

RELATÓRIO DE STATUS DE EXECUÇÃO

COMPROMISSO 7 – MELHORES SERVIÇOS PARA A AGRICULTURA FAMILIAR

2º TRIMESTRE DE 2026

APRESENTAÇÃO

O Relatório de Status de Execução - RSE é o instrumento fundamental para acompanhamento dos marcos estabelecidos para o alcance dos compromissos pactuados no âmbito do 6º Plano de Ação brasileiro. Este relatório apresenta as informações sobre as ações desenvolvidas no segundo trimestre de 2026, prestadas pelo grupo de organizações integrantes do Compromisso. Monitorar o compromisso consiste em acompanhar a execução de cada marco, a fim de conhecer, analisar e dar transparência aos resultados alcançados e aos aprendizados obtidos pelas organizações envolvidas no processo.

DADOS DO COMPROMISSO

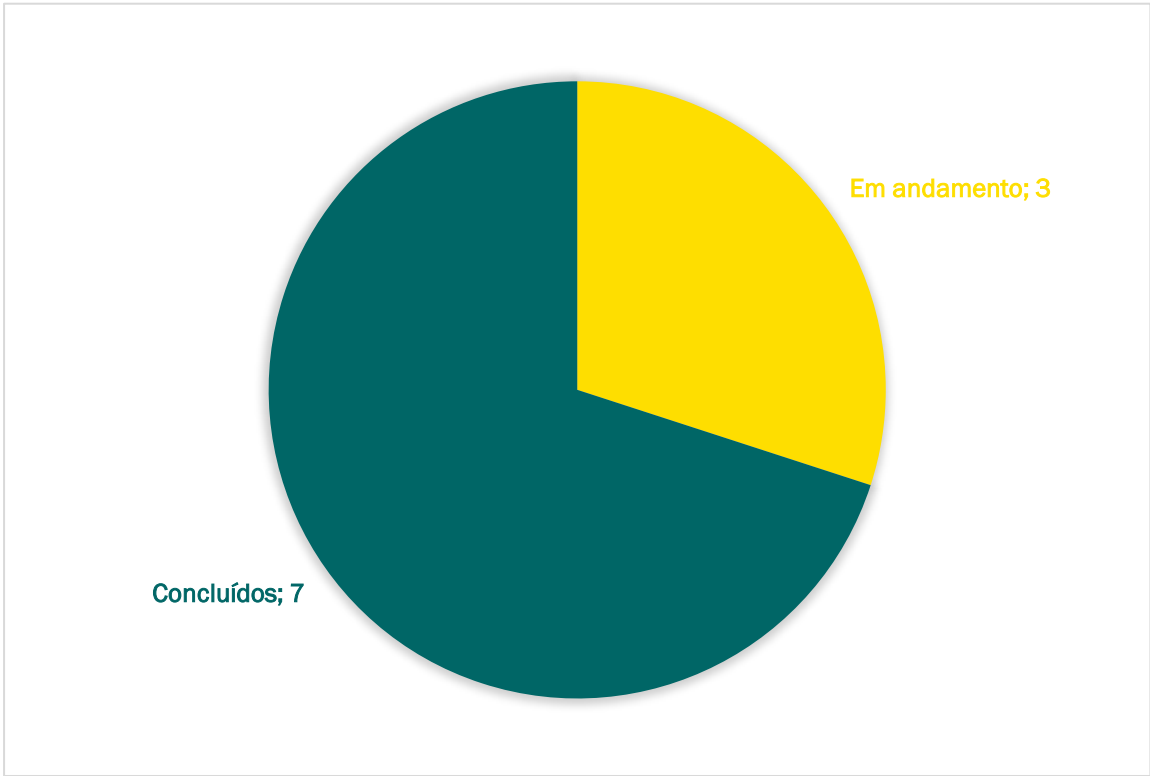
Descrição				
Avaliar, aprimorar e ampliar o acesso aos serviços do Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (MDA), com o foco nos usuários.				
Coordenador				
Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar - MDA				
Demais Atores				
Associação Brasileira de Entidades de Assistência Técnica e Extensão Rural, Pesquisa e Regularização Fundiária - ASBRAER	Associação Brasileira de Reforma Agrária - ABRA	Companhia Nacional de Abastecimento - CONAB	Confederação Nacional dos Trabalhadores e Trabalhadoras na Agricultura Familiar do Brasil - CONTRAF	Controladoria-Geral da União - CGU
Federação Nacional dos Trabalhadores da Assistência Técnica, Extensão Rural e da Pesquisa do Setor Público Agrícola do Brasil - Faser/ Rede EMATER	Escola Nacional de Administração Pública - ENAP	Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária - INCRA	Ministério da Agricultura e Pecuária - MAPA	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI
Observatório Brasileiro de Políticas Públicas - UFMG	Rede Brasileira de Monitoramento e Avaliação - RBMA	Serviço Nacional de Aprendizagem Rural - SENAR/ Confederação Nacional de Agricultura - CNA		

PROGRESSO DO COMPROMISSO

Neste compromisso foram definidos os seguintes marcos com níveis distintos de complexidade e com a participação de diferentes atores, que foram atualizados durante o processo de revisão do plano.

Marcos	
1	Avaliação inicial dos serviços de forma participativa
2	Novo(s) ciclo(s) de avaliação(ões)
3	Elaboração do Plano de Monitoramento e Avaliação
4	Realização de diagnóstico (pesquisa com usuários e análise heurística) e eventual redesenho do sistema do CAF por meio de parceria com o LABQ do MGI
5	Aprimoramento da comunicação na carta de serviços do MDA
6	Integração de dados com: • BCNPJ e BCPF • DATAPREV • CONECTA.GOV • CEP
7	Curso de capacitação para colaboradores e usuários do serviço CAF
8	Acompanhamento da implementação das recomendações das avaliações
9	Aprimoramento do CAF (CAF 3.0)
10	Integração de todos os serviços do MDA à API de avaliação de satisfação dos usuários

A seguir é possível observar o gráfico que demonstra situação do andamento dos marcos:



MARCOS CONCLUÍDOS

MARCO		ORGANIZAÇÕES ENVOLVIDAS	RESULTADOS
1	Avaliação inicial dos serviços de forma participativa	CGU (Coordenador) MDA MGI RBMA	• Diagnóstico inicial levantado • Recomendações de melhorias • Projeto da Jornada do Usuário elaborado
4	Realização de diagnóstico (pesquisa com usuários e análise heurística) e eventual redesenho do sistema do CAF por meio de parceria com o LABQ do MGI	MGI (Coordenador) MDA	• Diagnóstico realizado • Projeto para revisão do CAF elaborado
5	Aprimoramento da comunicação na carta de serviços do MDA* *Nome do marco alterado durante o processo de revisão do plano.	MDA (Coordenador) MGI	• Comunicação da carta de serviços aprimorada
6	Integração de dados com: • BCNPJ e BCPF • DATAPREV • CONECTA.GOV • CEP	MDA (Coordenador) MGI	• Integração realizada • Projeto de divulgação e qualificação da rede elaborado
7	Curso de capacitação para colaboradores e usuários do serviço CAF* *Nome do marco alterado durante o processo de revisão do plano.	MDA (Coordenador) ASBRAER CONTRAF FAZER MAPA	• Plano de capacitação elaborado
9	Aprimoramento do CAF (CAF 3.0)	MDA (Coordenador)	CAF aprimorado https://caf.mda.gov.br/
10	Integração de todos os serviços do MDA à API de avaliação de satisfação dos usuários.	MDA/OUV MGI	Integração concluída para os serviços públicos oferecidos pelo MDA, disponíveis no portal GOV.BR

MARCOS EM ANDAMENTO

MARCO		ORGANIZAÇÕES ENVOLVIDAS	PREVISÃO DE FIM
2	Novo(s) ciclo(s) de avaliação(ões)	MDA (Coordenador) ENAP	AGO/26
Detalhamento das Ações: As oficinas conduzidas pela ENAP para a equipe do CAF estão em andamento e previstas para concluírem em julho/2026.			
3	Elaboração do Plano de Monitoramento e Avaliação	RBMA (Coordenador) CGU MDA UFMG	DEZ/26
Detalhamento das Ações: As oficinas conduzidas pela Enap para a equipe do CAF estão em andamento e previstas para serem realizadas até julho/2026. Há previsão de entrega de Relatório de Avaliação.			

8	Acompanhamento da implementação das recomendações das avaliações	MDA (Coordenador) UFMG ABRA ASBRAER CGU CONTRAF FAZER MDA SENAR	JUL/27
O MDA passou a coordenar o marco. Está sendo realizada a implementação de melhorias no sistema CAF 3.0 levantadas pelo LabQ/MGI no Relatório de UX (experiência do usuário).			