

6º PLANO DE AÇÃO DE GOVERNO ABERTO NO ÂMBITO DA OGP
OFICINA DE REVISÃO E 9ª REUNIÃO DE MONITORAMENTO DO COMPROMISSO 7
MELHORES SERVIÇOS PARA AGRICULTURA FAMILIAR

INFORMAÇÕES GERAIS DA REUNIÃO

1. **Data:** 20.03.2026
2. **Local:** Reunião virtual – Aplicativo Microsoft Teams

PARTICIPANTES PRESENTES

1. Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (MDA)

- a. Gláucio Coimbra Cardoso
- b. Silvana Stadniki Morato Miranda

2. Federação Nacional dos Trabalhadores da Assistência Técnica Extensão Rural e da Pesquisa do Setor Público Agrícola do Brasil (Faser/Rede EMATER)

- a. Lucia Morais Kinceler

3. Equipe de Monitoramento

- a. Fernanda Montenegro Calado
- b. Heloisa Vieira Curvello
- c. Maíra Souza Rodrigues Póvoa
- d. Roberta Guerra Holder Belfort Campos
- e. Robson Luiz da Rocha e Silva
- f. Simone Fonseca Cherin

TÓPICOS ABORDADOS

- Informes gerais.
- Monitoramento do compromisso.
- Análise das sugestões recebidas nas fases anteriores.
- Revisão do compromisso.

DESENVOLVIMENTO

A reunião iniciou-se com a Coordenadora-Geral de Promoção de Governo Aberto da Controladoria-Geral da União (CGU), Fernanda Calado, agradecendo o apoio e compromisso de todos os atores envolvidos na

execução do Compromisso 7 e informando que, excepcionalmente, a reunião estará inserida no âmbito da oficina de cocriação para a revisão dos compromissos.

INFORMES GERAIS

Na sequência, destacou-se a realização, entre os dias 10 e 12 de março, da visita da comitiva internacional da Parceria para Governo Aberto (OGP) à CGU, no contexto da copresidência brasileira, liderada em conjunto com Steph Muchai, representante da sociedade civil. A visita teve como objetivo fortalecer as ações da Parceria, que reúne atualmente 73 países. Um dos temas abordados foi a celebração dos 15 anos de atuação da OGP. Como parte das comemorações, será realizada uma edição especial da Semana de Governo Aberto, durante a qual a comunidade global promoverá eventos, hackathons, debates e ações criativas que evidenciem, na prática, o potencial do governo aberto, além de incentivar o compartilhamento de experiências e visões de futuro por meio de vídeos, publicações em redes sociais e iniciativas locais.

MONITORAMENTO DO COMPROMISSO

Em seguida passou a palavra para a coordenadora do compromisso, Silvana Miranda, do MDA, que apresentou o andamento das atividades realizadas entre janeiro e março de 2026, conforme a tabela abaixo.

| Compromisso 7: avaliar, aprimorar e ampliar o acesso aos serviços do Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (MDA), com o foco nos usuários | | | |
|--|----------------------------|-------------------------------------|--|
| MARCOS | DATA PREVISTA DE CONCLUSÃO | RESPONSÁVEL | OBSERVAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS |
| Marco 1 – Avaliação inicial dos serviços de forma participativa | dezembro/2024 | CGU* MDA MGI RBMA | Marco concluído |
| Marco 2 – Novo (s) ciclo(s) de avaliação(ões) | agosto/2026 | MDA* ENAP | O plano de trabalho foi firmado com a ENAP para auxiliar na teoria da mudança do CAF, que contemplará o relatório de avaliação. Encaminhamento: <ul style="list-style-type: none">o Prorrogar o prazo de conclusão para outubro/2026, para dar margem frente à auditoria e outras demandas internas. |
| Marco 3 – Elaboração do Plano de Monitoramento e Avaliação | dezembro/2026 | RBMA* MDA UFMG CGU ENAP | O MDA assume a coordenação operacional do marco após dificuldades de comunicação e mudança de interlocutores na RBMA. O plano de trabalho firmado com a ENAP prevê a elaboração de plano de monitoramento e avaliação do serviço do CAF. |

| | | | |
|---|----------------|---|--|
| | | | Já foram realizadas mais de 15 entrevistas com os diversos atores indicados para participarem da teoria da mudança e as oficinas estão previstas para iniciarem no próximo mês. |
| Marco 4 – Realização de diagnóstico (pesquisa com usuários e análise heurística) e eventual redesenho do sistema do CAF por meio de parceria com o LABQ do MGI. | dezembro/2025 | MGI* MDA | Marco concluído. |
| Marco 5 – Aprimoramento da comunicação na carta de serviços | março/2026 | MDA* MGI | Marco concluído. |
| Marco 6 – Integração de dados com:• BCNPJ e BCPF• DATAPREV• CONECTA.GOV• CE | dezembro/2024 | MDA* MGI | Marco concluído. |
| Marco 7 – Plano de capacitação para colaboradores e usuários de serviços (CAF), considerando especificidades | dezembro/2026 | MDA* ASBRAER CONTRAF FAZER | Marco concluído. |
| Marco 8 – Acompanhamento da implementação das recomendações das avaliações | julho/2027 | UFMG* ABRA ASBRAER CGU CONTRAF FASER MDA SENAR | UFMG permanece coordenadora do acompanhamento da implementação das recomendações, mas com atenção à sua baixa participação e possibilidade de realocação de coordenação se necessário. Encaminhamento: o Realizar nova tentativa de diálogo com a UFMG. |
| Marco 9 – Aprimoramento do CAF (CAF 3.0) | março/2025 | MDA* | Marco concluído. |
| Marco 10 – Integração de todos os serviços do MDA à API de avaliação de satisfação dos usuários | dezembro /2025 | MDA* MGI | Marco concluído. |

*Coordenadores dos marcos.

ANÁLISE DAS SUGESTÕES RECEBIDAS

Após a apresentação do andamento das atividades do compromisso, a equipe de Governo Aberto da CGU apresentou as sugestões recebidas nas fases anteriores do processo de revisão, oriundas dos formulários eletrônicos, da 4ª edição do Diálogo com a Sociedade Civil e da Consulta Pública. As contribuições foram analisadas conjuntamente pelos participantes quanto à sua pertinência, viabilidade e aderência aos objetivos do compromisso, conforme tabela a seguir.

| SUGESTÃO | ANÁLISE DOS PARTICIPANTES |
|---|---|
| No marco 5, alterar o nome do marco de " Aprimoramento da comunicação na carta de serviços" para "Aprimoramento da comunicação na carta de serviços do MDA". | Sugestão aceita, pois, a alteração do nome vai identificar de forma mais precisa o órgão responsável pela melhoria da comunicação, deixando explícita a vinculação ao MDA |
| No marco 7, alterar o nome do marco de "Plano de capacitação para colaboradores e usuários de serviços (CAF), considerando especificidades " para "Curso de capacitação para colaboradores e usuários do serviço CAF" | Sugestão aceita, pois, a mudança do nome do marco vai tornar mais preciso o escopo da ação, substituindo a expressão ampla “Plano de capacitação” por “Curso de capacitação”, alinhando a redação ao formato concreto do produto entregue |
| No marco 7, alterar o resultado esperado de "Plano de capacitação elaborado" para "Lançamento do curso de capacitação assíncrono Introdução ao Cadastro Nacional da Agricultura Familiar (CAF 3.0)" | Sugestão aceita para dar maior clareza e precisão à entrega do marco, evidenciando que o resultado alcançado corresponde ao lançamento efetivo do “Curso de capacitação para colaboradores e usuários do serviço CAF |

REVISÃO DO COMPROMISSO

Após a análise das sugestões, foram aprovados os seguintes ajustes nos marcos existentes:

| MARCO | ALTERAÇÃO | JUSTIFICATIVA |
|-------|--|--|
| 2 | Prorrogação do prazo de conclusão de agosto/2026 para outubro/2026 | A prorrogação do prazo de conclusão visa garantir a adequada execução do ciclo de avaliação |
| 3 | MDA passa a coordenar o marco | O MDA assume a coordenação operacional do marco após dificuldades de comunicação e mudança de interlocutores na RBMA. |
| 5 | Alteração do nome do marco de “Aprimoramento da comunicação na carta de serviços” para “Aprimoramento da comunicação na carta de serviços do MDA” | Identificar de forma mais precisa o órgão responsável pela melhoria da comunicação, deixando explícita a vinculação ao MDA |
| 7 | Alteração do nome do marco de "Plano de capacitação para colaboradores e usuários de serviços (CAF)" para "Curso de capacitação para colaboradores e usuários do serviço CAF". | A alteração do nome do marco e do resultado tem como finalidade tornar o escopo da ação mais preciso, substituindo a expressão ampla “Plano de capacitação” e “Plano de capacitação elaborado” por “Curso de |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>Alteração do resultado esperado de "Plano de capacitação elaborado" para "Lançamento do curso de capacitação assíncrono Introdução ao Cadastro Nacional da Agricultura Familiar (CAF 3.0)".</p> | <p>capacitação" e "Lançamento do curso de capacitação assíncrono Introdução ao Cadastro Nacional da Agricultura Familiar (CAF 3.0)", alinhando a redação ao formato concreto do produto entregue, que se refere à oferta de um curso destinado aos colaboradores e usuários do serviço CAF.</p> |
|--|--|---|

PRÓXIMA REUNIÃO DE MONITORAMENTO

A próxima reunião ficou agendada para **25 de junho de 2026, às 15h.**

REGISTRO

