RELATÓRIO DE STATUS DE EXECUÇÃO

COMPROMISSO 7 – MELHORES SERVIÇOS PARA A AGRICULTURA FAMILIAR

3º TRIMESTRE DE 2026

APRESENTAÇÃO

O Relatório de Status de Execução - RSE é o instrumento fundamental para acompanhamento dos marcos estabelecidos para o alcance dos compromissos pactuados no âmbito do 6º Plano de Ação brasileiro. Este relatório apresenta as informações sobre as ações desenvolvidas no terceiro trimestre de 2026, prestadas pelo grupo de organizações integrantes do Compromisso. Monitorar o compromisso consiste em acompanhar a execução de cada marco, a fim de conhecer, analisar e dar transparência aos resultados alcançados e aos aprendizados obtidos pelas organizações envolvidas no processo.

DADOS DO COMPROMISSO

Descrição

Avaliar, aprimorar e ampliar o acesso aos serviços do Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (MDA), com o foco nos usuários.

Coordenador

Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar - MDA

Demais Atores

Associação Brasileira de Entidades de Assistência Técnica e Extensão Rural, Pesquisa e Regularização Fundiária - ASBRAER	Associação Brasileira de Reforma Agrária - ABRA	Companhia Nacional de Abastecimento - CONAB	Confederação Nacional dos Trabalhadores e Trabalhadoras na Agricultura Familiar do Brasil - CONTRAF	Controladoria-Geral da União - CGU
Federação Nacional dos Trabalhadores da Assistência Técnica, Extensão Rural e da Pesquisa do Setor Público Agrícola do Brasil - Faser/ Rede EMATER	Escola Nacional de Administração Pública - ENAP	Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária - INCRA	Ministério da Agricultura e Pecuária - MAPA	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI
Observatório Brasileiro de Políticas Públicas - UFMG	Rede Brasileira de Monitoramento e Avaliação - RBMA	Serviço Nacional de Aprendizagem Rural - SENAR/ Confederação Nacional de Agricultura - CNA		

PROGRESSO DO COMPROMISSO

Neste compromisso foram definidos os seguintes marcos com níveis distintos de complexidade e com a participação de diferentes atores.

Marcos	
1	Avaliação inicial dos serviços de forma participativa
2	Novo(s) ciclo(s) de avaliação(ões)
3	Elaboração do Plano de Monitoramento e Avaliação
4	Realização de diagnóstico (pesquisa com usuários e análise heurística) e eventual redesenho do sistema do CAF por meio de parceria com o LABQ do MGI
5	Aprimoramento da comunicação na carta de serviços do MDA
6	Integração de dados com: • BCNPJ e BCPF • DATAPREV • CONECTA.GOV • CEP
7	Curso de capacitação para colaboradores e usuários do serviço CAF
8	Acompanhamento da implementação das recomendações das avaliações
9	Aprimoramento do CAF (CAF 3.0)
10	Integração de todos os serviços do MDA à API de avaliação de satisfação dos usuários

A seguir é possível observar o gráfico que demonstra o percentual de execução dos marcos:



MARCOS CONCLUÍDOS

MARCO		ORGANIZAÇÕES ENVOLVIDAS	RESULTADOS
1	Avaliação inicial dos serviços de forma participativa	CGU (Coordenador) MDA MGI RBMA	• Diagnóstico inicial levantado • Recomendações de melhorias • Relatório Final - Projeto da Jornada do Usuário CAF
2	Novo(s) ciclo(s) de avaliação(ões)	MDA (Coordenador) ENAP	• Plano de Trabalho ENAP - MDA • Relatório de Cumprimento de Objeto MDA - ENAP • Apresentação Realização de Oficinas para elaboração do Modelo Lógico da Teoria da Mudança
3	Elaboração do Plano de Monitoramento e Avaliação	RBMA (Coordenador) UFMG CGU MDA	• Modelo de Análise de avaliabilidade • Parecer de Avaliabilidade • Relatório de Elaboração do Plano de Monitoramento & Avaliação do Cadastro Nacional de Agricultura Familiar
4	Realização de diagnóstico (pesquisa com usuários e análise heurística) e eventual redesenho do sistema do CAF por meio de parceria com o LABQ do MGI	MGI (Coordenador) MDA	• Diagnóstico realizado • Relatório UX CAF 3.0 • Projeto para revisão do CAF elaborado
5	Aprimoramento da comunicação na carta de serviços do MDA	MDA (Coordenador) MGI	• Comunicação da carta de serviços aprimorada • Carta de serviços completa • Carta de serviços simplificada
6	Integração de dados com: • BCNPJ e BCPF • DATAPREV • CONECTA.GOV • CEP	MDA (Coordenador) MGI	• Integração realizada • Projeto de divulgação e qualificação da rede elaborado
7	Curso de capacitação para colaboradores e usuários do serviço CAF	MDA (Coordenador) ASBRAER CONTRAF FAZER MAPA	• Plano de capacitação elaborado
8	Acompanhamento da implementação das recomendações das avaliações	MDA ABRA ASBRAER CGU	• Pontos Implementados do Relatório LabQ - Relatório UX CAF 3.0 com respostas

		CONTRAF FAZER SENAR UFMG	
9	Aprimoramento do CAF (CAF 3.0)	MDA (Coordenador)	CAF aprimorado https://caf.mda.gov.br/
10	Integração de todos os serviços do MDA à API de avaliação de satisfação dos usuários.	MDA/OUV MGI	Integração concluída para os serviços públicos oferecidos pelo MDA, disponíveis no portal GOV.BR

MARCOS EM ANDAMENTO NO ÚLTIMO TRIMESTRE

MARCO		ORGANIZAÇÕES ENVOLVIDAS	PREVISÃO DE FIM
2	Novo(s) ciclo(s) de avaliação(ões)	MDA (Coordenador) ENAP	AGO/26
Detalhamento das Ações: Realização de oficinas em parceria com a ENAP e a equipe do CAF para elaboração do modelo lógico da Teoria da Mudança, com o objetivo de aprimoramento e orientação do monitoramento e avaliação do CAF. Elaboração de matriz de indicadores para acompanhamento da implementação e dos resultados do CAF. Apresentação da Teoria da Mudança realizada em 9.9.2026 pela equipe do CAF para gestores e técnicos que utilizam o CAF, parceiros institucionais e representantes de outras áreas do MDA. Entregas: Apresentação "Teoria da Mudança e Plano de Monitoramento e Avaliação" e Relatório de Cumprimento de Objeto ENAP - MDA Execução do Marco: 100%			
3	Elaboração do Plano de Monitoramento e Avaliação	RBMA (Coordenador) CGU MDA UFMG	DEZ/26
Detalhamento das Ações: Elaboração de novo Plano de Monitoramento e Avaliação, com base em sete dimensões, construído a partir da Teoria da Mudança, realizada por meio de oficinas conduzidas pela ENAP. Elaboração de matriz de indicadores, com objetivo de organizar informações que permitam acompanhar de forma sistemática o funcionamento do CAF e produzir evidências para sua gestão e avaliação. Entrega: Relatório de Elaboração do Plano de Monitoramento & Avaliação do Cadastro Nacional de Agricultura Familiar Execução do Marco: 100%			
8	Acompanhamento da implementação das recomendações das avaliações	MDA (Coordenador) UFMG ABRA ASBRAER CGU CONTRAF FAZER MDA SENAR	JUL/27
Detalhamento das Ações: Implementação das melhorias avaliadas como viáveis pela equipe do CAF no sistema CAF 3.0, que foram indicadas pela equipe do LabQ/MGI no Relatório de UX (experiência do usuário). Entrega: Pontos Implementados do Relatório LabQ - Relatório UX CAF 3.0 com respostas Execução do Marco: 100%			