

Descrição

Avaliar, aprimorar e ampliar o acesso aos serviços do Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (MDA), com o foco nos usuários.

Coordenador

Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar - MDA

Demais Atores

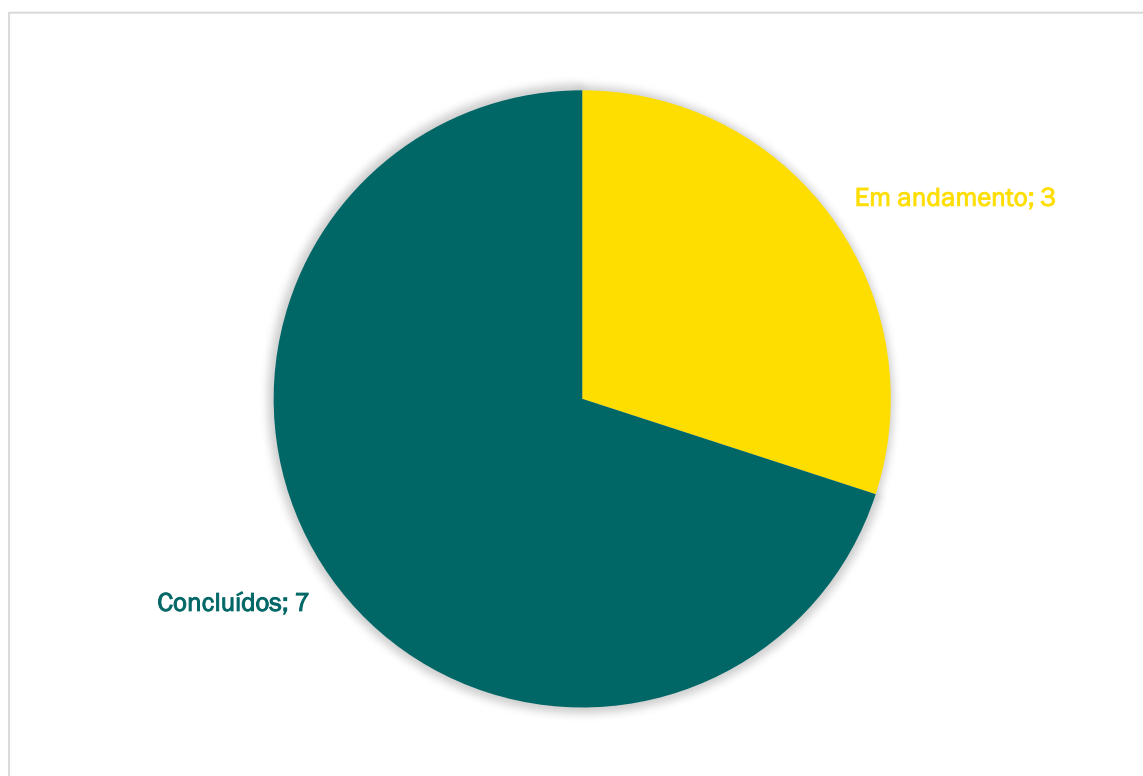
Associação Brasileira de Entidades de Assistência Técnica e Extensão Rural, Pesquisa e Regularização Fundiária - ASBRAER	Associação Brasileira de Reforma Agrária - ABRA	Companhia Nacional de Abastecimento - CONAB	Confederação Nacional dos Trabalhadores e Trabalhadoras na Agricultura Familiar do Brasil - CONTRAF	Controladoria-Geral da União - CGU
Federação Nacional dos Trabalhadores da Assistência Técnica, Extensão Rural e da Pesquisa do Setor Público Agrícola do Brasil - Faser/ Rede EMATER	Escola Nacional de Administração Pública - ENAP	Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária - INCRA	Ministério da Agricultura e Pecuária - MAPA	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI
Observatório Brasileiro de Políticas Públicas - UFMG	Rede Brasileira de Monitoramento e Avaliação - RBMA	Serviço Nacional de Aprendizagem Rural - SENAR/ Confederação Nacional de Agricultura - CNA		

PROGRESSO DO COMPROMISSO

Neste compromisso foram definidos os seguintes marcos com níveis distintos de complexidade e com a participação de diferentes atores.

Marcos	
1	Avaliação inicial dos serviços de forma participativa
2	Novo(s) ciclo(s) de avaliação(ões)
3	Elaboração do Plano de Monitoramento e Avaliação
4	Realização de diagnóstico (pesquisa com usuários e análise heurística) e eventual redesenho do sistema do CAF por meio de parceria com o LABQ do MGI
5	Aprimoramento da comunicação na carta de serviços
6	Integração de dados com: <ul style="list-style-type: none">• BCNPJ e BCPF• DATAPREV• CONECTA.GOV• CEP
7	Plano de capacitação para colaboradores e usuários de serviços (CAF), considerando especificidades
8	Acompanhamento da implementação das recomendações das avaliações
9	Aprimoramento do CAF (CAF 3.0)
10	Integração de todos os serviços do MDA à API de avaliação de satisfação dos usuários

A seguir é possível observar o gráfico que demonstra situação do andamento dos marcos:



MARCOS CONCLUÍDOS

MARCO	ORGANIZAÇÕES ENVOLVIDAS	RESULTADOS	
1	Avaliação inicial dos serviços de forma participativa	CGU (Coordenador) MDA MGI RBMA	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico inicial levantado • Recomendações de melhorias • Projeto da Jornada do Usuário elaborado
4	Realização de diagnóstico (pesquisa com usuários e análise heurística) e eventual redesenho do sistema do CAF por meio de parceria com o LABQ do MGI	MGI (Coordenador) MDA	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico realizado • Projeto para revisão do CAF elaborado
5	Aprimoramento da comunicação na carta de serviços	MDA (Coordenador) MGI	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação da carta de serviços aprimorada
6	Integração de dados com: <ul style="list-style-type: none"> • BCNPJ e BCPF • DATAPREV • CONECTA.GOV • CEP 	MDA (Coordenador) MGI	<ul style="list-style-type: none"> • Integração realizada • Projeto de divulgação e qualificação da rede elaborado
7	Plano de capacitação para colaboradores e usuários de serviços (CAF), considerando especificidades	MDA (Coordenador) ASBRAER CONTRAF FAZER MAPA	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de capacitação elaborado
9	Aprimoramento do CAF (CAF 3.0)	MDA (Coordenador)	CAF aprimorado https://caf.mda.gov.br/
10	Integração de todos os serviços do MDA à API de avaliação de satisfação dos usuários.	MDA/OUV MGI	Integração concluída para os serviços públicos oferecidos pelo MDA, disponíveis no portal GOV.BR

MARCOS EM ANDAMENTO

MARCO	ORGANIZAÇÕES ENVOLVIDAS	PREVISÃO DE FIM	
2	Novo(s) ciclo(s) de avaliação(ões)	MDA (Coordenador) ENAP	AGO/26
Detalhamento das Ações:			
Reuniões de alinhamento entre equipe CAF e ENAP para realização das oficinas, realização de entrevistas pela ENAP de atores envolvidos no CAF.			
3	Elaboração do Plano de Monitoramento e Avaliação	RBMA (Coordenador) CGU MDA UFMG	DEZ/26

Detalhamento das Ações:

O plano de trabalho firmado com a ENAP prevê a elaboração de relatório de avaliação do serviço do CAF

8	Acompanhamento da implementação das recomendações das avaliações	UFMG (Coordenador) ABRA ASBRAER CGU CONTRAF FAZER MDA SENAR	JUL/27
---	--	--	--------

Detalhamento das Ações:

A continuidade de execução será realizada após a execução do Marco 2.