

RELATÓRIO DE STATUS DE EXECUÇÃO

COMPROMISSO 7 – MELHORES SERVIÇOS PARA A AGRICULTURA FAMILIAR

4º TRIMESTRE DE 2025

APRESENTAÇÃO

O Relatório de Status de Execução - RSE é o instrumento fundamental para acompanhamento dos marcos estabelecidos para o alcance dos compromissos pactuados no âmbito do 6º Plano de Ação brasileiro. Este relatório apresenta as informações sobre as ações desenvolvidas no quarto trimestre de 2025, prestadas pelo grupo de organizações integrantes do Compromisso. Monitorar o compromisso consiste em acompanhar a execução de cada marco, a fim de conhecer, analisar e dar transparência aos resultados alcançados e aos aprendizados obtidos pelas organizações envolvidas no processo.

DADOS DO COMPROMISSO

Descrição

Avaliar, aprimorar e ampliar o acesso aos serviços do Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (MDA), com o foco nos usuários.

Coordenador

Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar - MDA

Demais Atores

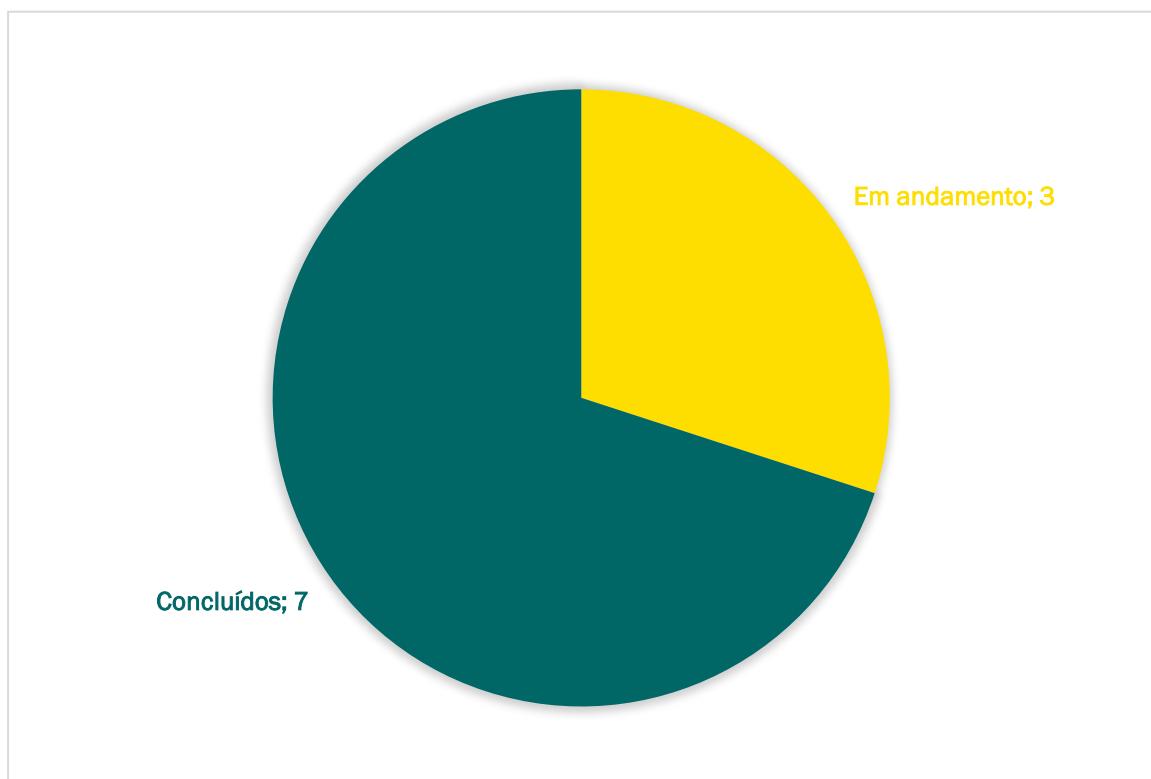
Associação Brasileira de Entidades de Assistência Técnica e Extensão Rural, Pesquisa e Regularização Fundiária - ASBRAER	Associação Brasileira de Reforma Agrária - ABRA	Companhia Nacional de Abastecimento - CONAB	Confederação Nacional dos Trabalhadores e Trabalhadoras na Agricultura Familiar do Brasil - CONTRAF	Controladoria-Geral da União - CGU
Federação Nacional dos Trabalhadores da Assistência Técnica, Extensão Rural e da Pesquisa do Setor Público Agrícola do Brasil - Faser/ Rede EMATER	Escola Nacional de Administração Pública - ENAP	Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária - INCRA	Ministério da Agricultura e Pecuária - MAPA	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI
Observatório Brasileiro de Políticas Públicas - UFMG	Rede Brasileira de Monitoramento e Avaliação - RBMA	Serviço Nacional de Aprendizagem Rural - SENAR/ Confederação Nacional de Agricultura - CNA		

PROGRESSO DO COMPROMISSO

Neste compromisso foram definidos os seguintes marcos com níveis distintos de complexidade e com a participação de diferentes atores.

Marcos	
1	Avaliação inicial dos serviços de forma participativa
2	Novo(s) ciclo(s) de avaliação(ões)
3	Elaboração do Plano de Monitoramento e Avaliação
4	Realização de diagnóstico (pesquisa com usuários e análise heurística) e eventual redesenho do sistema do CAF por meio de parceria com o LABQ do MGI
5	Aprimoramento da comunicação na carta de serviços
6	Integração de dados com: <ul style="list-style-type: none">• BCNPJ e BCPF• DATAPREV• CONECTA.GOV• CEP
7	Plano de capacitação para colaboradores e usuários de serviços (CAF), considerando especificidades
8	Acompanhamento da implementação das recomendações das avaliações
9	Aprimoramento do CAF (CAF 3.0)
10	Integração de todos os serviços do MDA à API de avaliação de satisfação dos usuários

A seguir é possível observar o gráfico que demonstra situação do andamento dos marcos:



MARCOS CONCLUÍDOS

MARCO		ORGANIZAÇÕES ENVOLVIDAS	RESULTADOS
1	Avaliação inicial dos serviços de forma participativa	CGU (Coordenador) MDA MGI RBMA	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico inicial levantado • Recomendações de melhorias • <u>Projeto da Jornada do Usuário elaborado</u>
4	Realização de diagnóstico (pesquisa com usuários e análise heurística) e eventual redesenho do sistema do CAF por meio de parceria com o LABQ do MGI.	MGI (Coordenador) MDA	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Diagnóstico realizado</u> • Projeto para revisão do CAF elaborado <p>A equipe do LabQ produziu o Relatório de UX (experiência do usuário) anexo, em que demonstrou a análise no Sistema CAF 3.0, realizada com foco na usabilidade, acessibilidade e eficiência das principais funcionalidades, com vistas a aprimorar a interface do sistema do ponto de vista do usuário, identificando oportunidades de melhorias alinhadas às melhores práticas de design centrado no usuário.</p>
5	Aprimoramento da comunicação na carta de serviços.	MDA (Coordenador) MGI	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação da <u>carta de serviços aprimorada</u>. <p>O trabalho coletivo envolveu diferentes áreas do Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (MDA) para atualizar os textos sobre os serviços do MDA disponíveis no portal gov.br, com o uso da linguagem simples, a fim de possibilitar que os beneficiários entendam e utilizem as informações publicadas. Além disso, foram publicadas, no site do Ministério, dois formatos distintos da Carta de Serviços do MDA para facilitar o acesso às informações públicas, de forma clara, e a leitura da Carta.</p>
6	Integração de dados com: <ul style="list-style-type: none"> • BCNPJ e BCPF • DATAPREV • CONECTA.GOV • CEP 	MDA (Coordenador) MGI	<ul style="list-style-type: none"> • Integração realizada • Projeto de divulgação e qualificação da rede elaborado
7	Plano de capacitação para colaboradores e usuários de serviços (CAF), considerando especificidades.	MDA (Coordenador) ASBRAER CONTRAF FAZER	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Plano de capacitação elaborado</u> <p>Planejamento de capacitações regulares sobre o sistema CAF 3.0 até o final do ano. Já foram realizadas, em 2025, dezoito turmas do curso assíncrono Introdução ao Cadastro Nacional da Agricultura Familiar (CAF 3.0), lançado na plataforma da Escola Nacional de Gestão Agropecuária (Enagro). Elaborado o Plano Nacional de Formação do Cadastro Nacional da Agricultura Familiar (FORMACAF)</p>
9	Aprimoramento do CAF (CAF 3.0)	MDA (Coordenador)	CAF aprimorado https://caf.mda.gov.br/
10	Integração de todos os serviços do MDA à API de avaliação de satisfação dos usuários.	MDA/OUV MGI	<ul style="list-style-type: none"> • Integração concluída para os serviços públicos oferecidos pelo MDA, disponíveis no portal GOV.BR

MARCOS EM ANDAMENTO

MARCO	ORGANIZAÇÕES ENVOLVIDAS	PREVISÃO DE FIM
2 Novo(s) ciclo(s) de avaliação(ões)	MDA (Coordenador) ENAP	AGO/26
Detalhamento das Ações:		
O Termo de Execução Descentralizada (TED) do MDA à ENAP realizado em 8 de agosto de 2025 foi cancelado, sendo realizado novo TED para a ENAP, mantendo-se o cronograma inicial. As oficinas estão programadas para serem iniciadas em fevereiro/2026. Segue anexo o Plano de Trabalho, com as datas definidas.		
3 Elaboração do Plano de Monitoramento e Avaliação	RBMA (Coordenador) CGU MDA UFMG	DEZ/26
Detalhamento das Ações:		
Este marco será executado após a conclusão do Marco 2. A parceria do MDA com a Enap para desenvolvimento e implementação do processo de Teoria da Mudança no CAF foi firmada para iniciar em fevereiro/2026.		
8 Acompanhamento da implementação das recomendações das avaliações	UFMG (Coordenador) ABRA ASBRAER CGU CONTRAF FAZER MDA SENAF	JUL/27
Detalhamento das Ações:		
A continuidade de execução será realizada após a execução do Marco 2.		